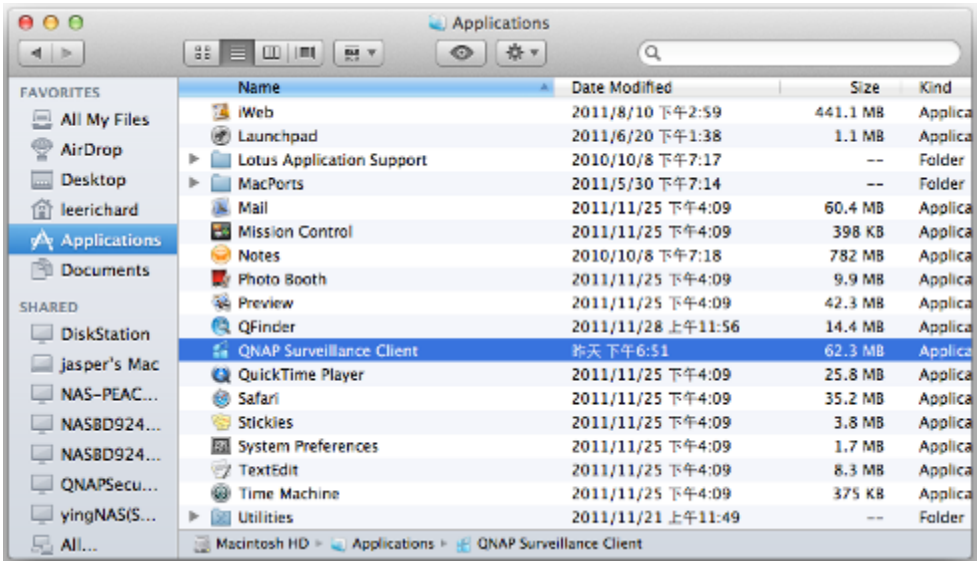
QNAP Surveillance Client per MAC

Capitolo 1. Installazione di QNAP Surveillance Client

1. Fare doppio clic su 'QNAP Surveillance Client V1.0.1 Build 5411.dmg'. Dopo qualche secondo viene visualizzata la seguente immagine.

2. Trascinare l'icona di QNAP Surveillance Client sull'icona di Applications (Applicazioni).
3. Avviare 'QNAP Surveillance Client'.



Capitolo 2. Accesso a VioStor NVR

[Avviso importante]

1. Se l'NVR non è stato configurato, utilizzare Internet Explorer (Windows) per accedere prima a Quick Configuration (Configurazione rapida).
2. QNAP Surveillance Client supporta una risoluzione massima dello schermo di 2048*1536 (QXGA).

Quando si accende l'NVR, viene visualizzata la schermata di login. Selezionare la lingua. Immettere il nome dell'amministratore e la password.

Nome user name (utente predefinito): admin Password: admin

Una volta abilitato "Remember IP address/port" (Ricorda indirizzo IP/porta), è possibile abilitare "Remember user name and password" (Ricorda nome utente e password). L'impostazione può essere salvata dopo l'ultimo login riuscito.

Fare clic sull'icona della tastiera per immettere le informazioni necessarie se non è disponibile una tastiera USB.

Una volta effettuato il login, viene visualizzata la pagina di monitoraggio.

