

# **QNAP Mobile NAS**

## **User Manual**

### **(Version: 1.2)**

This manual is applicable to the following Mobile NAS models: QG-103N

© 2014 QNAP Systems, Inc. All Rights Reserved.

# Table of Contents

<b>1. Cómo usar</b> .....	<b>7</b>
1.1 Lea esto primero .....	8
1.2 Descripción general del producto .....	9
1.2.1 Lo que puede hacer con QGenie .....	9
1.2.2 Dispositivos admitidos .....	11
1.2.3 Apariencia .....	12
1.3 Primeros pasos .....	15
1.3.1 Elementos en paquetes .....	15
1.3.2 Cargar Qgenie.....	15
1.3.3 Encendido y apagado. ....	18
1.3.4 Configurar un dispositivo Android.....	18
1.3.5 Configurar un dispositivo iOS .....	20
1.3.6 Conexión de un dispositivo a través de la LAN inalámbrica .....	21
1.4 Empezar usando un PC .....	23
1.4.1 Instalación de Qfinder.....	23
1.4.2 Conexión de varios PC a QGenie.....	27
1.5 Configuración/uso de QGenie con Qfile .....	29
1.5.1 Iniciar sesión usando Qfile.....	30
1.5.2 Pantalla de inicio.....	31
1.5.3 Configuración de QGenie.....	32
1.5.4 Acceso y administración de archivos (Básico).....	43

1.5.5 Acceso y administración de archivos (Avanzado).....	47
1.5.6 Copia de seguridad y restauración de libretas de teléfonos hacia y desde QGenie .....	50
1.5.7 Configuración de Qfile .....	52
1.6 Configuración/uso de QGenie con Qfinder .....	58
1.6.1 Iniciar sesión desde una interfaz web.....	58
1.6.2 Use Mis sitios de red (Samba) para tener acceso al contenido de QGenie.....	60
1.6.3 Comprobación de los detalles de red de QGenie.....	63
1.7 Configuración/uso de QGenie con un navegador web .....	64
1.7.1 Página de configuración.....	64
1.7.2 Configuración de la conexión a Internet de QGenie.....	69
1.7.3 Acceso al contenido de QGeine.....	71
1.8 Servicio myQNAPcloud .....	73
1.9 Precauciones .....	75
1.9.1 Uso general.....	75
1.9.2 Mantenimiento.....	76
1.9.3 Notas sobre almacenamiento externo .....	76
1.10 Especificaciones .....	76
1.11 Modo de recuperación .....	79
<b>2. Identificación y solución de problemas.....</b>	<b>80</b>
2.1 Unidad principal .....	80
2.1.1 QGenie no enciende.....	81
2.1.2 La duración de la batería es menor de lo esperado. ....	81

2.1.3	<i>La batería se descarga muy rápidamente incluso cuando QGenie está apagado.....</i>	81
2.1.4	<i>La batería no carga desde un equipo.....</i>	81
2.1.5	<i>El icono indicador de la batería no aparece mientras se está cargando. ....</i>	81
2.1.6	<i>Se necesita mucho tiempo para cargar la batería. ....</i>	81
2.1.7	<i>QGenie no suministra energía a otros dispositivos.....</i>	82
2.2	<b>Calor</b> .....	82
2.2.1	<i>Esta unidad se calienta.....</i>	82
2.3	<b>Cargando</b> .....	82
2.3.1	<i>La batería no carga desde un equipo.....</i>	82
2.3.2	<i>La luz indicadora de la batería no se enciende mientras se está cargando.....</i>	82
2.3.3	<i>La luz indicadora de la batería destella mientras se está cargando.....</i>	83
2.3.4	<i>Se necesita mucho tiempo para cargar la batería. ....</i>	83
2.3.5	<i>La función LAN inalámbrica no se puede usar mientras se está cargando.....</i>	83
2.4	<b>Cargador portátil de baterías</b> .....	83
2.4.1	<i>QGenie no suministra energía a otros dispositivos.....</i>	83
2.5	<b>Conexión de LAN inalámbrica</b> .....	83
2.5.1	<i>Una conexión de LAN inalámbrica a un dispositivo móvil o equipo no se puede..... establecer o es una conexión inestable, o necesita mucho tiempo para conectarla.</i>	84
2.5.2	<i>He encontrado dos nombres inalámbricos (SSID), y los dos empiezan con "QG" y..... no puedo determinar cuál de los dos debo usar.</i>	84
2.5.3	<i>La conexión de LAN inalámbrica se ha detenido. ....</i>	84
2.6	<b>Conexión a Internet</b> .....	84
2.6.1	<i>No se puede establecer una conexión a Internet.....</i>	84

