

QNAP Mobile NAS

User Manual

(Version: 1.2)

This manual is applicable to the following Mobile NAS models: QG-103N

© 2014 QNAP Systems, Inc. All Rights Reserved.

Table of Contents

1. 基本操作	5
1.1 请先阅读以下内容	6
1.2 产品概览	6
1.2.1 您可以用QGenie做什么.....	7
1.2.2 支援的设备.....	8
1.2.3 外观.....	10
1.3 入门指南	13
1.3.1 捆绑项目.....	13
1.3.2 充电QGenie.....	13
1.3.3 开启/关闭电源.....	16
1.3.4 设定一台Android设备.....	16
1.3.5 设定一台iOS设备.....	18
1.3.6 透过无线网络联机设备.....	19
1.4 使用PC机开始	21
1.4.1 安装Qfinder.....	21
1.4.2 联机 PC至QGenie.....	25
1.5 用 Qfile安装/使用 QGenie.....	27
1.5.1 从Qfile登入.....	28
1.5.2 主屏幕.....	29
1.5.3 设置 QGenie.....	30
1.5.4 访问和管理档案（基本）.....	40
1.5.5 访问和管理档案（高级）.....	44
1.5.6 备份与还原电话簿至QGenie/从QGenie备份与还原电话簿.....	47
1.5.7 设定 Qfile.....	49
1.6 用 Qfinder安装/使用 QGenie.....	55
1.6.1 从Web界面登入.....	55
1.6.2 使用网络邻居（Samba）访问QGenie内容.....	57
1.6.3 检查中QGenie的网络详细资料.....	60
1.7 用 Web浏览器设定/使用 QGenie.....	61
1.7.1 设定页面.....	61
1.7.2 设置QGenie的因特网连接.....	66
1.7.3 访问 QGeine的内容.....	68
1.8 myQNAPcloud 服务	69
1.9 注意事项	72
1.9.1 一般使用.....	72
1.9.2 维护.....	72
1.9.3 外接储存装置注意事项.....	73
1.10 产品规格	73
1.11 还原模式	76

2. 疑难解答	77
2.1 主要部件	77
2.1.1 QGenie 没有开启.....	77
2.1.2 电池寿命比预期短.....	77
2.1.3 电池放电非常快，甚至在QGenie关闭时.....	77
2.1.4 电池不从计算机充电.....	77
2.1.5 充电时电池图标不显示正在充电.....	77
2.1.6 需要花费很长时间充电.....	78
2.1.7 QGenie 不为其它设备充电.....	78
2.2 热	78
2.2.1 此装置变暖.....	78
2.3 充电	78
2.3.1 电池不从计算机充电.....	78
2.3.2 充电时电池指示灯不亮.....	78
2.3.3 充电时电池指示灯闪烁.....	79
2.3.4 需要花费很长时间充电.....	79
2.3.5 充电时无法使用无线网络功能.....	79
2.4 移动电源	79
2.4.1 QGenie 不为其它设备充电。.....	79
2.5 无线网络连接	79
2.5.1 无法建立无线网络与移动设备的连接.....	80
2.5.2 我找到两个无线网络名称 (SSID)，它们都以[QG]开头.....	80
2.5.3 无线网络连接已停止.....	80
2.6 因特网连接	80
2.6.1 无法建立因特网连接.....	80
2.7 其他	80
2.7.1 有多少无线网络 (SSID) 可注册为Internet连接的外部接入点.....	81
2.7.2 多少个用户可以同时联机至QGenie.....	81
2.8 档案操作	81
2.8.1 资料播放/显示.....	81
2.8.1.1 资料无法播放或显示.....	81
2.8.1.2 播放或显示资料花费很长时间.....	81
2.8.1.3 Qfile支持哪些文件格式.....	81
2.8.1.4 Qfile不能编辑的文件.....	81
2.8.1.5 相机胶卷无法访问 (iOS设备)	81
2.8.2 複製及删除资料.....	82
2.8.2.1 复制资料花费太长时间.....	82
2.8.2.2 不能复制资料至外接储存装置 (SD卡、USB储存、移动设备)	82
2.8.2.3 不能删除外接储存装置 (SD卡、USB储存、移动设备) 上的资料.....	82
2.9 USB连接到计算机	82
2.9.1 QGenie已通过USB电缆连接到计算机，但无法识别.....	82

2.9.2 电池指示灯为橙色.....	82
2.9.3 联机到PC后，无线网络停止.....	82
2.10 Qfile.....	83
2.10.1 无法安装Qfile.....	83
2.10.2 Qfile 支持哪些文件格式.....	83
2.10.3 文件无法使用Qfile编辑.....	83
2.10.4 如何检查Qfile版本.....	83
2.10.5 我无法通过 Qfile 登入QGenie.....	84
2.11 myQNAPcloud.....	84
2.11.1 我无法将我的 QGenie 注册到 myQNAPcloud.....	84
2.12 附加讯息.....	84
2.12.1 重置.....	84
2.12.2 QGenie无线网络的安全设定.....	84
2.12.2.1 无线网络安全设定是否真的必要？.....	84
2.12.2.2 有哪些无线网络安全设定可用于QGenie？.....	84
2.12.2.3 我忘记密码了。.....	84
2.13 系统软件更新.....	85
2.13.1 关于更新 QGenie 软件.....	85
2.13.2 如果QGenie更新韧体失败.....	85
2.14 USB 电缆.....	85
2.14.1 USB 电缆无法连接到QGenie.....	85
3. 客户支援.....	85
4. GNU GENERAL PUBLIC LICENSE.....	86

1. 基本操作

[请先阅读以下内容](#)

免责声明，版权声明，以及其他关于 QGenie 重要信息。

[产品概览](#)

总览 QGenie 提供的功能和支持的产品。

[入门指南](#)

使用移动设备开始基本操作。

[使用 PC 机开始](#)

使用 PC 或 Mac 开始基本操作。

[用 Qfile 安装/使用 QGenie](#)

在移动设备上使用 Qfile 访问和安装 QGenie 的基本操作

[用 Qfinder 安装/使用 QGenie](#)

在移动设备 PC 上使用 Qsync 访问 QGenie 的内容的基本操作。

[用 Web 浏览器安装/使用 QGenie](#)

使用网页浏览器设置和访问 QGenie 的基本操作。

[myQNAPcloud 服务](#)

使用 myQNAPcloud 注册 QGenie 的基本操作

[注意事项](#)

使用 QGenie 的注意事项。

[产品规格](#)

QGenie 的硬件和软件产品规格。

[还原模式](#)

开机或升级失败后还原 QGenie 的基本操作。

1.1 请先阅读以下内容



电池容量相关的注意事项

此装置包含一个可充电电池。如果您正在复制文件而电池耗尽，文件复制工作将失败。如果在将数据写入设备的过程中电池出现故障，将会导致数据损坏。

内容保证的免责声明

QNAP 不承担任何关于内容的赔偿，并且不对任何由于该设备损坏、缺陷或其它硬件或软件故障而造成的数据损坏负责。此外，QNAP 在任何情况下都不会还原、回复、复制（等）该设备上的内容。

关于 外接储存装置 (SD 卡，USB 装置等)的使用

如果在访问外接装置时电池耗尽 或 外接装置 被移除，储存在外接装置上的数据可能会被损坏。

1.2 产品概览

[您可以用QGenie做什么](#)

主要功能说明。

[支援的设备](#)

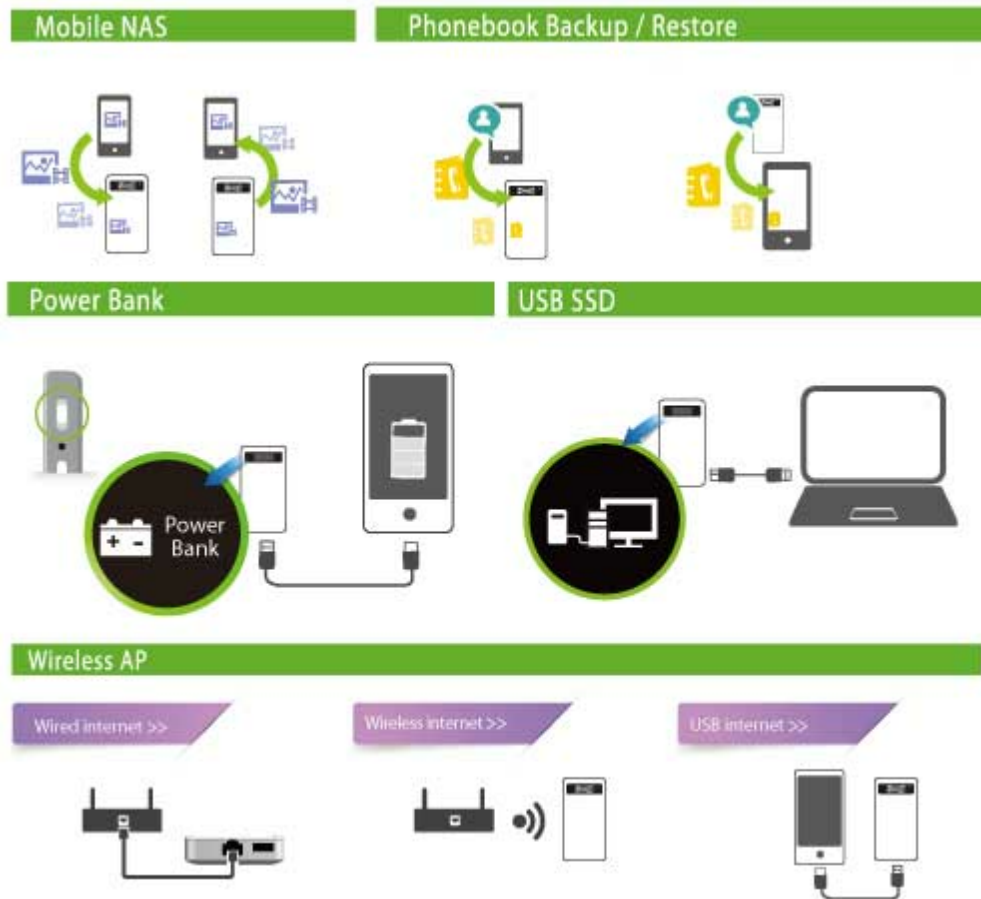
与 QGenie 一起使用的设备的要求规范和操作环境。

外观

开启/关闭 QGenie 的基本操作。LED 指示器和 OLED 屏幕的含义。

1.2.1 您可以用 QGenie 做什么

QGenie 是一款创新的移动 NAS，设计用于随时随地进行文件储存、备份和分享。QGenie 也可以作为一个无线路由器进行因特网访问，还可以作为一个移动电源为移动设备充电。QGenie 提供无忧的解决方案，在任何时候都可以从 Android 和 iOS 设备备份/还原电话簿。同时还配备 USB 3.0 连接，实现了 QGenie 在连接到 PC 时作为一个便携的 SSD 使用。



移动 NAS

- 创新的移动数据中心。用户无需繁杂的设定就可以享受 NAS 带来的好处。易于安装的 [Qfile]。通过两个步骤使用 QGenie。
 1. 连接您移动设备的无线网络到 QGenie。
 2. 开启 Qfile。
- 简单的文件管理。
- 自动上传移动设备拍摄的相片和影片到 QGenie。
- 支持外部多媒体播放器访问 QGenie 内容。
- 重量轻 (仅 112g/4oz)。
- 使用 PC 上的 Qsync 传输文件到 QNAP Turbo NAS。

无线接入点/Wi-Fi 热点

- 支持多达 20 个设备。
- 最大无线范围达 50 米 / 164 平方英尺。
- 在旅行中以及在办公室中分享网络访问。([方法](#))

- 从有线网络建立 Wi-Fi 热点。 ([方法](#))
- 从 3G/4G USB modems 建立一个 Wi-Fi 热点。 ([方法](#))
- 连接 Android 或 iOS 进行网络共享。 ([方法](#))

移动电源

- 提供 7 个措施来保护您的移动设备使其在作为移动电源使用时不被损坏。
 - 过充电保护
 - 过放电保护
 - 过温保护
 - 适中保护
 - 过电压保护
 - 过电流保护
 - 先进的 SDP/ DCP 支持
- 支持串联充电。充电您的设备即使当 QGenie 正在充电。
- 支持 1.5A/5V 输出。能够充电 iPad 设备。
- 高效率 90% 电源转换率。

个人云

- 当附近有 QGenie 移动设备和 PC 可以同时访问储存在 QGenie 上的内容，甚至相互分享文件。
- 当 QGenie 距离很远/在因特网上时。QGenie 的内容可以使用 myQNAPcloud 服务进行访问。

电话簿备份和还原

- 4 个简单步骤就可以从移动设备备份/还原电话簿。 ([方法](#))
- 能够还原电话簿至/自不同平台，如 iOS 或 Android。
- 提供高效的排程备份。

便携式的多媒体服务器

- 可以播放储存在 QGenie 上的音乐。
- Qfile 能够播放宽范的影片格式 (包括 mp4, mkv, 和 rmvb)。
- 多个设备可以同时访问不同的媒体文件。

USB SSD 高速储存设备

- 使用 USB 3.0 连线至 PC 时，QGenie 将转变为一台便携式 SSD。
- 高达 120MB/s 读取速度和 40MB/s 写入速度。
- 联机 QGenie 至一台 Smart TV 可以直接浏览相片和影片。

高可扩展性

- 支持高达 128GB 的 SDXC SD 卡。 ([前往查看兼容性列表](#))
- 支持高达 2TB 的 USB 装置。 ([前往查看兼容性列表](#))

OLED 屏幕

清楚地检视当前的系统状态。

1.2.2 支援的设备

Android

Android 2.3

Android 4.0 (或更新)

Windows PC

Windows XP (含 SP3)

Windows Vista (含 SP2)

Windows 7 (含 SP1)

Windows 8

iOS

iOS 5.0 (或更新)

Mac

Mac OS X 10.6 (或更新)

兼容的 SD 卡

SD 卡

SDHC 卡

SDXC 卡

microSD 卡 (需要转换器)

microSDHC 卡 (需要转换器)

microSDXC 卡 (需要转换器)

[全部兼容列表](#)

兼容的 USB 装置

USB 闪存

USB 硬盘

智能手机 (充电和网络共享)

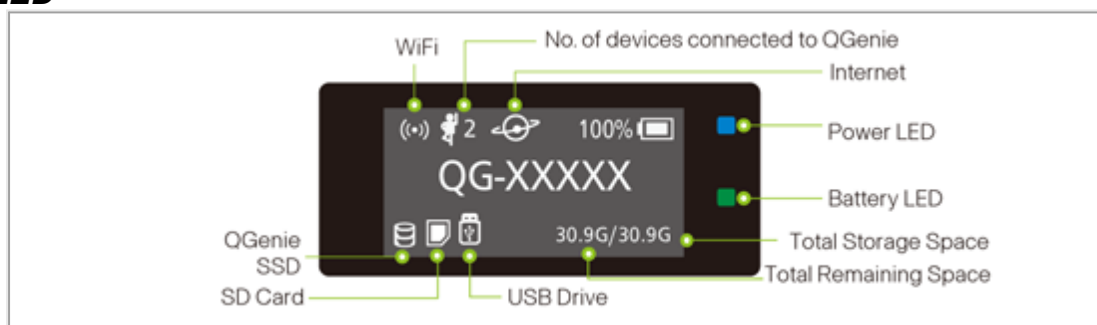
[全部兼容列表](#)

1.2.3 外观

产品图片



OLED



电源指示灯

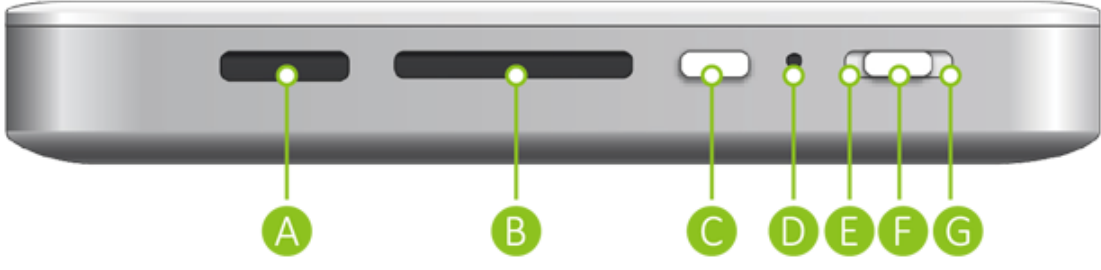
颜色	状态	说明
蓝	闪烁	系统启动
蓝	常亮	WiFi 共享就绪






电池指示灯

颜色	状态	说明
绿	常亮	电池 满电
红	闪烁	电池 电量低

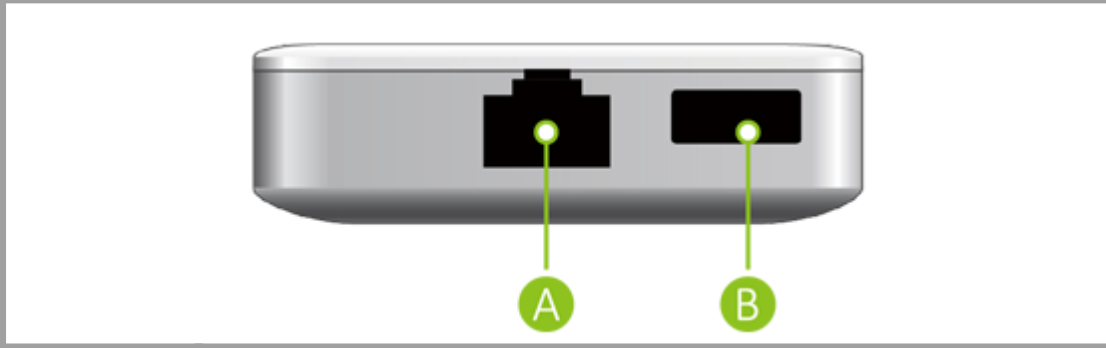
橙	常亮	电池充电中
---	----	-------

侧面视图




端口/开关	图标	说明
A		USB接口（连接PC或充电）
B		SD卡插槽
C		资讯按钮
D	X	重置按钮
E	OFF	关闭模式
F		移动电源模式
G		WiFi 共享模式

底部视图



端口	说明
A	有线网络
B	USB 3.0端口

硬件安装

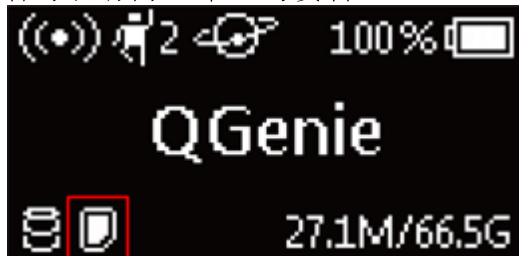
 注意
请确保您 正确地将SD卡/USB设备插入，强行插入可能会损坏QGenie。

插入SD卡

插入SD卡，正面朝上。



正确插入SD卡后，QGenie OLED屏幕将在储存指示器显示一个SD图标。SD卡图标显示后，使用者可以访问SD卡上的资料。

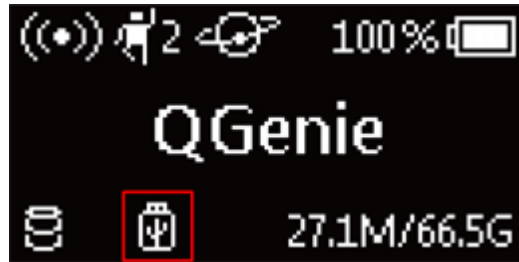


插入USB储存装置

插入USB储存装置至底部的USB接口。



正确插入USB储存装置后，QGenie OLED屏幕将在储存指示器显示USB图标。USB图标显示后，使用者可以访问SD卡USB储存装置上的资料。



1.3 入门指南

[捆绑项目](#)

QGenie包含清单中的项目。

[充电QGenie](#)

您可以用USB电缆连接至计算机或使用USB交流适配器为QGenie充电。

[开启/关闭电源](#)

您可以滑动电源开头来开启/关闭电源。

[设定一台Android设备](#)

从Google Play下载并安装Qfile。

[设定一台iOS设备](#)

从App Store下载并安装Qfile。

[透过无线网络联机设备](#)

使用无线连接将您的移动设备联机至QGenie。

1.3.1 捆绑项目

请确认您已收到这些项目。如果有任一项遗失，请联络您的经销商。

1. QGenie (QG-103N)
2. USB 3.0连接线
3. 快速安装指南

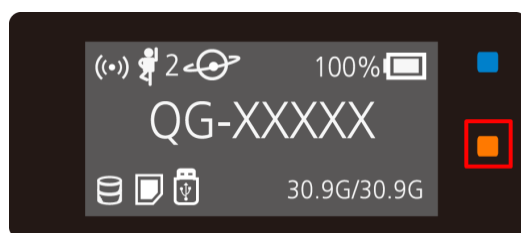
1.3.2 充电QGenie

用USB交流适配器充电

1.连接USB交流适配器至QGenie的[USB至PC/充电器]接口。连接USB交流适配器至电源插座。



2. 电池LED指示灯将显示橙色常亮。



3. 当QGenie充满电时，OLED电池指示灯将显示100%。



4. 充电完成后，从QGenie断开USB交流适配器。

5. 大约需要充电3个小时。

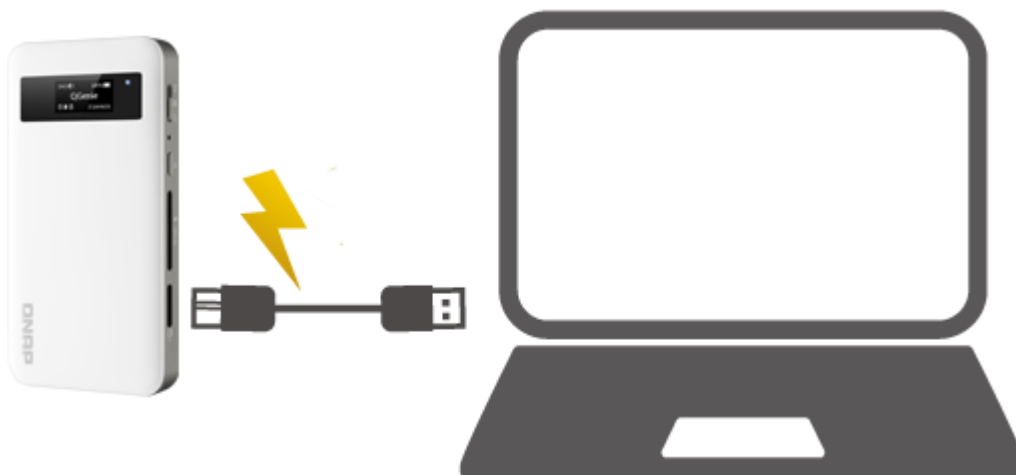
i 注意

- 请务必正确地插入电缆。强行将电缆插入端口有可能会损坏端口。
- 为了获得可再充电的锂电电池的最佳性能，建议在10 °C – 35 °C (50 °F - 95 °F)的环境温度下进行充电。
- 如果充电时发生了异常（升高的温度，供电不足等），OLED屏幕将显示错误，

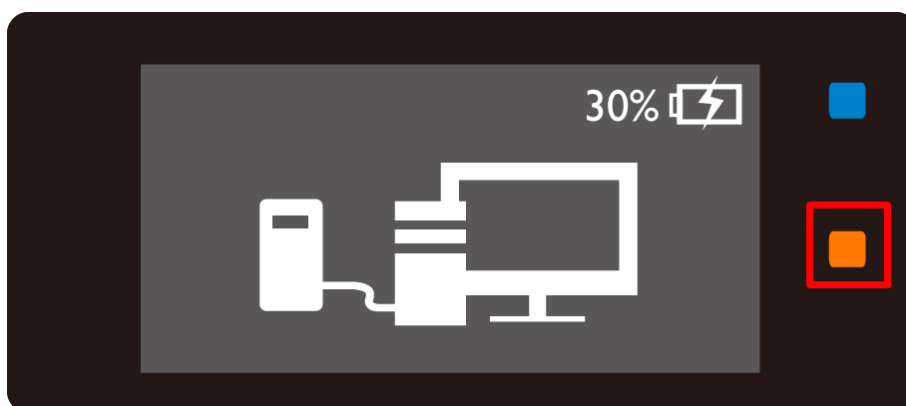
电池指示灯将闪烁橙色，并且充电可能会停止。如果这种情况发生时 QGenie 处于开启状态，请将其关闭或使用不同的 USB 适配器。

用PC充电

1.使用 USB 电缆将 QGenie 连接至计算机。



2.电池 LED 指示灯将显示橙色常亮。



3.当 QGenie 充满电时，OLED 电池指示灯将显示 100%。



4.充电完成后，从 QGenie 和计算机断开 USB 电缆。

i 注意

- 当 PC 处于关闭状态或睡眠模式时，QGenie 无法充电。
- 联机至 PC 时，QGenie 将被识别有一个 USB 储存装置。
- 请务必正确地插入电缆。强行将电缆插入端口有可能会损坏端口并且导致故障。

- 为了获得可再充电的锂电电池的最佳性能，建议在 10 °C – 35 °C (50 °F - 95 °F) 的环境下进行充电。
- 如果充电时发生了异常（升高的温度，供电不足等），OLED 屏幕将显示错误，电池指示灯将闪烁橙色，并且充电可能会停止。请尝试使用 PC 的其它端口来进行充电。

1.3.3 开启/关闭电源

开启电源

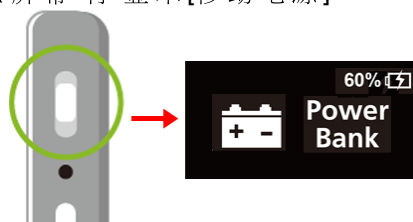
要启动 QGenie 的 Wi-Fi 共享模式：

滑动电源开关至顶端，然后等待屏幕显示 [QG-XXXXXX]。



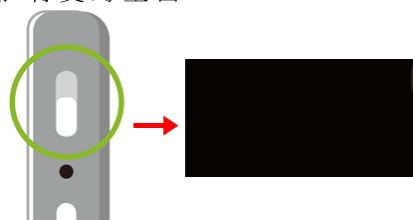
要启动 QGenie 的移动电源模式：

滑动电源开关至中间，然后屏幕将显示 [移动电源]。



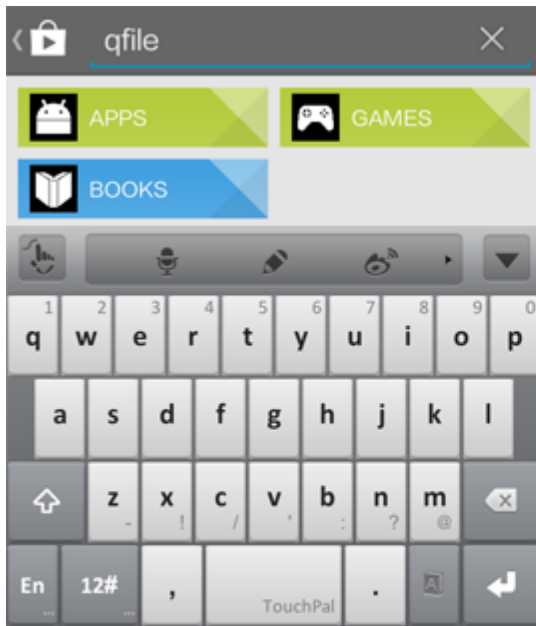
关闭电源

滑动电源开关到底部，屏幕将变为空白。



1.3.4 设定一台 Android 设备

1. 开启 Google Play Store 并查找 [Qfile]，或扫描下面的 QR 码。



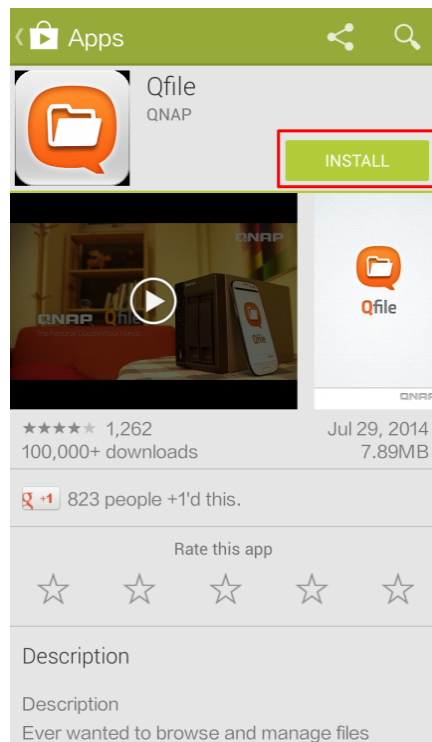
Google Play

OR

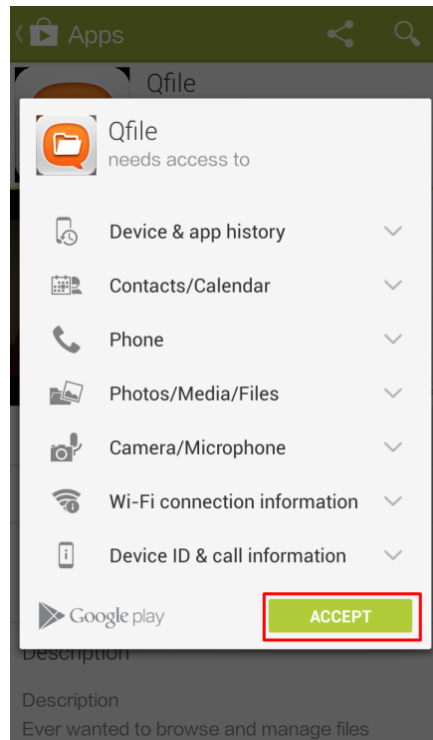


QR Code

2.选择 Qfile，并点击[安装]按钮。



3.检查所需权限，然后按[授受]来安装Qfile至您的设备。



1.3.5 设定一台 iOS 设备

1. 开启 App Store 并查找 [Qfile]，或扫描下面的 QR 码。



qfile



App Store

OR

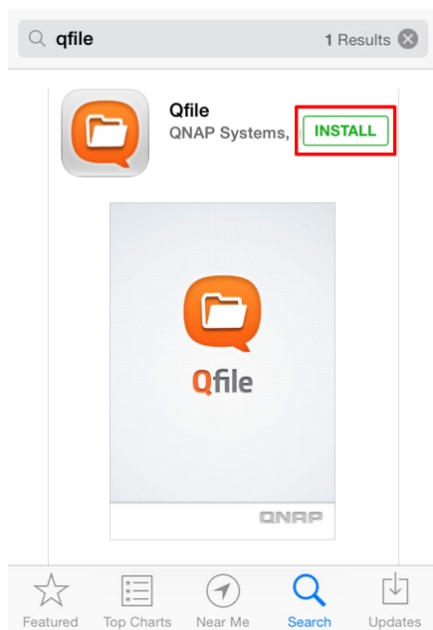


QR Code

2.定位并选择 Qfile。按[闲置]按钮。



3.选择[闲置]，该蓝色按钮将转变为绿色并更改为[安装]。再次按此按钮来安装[Qfile]。

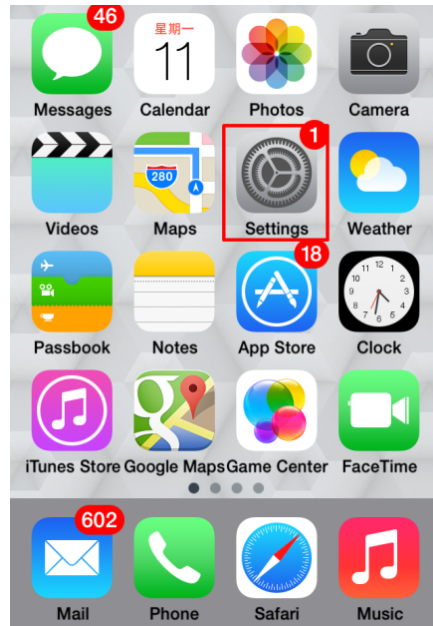


1.3.6 透过无线网络联机设备

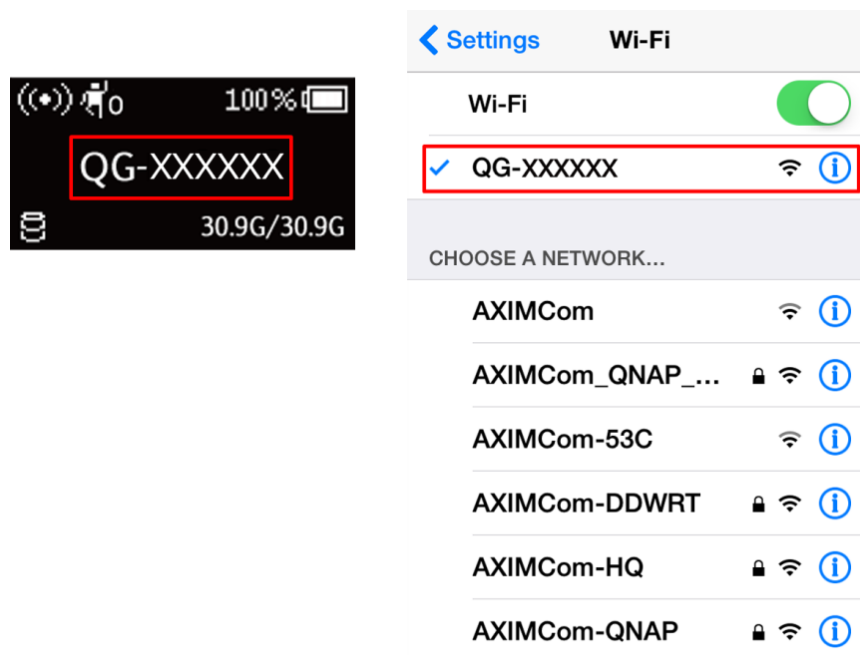
1.滑动 QGenie 的电源开关至顶端然后等待进度条消失，QGenie 开启。