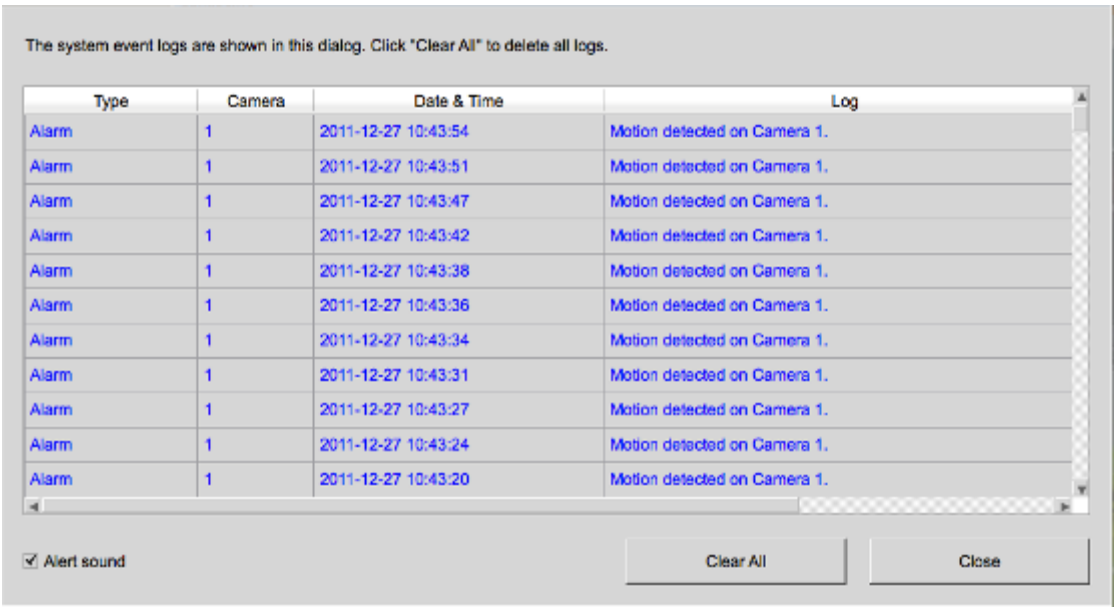
Capitolo 3. Monitoraggio

Una volta effettuato il login, viene visualizzata la schermata di monitoraggio.
È possibile monitorare le telecamere IP, cambiare la modalità di visualizzazione, abilitare o disabilitare la registrazione manuale, controllare le telecamere PTZ e così via.

Icona	Descrizione
	Monitor: Accedere alla pagina di monitoraggio.
	Riproduzione: Accedere alla pagina di riproduzione.
	Nascondere pannello sinistro: Nascondere il pannello sulla sinistra della pagina di monitoraggio.
	Mostrare pannello sinistro: Mostrare il pannello sulla sinistra della pagina di monitoraggio.

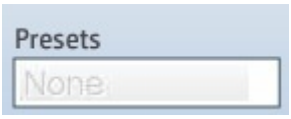
	Opzioni: Configurare le impostazioni di notifica evento, le impostazioni di visualizzazione della finestra video, la risoluzione dello schermo, ecc.
	Informazioni: Visualizzare la versione dell'applicazione.
	Logout: Eseguire il logout dall'NVR.
	Registrazione manuale: Abilitare o disabilitare la registrazione sulla telecamera IP. L'amministratore può selezionare se abilitare o disabilitare questa funzione in 'Camera Settings' (Impostazioni telecamera) > 'Recording Settings' (Impostazioni di registrazione) nell'interfaccia di amministrazione su base web.
	Audio (opzionale): Attivare o disattivare il supporto audio per la pagina di monitoraggio.
	Notifica evento: Quando si abilita la registrazione dell'allarme e viene rilevato un evento, viene visualizzata questa icona. Fare clic su questa icona per visualizzare i dettagli dell'avviso.

È possibile attivare o disattivare il suono dell'avviso. Per cancellare tutti i log, fare clic su 'Clear All' (Cancella tutto).



Pannello di controllo PTZ

Il termine 'PTZ' è l'acronimo di 'Pan/Tilt/Zoom' (Panoramica/Inclinazione/Zoom). Se la telecamera IP supporta PTZ, utilizzare il pannello di controllo dell'NVR per regolare l'angolo di visualizzazione della telecamera IP. Queste funzioni sono disponibili in base ai modelli di telecamera. Per i dettagli, si prega di consultare la documentazione della telecamera. La funzione di zoom digitale viene disabilitata quando si usa la funzione PTZ.