2.7 Otros	85
.....	
2.7.1 ¿Cuántas redes inalámbricas (SSIDs) se pueden registrar como punto de acceso externo para la conexión a Internet?.....	85
2.7.2 ¿Cuántos usuarios se pueden conectar a QGenie al mismo tiempo?.....	85
2.8 Operaciones con archivos	85
.....	
2.8.1 Reproducción/visualización de datos.....	85
2.8.1.1 No se pueden reproducir o mostrar datos.....	85
2.8.1.2 Se necesita tiempo para reproducir o mostrar datos.....	86
2.8.1.3 ¿Qué formatos de archivo admite Qfile?.....	86
2.8.1.4 Qfile no permite editar archivos.....	86
2.8.1.5 No se puede tener acceso al Álbum de cámara (dispositivos iOS).....	86
2.8.2 Copiado y borrado de datos.....	86
2.8.2.1 Se necesita mucho tiempo para copiar datos.....	86
2.8.2.2 No se pueden copiar datos al dispositivo externo (tarjeta SD, almacenamiento USB, ..... dispositivos móviles)	86
2.8.2.3 No se pueden borrar datos del dispositivo externo (tarjeta SD, almacenamiento USB, ..... dispositivos móviles)	87
2.9 Conexión USB a un equipo	87
.....	
2.9.1 QGenie está conectada a un equipo con un cable USB pero no se reconoce.....	87
2.9.2 La luz de la batería es de color naranja.....	87
2.9.3 La conexión de LAN inalámbrica se ha detenido después de conectar al PC.....	87
2.10 Qfile	87
.....	
2.10.1 Qfile no se puede instalar.....	87
2.10.2 ¿Qué formatos de archivo admite Qfile?.....	88

2.10.3 Qfile no permite editar archivos.....	88
2.10.4 ¿Cómo puedo comprobar la versión de Qfile? .....	88
2.10.5 No puede iniciar sesión en QGenie usando Qfile.....	88
2.11 myQNAPcloud .....	88
2.11.1 No puedo registrar mi QGenie en myQNAPcloud.....	89
2.12 Información adicional .....	89
2.12.1 Restableciendo .....	89
2.12.2 Configuración de seguridad para la LAN inalámbrica de QGenie.....	89
2.12.2.1 ¿La configuración de seguridad inalámbrica realmente es necesaria?.....	89
2.12.2.2 ¿Cuáles son las configuraciones de seguridad inalámbrica disponibles para QGenie? .....	89
2.12.2.3 Olvidé la contraseña. ....	89
2.13 Actualización del software del sistema .....	89
2.13.1 Acerca de la actualización del software QGenie.....	90
2.13.2 Si QGenie no puede actualizar el firmware. ....	90
2.14 Cable USB .....	90
2.14.1 El cable USB no se puede conectar a QGenie.....	90
<b>3. Soporte al Cliente.....</b>	<b>90</b>
<b>4. GNU, Licencia Pública General.....</b>	<b>91</b>

## **1. Cómo usar**

### **[Lea esto primero](#)**

Descargo de responsabilidades, avisos de copyright y otra información importante acerca de QGenie.

### **[Descripción general del producto](#)**

Descripción general de las funciones suministradas por QGenie y los productos admitidos.