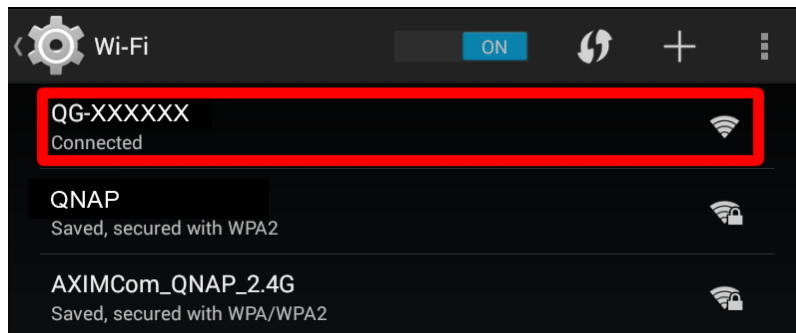
2.前往您移动设备的 [设定] 选项 (下面以 iPhone为例)。



3.QGenie 的无线网络名称 (SSID) 与 QGenie的 OLED屏幕上显示的名称一样。搜寻此名称并联机。



(iOS)



(Android)

i 注意

- 当联机至QGenie而没有联机至因特网时，iOS 设备仍将显示[3G/4G] 图标。这是正常的，因为该设备将同时联机至 Wi-Fi (QGenie) 和3G/4G 。

1.4 使用 PC机开始

安装 Qfinder

如何安装 Qfinder至您的 PC。

联机 PC至 QGenie

使用无线连接 联机 PC 或 Mac 至 QGenie 。

1.4.1 安装 Qfinder

- 1.前往 <http://www.qnap.com/> 然后进入 [\[支援\]>\[下载\]>\[工具\]](#)。



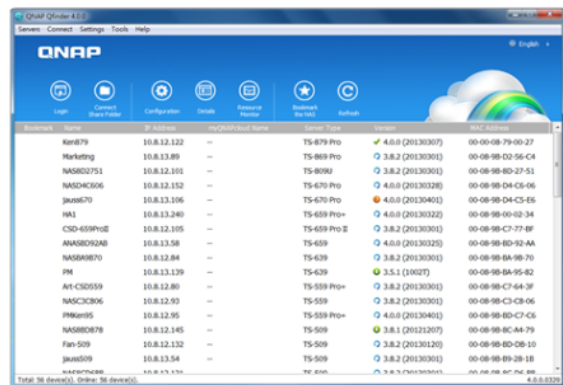
2. 下载基于您所使用的操作系统的 Qfinder。

Qfinder

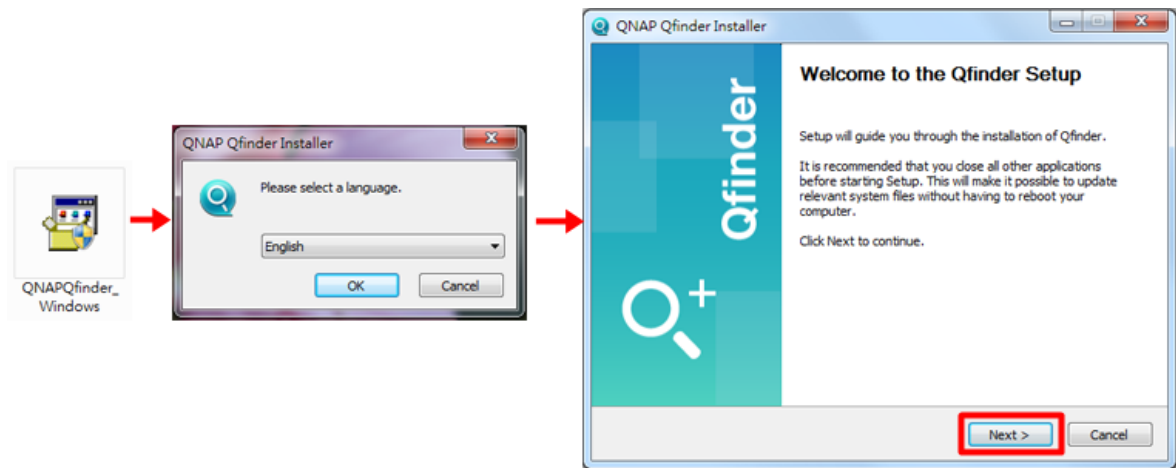


Connect and set up NAS easily

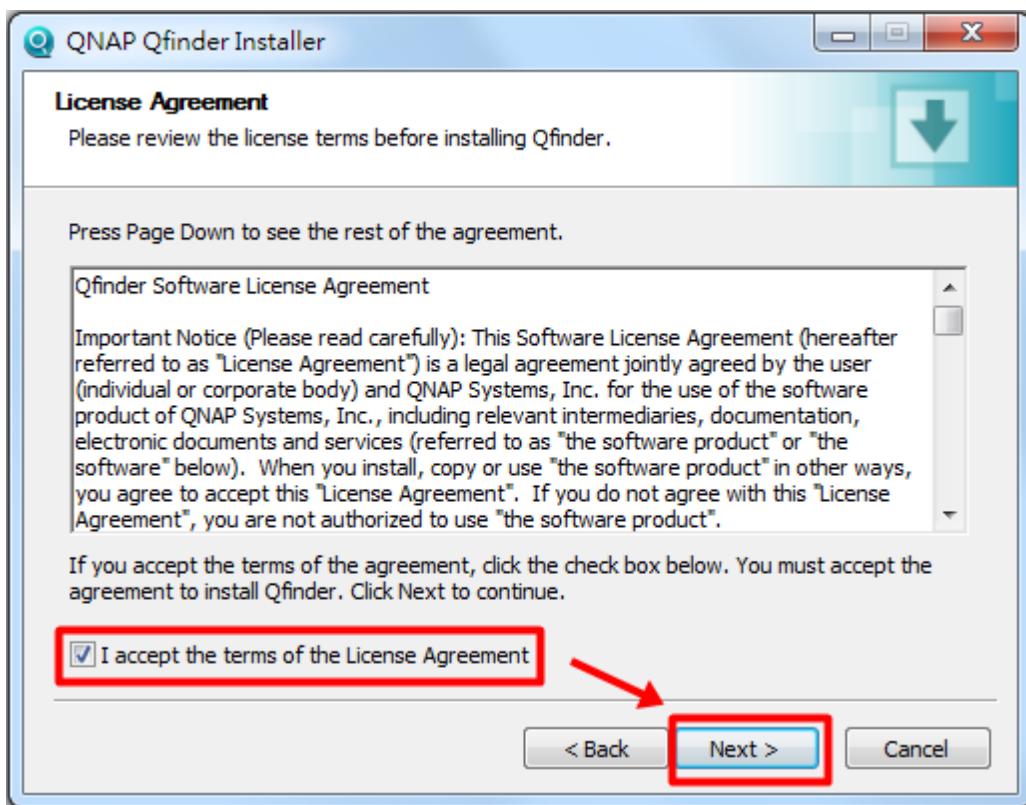
Qfinder is a utility, available for Windows, Mac, and Linux, to quickly find and access the Turbo NAS over the LAN. Install the Finder on your computer, open it, and double click your Turbo NAS name, and the login page is ready for you.



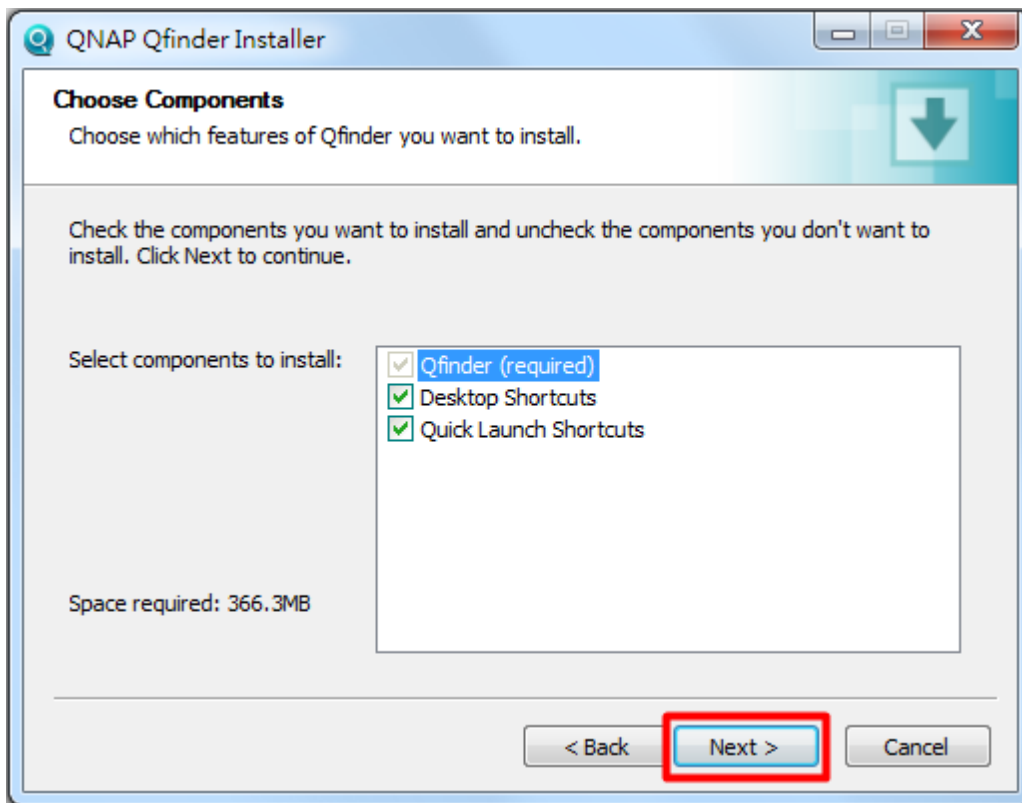
3. 运行 Qfinder 安装程序。



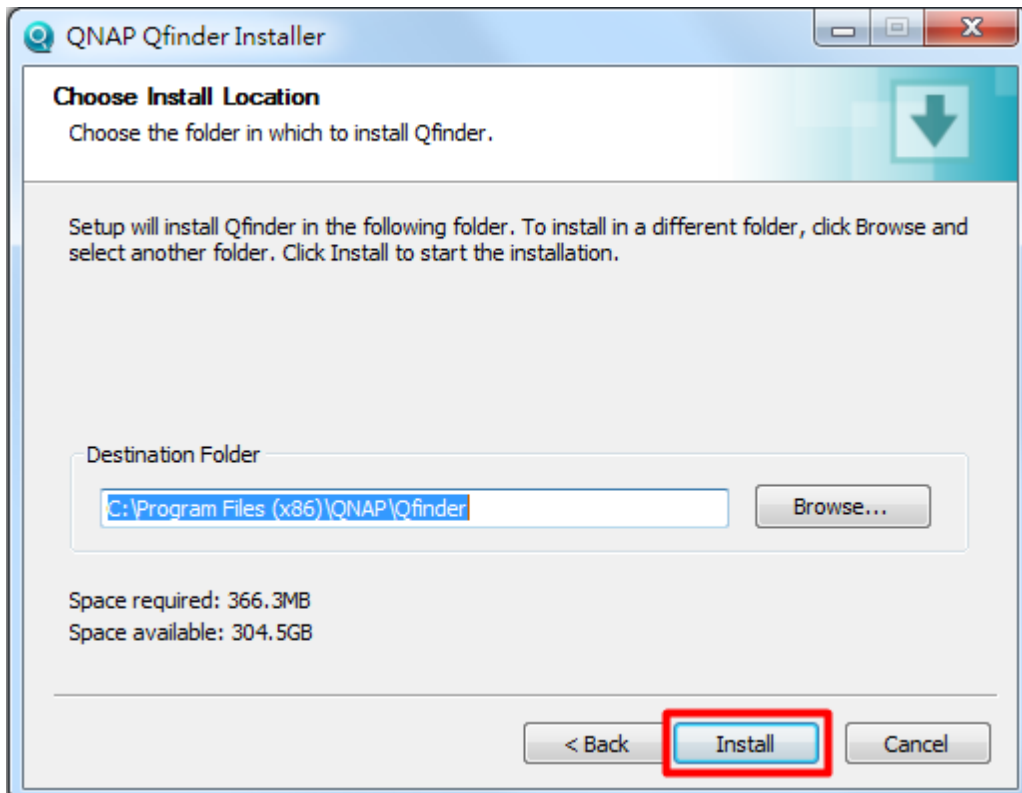
4. 阅读许可协议，勾选[我接受许可协议中的条款]，然后单击[下一步]。



5. 选择您要安装的组件并单击[下一步]。



6. 选择安装 Qfinder 的路径，然后单击 [安装]。



1.4.2 联机 PC至 QGenie

用Windows联机至QGenie

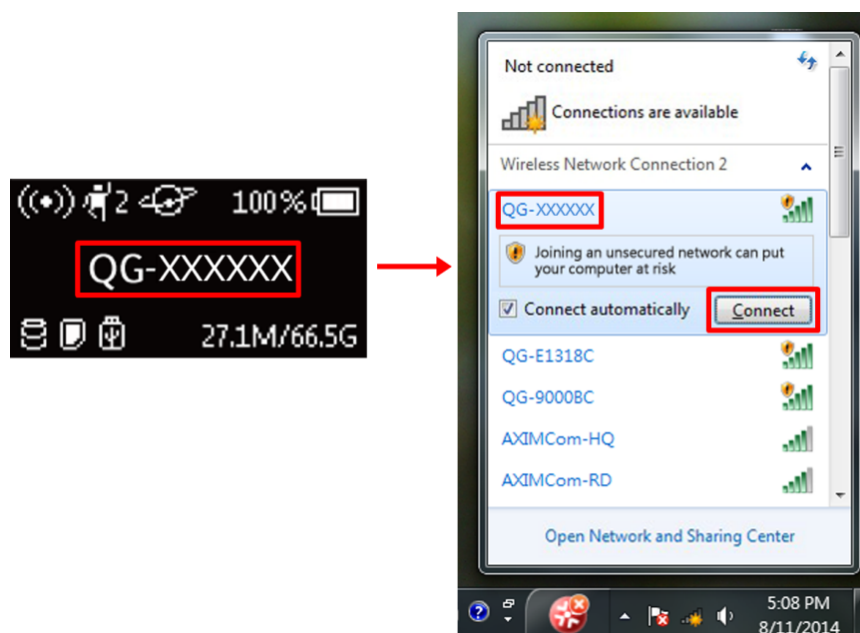
1.滑动 QGenie 的电源开关至顶端然后等待进度条消失，QGenie 开启。



2.前往可用的网络连接清单（在 Windows 7，点击任务栏上的图标）。



3.QGenie 的无线网络名称 (SSID) 与 QGenie 的 OLED 屏幕上显示的名称一样。搜寻此名称并联机。





i 注意

联机至 QGenie 后，因特网连接将暂时中断。请参考以下部分以了解出站网络的设定方式。

- [设置 QGenie 的因特网连接](#)

用 Mac 联机至 QGenie

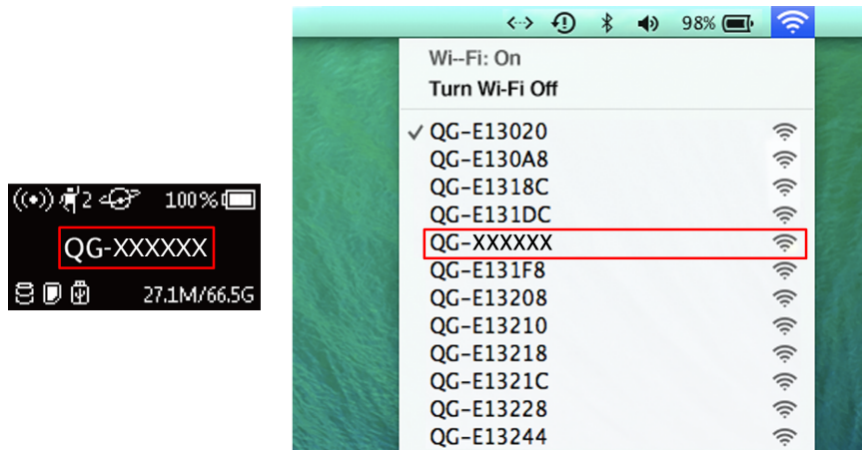
1. 滑动 QGenie 的电源开关至顶端然后等待进度条消失，QGenie 开启。



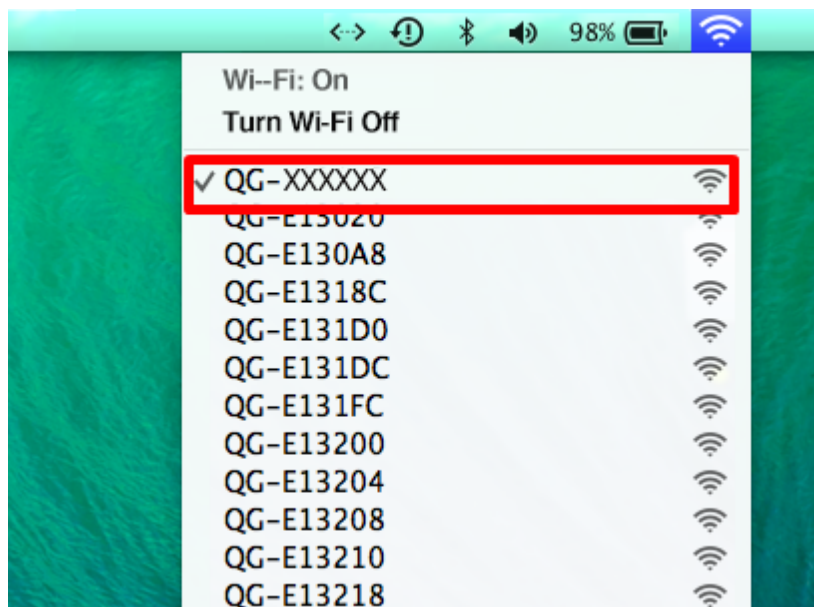
2. 点击功能列上的图标前往可用的网络连接清单。



3. QGenie 的无线网络名称 (SSID) 与 QGenie 的 OLED 屏幕上显示的名称一样。搜寻此名称并联机。



4. 点击 Wi-Fi 图标以检查 Mac 是否已联机至 QGenie。



1.5 用 Qfile 安装 / 使用 QGenie

[从 Qfile 登入](#)

使用移动设备上的 Qfile 来访问 QGenie

[主屏幕](#)

联机至 QGenie 后如何使用 Qfile。

[设置 QGenie](#)

检查和设定 QGenie 的设定：装置名称、无线网络安全、管理者密码、QGenie 如何连接到因特网、以及如何更新 QGenie 的韧体。

[访问和管理档案（基本）](#)

在 QGenie 上使用 Qfile 进行复制、移动、删除、或下载档案。

[访问和管理档案（高级）](#)

使用 Qfile 来检查每个文件的详细讯息，并执行共享操作。

[备份与还原电话簿至 QGenie/从 QGenie 备份与还原电话簿](#)

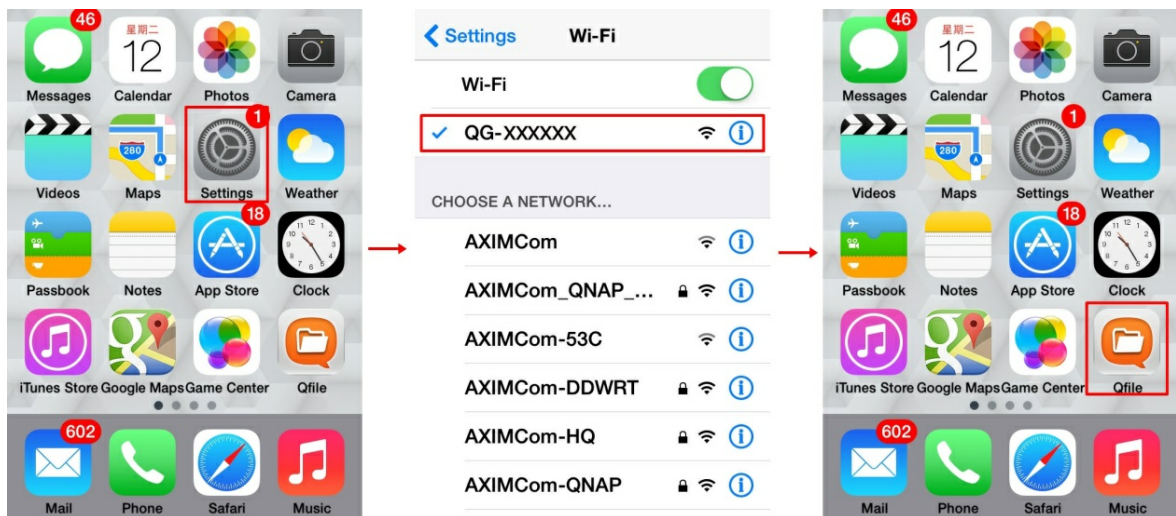
如何使用 Qfile 备份和还原联系人

[设定 Qfile](#)

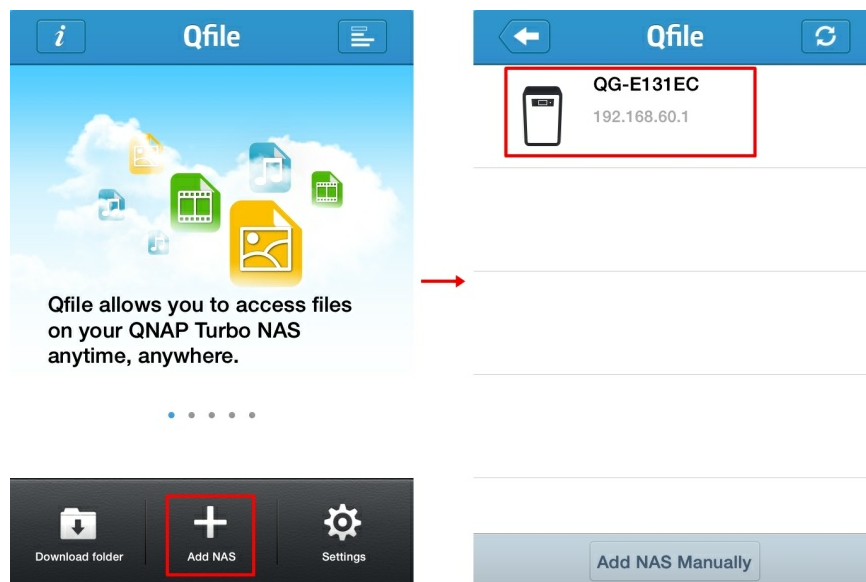
Qfile 的设定：快取大小、自动上传和自动登入规则。

1.5.1 从 Qfile 登入

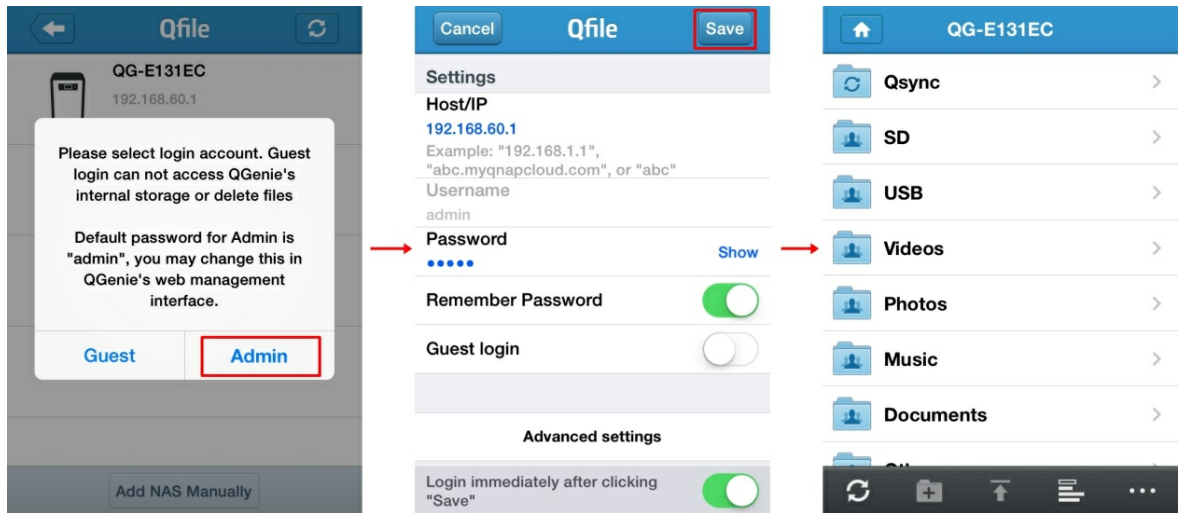
1. 开启 QGenie 的 Wi-Fi 共享模式，用您的移动设备进行联机并启动 [Qfile]。



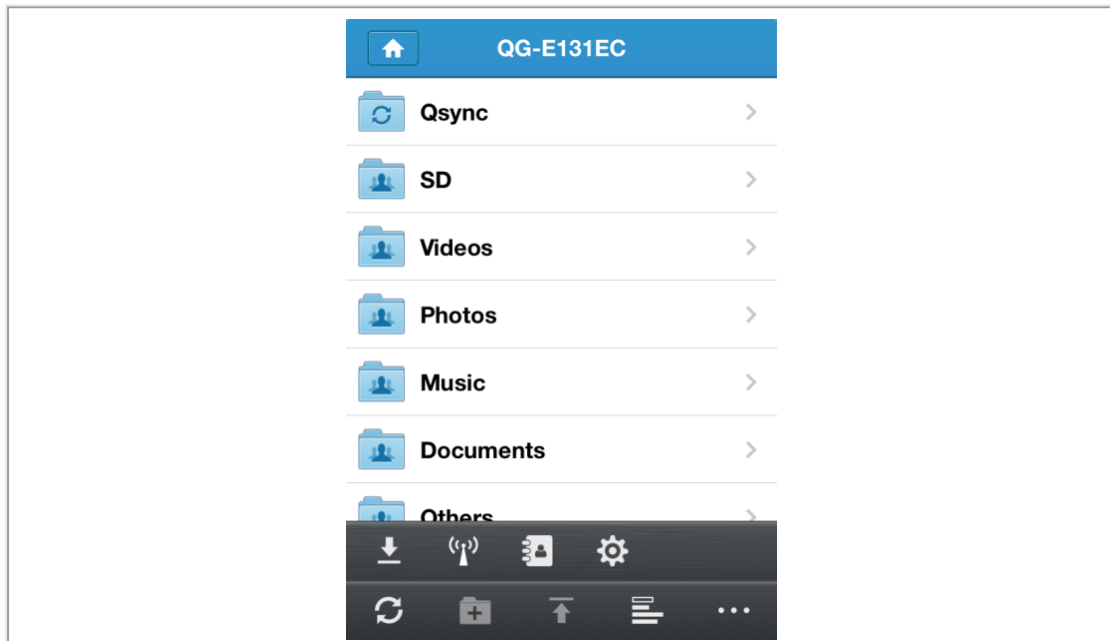
2. 联机后，点击 [加入 NAS] 并找到 QGenie。



3. 选择 QGenie 后，选择 [Admin] 登入 QGenie。



1.5.2 主屏幕



图标	说明
	浏览 QGenie 的 下载 文件
	QGenie 的 设定
	电话簿还原与备份
	Qfile 设定
	更新
	新增目录
	从移动设备上传文件 至 QGenie



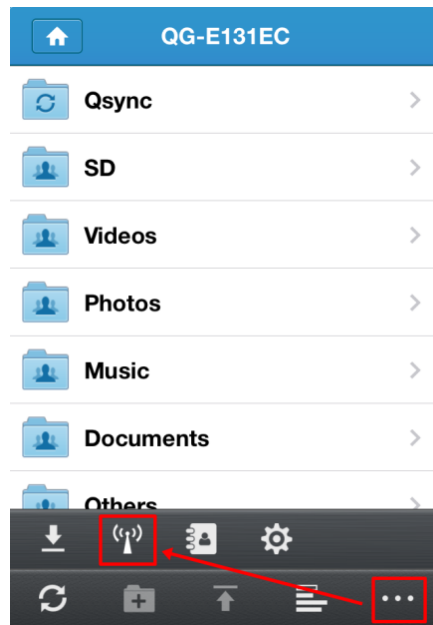
显示当前文件传输 状态

1.5.3 设置 QGenie

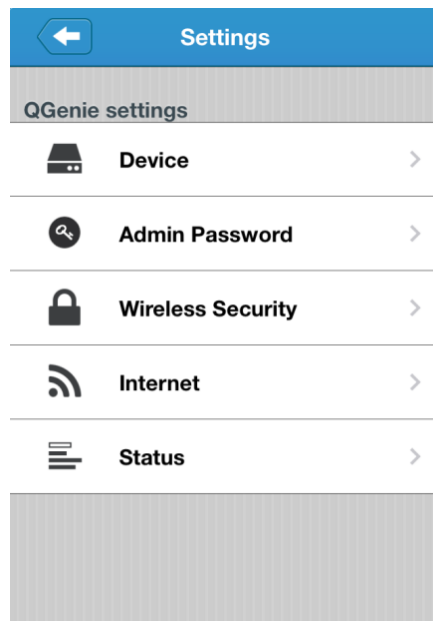
使用管理者帐号登入 QGenie后，Qfile可以设定 QGenie的设定。

1.开启 QGenie 在 Wi-Fi 分享模式并启动 [Qfile]。

2.移动设备联机至 QGenie后，选择 [⋮] 然后选择 [📶]



