

# **QNAP Mobile NAS**

## **User Manual**

### **(Version: 1.2)**

This manual is applicable to the following Mobile NAS models: QG-103N

© 2014 QNAP Systems, Inc. All Rights Reserved.

# Table of Contents

<b>1. 如何使用</b> .....	<b>5</b>
1.1 請先閱讀 .....	6
1.2 產品概觀 .....	6
1.2.1 您可以使用 QGenie 做什麼.....	7
1.2.2 支援的裝置.....	8
1.2.3 外觀.....	10
1.3 開始使用 .....	13
1.3.1 包裝內容.....	13
1.3.2 為 QGenie 充電.....	13
1.3.3 開機/關機.....	16
1.3.4 設定 Android 裝置.....	16
1.3.5 設定 iOS 裝置.....	18
1.3.6 透過無線網路連接裝置.....	19
1.4 使用電腦開始使用.....	21
1.4.1 安裝 Qfinder.....	21
1.4.2 將電腦連接至 QGenie.....	25
1.5 透過 Qfile 設定/使用 QGenie.....	27
1.5.1 從 Qfile 登入.....	28
1.5.2 主畫面.....	29
1.5.3 設定 QGenie.....	30
1.5.4 存取及管理檔案 (基本).....	40
1.5.5 存取及管理檔案 (進階).....	44
1.5.6 透過 QGenie 備份與還原通訊錄.....	47
1.5.7 設定 Qfile.....	49
1.6 透過 Qfinder 設定/使用 QGenie .....	55
1.6.1 從 Web 介面登入.....	55
1.6.2 使用網路芳鄰 (Samba) 存取 QGenie 的內容.....	57
1.6.3 檢查 QGenie 的網路詳細資訊.....	60
1.7 透過網頁瀏覽器設定/使用 QGenie.....	61
1.7.1 設定頁面.....	61
1.7.2 設定 QGenie 的網際網路連線.....	66
1.7.3 存取 QGenie 的內容.....	68
1.8 myQNAPcloud 服務 .....	69
1.9 注意事項 .....	72
1.9.1 一般使用.....	72
1.9.2 維護.....	73
1.9.3 有關外接儲存裝置的注意事項.....	73
1.10 規格 .....	73
1.11 回復模式 .....	76

<b>2. 疑難排解</b> .....	<b>77</b>
2.1 主機 .....	77
2.1.1 QGenie 無法開機.....	77
2.1.2 電池壽命比預期的短.....	77
2.1.3 電池很快放電，即使 QGenie 已關機也是如此.....	77
2.1.4 電池無法透過電腦充電.....	78
2.1.5 充電時電池圖示未顯示成充電中.....	78
2.1.6 電池充電時間很長.....	78
2.1.7 QGenie 無法供電給其他裝置.....	78
2.2 高溫 .....	78
2.2.1 產品變熱.....	78
2.3 充電 .....	78
2.3.1 電池無法透過電腦充電.....	78
2.3.2 充電時電池指示燈未亮起.....	79
2.3.3 充電時電池指示燈閃爍.....	79
2.3.4 電池充電時間很長.....	79
2.3.5 正在充電時無線網路無法使用.....	79
2.4 行動電源 .....	79
2.4.1 QGenie 無法供電給其他裝置.....	79
2.5 無線網路連線 .....	79
2.5.1 無法與行動裝置或電腦建立無線網路連線，或是連線不穩，以及/或很久才連上線.....	80
2.5.2 發現兩個無線網路名稱 (SSID)，這兩個名稱的開頭都是 QG.....	80
2.5.3 無線網路連線中斷.....	80
2.6 網際網路連線 .....	80
2.6.1 無法建立網際網路連線.....	80
2.7 其他 .....	81
2.7.1 可以將多少個無線網路 (SSID) 註冊為外部存取點以進行網際網路連線？.....	81
2.7.2 有幾個使用者可以同時連線到 QGenie？.....	81
2.8 檔案操作 .....	81
2.8.1 播放/顯示資料.....	81
2.8.1.1 無法播放或顯示資料.....	81
2.8.1.2 很久才播放或顯示資料.....	81
2.8.1.3 Qfile 支援哪些檔案格式？.....	81
2.8.1.4 Qfile 無法編輯檔案.....	82
2.8.1.5 無法存取 [相機膠卷] (iOS 裝置).....	82
2.8.2 複製及刪除資料.....	82
2.8.2.1 複製資料的時間太久.....	82
2.8.2.2 無法將資料複製到外接儲存裝置 (SD 卡、USB 儲存裝置、行動裝置).....	82
2.8.2.3 無法刪除外接儲存裝置 (SD 卡、USB 儲存裝置、行動裝置) 上的資料.....	82
2.9 USB 連線至電腦 .....	82
2.9.1 QGenie 使用 USB 連接線連接至電腦，但電腦無法辨識它.....	82

2.9.2 電池指示燈為橘色.....	83
2.9.3 連接電腦後無線網路連線中斷.....	83
2.10 Qfile.....	83
2.10.1 無法安裝 Qfile.....	83
2.10.2 Qfile 支援哪些檔案格式？.....	83
2.10.3 使用 Qfile 無法編輯檔案.....	83
2.10.4 如何查看 Qfile 的版本？.....	83
2.10.5 無法透過 Qfile 登入 QGenie.....	84
2.11 myQNAPcloud.....	84
2.11.1 無法將 QGenie 註冊到 myQNAPcloud.....	84
2.12 其他資訊.....	84
2.12.1 重置.....	85
2.12.2 QGenie 的無線網路安全設定.....	85
2.12.2.1 無線安全設定是否真的必要？.....	85
2.12.2.2 QGenie 有哪些無線網路安全設定可用？.....	85
2.12.2.3 我忘記密碼了.....	85
2.13 系統軟體更新.....	85
2.13.1 關於更新 QGenie 軟體.....	85
2.13.2 如果 QGenie 無法更新韌體.....	85
2.14 USB 連接線.....	86
2.14.1 USB 連接線無法連接 QGenie.....	86
<b>3. 客戶支援.....</b>	<b>86</b>
<b>4. GNU GENERAL PUBLIC LICENSE.....</b>	<b>87</b>

## 1. 如何使用

### [請先閱讀](#)

有關 QGenie 的免責聲明、著作權聲明及其他重要資訊。

### [產品概觀](#)

QGenie 提供的功能以及支援產品的概觀。

### [開始使用](#)

如何使用行動裝置來開始使用本產品。

### [使用電腦開始使用](#)

如何使用 PC 或 Mac 來開始使用本產品。

### [透過 Qfile 設定/使用 QGenie](#)

如何在行動裝置上使用 Qfile 存取並設定 QGenie

### [透過 Qfinder 設定/使用 QGenie](#)

如何在電腦上使用 Qsync 來存取 QGenie 上的內容。

### [透過網頁瀏覽器設定/使用 QGenie](#)

如何使用網頁瀏覽氣來設定及存取 QGenie。

### [myQNAPcloud 服務](#)

如何將 QGenie 註冊於 myQNAPcloud

### [注意事項](#)

使用 QGenie 時的注意事項。

### [規格](#)

QGenie 的軟硬體規格。

### [回復模式](#)

如何在 QGenie 無法啟動或升級時進行回復。

## 1.1 請先閱讀



### 電池容量相關注意事項

本裝置包含充電電池。如果複製檔案時，電池電力耗盡，則檔案複製程序會失敗。如果電池在寫入裝置時故障，則可能會導致資料損壞。

### 內容保證的免責聲明

QNAP 對於內容的賠償，概不負責，對於儲存在本裝置中的資料因裝置損壞、瑕疵或其他軟硬體故障導致遺失進而造成相關損壞，亦不負責。此外，QNAP 在任何情況下，亦不恢復、還原、複製 (等) 本裝置上的任何內容。

### 關於外接儲存裝置 (SD 卡、USB 硬碟等) 的使用

如果電池電力耗盡或是拔除正在讀取其中資料的外接裝置，則儲存在外接裝置上的資料可能會受損。

## 1.2 產品概觀

### [您可以使用 QGenie 做什麼](#)

主要功能簡介。

### [支援的裝置](#)

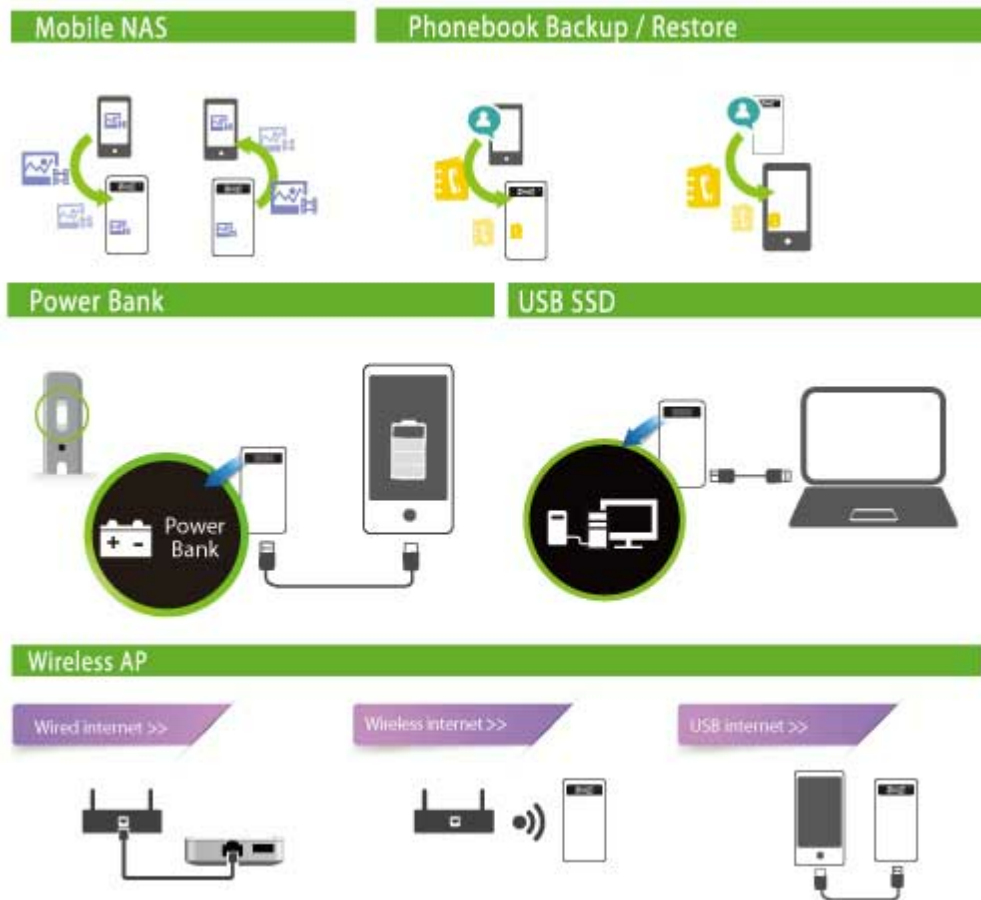
裝置要搭配 QGenie 使用時所需要的規格和作業環境。

## 外觀

如何將 QGenie 開機/關機。LED 指示燈和 OLED 畫面具有什麼意義。

### 1.2.1 您可以使用 QGenie 做什麼

QGenie 是一項創新的行動 NAS 產品，可用於無線儲存、備份及分享檔案。QGenie 也可以用作無線分享器，提供網路存取，也可以用作行動電源，方便您為行動裝置充電。QGenie 提供一點都不麻煩的方式，隨時都可能備份/恢復 Android 和 iOS 裝置中的通訊錄。另外，還具備 USB 3.0 連線能力，可讓 QGenie 在連接至電腦時，用作方便攜帶的 SSD 硬碟。



## 行動 NAS

- 創新的行動資料中心。使用者可以享受 NAS 的優點，不用進行複雜的設定。輕鬆安裝 Qfile。2 個步驟就能使用 QGenie。
  1. 將行動裝置的無線網路連接至 QGenie。
  2. 開啟 Qfile。
- 檔案管理簡易。
- 自動將行動裝置所拍攝的相片和影片上傳到 QGenie。
- 支援外接多媒體播放器存取 QGenie 上的內容。
- 輕量化 (只有 112 克/4 盎司)。
- 使用電腦上的 Qsync 可將檔案傳輸至 QNAP Turbo NAS。

## 無線存取點 / Wi-Fi 熱點

- 最多支援 20 台裝置。
- 無線範圍最大為 50 公尺 / 164 英尺。

- 旅行時或辦公時，都能共享網路存取。[\(如何辦到的呢?\)](#)
- 從有線網路建立 Wi-Fi 熱點。[\(如何辦到的呢?\)](#)
- 從 3G/4G USB 數據機建立 Wi-Fi 熱點。[\(如何辦到的呢?\)](#)
- 連接 Android 或 iOS 以共享網路。[\(如何辦到的呢?\)](#)

### 行動電源

- 提供 7 種措施來保護行動裝置在使用行動電源時不會損壞。
  - 充電過度保護
  - 放電過度保護
  - 溫度過高保護
  - 短路保護
  - 電壓過高保護
  - 電流過高保護
  - 先進的 SDP/DCP 支援
- 支援串聯充電。當 QGenie 正在充電時，為您的裝置充電。
- 支援 1.5A/5V 輸出。能充電 iPad 裝置。
- 高效率 90% 的電源轉換率。

### 個人雲端

- 當 QGenie 在附近時  
行動裝置和電腦可以同時存取儲存在 QGenie 上的內容，甚至可以彼此分享檔案。
- 當 QGenie 不在附近/在網路上時  
可以使用 myQNAPcloud 服務存取 QGenie 內容。

### 備份與回復通訊錄

- 4 個簡單步驟就能備份/回復行動裝置中的通訊錄。[\(如何辦到的呢?\)](#)
- 能夠回復不同平台之間的通訊錄，如 iOS 或 Android。
- 提供預約備份，效率更高。

### 可攜式多媒體伺服器

- 可以播放儲存在 QGenie 上的音樂。
- Qfile 可以播放多種影片格式 (包括 mp4、mkv 和 rmvb)。
- 多個裝置可以同時存取不同的媒體檔案。

### USB SSD 超快速儲存裝置

- 透過 USB 3.0 連接至電腦時，QGenie 將變成一個可攜式 SSD。
- 高達 120MB/s 讀取速度和 40MB/s 寫入速度。
- 將 QGenie 連接至 Smart TV 可直接瀏覽相片和影片。

### 高度可擴充能力

- 支援容量最高為 128GB 的 SDXC SD 卡。[\(查看相容性清單\)](#)
- 支援 USB 硬碟 (容量最高為 2TB)。[\(查看相容性清單\)](#)

### OLED 螢幕

提供清楚的目前系統狀態，讓您一目了然。

#### 1.2.2 支援的裝置

##### Android

Android 2.3

Android 4.0 (或後續版本)

##### Windows PC



Windows XP (含 SP3)

Windows Vista (含 SP2)

Windows 7 (含 SP1)

Windows 8

### **iOS**

iOS 5.0 (或後續版本)

### **Mac**

Mac OS X 10.6 (或後續版本)

### *相容的 **SD** 卡*

SD 卡

SDHC 卡

SDXC 卡

microSD 卡 (需要轉接器)

microSDHC 卡 (需要轉接器)

microSDXC 卡 (需要轉接器)

[完整相容性清單](#)

### *相容的 **USB** 裝置*

USB 外接裝置

USB 硬碟

智慧型手機 (用於充電和網路共享)

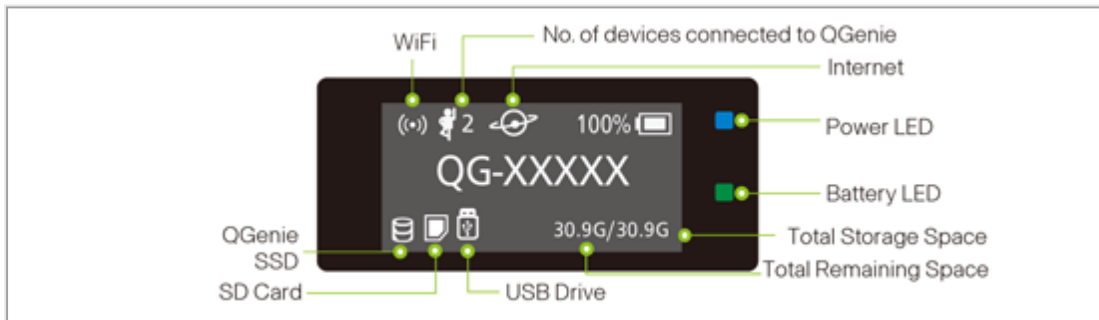
[完整相容性清單](#)

### 1.2.3 外觀

#### 產品照片



### OLED



#### 電源 LED 燈

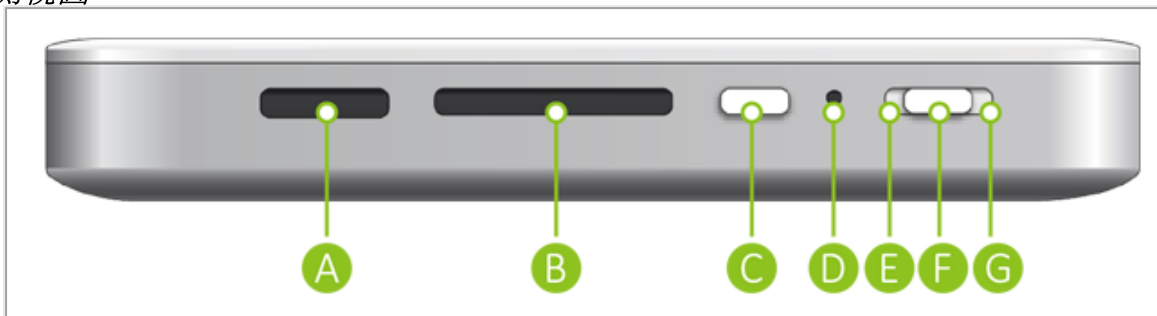
燈色	狀態	說明
藍	閃爍	系統啟動中
藍	開啟	Wi-Fi 共享就緒

#### 電池 LED 燈

燈色	狀態	說明
綠	開啟	充滿電力
紅	閃爍	電池電力不足

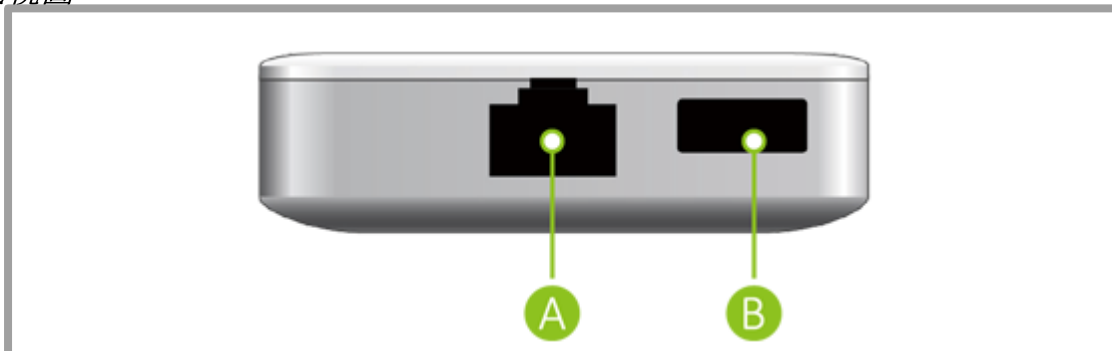
燈	開啟	電池充電中
---	----	-------

### 側視圖



連接埠/切換鈕	圖示	說明
A		USB to PC/充電
B		SD 卡插槽
C		資訊按鈕
D	X	重設按鈕
E	OFF	關閉模式
F		行動電源模式
G		Wi-Fi 共享模式

### 底視圖



連接埠	說明
A	有線網路
B	USB 3.0 埠

### 硬體安裝

	注意
請務必正確插入 SD 卡/USB 裝置，強行插入可能會損壞 QGenie。	

### 插入 SD 卡

正面朝上，插入 SD 卡。



如果 SD 卡插入正確，QGenie OLED 螢幕會在儲存指示上顯示 SD 圖示。只要出現 SD 圖示，使用者便可以存取 SD 卡上的資料。

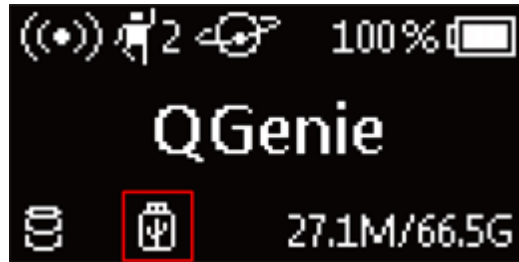


### 插入 USB 儲存裝置

將 USB 儲存裝置插入下方的 USB 埠。



如果 USB 儲存裝置插入正確，QGenie OLED 螢幕會在儲存指示上顯示 USB 圖示。只要出現 USB 圖示，使用者便可以存取 USB 儲存裝置上的資料。



### 1.3 開始使用

#### [包裝內容](#)

QGenie 隨附的物品清單。

#### [為 QGenie 充電](#)

您可以透過 USB 連接線或透過 USB AC 充電線為 QGenie 進行充電。

#### [開機/關機](#)

您可以滑動電源切換鈕來開機或關機。

#### [設定 Android 裝置](#)

從 Google Play 下載並安裝 Qfile。

#### [設定 iOS 裝置](#)

從 App Store 下載並安裝 Qfile。

#### [透過無線網路連接裝置](#)

使用無線連線方式，將行動裝置連接至 QGenie。

#### 1.3.1 包裝內容

請確認您收到以下物品。如商品缺件，請聯絡購買商店。

1. QGenie (QG-103N)
2. USB 3.0 連接線
3. 快速安裝手冊

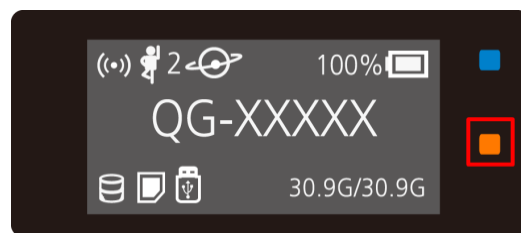
#### 1.3.2 為 QGenie 充電

##### [透過 USB AC 充電線充電](#)

1. 將 USB AC 充電線連接到 QGenie 的「USB to PC/充電」埠。將 AC 充電線連接至電源插座。



2. 電池 LED 指示燈會亮起橘色。



3. 當 QGenie 充飽電力時，OLED 電池指示將會顯示 100%。



4. 充電完畢時，請從 QGenie 拔掉 USB AC 充電線。

5. 充電時間大約是 3 小時。

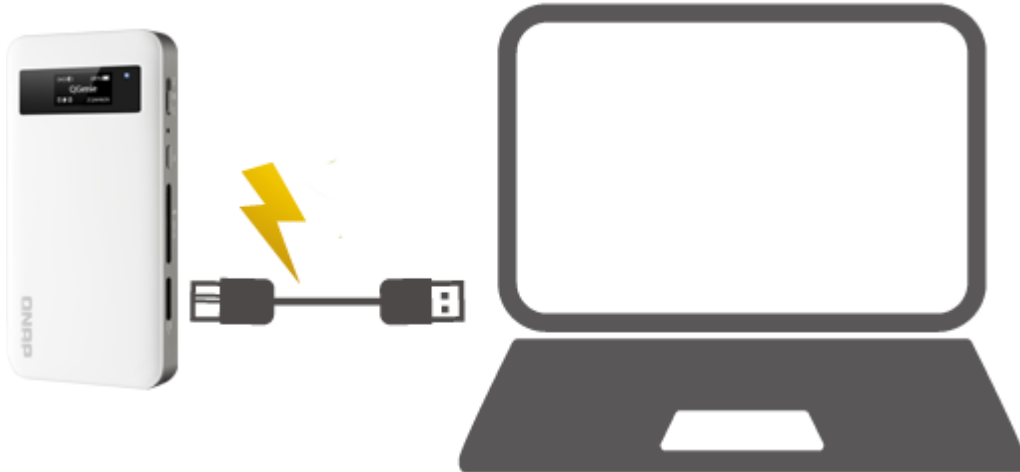
**i** 注意

- 請務必正確插入連接線。強行將連接線插入連接埠，可能造成連接埠損壞。
- 為了讓鋰離子充電電池發揮最佳效能，建議您在溫度 10 °C 至 35 °C (50 °F 至 95 °F) 之間的環境中充電。
- 如果充電時發生異常情況 (溫度上升、供電不足等)，OLED 螢幕可能會顯示錯

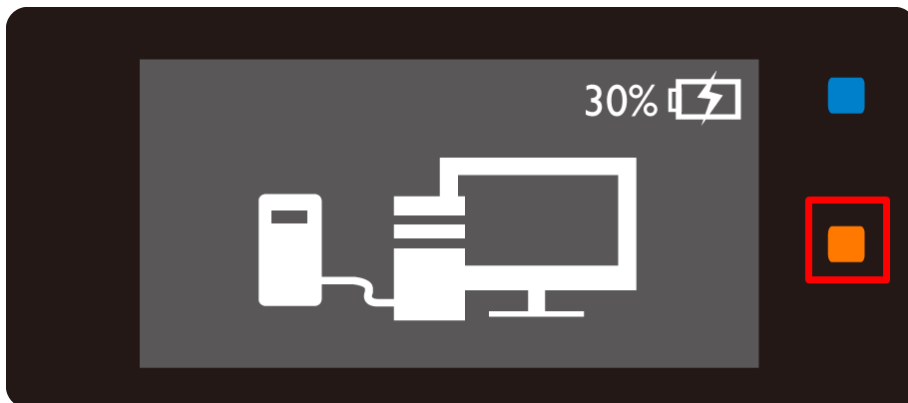
誤，電池 LED 燈將會閃爍橘色，充電可能會停止。如果這發生在 QGenie 開機時，請關機，或是使用別條 USB 充電線試試。

### 透過電腦充電

1. 使用 USB 連接線，將 QGenie 連接至電腦。



2. 電池 LED 指示燈會亮起橘色。



3. 當 QGenie 充飽電力時，OLED 電池指示將會顯示 100%。



4. 充電完畢時，請拔掉 QGenie 與電腦之間的 USB 連接線。

#### **i** 注意

- QGenie 無法在電腦關機或進入睡眠模式時充電。
- 將 QGenie 連接至電腦後，將由電腦辨識為 USB 儲存裝置。
- 請務必正確插入連接線。強行將連接線插入連接埠，可能造成連接埠損壞並導致故障。

- 為了讓鋰離子充電電池發揮最佳效能，建議您在溫度 10 °C 至 35 °C (50 °F 至 95 °F) 之間的環境中充電。
- 如果充電時發生異常情況 (溫度上升、供電不足等)，OLED 螢幕可能會顯示錯誤，電池 LED 燈將會閃爍橘色，充電可能會停止。請試著使用電腦的其他埠繼續充電。