### **[Primeros pasos](#)**

Cómo empezar usando dispositivos móviles.

### **[Empezar usando un PC](#)**

Cómo empezar usando un PC o Mac.

### **[Configuración/uso de QGenie con Qfile](#)**

Como usar Qfile en dispositivos móviles para tener acceso y configurar QGenie

### **[Configuración/uso de QGenie con Qfinder](#)**

Cómo usar Qsync en PC para tener acceso a los contenidos de QGenie.

### **[Configuración/uso de QGenie con un navegador web](#)**

Cómo usar un navegador web para configurar y tener acceso a QGenie.

### **[Servicio myQNAPcloud](#)**

Cómo registrar QGenie con myQNAPcloud

### **[Precauciones](#)**

Precauciones al usar QGenie.

### **[Especificaciones](#)**

Especificaciones de hardware y software de QGenie.

### **[Modo de recuperación](#)**

Cómo recuperar QGenie si no se puede iniciar o actualizar.

## 1.1 Lea esto primero



### **Precauciones relacionadas con la capacidad de la batería**

Este dispositivo contiene una batería recargable. Si usted está copiando archivos y la batería se agota, el procedimiento de copia de archivos fallará. Si la batería falla cuando se esté escribiendo en un dispositivo, los datos se pueden dañar.

### **Descargo de responsabilidad para garantizar el contenido**

QNAP no asume ninguna responsabilidad para compensar por el contenido ni por cualquier daño causado por los datos almacenados en este dispositivo si se pierden debido al daño del dispositivo, defectos o mal funcionamiento de otro hardware o software. Además, QNAP no recuperará, restaurará, duplicará (etc) ninguna clase de contenido de este dispositivo en ninguna situación.

### **con respecto al uso de dispositivos de almacenamiento externo (tarjetas SD, unidades USB, etc)**

Si la batería se agota o un dispositivo externo se quita mientras se esté procesando, los datos almacenados en el dispositivo externo se pueden dañar.

## 1.2 Descripción general del producto

### Lo que puede hacer con QGenie

Introducción de las características principales.

### Dispositivos admitidos

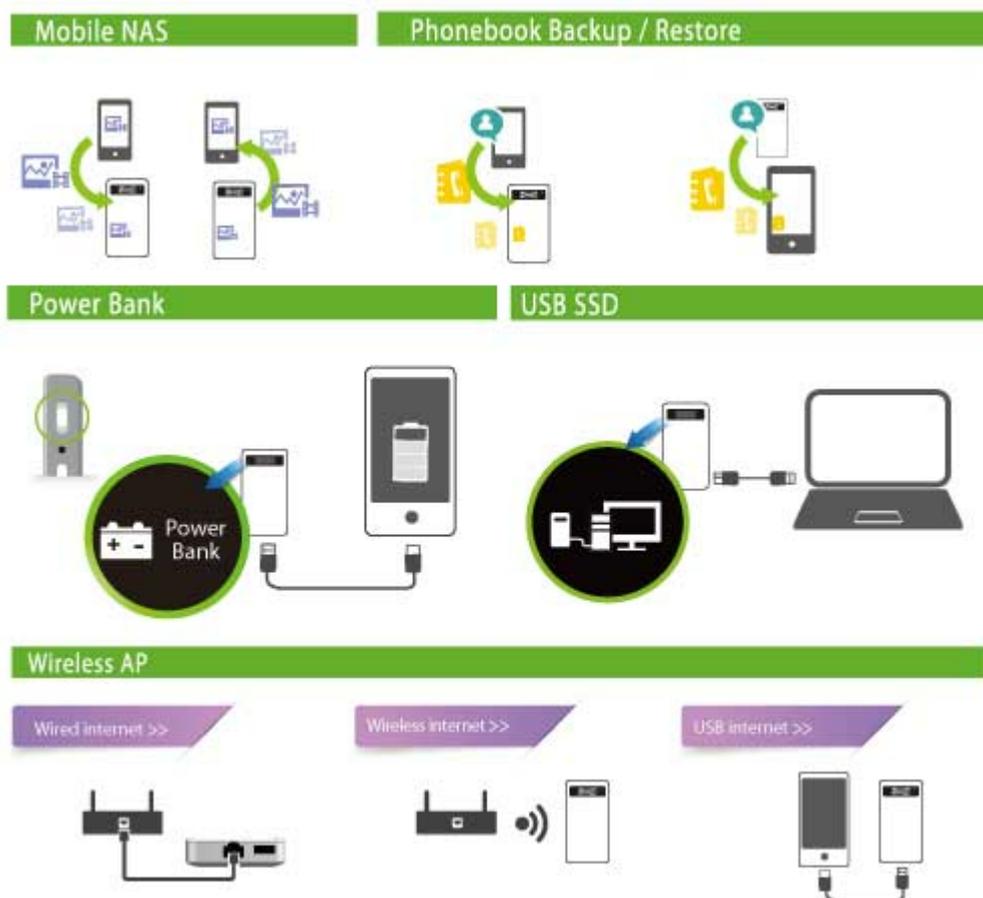
Especificaciones y entorno operativo requeridos para los dispositivos que se vayan a usar con QGenie.