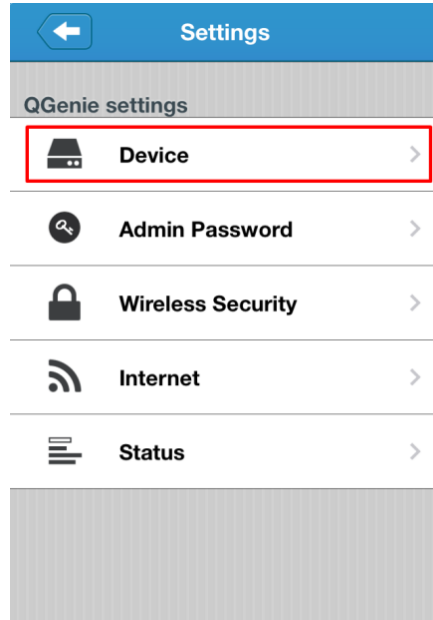
3.下列 QGenie 设定可以被设置。



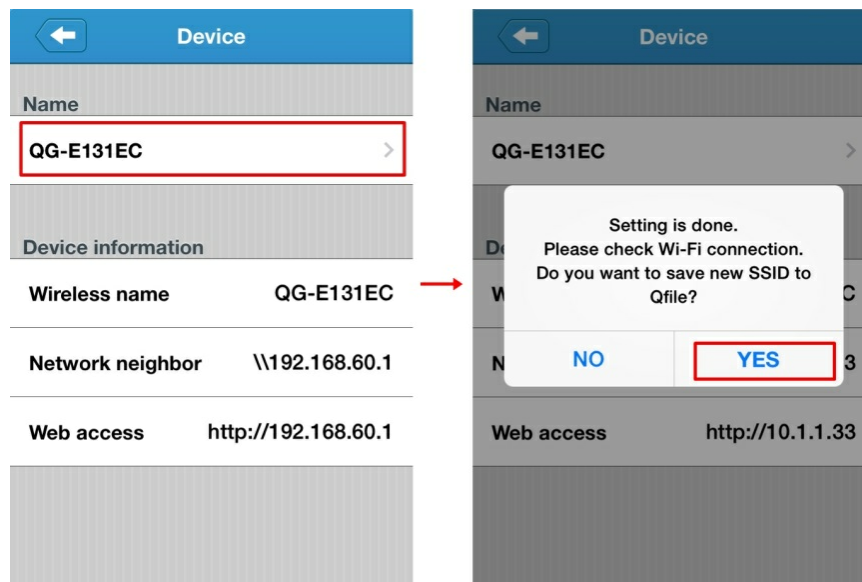
设定QGenie的名称

QGenie的名称（也作为其 SSID使用）可以使用 Qfile 更换。请参考以下说明（使用 iOS app 作为范例）。

1. 选择 [设备]



2. 选择 [名称]，输入一个新名称，然后选择 [是] 来确认更改。



注意

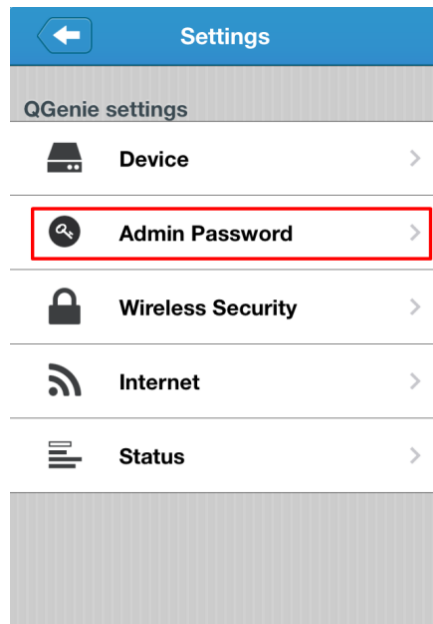
更换 QGenie 的名称将同时更换无线名称（SSID）。您将需要使用新的网络 SSID 重新连接，然后重新开启 Qfile。

设定QGenie的管理者密码

重要提示

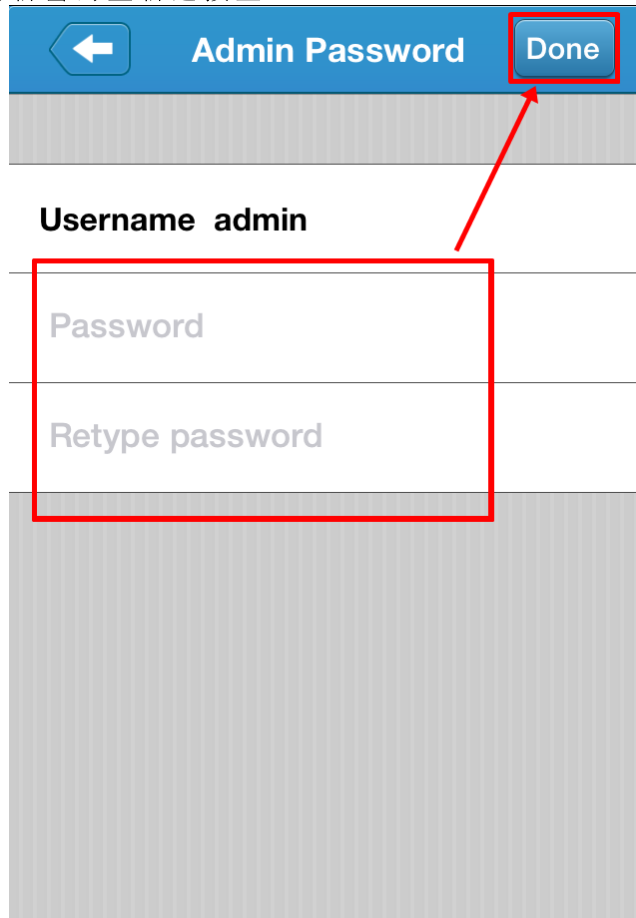
在首次使用 QGenie 时立即更改您的密码，并且定期更改。

1. 选择 [管理员密码]



2. 输入并确认新的管理者密码。

3. 选择 [完成] 并使用新密码重新连接至 QGenie。



i 注意

如果您已经忘记了密码请重置QGenie。

设定QGenie的无线网络安全

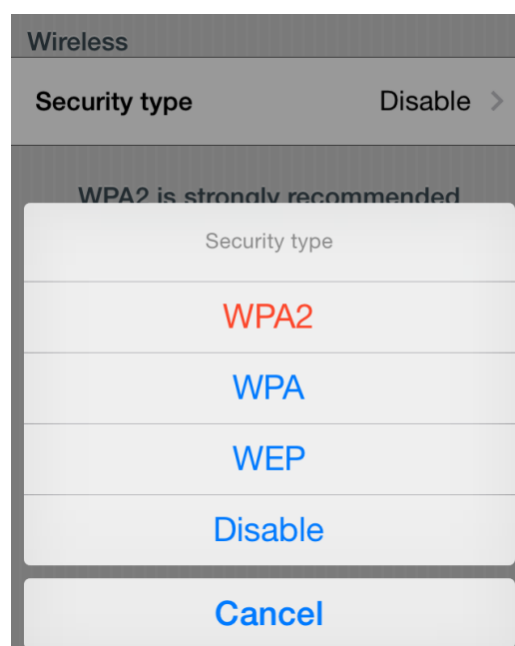
重要提示

为了防止未经授权的访问，请设置适当的无线网络安全性。

1.选择[无线网络安全]

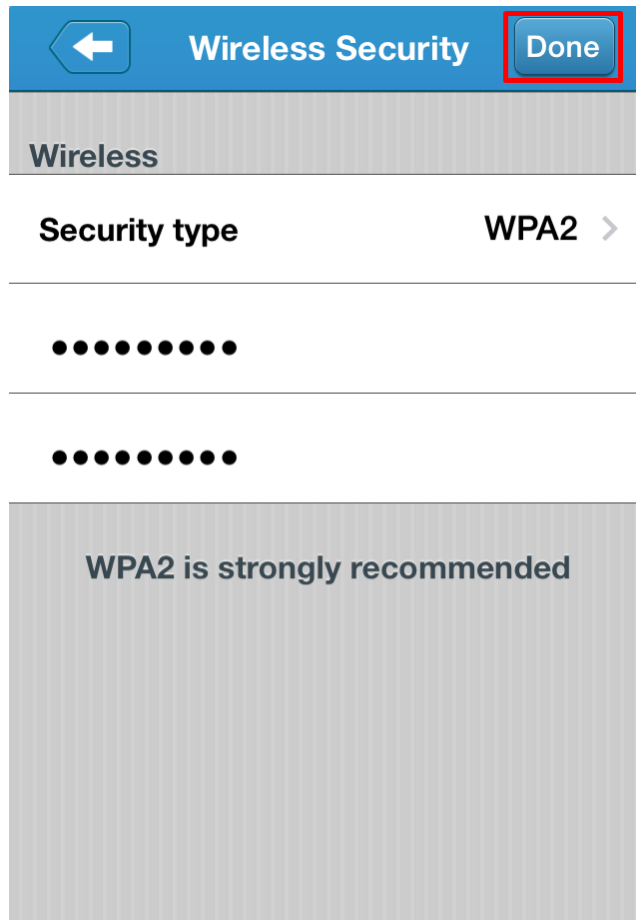


2.选择要使用的安全类型（WEP/WPA/WPA2）。建议使用 **WPA2** 因为它更安全。



3.输入并确认新的无线密码。

4.设定新密码后，您将需要使用新密码重新连接至QGenie'的无线网络。



i 注意

- 如果选择[停用]，无线网络将无密码保护。
- 更改QGenie的无线网络安全设定后，用户必须使用新的无线网络密码重新连接至QGenie。
- 如果您忘记了密码，请重新QGenie。
- WPA/WPA2有效的密码长度为8-63个字符。
- WEP有效的密码长度为5或13个字符。

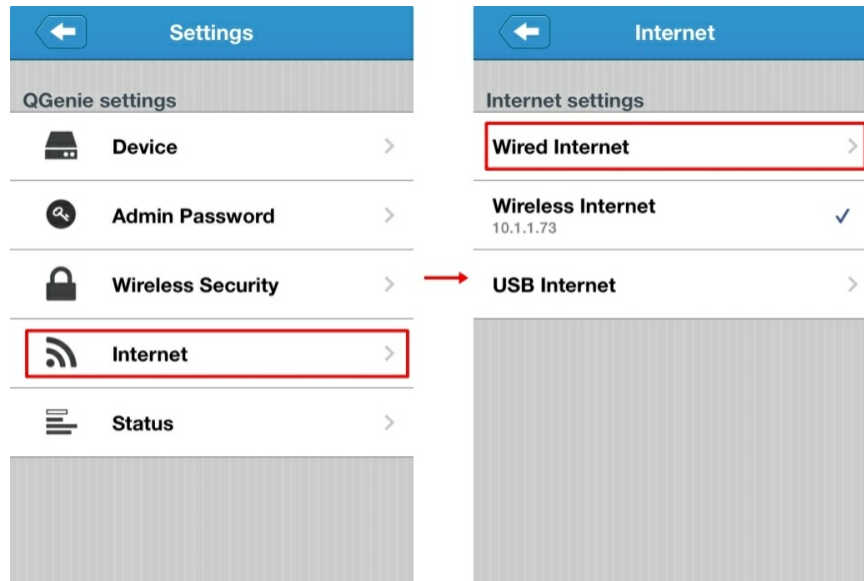
设置QGenie的因特网连接

QGenie支持3种方法联机至因特网：

- 1.有线网络
连接一根以太网络至QGenie。
- 2.无线网络
QGenie 联机至一个现有的Wi-Fi网络。
- 3.USB网络
QGenie 联机使用 (1) 网络共享 (iPhone/Android)，或 (2) 3G/4G USB 网络卡。

设定有线网络

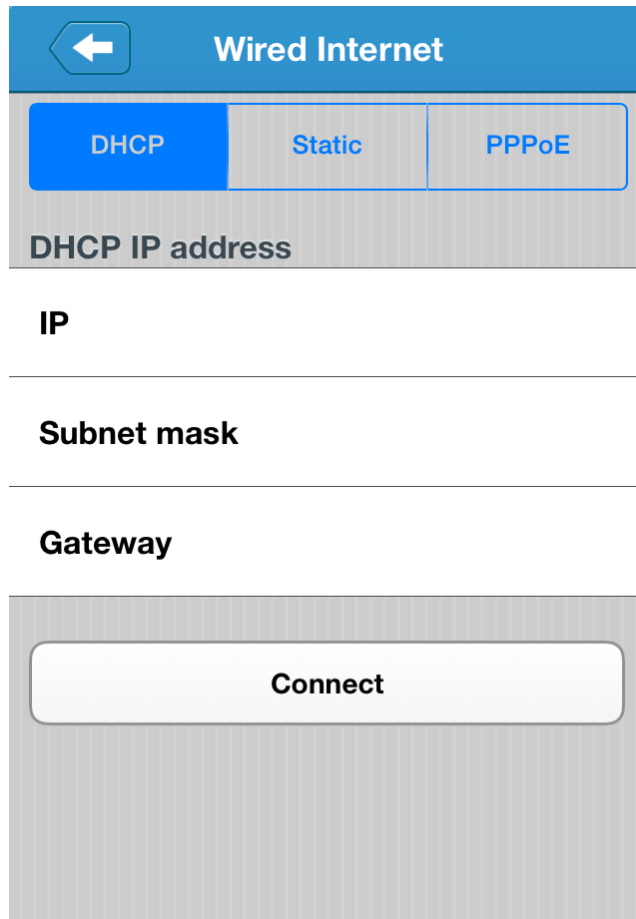
1.选择 [因特网]' [有线网络]



2.选择正确类型的有线连接。

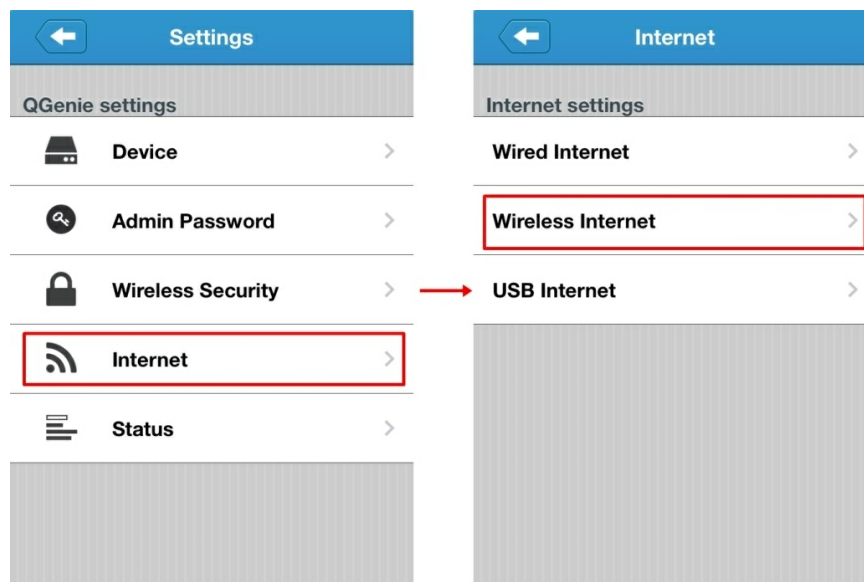
- DHCP:最常用的方法，如果您联机QGenie到一个路由器，请选用此方法。
 - 固定IP：与DHCP相似，但要求您手动输入正确的IP设定。
 - PPPoE：如果您联机 QGenie 至一台 ADSL/VDSL modem，并且需要使用用户名和密码。
- *如果您不知道要选择哪种联机型态，请联络您的网络管理者或网络服务提供者。*

3.请按[联机]以保存设定。

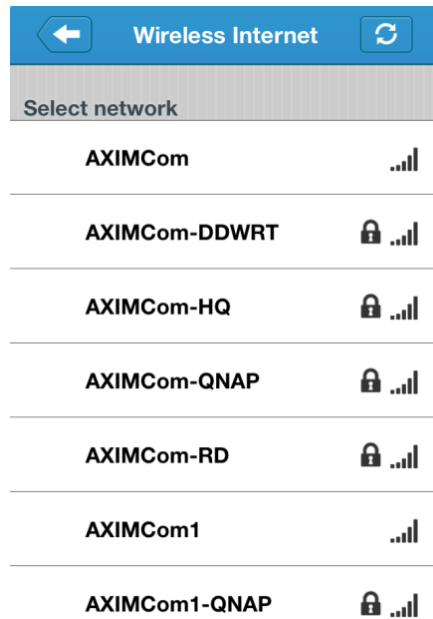


设定无线网络

1. 选择 [因特网] [无线网络]

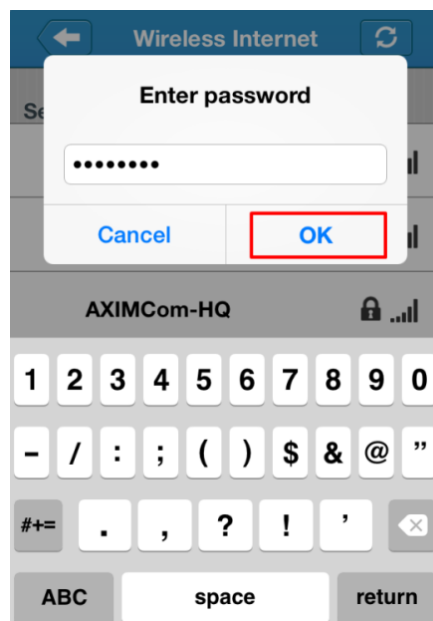


2. QGenie会扫描附近的无线网络，并在列表中显示出来。



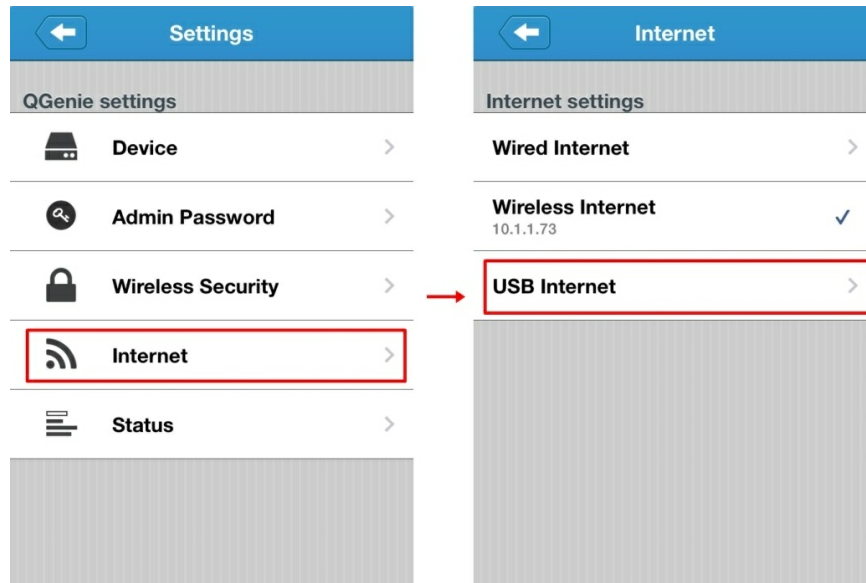
3.选择您要使用的无线网络并在必要的时候输入密码。一旦您选择[确定]，设定将被套用到QGenie。

请注意：QGenie无法联机到使用[WPA-Enterprise]或[WPA2-Enterprise]密码保护的无线网络。

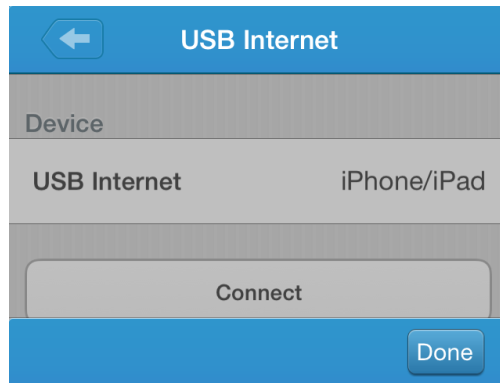


设定USB网络

- 1.开启QGenie并将其联机至USB网络设备(3G/4G网络卡，智能手机等)。
- 2.选择 [因特网]' [USB网络]



3.选择 USB 装置类型，然后选择连接。



iPhone/iPad

Android

3G/4G USB

一旦这些设定被更改，您将需要重新连接您的设备至 QGenie。

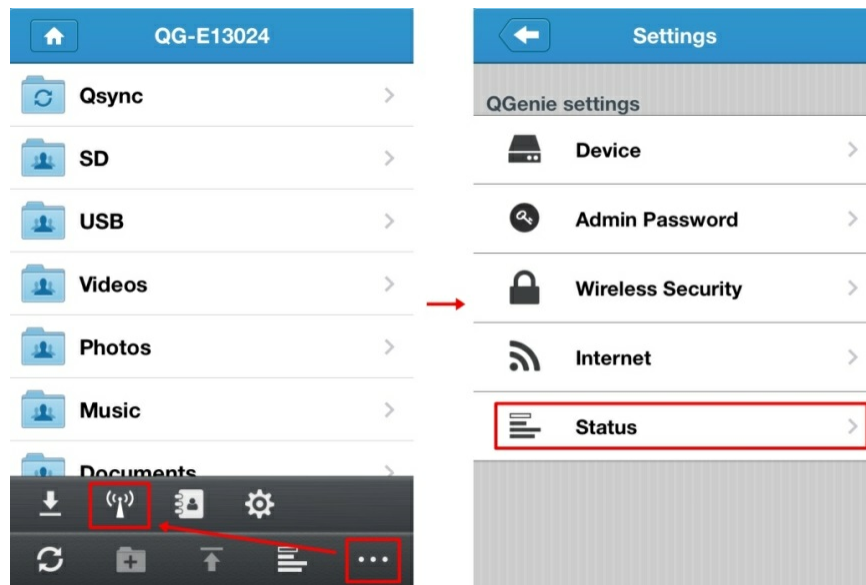
更新韧体

强烈建议保持 QGenie 韧体的最新状态，因为更新中可能包含安全修复程序。

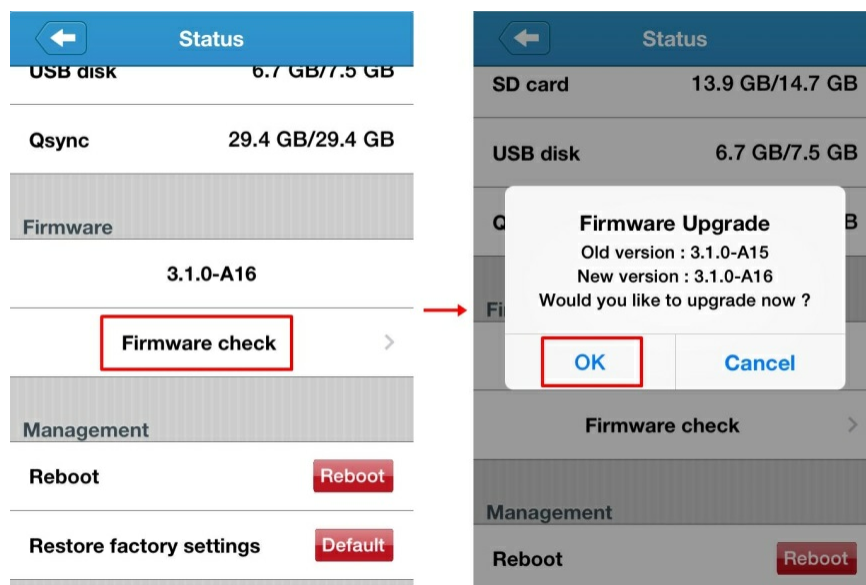
1.开启 Qgenie。连接移动设备至 QGenie的无线网络。

2.开启 Qfile 并联机至 QGenie

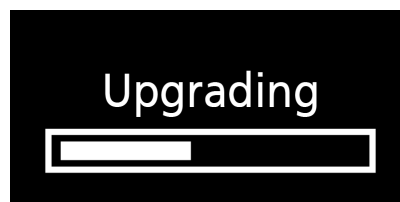
3.选择 [⋮] [📶] [状态]



4.选择 [韧体检查] 然后点击 [确定]。QGenie 将开始更新韧体。如果 QGenie的韧体是最新的，Qfile将显示[当前韧体已是最新版本]。



5.QGenie 的 OLED 屏幕将显示[更新中]并指示其进度。

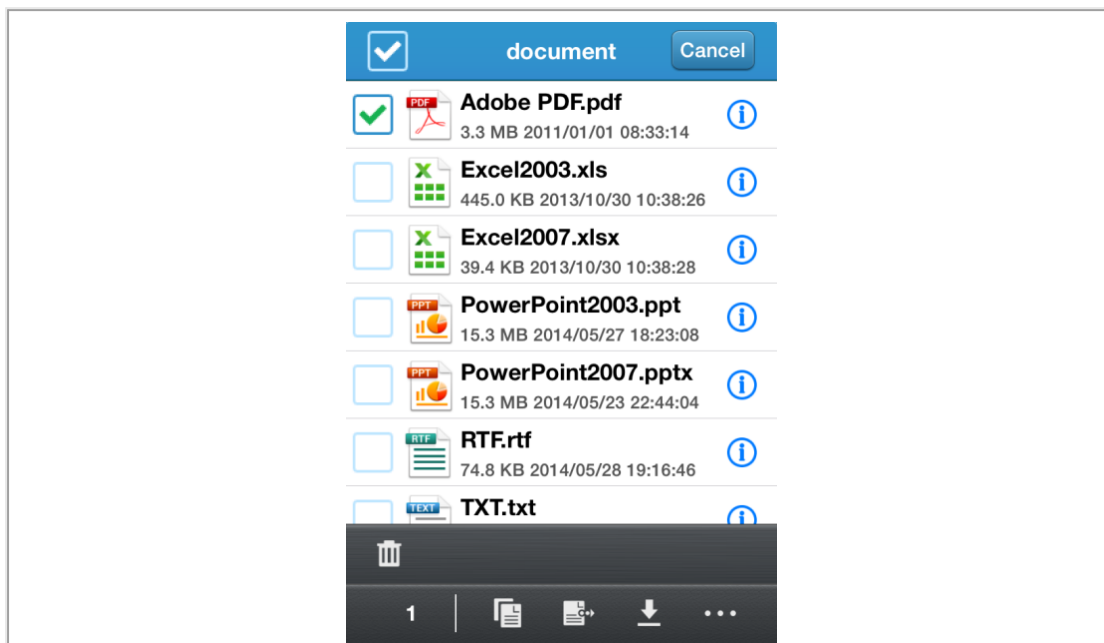


6.一旦完成，QGenie将重新启动。

1.5.4 访问和管理档案（基本）



首页

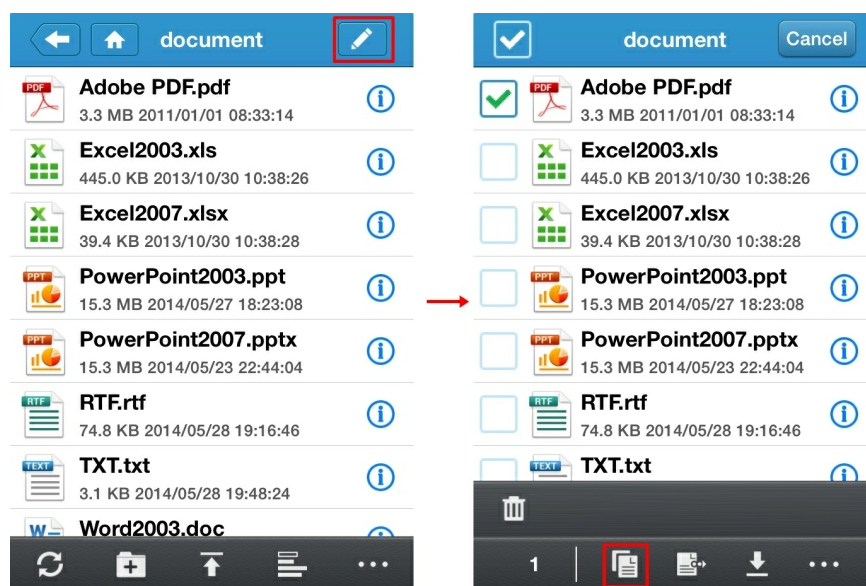
当您点击 [] 图标时，编辑选单将显示。



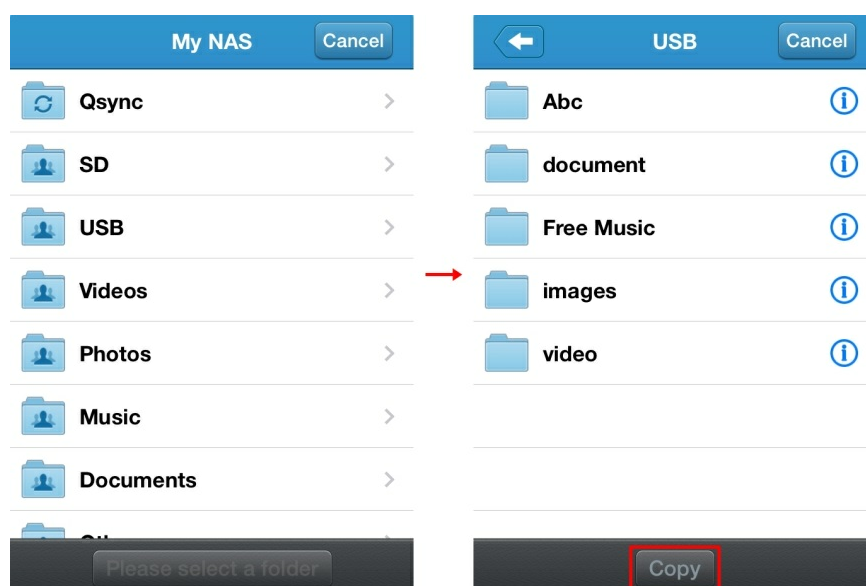
图标	说明
	复制已选取的档案或资料夹。
	移动已选取的档案或资料夹。
	下载已选取档案。 请注意：子资料夹将不被下载。
	删除选取的档案或资料夹（您也可以拖动一个档案以删除它）。
1	显示当前已选取的档案