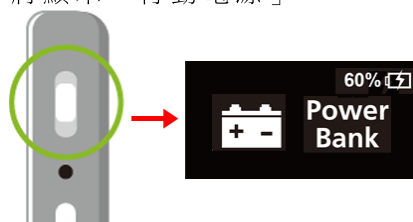
### 1.3.3 開機/關機

#### 開機

若要啟動 QGenie 並進入 Wi-Fi 共享模式：  
將電源開關滑到最上方，等螢幕顯示 QG-XXXXXX。

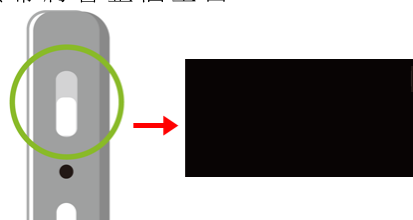


若要啟動 QGenie 並進入行動電源模式：  
將電源開關滑到中間，螢幕將顯示「行動電源」。



#### 關機

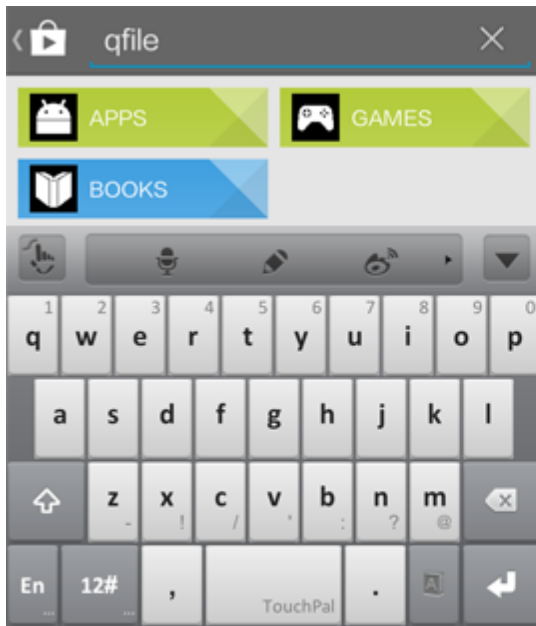
將電源開關滑到最下方，螢幕將會整個空白。



### 1.3.4 設定 Android 裝置

1. 開啟 Google Play Store 並搜尋 Qfile，或是掃描下方的 QR 碼。





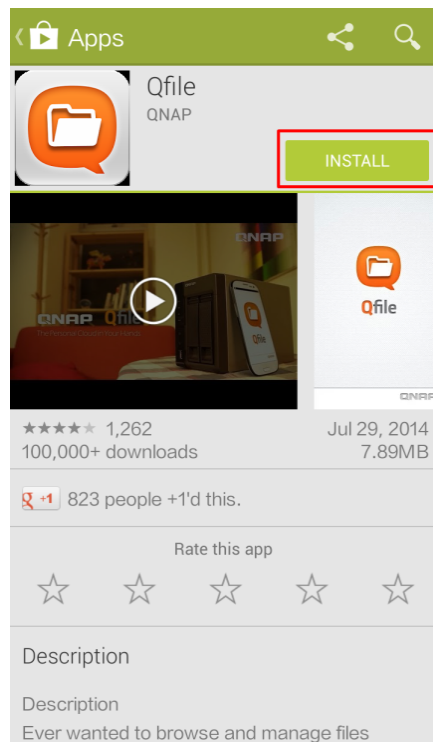
Google Play

OR

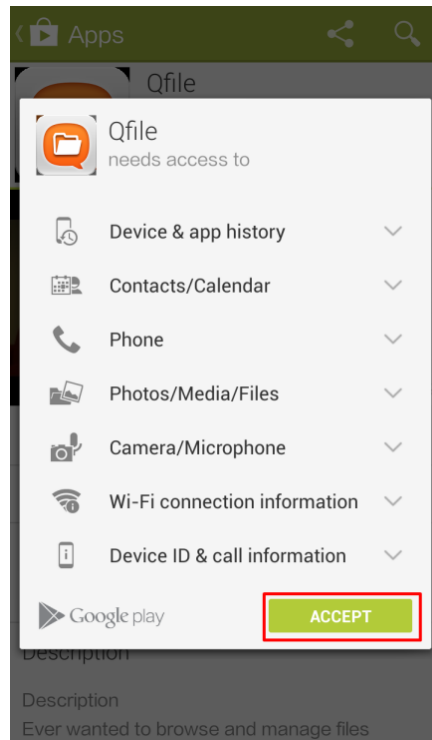


QR Code

2. 選取 **Qfile**，並點選 [安裝] 按鈕。

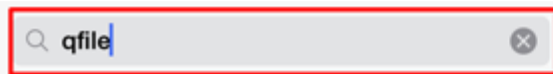


3. 檢查所需的權限，然後按下 [接受]，將 **Qfile** 安裝到裝置上。



### 1.3.5 設定 iOS 裝置

1. 開啟 App Store 並搜尋 Qfile，或是掃描下方的 QR 碼。



qfile



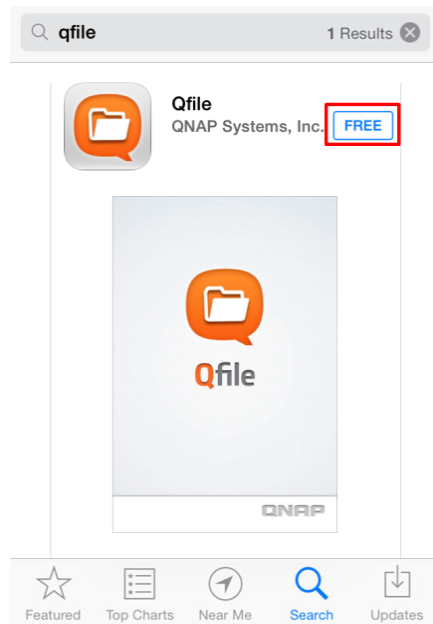
App Store

OR

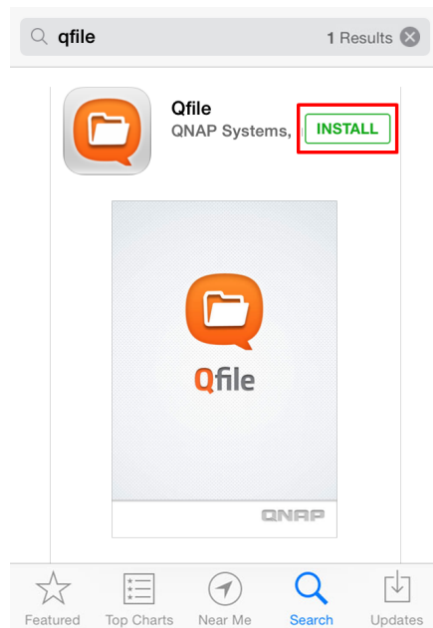


QR Code

2. 找到 **Qfile** 並加以選取。點選 [免費] 按鈕。



3. 選取 [免費] 後，藍色按鈕會變成綠色並改為 [安裝 App]。再次點選此按鈕來安裝 **Qfile**。

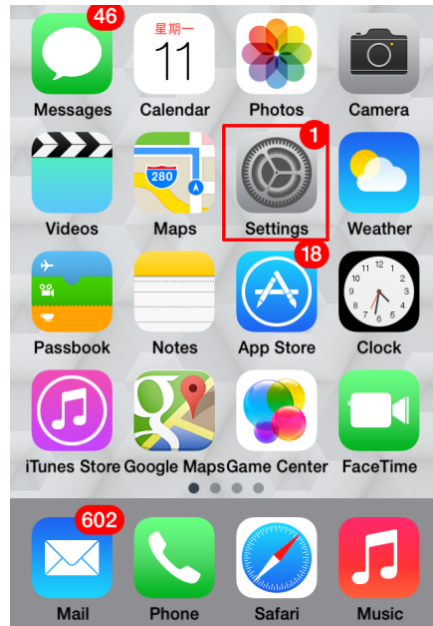


### 1.3.6 透過無線網路連接裝置

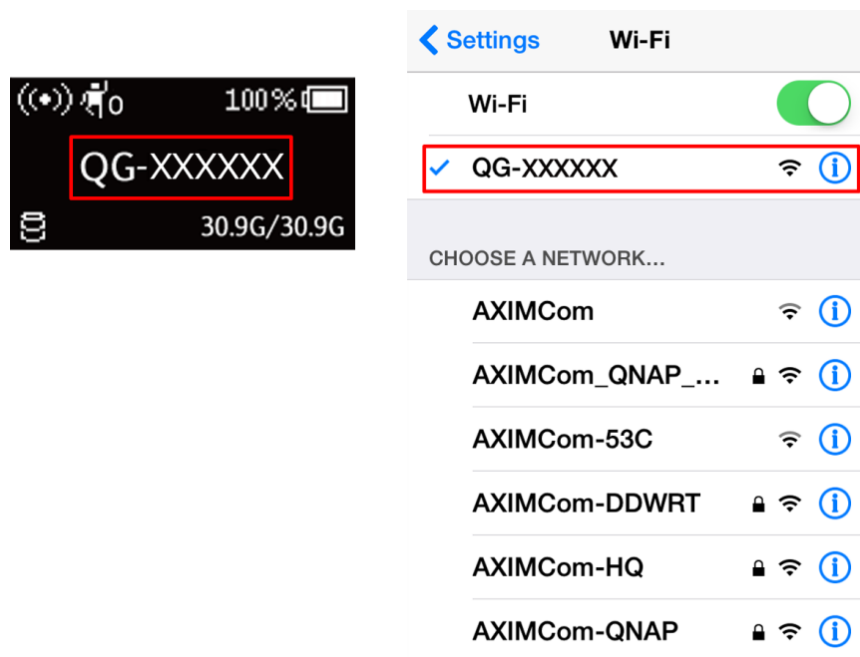
1. 將 **QGenie** 的電源切換鈕滑到頂端，然後等進度列消失。



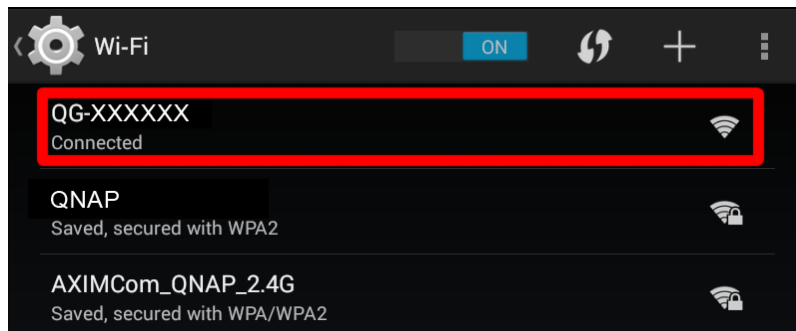
2. 移至您行動裝置的 [設定] (下圖使用 iPhone 為例)。



3. QGenie 的無線網路名稱 (SSID) 與 QGenie 的 OLED 螢幕上的名稱相同。找到這個名稱然後連線。



(iOS)



(Android)

**i 注意**

- iOS 裝置在沒有網際網路連線之下，連接至 QGenie 時會顯示 3G/4G 圖示。這是正常現象，因為裝置將會同時連線至 Wi-Fi (QGenie) 與 3G/4G。

## 1.4 使用電腦開始使用

### 安裝 Qfinder

如何將 Qfinder 安裝在電腦上。

### 將電腦連接至 QGenie

使用無線連線方式，將 PC 或 Mac 連接至 QGenie。

#### 1.4.1 安裝 Qfinder

1. 請至 <http://www.qnap.com/>，然後移到 [\[支援服務\]](#)>[\[下載中心\]](#)>[\[應用特工具\]](#)。



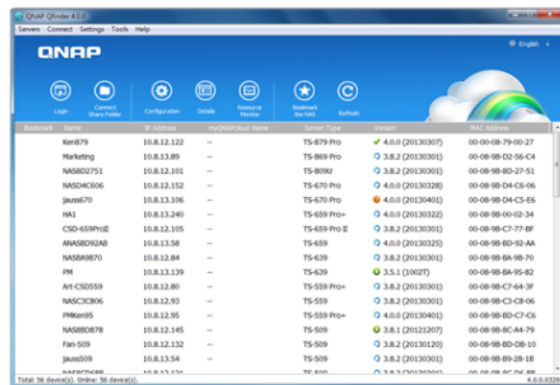
2. 根據您使用的作業系統，下載 Qfinder。

Qfinder

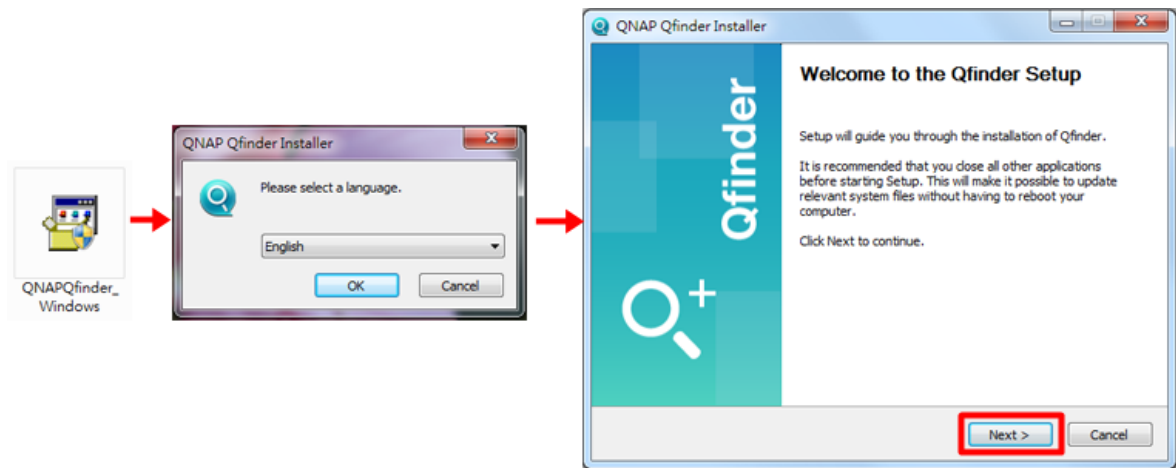


### Connect and set up NAS easily

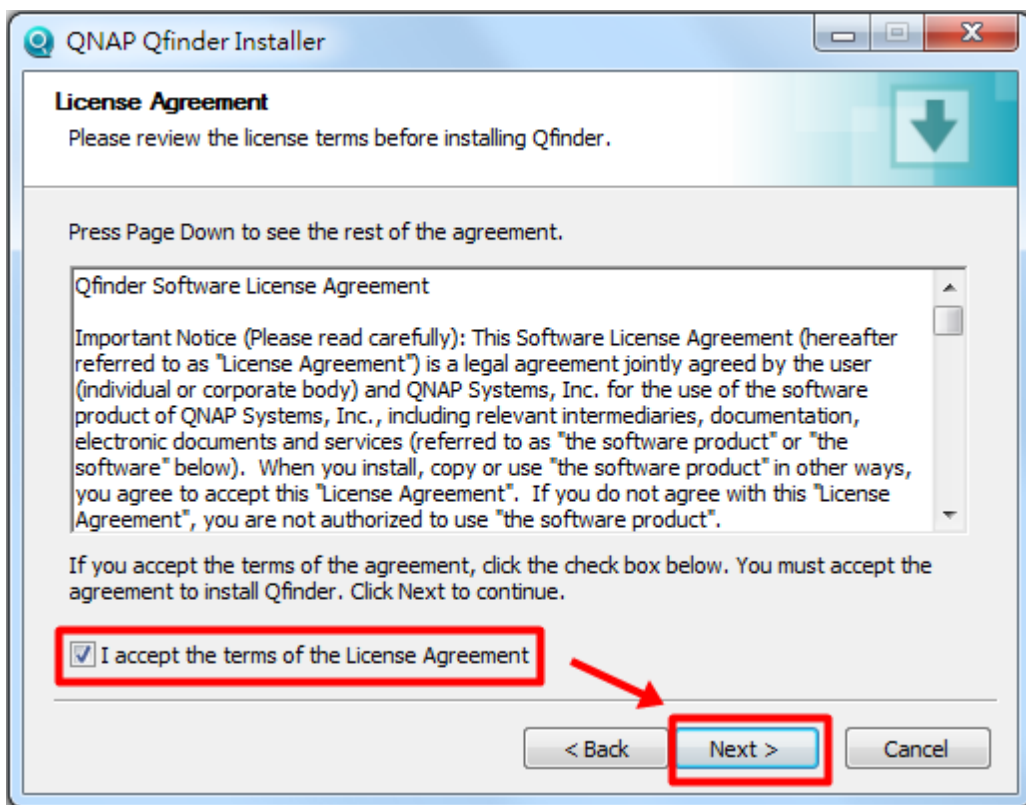
Qfinder is a utility, available for Windows, Mac, and Linux, to quickly find and access the Turbo NAS over the LAN. Install the Finder on your computer, open it, and double click your Turbo NAS name, and the login page is ready for you.



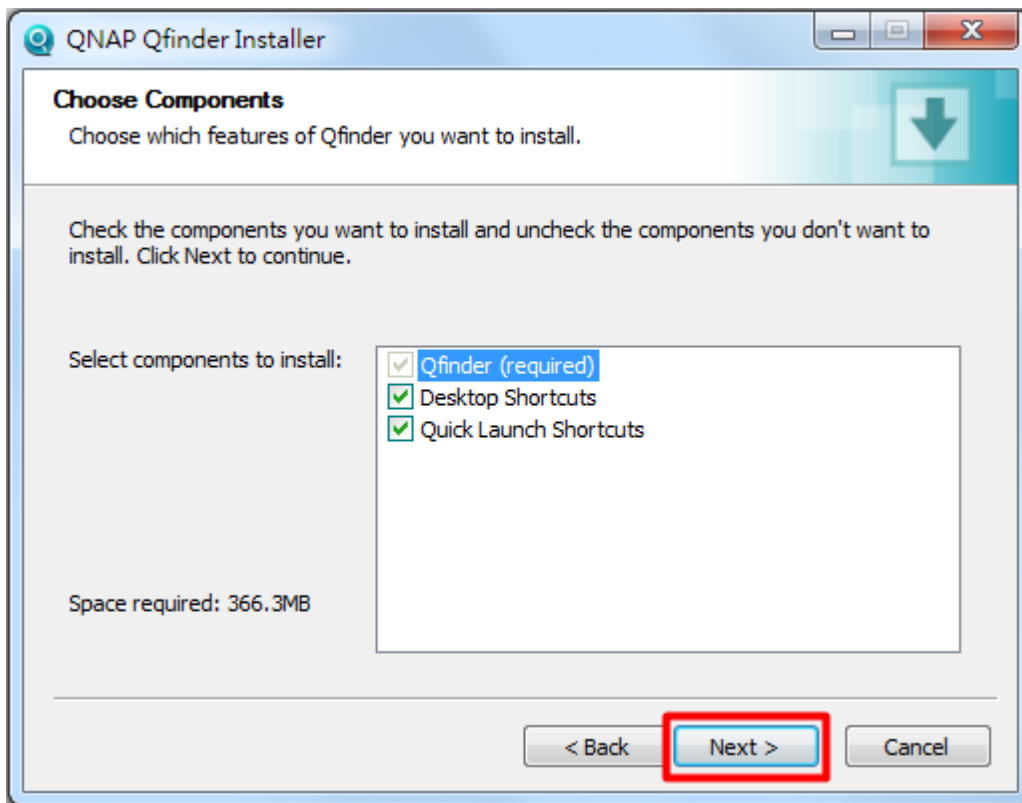
3. 執行 Qfinder 安裝程式。



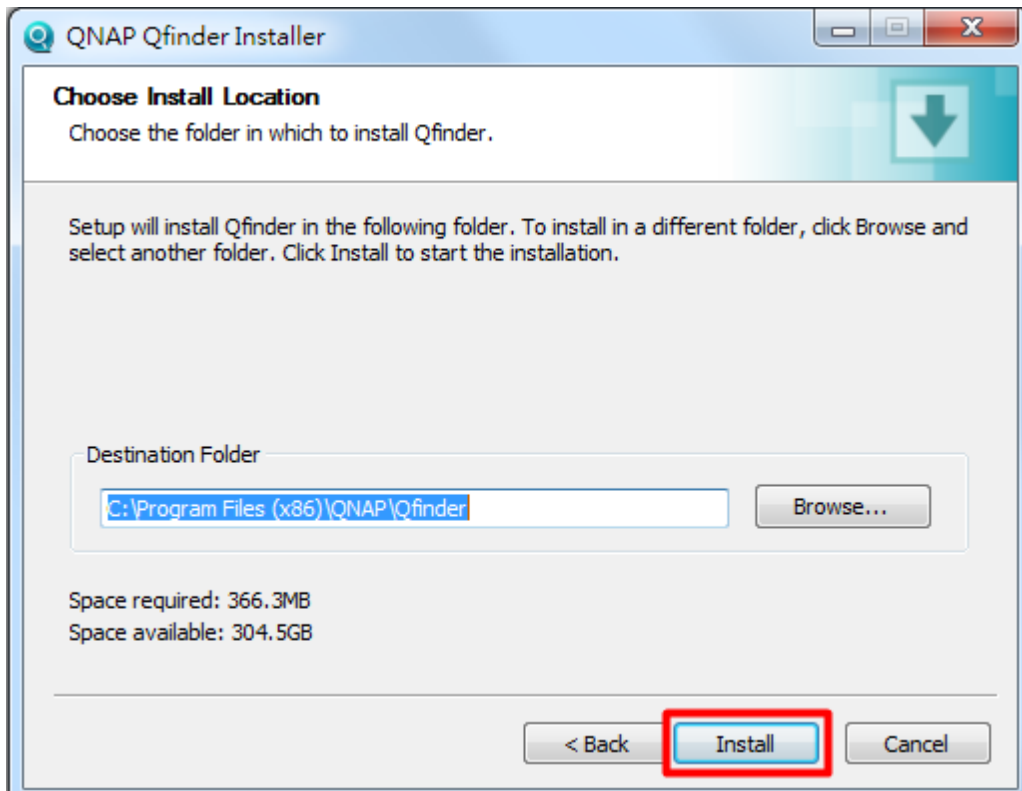
4. 閱讀授權合約，勾選 [我接受授權合約條款]，然後按 [下一步]。



5. 選取您要安裝的元件，然後按 [下一步]。



6. 選擇 Qfinder 的安裝位置，然後按一下 [安裝]。





## 1.4.2 將電腦連接至 QGenie

### 透過 Windows 連接至 QGenie

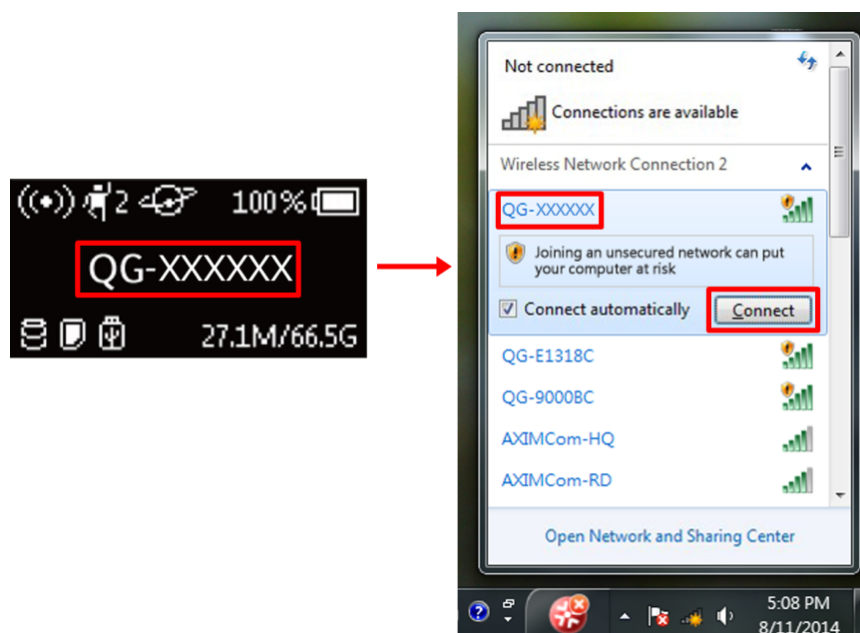
1. 將 QGenie 的電源切換鈕滑到頂端，然後等進度列消失。



2. 移至可用網路連線清單 (在 Windows 7 中，按一下工作列中的圖示)。



3. QGenie 的無線網路名稱 (SSID) 與 QGenie 的 OLED 螢幕上的名稱相同。找到這個名稱然後連線。



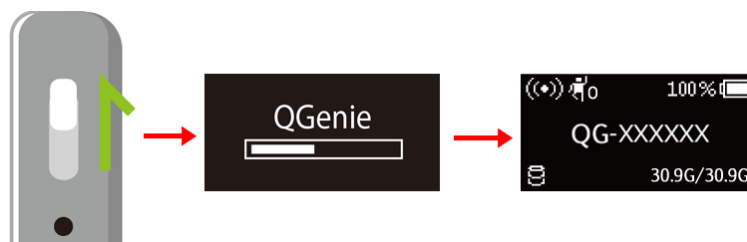


連接至 QGenie 後網際網路會暫時中斷。請參閱以下各節，了解如何設定對外網路。

- [設定 QGenie 的網際網路連線](#)

### 透過 Mac 連接至 QGenie

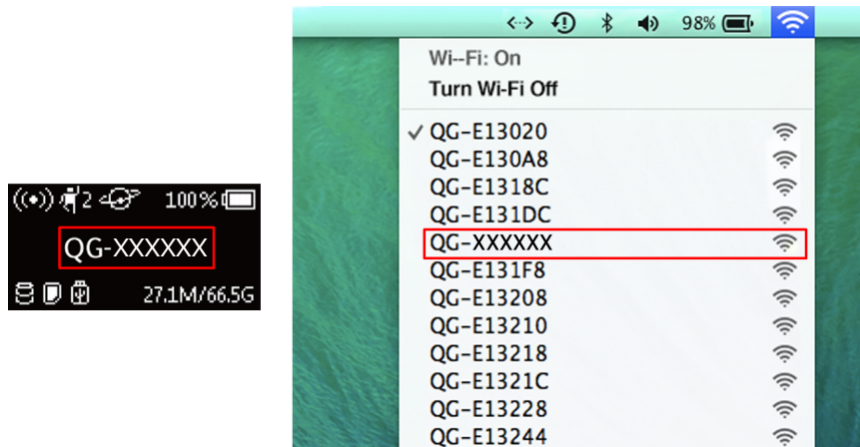
1. 將 QGenie 的電源切換鈕滑到頂端，然後等進度列消失。



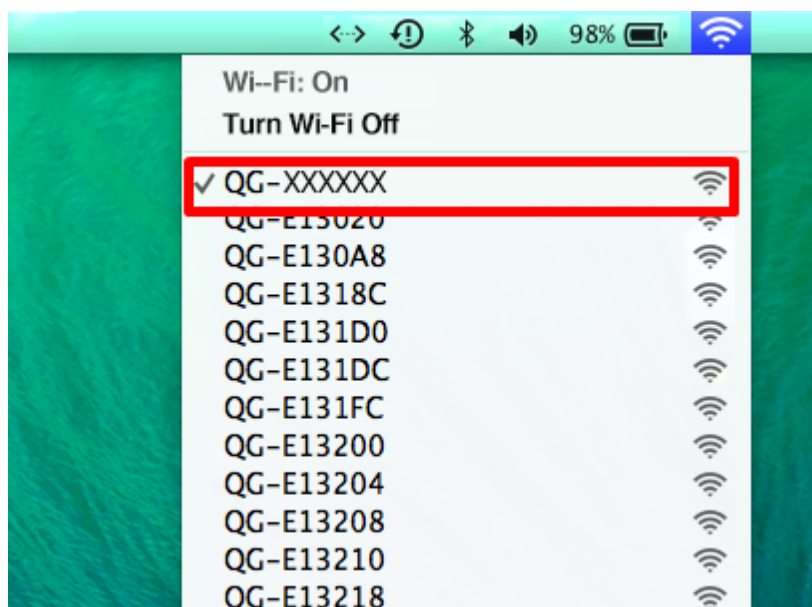
2. 按一下選單列中的圖示，移至可用的網路連線清單。



3. QGenie 的無線網路名稱 (SSID) 與 QGenie 的 OLED 螢幕上的名稱相同。找到這個名稱然後連線。



4. 按一下 Wi-Fi 圖示，查看 Mac 是否已連接至 QGenie。



## 1.5 透過 Qfile 設定 / 使用 QGenie

### [從 Qfile 登入](#)

透過行動裝置使用 Qfile 存取 QGenie

### [主畫面](#)

連接至 QGenie 後，如何使用 Qfile。

### [設定 QGenie](#)

檢查並設定 QGenie 的設定：裝置名稱、無線網路安全、管理員密碼、QGenie 連接國際網路的方式，以及更新 QGenie 韌體的方式。

### [存取及管理檔案 \(基本\)](#)

使用 Qfile 在 QGenie 中複製、移動、刪除或下載檔案。

### [存取及管理檔案 \(進階\)](#)

使用 Qfile 檢查每個檔案的詳細資訊，以及執行共享動作。

## [透過 QGenie 備份與還原通訊錄](#)

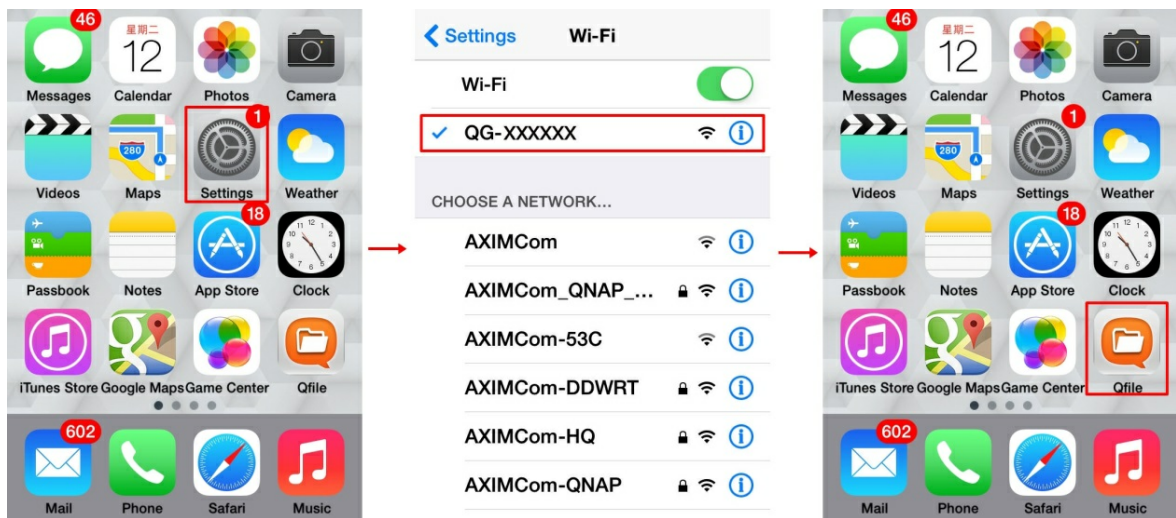
如何使用 Qfile 備份和還原聯絡人資料

### [設定 Qfile](#)

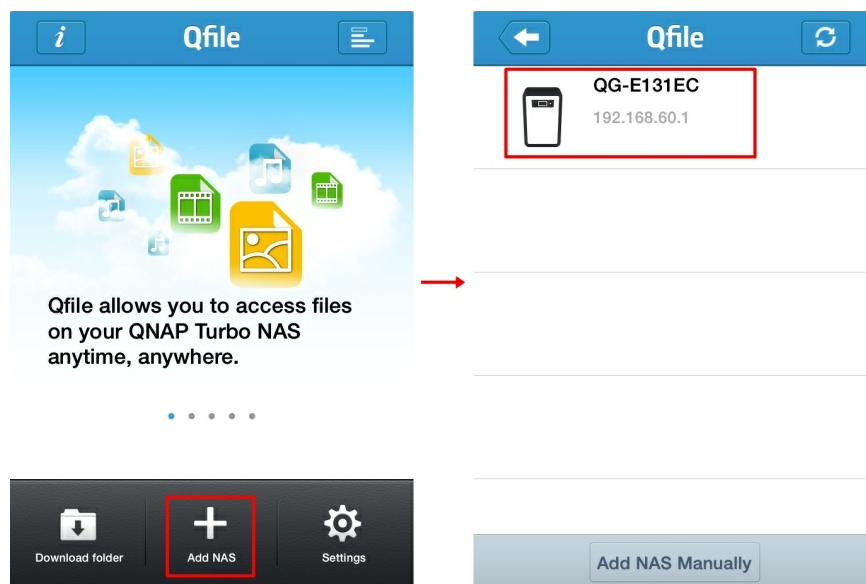
配置 Qfile 的設定：快取大小、自動上傳、自動登入規則。

#### 1.5.1 從 Qfile 登入

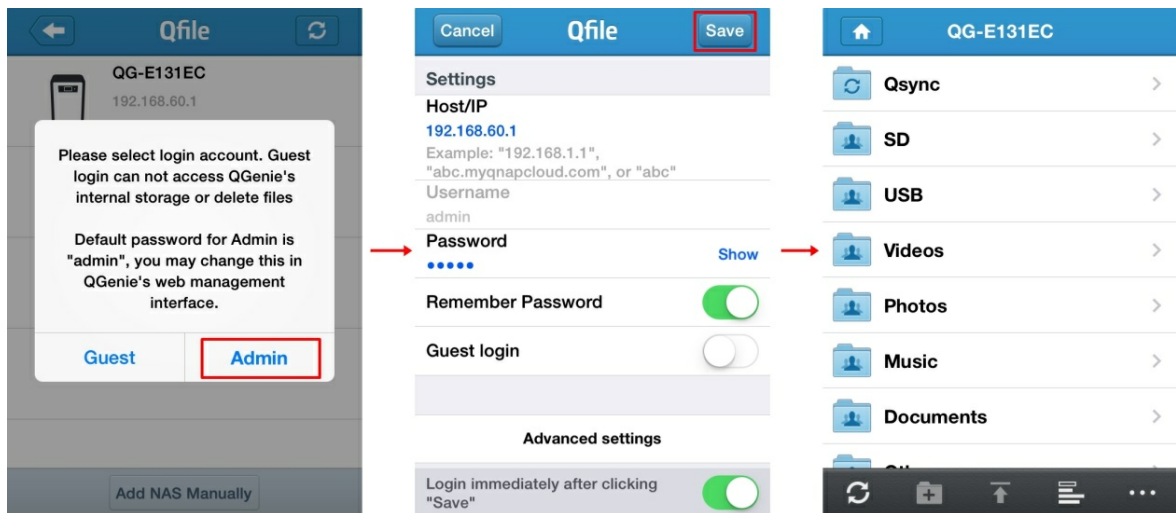
1. 將 QGenie 開機並進入 Wi-Fi 共享模式，然後使用行動裝置與之連線，並在連線後，立即啟動 [Qfile]。



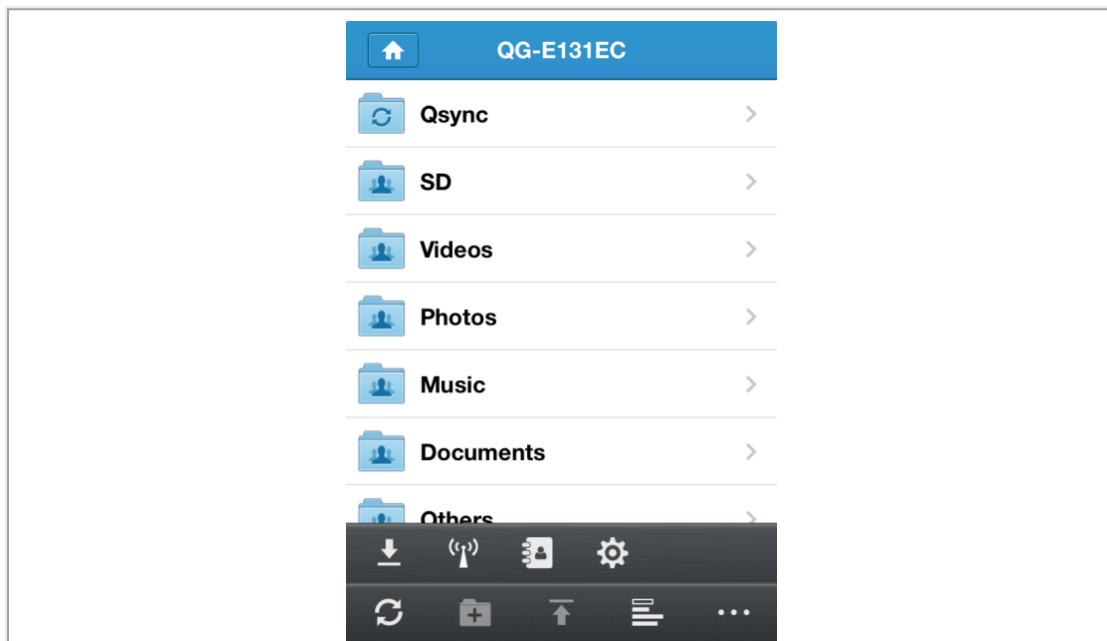
2. 連線後，點選 [新增 NAS] 並搜尋 QGenie。



3. 選取 QGenie 後，選擇 [管理員] 來登入 QGenie。



### 1.5.2 主畫面



圖示	說明
	瀏覽 QGenie 的下載檔案
	QGenie 的設定
	通訊錄的還原與備份
	Qfile 設定
	重新整理
	新增資料夾
	從行動裝置上傳檔案到 QGenie