Icona	Descrizione
	Panoramica e inclinazione: Se la telecamera PTZ supporta le funzioni di panoramica e inclinazione, fare clic su questi tasti per eseguire la panoramica e l'inclinazione della telecamera.
	Posizioni preimpostate: Selezionare le posizioni preimpostate della telecamera PTZ.
	Ingrandimento/riduzione: Se la telecamera PTZ supporta lo zoom, fare clic su questi tasti per ingrandire o ridurre le immagini.
	Zoom digitale: Selezionare un canale e fare clic su questo tasto per abilitare la funzione di zoom digitale. Una volta abilitata, fare clic su '+' per ingrandire o su '-' per ridurre.
	Controllo della messa a fuoco: Regolare il controllo della messa a fuoco della telecamera PTZ.

Modalità di visualizzazione

L'NVR supporta varie modalità di visualizzazione per il monitoraggio. Fare clic sull'icona corretta per cambiare modalità di visualizzazione.

Icona	Descrizione
	Schermo intero
	Modalità a singolo canale
	Modalità a 4 canali
	Modalità a 6 canali
	Modalità a 8 canali
	Modalità a 9 canali
	Modalità a 10 canali
	Modalità a 12 canali
	Selezionare il numero della pagina di visualizzazione
	Modalità sequenziale. Questa modalità può essere utilizzata con altre modalità di visualizzazione. Fare clic su per abilitare o disabilitare la modalità sequenziale. Fare clic su per definire l'intervallo di tempo per la visualizzazione dei canali.

Nota:
I modelli NVR supportano attualmente modalità di visualizzazione tra 1 e 12 canali sull'interfaccia utente di QNAP Surveillance Client per MAC.

Schermata di visualizzazione in tempo reale

Una volta effettuata la corretta configurazione delle telecamere IP, accedere alla schermata di monitoraggio per visualizzare il video in tempo reale dalle telecamere.

Se la telecamera supporta le funzioni di panoramica e inclinazione, fare clic sul canale nello schermo e regolare l'angolo di visione con il mouse. Se è supportato lo zoom, far scorrere la rotellina del mouse per ingrandire o ridurre il video. Queste funzioni sono disponibili in base ai modelli di telecamera. Per i dettagli, si prega di consultare la documentazione della telecamera.

Stato della telecamera

Lo stato della telecamera è indicato con le icone di seguito:

Icona	Stato della telecamera
	Registrazione programmata o continua in corso
	Questa telecamera IP supporta la funzione audio
	Questa telecamera IP supporta la funzione PTZ
	Registrazione manuale disabilitata
	La registrazione attivata con una gestione evento avanzata 'Camera Settings' (Impostazioni telecamera) > 'Alarm Settings' (Impostazioni allarme) > 'Advanced Mode' (Modalità avanzata)) è in corso
	Ingresso allarme 1 della telecamera IP attivato
	Ingresso allarme 2 della telecamera IP attivato
	Ingresso allarme 3 della telecamera IP attivato
	Registrazione del rilevamento movimento in corso
	Zoom digitale abilitato

Messaggio di connessione

Quando l'NVR non è in grado di visualizzare il video di una telecamera IP, viene visualizzato un messaggio nella finestra del canale per indicare lo stato.

Messaggio	**Descrizione**
Connecting (Connessione)	Se la telecamera IP è situata su una rete remota o su Internet, la connessione alla telecamera potrebbe richiedere del tempo.
Disconnected (Disconnesso)	L'NVR non è in grado di connettersi alla telecamera IP. Controllare la connessione di rete del computer e la disponibilità della telecamera IP. Se la telecamera IP è installata su Internet, aprire la porta del router o gateway per connettersi alla telecamera IP. Fare riferimento a **錯誤! 找不到參照來源。**.
No Permission (Nessuna autorizzazione)	Nessun diritto di accesso per visualizzare il canale. Effettuare il login come utente con diritto di accesso o rivolgersi all'amministratore del sistema.
Server Error (Errore server)	Controllare le impostazioni della telecamera o aggiornare il firmware della telecamera IP (se presente). Se l'errore persiste, rivolgersi all'assistenza tecnica.