复制档案／档案夹



1. 点击 []，选择您要复制的项目，然后点击 []。

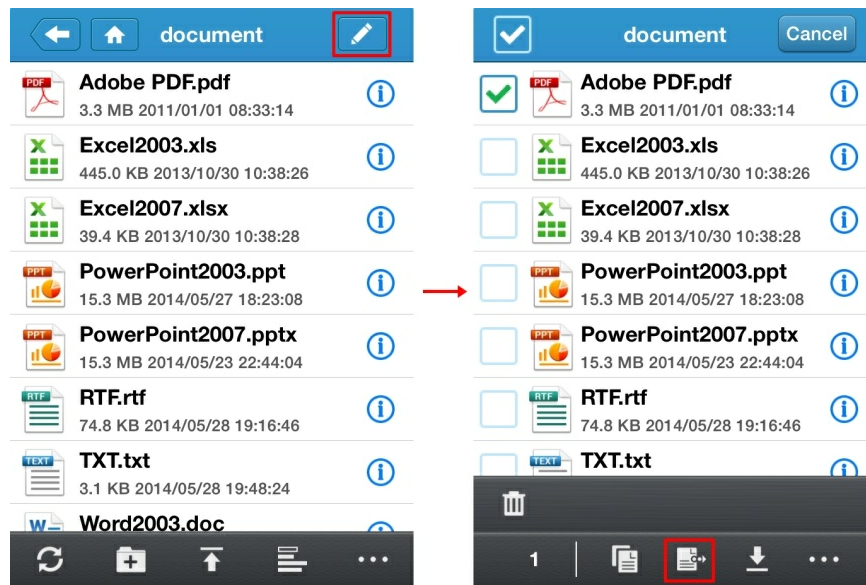


2.选择目标目录，然后点击[复制]。

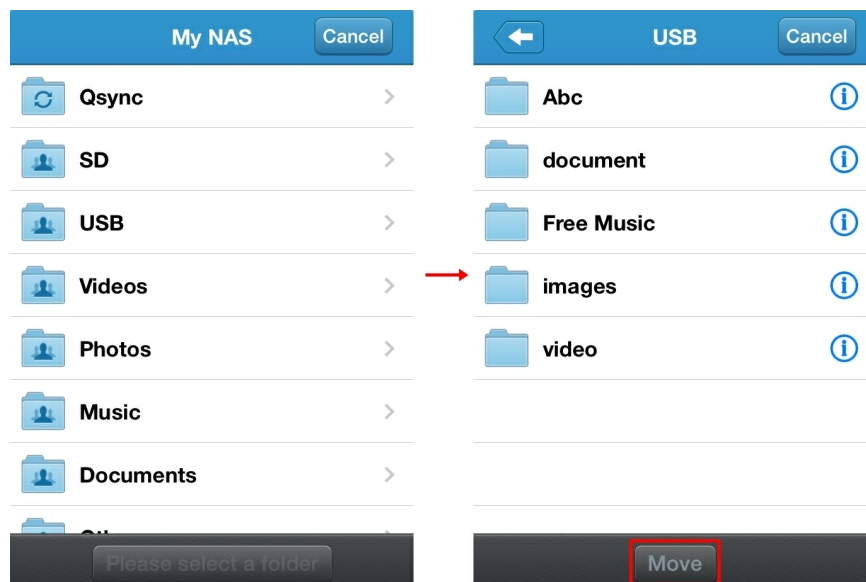


移动档案 / 档案夹

1.点击 [], 选择您要移动的项目，然后点击 []。

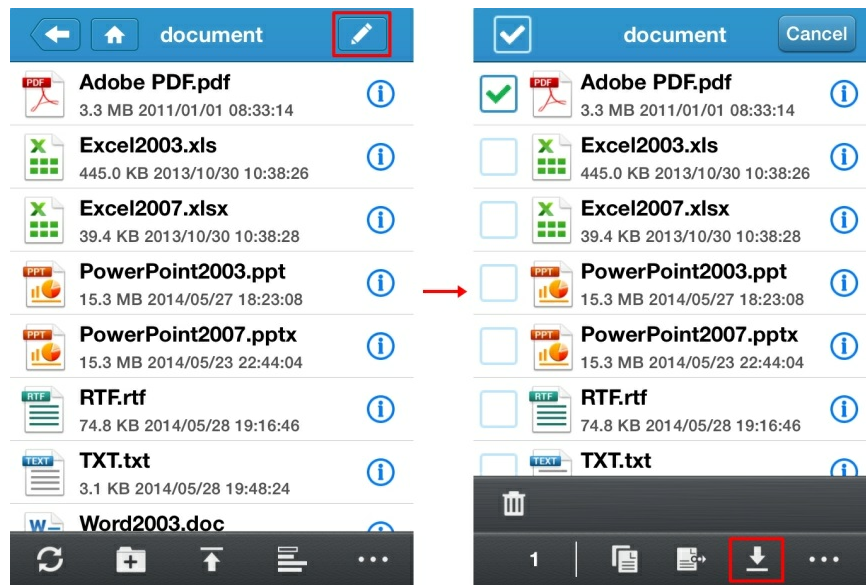


2.选择目标目录，然后点击[移动]。

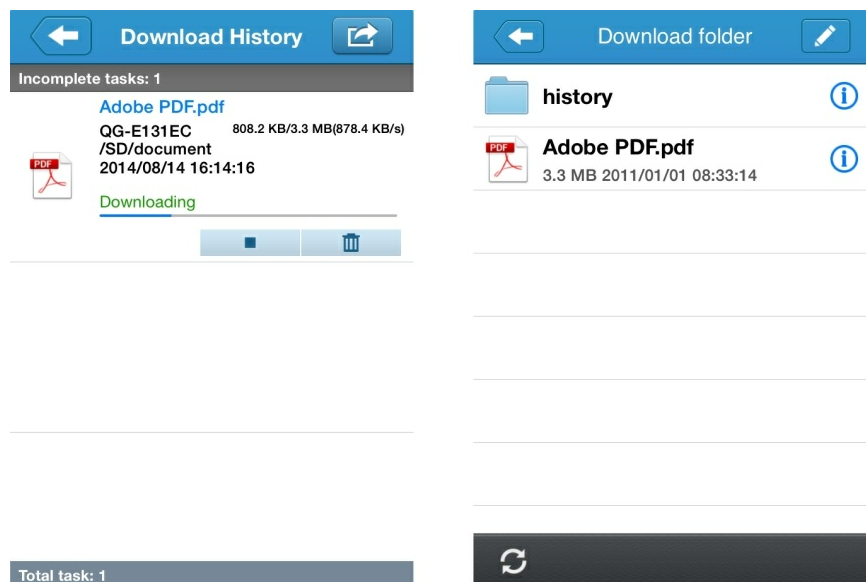


下载档案 / 档案夹到本地资料夹

1.点击 [], 选择您要下载的档案，然后点击 []。

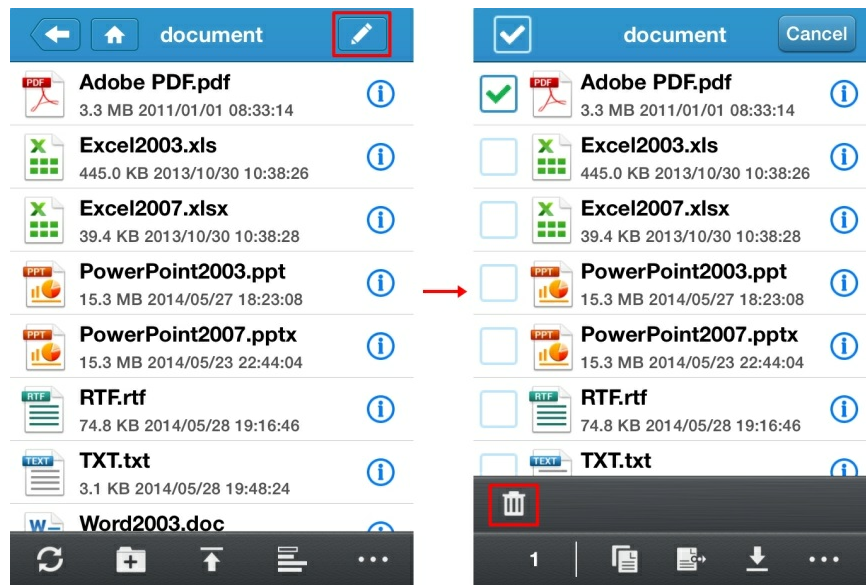


2. 下载完成后，档案将显示在[下载资料夹]中。

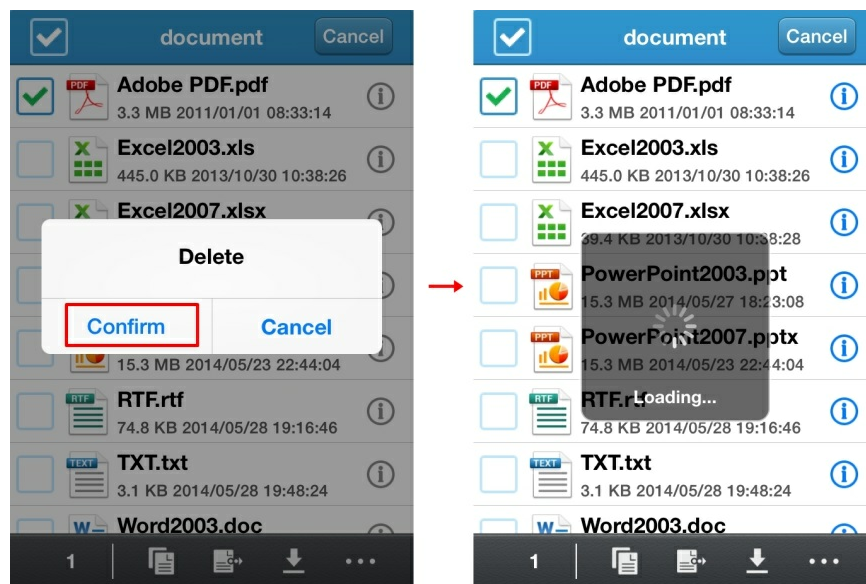


删除档案/档案夹

1. 点击 [], 选择您要删除的项目，然后点击 []。



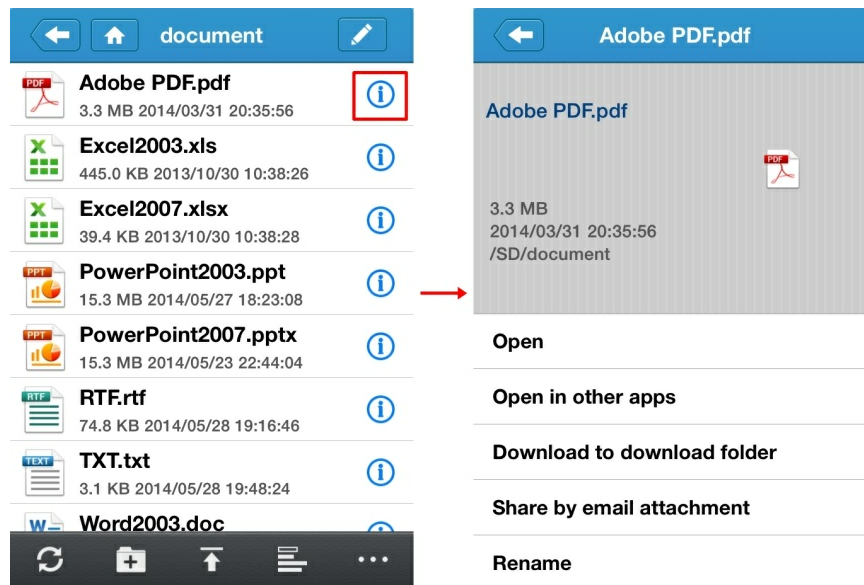
2.删除的档案/档案夹不能被还原，因此为了防止意外删除，您需要确认此操作。



1.5.5 访问和管理档案（高级）

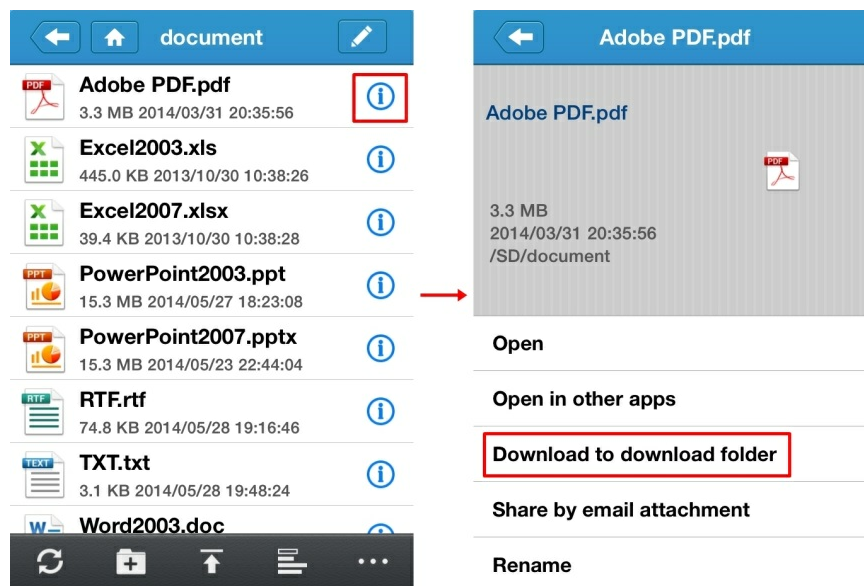
检查档案讯息

点击档案/档案夹旁边的 []，它的讯息将显示。

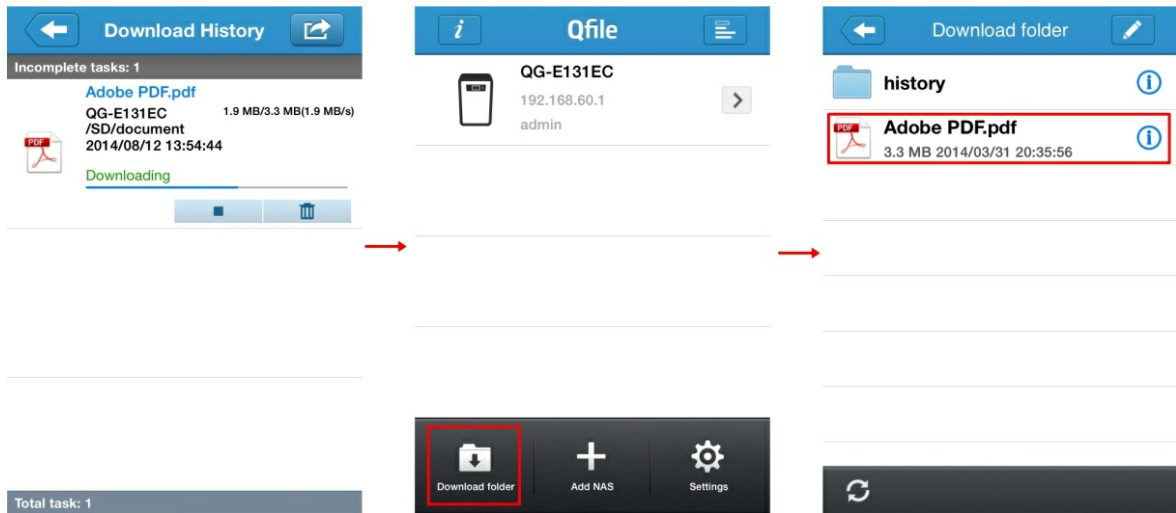


下载档案 / 档案夹到本地资料夹


1. 点击您想要下载的档案旁边的 []，然后选择 [下载到下载资料夹]。

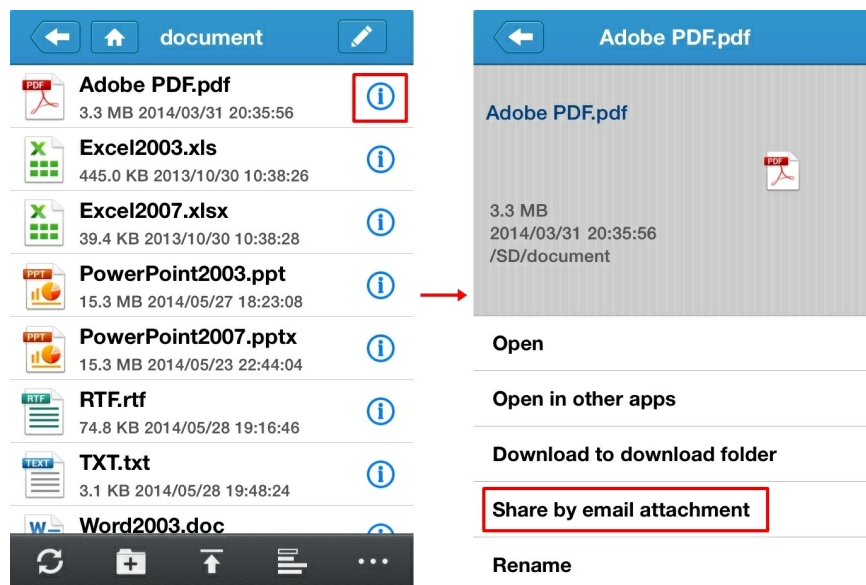


2. 已下载的档案将显示在 [下载资料夹] 中。

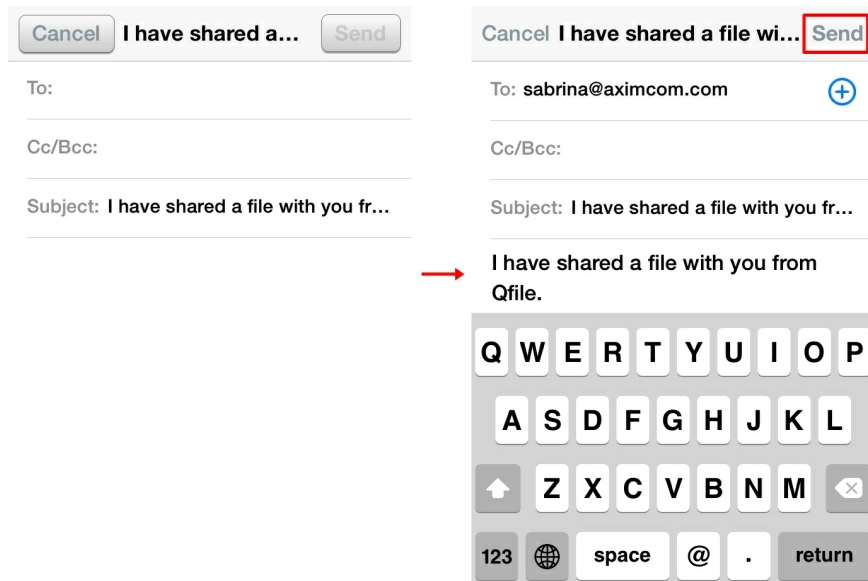


透过电子邮件附件功能 分享档案

1. 点击您想要透过电子邮件发送的档案旁边的[]，然后选择 [透过电子邮件附件分享]。




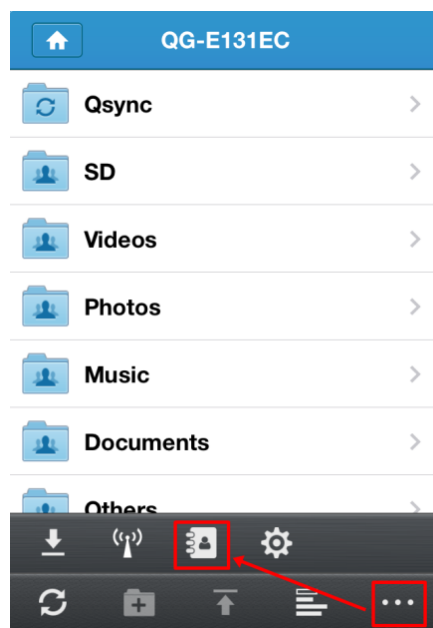
2. 输入收件人的联系信息，修改主题和正文（在需要的情况下）然后选择[送出]。



请注意：文件必须 小于 20MB。

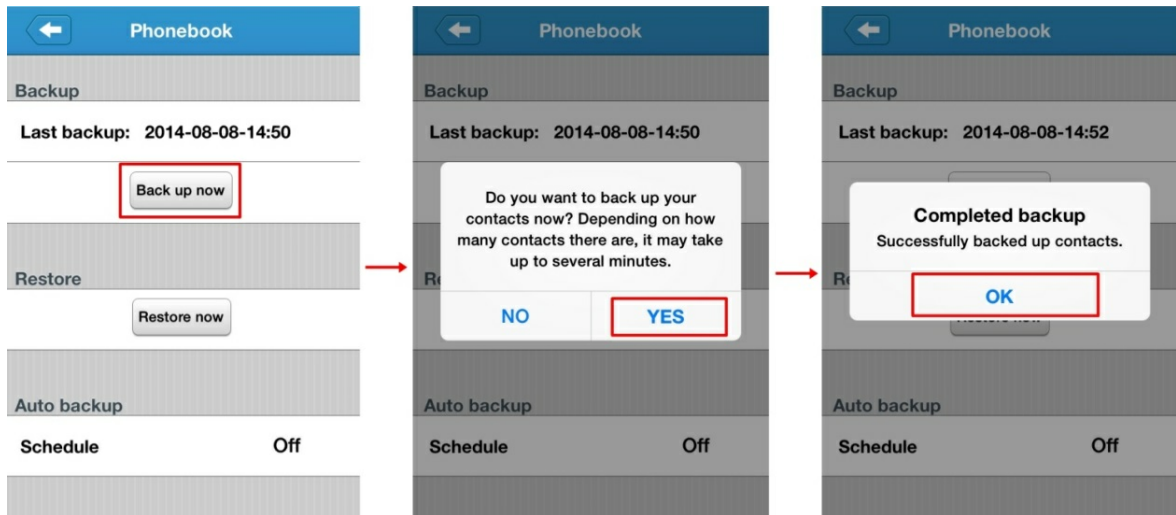
1.5.6 备份与还原电话簿至 QGenie/从 QGenie 备份与还原电话簿

1. 开启 QGenie 并联机您的移动设备 至 QGenie 的无线局域网。
2. 开启 Qfile 并联机至 QGenie
3. 选择 [...] []



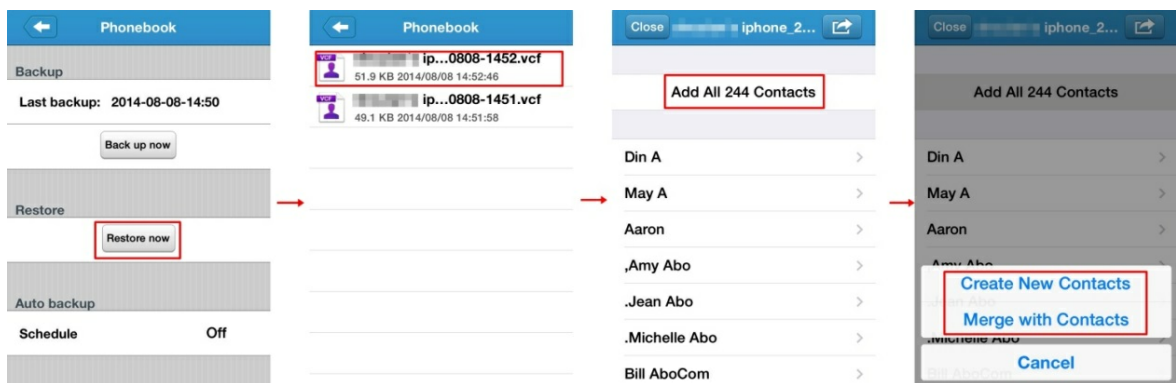
电话簿备份

选择 [立即备份] 则 电话/平板电脑中的所有联络讯息将被保存到 QGenie。



电话簿还原

选择[立即还原]并选择要还原的电话簿备份文件，然后选择[新增联络人]或[合并联络人]。

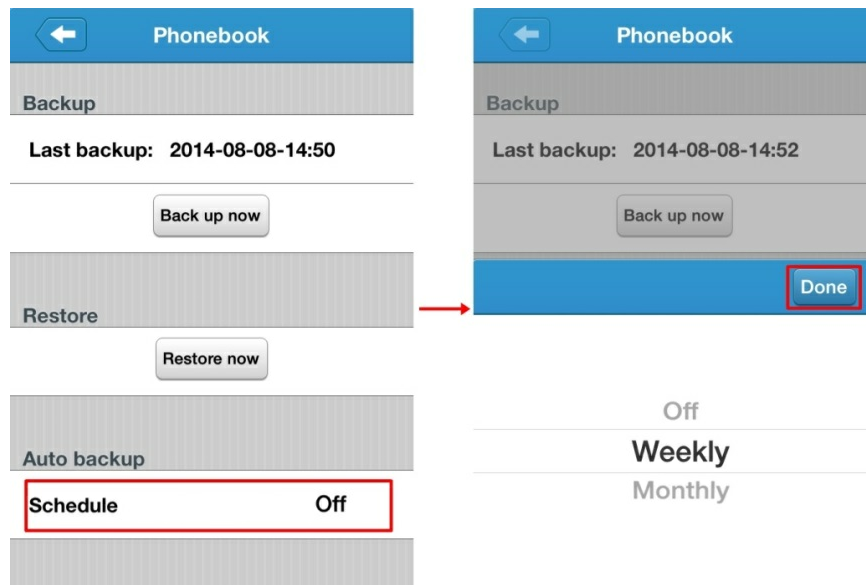


i 注意

Qfile 将不会汇入重复的联络人。

电话簿自动备份

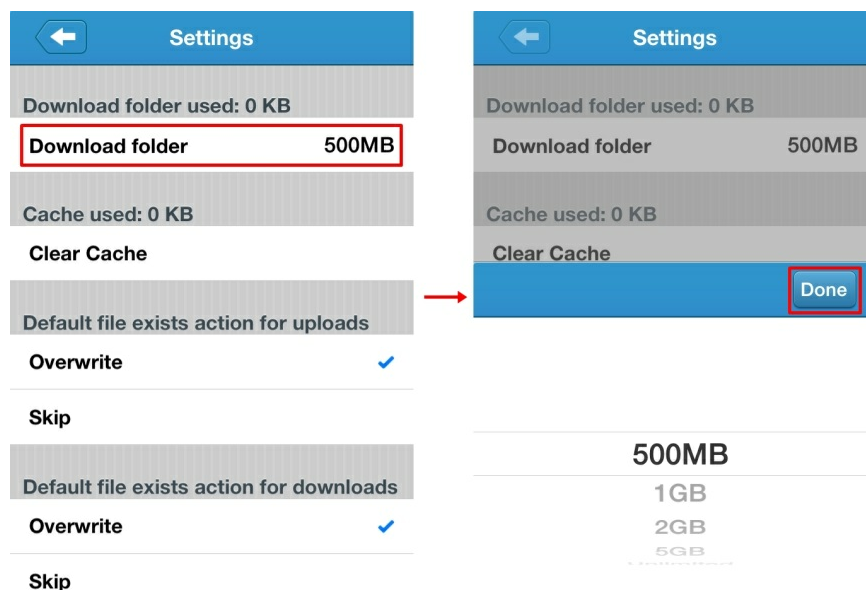
您可以设定 QGenie [每周] 或 [每月] 自动备份联络人。备份文件将被储存在 \Qsync\Phonebook\