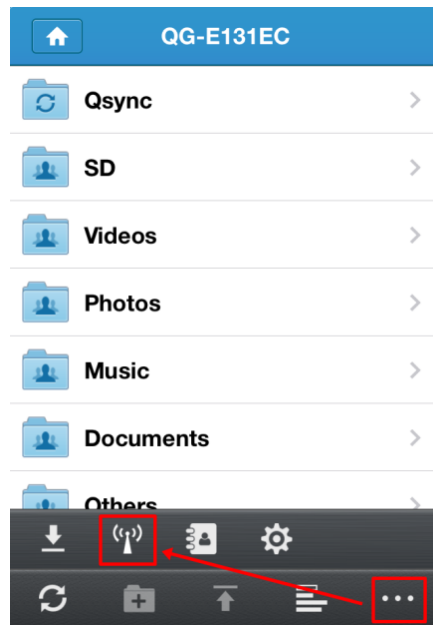


顯示目前的檔案傳輸狀態

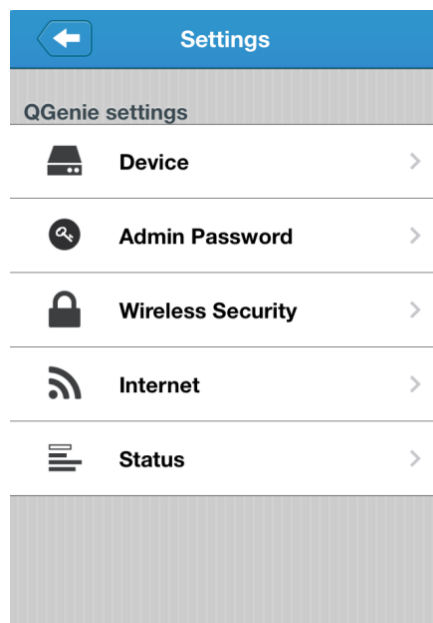
### 1.5.3 設定 QGenie

使用管理員帳號登入 QGenie 後，Qfile 可以配置 QGenie 的設定。

1. 啟動 QGenie 並進入 Wi-Fi 共享模式，然後啟動 [Qfile]。
2. 將行動裝置連接到 QGenie 後，選取 [⋮] 並選擇 [📶]



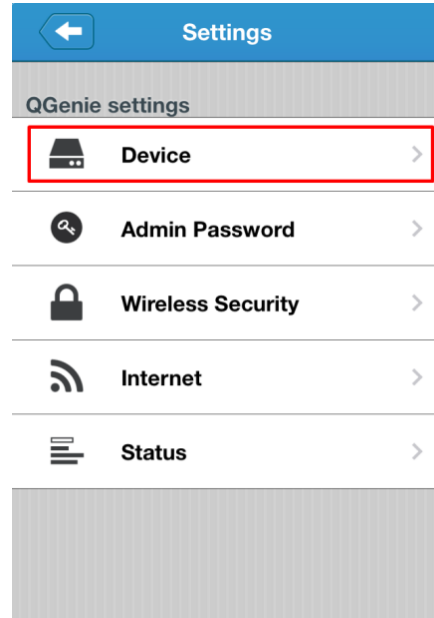
3. 可以配置下列 QGenie 設定。



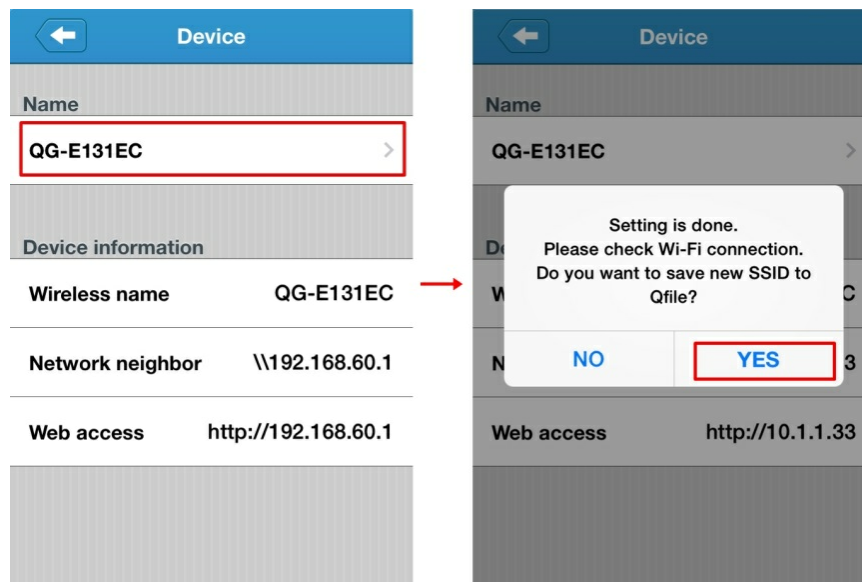
## 設定 QGenie 的名稱

QGenie 的名稱 (也會用作 SSID) 可以使用 Qfile 來更改。  
請參閱以下指示 (使用 iOS 應用程式為例)。

### 1. 選擇 [裝置]



### 2. 選取 [名稱]，輸入新名稱，然後選取 [是] 確認變更。



#### 注意

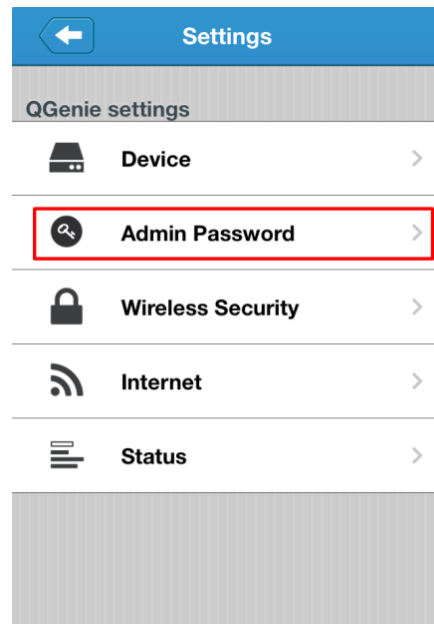
更改 QGenie 名稱會同時更改無線網路名稱 (SSID)。您需要使用新的網路 SSID 來重新連接，然後重新開啟 Qfile。

## 設定 QGenie 的管理員密碼

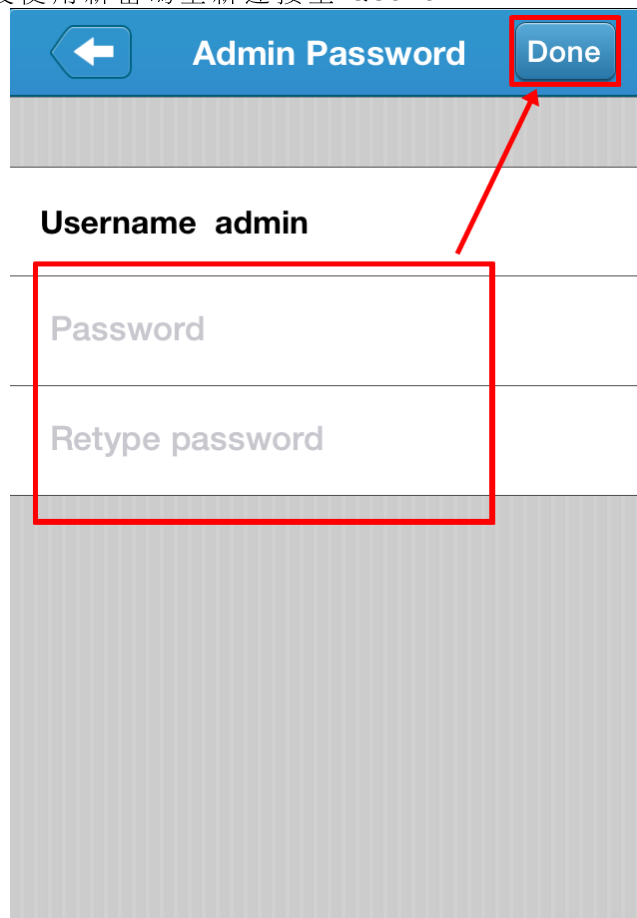
**重要**

請在首次使用 QGenie 時立即更改密碼，之後也應該定期更改密碼。

1. 選擇 [管理員密碼]



2. 輸入並確認新的管理員密碼。
3. 選取 [完成]，然後使用新密碼重新連接至 QGenie。







注意

如果忘記密碼，請重置 QGenie。

## 設定 QGenie 的無線網路安全

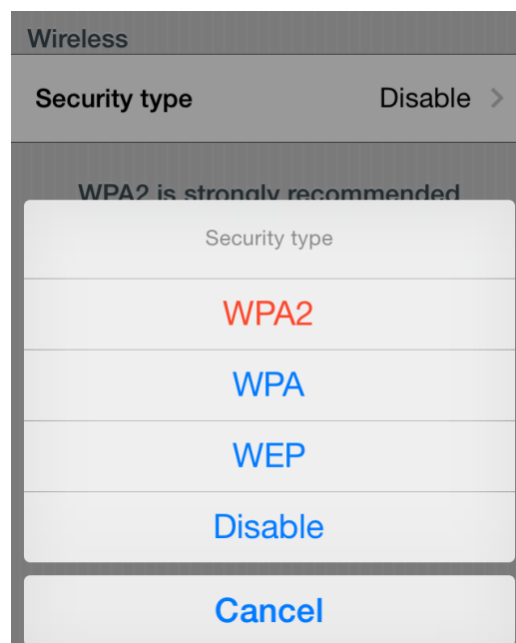
重要

為防止他人擅自存取，請設定適當的無線網路安全。

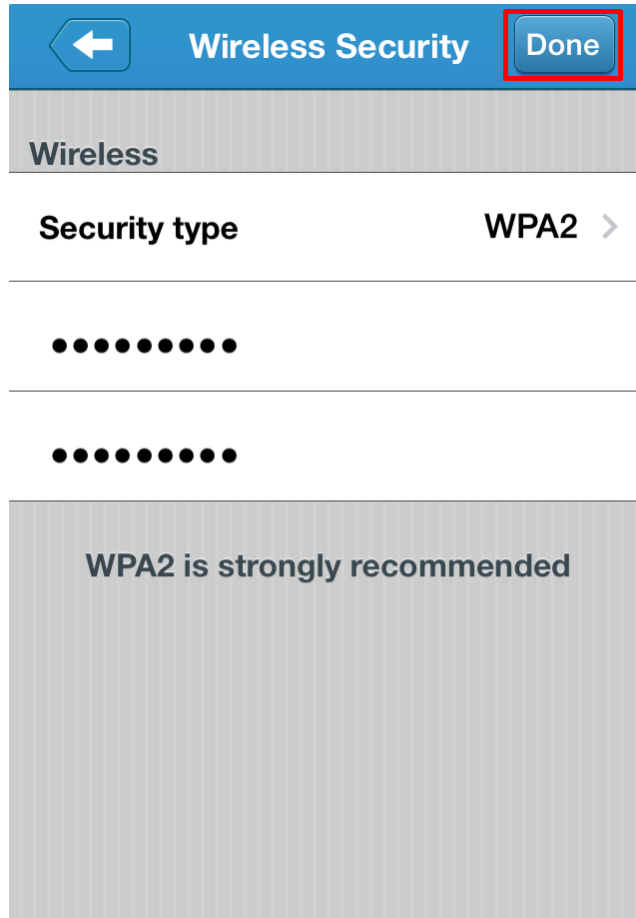
1. 選擇 [無線網路安全]



2. 選取要使用的安全類型 (WEP/WPA/WPA2)。建議您使用 **WPA2**，這個比較安全。



3. 輸入並確認無線網路密碼。
4. 設好新密碼後，您必須使用新密碼，重新連接至 QGenie 的無線網路。



**i 注意**

- 如果選取 [停用]，無線網路將不受密碼保護。
- 更改 QGenie 的無線網路安全設定後，使用者必須使用新的無線網路密碼，重新連接至 QGenie。
- 如果忘記密碼，請重置 QGenie。
- WPA/WPA2 的有效密碼長度為 8-63 個字元。
- WEP 的有效密碼長度為 5 或 13 個字元。

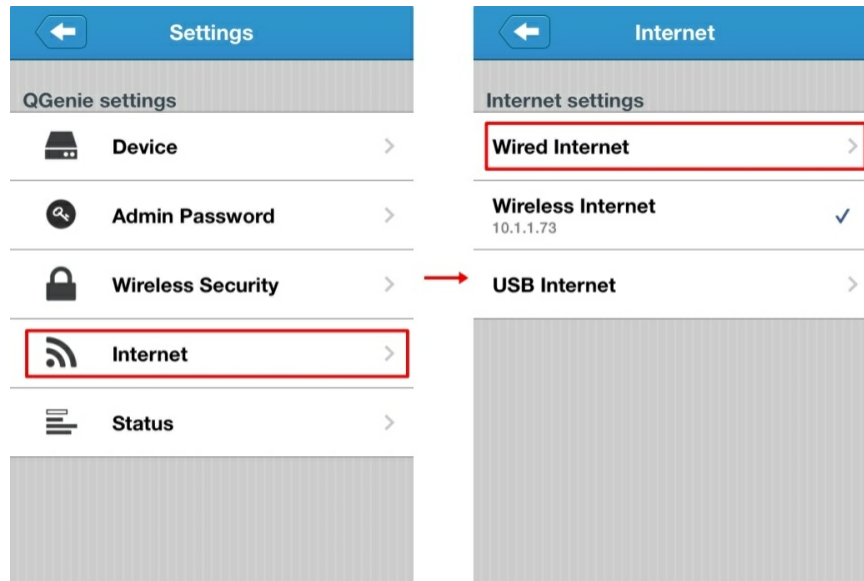
### 設定 QGenie 的網際網路連線

QGenie 支援 3 種連接網際網路的方法：

1. 有線網路  
將乙太網路線連接至 QGenie。
2. 無線網路  
QGenie 連接至現有的 Wi-Fi 連線。
3. USB 網路  
QGenie 可以使用以下方式連線：(1) 網際網路共享 (iPhone/Android) 或 (2) 3G/4G USB 無線網卡。

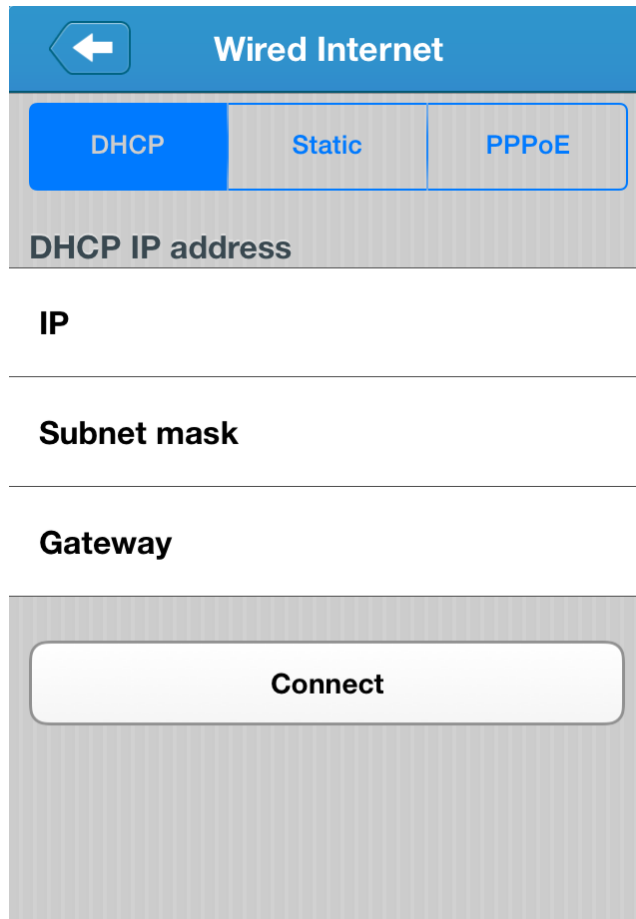
## 設定有線網路

1. 選擇 [網際網路]' [有線網路]



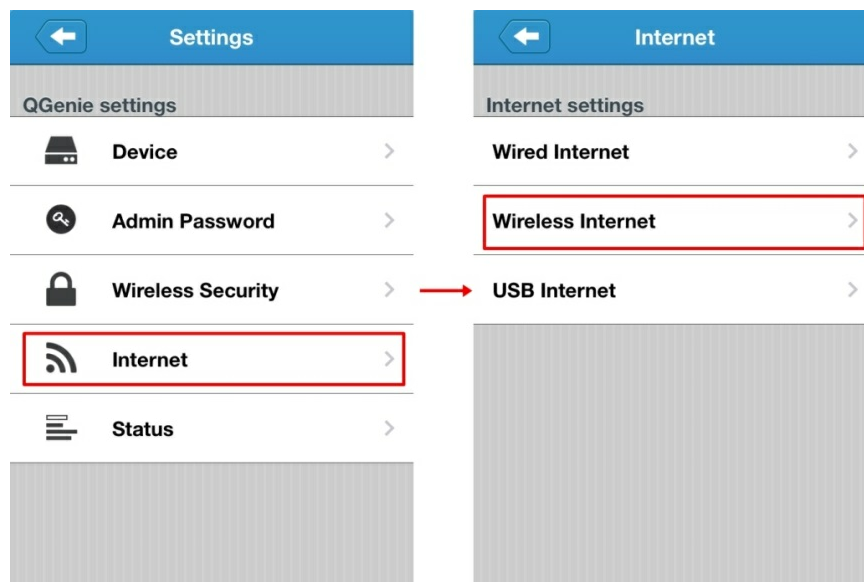
2. 選取正確的有線連線類型。
  - DHCP：最常用的方式，如果要將 QGenie 連接到路由器，則選擇此選項。
  - 固定 IP：與 DHCP 類似，但需要手動輸入正確的 IP 設定。
  - PPPoE：若將 QGenie 連接到 ADSL/VDSL 數據機，則需要使用者名稱和密碼。

*\*如果您不知道應該使用的連線類型，請洽詢網路管理員或網路服務業者。*
3. 按下 [連線] 套用設定。

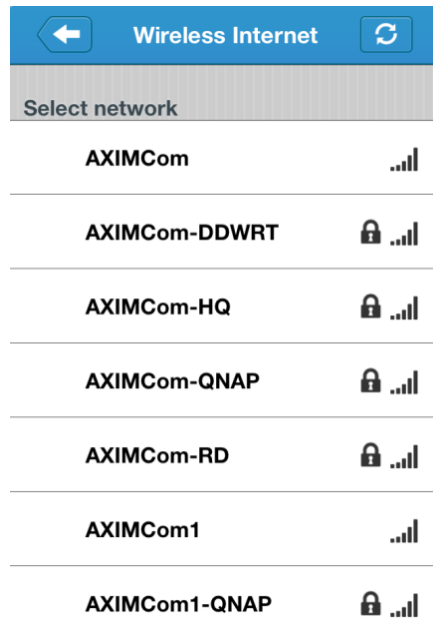


### 設定無線網路

1. 選擇【網際網路】'【無線網路】

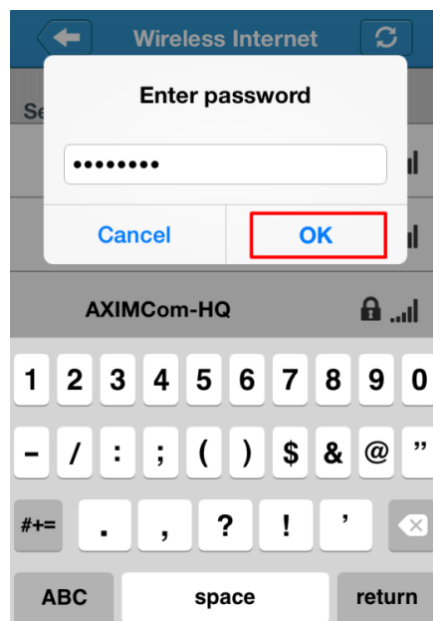


2. QGenie 會掃描附近的無線網路，並在清單中顯示。



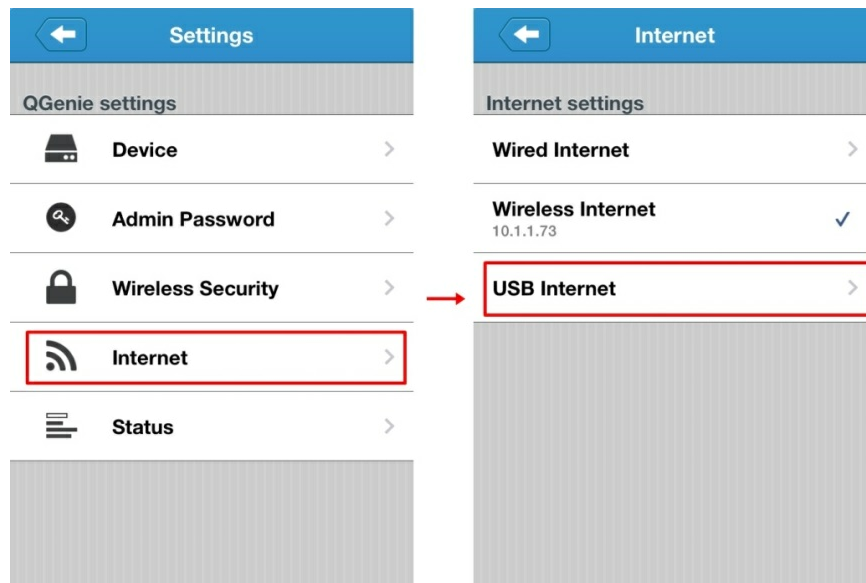
3. 選取您要使用的無線網路，然後視需要輸入密碼。選取 [確定] 後，設定將會套用至 QGenie。

請注意：QGenie 無法連接至使用 WPA-Enterprise 或 WPA2-Enterprise 密碼保護的無線網路。

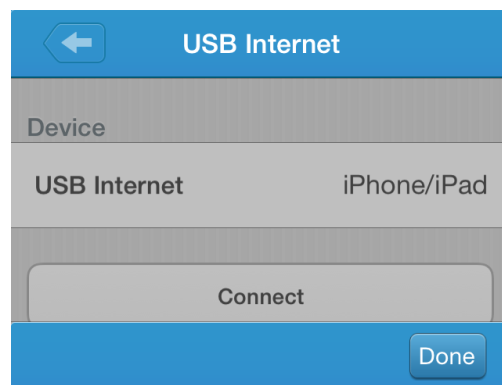


### 設定 USB 網路

1. 啟動 QGenie，然後連接至 USB 網路裝置 (3G/4G 無線網卡、智慧型手機等)。
2. 選擇 [網際網路]' [USB 網路]



3. 選取 USB 裝置類型，然後選取 [連線]。



iPhone/iPad

Android

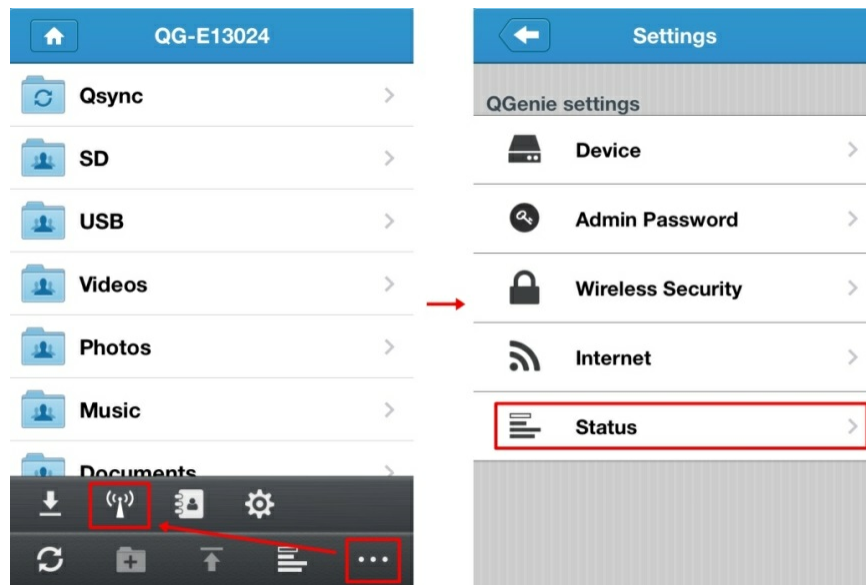
3G/4G USB

變更這些設定後，您必須重新將裝置連接至 QGenie。

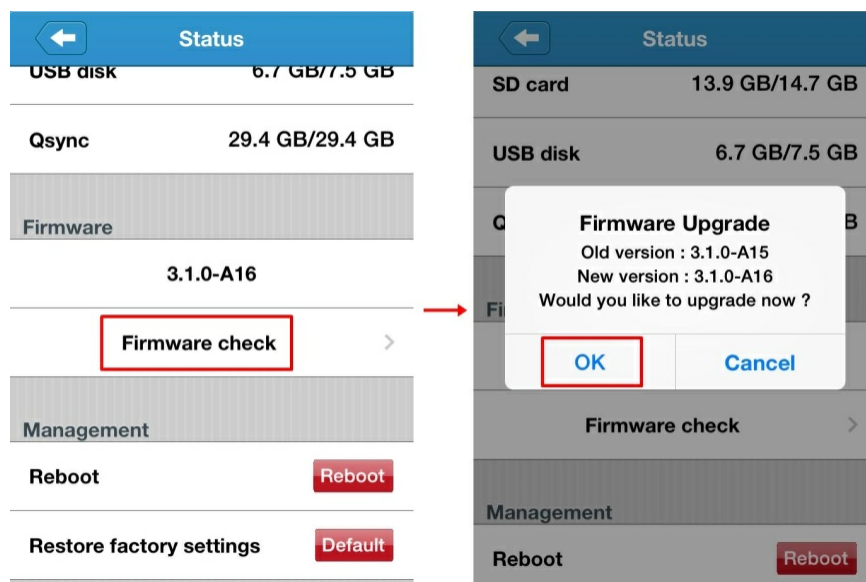
### 更新韌體

極力建議您保持使用最新版本的 QGenie 的韌體，因為新的更新可能包含安全修正。

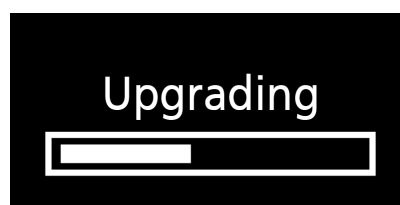
1. 啟動 QGenie。將行動裝置連接至 QGenie 的無線網路。
2. 開啟 Qfile 並連線至 QGenie
3. 選取 [⋮] [📶] [狀態]



4. 選取 [韌體檢查] 和 [確定]。QGenie 隨即開始更新韌體。如果 QGenie 的韌體已是最  
新，Qfile 會顯示「目前韌體為最新」。




5. QGenie OLED 螢幕會顯示「升級中」並指出進度。







6. QGenie 會在程序完成後重新啟動。

## 1.5.4 存取及管理檔案 (基本)



### 首頁

點選 [] 圖示時會出現編輯選單。

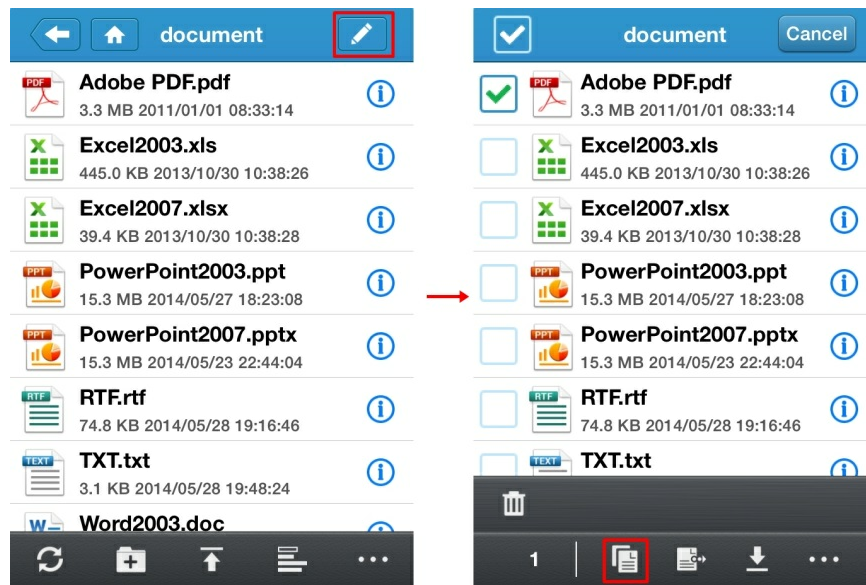


圖示	說明
	複製所選檔案或資料夾。
	移動所選檔案或資料夾。
	下載所選檔案。 請注意：子資料夾不會下載。
	刪除所選檔案或資料夾 (您也可以滑動檔案加以刪除)。
1	顯示目前已選取的檔案

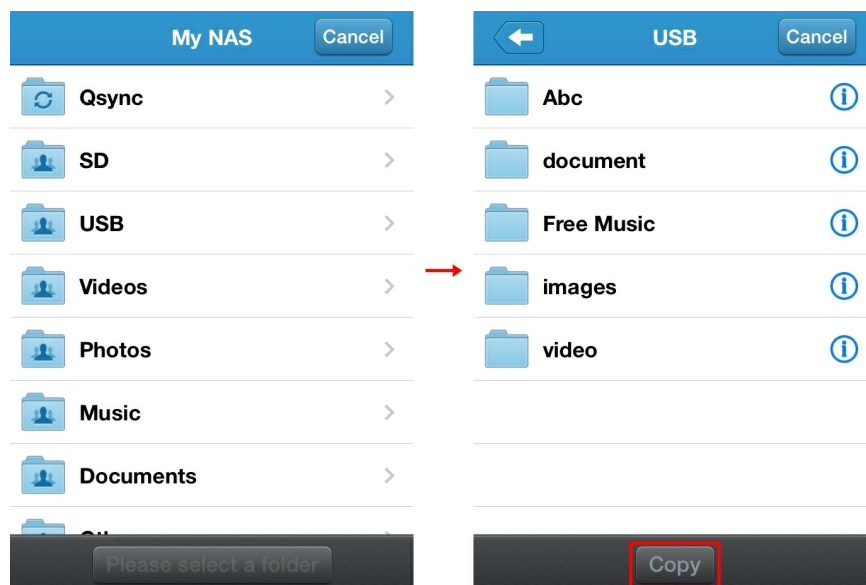
### 複製檔案/資料夾

1. 按一下 []，選取您要複製的項目，然後點選 []。





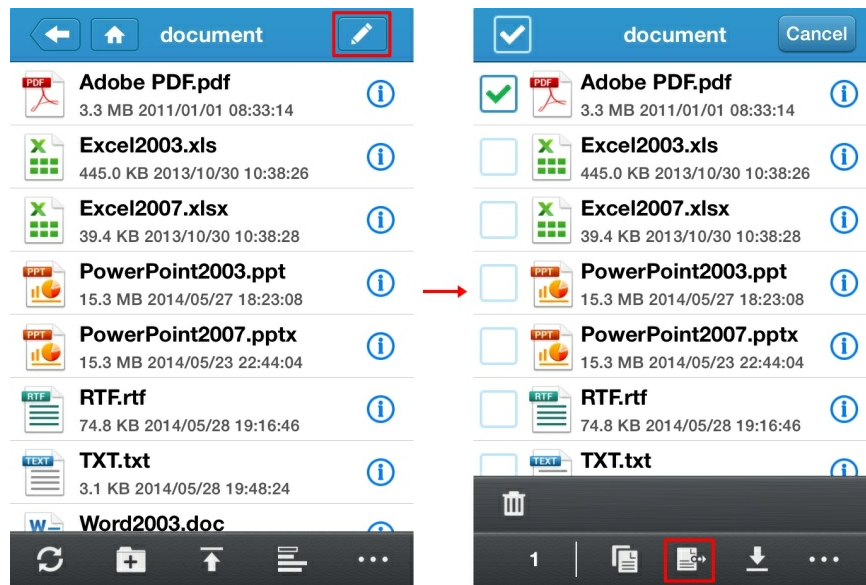


2. 選取目的地資料夾，然後點選 [複製]