Nota:

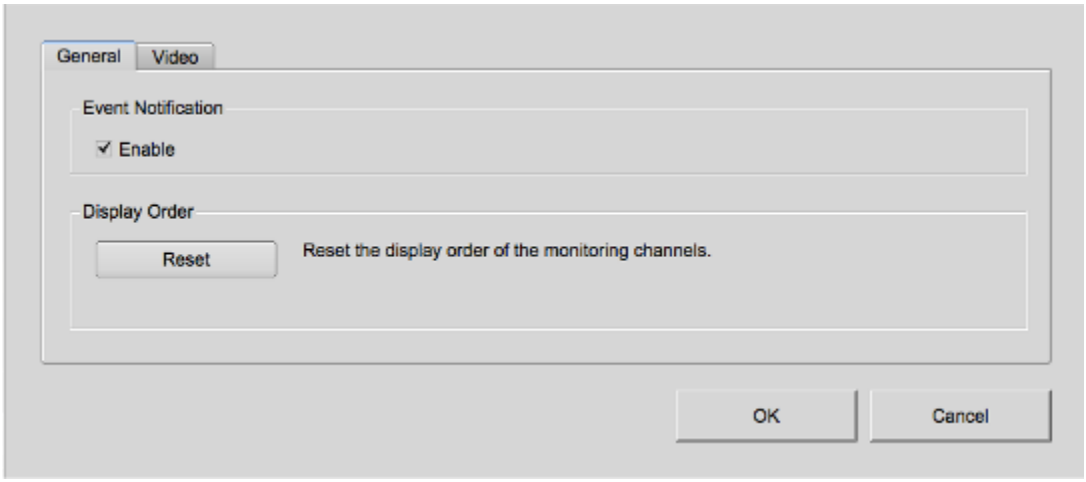
1. L'abilitazione o la disabilitazione della registrazione manuale non influisce sulle attività di registrazione programmata e registrazione allarme. Sono processi indipendenti.
2. Fare clic con il tasto destro sul canale della telecamera IP e selezionare le seguenti opzioni:
   a. Full screen (Schermo intero)
   b. Keep aspect ratio (Mantieni proporzioni)
   c. Deinterlace (Deinterlacciamento) (disponibile solo sul alcuni modelli particolari di telecamera)
   d. Keep original size (Mantieni le dimensioni originali)

Opzioni

Per configurare le impostazioni avanzate del monitor, fare clic su .

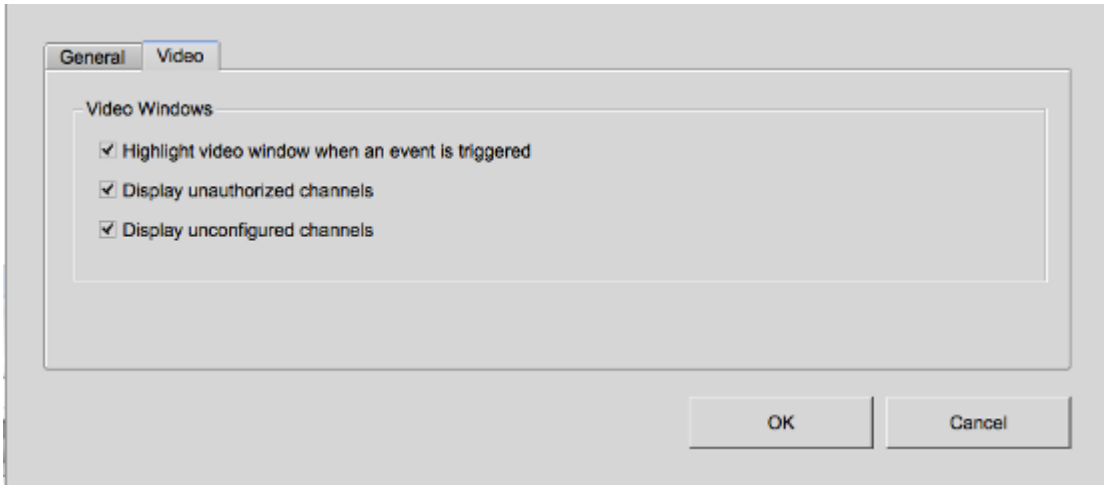
Le seguenti opzioni sono fornite nella scheda 'General' (Generale).