1.5.7 设定 Qfile

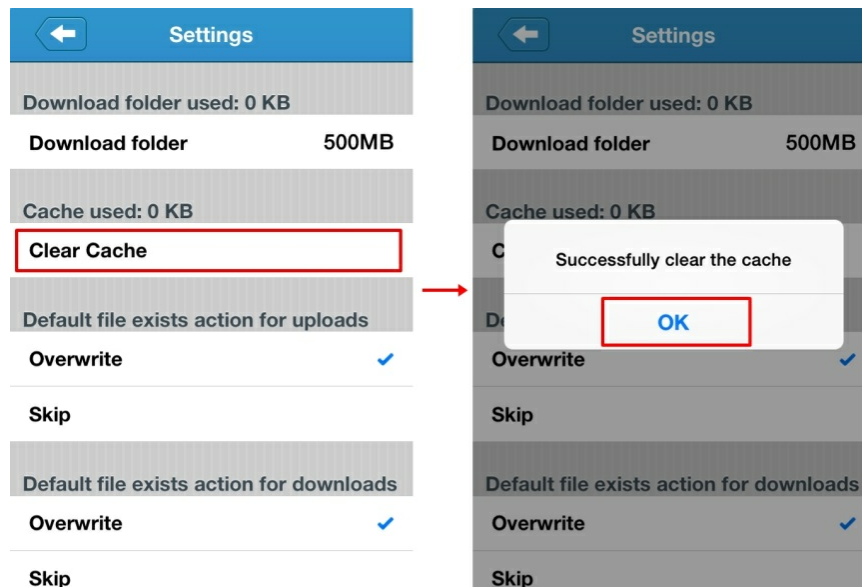
本地储存

指定在手机/平板电脑上可供 Qfile 使用的储存空间。包括本地资料夹和快取的全部容量。



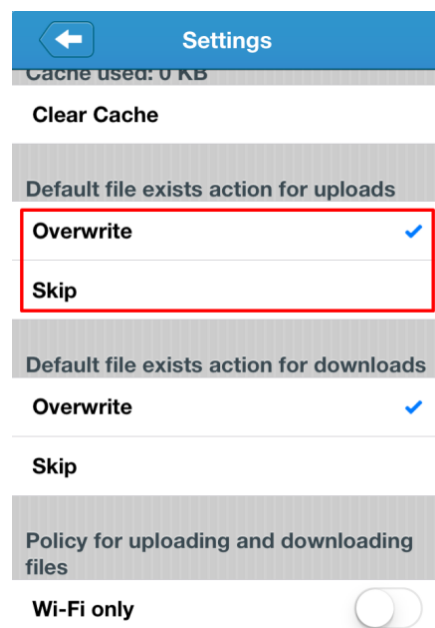
清除快取

预览的文件被快取在本地资料夹。点击 [清除快取] 来清除本地资料夹上的临时资料。



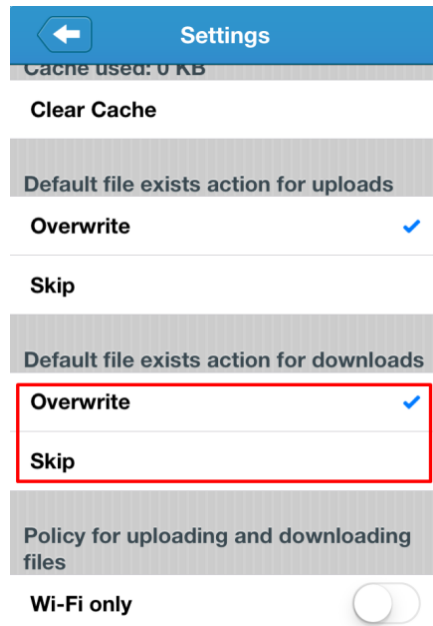
上传/下载时文件冲突的预设操作

当一个档案已经在目的地存在时，您可以选择是否 [覆写] 或 [略过] 它。



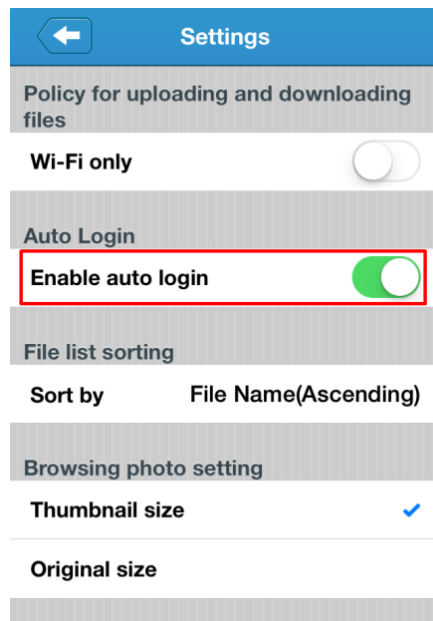
预设下载档案已存在的操作：

如果一个档案已存在手机/平板电脑，选择 [覆写] 一个档案或 [略过] 下载。



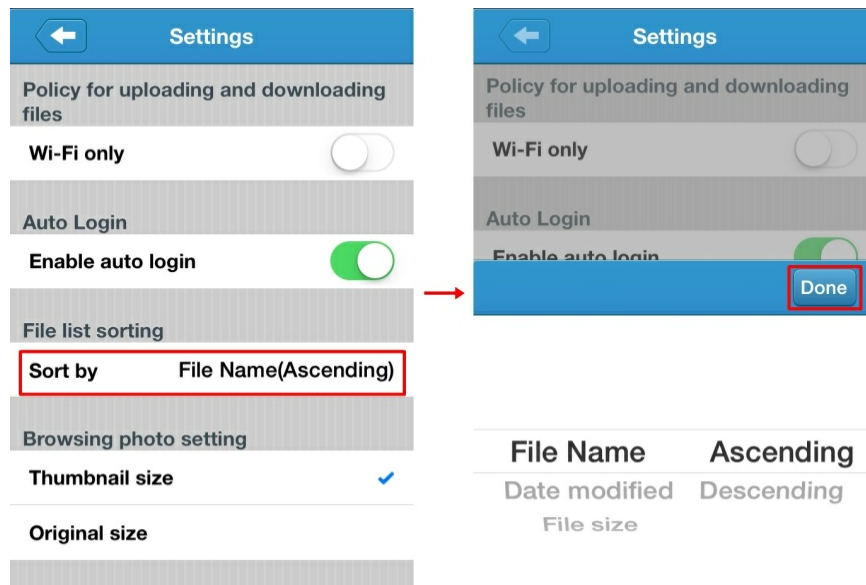
自动登入

启用自动登入 QGenie。



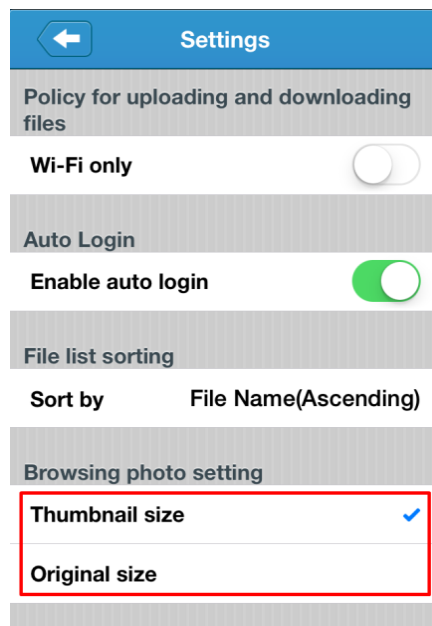
档案清单排序

选择按 [文件 名]、[修改日期]、[档案大小]排序文件。



浏览相片设定

选择 使用 [图示大小] 或[原图尺寸]来浏览相片。

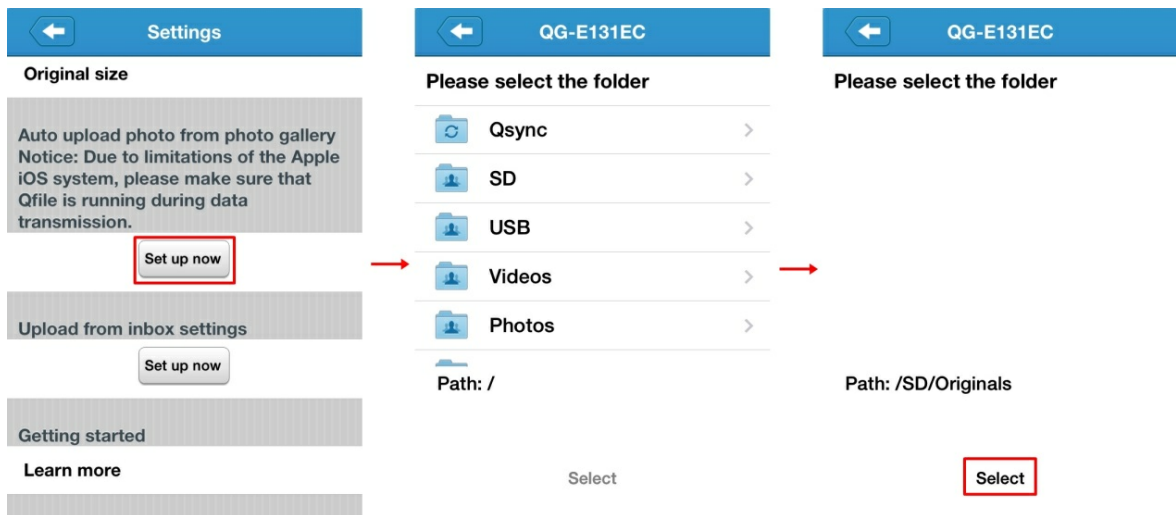


自动上传相片

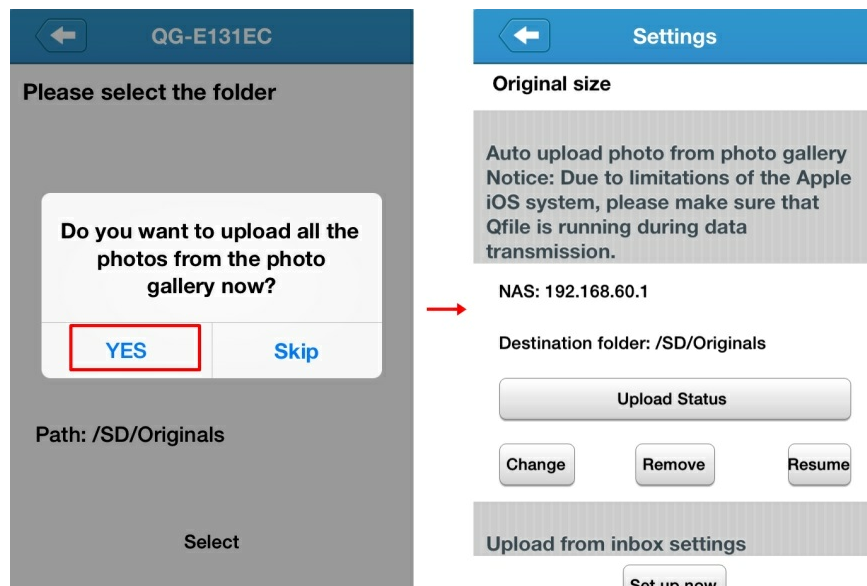
从您的移动设备上传相片库 到 QGenie。

设定自动上传相片

1.选择 [立即设定]， 选择 相片上传目的地 然后 点击 [选择]

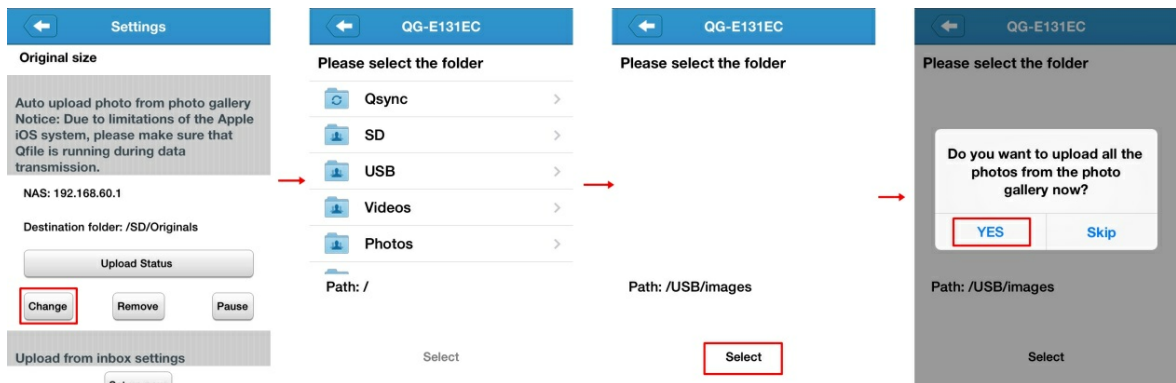


2. 点击 [是] 上传您移动设备上的全部相片。选择 [略过] 上传今后所有的相片。

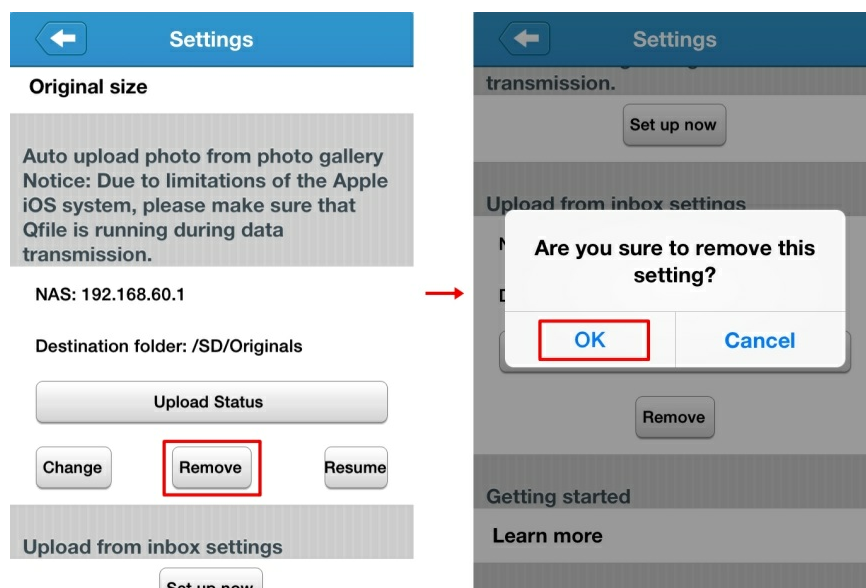


更改/移除自动上传相片

要更换目的地，选择[更换]，选择新的目的地资料夹，点击[选择]并点击[是]以确认更改。



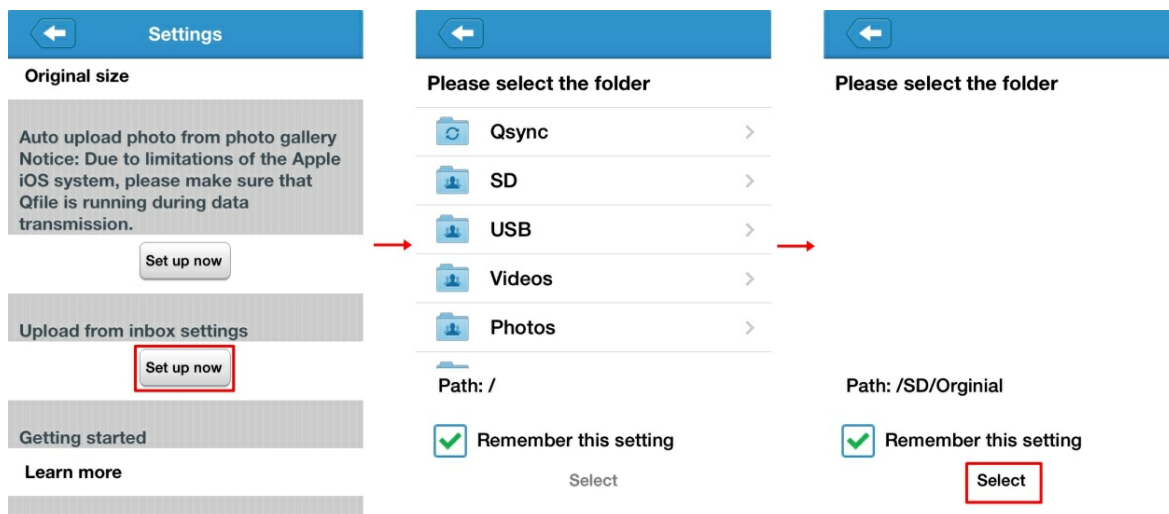
要移除此设定，选择 [移除] 并点击 [确定] 以移除自动上传相片设定。



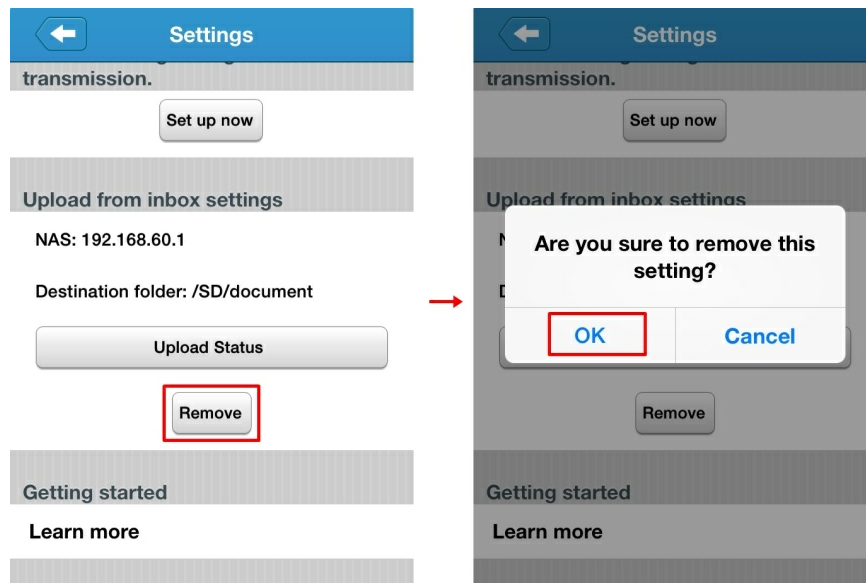
从信箱上传的设定

从您的移动设备上传邮件收件箱到 QGenie。

要设定上传资料夹，选择 [立即设定]，选择上传目的地 然后点击 [选择]



要移除上传资料夹，点击 [移除] 并选择 [确定]。



1.6 用 Qfinder 安装 / 使用 QGenie

QGenie 支持 Qfinder 为用户访问文件和检查 QGenie 状态。

[从 Web 界面登入](#)

定位 QGenie 并使用网页浏览器访问登入页面。

[使用网络邻居 \(Samba\) 访问 QGenie 内容](#)

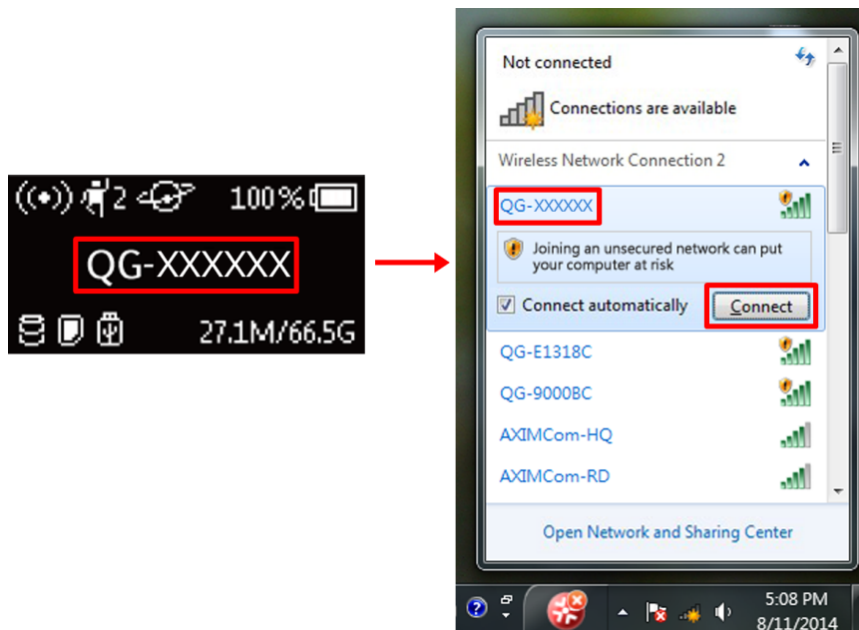
使用 My Network Places 定位 QGenie。

[检查中 QGenie 的网络详细资料](#)

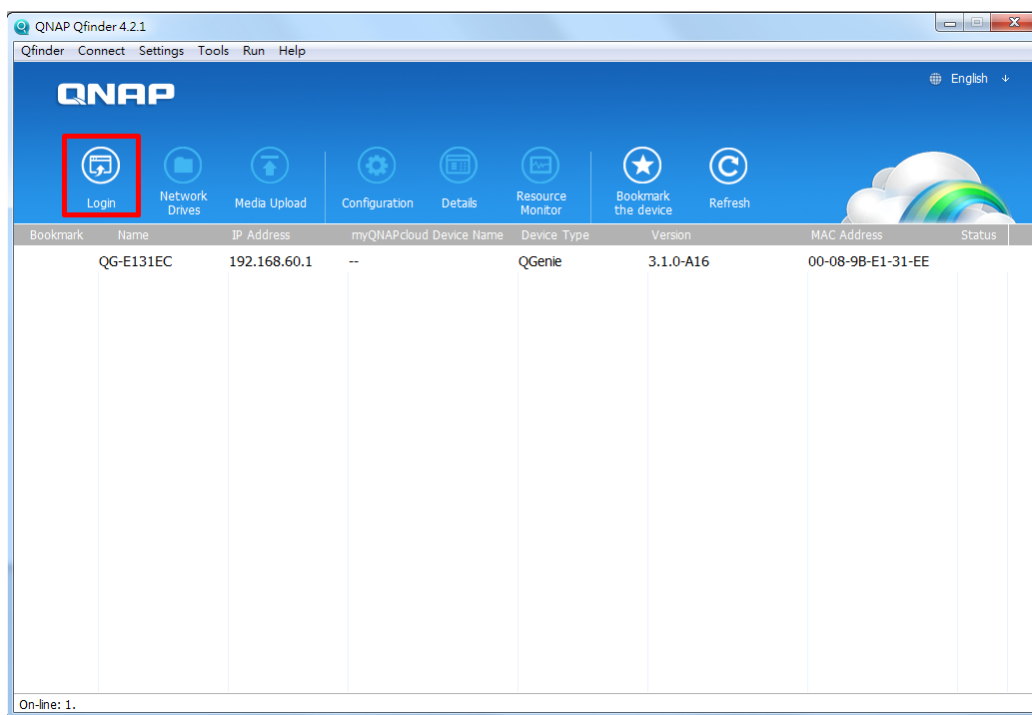
使用 Qfinder 检查 QGenie 的属性。

1.6.1 从 Web 界面登入

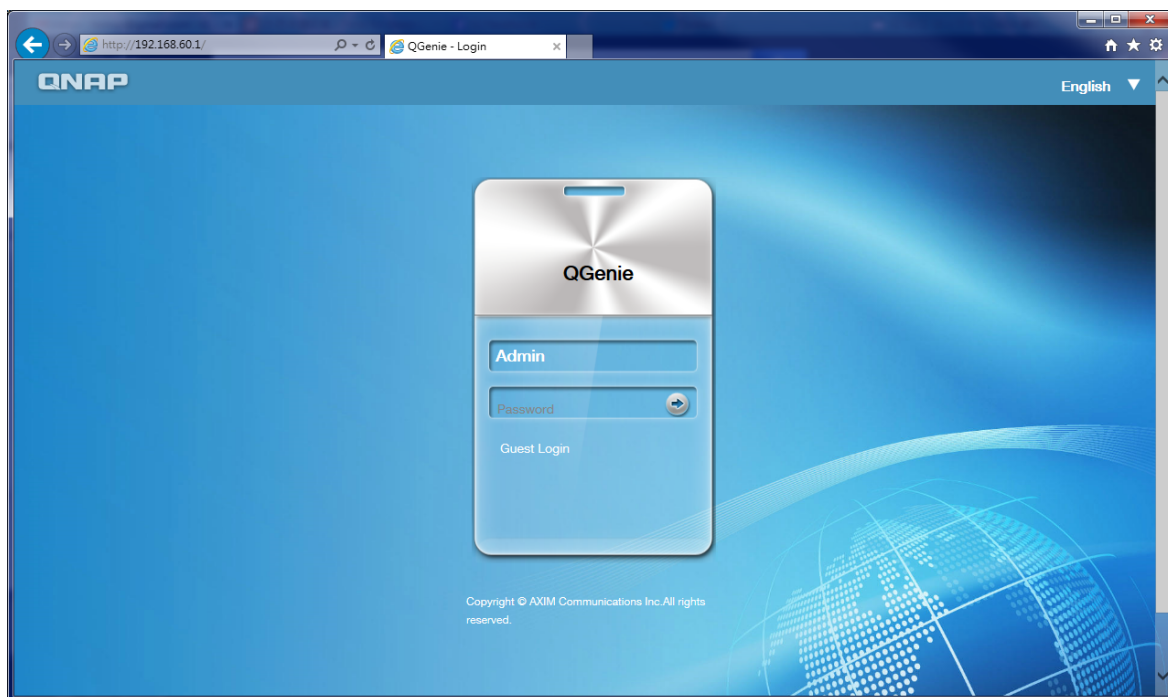
1. 联接 PC 机至 QGenie 的无线网络。如果您不确定如何操作，请参阅本文的前面部分。



2. 前往 Qfinder 并选择 [登入]。



3. 它将开启您的网页浏览器并前往 <http://192.168.60.1/>。您将看到一个如下的欢迎页面。



4. 用户可以使用管理者帐号或访客帐号登入。不同之处如下：

	管理者帐号	访客帐号
需要密码	是	否
帐号权限	更改 QGenie 设定	仅检视 QGenie 目前状态
资料夹访问	Qsync/SD 卡 /USB	SD 卡 /USB

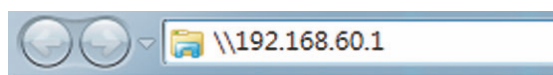
请注意：访客帐号预设为停用。您可以有设定页面启用访客帐号。

1.6.2 使用网络邻居 (Samba) 访问 QGenie 内容

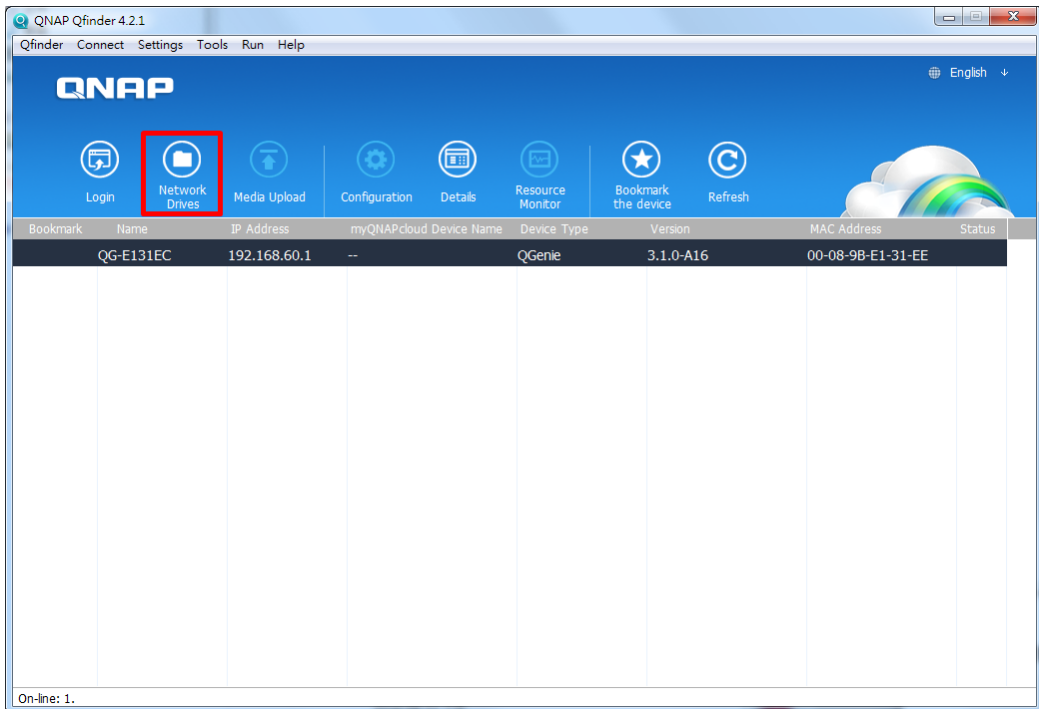
使用 Windows PC 访问 QGenie

1. 将 QGenie 联机至无线局域网中的 PC。
2. 对于 Windows 操作系统，总共有两种方法可以访问 QGenie 内容。

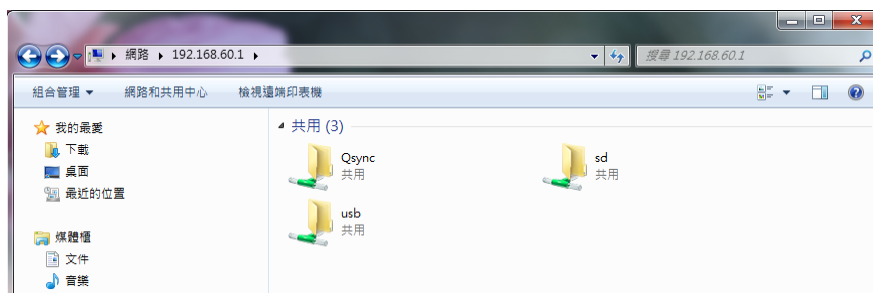
方法 1：开启 Windows Explorer，然后在地址栏输入“\\192.168.60.1”。



方法 2：启动 Qfinder 并选择 [网络硬盘]。



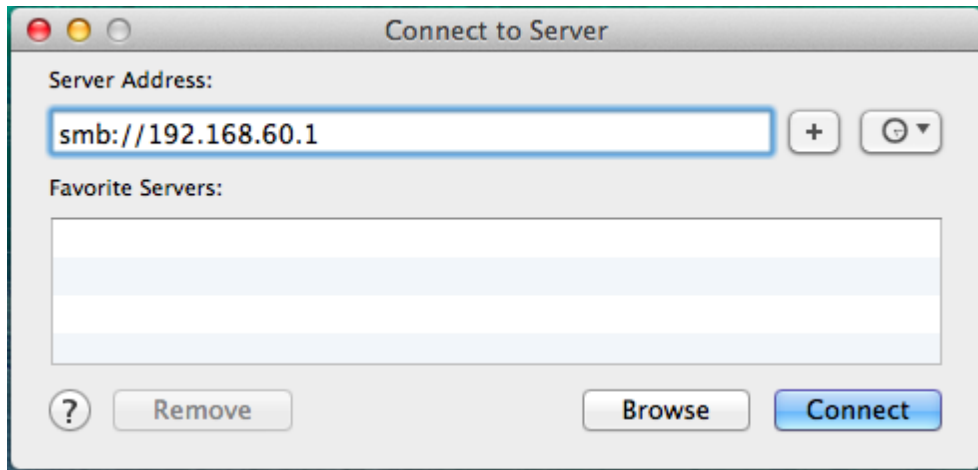
3.选择 Qsync、SD 或 USB 并访问储存的内容。



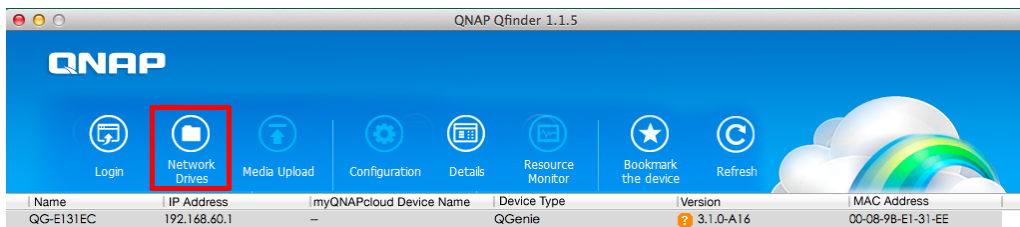
使用Mac访问QGenie内容

- 1.将 QGenie 联机至无线局域网中的 Mac。
- 2.总共有两种方法可以使用 Mac 访问 QGenie 的内容。

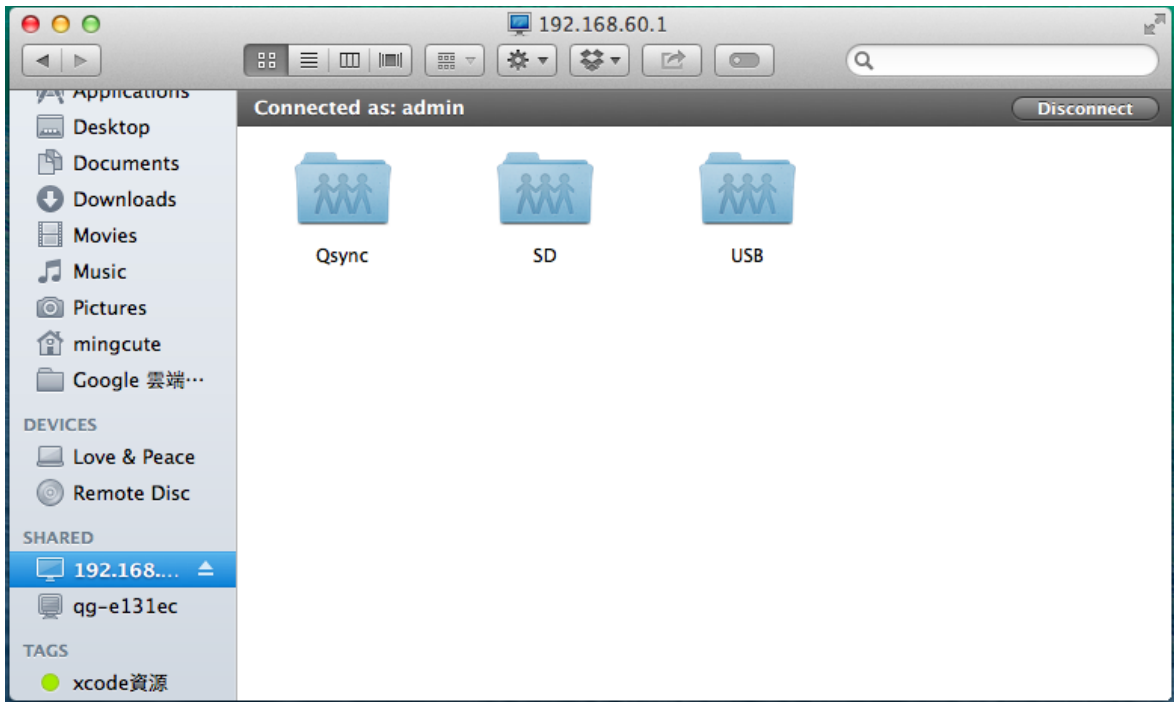
方法 1：[开始] [连接到服务器]，然后输入“SMB：//192.168.60.1”。