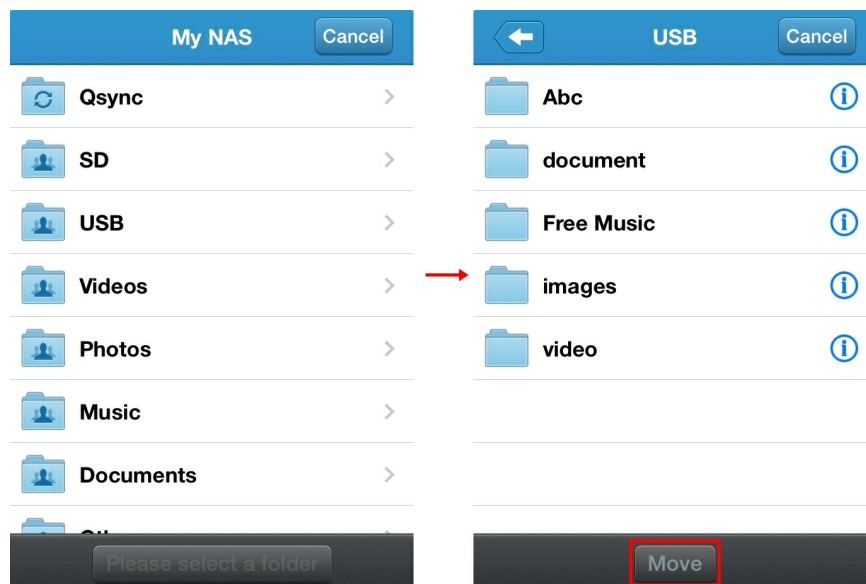


### 移動檔案/資料夾

1. 按一下 [  ], 選取您要移動的項目，然後點選 [  ]。

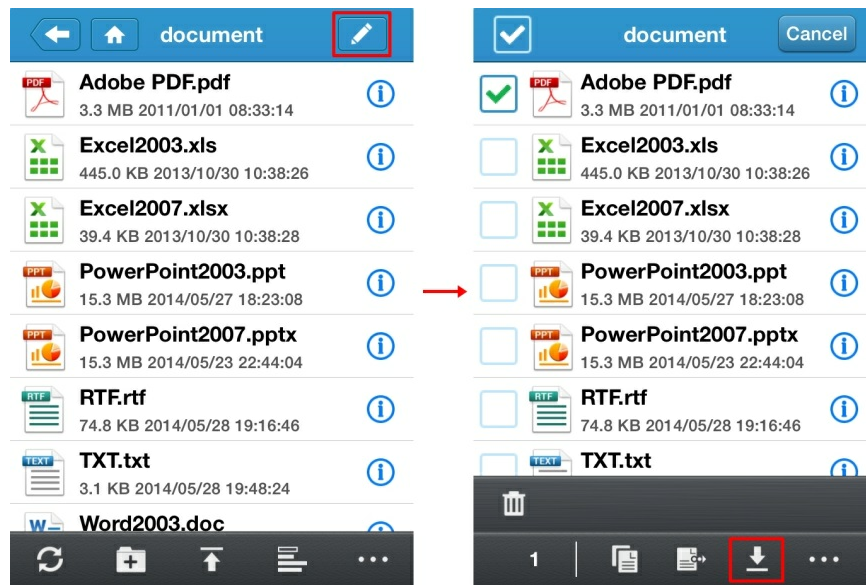


2. 選取目的地資料夾，然後點選 [移動]

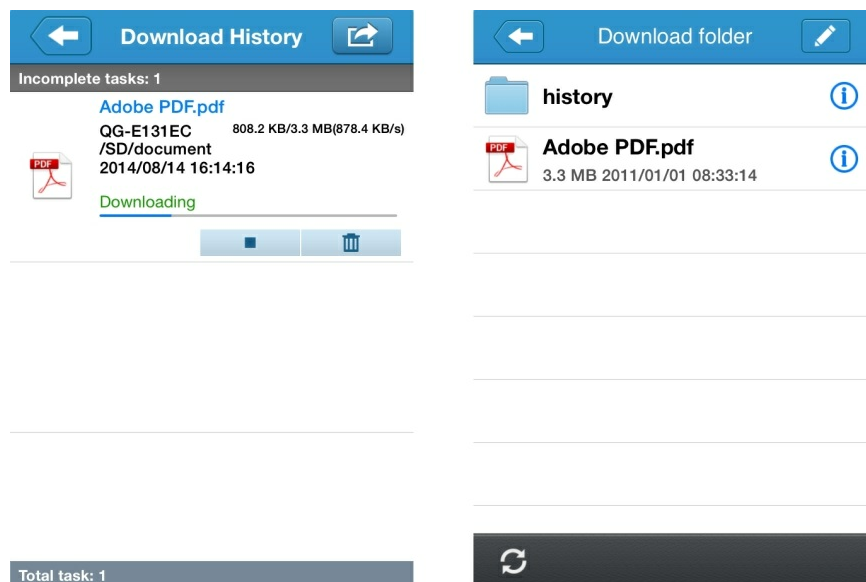


*將檔案/資料夾下載到本機資料夾*

1. 按一下 [  ], 選取您要下載的檔案，然後點選 [  ]。

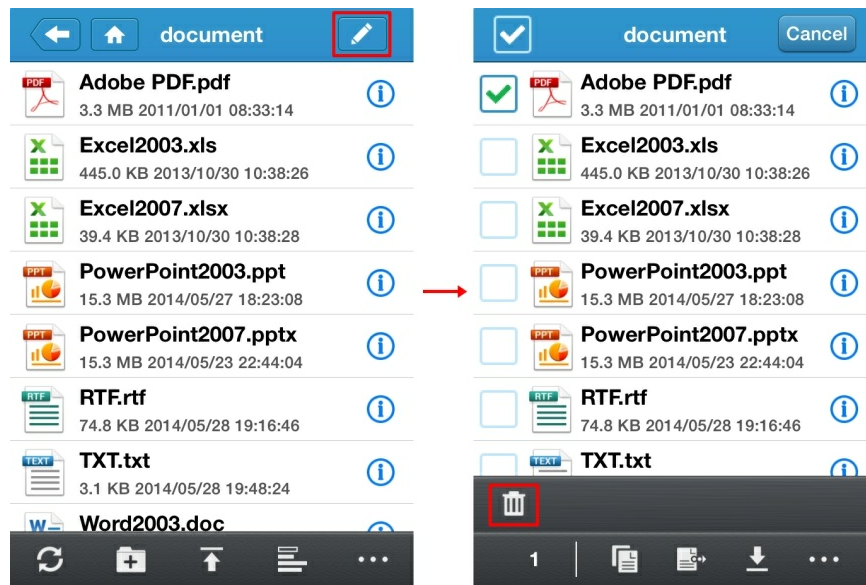


2. 下載完畢後，檔案會顯示在 [下載資料夾] 中。

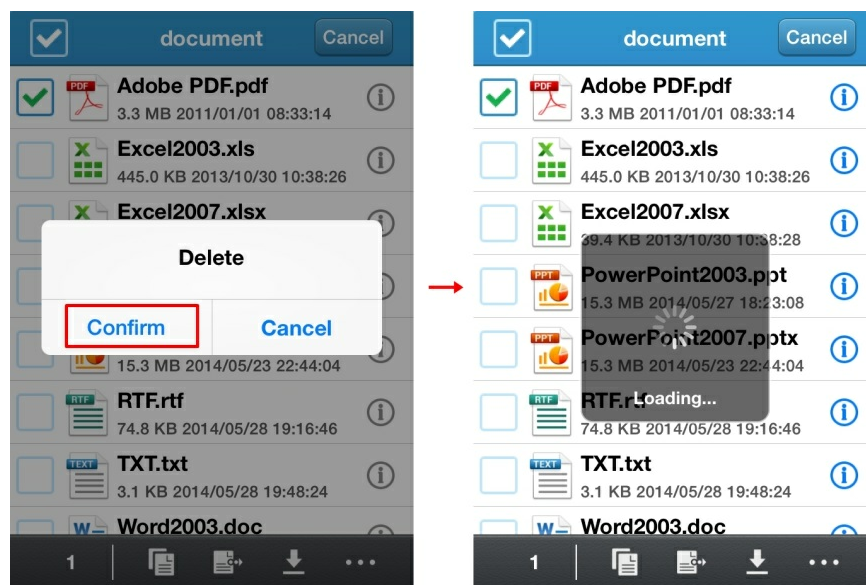


### 刪除檔案/資料夾

1. 按一下 [  ], 選取您要刪除的項目，然後點選 [  ]。



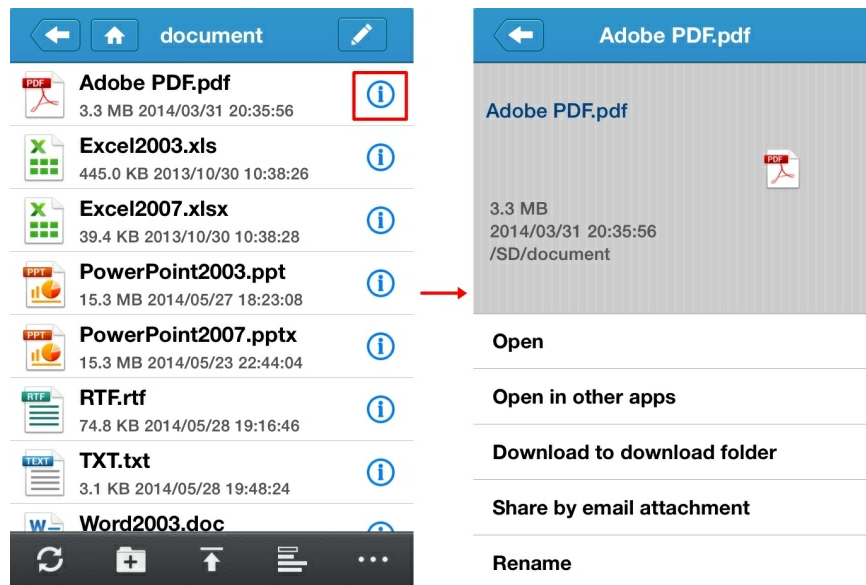
2.檔案/資料夾一經刪除，即無法恢復，因此為避免意外刪除，您必須確認執行此動作。




### 1.5.5 存取及管理檔案 (進階)

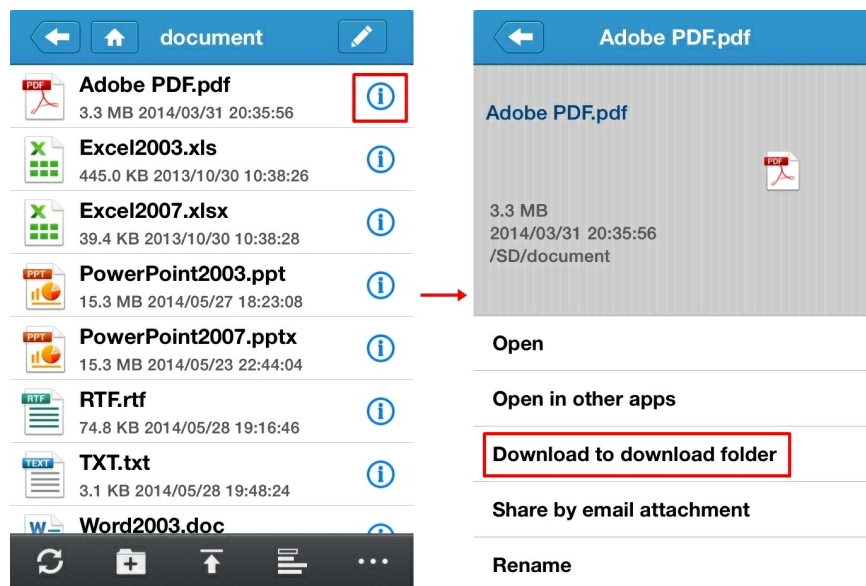
#### 檢查檔案資訊

點選檔案/資料夾旁的 [  ]，便會顯示其資訊。

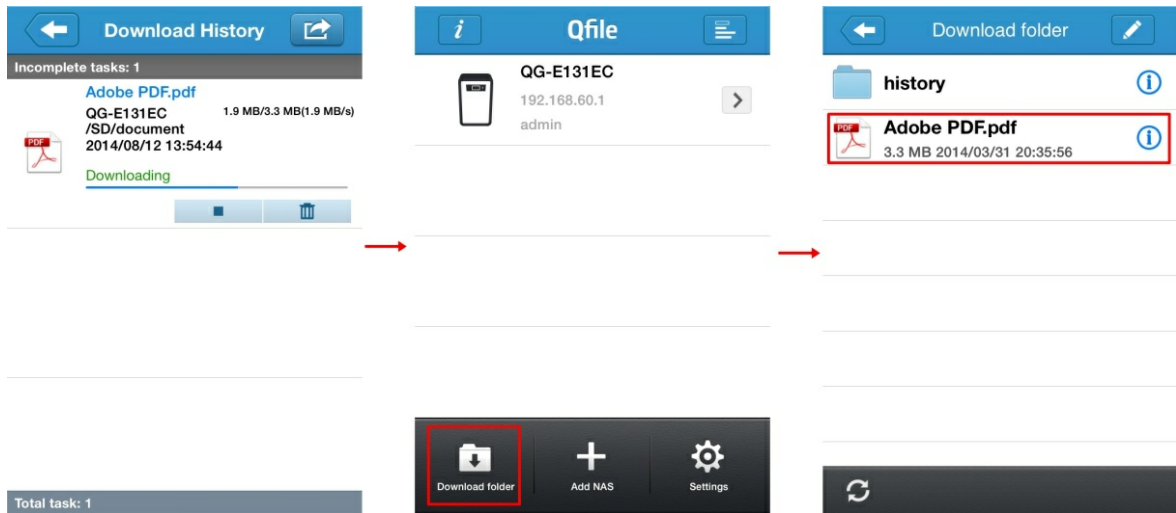


將檔案/資料夾下載到本機資料夾

1. 點選所要下載的檔案旁的 [  ], 然後選取 [下載至下載資料夾]。

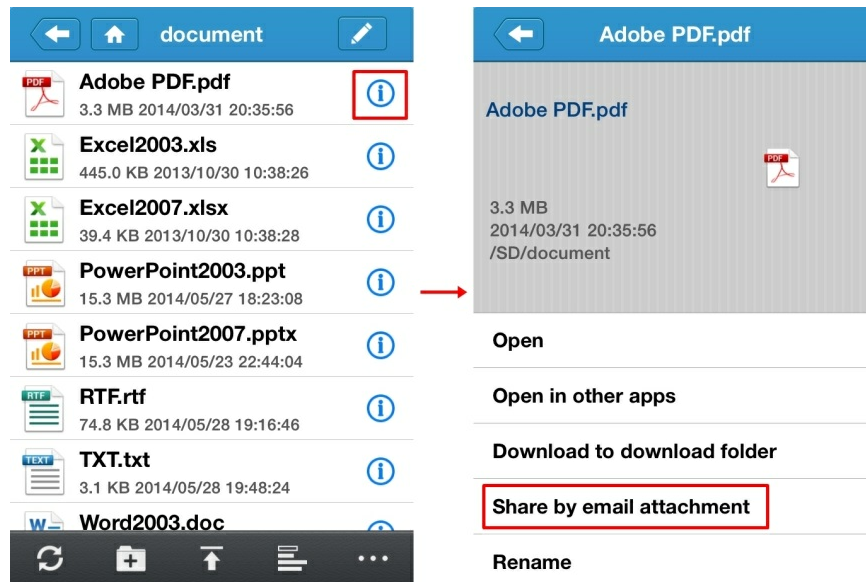


2. 下載的檔案會顯示在 [下載檔案夾] 中。

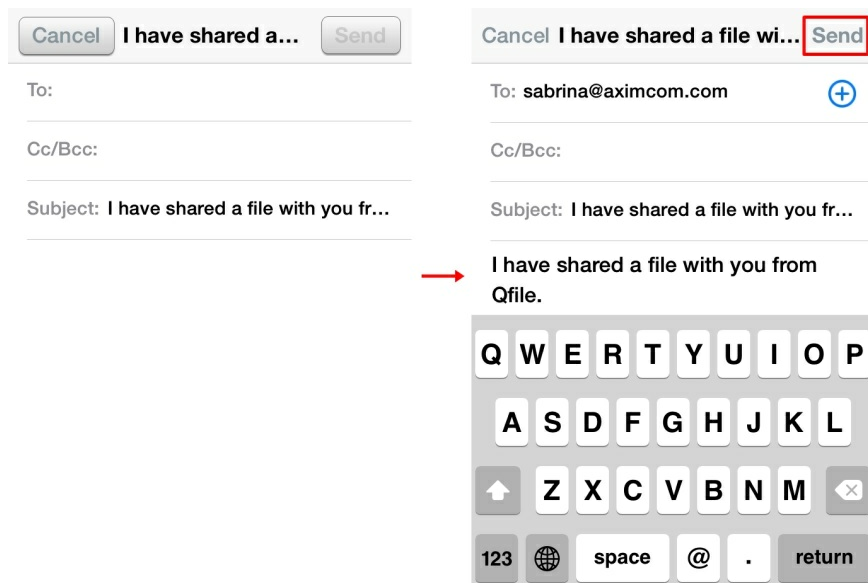


### 透過電子郵件附件傳送檔案

1. 點選您要以電子郵件傳送的檔案旁的 [  ], 然後選取 [透過電子郵件附件分享]。



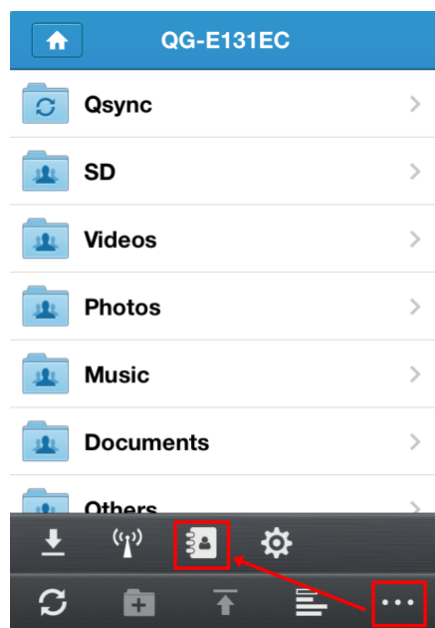
2. 輸入收件者的聯絡詳細資料，視需要修改主旨和內文，然後選取 [送出]。



請注意：檔案大小必須小於 20MB。

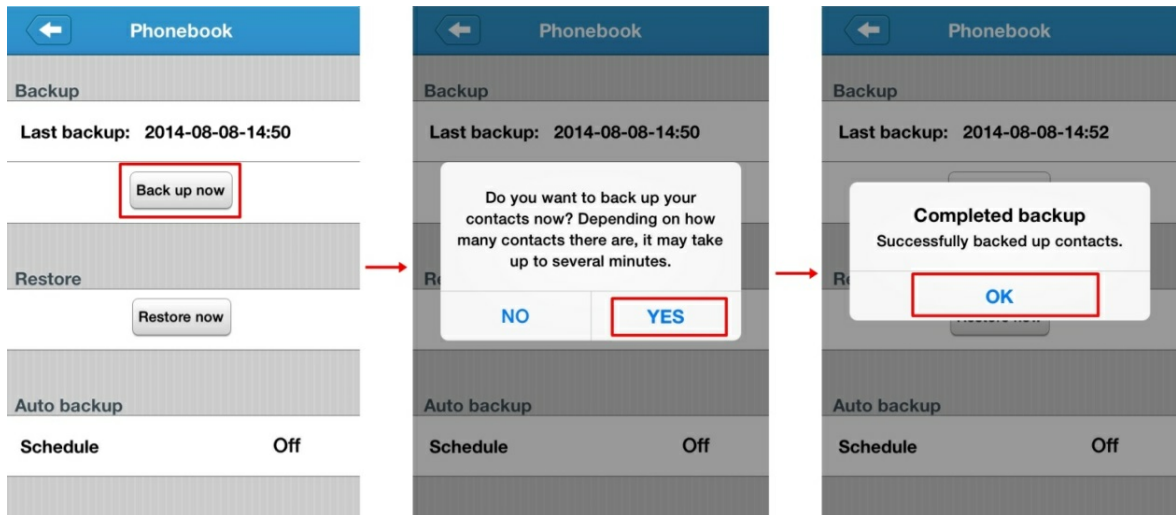
### 1.5.6 透過 QGenie 備份與還原通訊錄

1. 將 QGenie 開機，再將行動裝置連線至 QGenie 的無線網路。
2. 開啟 Qfile 並連線至 QGenie
3. 選取 [⋮] [👤]



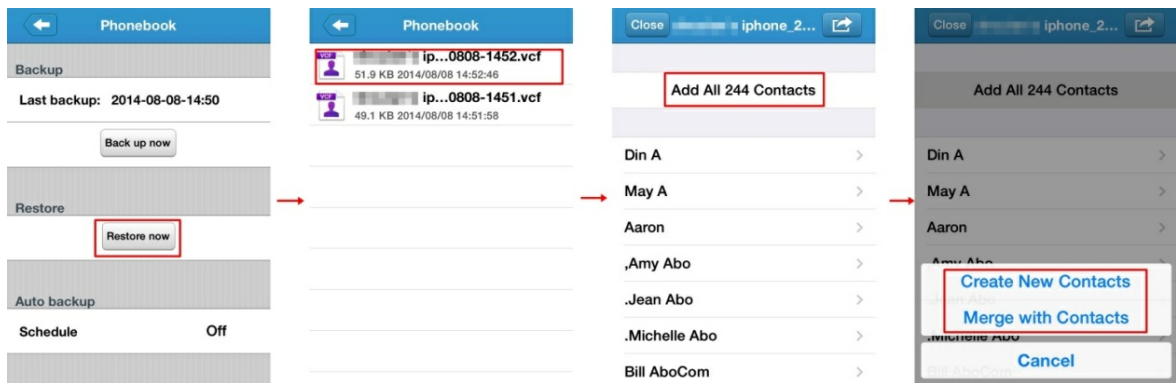
#### 備份通訊錄


選取 [立即備份]，手機/平板電腦上的所有聯絡人資料就會儲存到 QGenie。



### 還原通訊錄

選取 [立即還原] 並選取要還原的通訊錄備份檔案，然後選擇 [建立新通訊錄] 或 [合併通訊錄]。

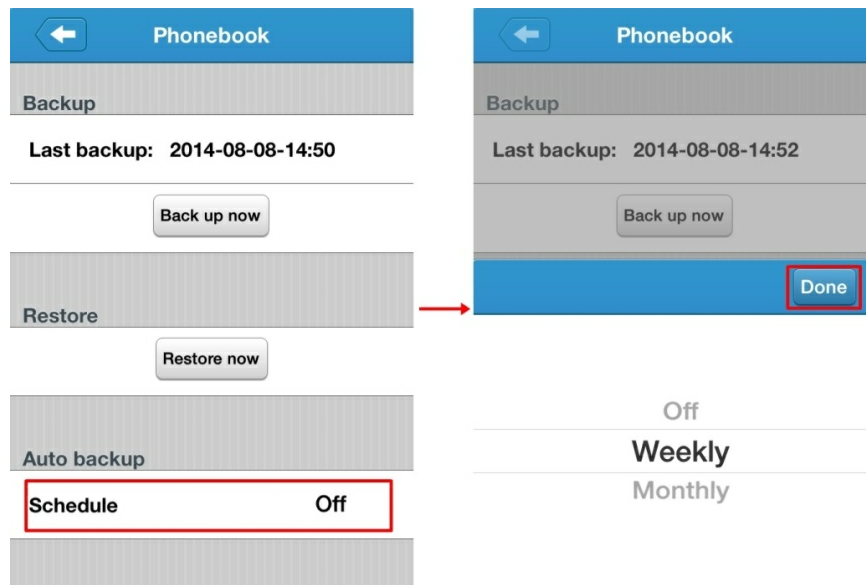


	<b>注意</b>
Qfile 不會匯入重複的聯絡人資料。	

### 自動備份通訊錄

您可以設定 QGenie 自動備份通訊錄 [每週] 或 [每月]。備份檔案將會儲存在 \Qsync\Phonebook\

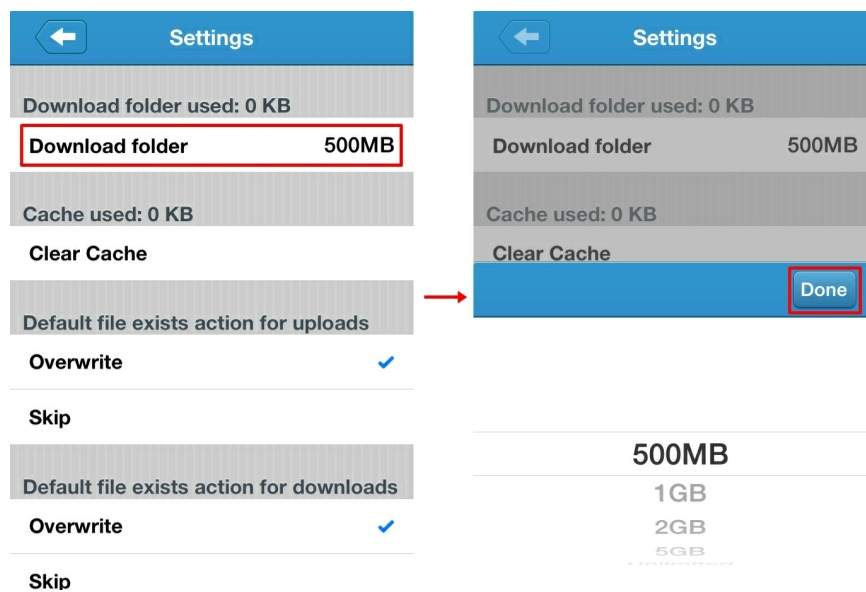




### 1.5.7 設定 Qfile

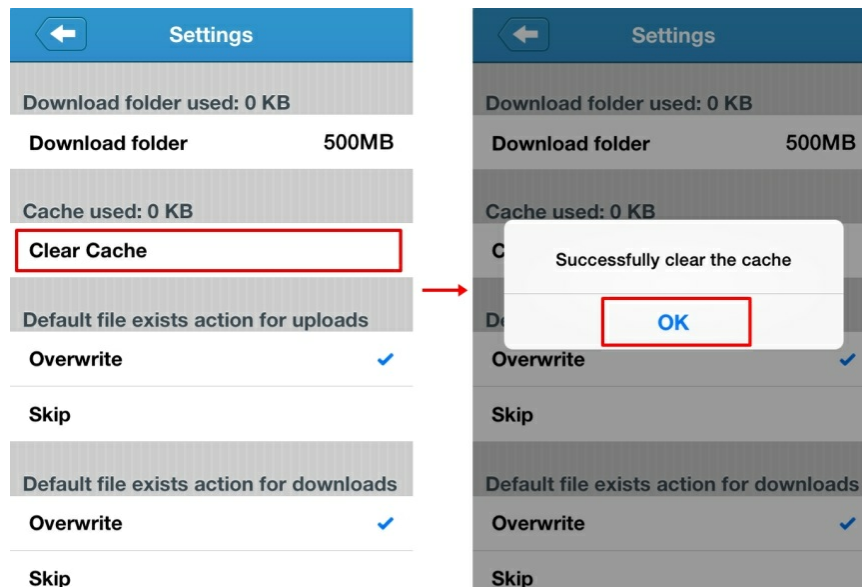
#### 本機儲存

指定 Qfile 在手機/平板電腦上可使用的儲存空間。這包括本地端目錄和快取的總大小。



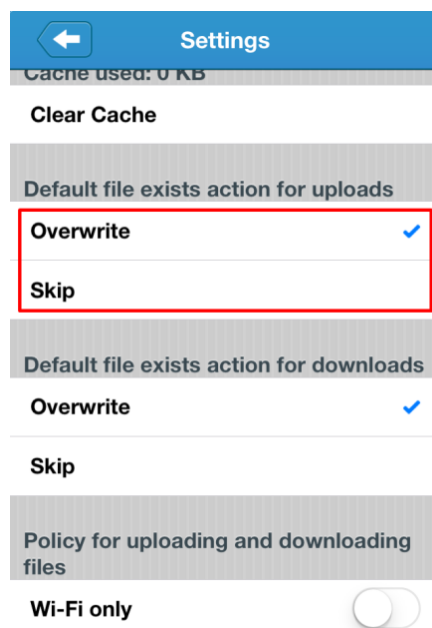
#### 清除快取

預覽過的檔案會在本地端目錄中進行快取。點選 [清除快取] 將清除本地端目錄中的暫存資料。



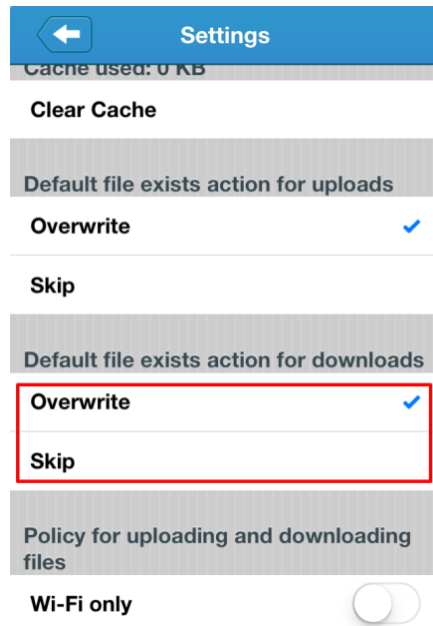
### 當上傳/下載時發生衝突的檔案的預設處理行動

如果目的地已存在該檔案時，您可以選取 [覆寫] 檔案或 [略過]。



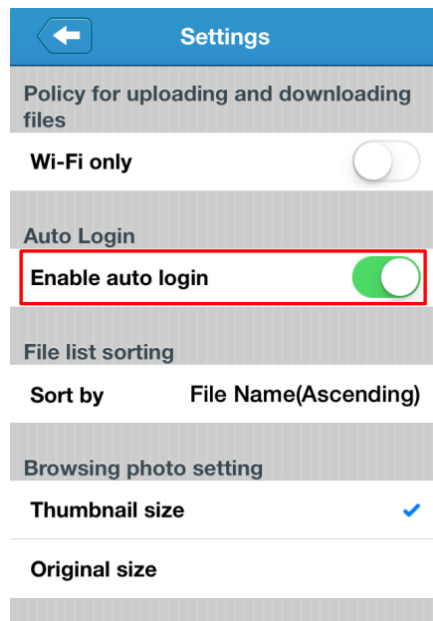
針對下載的預設檔案存在處理動作：

如果檔案已存在手機/平板電腦上，則選取 [覆寫] 檔案或 [略過] 下載。



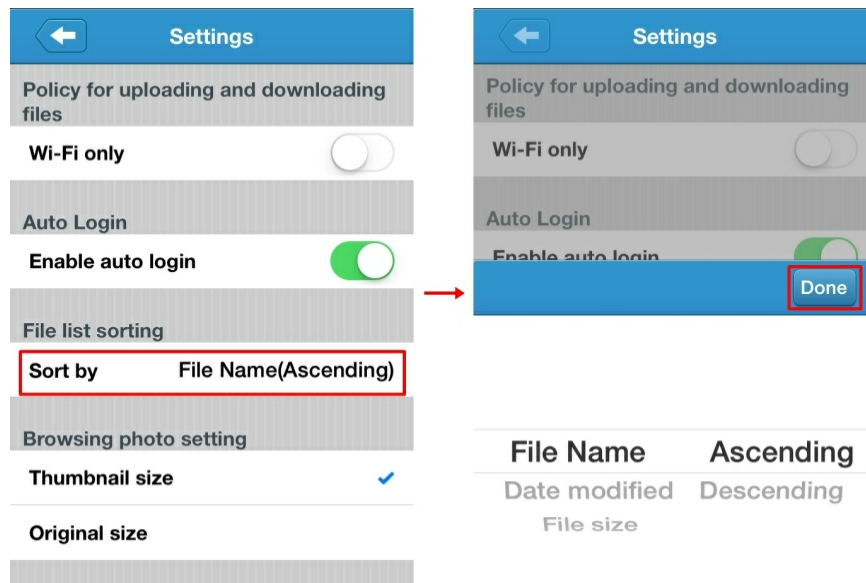
### 自動登入

啟用自動登入 QGenie。



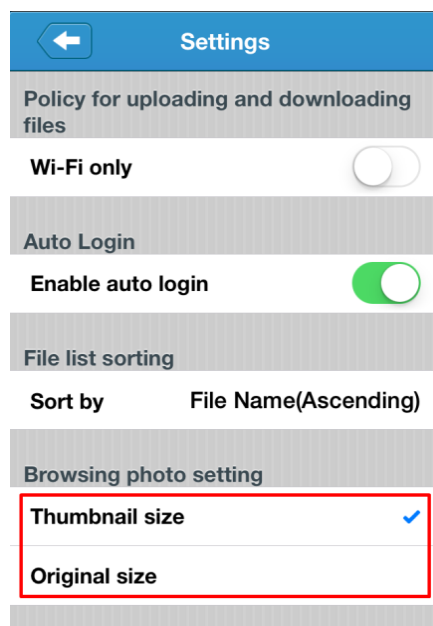
### 檔案清單排序

選取依 [檔案名稱]、[修改日期]、[檔案大小] 來排序檔案。



### 瀏覽相片設定

選取要使用 [縮圖大小] 或 [原始尺寸] 來瀏覽相片。

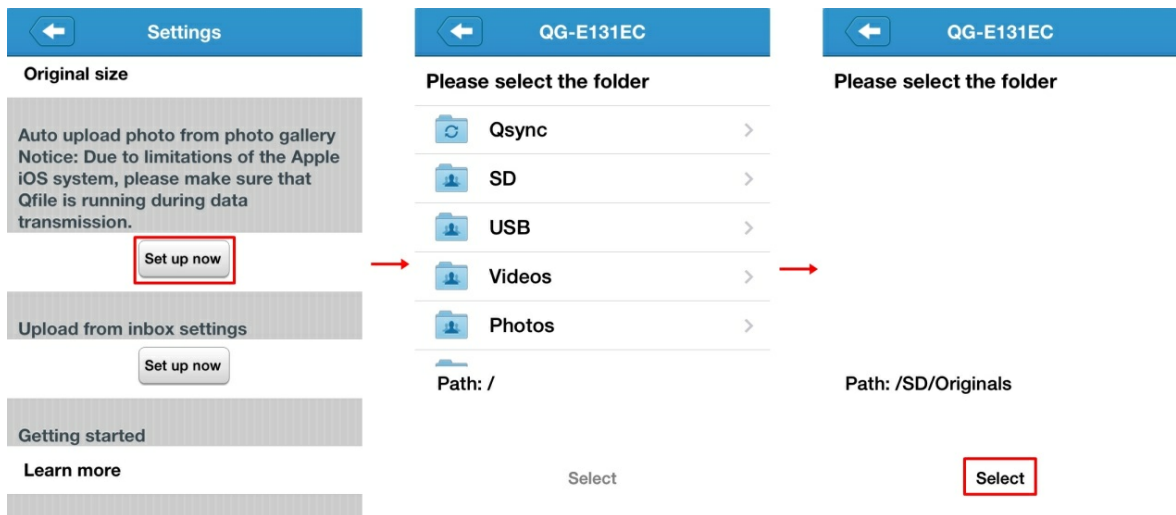


### 自動上傳相片

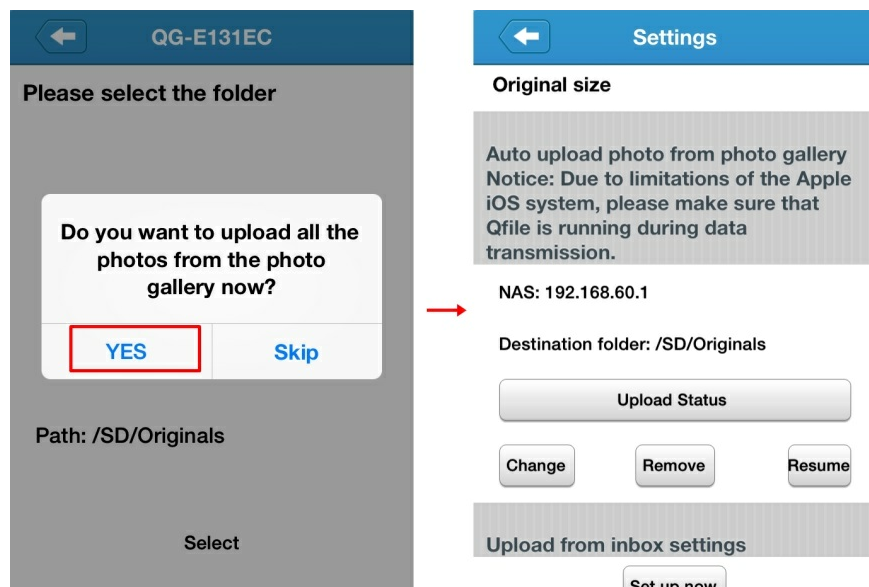
從行動裝置將相片資料庫上傳至 QGenie。

#### 設定自動上傳相片

1. 選取 [立即設定]，選取相片上傳目的地，然後點選 [選擇]