- Event Notification (Notifica evento): Quando si abilita questa opzione e si attiva un evento, l'icona di avviso viene immediatamente visualizzata sul canale di monitoraggio. Fare clic sull'icona per visualizzare i dettagli dell'avviso.
- Display Order (Ordine di visualizzazione): Fare clic su 'Reset' (Ripristina) per assegnare l'ordine predefinito ai canali di monitoraggio.



Le seguenti opzioni sono fornite nella scheda ‘Video’.

- Highlight the video window when an event is triggered (Evidenzia la finestra video quando si attiva un evento): La finestra video lampeggia quando si attiva un evento.
- Display unauthorized channels (Visualizza canali non autorizzati): Selezionare questa opzione per mostrare i canali a cui l'utente non ha diritto di accesso per il monitoraggio.
- Display unconfigured channels (Visualizza canali non configurati): Selezionare questa opzione per mostrare i canali non configurati.

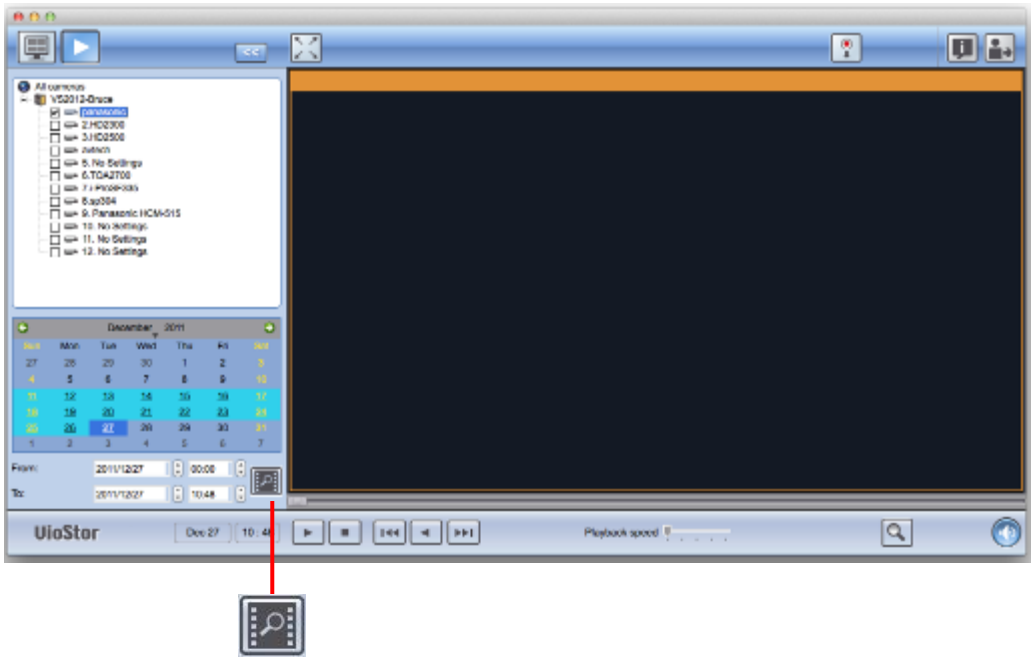


Capitolo 4 Riproduzione video

È possibile riprodurre i video dell'NVR con QNAP Surveillance Client. Per usare questa funzione, fare clic su nella schermata di monitoraggio. La maggior parte delle icone sulla schermata di riproduzione sono uguali a quelle della schermata di monitoraggio.

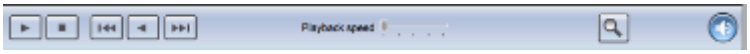
Nota: I diritti di accesso per la riproduzione alle telecamere IP sono necessari per riprodurre i video. Effettuare il login all'NVR come amministratore e modificare i diritti di accesso per la riproduzione in 'User Management' (Gestione utente) con l'interfaccia di amministrazione su base web.

Quando viene visualizzata la schermata di riproduzione, selezionare un canale della telecamera sull'NVR. Quindi selezionare l'orario di inizio e di fine del video e fare clic su per avviare la ricerca. I video che soddisfano i criteri di ricerca vengono riprodotti automaticamente.