方法 2：启动 Qfinder 并点击 [网络硬盘]。



3.选择 Qsync、SD 或 USB 并访问储存的内容。

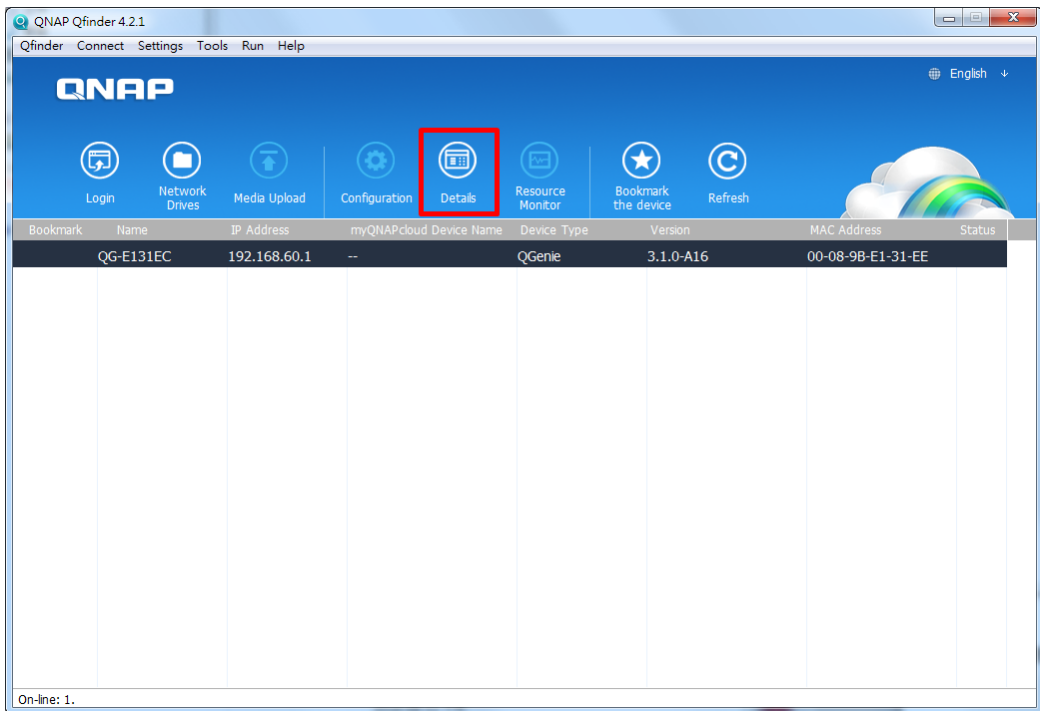


i 注意

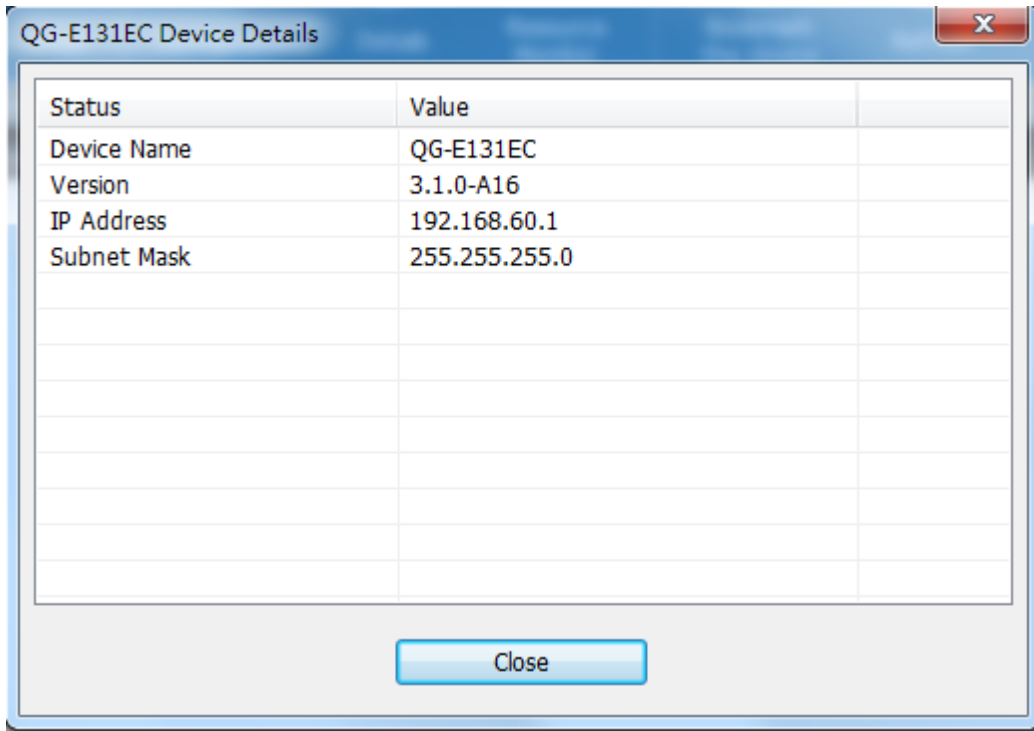
未联机和设备将显示在清单中，但它们无法访问。
访客无法访问[Qsync]资料夹。

1.6.3 检查中 QGenie 的网络详细资料

- 1.将 QGenie 联机至 无线局域网中的 PC。
- 2.启动 Qfinder 并点击 [详细资料]。



3.QGenie的网络详细资料 将会显示。



The screenshot shows a window titled "QG-E131EC Device Details" with a close button in the top right corner. The window contains a table with two columns: "Status" and "Value". The table lists the following information:

Status	Value
Device Name	QG-E131EC
Version	3.1.0-A16
IP Address	192.168.60.1
Subnet Mask	255.255.255.0

At the bottom of the window, there is a "Close" button.

1.7 用 Web浏览器设定 /使用 QGenie

QGenie为用户提供一个web界面，以供用户设定基本功能，允许用户使用网页浏览器更改设定。

[设定页面](#)

使用浏览器设定QGenie的安全设定、名称或管理者密码。

[设置QGenie的因特网连接](#)

使用浏览器从QGenie建立有线、无线或USB网络连线。

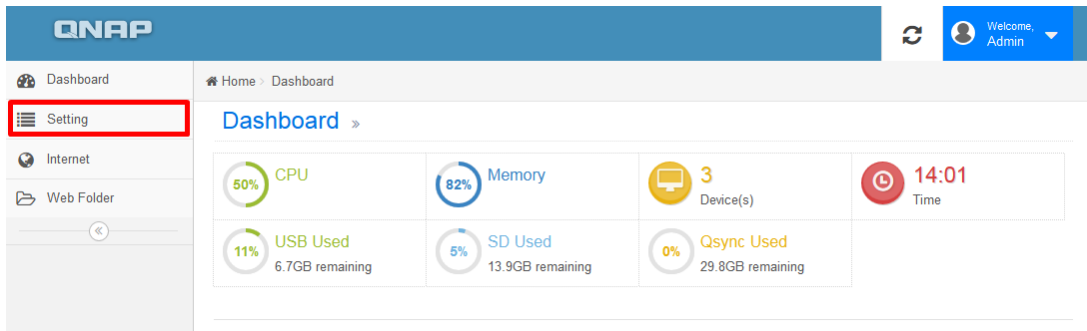
[访问 QGenie的内容](#)

访问储存在QGenie上的文件和资料夹。

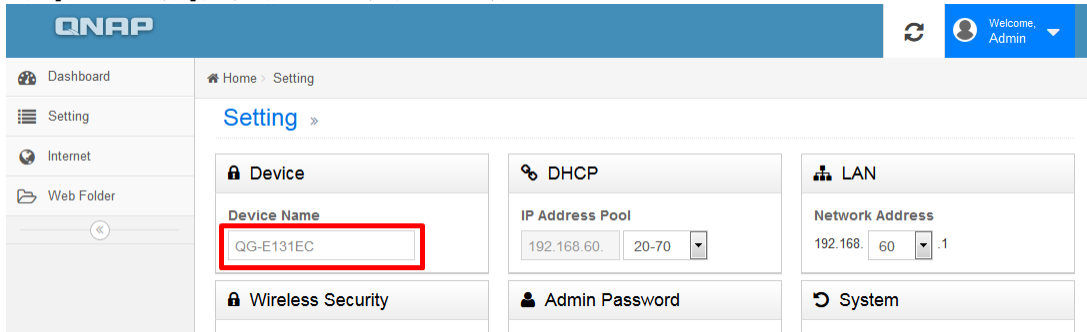
1.7.1 设定页面

在Web 界面设定装置名称

- 1.使用管理员帐号登入 Web 界面。
- 2.从导航面板上选择[设定]。



3. 在[装置名称]栏位输入一个新的名称。

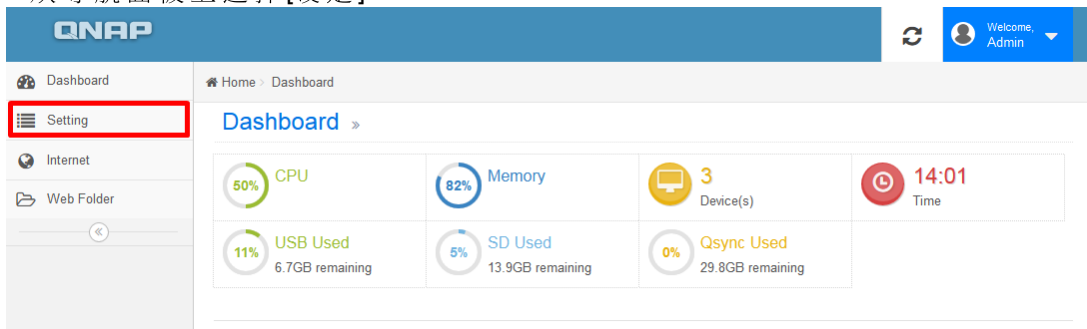


4. 选择[保存]来套用新的装置名称，然后 QGenie 将使用新装置名称重新启动。

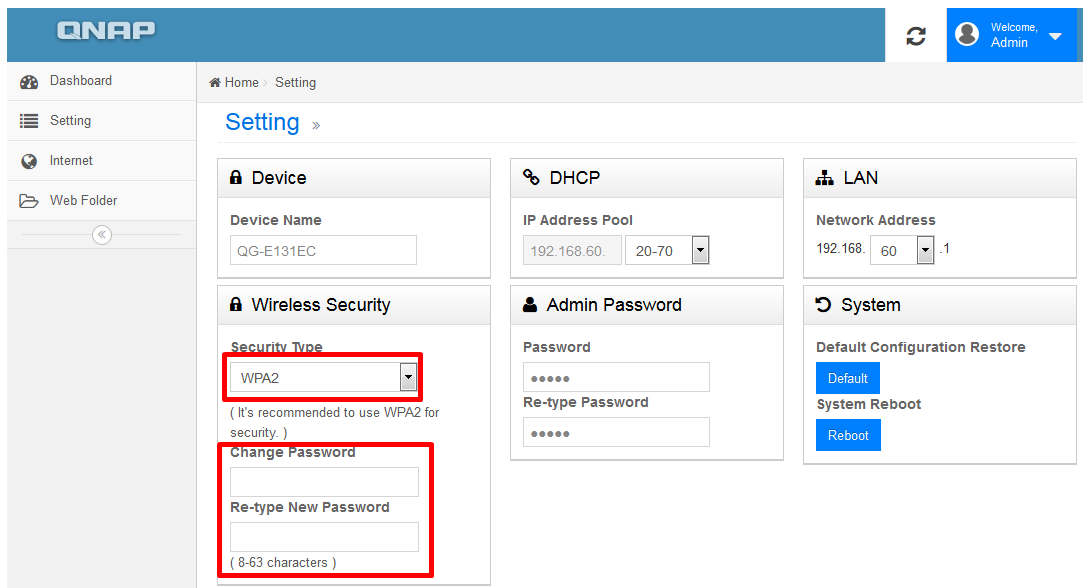
 注意
更换装置名称后，请使用新的装置名称重新连接至 QGenie 的无线网络。

在 Web 界面设置无线网络安全

1. 使用管理员帐号登入 Web 界面。
2. 从导航面板上选择[设定]。



3. 在无线网络安全处选择[安全类型]。最佳安全等级，建议使用 WPA2。



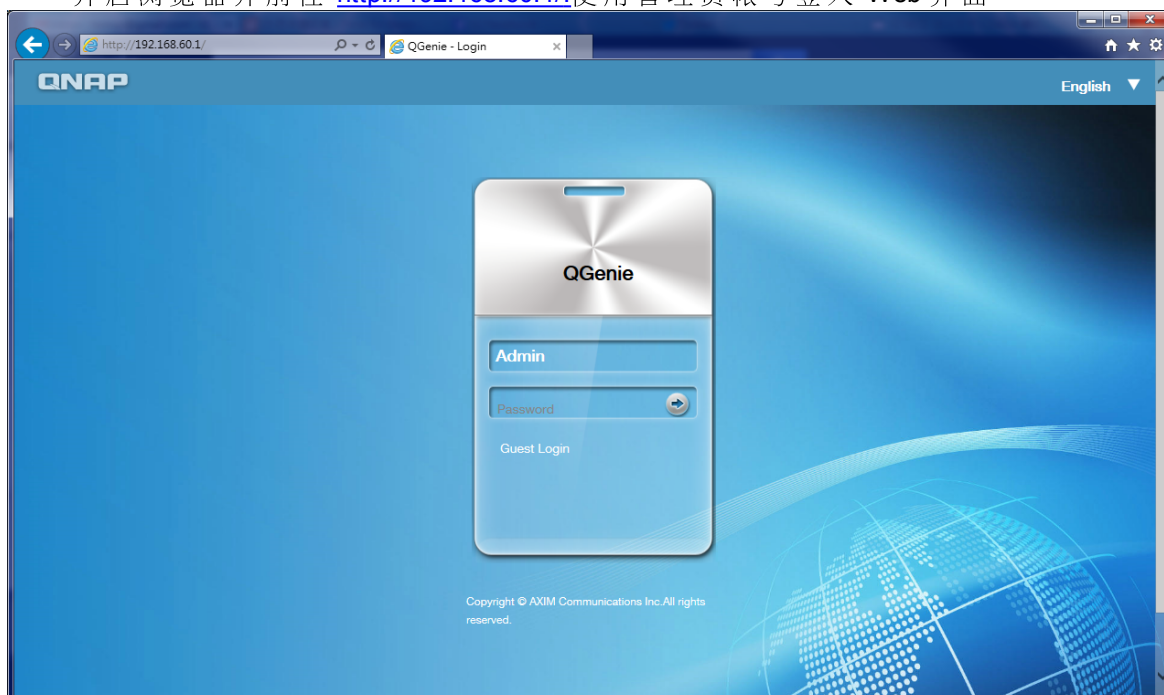
4. 键入密码两次后，选择[保存]来套用新的安全设定。

注意

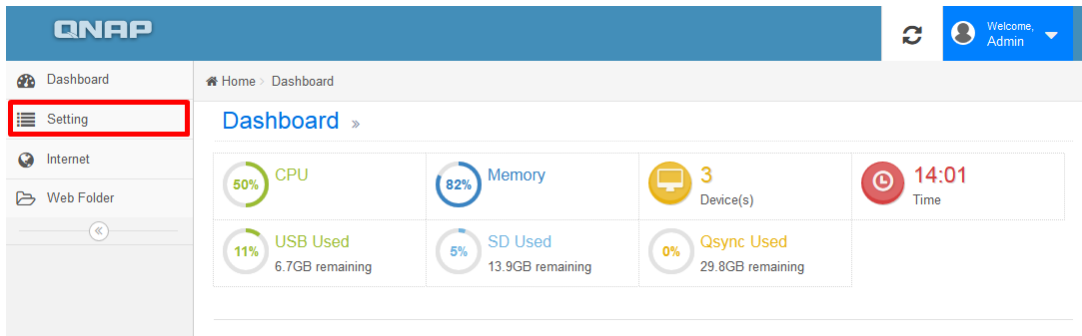
- 更改无线网络安全设定后，请使用新密码重新连接至QGenie。
- WPA / WPA2，有效的密码长度为8~63个字符长。
- WEP，有效的密码长度为5或13个字符长。

在 Web 界面进行韧体更新

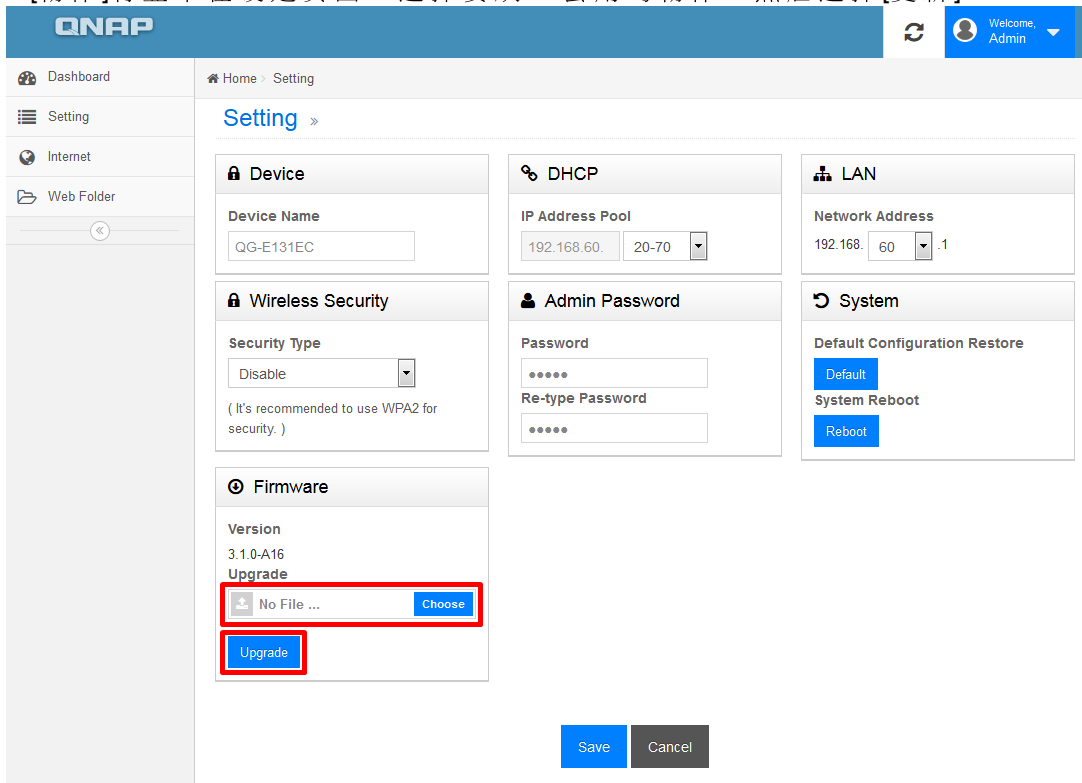
1. 开启 Qgenie。联接 PC 机至 QGenie 的无线网络。
2. 开启浏览器并前往 <http://192.168.60.1/>，使用管理员帐号登入 Web 界面。



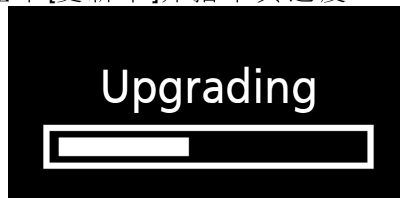
3. 从导航面板上选择[设定]。



4. [固件]将显示在设定页面。选择要从PC套用的固件，然后选择[更新]。

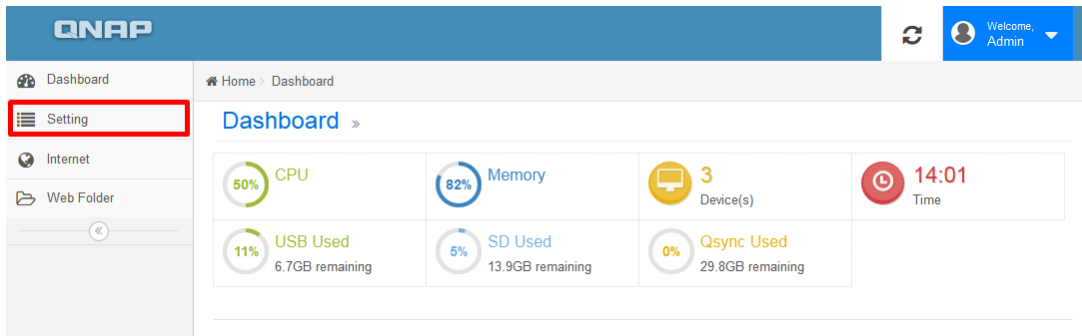


5. QGenie 的 OLED 屏幕将显示[更新中]并指示其进度。

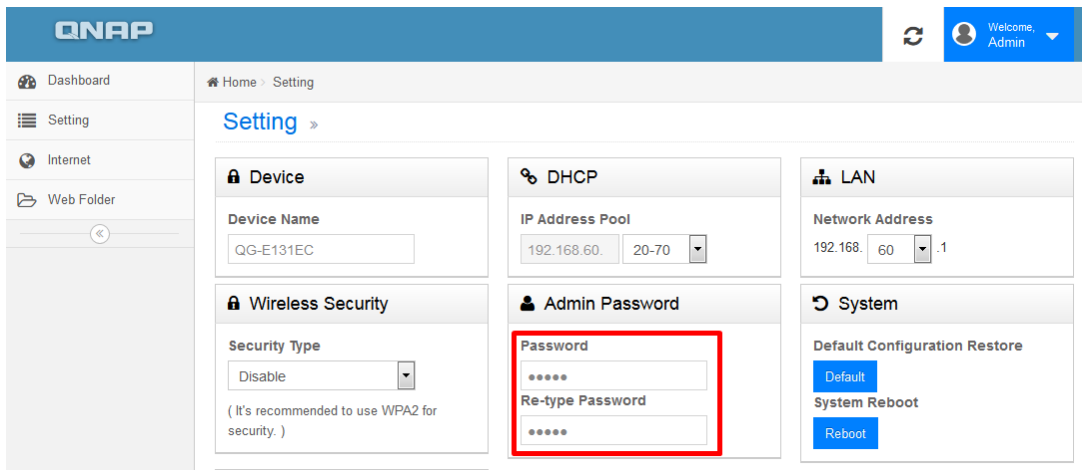



在Web界面中设定一个管理者密码

1.使用管理者帐号登入Web界面并从导航面板选择[设定]。



2.前往[管理者密码]处然后输入您的新密码两次，选择[保存]。

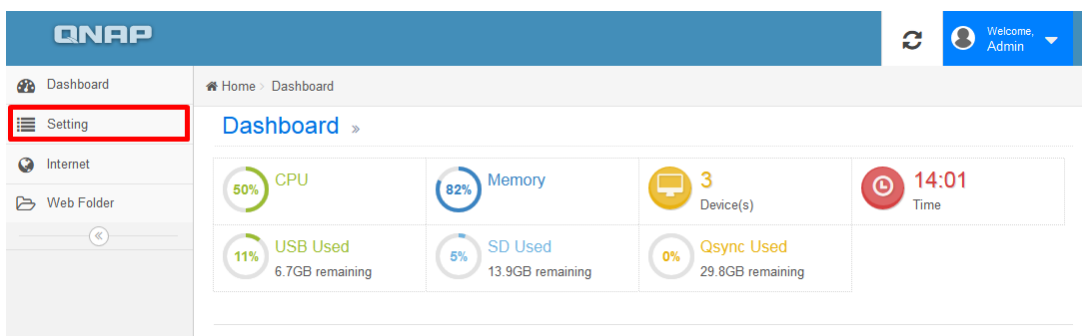


 注意
更改管理者密码后，您将需要使用新密码来登入。

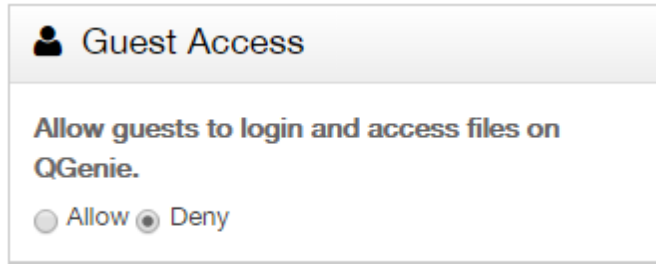
允许或拒绝访客存取

(可用于固件版本 3.1.1 或更新)

1.使用管理者帐号登入 Web 界面并从导航面板选择[设定]。



2.[访客存取]将显示在设定页面。预设设定为 [拒绝]。



3. 设定为[允许]来接受访客帐号从 My Network Places (Samba)、Web File Manager 和 Qfile 登入。

1.7.2 设置 QGenie 的因特网连接

QGenie 支持 3 种方法联机至因特网：

1. 有线网络

插入以太网电缆至 QGenie 并使用以太网网际网络连接。

2. 无线网络

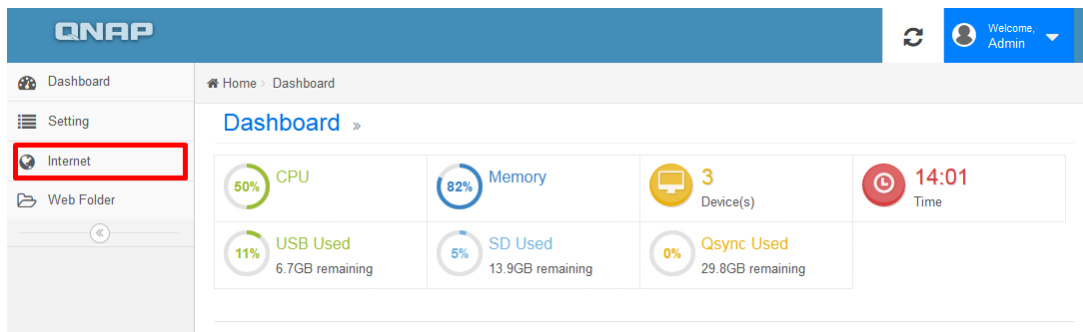
QGenie 联机至一个现有的无线网络。

3. USB 网络

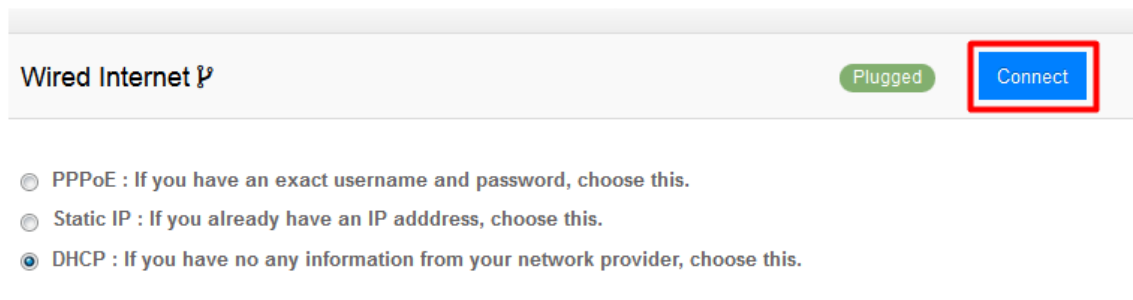
QGenie 可以使用 (1) 网络共享 (iPhone/Android)，或 (2) 3G/4G USB 网络卡进行工作。

设定有线网络

1. 使用管理员帐号登入 Web 界面。
2. 从导航面板上选择[因特网]。



3. 从[有线网络]选择有线连线型态并点击[连线]。



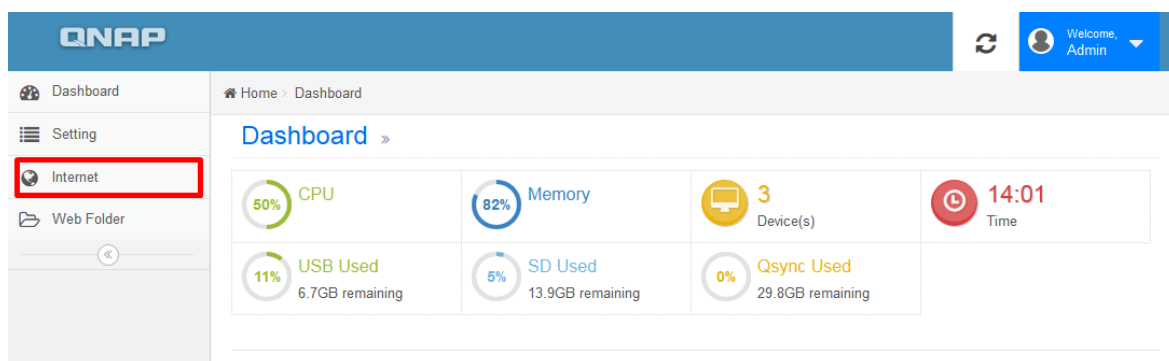
- DHCP: 最常用的方法，如果您连接一根电缆到一个家用路由器，请选用此方法。
- 固定 IP：与 DHCP 相似，但要求您手动输入正确的 IP 设定。
- PPPoE：如果您直接联机 QGenie 至一台 ADSL/VDSL modem，并且需要使用用户名

称和密码。

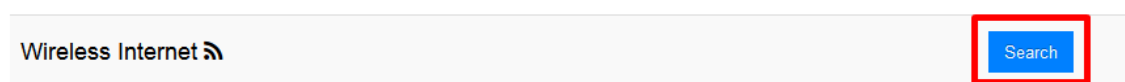
* 如果不知道正在使用什么联机型态，请联络网络管理者或网络服务提供者以获得帮助。

设定无线网络

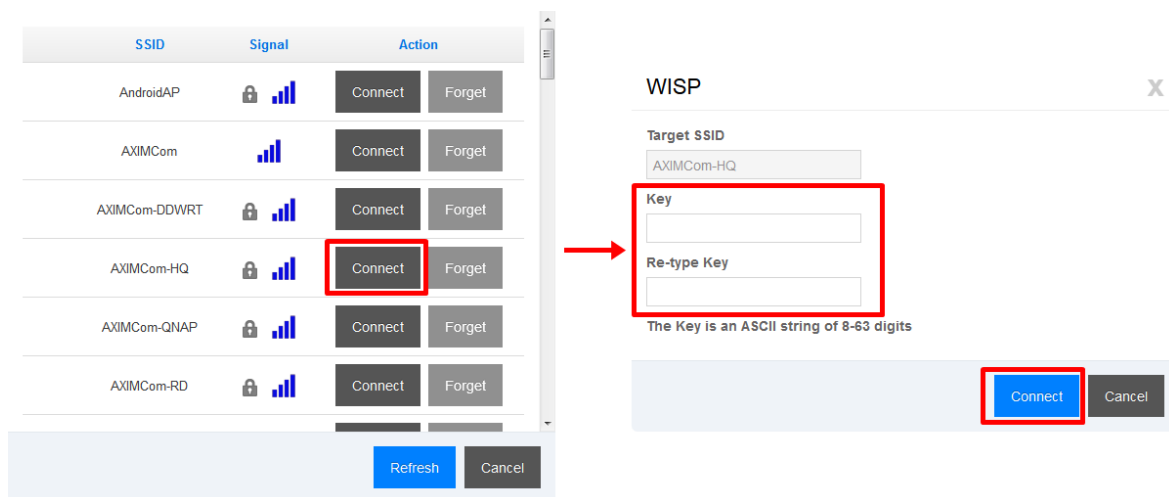
- 1.使用管理员帐号登入 Web 界面。
- 2.从导航面板上选择[因特网]。



- 3.选择无线连接旁边的[搜寻]