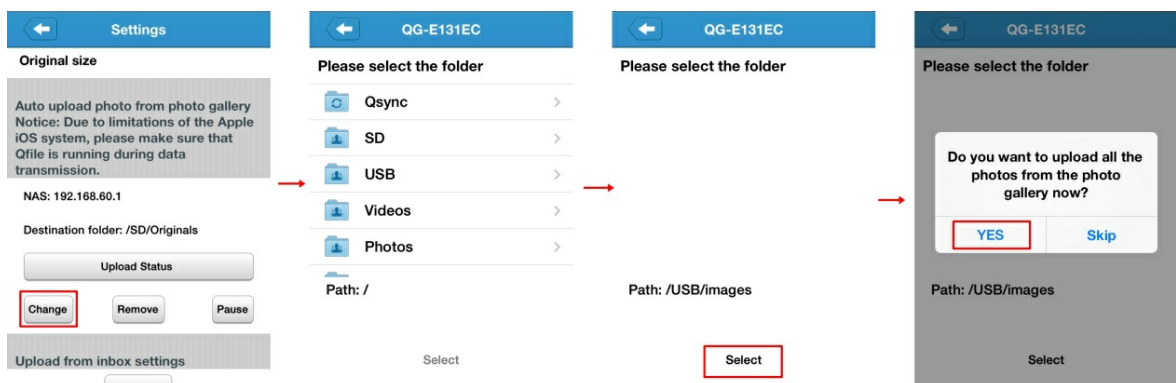


2. 點選 [是] 來上傳行動裝置上的所有相片。選擇 [略過] 將會上傳所有未來新增的相片。

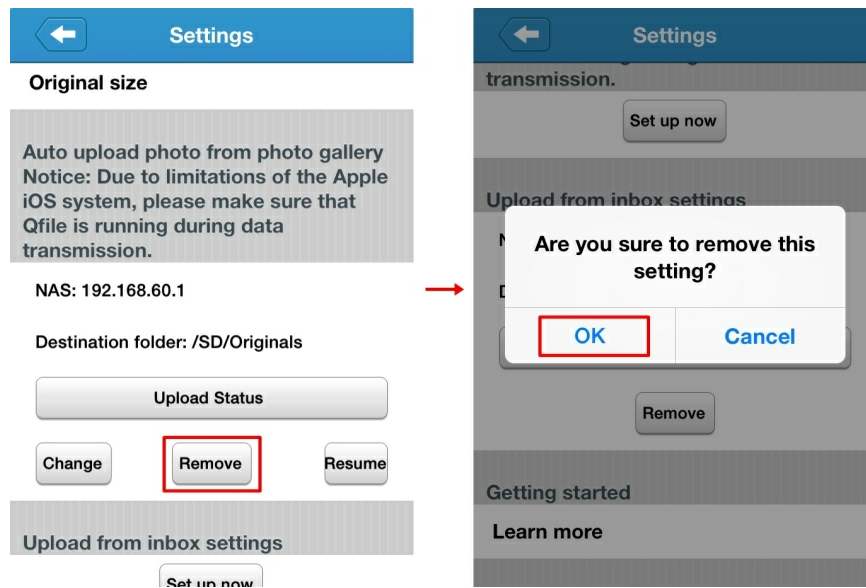


### 變更/移除自動上傳相片

若要變更目的地，請選取 [變更]，選擇新的目的地資料夾，點選 [選擇] 並點選 [是] 來確認變更。



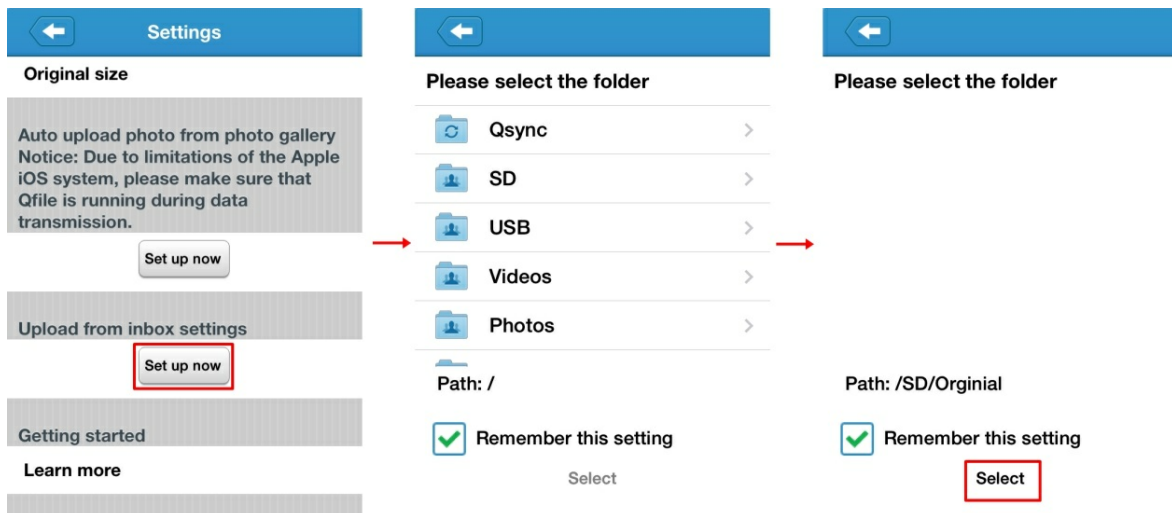
若要移除此設定，請選取 [移除] 並點選 [確定] 來移除自動上傳相片設定。



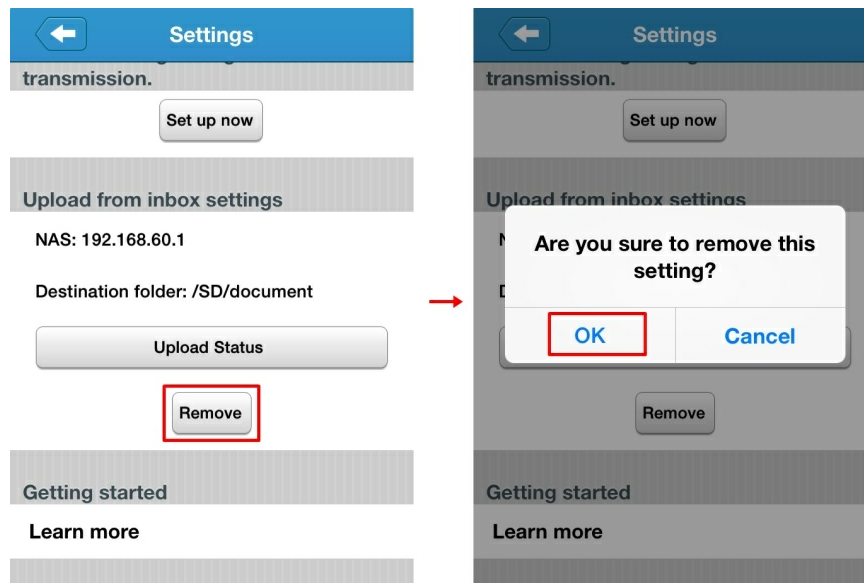
### 從收件匣上傳的設定

從行動裝置，將郵件收件匣上傳到 QGenie。

若要設定上傳資料夾，請選取 [立即設定]，選取上傳目的地，然後點選 [選擇]。



若要移除上傳資料夾，請點選 [移除] 並選取 [確定]。



## 1.6 透過 Qfinder 設定 / 使用 QGenie

QGenie 支援使用者透過 Qfinder 存取檔案，以及檢查 QGenie 的狀態。

### [從 Web 介面登入](#)

找到 QGenie，然後使用網頁瀏覽器存取登入頁面。

### [使用網路芳鄰 \(Samba\) 存取 QGenie 的內容](#)

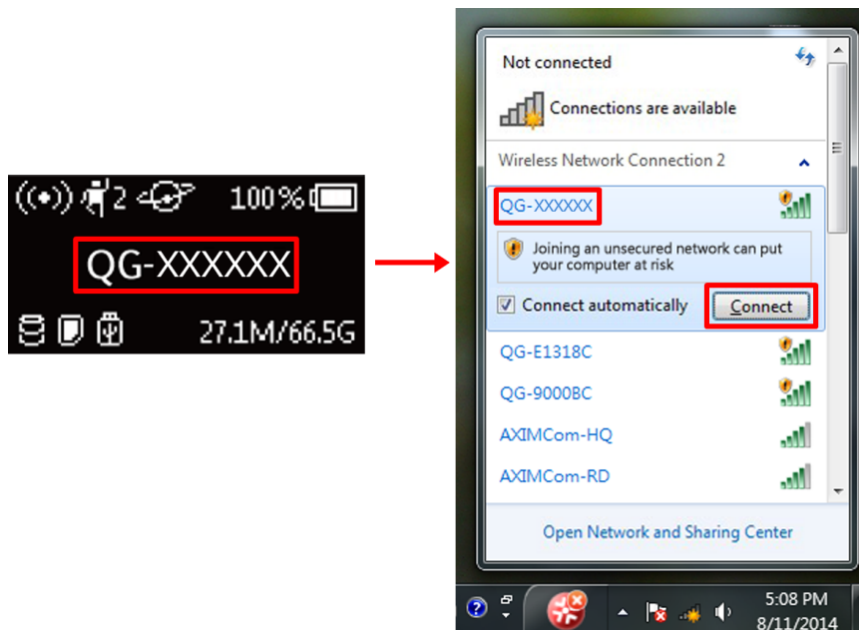
使用網路芳鄰，搜尋 QGenie。

### [檢查 QGenie 的網路詳細資訊](#)

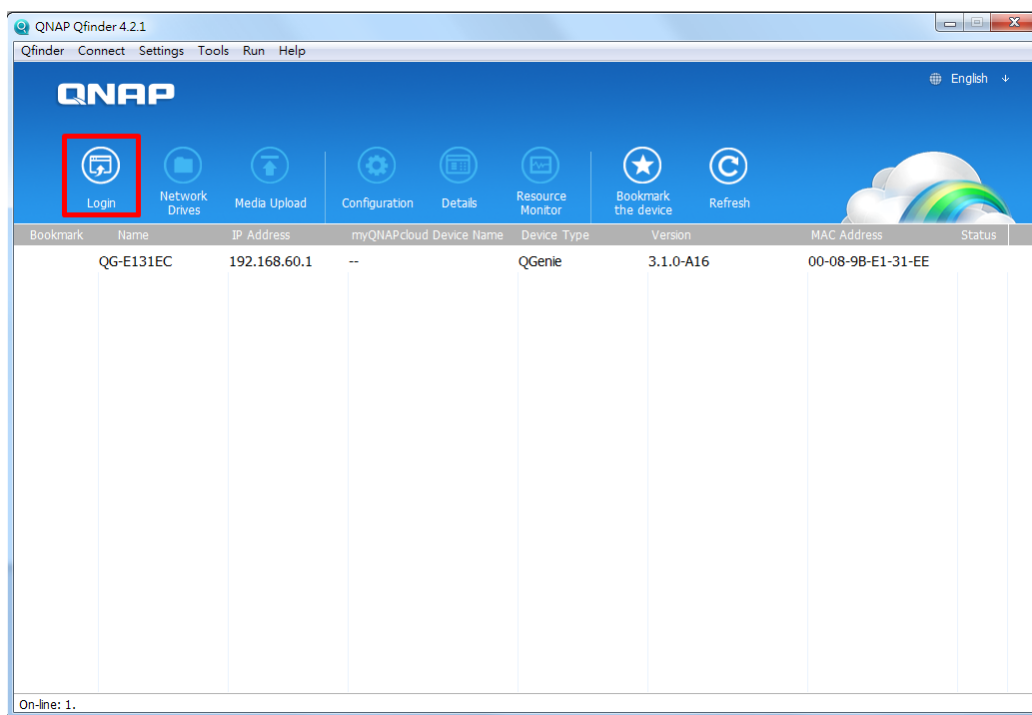
使用 Qfinder 檢查 QGenie 的內容。

#### 1.6.1 從 Web 介面登入

1. 將電腦連接至 QGenie 的無線網路。如果不知道如何操作，請參閱本文件的前面章節。

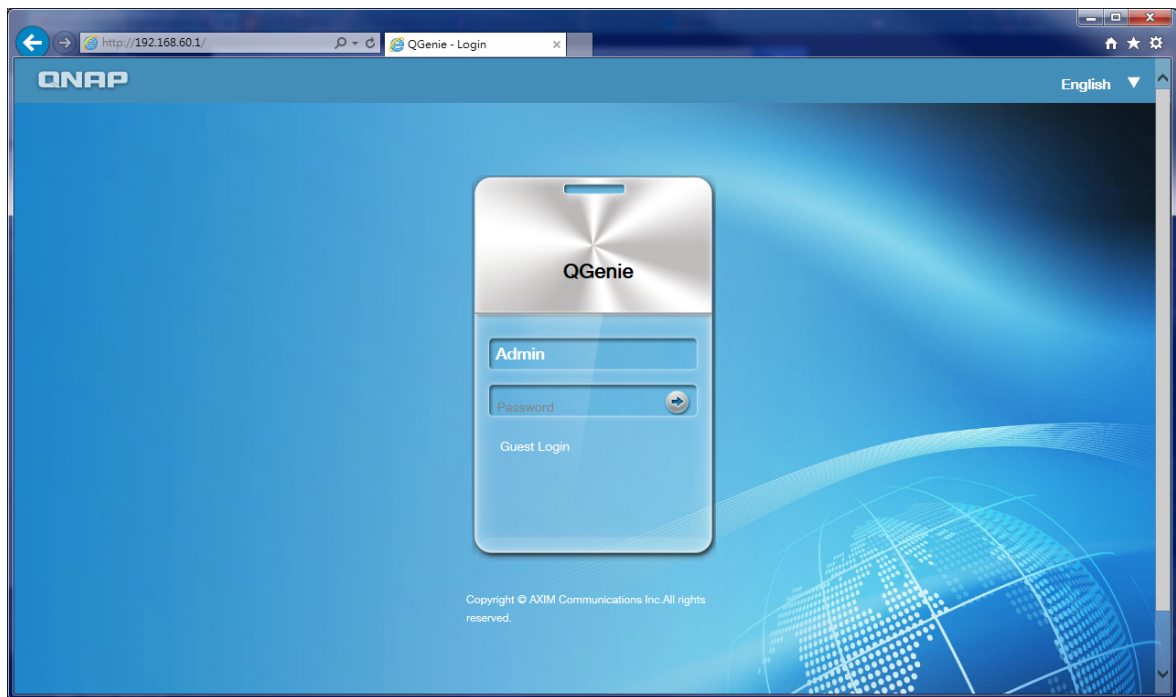


2. 移至 Qfinder 並選擇 [登入]。



3. 此時會開啟網頁瀏覽器至 <http://192.168.60.1/>。您會看到如下所示的歡迎頁面。





4. 使用者可以使用管理員帳號或訪客帳號來登入。差異之處如下所列：

	管理員帳號	訪客帳號
需要密碼	是	否
帳號權限	變更 QGenie 設定	只能檢視 QGenie 的目前狀態
資料夾存取	Qsync/SD 卡 /USB	SD 卡 /USB

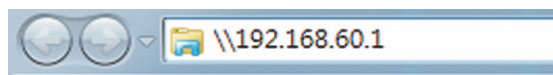
請注意：訪客帳號預設為停用。您可以在 [設定] 頁面中啟用訪客帳號。

### 1.6.2 使用網路芳鄰 (Samba) 存取 QGenie 的內容

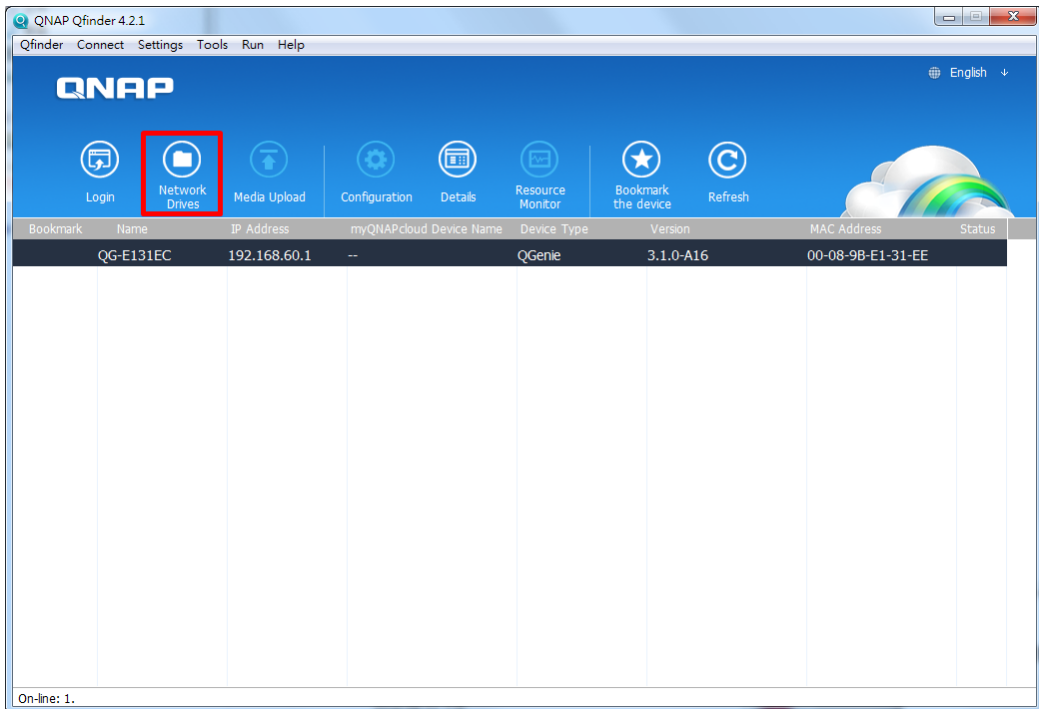
#### 使用 Windows 電腦存取 QGenie

1. 透過無線網路，將 QGenie 連線至電腦。
2. 在 Windows 作業系統中，有兩種方式可以存取 QGenie 內容。

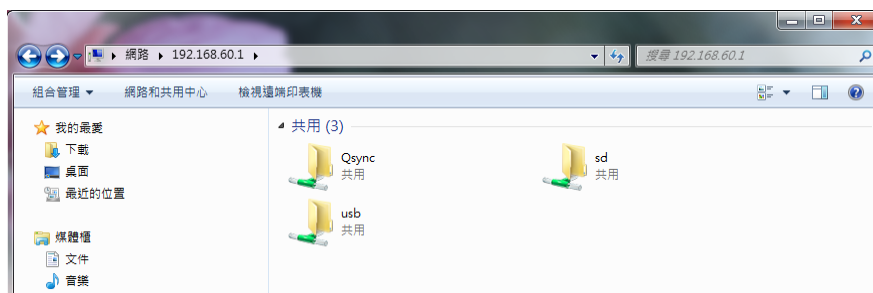
方法一：開啟 Internet Explorer，然後在網址列中輸入 \\192.168.60.1。



方法二：啟動 Qfinder 並選取 [網路磁碟機]。



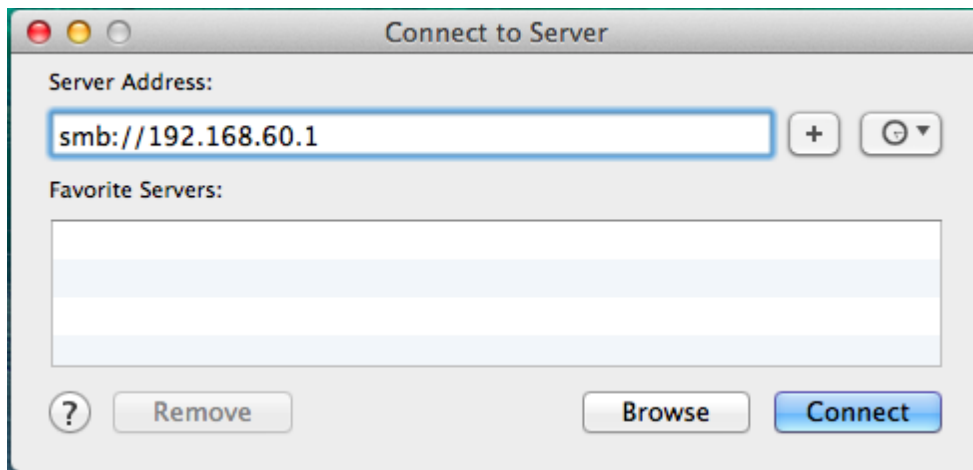
3. 選擇 Qsync、SD 或 USB，然後存取已儲存的內容。



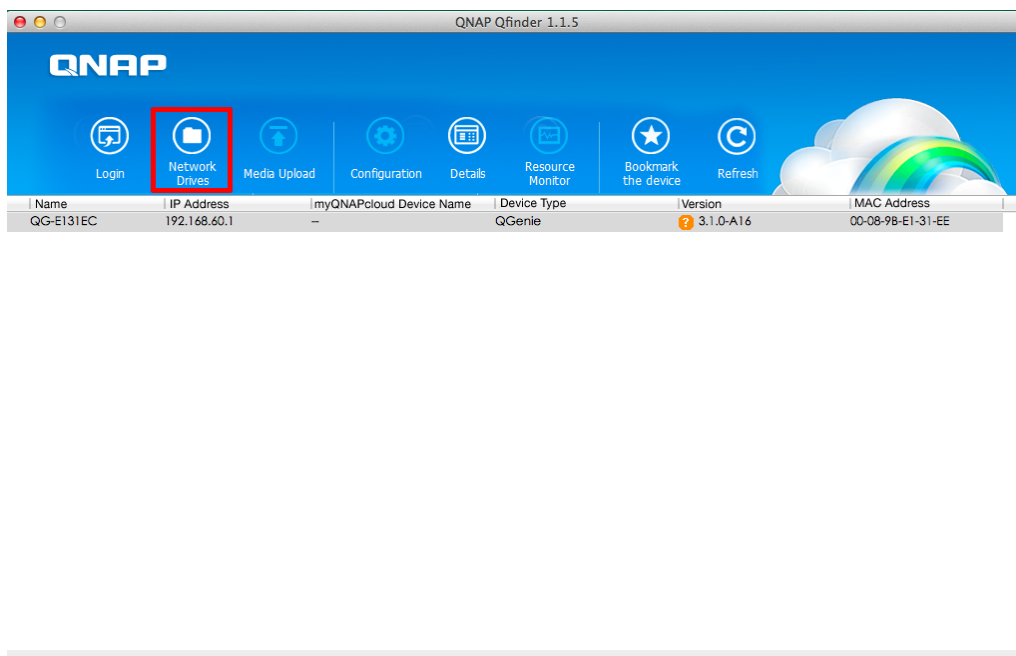
### 使用 Mac 存取 QGenie 的內容

1. 透過無線網路，將 QGenie 連線至 Mac。
2. 使用 Mac 存取 QGenie 的內容有兩種方式。

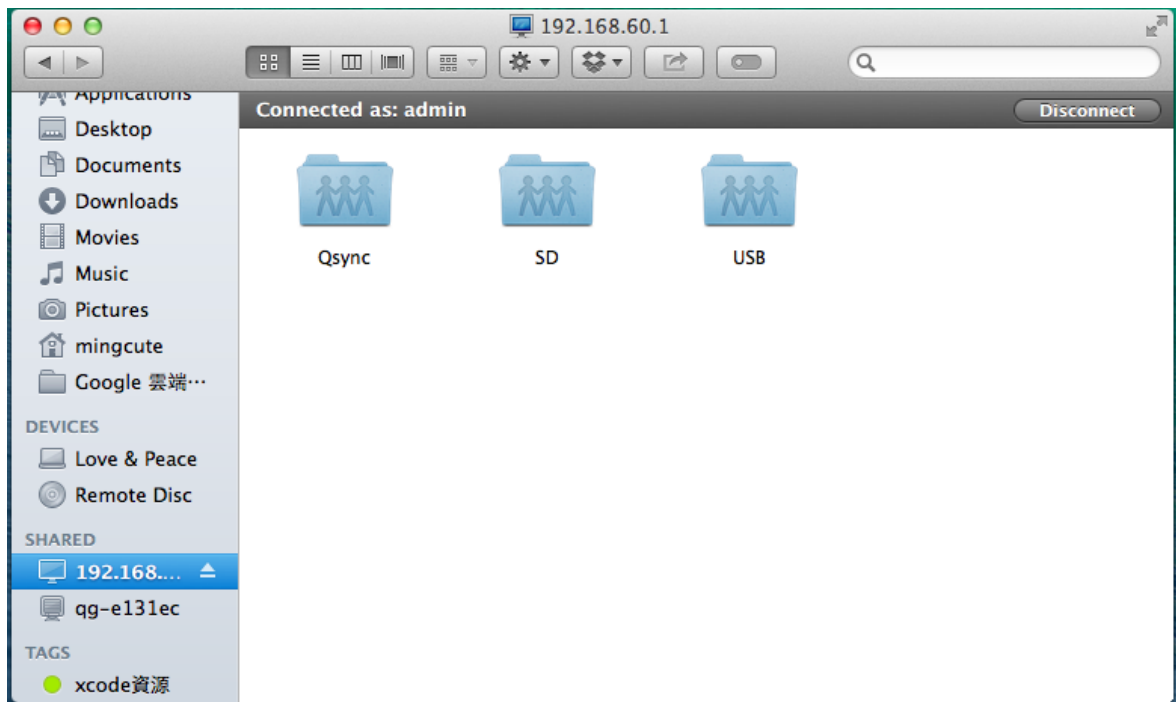
方法一：[前往] [連接伺服器]，然後輸入 `smb://192.168.60.1`。



方法二：啟動 Qfinder 並點選 [網路磁碟機]。



3. 選擇 Qsync、SD 或 USB，然後存取已儲存的內容。

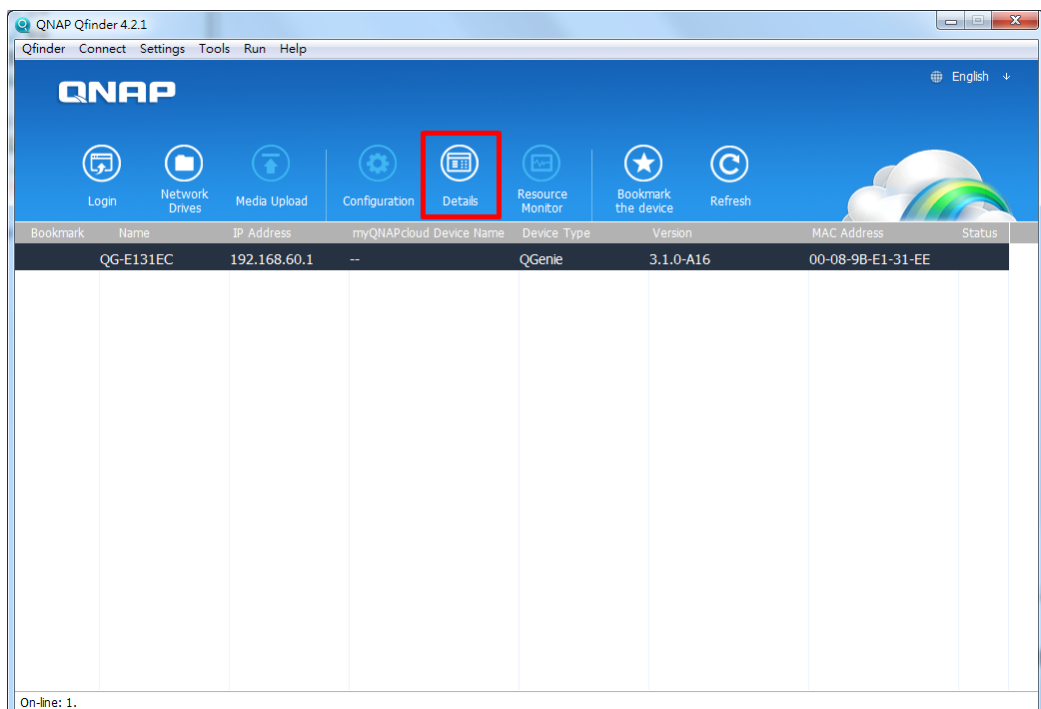


**i 注意**

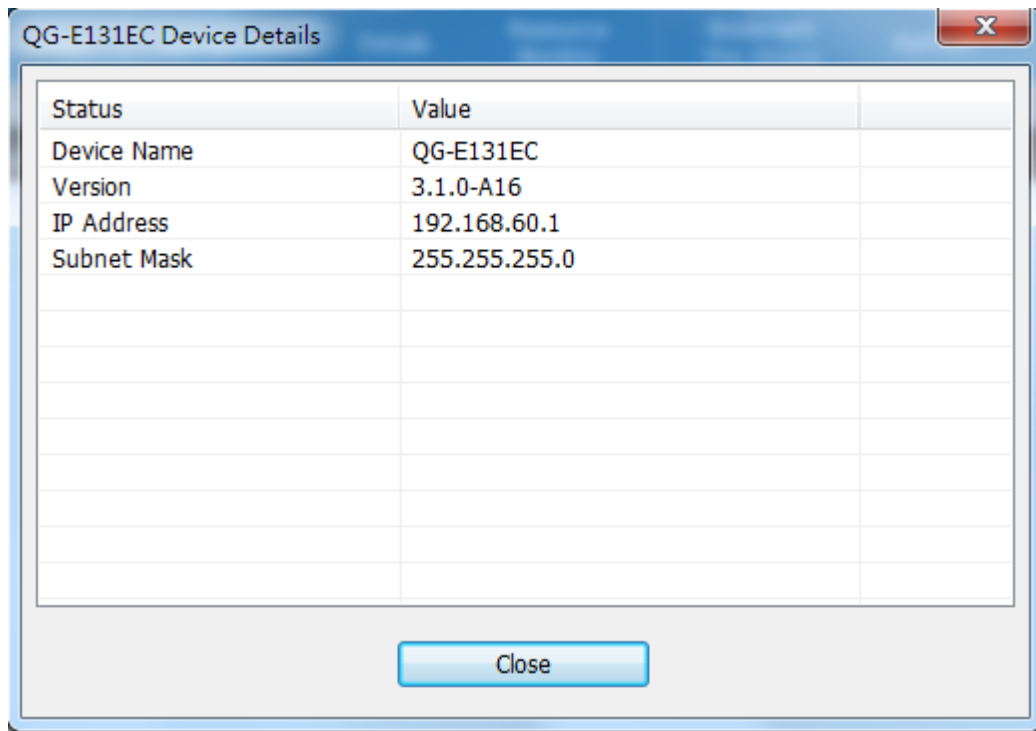
清單中會顯示未連線的裝置，但這些裝置無法存取。  
訪客無法存取 **Qsync** 資料夾。

### 1.6.3 檢查 QGenie 的網路詳細資訊

1. 透過無線網路，將 QGenie 連線至電腦。
2. 啟動 Qfinder 並點選 [詳細資訊]。



3. QGenie 的網路詳細資訊隨即顯示。



The screenshot shows a window titled "QG-E131EC Device Details" with a close button in the top right corner. The window contains a table with the following data:

Status	Value
Device Name	QG-E131EC
Version	3.1.0-A16
IP Address	192.168.60.1
Subnet Mask	255.255.255.0

At the bottom of the window, there is a "Close" button.