Nota: L'intervallo massimo tra l'orario di inizio e di fine è di 3 giorni.

Impostazioni di riproduzione:



È possibile riprodurre, interrompere, arrestare, riprodurre all'indietro un file video o selezionare la riproduzione del file precedente o successivo. Quando si riproduce un video, utilizzare la barra di scorrimento per regolare la velocità di riproduzione o fare clic sull'icona di zoom digitale per ingrandire o ridurre il video. Fare clic con il tasto destro sul canale della telecamera IP e selezionare le seguenti opzioni:

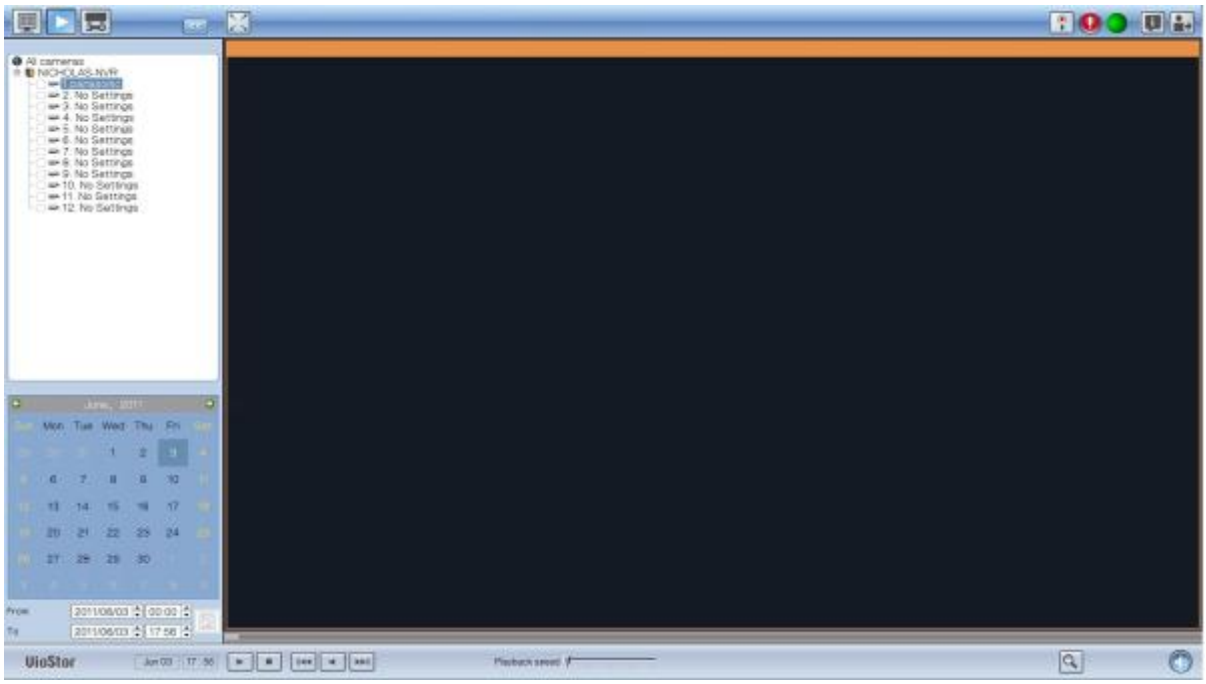
a. Full screen (Schermo intero)
b. Keep aspect ratio (Mantieni proporzioni)
c. Deinterlace (Deinterlacciamento) (disponibile solo sul alcuni modelli particolari di telecamera)
d. Keep original size (Mantieni le dimensioni originali)