- 4.选择您要连接的目标无线网络并在必要的时候输入密码。



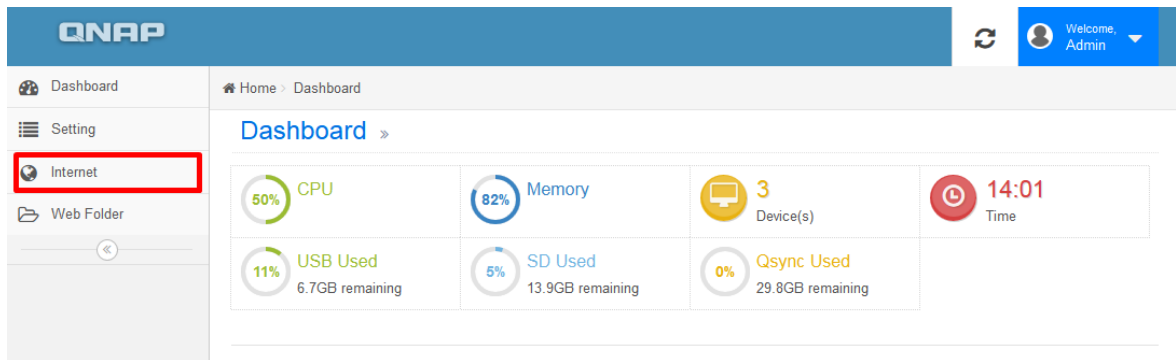
在这些设定套用后，QGenie将重新启动。请手动重新连接到QGenie。

注意

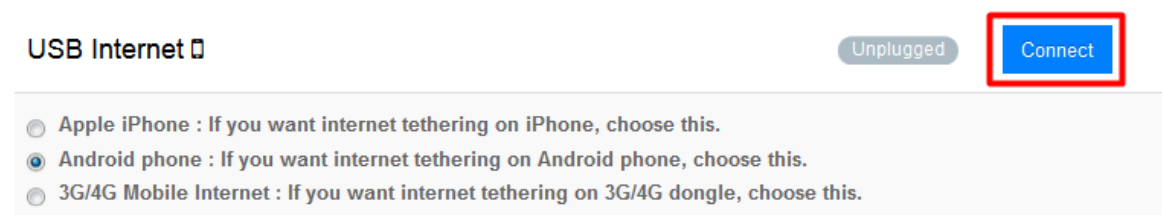
QGenie会记得之前6个成功连接的无线网络连线，包括密码，并且如果启动QGenie无线网络设定时会尝试自动连线。

设定USB网络

- 1.使用管理员帐号登入 Web 界面。
- 2.从导航面板上选择[因特网]。

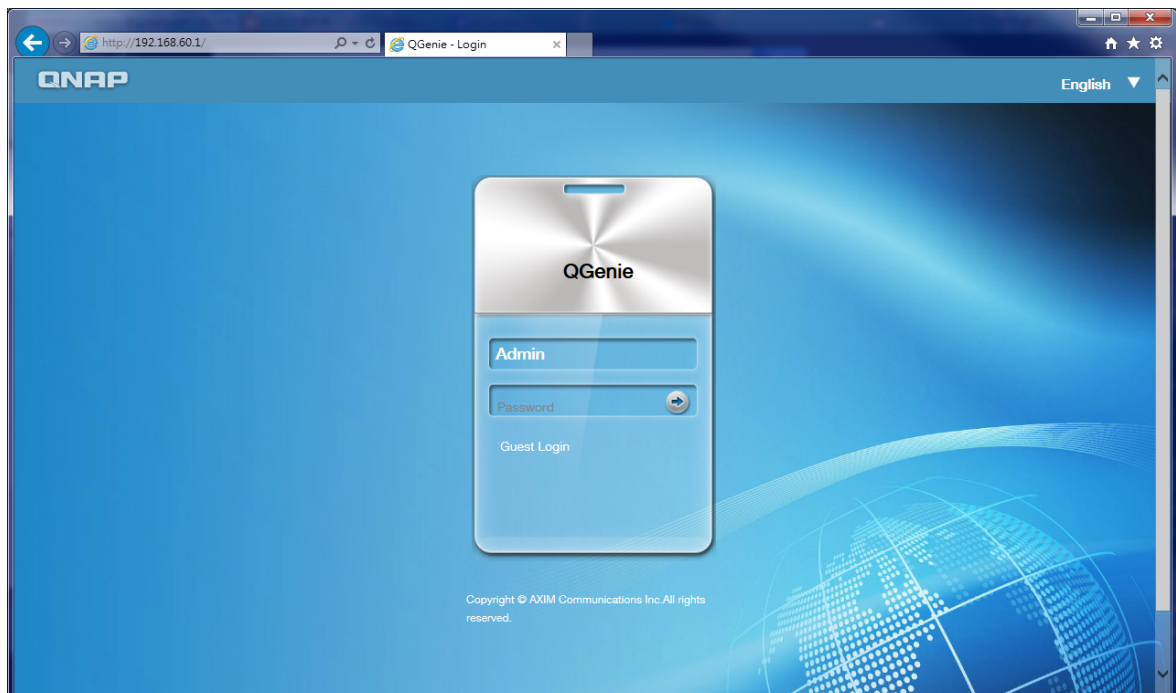


3.选择USB 装置，然后按[连线]。

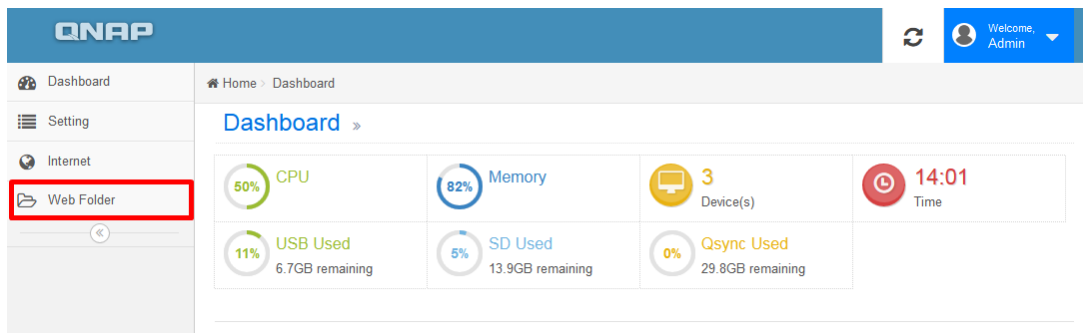


1.7.3 访问 QGenie 的内容

1.联机PC至QGenie的无线局域网，开启您的浏览器并前往 <http://192.168.60.1/>。使用管理员或访客帐号登入 Web 界面。



2.选择[Web 资料夹]以浏览SD卡和/或USB储存装置上的档案。




4.开始浏览SD卡和USB储存装置上的档案。

Index of /

Name	Last Modified	Size	Type
Parent Directory/		-	Directory
Documents/	2011-Jan-01 00:00:08	-	Directory
Music/	2011-Jan-01 00:00:08	-	Directory
Others/	2011-Jan-01 00:00:08	-	Directory
Photos/	2014-Aug-08 05:03:04	-	Directory
Qsync/	1970-Jan-01 00:00:00	-	Directory
SD/	2014-Aug-14 04:52:16	-	Directory
USB/	1970-Jan-01 00:00:00	-	Directory
Videos/	2014-Aug-08 05:01:16	-	Directory

QGenie

 **注意**

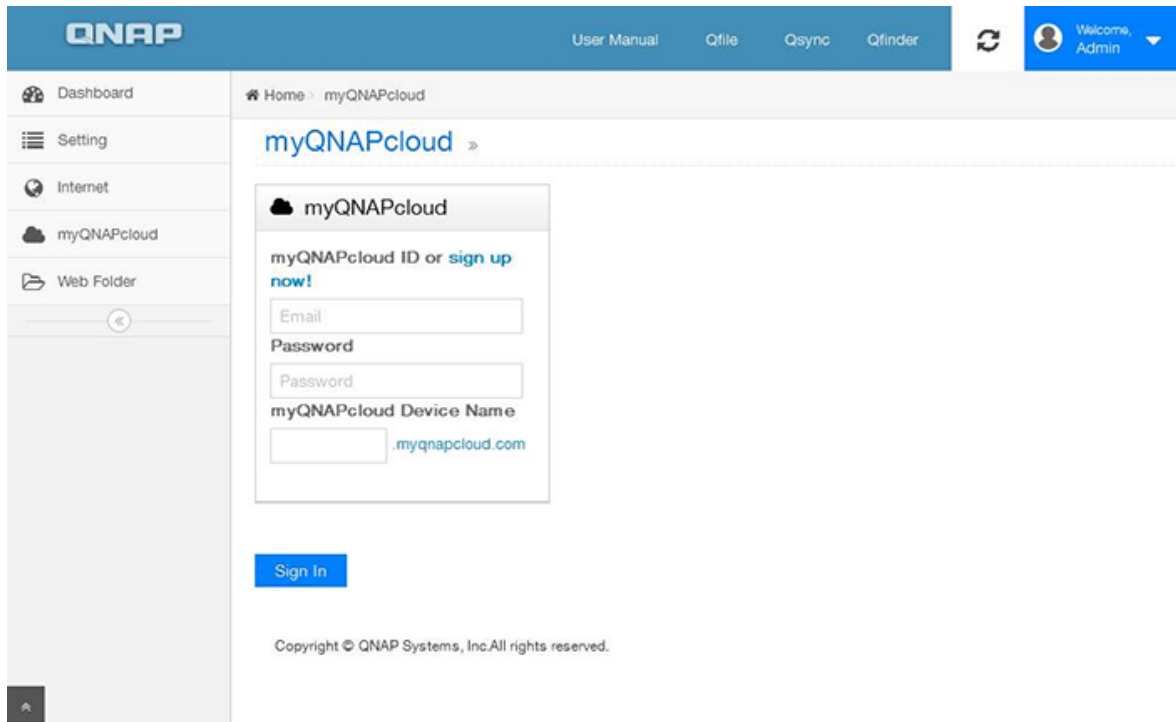
如果Web 资料夹在Web 界面不显示，请确认 储存装置是否已正确连线。

1.8 myQNAPcloud 服务

(可安装在韧体版本 3.1.1+的 QGenie上)

myQNAPcloud 服务 提供主机名注册、映射一个 动态NAS IP 至一个域名、以及在本地网络 UPnP 路由的自动端口映射。使用 myQNAPcloud 来注册一个唯一的 QGenie主机名， 设定 UPnP路由自动端口映射，以及从因特网发布 QGenie 远程访问服务。

要使用 myQNAPcloud 服务，请确保 QGenie 已经联机至 UPnP 路由并且 可从 Internet 访问。前往 QGenie 仪表板上的 myQNAPcloud。



建立一个 myQNAPcloud ID


如果您已经有一个 myQNAPcloud ID，这一步可以跳过。

点击 [\[立即注册!\]](#) 并填写必填字段以建立一个 myQNAPcloud ID。

注册 QGenie 到 myQNAPcloud

输入您的 myQNAPcloud ID、密码和装置名称来注册 QGenie 到 myQNAPcloud。

myQNAPcloud »

 myQNAPcloud

myQNAPcloud ID or [sign up now!](#)


Password

myQNAPcloud Device Name

 [.myqnapcloud.com](#)

Sign In


请注意：注册和设定路由器的UPnP可能要花费几分钟时间。选择[登录]后，请稍候。

 myQNAPcloud

myQNAPcloud ID (QID)

myQNAPcloud Device Name

[UPnP Test](#)

Status : Signed In
Last Update Status :  OK

Sign Out

Manage myQNAPcloud Account

注册后，QGenie将在您的 [myQNAPcloud portal](#) 显示。

将 QGenie 从 myQNAPcloud 移除

点击 [退出]，QGenie 将从 myQNAPcloud 移除。
请注意，被移除的装置名称将可被其他人使用。

1.9 注意事项

一般使用

使用 QGenie 时需要注意的事情。

维护

清洁指导。

外接储存装置注意事项

1.9.1 一般使用

1. 为了避免故障和硬件故障：QGenie 不可以被摔落、被重物放置于其上、被用力击打或重压。
2. 不要将 QGenie 放置在以下地方：
 - 很热的地方（包括太阳直射、靠近热源、汽车仪表板、夏季车窗紧闭的车内等的地方）。这可能会导致产品变色，物理变形或硬件故障。
 - 有很多灰尘或震动的环境。
 - 在不稳定或倾斜的表面上。
 - 在潮湿的环境中。
 - 靠近磁铁或产生磁场信号的设备旁边。
3. 如果您听到电台或电视有静电干扰的声音，请关闭 QGenie 的电源并让其远离电台或电视。
4. 为了避免 QGenie 物理伤害，请避免以下几种情况：
 - 不要在 QGenie 放在后面口袋时坐下。
 - 当 USB 装置/电缆连接至 QGenie 时，不要把 QGenie 放在袋子里或用力冲击 QGenie。
5. QGenie 是不防水的。在 QGenie 可能会被弄湿的情况下要小心使用，不要将其暴露在雨水中或潮湿的环境中。
6. 警惕温度的快速变化，因为温度可以在 QGenie 内部或外部造成冷凝。如果 QGenie 发生了冷凝，不要开启它，直到冷凝散去，否则冷凝会导致硬件故障。
7. QGenie 使用 2.4GHz 无线电波传输数据。如果附近的其它设备使用相同的频率，干扰可能会造成 QGenie 功能失常。
8. 很长时间未使用 QGenie 后，电池可能无法充满。要解决此问题：充电并耗尽电池 2 - 3 次。
9. 如果长时间不使用 QGenie，则将其储存在安全的地方并且断开全部附加的 USB 电缆/设备。
10. 在使用 QGenie 作为其它设备的移动电源之前，请查看用户手册以确保设备的兼容性和正确的充电程序。
11. 使用 QGenie 为其它设备供电之前，检查该设备的电源需求。QGenie 的 USB 端口支持最大输出电量 1500mA 并且会限制输出在此水平以策安全。
12. 当使用 QGenie 为设备供电时，充电时间将根据现有电池电量不同而不同。如果使用了 USB 集线器或扩展电缆，QGenie 可能无法正确操作。

1.9.2 维护

使用无任何清洁剂或产品的软布来清洁 QGenie。如果使用水来清洁其表面要小心。

1.9.3 外接储存装置注意事项

- 1.当正在被 QGenie 访问时，不要移除 SD 卡或其它储存设备，否则可能会导致数据损坏或丢失。
- 2.如果 QGenie 正在访问外接储存装置时断电或是在强电磁干扰环境中使用，数据有可能会损坏或丢失。
- 3.不要用手或金属物体触摸 USD 端口或 SD 卡插槽。
- 4.不要用过猛的力量将 SD 卡插入 QGenie，否则两个设备都可能被损坏。
- 5.QGenie 无法访问使用版权保护技术的数据。
- 6.对于 FAT 档案系统，SD/SDHC 内存卡的最大单个档案大小为 4GB。如果需要储存更大的文件，请用 exFAT 或 NTFS 重新格式化 SD/SDHC 卡。

1.10 产品规格

硬件设定

CPU	MIPS 24KEc 600MHz
Dram	64MB RAM
Flash Memory	16MB
Internal SSD	32GB
WiFi	802.11n 1T1R 150Mbps
LAN 端口	1 x 100Megabit RJ-45 以太网端口
OLED 显示	是
LED 指示灯	电源，电池
USB	1 x USB 3.0 端口
SD 卡插槽	1 x SDXC
按钮	资料，重置
模式开关	WiFi 共享/移动电源/关闭
尺寸	115 (H) x 58.5 (W) x 17.5 (D) mm
重量	122 g
功率 (W)	0.8w
工作温度	<ul style="list-style-type: none">▪ 0 °C 至 45 °C (32 °F 至 112 °F) (正常操作期间)▪ 0 °C 至 45 °C (32 °F 至 112 °F) (充电内置电池时)

软件

支持操作系统	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Windows XP, Vista, Windows 7 (32/64-bit), Windows 8 (32/64-bit), Windows Server 2003/2008 R2/2012 ▪ Apple Mac OS X ▪ Linux & UNIX
有线网络共享	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ADSL/VDSL (PPPoE) ▪ Cable Modem (DHCP) ▪ Hotel/Office LAN (DHCP) ▪ 用户定义网络 (静态)
支持浏览器	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Microsoft Internet Explorer 10+ ▪ Mozilla Firefox 8+ ▪ Apple Safari 4+ ▪ Google Chrome
应用程序/工具	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Qfile (iOS/Android) ▪ Qsync (Windows) ▪ Qfinder (Windows)
访问权限管理	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 访客/管理者模式 ▪ 访问密码保护
多媒体格式 (**)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 相片 : JPG, GIF, PNG, TIFF, BMP

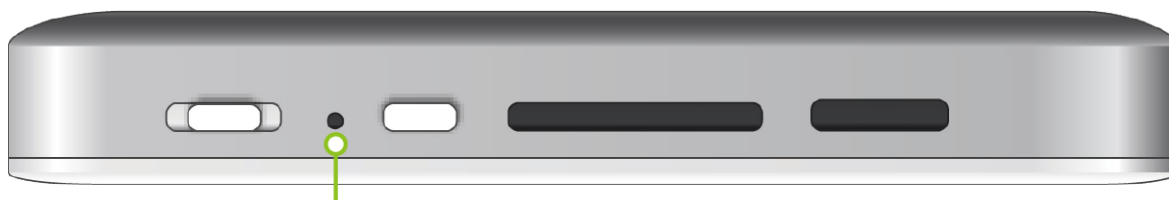
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 文件：DOC, DOCX, PPT, PPTX, XLS, XLSX, KEY, NUMBERS, PAGES, TXT, RTF, PDF ▪ 声音：MP3, AAC, M4A, AIF, WAV, WMA, OGG, APE, FLAC ▪ 视频：WMV, AVI, MKV, RM, RMVB, XVID, MP4, MOV, 3GP, MPG, M4V <p>(**) 所有支持的来自移动设备或第三方软件的格式。QGenie 和 Qfile 不编码/解码多媒体资料。</p>
文件系统	FAT32, NTFS, exFAT, HFS+, ext2, ext3, ext4 (高达 2TB)
处理档案权限 发现协议	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Qfile API ▪ WebDAV ▪ 网络芳邻 (CIFS/Samba) ▪ UPnP Discovery ▪ Bonjour Discovery
USB网络共享	<ul style="list-style-type: none"> ▪ iPhone Tethering (iOS 6, iOS7) ▪ Android Tethering (4.0/4.1/4.2/4.3/4.4) ▪ 4G/3G/LTE USB Modem
多国语言支持	英文/中文

系统状态	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 固件升级 ▪ 出厂预设 ▪ 仪表板的资源监控
------	--

1.11 还原模式

如果 QGenie 由于系统错误或固件更新错误而无法启动，它将进入还原模式。在还原模式中，用户可以加载紧急固件恢复 QGenie。

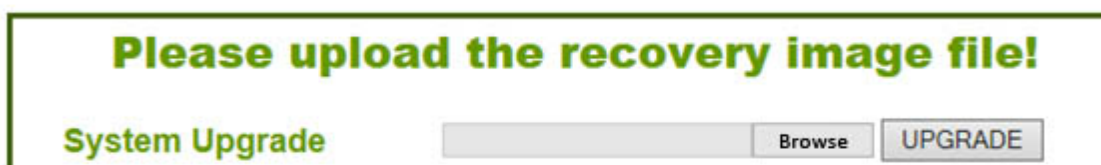
1. 从产品网站上下载还原图片档案。
2. 直接从 QGenie 连接一根以太网电缆至一台 PC。
3. 手动设定 PC 的 IP 为 192.168.60.2，网掩码为 255.255.255.0，网关为 192.168.60.1
4. 实施以上步骤回复所有 QGenie 设定。开启浏览器并前往 <http://192.168.60.1/>。



Hold reset and move slide to Wi-Fi sharing mode



5. 选择 [浏览] 并选择还原图片档案，然后选择 [更新]。



6. QGenie 将在执行完成后重新启动。请断开 QGenie 和 PC 间的以太网电缆。
7. 重新启动后，请 [下载并安装最新的固件](#) 至 QGenie。

<p>i 注意</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 仅在系统无法正常启动时执行这些操作。 • 请确认 QGenie 有足够的电量，否则恢复可能会失败。 • 还原图片档案只启动基本功能。进程完成后请安装正确的固件以重新获得全部功能。

2. 疑难解答

在左边的导航面板选择一个主题。

2.1 主要部件

[QGenie 没有开启。](#)

[电池寿命比预期短。](#)

[电池放电非常快，甚至在 QGenie 关闭时。](#)

[电池不从计算机充电。](#)

[充电时电池图标不显示正在充电。](#)

[需要花费很长时间充电。](#)

[QGenie 不为其它设备充电。](#)

2.1.1 QGenie 没有开启

- QGenie 的电池可能已耗尽。请使用 PC 或 USB 交流适配器对其进行充电。

2.1.2 电池寿命比预期短

- 在不同环境下使用时间有可能不同。
- 此帮助指南中的使用时间是一个近似值。电池寿命根据使用情况有可能更短。
- 电池缓慢放电，即使在装置关闭的情况下。如果此装置已经闲置了很长时间，请将电池事先重新充满电。
- 如果电池即使在充满电的情况下，寿命仍明显缩短，那么该电池可能已经到达其寿命的终点。电池的寿命取决于使用条件。
- 如果此装置被闲置一年以上，电池可能已经损坏（取决于使用环境）。
- 当空气温度低于 5 °C 时，电池会快速放电。这是电池的特性，不是故障。

2.1.3 电池放电非常快，甚至在 QGenie 关闭时

- 如果 QGenie 长时间没有使用，请重新将电池充满电以获得最佳使用状态。
- 如果电池即使在充满电的情况下，寿命也明显缩短，那么该电池可能已经到达其寿命的终点。
- 如果 QGenie 被闲置了一年以上，那么它的电池可能已经损坏。
- 根据锂电池的特性，如果空气温度为低于 5 °C (41 °F)，它会迅速放电。

2.1.4 电池不从计算机充电

- 如果使用了 USB 集线器或扩展电缆，QGenie 可能无法正确充电。
- 当 PC 处于关闭状态或睡眠模式时，QGenie 无法充电。
- 尝试断开并重新连接 QGenie，或使用另一个 USB 端口。
- 确保计算机符合 QGenie 的需求。

2.1.5 充电时电池图标不显示正在充电

- 确保 USB 电缆正确连接。
- 为了获得可再充电的锂电池的最佳性能，建议在 10 °C – 35 °C (50 °F - 95 °F) 的温度下进行充电。

- 可能使用了不兼容的USB交流适配器。请尝试使用另一个适配器。
- 如果从一个完全放电的电池充电，将会花费一定的时间，直到OLED指示器显示。

2.1.6 需要花费很长时间充电

- 在不同环境下充电时间有可能不同。
- 如果QGenie充电时电源开启并且有其它USB装置与其联机，充电时间可能会改变。

2.1.7 QGenie 不为其它设备充电

- 确认设备的电缆是否正确连接。
- QGenie的电池可能电量太低，不足以为其它装置供电。
- 检查其它装置的用户手册以确保兼容性和正确的充电程序。
- 检查其它装置的电源需求。QGenie的USB端口支持最大输出电量1500mA并且会限制输出在此水平以策安全。
- 如果使用了USB集线器或扩展电缆，QGenie可能无法正确充电。

2.2 热

此装置变暖。

2.2.1 此装置变暖

- 此装置在使用时可能变暖，包括充电时或为其它设备供电时。这不是一个故障。停止使用该装置以使其冷却。
- 不要在热量积聚的地方使用此装置。

2.3 充电

电池不从计算机充电。

充电时电池指示灯不亮。

充电时电池指示灯闪烁。

需要花费很长时间充电。

充电时无法使用无线网络功能。

2.3.1 电池不从计算机充电

- 用USB电缆充电此装置。
- 如果使用USB集线器或USB设备，就不能保证操作正确。仅使用提供的USB电缆来连线此装置到计算机或USB交流适配器。
- 确保计算机开启并且不在待机模式或休眠模式。此装置不能从未开启或处于待机/休眠模式的计算机充电。
- 断开此装置与计算机的连线，然后重新连接。
- 确保您的计算机符合此装置的需求。

2.3.2 充电时电池指示灯不亮

- 确认USB电缆是否正确连接。
- 在此限制下的空气温度中充电。
- 为了获得可再充电的锂电池的最佳性能，建议在10°C – 30°C (50°F - 86°F)的温

度下进行充电。

- 正在使用的USB交流适配器可能不在支持的模式。请尝试使用另一个USB交流适配器。
- 当电池完全放电时，请立即重新充电；否则，电池指示灯变亮将会花费一定的时间。

2.3.3 充电时电池指示灯闪烁

- 如果充电时出现异常（如装置温度升高，或输入功率不足），电池指示灯会出现黄闪，充电将停止。请使用另一个USB交流适配器，或在使用PC充电时更换端口。

2.3.4 需要花费很长时间充电

- 此帮助指南中的充电时间是一个近似值。充电时间根据使用情况有可能更长。
- 使用PC充电可能会比使用USB交流适配器花费更长时间。

2.3.5 充电时无法使用无线网络功能

- 当从计算机充电时，无线网络功能自动关闭。

2.4 移动电源

QGenie不为其它设备供电。

2.4.1 QGenie 不为其它设备充电。

- 确认USB电缆是否正确连接。
- 在 QGenie 的工作温度范围内使用它。
- QGenie 的剩余电量可能不足。充电 QGenie 到至少60%的电量 然后再试一次。
- 要供电的设备尚未就绪。关于为此设备充电的详细资料，请参考其使用说明。
- QGenie的 USB端口的最大输入电流为 1.5A。如果输入电流超过1.5A，为了安全起见，电源 将停止供电。
- 在为其它设备供电前，请一定要检查设备的电压和额定电流。
- 如果电池即使在充满电的情况下，寿命仍明显缩短，那么该电池可能已经到达其寿命的终点。

2.5 无线网络连接

无法建立无线网络与移动设备的连接，或者它是一个不稳定的连接，以及/或者需要花费很长时间进行连接。

我找到两个无线网络名称（SSID），它们都以[QG]开头，我无法确定应该使用哪一个。

无线网络连接已停止。

此装置与智能手机、平板电脑或计算机的无线网络连接不稳定。

建立此装置与智能手机、平板电脑或计算机的无线网络连接花费很长时间。

2.5.1 无法建立无线网络与移动设备的连接

- 请确保您的 QGenie 和您的设备已开启并且已启动无线网络功能。
- 环境条件（QGenie 和设备间的障碍，包括相互冲突的 2.4 GHz 信号，实心墙和干扰），可能会影响到无线通讯的范围。改变 QGenie 的位置，或把相关的设备移动到一起。如果问题没有解决，请重启 QGenie 或按重设开关来回复出厂预设设定。*
- 您的设备与 QGenie 可能相隔太远。把它们移动到一起。
- QGenie 联机的无线网络可能有问题。咨询网络管理者。
- 连接到 QGenie 的用户数可能已达到最大值 (20)。
- 当您使用密码来保护 QGenie 和设备之间的连接时，请确定您输入了正确的密码。如果您忘记了密码，请按重置开关回复出厂预设设定 (*)。
- 当 QGenie 使用 USB 电缆连接到计算机时，无线网络功能无法使用。
- 当 QGenie 连接到 USB 交流适配器时，插入的 SD 卡可以透过无线网络功能被读写；而连接的 USB 设备则无法访问。

* 由于 QGenie 的全部设定将被重设，我们建议您在回复出厂预设值前要注意设定的注意事项。

2.5.2 我找到两个无线网络名称 (SSID)，它们都以 [QG] 开头

- 可能有其他人在附近使用 QGenie。按下讯息按钮以查看 OLED 屏幕上显示的无线网络名称。选择此无线网络。

2.5.3 无线网络连接已停止

- 如果 QGenie 使用 USB 电缆联机到一台计算机，无线网络连接将停止并且 USB 连接将建立。
- 当从无线网络连接更改为 USB 连接时，请确保资料不是正在透过无线网络复制。如果您在资料正在透过无线网络复制时更改为 USB 连接，数据可能会损坏。
- 如果您修改 QGenie 的名称或无线网络安全设定，移动设备也需要修改其设定。

2.6 因特网连接

无法建立因特网连接。

2.6.1 无法建立因特网连接

- 仔细检查您的网络设备确保它已正确启动，并且软件、硬件和连接没有错误。确保 QGenie 的无线网络已启用，并且您所使用的用户名称和密码是正确的。
- 环境条件（QGenie 和设备间的障碍，包括相互冲突的 2.4 GHz 的信号，实心墙和干扰），可能会影响到无线通讯的范围。改变 QGenie 的位置，或把相关的设备移动到一起。如果问题没有解决，请重启 QGenie 或按重设开关来回复出厂预设设定。*
- QGenie 联机的无线网络可能有问题。咨询网络管理者。
- QGenie 不能使用隐藏的 SSID 进行无线联机。
- QGenie 不能使用 WPA-Enterprise 或 WPA2-Enterprise 加密联机至无线网络。
- 一些公共的无线网络要求在网页浏览器输入登入 ID 和密码来获取所提供的无线联机。请依循屏幕上的指示或联络无线热点的服务提供者。

* 由于 QGenie 的全部设定将被重设，我们建议您在回复出厂预设前要注意设定的注意事项。

2.7 其他

有多少无线网络 (SSID) 可注册为 Internet 连接的外部接入点？

多少个用户可以同时联机至此装置？

2.7.1 有多少无线网络（**SSID**）可注册为**Internet**连接的外部接入点

- 多达 6 个 SSID 自动注册为 外部接入点。
- 当联机至第七无线网络时，最少使用的无线网络将被删除。

2.7.2 多少个用户可以同时联机至**QGenie**

- 多达 20 个用户 可以同时 联机至 一台 QGenie。

2.8 档案操作

资料播放/显示

复制与删除资料

2.8.1 资料播放 / 显示

资料无法播放或显示

播放或显示资料花费很长时间。

[Qfile]支持哪些文件格式？

[Qfile]不能编辑的文件。

相机胶卷无法访问（iOS 设备）。

2.8.1.1 资料无法播放或显示

- 检查确保 SD 卡/USB 储存 装置运作正常且已正确 连接至 QGenie。
- 当联机至无线网络时，检查是否 QGenie 的无线网络指示灯为蓝色。
- 使用 Qfile 时，检查您要访问的文件的格式 是否为 QGenie 所支持。即使一个文件的格式是被支持的，有些文件 也不能被访问，这取决于您所使用的设备。
- 当一个 Android 设备使用 USB 联机至 QGenie 时，它储存的资料无法访问。
- 不支持使用 Digital Rights Management (DRM) 的文件。

2.8.1.2 播放或显示资料花费很长时间

- 环境条件（QGenie 和设备间的障碍，包括相互冲突的 2.4 GHz 的信号，实心墙和干扰），可能会影响到无线通讯的范围。改变 QGenie 的位置，或把 相关的设备移动到一起。