## 1.7 透過網頁瀏覽器設定 / 使用 QGenie

QGenie 提供 Web 介面，方便使用者設定基本功能，這讓使用者能夠使用網頁瀏覽器來變更設定。

### [設定頁面](#)

使用瀏覽器來設定 QGenie 的安全設定、名稱或管理員密碼。

### [設定 QGenie 的網際網路連線](#)

使用瀏覽器從 QGenie 建立有線、無線或 USB 網路。

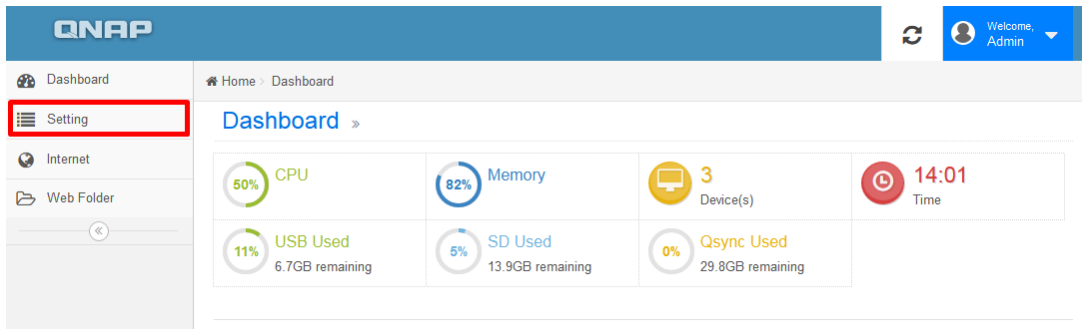
### [存取 QGenie 的內容](#)

存取儲存在 QGenie 的檔案和資料夾。

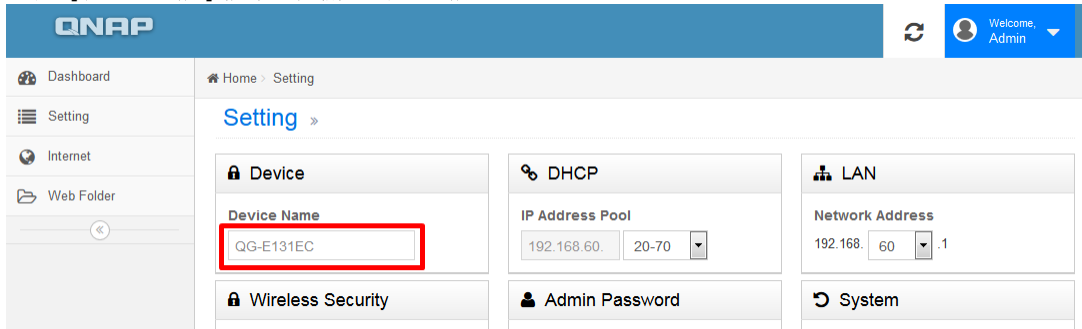
#### 1.7.1 設定頁面

##### *透過 Web 介面設定裝置名稱*

1. 使用管理員帳號登入 Web 介面。
2. 從導覽面板中選取 [設定]。



3. 在 [裝置名稱] 欄位中輸入新名稱。



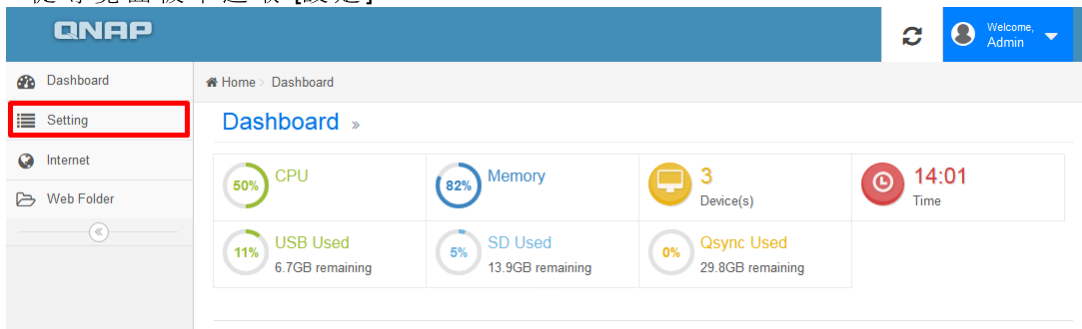
4. 選取 [儲存] 來套用新裝置名稱，QGenie 會重新啟動並使用新的裝置名稱。

**i 注意**

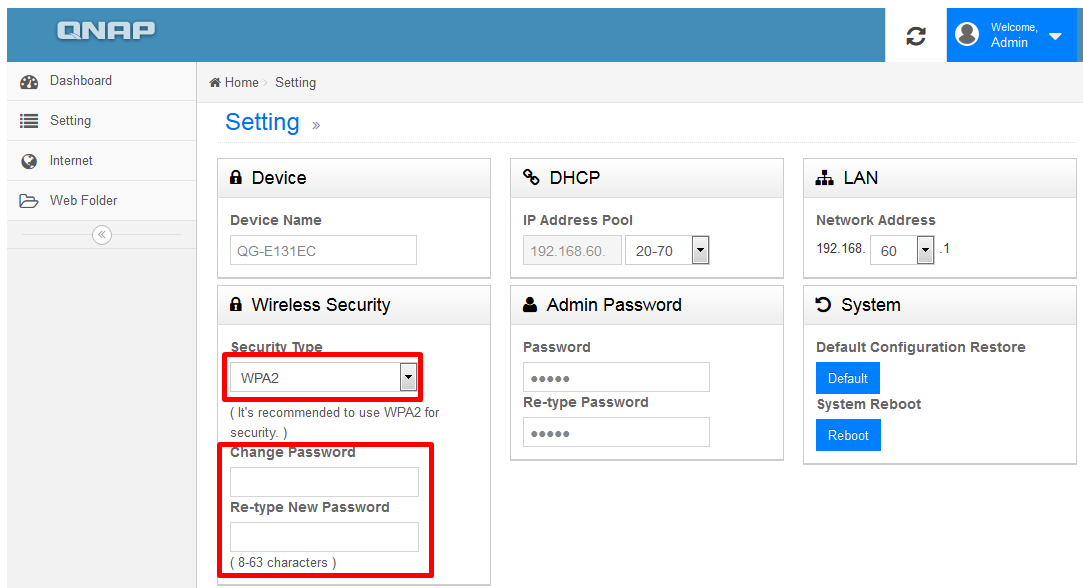
變更裝置名稱之後，請使用新的裝置名稱，重新連線至 QGenie 的無線網路。

### 透過 Web 介面設定無線網路安全

1. 使用管理員帳號登入 Web 介面。
2. 從導覽面板中選取 [設定]。



3. 在無線網路安全中選取 [加密類型]。為獲得最高安全，建議您使用 WPA2。



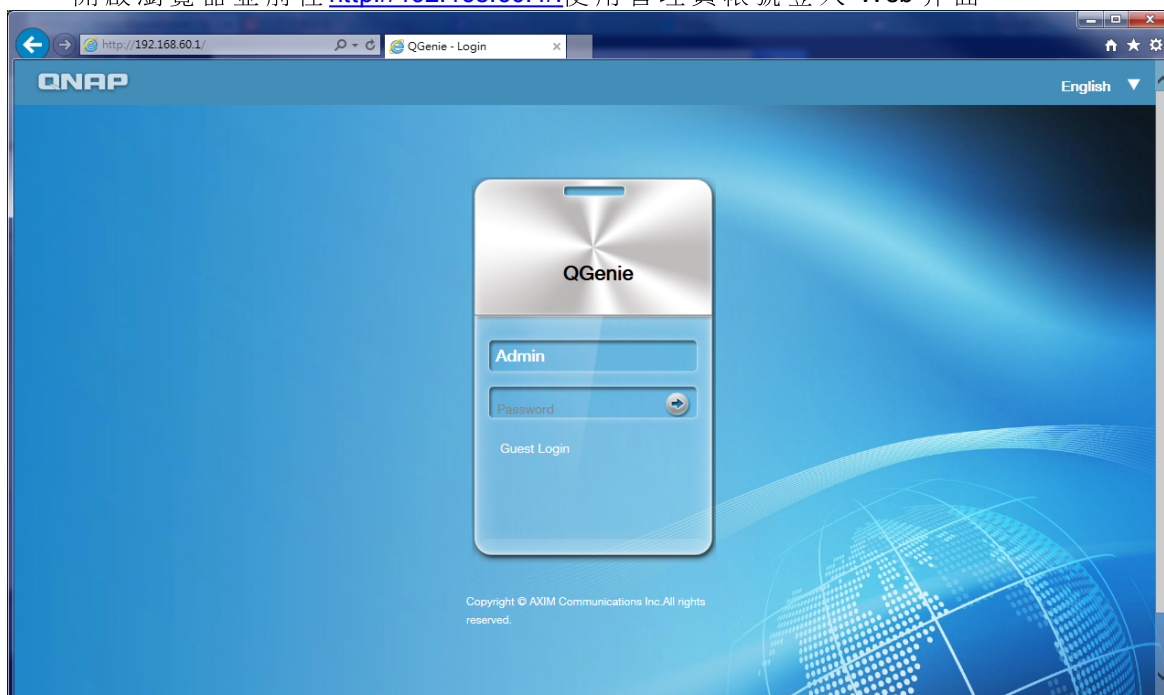
4. 輸入密碼兩次後，選取 [儲存] 套用新的安全設定。

**i 注意**

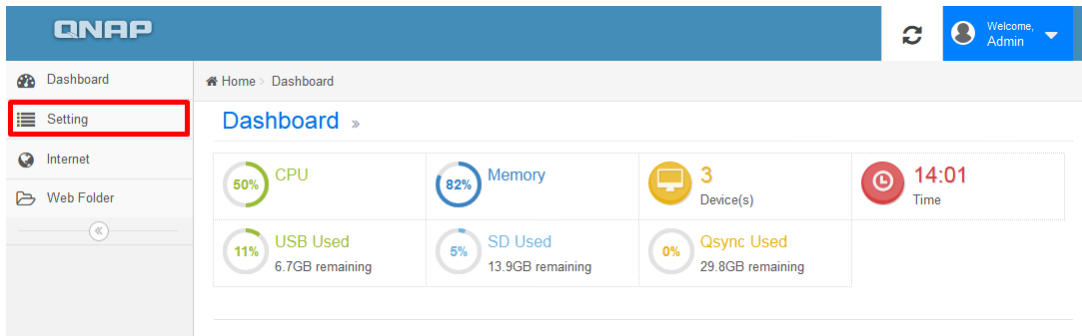
- 變更無線網路安全後，請使用新密碼重新連接至 QGenie。
- WPA/WPA2 的有效密碼長度為 8 ~ 63 個字元。
- WEP 的有效密碼長度為 5 或 13 個字元。

### 透過 Web 介面升級韌體

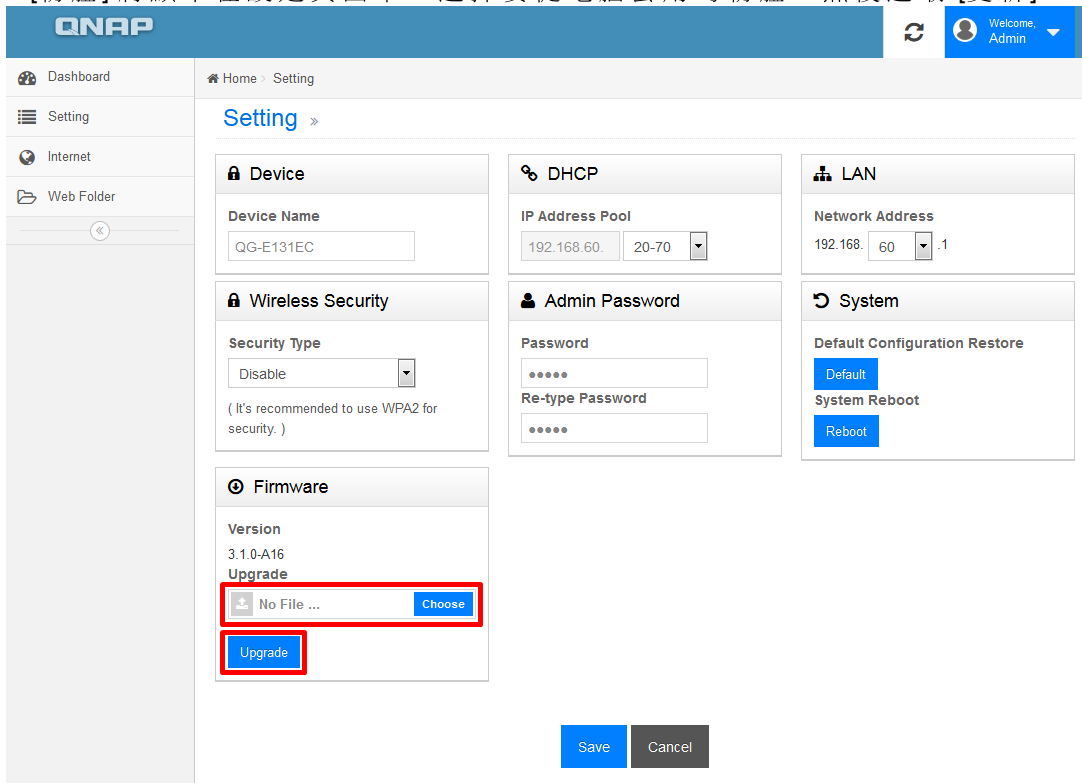
1. 啟動 QGenie。將電腦連接至 QGenie 的無線網路。
2. 開啟瀏覽器並前往 <http://192.168.60.1/> 使用管理員帳號登入 Web 介面。



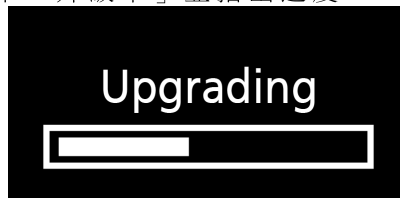
3. 從導覽面板中選取 [設定]。



4. [韌體] 將顯示在設定頁面中。選擇要從電腦套用的韌體，然後選取 [更新]。



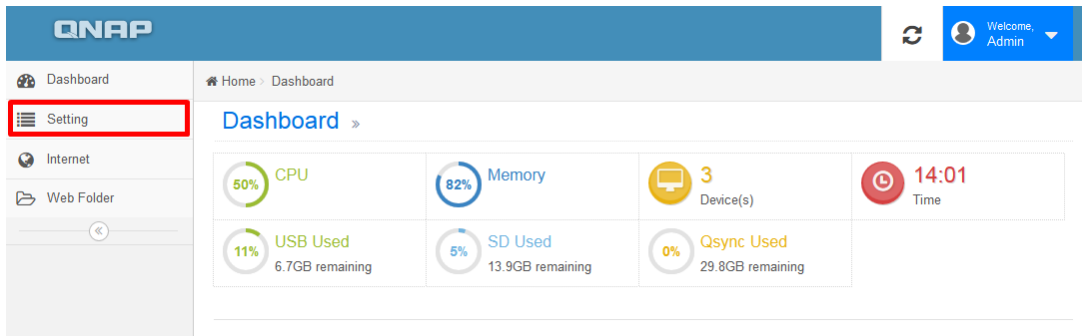
5. QGenie OLED 螢幕會顯示「升級中」並指出進度。



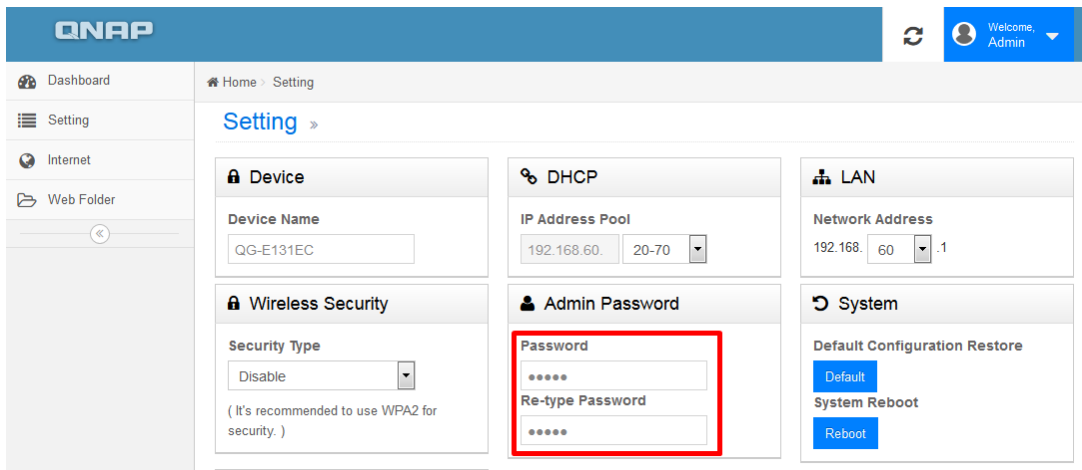
### 透過 Web 介面設定管理員密碼

1. 使用管理員帳號登入 Web 介面，然後從導覽面中選取 [設定]。





2. 移至 [管理員密碼]，輸入新密碼兩次後，選取 [儲存]。



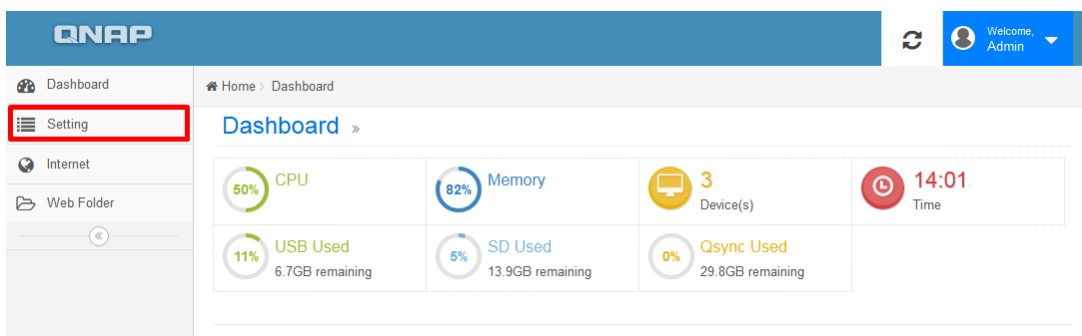
**注意**

更改管理員密碼後，您必須使用新密碼登入。

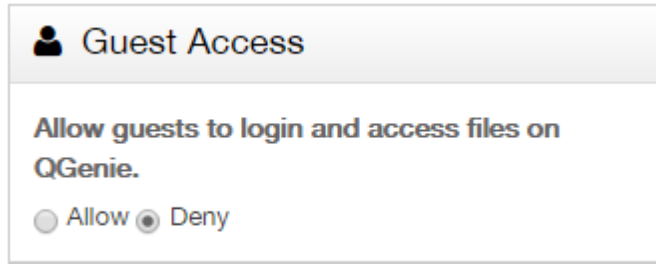
## 允許或拒絕訪客存取

(適用於韌體 3.1.1 或後續版本)

1. 使用管理員帳號登入 Web 介面，然後從導覽面中選取 [設定]。



2. [訪客存取] 將顯示在設定頁面中。預設設定為 [拒絕]。



3. 設定為 [允許] 將接受訪客帳號從網路芳鄰 (Samba)、Web File Manager 和 Qfile 登入。

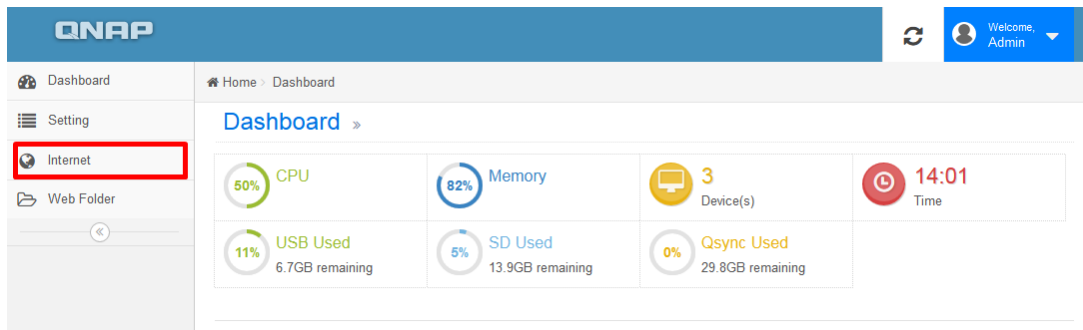
### 1.7.2 設定 QGenie 的網際網路連線

QGenie 支援 3 種連接網際網路的方法：

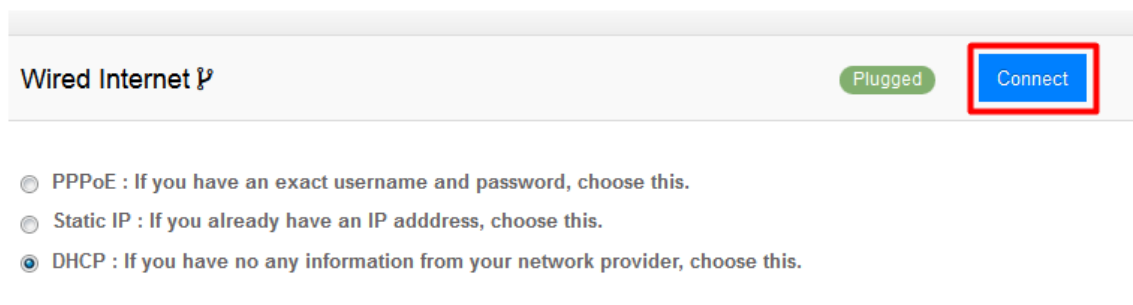
1. 有線網路  
將乙太網路線插入 QGenie 並使用乙太網路的網際網路連線。
2. 無線網路  
QGenie 會連接至現有的無線網際網路連線。
3. USB 網路  
QGenie 可以搭配以下使用：(1) 網際網路共享 (iPhone/Android) 或 (2) 3G/4G USB 無線網卡。

### 設定有線網路

1. 使用管理員帳號登入 Web 介面。
2. 從導覽面板中選取 [網際網路]。



3. 從 [有線網路] 中選取連線類型，然後按一下 [連線]

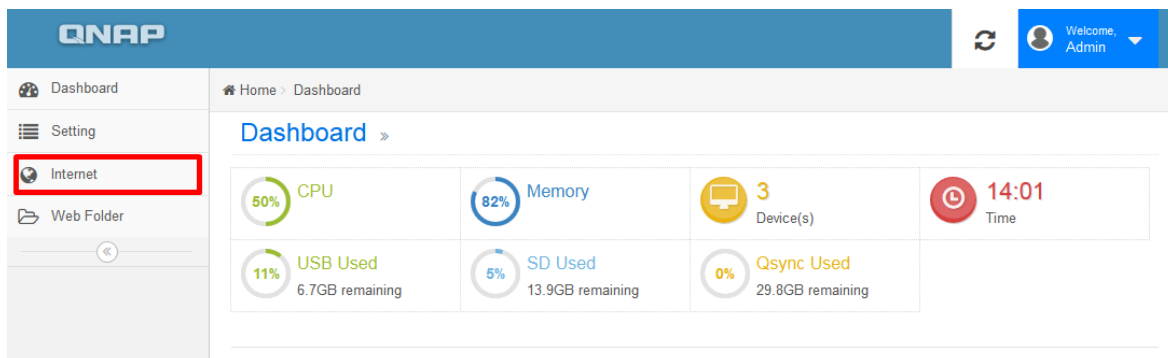


- DHCP：最常用的方式，如果要將連接線連接到家用路由器，則選擇此選項。
- 固定 IP：與 DHCP 類似，但需要手動輸入正確的 IP 設定。
- PPPoE：若將 QGenie 直接插入 ADSL/VDSL 數據機，則需要輸入使用者名稱和密碼。

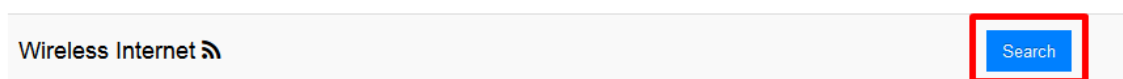
\* 如果不知道使用的連線類型，請洽詢網路管理員或網路服務業者協助。

## 設定無線網路

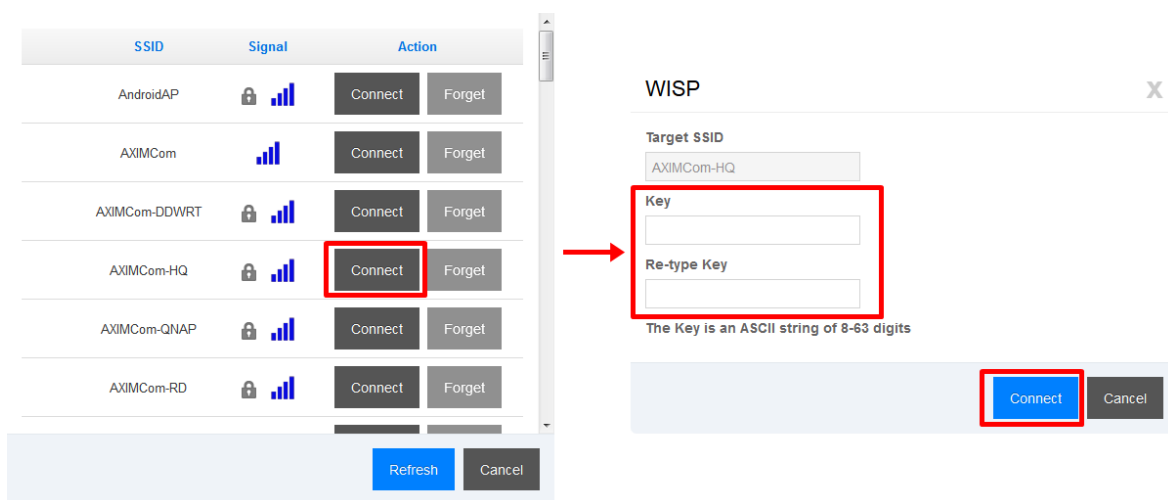
1. 使用管理員帳號登入 Web 介面。
2. 從導覽面板中選取 [網際網路]。



3. 選取無線連線旁的 [搜尋]



4. 選取要連接的目標無線網路，並視需要輸入密碼。



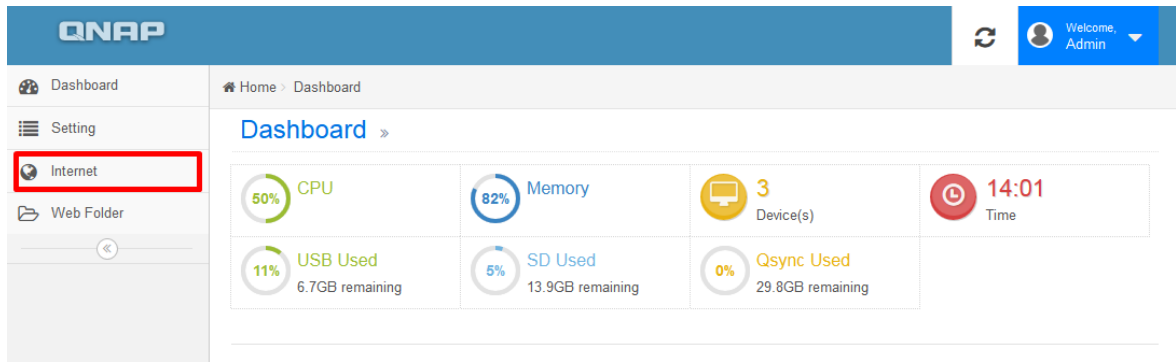
套用這些設定後，QGenie 將會重新啟動。請手動重新連接 QGenie。

### 注意

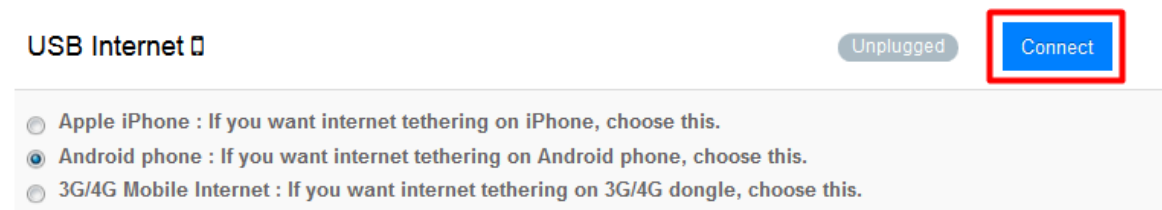
QGenie 會記住前六個連線成功的無線網路和密碼，如果啟動使用無線網路設定的 QGenie 時，將會嘗試自動連接到這些網路。