Conversione ed esportazione video

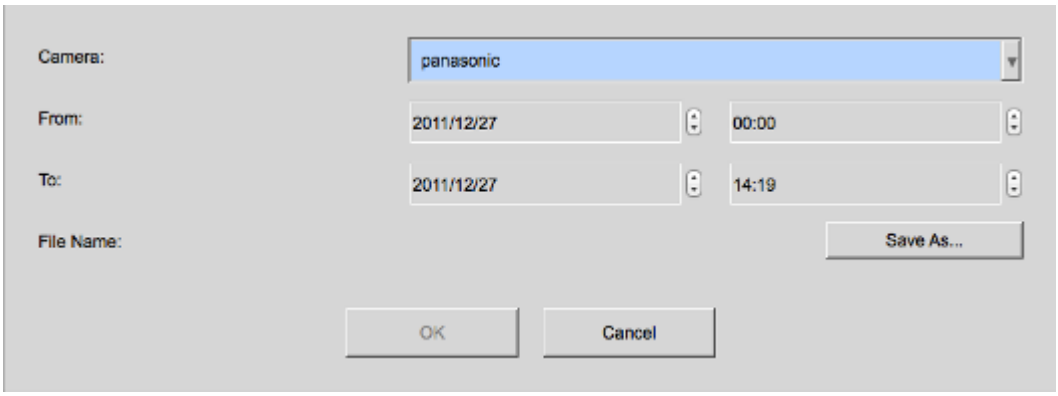
Attenersi alle fasi di seguito per convertire i file video dell'NVR in un file AVI ed esportare i file sul MAC locale tramite QNAP Surveillance Client.

Nota: I diritti di accesso per la riproduzione alle telecamere IP sono necessari per utilizzare questa funzione.

1. Accedere all'interfaccia di riproduzione dell'NVR. Fare clic su (converti in file AVI).

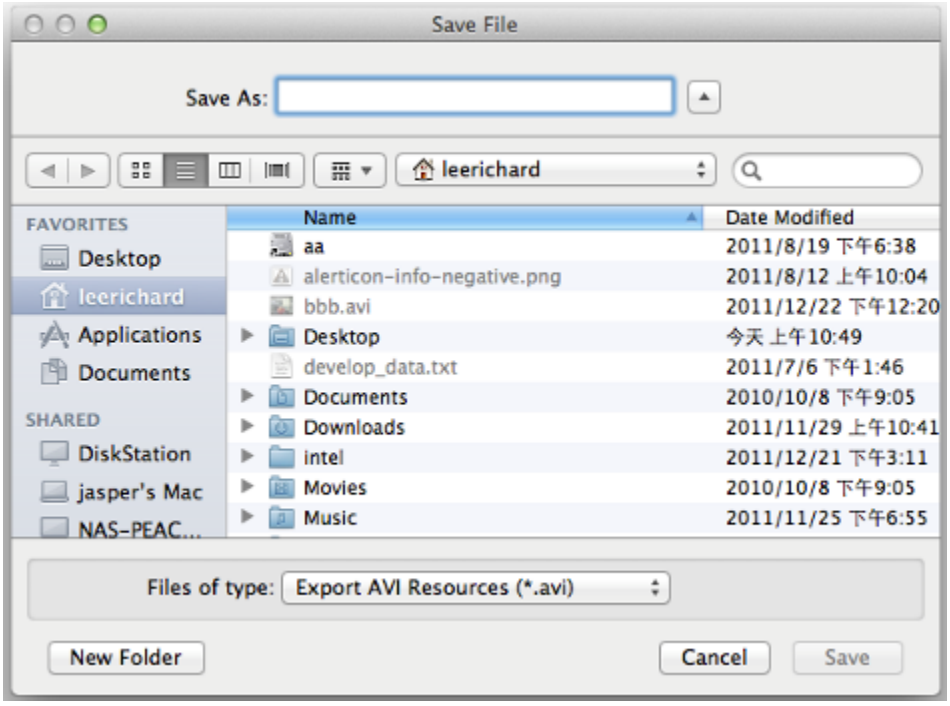


2. Viene visualizzata la seguente finestra.



3. Selezionare la telecamera IP.

4. Specificare l'orario di inizio e di fine dei file video.
5. Fare clic su 'Save As…' (Salva con nome…). Immettere il nome del file e specificare il percorso in cui si è salvato il file.



6. Fare clic su 'OK'. Tutti i file video che soddisfano i criteri di ricerca saranno convertiti in un file AVI.