2.8.1.3 Qfile 支持哪些文件格式

- 请参考该手册中的 [\[规格\]](#) -> [\[软件\]](#) -> [\[多媒体格式\]](#)。

2.8.1.4 Qfile 不能编辑的文件

- Qfile 不支持文件编辑。但是，您可以更换文件夹名称和文件名。

2.8.1.5 相机胶卷无法访问（iOS 设备）

- 前往[设定]-[隐私权]-[相片]并检查是否允许从 QFile 访问。
- 在 iOS 5 中则前往[设定]-[定位服务]。

2.8.2 複製及刪除資料

複製資料花費太長時間。

不能複製資料至外接儲存裝置 (SD卡、USB儲存、移動設備)。

不能刪除外接儲存裝置 (SD卡、USB儲存、移動設備) 上的資料。

2.8.2.1 複製資料花費太長時間

- 環境條件 (QGenie和設備間的障礙，包括相互衝突的2.4 GHz的信號，實心牆和干擾)，可能會影響到無線通訊的範圍。改變QGenie的位置，或把相關的設備移動到一起。

2.8.2.2 不能複製資料至外接儲存裝置 (SD卡、USB儲存、移動設備)

- 檢查您的外接儲存裝置是否被寫保護。如果您關閉此功能，那麼您可以進行複製。
- 可能您的外接儲存裝置沒有足夠的可用空間。刪除不需要的資料，然後再試一次。
- 在Android 4.4，複製文件至外接SD卡是禁止的。
- 在iOS設備上，檢查下面的設定：
 - iOS 5: 設定 - 定位服務，並檢查是否QFile是允許的。
 - iOS 6 (及更新): 設定 - 定位服務，並檢查是否允許從QFile訪問。

2.8.2.3 不能刪除外接儲存裝置 (SD卡、USB儲存、移動設備) 上的資料

- 不能還原已刪除的文件。不要在沒有備份的情況下刪除重要或有價值的文件。
- 檢查您的外接儲存裝置是否被寫保護。如果您關閉此功能，那麼您可以刪除它的内容。
- 在Android 4.4，刪除外接SD卡上的文件是禁止的。
- 在iOS設備上，相機膠卷上的内容不能用Qfile進行刪除。請從相機膠卷上刪除。

2.9 USB連接到計算機

QGenie已通過USB電纜連接到計算機，但無法識別。

電池指示燈橙亮。

聯機到PC後，無線網絡已停止

2.9.1 QGenie已通過USB電纜連接到計算機，但無法識別

- 檢查USB電纜是否正確連接，並且僅使用附帶的USB電纜。
- 如果您使用USB集線器或延長電纜，則不能保證正確操作。

2.9.2 電池指示燈為橙色

- 當QGenie透過USB連接至一台計算機時，電池將被充電，電池指示燈將變為橙色。
- 充電完成時，電池指示燈將變綠。

2.9.3 聯機到PC後，無線網絡停止

- 如果QGenie透過USB連接到計算機，無線連接將停止，USB連接將建立。
- 當從無線網絡連接更改為USB連接時，請確保資料不是正在透過無線網絡複製。如果您在資料正在透過無線網絡複製時更改為USB連接，數據可能會損壞。

2.10 Qfile

[无法安装Qfile。](#)

[Qfile支持哪些文件格式？](#)

[文件无法使用Qfile编辑。](#)

[如何检查\[Qfile\]版本？](#)

[我无法通过 Qfile登入 QGenie](#)

2.10.1 无法安装Qfile

- 检查您设备上的未配置空间，有可能不够。

2.10.2 Qfile支持哪些文件格式

- 请参考该手册中的 [\[规格\]->\[软件\]->\[多媒体格式\]](#)。

2.10.3 文件无法使用Qfile编辑

- Qfile不支持除更改资料夹和文件名之外的编辑操作。

2.10.4 如何检查Qfile版本

- 选择 Qfile的服务器的列表选单左上角的(i)。



2.10.5 我无法通过 Qfile 登入 QGenie

请确认：

- 1.您的管理员密码是正确的。如果您忘记了密码，您可以重置 QGenie'的设定。
- 2.访客登入是允许的。访客账号可以在[设定]中启用。

2.11 myQNAPcloud

[我无法将我的 QGenie 注册到 myQNAPcloud](#)

2.11.1 我无法将我的 QGenie 注册到 myQNAPcloud

请确认是否：

- 1.QGenie 联机至 Internet。
- 2.myQNAPcloud ID 和密码是正确的。
- 3.设备名称已被其他人使用。
- 4.路由器支持 UPNP 服务。

2.12 附加讯息

[重置](#)

如何重置 QGenie。

[QGenie无线局域网的安全设定](#)

设置适当无线安全设定的建议。

2.12.1 重置

如何使用重设开关？

- 要回复出厂预设值，请按此开关并至少3秒钟(这只能在 QGenie 为 Wi-Fi 分享模式时执行)。

2.12.2 QGenie 无线网络的安全设定

[无线网络安全设定是否真的必要？](#)

[哪些安全设定可用于本装置的无线局域网？](#)

[我忘记密码了。](#)

2.12.2.1 无线网络安全设定是否真的必要？

- 无线网络设备的安全设定是非常重要的。如果没有足够的安全性，QGenie的内容和服务可能会公开地被任何人访问。QNAP 强烈建议您设置足够的安全设定。

2.12.2.2 有哪些无线网络安全设定可用于QGenie？

- 可以选用 WEP, WPA, or WPA2，强烈建议使用 WPA2 因为它具有更高的安全等级。

2.12.2.3 我忘记密码了。

- 依循以上的指示 [[如何使用重设开关？](#)]

2.13 系统软件更新

[关于此装置的系统软件更新](#)

在哪里下载韧体。

[如果QGenie更新韧体失败。](#)

套用更新失败时需要检查的事项。

2.13.1 关于更新 QGenie 软件

- 建议套用新增更新，因为它们可安装且可能包含重要的修补程序。
- 您可以在QNAP网站找到最新的系统软件和韧体。
- 定期检查您的应用程序状态以确保您正在使用最新的版本。
- 当联机至 QGenie时，Qfile将检查韧体版本。

2.13.2 如果QGenie更新韧体失败

- QGenie'的电池电量必须在60%以上才能更新韧体（按QGenie的资讯按钮以显示当前电量水平）。
- 更新时不要按重置开关或滑动电源开关。
- 更新时不要进行以下操作。
 - 插入或移除SD卡或USB装置
 - 透过USB联机到计算机
 - 连接或断开USB交流适配器
 - 允许其他用户访问
- 屏幕将显示当前更新进度。
- 仅在您有可靠的网络环境时更新韧体。
- 如果QGenie启动失败，请使用[还原模式](#)。

2.14 USB 电缆

[USB电缆无法连接到QGenie。](#)

2.14.1 USB电缆无法连接到QGenie

- 请注意USB电缆两端的插口不一样，在各个端口插入正确的插口。
- 仅使用 QGenie附带的USB电缆。
- 连接iOS设备时，使用设备附带的专用电缆。

3. 客户支援

如果您在使用QGenie时遇到任何错误或问题，请执行以下操作：

1. 阅读 [用户手册和快速安装指南](#)。仔细检查电缆的连接和附加设备以及产品设定。
 2. [下载](#) 最新的QGenie韧体，然后再试一次。
 3. 您可以从QNAP网站的 [疑难解答](#) 部份找到解决方案。
 4. 检查 [QNAP 官方论坛](#) 上的获取解决方案或答案。您也可以在论坛上发布您的问题。
 5. 通过QNAP网站的 [在线技术支持](#) 报告您的问题。
 6. 如果有硬件故障，如果是在保修期，您可以将它返回到您购买它的地方，并要求更换或维修服务。
- 如果通过这些步骤都无法解决您的问题，请联络QNAP以获取即时援助。

请发送在线支持请求至 [QNAP Helpdesk](#).我们将尽快给您回复。

美国和加拿大

技术支持服务时间：07:00–18:00 (太平洋时间), 周一至周五
服务热线：+1-909-595-2782

要联络我们的储存产品专家，请致电 909-595-2782

台湾 (总部)

09:30–18:30 周一至周五
服务热线：+886-2-2641 2000 转 6

中国

09:30–18:30 周一至周五
服务热线：+86-10-62682131

德国

9:00–17:00 周一至周五
服务热线：+49-89-381562991

荷兰

8:30–17:30 周一至周五
服务热线：+31(0)107600830

英国

8:30–16:30 周一至周五
服务热线：+44(0)2036-081-969

俄罗斯

9:00–18:00 (莫斯科时间)
服务热线：+7 (495) 587 76 20

4. GNU GENERAL PUBLIC LICENSE

GNU通用公共授权

第三版，2007年6月29日

版权所有 © 2007 Free Software Foundation, Inc. <<http://fsf.org/>>

允许所有人复制和发布本授权文件的完整版本但不允许对它进行任何修改。

前言

GNU通用公共授权是一份对软件和其它类型工作的自由的、公共的授权文件。

对于大多数软件和其它实际工作来说，授权是用来剥夺您分享与修改作品的自由

的。相反的，**GNU通用公共授权**力图保障您能自由地分享和修改一个程序的所有版本- 确保它仍是所有用户的自由软件。我们，自由软件基金会（**Free Software Foundation**），对我们大多数的软件使用**GNU通用公共授权**；本授权同样适用于由作者以此方式发布的任何其它软件。您也可以把它套用到您的软件中。

当我们提及自由软件时，我们指的是权利的自由，而不是价格免费。我们的通用公共授权旨在确保您有自由发布自由软件副本（如果你愿意的话可以对此收费）、接收源代码或在需要时获取源代码、您可以修改软件或把它的一部分用在新的自由软件中、并且您知道您可以做这些事情。

为了保障您的权力，我们必须禁止其他人否认您的权利，或者要求您放弃这些权利。因此，如果您发布软件副本，或修改软件，您就有责任尊重他人的自由。

例如：如果您发布了自由程序的副本，无论是免费的或收费的，您必须把您获得的自由传递给副本的接收者。您必须确保他们也能够收到或获得源代码。并且您必须向他们展示这些条款以使他们了解自己的权力。

使用**GNU通用公共授权**的开发者采取两项措施来保护您的权利：（1）声明软件版权，以及（2）提供给您此授权以给您复制、发布和/或修改软件的法律许可。

为保护开发者和作者，通用公共授权（**GPL**）明确地解释了自由软件是没有任何担保责任的。为使用者和作者着想，**GPL**要求修改后的版本必须被标记为已更改，以使得他们的问题不会被错误的归咎于以前版本的作者。

某些设备被设计为禁止用户安装或运行其软件的已修改版本，而制造商却可以这样做。这从根本上是与保护使用者更改软件的自由不相容的。这种滥用的系统模式发生在个人使用的产品领域，这恰恰是它最不能令人接受的地方。因此，我们设计了**GPL**的这个版本来禁止使那些产品的侵权行为。如果这些问题主要出现在其它领域，我们就准备好在**GPL**将来的版本中延伸此条款到那些领域，来保护使用者的自由。

最后，每个程序都受到软件专利的威胁。政府不应该允许专利限制通用计算机软件的发展和使用者，但事实如此，我们希望避免应用于自由软件的专利权使该软件有效私有化的危险。为了防止这种情况，**GPL**确保专利权不能用来致使自由软件非自由化。

以下是复制、发布和修改软件的详细条款和条件。

条款和条件

0.定义。

[本授权]指的是**GNU通用公共授权**第三版。

[版权]也指适用于其他产品如半导体防护罩等的保护版权的法律。

[本程序]指任何在本授权下发布的受版权保护的作品。被授权人称为[您]。[被授权人]和[版权接受者]可以是个人或组织。

[修改]一个作品指在版权许可的情况下复制或修改该软件的全部或一部分，而不是一模一样的复制。修改成果称为先前作品的[修改版本]或[基于]先前版本的作品。

[覆盖程序]指未被修改的程序或基于该程序的程序。

[传播]程序指使用该程序做任何如果没有许可就会在适用的版权法下直接或间接侵权的事情，不包括在计算机上执行程序或修改私有副本。传播包括复制、分发（不论修改与否）、向公众提供、并且在一些国家还包括其他行为。

[发布]作品指任何让其他组织制作或者接受副本的传播行为。仅仅通过电脑网络和一个用户交流，且没有发送程序拷贝的行为不是发布。

一个显示[适当的法律通告]的交互的用户接口应包括这样一个方便而显著的可视部件，它具有以下功能：（1）显示一个适当的版权声明，和（2）告知用户：该作品没有任何担保责任（除非有担保明确告知），被授权人可在本授权下发布本程序，以及如何查看该授权的副本。如果该接口显示了一个用户命令或选项列表，比如菜单，该列表中的选项需要符合上述规范。

1.源代码。

[源代码]指修改程序常用的形式。[目标代码]指程序的任何非源代码形式。

[标准接口]指由公认的标准机构定义的官方标准，或是针对某种语言专门定义的众多接口中，在该类语言的开发者中广为使用的那种接口。

可执行程序的[系统库]包括除作为整体的程序之外的任何程序，（a）其包含在打包主要部件的普通形式之中但又不隶属于主要部件，（b）其可用于使可执行程序与主要部件共同运作，或者是用于执行一个标准接口，公众可以以源代码形式执行该标准接口。[主要部件]在这里指的是执行程序运作的特定操作系统（如果有的话）的主要的关键部件（内核，窗口系统等），或者生成该可执行程序时使用的编译器，或者运行该程序的目标代码解释器。

目标代码程序[对应的源代码]是指所有生成，安装，（对可执行程序而言）运行该目标代码和修改该程序所需要的源代码，包括控制这些行为的脚本。但它不包括程序需要的系统库，通用用途的工具，以及程序在完成某些功能时不做任何修改地使用的那些不包括在程序中的普遍可用的开源软件。例如，对应的源代码包括与程序的源文件相关的接口定义文件，以及共享库中的源代码和该程序设计需要的通过如频繁的数据交互或者这些子程序和该程序其他部分之间的控制流等方式获得的动态链接子程序。

对应的源代码不需要包含任何用户可以从对应的源代码的其他部分中自动再生的资源。

源代码形式的程序对应的源代码定义同上。

2.基本权限。

所有在本授权协议下授予的权利都是对本程序的版权而言，并且只要所述的条件都满足了，这些授权是不能收回的。本授权明确的确认您可以不受任何限制地运行本程序的未修改版本。运行一个本授权覆盖的程序获得的结果只有在该结果的内容构成一个覆盖程序的时候才由本授权覆盖。本授权承认您正当使用或版权法规定的其它类似行为的权利。

只要您的授权仍然有效，您可以无条件地制作，运行和传播那些您不发布的覆盖程序。只要您遵守本授权中关于发布您不具有版权的资料的条款，您可以向别人发布覆盖程序，以要求他们为您做出专门的修改或者向您提供运行这些程序的简易设备。那些为您制作或运行覆盖程序的人作为您专门的代表也必须在您的指示和控制下做到这些，请禁止他们在他们和您的关系之外制作任何您拥有版权的程序的副本。

当下述条件满足的时候，在任何其他情况下的发布都是允许的。转授许可证授权是不允许的，第10节让它变的没有必要了。

3.保护用户的法律权力不受反规避法侵犯。

在任何根据1996年12月20日通过的世界知识产权组织版权条约第11章中所述任务的法律，或者是禁止或限制这种破解方法的类似法律下，覆盖程序都不会被认定为有效的技术手段的一部分。

当您发布一个覆盖程序时，您将放弃任何禁止技术手段破解的法律力量，甚至在本授权关于覆盖程序的条款下执行权利也能完成破解。同时，您放弃任何限制用户操

作或修改该覆盖程序以执行您禁止技术手段破解的合法权利的企图。

4.发布完整副本。

您可以通过任何媒介发布本程序源代码的未被修改过的完整副本，只要您显著而适当地在每个副本上发布一个合适的版权通告；保持完整所有叙述本授权和任何按照第7节加入的非许可的条款；保持完整所有的免责声明；并随程序给所有的接受者一份本授权。

您可以为您的副本收取任何价格的费用或者免费，您也可以提供技术支持或者责任担保来收取费用。

5.发布修改过的源码版本。

您可以在第4节的条款下以源码形式发布一个基于本程序的软件，或者从本程序中制作该软件需要进行的修改，只要您同时满足所有以下条件：

- a) 制作的软件必须包含明确的通告说明您修改了它，并给出相应的修改日期。
- b) 制作的软件必须包含明确的通告，陈述它在本授权下发布并指出任何按照第7节加入的条件。这条要求修改了第4节的[保持所有通知完整]的要求。
- c) 您必须把整个软件作为一个整体向任何获取副本的人按照本授权协议授权。本授权因此会和任何按照第7节加入的条款一起，对整个软件及其所有部分，无论是以什么形式打包的，起法律效力。本授权不允许以其他任何形式授权该软件，但如果您个别地收到这样的许可，本授权并不否定该许可。
- d) 如果您制作的软件包含交互的用户接口，每个用户接口都必须显示适当的法律通告；但是，如果本程序包含没有显示适当的法律通告的交互接口，您的软件没有必要修改他们让他们显示。

如果一个覆盖程序和其他本身不是该程序的扩展的程序的联合体，这样的联合的目的不是为了在某个存储或发布媒体上生成更大的程序，且联合体程序和相应产生的版权没有用来限制程序的使用或限制单个程序赋予的联合程序的用户的合法权利的时候，这样的联合体就被称为[聚集体]。在聚集体中包含覆盖程序并不会使本授权应用于该聚集体的其他部分。

6.发布非源码形式的副本。

您可以在第4和第5节条款下以目标代码形式发布一个覆盖程序，只要您同时以以下的一种方式在本授权条款下发布机器可读的对应的源代码：

- a) 在物理产品（包括一个物理的发布媒介）中或作为其一部分发布目标代码，并在通常用于软件交换的耐用的物理媒介中发布对应的源代码。
 - b) 在物理产品（包括一个物理的发布媒介）中或作为其一部分发布目标代码，并附上有效期至少3年且与您为该产品模型提供配件或客户服务的时间等长的书面承诺，给予每个拥有该目标代码的人（1）要么在通常用于软件交换的耐用物理媒介中，以不高于您执行这种源码的发布行为所花费的合理费用的价格，一份该产品中所有由本授权覆盖的软件的对应的源代码的拷贝；（2）要么通过网络服务器免费提供这些对应源代码的访问。
 - c) 单独地发布目标代码的副本，并附上一份提供对应源代码的书面承诺。这种行为只允许偶尔发生并不能盈利，且在您收到的目标代码附有第6节b规定的承诺的时候。
 - d) 在指定的地点（免费或收费地）提供发布的目标代码的访问并在同样的地点以不增加价格的方式提供对应源代码的同样的访问权。您不需要要求接收者在复制目标代码的时候一道复制对应的源代码。如果复制目标代码的地点是网络服务器，对应的源代码可以在另外一个支持相同复制功能的服务器上（由您或者第三方运作），只要您在目标代码旁边明确指出在哪里可以找到对应的源代码。无论什么样的服务器提供这些对应的源代码，您都有义务保证它在任何有需求的时候都可用，只要满足这些规定。
 - e) 用点对点传输发布目标代码，您需要告知其他的节点目标代码和对应的源代码在哪里按照第6节d的条款向大众免费提供。
- 目标代码中可分离的部分，其源代码作为系统库不包含在对应的源代码中，不需要包含在发布目标代码的行为中。

[用户产品]指（1）[消费品]，即通常用于个人的、家庭的或日常目的的有形个人财产；或者（2）任何为公司设计或销售却卖给了个人的东西。在判断一个产品是否消费品时，有疑点的案例将以有利于覆盖面的结果加以判断。对特定用户接收到的特定产品，[正常使用]指该类产品的典型的或通常的使用，无论该用户的特殊情况，或者该用户实际使用该产品的情况，或者该产品要求的使用方式如何。一个产品是否是消费品与该产品是否具有实质的经济上的、工业的或非消费品的用处无关，除非该用处是此类产品唯一的重要使用模式。

用户产品的[安装信息]指从对应源码的修改版本安装和运行该用户产品中包含的覆盖程序的修改版本所需要的任何方法、过程、授权密钥或其他信息。这些信息必须足以保证修改后的目标代码不会仅仅因为被修改过而不能继续运行。

如果您在本节条款下在用户产品中，或随同，或专门为了其中的使用，发布目标代码程序，而在发布过程中用户产品的所有权和使用权都永久地或在一定时期内（无论此项发布的特点如何）传递给了接收者，在本节所述的条款下发布的对应的源代码必须包含安装信息。但是如果您或者任何第三方组织都没有保留在用户产品上安装修改过的目标代码的能力（比如程序被安装在了ROM上），那么这项要求不会生效。

提供安装信息的要求并没有要求为接收者修改或安装过的程序，或者修改或安装该程序的用户产品，继续提供支持服务、担保或升级。当修改本身实际上相反地影响了网络的运行，或者违反了网络通信的规则和协议时，网络访问可以被拒绝。

根据本节发布的对应源代码和提供的安装信息必须以公共的文件格式发布（并附加一个该类型文档的实现方法以源码形式向公众共享），解压缩、阅读或复制这些信息不能要求任何密码。

7.附加条款。

[附加许可]是通过允许一些本授权的特例来补充本授权的条款。只要它们在使用法律下合法，对整个程序都生效的附加许可就应当被认为是本授权的内容。如果附加许可只是对本程序的一部分生效，那么该部分可以在那些许可下独立使用，但整个程序是在本授权管理下，无论附加许可如何。

当您发布覆盖程序的副本时，您可以选择删除该副本或其部分的任何附加许可。（当您修改程序时，附加许可可能要求在某些情况下将自身删除）。您可以把附加许可放在材料上，加入到您拥有或能授予版权许可的覆盖程序中。

尽管本授权在别处有提供，对于您加入到程序中的材料，您可以（如果您由该材料的版权所有者的话）用以下条款补充本授权：

- a) 拒绝担保责任或以与本授权第15和16小节条款不同的方式限制责任；或者
 - b) 要求保留特定的合理法律通告，或者该材料中或包含于适当法律通告中的该程序的作者贡献；或者
 - c) 禁止误传该材料的来源，或者要求该材料的修改版本以合理的方式标志为与原本不同的版本；或者
 - d) 限制以宣传为目的的使用该材料作者或授权人的姓名；或者
 - e) 降低授权级别以在商标法下使用一些商品名称，商标或服务标记；或者
 - f) 要求任何发布该材料（或其修改版本）的人用对接收者的责任假设合同对授权人和材料作者进行保护，避免任何这样的假设合同直接造成授权人和作者的责任。
- 所有其它不许可的附加条款都被认为是第10节中的[进一步的约束]。如果您收到的程序或者其部分，声称自己由本授权管理，并补充了进一步约束，那么您可以删除这些约束。如果一个授权文件包含进一步约束，但是允许再次授权或者在本授权下发布，只要这样的进一步的约束在这样的再次授权或发布中无法保留下来，您就可以在覆盖程序中加入该授权文件条款管理下的材料。

如果您依据本小节向覆盖程序添加条款，您必须在相关的源码文件中加入一个应用

于那些文件的附加条款的声明或者指明在哪里可以找到这些条款的通告。

附加的条款，无论是许可的还是非许可的条款，都可以写在一个单独的书面授权中，或者申明为例外情况；这两种方法都可以实现上述要求。

8. 终止授权。

您只有在本授权的明确授权下才能传播或修改覆盖程序。任何其它的传播或修改覆盖程序的尝试都是非法的，并将自动终止您在本授权下获取的权利（包括依据第11节第三段条款授予的任何专利授权）。

然而，如果您停止违反本授权，那么您从某个特定版权所有者处获取的授权许可能够以以下方式恢复（**a**）您可以暂时地拥有授权，直到版权所有者明确地终止您的授权；（**b**）如果在您停止违反本授权后的60天内，版权所有者没有以某种合理的方式告知您的违背行为，那么您可以永久地获取该授权。

进一步地，如果某个版权所有者以某种合理的方式告知您违反本授权的行为，而这是您第一次收到来自该版权所有者的违反本授权的通知（对任何软件），并且在收到通知后30天内修正了违反行为，那么您从该版权所有者处获取的授权将永久地恢复。

当您的授权在本节条款下被终止时，那些从您那获取授权的组织只要保持不违反本授权协议，其授权就不会被终止。您只有在授权被版权所有者恢复了之后才有资格依据第10节的条款获取该材料的新的授权。

9. 获取副本不需要接受本授权。

您不需要为了接收或运行本程序的副本而接受本授权协议。仅仅是因为点对点传输获取副本引起传播行为，也不要求您接受本授权协议。然而，除了本授权外，任何授权协议都不能授予您传播或修改覆盖程序的许可。如果您不接受该授权，这些行为就会违反版权法。因此，如果您修改或者传播了本程序的副本，那么您就默认地接受了本授权。

10. 下游接收者的自动授权。

每次您发布覆盖程序，接收者都自动获得一份来自原授权人的依照本授权协议运行、修改和传播该程序的授权。依据本授权，您不为执行任何第三方组织的要求负责。

[实体事务]指转移一个组织的控制权或全部资产，或者拆分组织，或者合并组织的事务。如果覆盖程序的传播是实体事务造成的，该事务中每一个接收本程序副本的组织都将获取一份其前身拥有的或者能够依据前面的条款提供的任何授权，以及从其前身获取程序对应的源代码的权利，如果前身拥有或以合理的努力能够获取这些源代码的话。

您不可以对从本授权协议获取或确认的权利的执行强加任何约束。比如，您不可以要求授权费用，版税要求或对从本授权获取的权利的执行收取任何费用。您不可以发起诉讼（包括联合诉讼和反诉）声称由于制作、使用、销售、批发或者引进本程序或其任何一部分而侵犯了任何专利权。

11. 专利权。

[贡献者]是在本授权下授予本程序或者本程序所基于的程序的版权的所有者。这样的程序被成为贡献者的[贡献者版本]。

一个贡献者的[实质的专利申明]是该贡献者所占有和控制的的全部专利，无论已经获得的还是在将来获得的，那些可能受到某种方式侵犯的专利权。本授权允许制作、使用和销售其贡献者版本，但不包括那些只会由于对贡献者版本进一步的修改而受到侵犯的专利的申明。为此，[控制]一词包括以同本授权要求一致的方式给予从属授权的权利。

每个贡献者在该贡献者的实质的专利申明下授予您非独家的，全世界的，不需要版
税的专利授权，允许您制作、使用、销售、批发、进口以及运行、修改和传播其贡
献者版本内容。

在以下三个自然段中，[专利授权]指任何形式表达的不执行专利权的协议或承诺（例
如使用专利权的口头许可，或者不为侵犯专利而起诉的契约）。向一个组织[授予]专
利授权指做出这样的不向该组织提出强制执行专利权的承诺。

如果您在自己明确知道的情况下发布基于某个专利授权的覆盖程序，而这个程序的
对应的源代码并不能在本授权条款下通过网络服务器或其他有效途径免费地向公众
提供访问，您必须做到：（1）使对应的源代码按照上述方法可访问；或者（2）放
弃从该程序的专利授权获取任何利益；或者（3）以某种与本授权要求一致的方法使
该专利授权延伸到下游的接收者。[在自己明确知道的情况下]指您明确地知道除了获
取专利授权外，在某个国家您传播覆盖程序的行为，或者接收者使用覆盖程序的行
为，会由于该专利授权而侵犯一个或多个在该国可确认的专利权，而这些专利权您
有足够的理由相信它们是有效的。

在依照或者涉及某一次事务或安排时，如果您通过获取发布或传播覆盖程序的传输
版本，并给予接收该覆盖程序的某些组织专利授权，允许他们使用，传播，修改或
者发布该覆盖程序的特殊版本，那么您赋予这些组织的专利授权将自动延伸到所有
该覆盖程序及基于该程序的作品接收者。

一份专利授权是[有偏见的]，如果它没有在自身所覆盖的范围内包含，禁止行使，或
者要求不执行一个或多个本授权下明确认可的权利。以下情况，您不可以发布一个
覆盖程序：如果您与软件发布行业的第三方组织有协议，而该协议要求您根据该程
序的发布情况向该组织付费，同时该组织在你们的协议中赋予任何从您那里获得覆
盖软件的组织一份有偏见的专利授权，要么（a）连同您所发布的副本（或者从这些
副本制作的副本）；要么（b）主要为了并连同某个的产品或者包含该覆盖程序的联
合体。如果您签署该协议或获得该专利授权的日期早于2007年3月28日，那么您不受
本条款约束。

本授权的任何部分不会被解释为拒绝或者限制任何暗含的授权或其他在适用专利权
法下保护您的专利不受侵犯的措施。

12. 不牺牲他人的自由。

不要放弃别人的自由如果您遇到了与本授权相矛盾的情况（无论是法庭判决，合同
或者其他情况），它们不能使您免去本授权的要求。如果您不能同时按照本授权中
的义务和其他相关义务来发布覆盖程序，那么您将不能发布它们。比如，如果您接
受了要求您向从您这里获取本程序的人收取版税的条款，您唯一能够同时满足本授
权和那些条款的方法是完全不要发布本程序。

13. 和 GNU Affero 通用公共授权一起使用。

尽管本协议有其它防备条款，您有权把任何覆盖程序和基于第三版 GNU Affero 通用公
共授权的程序链接起来，并且发布该联合程序。本授权的条款仍然对您的覆盖程序
有效，但是 GNU Affero 通用公共授权第13节关于通过网络交互的要求会对整个联合体
有效。

14. 本授权的修订版。

自由软件基金会有时候可能会发布 GNU 通用软件授权的修订版本和/或新版本。这样
的新版本将会和现行版本保持精神上的一致性，但是可能会在细节上有所不同，以
处理新的问题和情况。

每个版本都有一个单独的版本号。如果本程序指出了应用于本程序的一个特定的
GNU 通用公共授权版本号[以及后续版本]，您将拥有选择该版本或任何由自由软件基
金会发布的后续版本中的条款和条件的权利。如果本程序没有指定特定的 GNU 通用
公共授权版本号，那么您可以选择任何自由软件基金会已发布的版本。

如果本程序指出某个代理可以决定将来的GNU通用公共授权是否可以应用于本程序，那么该代理的接受任何版本的公开称述都是您选择该版本应用于本程序的永久认可。

后续的授权版本可能会赋予您额外的或者不同的许可。但是，您对后续版本的选择不会对任何作者和版权所有者优先强加任何义务。

15. 免责声明。

在适用法律许可下，本授权不对本程序承担任何担保责任。除非是书面申明，否则版权所有者和/或提供本程序的第三方组织【照旧】不承担任何形式的担保责任，无论是承诺的还是暗含的，包括但不限于就适售性和为某个特殊目的的适用性的默认担保责任。有关本程序质量与效能的全部风险均由您承担。如本程序被证明有瑕疵，您应承担所有必要的服务、修复或更正的费用。

16. 责任范围。

除非受适用法律要求或者书面同意，任何版权所有者，或任何依前述方式修改和/或发布本程序者，对于您因为使用或不能使用本程序所造成的一般性、特殊性、意外性或间接性损失，不负任何责任（包括但不限于，资料损失，资料执行不精确，或应由您或第三人承担的损失，或本程序无法与其它程序运作等），即便该版权所有者或其他组织已经被告知程序有此类损失的可能性也是如此。

17. 第15和16节的解释。

如果上述免责声明和责任范围不能按照地方法律条款获得法律效力，复审法庭应该采用最接近于完全放弃关于本程序的民事责任的法律，除非随同本程序的责任担保或责任假设合同是收费的。

条款和条件结束