## 設定 USB 網路

1. 使用管理員帳號登入 Web 介面。
2. 從導覽面板中選取 [網際網路]。

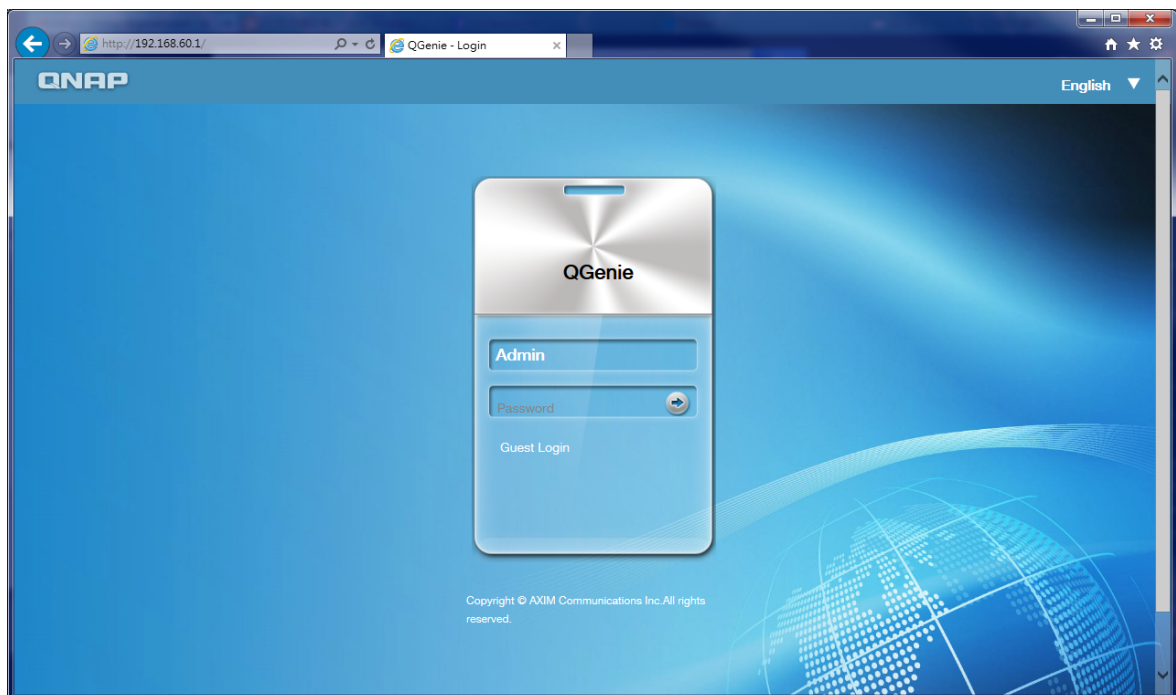


3. 選取 USB 裝置類型，然後按一下 [連線]。

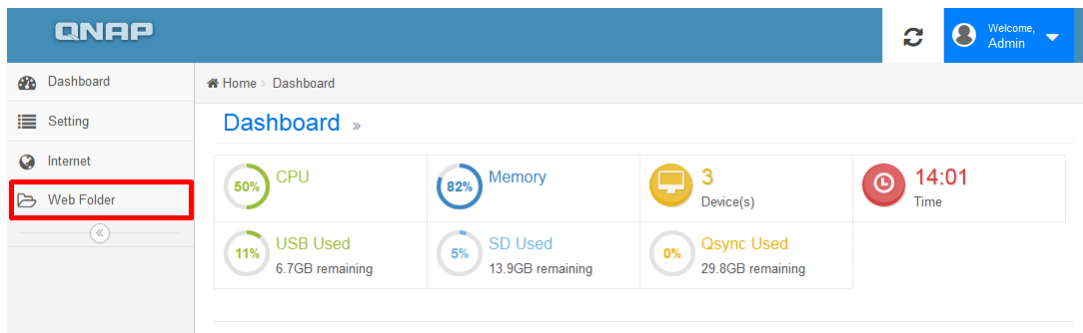


### 1.7.3 存取 QGenie 的內容

1. 將電腦連線到 QGenie 的無線網路，開啟瀏覽器並前往 <http://192.168.60.1/>。使用管理員或訪客帳號，登入 Web 介面。



2. 選取 [檔案總管] 瀏覽 SD 卡及/或 USB 儲存裝置上的檔案。



4. 開始瀏覽 SD 卡和 USB 儲存裝置上的檔案。

Index of /

Name	Last Modified	Size	Type
Parent Directory/		-	Directory
Documents/	2011-Jan-01 00:00:08	-	Directory
Music/	2011-Jan-01 00:00:08	-	Directory
Others/	2011-Jan-01 00:00:08	-	Directory
Photos/	2014-Aug-08 05:03:04	-	Directory
Qsync/	1970-Jan-01 00:00:00	-	Directory
SD/	2014-Aug-14 04:52:16	-	Directory
USB/	1970-Jan-01 00:00:00	-	Directory
Videos/	2014-Aug-08 05:01:16	-	Directory

QGenie



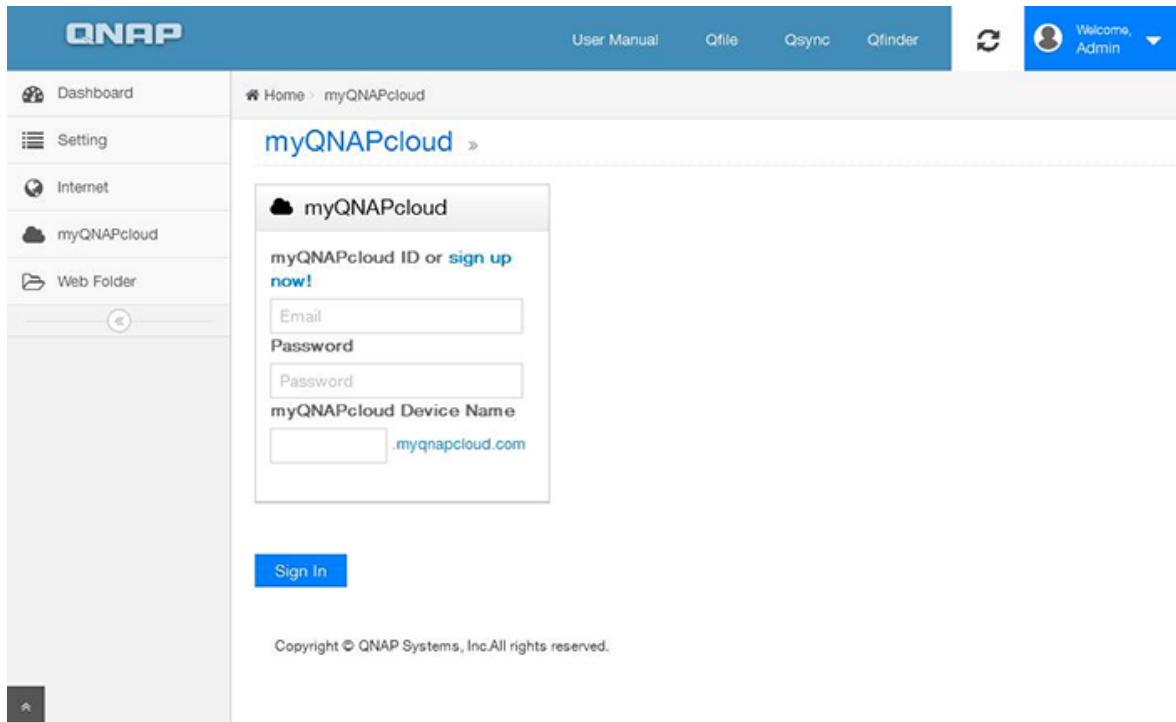
如果 [檔案總管] 並未出現在 Web 介面中，請確認儲存裝置是否正確連接。

## 1.8 myQNAPcloud 服務

(適用於安裝韌體 3.1.1+ 的 QGenie)

myQNAPcloud 服務提供主機名稱註冊，以將動態 NAS IP 對應至網域名稱，以及自動在區域網路上對應 UPnP 路由器的連接埠。使用 myQNAPcloud 可為 QGenie 註冊一個獨特的主機名稱、設定 UPnP 路由器上的自動連接埠轉送，以及發布 QGenie 服務以便從網際網路進行遠端存取。

若要使用 myQNAPcloud 服務，請確定 QGenie 已連接至 UPnP 路由器，並且可以從網際網路存取。在 QGenie 儀表板上，移至 myQNAPcloud。



## 建立 myQNAPcloud 帳號


如果已有 myQNAPcloud 帳號，則可略過這個步驟。

按一下 [\[立即註冊!\]](#) 並填妥必填欄位，來建立 myQNAPcloud 帳號。

## 將 QGenie 註冊到 myQNAPcloud

輸入 myQNAPcloud 帳號、密碼和裝置名稱，將 QGenie 註冊到 myQNAPcloud。

## myQNAPcloud »

 myQNAPcloud

myQNAPcloud ID or [sign up now!](#)


**Password**

**myQNAPcloud Device Name**

 [.myqnapcloud.com](#)

Sign In


請注意：註冊和設定路由器的 UPnP 可能需要幾分鐘時間。請在選取 [登入] 後稍待片刻

 myQNAPcloud

**myQNAPcloud ID (QID)**

**myQNAPcloud Device Name**

[UPnP Test](#)

Status : Signed In  
Last Update Status :  OK

Sign Out

Manage myQNAPcloud Account

註冊後，QGenie 會顯示在 [myQNAPcloud 入口網站上](#)。

## 從 myQNAPcloud 移除 QGenie

按一下 [登出]，QGenie 就會從 myQNAPcloud 移除。  
請注意，來自已移除裝置的裝置名稱將可以供其他人使用。

### 1.9 注意事項

#### 一般使用

使用 QGenie 時應注意的幾件事。

#### 維護

清潔說明。

#### 有關外接儲存裝置的注意事項

##### 1.9.1 一般使用

1. 為避免功能故障和硬體故障：請勿讓 QGenie 跌落、在上面放置重物、受到強力撞擊或壓力。
2. 請勿將 QGenie 放置在以下場所：
  - 高溫環境 (包括陽光直射、暖器旁、汽車儀表板上、夏季車窗緊閉的車內等)。這可能會導致產品變色、物理變形或硬體故障。
  - 灰塵多或經常震動的環境。
  - 不穩或傾斜的表面。
  - 潮濕環境。
  - 靠近磁鐵或是會產生磁訊號的裝置旁。
3. 如果您聽到收音機或電視發出靜電干擾噪音，請將 QGenie 關機，並將它移到遠離收音機或電視的位置。
4. 為避免 QGenie 發生物理損壞，請避免發生以下情況：
  - 將 QGenie 放入後口袋後坐下。
  - 將 USB 裝置/連接線接到 QGenie 時，避免將 QGenie 放入袋內或讓 QGenie 受到強力衝擊力。
5. QGenie 無防水功能。在可能會弄濕的地方使用 QGenie 時務必小心，請勿讓 QGenie 暴露在雨水、濕氣或潮濕的環境中。
6. 注意溫度變化，QGenie 表面或內部可能會因為溫度的急遽變化而形成水氣凝結。如果 QGenie 發生水氣凝結情況，請在凝結消失之後再開機，否則可能會導致硬體故障。
7. QGenie 以 2.4GHz 無線電波傳輸資料。如果附近有其他裝置使用同一個頻率，則干擾可能會導致 QGenie 無法正常發揮功用。
8. 長時間未使用 QGenie 時，電池可能無法完全充飽電力。解決方式：對電池執行 2-3 次充電放電循環。
9. 妥善保存 QGenie，如果長時間不使用 QGenie，請將所有連接的 USB 連接線/裝置拔掉。
10. 使用 QGenie 作為其他裝置的行動電源之前，請先查閱其他裝置的使用者手冊，再使用行動電源，以確保相容及充電程序正確。
11. 使用 QGenie 供電給其他裝置之前，請查看該裝置的電力要求。QGenie 的 USB 埠最高輸出電流為 1500mA，並且會將輸出電流限制在這個安全位準。
12. 從 QGenie 供電給裝置時，充電時間將根據剩餘的電池電力而有不同。  
如果使用 USB 集線器或延長線，QGenie 可能無法正常運作。



### 1.9.2 維護

請使用軟布清潔 QGenie，無需使用任何清潔劑。如果使用水來清潔外觀表面時，請審慎小心。

### 1.9.3 有關外接儲存裝置的注意事項

1. QGenie 正在存取 SD 卡或其他儲存裝置時，請勿取出記憶卡或拔掉儲存裝置，否則可能會導致資料損壞或遺失。
2. 如果 QGenie 在存取外接儲存裝置時失去電力，或是在電磁干擾大的環境中使用 QGenie，則資料可能會毀損或遺失。
3. 請勿讓手或金屬物件碰觸到 USB 埠或 SD 卡插槽。
4. 強力將 SD 卡插入 QGenie 可能造成同時損壞的情況。
5. QGenie 無法存取使用著作權保護技術的資料。
6. SD/SDHC 記憶卡中單個檔案的大小上限為 4GB，這是因為 FAT 檔案系統的緣故。如果需要儲存更大的檔案，請重新格式化 SD/SDHC 卡為 exFAT 或 NTFS 格式。

### 1.10 規格

#### 硬體設定

CPU	MIPS 24KEc 600MHz
Dram	64MB RAM
快閃記憶體	16MB
內接式 SSD	32GB
WiFi	802.11n 1T1R 150Mbps
網路埠	1 個 100Megabit RJ-45 網路埠
OLED 顯示器	有
LED 指示燈	電源、電池
USB	1 個 USB 3.0 埠
SD 卡插槽	1 個 SDXC 槽
按鈕	Info (資訊)、Reset (重置)
模式切換	WiFi 共享/行動電源/關機
解析度	115 (高) x 58.5 (寬) x 17.5 (深) mm
重量	122 公克
耗電量 (瓦)	0.8w

工作溫度	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 0 °C 至 45 °C (32 °F 至 112 °F) (正常操作期間)</li> <li>▪ 0 °C 至 45 °C (32 °F 至 112 °F) (內建電池充電時)</li> </ul>
------	---

## 軟體

支援的用戶端作業系統	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Windows XP、Vista、Windows 7 (32/64 位元)、Windows 8 (32/64 位元)、Windows Server 2003/2008 R2/2012</li> <li>▪ Apple Mac OS X</li> <li>▪ Linux 和 UNIX</li> </ul>
有線網路共享	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ADSL/VDSL (PPPoE)</li> <li>▪ 電纜數據機 (DHCP)</li> <li>▪ 飯店/辦公室網路 (DHCP)</li> <li>▪ 使用者定義的網路 (固定)</li> </ul>
支援的瀏覽器	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Microsoft Internet Explorer 10+</li> <li>▪ Mozilla Firefox 8+</li> <li>▪ Apple Safari 4+</li> <li>▪ Google Chrome</li> </ul>
行動應用程式/公用程式	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Qfile (iOS/Android)</li> <li>▪ Qsync (Windows)</li> <li>▪ Qfinder (Windows)</li> </ul>
權限管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 訪客/管理員模式</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 存取密碼保護</li> </ul>
多媒體格式 (**)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 相片：JPG、GIF、PNG、TIFF、BMP</li> <li>▪ 文件：DOC、DOCX、PPT、PPTX、XLS、XLSX、KEY、NUMBERS、PAGES、TXT、RTF、PDF</li> <li>▪ 聲音：MP3、AAC、M4A、AIF、WAV、WMA、OGG、APE、FLAC</li> <li>▪ 影片：WMV、AVI、MKV、RM、RMVB、XVID、MP4、MOV、3GP、MPG、M4V</li> </ul> <p>(**) 所有支援的格式源自行動裝置或第三方軟體。QGenie 和 Qfile 無法對多媒體資料進行編碼/解碼。</p>
檔案系統	FAT32、NTFS、exFAT、HFS+、ext2、ext3、ext4 (最高為 2TB)
處理檔案權限 探索通訊協定	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Qfile API</li> <li>▪ WebDAV</li> <li>▪ 網路芳鄰 (CIFS/Samba)</li> <li>▪ UPnP Discovery</li> <li>▪ Bonjour Discovery</li> </ul>

USB 網路共享	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ iPhone 網路共享 (iOS 6、iOS7)</li> <li>▪ Android 網路共享 (4.0/4.1/4.2/4.3/4.4)</li> <li>▪ 4G/3G/LTE USB 數據機</li> </ul>
多語支援	英文/中文
管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 韌體升級</li> <li>▪ 原廠預設值</li> <li>▪ 以儀表板為基礎的資源監控</li> </ul>

### 1.11 回復模式

QGenie 因系統錯誤或韌體更新不正確而無法啟動時，將會進入回復模式。

在回復模式中，使用者可以載入緊急韌體以恢復 QGenie。

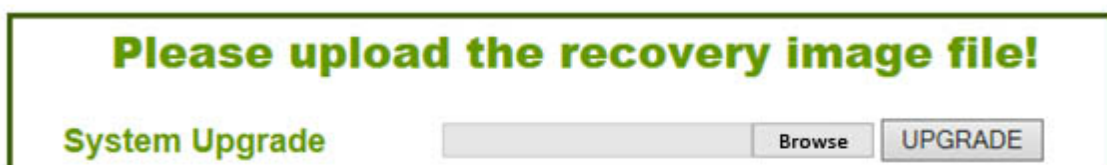
1. 從產品網站下載回復映像檔。
2. 使用乙太網路線，直接連接 QGenie 與電腦。
3. 手動將電腦的 IP 設定為 192.168.60.2、網路遮罩為 255.255.255.0，以及閘道為 192.168.60.1
4. 執行上述步驟來重置所有 QGenie 設定。開啟瀏覽器並前往 <http://192.168.60.1/>。



Hold reset and move slide to Wi-Fi sharing mode



5. 選取 [瀏覽] 並選取回復映像檔，然後選取 [更新] 來開始。



6. QGenie 會在這個程序完成後重新啟動。請拔掉連接 QGenie 與電腦的乙太網路線。
7. 重新開機後，請[下載並安裝最新的韌體到 QGenie](#)。

 注意

- 只有系統無法正確啟動時才應該執行此程序。
- 請確定 QGenie 的電池電力足夠，否則回復可能會失敗。
- 回復映像檔只會啟用基本功能。請在此程序完成後，安裝適當的韌體，以便重新取得完整功能。

## 2. 疑難排解

### 2.1 主機

#### [QGenie 無法開機](#)

#### [電池壽命比預期的短](#)

#### [電池很快放電，即使 QGenie 已關機也是如此](#)

#### [電池無法透過電腦充電](#)

#### [充電時電池圖示未顯示成充電中](#)

#### [電池充電時間很長](#)

#### [QGenie 無法供電給其他裝置](#)

##### 2.1.1 QGenie 無法開機

- QGenie 的電池可能已耗盡電力。請使用電腦或 USB AC 充電線進行充電。

##### 2.1.2 電池壽命比預期的短

- 使用時間會隨不同的情況而有不同。
- 本說明指南中詳述的使用時間是約略值。電池續航時間的長短取決於使用情況。
- 電池會以極低的速率放電，即使本產品關機時也是如此。請如果產品長時間未使用，請先將電池充滿足夠的電力。
- 如果電池續航時間大幅縮短，甚至電池充滿電力時也是如此，則電池可能已達其使用壽命。電池的使用壽命會隨使用情況而有不同。
- 如果本產品超過一年未使用，電池蓄電能力可能會下降 (取決於使用環境)。
- 當氣溫低於 5 °C 時，電池可能會快速放電。這是電池的特性，並非故障。

##### 2.1.3 電池很快放電，即使 QGenie 已關機也是如此

- 如果 QGenie 長時間未使用，請將電池電力充飽，以提供最佳使用。
- 如果電池的續航時間明顯變短，甚至充滿電力後也是如此，可能是電池已達其使用壽命。
- 如果 QGenie 未使用超過一年，電池蓄電能力可能會下降。
- 基於鋰離子電池本身的特性，如果氣溫低於 5 °C (41 °F) 時，可能會快速放電。

### 2.1.4 電池無法透過電腦充電

- 如果使用 USB 集線器或延長線，QGenie 可能無法正常充電。
- QGenie 無法在電腦關機或進入睡眠模式時充電。
- 請嘗試拔掉 QGenie 並重新連接，或是使用另一個 USB 埠。
- 請確定電腦符合 QGenie 的要求。

### 2.1.5 充電時電池圖示未顯示成充電中

- 請確定 USB 連接線連接正確。
- 為了讓鋰離子充電電池發揮最佳效能，建議您在溫度 10 °C 至 35 °C (50 °F 至 95 °F) 之間的環境中充電。
- 也許使用了不相容的 USB AC 充電線。請試著使用其他充電線。
- 如果是充電一個完全放電的電池，可能需要一些時間，才會出現 OLED 指示。

### 2.1.6 電池充電時間很長

- 充電時間會隨不同的情況而有不同。
- 如果 QGenie 在開機的情況下進行充電，同時還連接著其他 USB 裝置時，則充滿其他裝置電力所需的時間可能會不同。

### 2.1.7 QGenie 無法供電給其他裝置

- 請確定裝置的連接線正確連接。
- QGenie 的電池可能電力不足，所以無法供電給其他裝置。
- 查看其他裝置的使用者手冊，確保相容性與正確的充電程序。
- 檢查其他裝置的電力要求。QGenie 的 USB 埠最高輸出電流為 1500mA，並且會將輸出電流限制在這個安全位準。
- 如果使用 USB 集線器或延長線，QGenie 可能無法正常充電。

## 2.2 高溫

### 產品變熱

#### 2.2.1 產品變熱

- 本產品在使用期間 (包括充電期間或供應給其他裝置期間) 會變熱。這不是故障。請暫停使用產品，讓產品降溫。
- 請勿在會累積熱能的場所使用本產品。

## 2.3 充電

### 電池無法透過電腦充電

### 充電時電池指示燈未亮起

### 充電時電池指示燈閃爍

### 電池充電時間很長

### 正在充電時無線網路無法使用

#### 2.3.1 電池無法透過電腦充電

- 請使用產品隨附的 USB 連接線來進行本產品的充電。
- 使用 USB 集線器或 USB 延長線不保證產品可正常運作。請使用產品隨附的 USB

連接線，將本產品連接電腦或 USB AC 充電線。

- 請確定電腦已開機，並未進入待機模式或睡眠模式。本產品無法透過未開機或進入待機/睡眠模式的電腦進行充電。
- 請從電腦拔掉本產品，然後重新連接。
- 請確定電腦符合本產品的要求。

### 2.3.2 充電時電池指示燈未亮起

- 請確定 USB 連接線正確連接。
- 請在這個限制內的氣溫下，對本產品進行充電。
- 為了讓鋰離子充電電池發揮最佳效能，建議您在溫度 10 °C 至 30 °C (50 °F - 86 °F) 之間的環境中充電。
- 使用的 USB AC 充電線可能是不支援的型號。請試著使用別條 USB AC 充電線。
- 電池完全放電時，會立即開始重新充電；但是，可能需要一些時間，電池指示燈才會亮起。

### 2.3.3 充電時電池指示燈閃爍

- 如果充電時發生異常情況 (如產品溫度升高或功率輸入不足)，電池指示燈可能會閃爍橘色，充電也可能停止。請使用另一條 USB AC 充電線試試，或是改用電腦上的其他埠來進行充電。

### 2.3.4 電池充電時間很長

- 本說明指南中詳述的充電時間是約略值。充電時間的長短取決於使用情況。
- 透過電腦充電可能比使用 USB AC 充電線要久。

### 2.3.5 正在充電時無線網路無法使用

- 透過電腦充電時，會自動關閉無線網路功能。

## 2.4 行動電源

### QGenie無法供電給其他裝置。

#### 2.4.1 QGenie 無法供電給其他裝置

- 請確定 USB 連接線正確連接。
- 請在工作溫度範圍內，使用 QGenie。
- QGenie 的電池剩餘電力可能過低。將 QGenie 充電至至少 60% 的電量，然後再試一次。
- 要接收供電的裝置可能還沒準備好可以充電。如需如何進行裝置充電的詳細資訊，請參閱其操作手冊。
- QGenie 的 USB 埠的最高輸出電流為 1.5A。如果供應的輸出電流超出 1.5A，則會停止電源，以確保安全。
- 在供電給其他裝置之前，請務必檢查裝置的電壓和電流額定值。
- 如果電池續航時間大幅縮短，甚至電池充滿電力時也是如此，則電池可能已達其使用壽命。

## 2.5 無線網路連線

### 無法與行動裝置或電腦建立無線網路連線，或是連線不穩，以及/或很久才連上線

我發現兩個無線網路名稱 (SSID)，這兩個名稱的開頭都是 QG，我無法判斷應該使用哪一個

## 無線網路連線中斷

### 本產品與行動裝置、平板電腦或電腦之間的無線網路連線不穩

### 很久才在本產品與行動裝置、平板電腦或電腦之間建立無線網路連線

#### **2.5.1**

無法與行動裝置或電腦建立無線網路連線，或是連線不穩，以及/或很久才連上線

- 請確定 QGenie 與您的裝置都已開機，並且您的裝置已啟用無線網路功能。
- 環境條件 (QGenie 與裝置之間是否有障礙物，包括衝突的 2.4 GHz 訊號、牆壁和干擾源) 可能對無線通訊範圍有不利影響。改變 QGenie 的位置，或是將相關裝置彼此移靠近點。如果問題仍在，請重新啟動 QGenie 或按下 Reset 開關來回復原廠預設設定。\*
- 您的裝置與 QGenie 可能距離太遠。請將彼此移近些。
- QGenie 所連接的無線網路可能有問題。請洽詢網路管理員。
- 連接至 QGenie 的使用者人數可能到達上限 (20)。
- 當您使用密碼來保護 QGenie 與您裝置之間的連線時，請務必輸入正確的密碼。如果忘記密碼，請按 RESET 開關 (\*) 來回復原廠預設設定。
- 使用 USB 連接線，將 QGenie 連接至電腦時，將無法使用無線網路功能。
- 將 QGenie 接上 USB AC 充電線時，插入的 SD 卡可以透過無線網路功能來讀取或寫入；不過，連接的 USB 裝置無法存取。

\* 由於 QGenie 的所有設定都會重置，建議您先記下設定，再回復原廠預設值。

#### **2.5.2 發現兩個無線網路名稱 (SSID)，這兩個名稱的開頭都是 QG**

- 附近可能有其他人正在使用其 QGenie。請按下資訊按鈕，然後查看 OLED 螢幕顯示的無線網路名稱。請選取這個無線網路。

#### **2.5.3 無線網路連線中斷**

- 如果 QGenie 透過 USB 連接至電腦，無線連線將會中斷，並且會建立 USB 連線。
- 從無線網路連線改為 USB 連線時，請確定當時並未透過無線網路正在複製資料。如果改為 USB 連線的當時正透過無線網路複製資料，則資料可能會損毀。
- 如果更改 QGenie 的名稱或無線網路安全設定，行動裝置需要更改設定。

## **2.6 網際網路連線**

### 無法建立網際網路連線。

#### **2.6.1 無法建立網際網路連線**

- 再次檢查網路設備是否已啟用，且軟體、硬體和纜線沒有故障。請確定 QGenie 的無線網路已啟用，您使用的使用者名稱和密碼也正確無誤。
- 環境條件 (QGenie 與裝置之間是否有障礙物，包括衝突的 2.4 GHz 訊號、牆壁和干擾源) 可能對無線通訊範圍有不利影響。改變 QGenie 的位置，或是將相關裝置彼此移靠近點。如果問題仍在，請重新啟動 QGenie 或按下 Reset 開關來回復原廠預設設定。\*
- QGenie 所連接的無線網路可能有問題。請洽詢網路管理員。
- QGenie 無法存取使用隱藏 SSID 的無線連線。
- QGenie 無法連線至使用 WPA-Enterprise 或 WPA2-Enterprise 加密的無線網路。
- 某些公用無線網路需要透過網頁瀏覽器輸入登入 ID 和密碼，才能存取所提供的無線網路。請依照螢幕上的指示操作或洽詢熱點的服務提供者。



\*由於 QGenie 的所有設定都會重置，我們建議您先記下設定，再回復原廠預設值。

## 2.7 其他

### [可以將多少個無線網路 \(SSID\) 註冊為外部存取點以進行網際網路連線？](#)

### [有幾個使用者可以同時連線到此設備？](#)

#### 2.7.1 可以將多少個無線網路 (SSID) 註冊為外部存取點以進行網際網路連線？

- 最多有 6 個 SSID 會自動註冊為外部存取點。
- 當連線到第七個無線網路時，最不常使用的無線網路會被刪除。

#### 2.7.2 有幾個使用者可以同時連線到 QGenie？

- 最多可有 20 個使用者同時連線到 QGenie。

## 2.8 檔案操作

### [播放/顯示資料](#)

### [複製及刪除資料](#)

#### 2.8.1 播放/顯示資料

##### [無法播放或顯示資料](#)

##### [很久才播放或顯示資料](#)

##### [Qfile 支援哪些檔案格？](#)

##### [Qfile 無法編輯檔案](#)

##### [無法存取 \[相機膠卷\] \(iOS 裝置\)](#)

##### 2.8.1.1 無法播放或顯示資料

- 檢查 SD 卡/USB 儲存裝置是否正常運作，並且已正確連接至 QGenie。
- 透過無線網路連接時，請檢查 QGenie 的無線網路指示燈是否為藍色。
- 使用 Qfile 時，檢查所要存取的檔案格式是否是 QGenie 支援的格式。即使是支援的檔案格式，某些檔案可能還是無法存取，這取決於所用的裝置。
- 將 Android 裝置透過 USB 連接至 QGenie 時，無法存取它的儲存空間。
- 不支援使用數位版權管理 (Digital Rights Management, DRM) 的檔案。

##### 2.8.1.2 很久才播放或顯示資料

- 環境條件 (QGenie 與裝置之間是否有障礙物，包括衝突的 2.4 GHz 訊號、牆壁和干擾源) 可能對無線通訊範圍有不利影響。改變 QGenie 的位置，或是將相關裝置彼此移靠近點。

##### 2.8.1.3 Qfile 支援哪些檔案格式？

- 詳情請參閱本手冊中的 [\[規格\] -> \[軟體\] -> \[多媒體格式\]](#)。

#### **2.8.1.4 Qfile 無法編輯檔案**

- Qfile 不支援檔案編輯。但是，可以變更資料夾名稱和檔案名稱。

#### **2.8.1.5 無法存取 [相機膠卷] (iOS 裝置)**

- 移至 [設定]-[隱私權]-[相片]，然後檢查是否允許從 Qfile 存取。
- 在 iOS 5 中，請改至 [設定]-[定位服務] 查看。

#### **2.8.2 複製及刪除資料**

##### 複製資料的時間太久

##### 無法將資料複製到外接儲存裝置 (SD 卡、USB 儲存裝置、行動裝置)

##### 無法刪除外接儲存裝置 (SD 卡、USB 儲存裝置、行動裝置) 上的資料

#### **2.8.2.1 複製資料的時間太久**

- 環境條件 (QGenie 與裝置之間是否有障礙物，包括衝突的 2.4 GHz 訊號、牆壁和干擾源) 可能對無線通訊範圍有不利影響。改變 QGenie 的位置，或是將相關裝置彼此靠近點。

#### **2.8.2.2 無法將資料複製到外接儲存裝置 (SD 卡、USB 儲存裝置、行動裝置)**

- 查看您的外接儲存裝置是否啟用了防寫功能。如果停用這項功能，便可以複製到這個裝置。
- 外接儲存裝置的可用空間可能不夠了。刪除不需要的資料，然後再試一次。
- 在 Android 4.4 中，禁止將檔案複製到外接 SD 卡。
- 在 iOS 裝置上，檢查以下設定：  
iOS 5：[設定]-[定位服務]，然後查看是否允許 Qfile。  
iOS 6 (和後續版本)：[設定]-[隱私權]-[照片]，然後查看是否允許從 Qfile 存取。

#### **2.8.2.3 無法刪除外接儲存裝置 (SD 卡、USB 儲存裝置、行動裝置) 上的資料**

- 檔案一經刪除，就不能回復。請勿刪除重要或有價值的檔案，除非這些檔案已完成備份。
- 查看您的外接儲存裝置是否啟用了防寫功能。如果停用這項功能，便可以刪除其中的內容。
- 在 Android 4.4 中，禁止刪除外接 SD 卡中的檔案。
- 在 iOS 裝置上，無法使用 Qfile 刪除 [相機膠卷] 中的內容。請在 [相機膠卷] 中刪除內容。

#### **2.9 USB 連線至電腦**

##### QGenie 使用 USB 連接線連接至電腦，但電腦無法辨識它

##### 電池指示燈亮橘色。

##### 連接電腦後無線網路連線中斷

#### **2.9.1 QGenie 使用 USB 連接線連接至電腦，但電腦無法辨識它**

- 查看 USB 連接線是否連接正確，並且僅限使用產品隨附的 USB 連接線。
- 如果使用 USB 集線器或延長線，不保證產品可正常運作。

## 2.9.2 電池指示燈為橘色

- 當 QGenie 透過 USB 連接至電腦時，會對電池進行充電，指示燈將會變成橘色。
- 充電完成時，指示燈會轉為綠色。

## 2.9.3 連接電腦後無線網路連線中斷

- 如果 QGenie 透過 USB 連接至電腦，無線連線將會中斷，並且會建立 USB 連線。
- 從無線網路連線改為 USB 連線時，請確定當時並未透過無線網路正在複製資料。如果改為 USB 連線的當時正透過無線網路複製資料，則資料可能會損毀。

## 2.10 Qfile

### [無法安裝 Qfile](#)

### [Qfile 支援哪些檔案格？](#)

### [使用 Qfile 無法編輯檔案](#)

### [如何查看 Qfile 的版本？](#)

### [無法透過 Qfile 登入 QGenie](#)

#### 2.10.1 無法安裝 Qfile

- 檢查裝置的可用空間，也許空間不足。

#### 2.10.2 Qfile 支援哪些檔案格式？

- 詳情請參閱本手冊中的 [\[規格\]](#) -> [\[軟體\]](#) -> [\[多媒體格式\]](#)。

#### 2.10.3 使用 Qfile 無法編輯檔案

- Qfile 不支援檔案編輯，只支援變更資料夾和檔案名稱。

#### 2.10.4 如何查看 Qfile 的版本？

- 選取 Qfile 伺服器清單選單左上角的 (i)。



### **2.10.5 無法透過 Qfile 登入 QGenie**

請檢查：

1. 您的管理員密碼是否正確。如果忘記密碼，可以回復 QGenie 設定。
2. 訪客登入是允許的。訪客帳號可以在 [設定] 中啟用。

### **2.11 myQNAPcloud**

#### **[無法將 QGenie 註冊到 myQNAPcloud](#)**

##### **2.11.1 無法將 QGenie 註冊到 myQNAPcloud**

請確認：

1. QGenie 已連線至網際網路。
2. myQNAPcloud ID 和密碼正確無誤。
3. 裝置名稱已由其他人使用。
4. 路由器支援 UPNP 服務。

##### **2.12 其他資訊**

#### **[重置](#)**

如何重置 QGenie。

## [QGenie 的無線網路安全設定](#)

有關正確設定無線安全性的建議。

### 2.12.1 重置

#### 如何使用 Reset 開關？

- 若要回復原廠預設設定，請按住此開關超過 3 秒以上 (只有在 QGenie 進入 Wi-Fi 共享模式時才能執行)。

### 2.12.2 QGenie 的無線網路安全設定

#### [無線安全設定是否真的必要？](#)

#### [此設備的無線網路有哪些安全設定可用？](#)

#### [我忘記密碼了](#)

##### 2.12.2.1 無線安全設定是否真的必要？

- 無線裝置的安全性非常重要。沒有足夠的安全性，任何人便可能存取 QGenie 的內容和服務。QNAP 極力建議您設定充分的安全性設定。

##### 2.12.2.2 QGenie 有哪些無線網路安全設定可用？

- WEP、WPA 或 WPA2 均可選取，但極力建議使用 WPA2，因為其安全等級較高。

##### 2.12.2.3 我忘記密碼了

- 請按照以上有關「[如何使用 Reset 開關？](#)」的說明。

### 2.13 系統軟體更新

## [關於本產品的系統軟體更新](#)

何處可以下載韌體。

## [如果 QGenie 無法更新韌體](#)

無法套用更新時，應該檢查的事項。

### 2.13.1 關於更新 QGenie 軟體

- 建議您套用可供使用的最新更新，因為更新可能含有重要的安全修正。
- 您可以在 [QNAP 網站](#) 上找到最新的系統軟體和韌體。
- 請定期檢查您的 APP 狀態，以確保使用的是最新版本。
- Qfile 在連線至 QGenie 時會檢查韌體版本。

### 2.13.2 如果 QGenie 無法更新韌體

- QGenie 的電池必須有超過 60% 的電量，才能更新韌體 (請按下 QGenie 上的資訊按鈕來顯示目前的電量)。
- 更新期間，請勿按下 Reset (重置) 開關或扳動電源開關。
- 更新期間，請勿執行以下操作。
  - 插入或取出 SD 卡或 USB 裝置
  - 透過 USB 連接至電腦
  - 連接或拔掉 USB AC 充電線
  - 允許其他使用者存取
- 螢幕會顯示目前的更新進度。
- 請在網路環境可靠時，再更新韌體。

- 如果 QGenie 無法啟動，請使用 [回復模式](#)。

## 2.14 USB 連接線

### [USB 連接線無法連接 QGenie](#)

#### 2.14.1 USB 連接線無法連接 QGenie

- 請注意，USB 連接線的兩端有不同的插頭，並將正確的插頭連接至每個埠。
- 僅限使用 QGenie 隨附的 USB 連接線。
- 連接 iOS 裝置時，請使用裝置隨附的專用連接線。

## 3. 客戶支援

使用 QGenie 的過程中，如果遇到任何錯誤或問題，可執行以下操作：

1. 閱讀 [使用者手冊](#) 和 [快速安裝手冊](#)。再次檢查連接線與已連接裝置的連接方式以及產品設定。
2. [下載](#) QGenie 的最新韌體，然後再試一次。
3. 您可以在 QNAP 網站的 [疑難排解](#) 部分，找到問題的解決方案。
4. 查看 [QNAP 官方論壇](#) 尋找解決方案或解答。您也可以在此論壇上發佈問題。
5. 使用 QNAP 網站上的 [線上支援表單](#) 提出您的問題。
6. 如果是硬體故障並且在保固期內，您可以退回原購買處要求換貨或維修。如果上述步驟無法解決您的問題，請聯絡 QNAP 取得立即的協助。

請透過 [QNAP 服務中心](#) 提出技術諮詢，我們會盡快與您聯繫。

## 美國與加拿大

技術支援服務時間：07:00–18:00 (太平洋時間)，週一至週五  
服務熱線：+1-909-595-2782

如果您想要聯絡我們的儲存產品專員，請撥打 909-595-2782

## 台灣 (總公司)

09:30–18:30，週一至週五  
服務熱線：+886-2-2641 2000 分機 6

## 中國

09:30–18:30，週一至週五  
服務熱線：+86-10-62682131

## 德國

09:00–17:00，週一至週五  
服務熱線：+49-89-381562991

## 荷蘭

08:30-17:30，週一至週五  
服務熱線：+31(0)107600830

## 英國

08:30–16:30，週一至週五  
服務熱線：+44(0)2036-081-969

## 俄羅斯

9:00-18:00 (莫斯科時間)  
服務熱線：+7 (495) 587 76 20

## 4. GNU GENERAL PUBLIC LICENSE

### GNU 通用公共授權

第 3 版，2007 年 6 月 29 日

Copyright © 2007 Free Software Foundation, Inc. <<http://fsf.org/>>

允許每個人複製和散布本授權文件的完整副本，但不允許對它進行任何修改。

#### 前言

GNU 通用公共授權是一份針對軟體及其他作品的自由、公共版權的授權。

大多數軟體授權聲明是設計用以剝奪您分享與修改軟體的自由。相反地，GNU 通用公共授權力圖保證您分享與修改自由軟體的自由 – 確保軟體對所有的使用者而言都是自由的。GNU 通用公共授權適用於大多數自由軟體基金會的軟體，以及任何作者指定使用本授權的其他軟體。您也可以讓您的程式適用本授權規定。

當我們在談論自由軟體時，我們所指的是自由，而非價格。我們的通用公共授權係設計用以確保使您保有散布自由軟體重製物的自由 (以及您可以決定此一服務是否收費)，確保您能收到源碼或者在您需要時便能得到它，確保您能變更軟體或將它的一部分用於新的自由軟體；並且確保您知道您可以從事上述的事情。

為了保障您的權利，我們需要作出限制：禁止任何人否認您上述的權利，或者要求您放棄這些權利。如果您散布軟體的副本，或者對之加以修改，這些限制就轉化成為您的責任：尊重他人自由的責任。

例如，假如您散布此類程式的副本，無論是免費或收取費用，您必須將您所享有的一切權利交付收受者。您也必須確保他們能收到或得到源碼。而且您必須向他們展示這些條款的內容，使他們知悉他們所享有的權利。

使用 GNU GPL 的開發人員採取兩項措施來保護您的權利：(1) 以著作權保護軟體，以及 (2) 提供您本授權，賦與您複製、散佈及/或修改軟體的法律許可。

為了保護開發人員和作者，GPL 清楚聲明，自由軟體是沒有擔保責任的。為了使用者和作者的利益，GPL 要求修改後的版本都必須標記為已變更，因此由他人所引出的任何問題對原作者的聲譽將不會有任何的影響。

某些裝置設計為拒絕使用者安裝或執行其內部軟體的修改版本，儘管製造商可以安裝與執行。這從根本上違背了通用公共授權保護使用者能修改軟體的自由的宗旨。此類濫用本授權的系統模式出現在了最讓人無法接受的個人使用者產品領域。因此，我們設計了這個版本的通用公共授權來禁止那些產品的侵權行為。如果此類問題在其他領域大量出現，我們準備好了在將來的 GPL 版本裡擴展這項規定，以保護使用者的自由。

最後，所有自由軟體不斷地受到軟體專利的威脅。政府不應該允許專利權限制通用電腦軟體的發展和使用，但是在政府確實允許這種事情的地區，我們希望避免應用於自由軟體的專利權使該軟體有效私有化的危險。為了防止上述的情事發生，GPL 會確保沒有人能夠使用專利權使得自由軟體非自由化。

以下是有關複製、散布及修改的明確條款及條件。

條款與條件

0. 定義。

「本授權」指 GNU 通用公共授權第 3 版。

「著作權」一詞同樣指適用於其他產品如半導體防護罩等的保護著作權的法律。

「本程式」指任何在本授權下發佈的受著作權保護的作品。被授權人稱為「您」。

「被授權人」和「著作權接受者」可以是個人或組織。

「修改」作品是指從軟體中拷貝或者做出全部或部分修改，這不同於逐字逐句的複製，是需要著作權許可的。產生的著作稱為先前著作的「修改後版本」或者「基於」先前著作的著作。

「涵蓋作品」指未被修改過的本程式或者基於本程式的著作。

「傳播」作品指當您在沒有獲得許可的情況下，對該作品做出任何事，而這樣做會在可適用的版權法下讓您承擔直接或間接侵權者的責任，除非是在電腦上執行該作品或是非公開地對它修改。傳播包括複製，散佈（無論修改與否）、向公眾共用、以及在某些國家的其他行為。

「傳遞」作品指任何使其他人能夠製作或接受副本的傳播方式。僅僅通過電腦網絡和一個用戶交流，而未涉及副本的傳送，就不構成傳達。

一個顯示「適當的法律聲明」的互動使用者介面要達到以下程度：包括一個方便而顯著的可視功能，且具備以下特色：(1) 顯示一個合適的著作權聲明；(2) 告訴使用者該作品沒有任何保固（除非它連保固也有提供），告訴被授權人可以在本授權下傳達該作品，以及如何閱讀本授權的副本。如果該介面顯示了一個包括使用者命令或選項的清單，例如一個功能表，該清單中的一個顯著項目就符合這個條件。

1. 原始碼。

一個作品的「原始碼」指對作品作出修改時它的理想形式。「物件碼」指作品的任何非原始碼形式。

「標準介面」指一個由一認可標準體系所定義的官方標準，或如該介面是為某一特定編程語言而定義的話，那麼它是該語言中廣為開發者所採用的。

可執行作品的「系統程式庫」除了不包括作品的整體以外，同時符合以下兩個條件的任何內容都包括在內：(a) 包含在主要元件的正常封裝形式中，但並不是主要元件的一部份；以及 (b) 只是為了使到作品能與該主要元件使用，或是為了實現某個已有公開原始碼的標準介面。在這裡，「主要元件」指的是在該可執行作品下執行的作業系統（如有的話）當中的一個主要且不可或缺的元件（如核心、視窗系統等），或用以產生該作品的一個編譯器，或用以執行該作品的物件碼解析器。

對一物件碼形式的作品而言，其「對應之原始碼」指所有用以產生、安裝以及（對可執行的作品而言）執行該物件碼和修改作品的原始碼，包括用以控制這些活動的腳本。但是，它並不包括作品的系統程式庫、通用工具以及在未經修改的情況下，用以完成這些活動所需的、容易獲得的以及並非作品一部份的自由軟體。對應之原始碼的例子包括，與作品的原始碼檔相關聯的介面定義檔，以及如因為與作品的其他部份之間有密切資料通訊或控制流程的緣故，作品所特定需要的共用程式庫和動態



連接子程式之原始碼。

對應之原始碼不需要包含任何使用者可以從對應之原始碼的其他部份自動再生的內容。

對一原始碼形式的作品而言，其「對應之原始碼」就是作品本身。

## 2. 基本許可。

所有在本授權下賦予的權利是在授權程式的版權有效時期中被賦予的，而且只要所述的條件都滿足了，這些權利是不可撤回的。本授權明確聲明您可以不受任何限制地執行授權程式的未修改版本。倘若從執行一個被本授權涵蓋的作品而得到的輸出結果，以及其內容，均構成被涵蓋的作品的話，那麼本授權對該輸出結果亦適用。本授權承認著作權法賦予您的公平使用或其他相等原則中之權利。

只要您的授權仍然有效，您可以無條件地製作、執行和轉介一個並不是由您傳播之授權涵蓋的作品。當您只是需要別人僅僅為您修改一些被涵蓋的作品，或只是為了執行這些作品而向您提供工具程式，您依然可以向別人傳播這些作品，只要您遵守本授權的條款來傳播那些您不能控制著作權的著作。為您而製作或執行那些被涵蓋的作品的人，必需是代表您而做，且是在您的指導和控制之下，而在工作條款上必需禁止他們在與您的關係以外製作任何您擁有著作權的著作之副本。

如在其他情況下進行傳遞，只能在下述條件下發生。轉授權是不被允許的，而第十節亦使得它沒有必要。

## 3. 保護使用者的法律權利不受反規避法侵犯。

在任何實現 1996 年 12 月 20 日通過的世界知識財產權組織著作權條約第 11 章中所述任務的法律，或者是禁止或限制這種破解方法的類似法律下，涵蓋作品都不會被認定為有效的技術手段的一部分。

當您發佈一個涵蓋的作品時，您同時放棄任何禁止技術措施規避行為的法律權利，條件是這些規避行為是在對該作品行駛本授權的權利時進行的。您亦放棄任何限制操作或修改該作品的意圖，而這樣做的目的是為了對該作品的使用者執行您的或第三方的法律權利來禁止技術措施規避行為。

## 4. 發佈完整副本。

當您收到本程式之原始碼的時候，您可以透過任何媒介發佈未被修改過的原始碼副本，只要您顯著而適當地在每個副本上都發佈一個合適的著作權聲明；保持所有敘述本授權的聲明，以及任何按照第七節中所述，對原始碼所加入的非許可性條款的聲明都完好無缺；保持所有免責聲名完好無缺；並隨本程式提供所有接受者一份本授權。

您可以為每個發佈的副本收取或不收取任何價格的費用，您也可以有償的提供支援或責任擔保。

## 5. 發佈修改過的原始版本。

只要您同時滿足以下所有條件，您可以在第四節的條款下以原始碼形式發佈一個基於本程式的作品，或一些用來從本程式製作該作品的修改：

- a) 該作品必須包含明確的聲明說明您修改了它，並提供相關的修改日期。
- b) 該作品必須包含明確的聲明，說明它是在本授權以及任何按照第七節所加入的條件之下所發佈的。這條要求修改了第四節的「保持所有聲明完整」的要求。
- c) 您必須把整個軟體作為一個整體向任何獲取副本的人按照本授權協議授權。本授權因此會和任何按照第 7 節加入的條款一起，對整個軟體及其所有部分，無論是以任何形式封裝的，起法律效力。本授權不允許以其他任何形式授權該軟體，但如果您個別地收到這樣的許可，本授權並不否定該許可。
- d) 如果您製作的套裝軟體含互動的使用者介面，每個使用者介面都必須顯示適當的法律聲明；但是，如果本套裝程式含沒有顯示適當的法律聲明的互動介面，您的軟

體沒有必要修改他們讓他們顯示。

如果一個涵蓋作品和其他本身不是該作品的擴展的作品的聯合體，這樣的聯合的目的不是為了在某個儲存或發佈媒體上產生更大的作品，且聯合體作品和相應產生的著作權沒有用來限制作品的使用或限制單個作品賦予的聯合作品的使用者的合法權利的時候，這樣的聯合體就被稱為「聚集體」。在聚集體中包含涵蓋作品並不會使本授權應用於該聚集體的其他部分。

#### 6. 發佈非原始形式的副本。

您可以在第 4、5 節條款下以物件碼形式發佈程式，只要您同時以以下的一種方式在本授權條款下發佈機器可讀的對應的原始碼：

- a) 在實體產品 (包括實體的發佈媒介) 中或作為其一部分發佈物件碼，並在通常用於軟體交換的耐用實體媒介中發佈對應的原始碼。
  - b) 在實體產品 (包括實體的發佈媒介) 中或作為其一部分發佈物件碼，並附上有效期至少 3 年且與您為該產品模型提供配件或客戶服務的時間等長的書面承諾，給予每個擁有該物件碼的人兩種選擇 (1) 將本授權所涵蓋的產品，其所有軟體的對應原始碼的副本，置放在常用於軟體交換的耐用實體媒介中，並以不高於您執行這種發佈原始碼所需合理費用收費；或 (2) 透過網路伺服器免費提供這些對應原始碼的存取。
  - c) 獨自發佈物件碼的副本，並附上一份提供對應原始碼的書面承諾。這種行為只允許偶爾發生並不能盈利，且在您收到的物件碼附有第 6 節 b 規定的承諾的時候。
  - d) 在指定的地點 (免費或收費地) 提供發佈的物件碼的存取並同樣的地點以不增加價格的方式提供對應原始碼的同樣的存取權。您不需要要求接收者在複製物件碼的時候一道複製對應的原始碼。如果複製物件碼的地點是網路伺服器，對應的原始碼可以在另外一個支援相同複製功能的伺服器上 (由您或者第三方運作)，只要您在物件碼旁邊明確指出在哪裡可以找到對應的原始碼。無論什麼樣的伺服器提供這些對應的原始碼，您都有義務保證它在任何有需求的時候都可用，從而滿足本條規定。
  - e) 用點對點傳輸發佈物件碼，您需要按照第 6 節 d 條款向大眾免費提供其他的節點物件碼和對應的原始碼在哪裡。
- 物件碼中可分離的部分，其原始碼作為系統庫不包含在對應的原始碼中，不需要包含在發佈物件碼的行為中。

「使用者產品」指 (1)「消費品」，即通常用於個人的、家庭的或日常目的的有形個人財產；或者 (2) 任何為公司設計或銷售卻賣給了個人的東西。在判斷一個產品是否消費品時，有疑點的案例將以有利於覆蓋面的結果加以判斷。對特定使用者接收到的特定產品，「正常使用」指該類產品的典型的或通常的使用，無論該使用者的特殊情況，或者該使用者實際使用該產品的情況，或者該產品要求的使用方式如何。一個產品是否是消費品與該產品是否具有實質的經濟上的、工業的或非消費品的用處無關，除非該用處是此類產品唯一的重要使用模式。

使用者產品的「安裝資訊」指從對應來原的修改版本安裝和執行該使用者產品中包含的涵蓋作品的修改版本所需要的任何方法、過程、授權密鑰或其他資訊。這些資訊必須足以保證修改後的物件碼不會僅僅因為被修改過而不能繼續執行。

如果您在本節條款下在使用者產品中，或隨同，或專門為了其中的使用，發佈物件碼程式，而在發佈過程中使用者產品的所有權和使用權都永久地或在一定時期內 (無論此項發佈的特點如何) 傳遞給了接收者，在本節所述的條款下發佈的對應的原始碼必須包含安裝資訊。但是如果您或者任何第三方組織都沒有保留在使用者產品上安裝修改過的物件碼的能力 (比如程式被安裝在 ROM 上)，那麼這項要求不會生效。

提供安裝資訊的要求並沒有要求為接收者修改或安裝過的程式，或者修改或安裝該程式的使用者產品，繼續提供支援服務、擔保或升級。當修改本身實際上相反地影響了網路的運行，或者違反了網路通訊的規則和協定時，網路存取可以被拒絕。

根據本節發佈的對應原始碼和提供的安裝資訊必須以公共的檔案格式發佈 (並以附加原始碼的方式向大眾公開)，解壓縮、閱讀或複製這些資訊不能要求任何密碼。

#### 7. 附加條款。

「附加許可」是透過允許一些本授權的特例來補充本授權的條款。只要它們在使用法律下合法，對整個程式都生效的附加許可就應當被認為是本授權的內容。如果附加許可只是對本程式的一部分生效，那麼該部分可以在那些許可下獨立使用，但整個程式是在本授權管理下，無論附加許可如何。

當您發佈涵蓋作品的副本時，您可以選擇刪除該副本或其部分的任何附加許可。(當您修改作品時，附加許可可能要求在某些情況下將自身刪除。)您可以把附加許可放在資料裡，加入到您擁有或能授予著作權許可的涵蓋作品中。

儘管本授權在別處有提供，對於您加入到涵蓋作品中的資料，您可以(如果您由該資料的著作權所有者授權的話)用以下條款補充本授權：

- a) 拒絕擔保責任或以與本授權第 15 和 16 小節條款不同的方式限制責任；或者
  - b) 要求保留特定的合理法律通告，或者該資料中或包含於適當法律通告中的該程式的作者貢獻；或者
  - c) 禁止誤傳該資料的來源，或者要求該資料的修改版本以合理的方式標誌為與原版本不同的版本；或者
  - d) 限制以宣傳為目的的使用該資料作者或授權人的姓名；或者
  - e) 保留授權在商標法下使用一些商品名稱，商標或服務標記；或者
  - f) 要求任何發佈該材料(或其修改版本)的人用對接收者的責任假設合同對授權人和資料作者進行保護，避免任何這樣的假設合同直接造成授權人和作者的責任。
- 所有其他不許可的附加條款都被認為是第 10 節中的「進一步約束」。如果您收到的程式或者其部分，聲稱自己由本授權管理，並補充了進一步約束，那麼您可以刪除這些約束。如果一個授權檔包含進一步約束，但是允許再次授權或者在本授權下發佈，只要這樣的進一步的約束在這樣的再次授權或發佈中無法保留下來，您就可以在覆蓋程式中加入該授權檔條款管理下的資料。

如果您依據本小節於涵蓋作品中添加條款，您必須在相關的原始檔案中加入一個適用於那些檔的附加條款的聲明或者指明在哪裡可以找到這些條款的通告。

附加的條款，無論是許可的還是非許可的條款，都可以寫在一個單獨的書面授權中，或者聲明為例外情況；這兩種方法都可以實現上述要求。

## 8. 終止。

您只有在本授權的明確授權下才能傳播或修改涵蓋作品。任何其他的傳播或修改涵蓋作品的嘗試都是非法的，並將自動終止您在本授權下獲取的權利(包括依據第 11 節第三段條款授予的任何專利授權)。

然而，如果您停止違反本授權，那麼您從某個特定版權所有者處獲取的授權許可能夠以以下方式恢復 (a) 您可以暫時地擁有授權，直到版權所有者明確地終止您的授權；(b) 如果在您停止違反本授權後的 60 天內，版權所有者沒有以某種合理的方式告知您的違背行為，那麼您可以永久地獲取該授權。

進一步地，如果某個版權所有者以某種合理的方式告知您違反本授權的行為，而這是您第一次收到來自該版權所有者的違反本授權的通知(對任何軟體)，並且在收到通知後 30 天內修正了違反行為，那麼您從該版權所有者處獲取的授權將永久地恢復。

當您的授權在本節條款下被終止時，那些從您那獲取授權的組織只要保持不違反本授權協議，其授權就不會被終止。您只有在授權被版權所有者恢復了之後才有資格依據第 10 節的條款獲取該材料的新的授權。

## 9. 獲取副本不需要接受本授權。

您不需要為了接收或執行本程式的副本而接受本授權協議。僅僅是因為點對點傳輸獲取副本引起傳播行為，也不要求您接受本授權協議。然而，除了本授權外，任何授權協議都不能授予您傳播或修改涵蓋作品的許可。如果您不接受本授權，這些行為將違反著作權。因此，如果您修改或者傳播了本程式的副本，那麼您就默認地接

受了本授權。

#### 10. 下游接收者的自動授權。

每次您發佈涵蓋作品，接收者都自動獲得一份來自原授權人的依照本授權協議執行、修改和傳播該作品的授權。依據本授權，您不為執行任何第三方組織的要求負責。

「實體移轉」是指一個組織的控制權或全部資產，或者拆分組織，或者合併組織的轉移。如果覆蓋程式的傳播是實體移轉造成的，該移轉中每一個接收本作品副本的組織都將獲取一份其前身擁有的或者能夠依據前面的條款提供的任何授權，以及從其前身獲取作品對應的源代碼的權利，如果前身擁有或以合理的努力能夠獲取這些源代碼的話。

您不可以對從本授權協議獲取或確認的權利的執行強加任何約束。比如，您不可以要求授權費用，版稅要求或對從本授權獲取的權利的執行收取任何費用。您不可以發起訴訟（包括聯合訴訟和反訴）聲稱由於製作、使用、銷售、批發或者引進本程式或其任何一部分而侵犯了任何專利權。

#### 11. 專利權。

「貢獻者」是在本授權下授予本程式或者本程式所基於的作品的使用權的版權所有者。這樣的作品稱為貢獻者的「貢獻者版本」。

一個貢獻者的「實質的專利聲明」是該貢獻者所有和控制的全部專利，無論已經獲得的還是在將來獲得的，那些可能受到某種方式侵犯的專利權。本授權允許製作、使用和銷售其貢獻者版本，但不包括那些只會由於對貢獻者版本進一步的修改而受到侵犯的專利的聲明。為此，「控制」一詞包括以同本授權要求一致的方式給予從屬授權的權利。

每個貢獻者在該貢獻者的實質的專利聲明下授予您非獨家的，全世界的，不需要版稅的專利授權，允許您製作、使用、銷售、批發、進口以及執行、修改和傳播其貢獻者版本內容。

在以下三個小節中，「專利授權」指任何形式表達的不執行專利權的協議或承諾（例如使用專利權的口頭許可，或者不為侵犯專利而起訴的契約）。向一個組織「授予」專利授權指做出這樣的不向該組織提出強制執行專利權的承諾。

如果您在自己明確知道的情況下發佈基於某個專利授權的涵蓋作品，而這個作品的對應的源代碼並不能在本授權條款下透過網路伺服器或其他有效途徑免費地向公眾提供存取，您必須做到：(1)使對應的源代碼按照上述方法可存取；或者(2)放棄從該作品的專利授權獲取任何利益；或者(3)以某種與本授權要求一致的方法使該專利授權延伸到下游的接收者。「在自己明確知道的情況下」指您明確地知道除了獲取專利授權外，在某個國家您傳播涵蓋作品的行為，或者接收者使用涵蓋作品的行為，會由於該專利授權而侵犯一個或多個在該國可確認的專利權，而這些專利權您有足夠的理由相信它們是有效的。

在依照或者涉及某一次事務或安排時，如果您通過獲取發佈或傳播涵蓋作品的傳輸版本，並給予接收該涵蓋作品的某些組織專利授權，允許他們使用，傳播，修改或者發佈該涵蓋作品的特殊版本，那麼您賦予這些組織的專利授權將自動延伸到所有該涵蓋作品及基於該作品的作品的接收者。

一份專利授權是「有偏見的」，如果它沒有在自身所覆蓋的範圍內包含，禁止行使，或者要求不執行一個或多個本授權下明確認可的權利。以下情況，您不可以發佈一個涵蓋作品：如果您與軟體發佈行業的第三方組織有協定，而該協定要求您根據該作品的發佈情況向該組織付費，同時該組織在您們的協定中賦予任何從您這裡獲得涵蓋作品的組織一份有偏見的專利授權，並(a)連同您所發佈的副本(或者從這些副本製作的副本)；或(b)主要為了並連同某個的產品或者包含該涵蓋作品的聯合體。如果您簽署該協議或獲得該專利授權的日期早於2007年3月28日，那麼您不受

本條款約束。

本授權的任何部分不會解釋為拒絕或者限制任何暗含的授權或其他在適用專利權法下保護您的專利不受侵犯的措施。

#### 12. 不要放棄別人的自由。

如果您遇到了與本授權相矛盾的情況（無論是法庭判決，合同或者其他情況），它們不能使您免去本授權的要求。如果您不能同時按照本授權中的義務和其他相關義務來發佈涵蓋作品，那麼您將不能發佈它們。例如，若專利授權不允許直接或間接透過您而取得重製物之人，以免付權利金的方式再散布該程式時，您唯一能同時滿足該義務及本授權的方式就是徹底避免進行該程式的散布。

#### 13. 和 GNU Affero 通用公共授權一起使用。

儘管本協議有其他防備條款，您有權把任何涵蓋作品和基於第三版 GNU Affero 通用公共授權的程式鏈結起來，並且發佈該聯合作品。本授權的條款仍然對您的涵蓋作品有效，但是 GNU Affero 通用公共授權第 13 節關於通過網路互動的要求會對整個聯合體有效。

#### 14. 本授權的修訂版。

自由軟體基金會得隨時發表通用公共授權的修正版與/或新版本。新版本在精神上將近似於目前的版本，然而在細節上或所不同以因應新的問題或狀況。

每一個版本都有個別的版本號碼。若本程式指定有授權版本號碼，表示其適用該版本或是「任何新版本」時，您得選擇遵循該版本或任何由自由軟體基金會日後所發表新版本的條款與條件。若本程式並未指定 GNU 通用公共授權版本號碼時，您便得選擇任一自由軟體基金會所發表的版本。

如果本程式指出某個代理可以決定將來的 GNU 通用公共授權是否可以適用於本程式，那麼該代理的接受任何版本的公開稱述都是您選擇該版本適用於本程式的永久認可。

後續的授權版本可能會賦予您額外的或者不同的許可。但是，您對後續版本的選擇不會對任何作者和版權所有者強加任何義務。

#### 15. 免責聲明。

在法律許可範圍內，本授權對本程式並不負擔保責任。非經書面聲明，著作權人與/或其他提供程式之人，無論明示或默示，均係依「現況」提供本程式而並無任何形式的擔保責任，其包括但不限於，就適售性以及特定目的的適用性為默示性擔保。有關本程式品質與效能的全部風險悉由您承擔。如本程式被證明有瑕疵，您應承擔所有服務、修復或改正的費用。

#### 16. 責任範圍。

非經法律要求或書面同意，任何著作權人或任何可能依前述方式修改與/或散布本程式者，對於您因為使用或不能使用本程式所造成的一般性、特殊性、意外性或間接性損失，不負任何責任（包括但不限於，資料損失，資料執行不精確，或應由您或第三人承擔的損失，或本程式無法與其他程式運作等），即便前述的著作權人或其他人已被告知該等損失的可能性時，亦同。

#### 17. 第 15 和 16 節的解釋。

如果上述免責聲明和責任範圍不能按照地方法律條款獲得法律效力，復審法庭應該採用最接近於完全放棄關於本程式的民事責任的法律，除非隨同本程式的責任擔保或責任假設合同是收費的。

條文結束