### Apariencia

Cómo encender/apagar QGenie. Significado del indicador LED y la pantalla OLED.

#### 1.2.1 Lo que puede hacer con QGenie

QGenie es un NAS móvil innovador diseñado para almacenamiento de archivos, copia de seguridad y compartimientos sobre la marcha. QGenie también se puede usar como enrutador de compartimento inalámbrico para tener acceso a Internet y como cargador de dispositivos móviles. QGenie suministra una solución idéntica para hacer copias de seguridad y restaurar libretas de teléfonos de dispositivos Android y iOS en cualquier momento. También admite la conectividad USB 3.0, la cual permite usar a QGenie como SSD portátil cuando se conecte a un PC.



#### **NAS móvil**

- Centro de datos móvil innovador. Los usuarios pueden disfrutar los beneficios del NAS sin necesidad de hacer configuraciones complicadas. Instalación sencilla de "Qfile." Use QGenie en 2 pasos.

1. Conecte la red inalámbrica de su dispositivo móvil a QGenie.
  2. Abra Qfile.
- Administración sencilla de archivos.
  - Carga automáticamente a QGenie archivos y vídeos tomados con dispositivos móviles.
  - Permite el acceso de reproductores multimedia externos al contenido de QGenie.
  - Liviano (solamente 112g/4oz).
  - Use Qsync en un PC para transferir archivos a un QNAP Turbo NAS.

### ***Punto de acceso inalámbrico/Zona de Internet Wi-Fi***

- Admite máximo 20 dispositivos.
- Rango inalámbrico máximo de 50m/164 pies.
- Comparta el acceso de la red durante viajes y en la oficina. ([¿Cómo?](#))
- Cree una zona de Internet Wi-Fi a partir de una conexión cableada de Internet. ([¿Cómo?](#))
- Cree una zona de Internet Wi-Fi a partir de módems USB 3G/4G. ([¿Cómo?](#))
- Conecte dispositivos Android o iOS para compartir Internet. ([¿Cómo?](#))

### ***Cargador portátil de baterías***

- Suministra 7 medidas para proteger sus dispositivos móviles de daños cuando se use como cargador portátil de baterías.
  - Protección de sobrecargas
  - Protección de descargas excesivas
  - Protección de temperatura excesiva
  - Protección de cortos circuitos
  - Protección de voltaje excesivo
  - Protección de corriente excesiva
  - Soporte avanzado de SDP/DCP
- Admite carga en serie. Cargue sus dispositivos incluso cuando esté cargando a QGenie.
- Admite salida de 1,5A/5V. Permite cargar dispositivos iPad.
- Tasa de conversión de energía del 90% de alta eficiencia.

### ***Nube personal***

- Cuando QGenie esté cerca  
Los dispositivos móviles y PC pueden tener acceso simultáneo al contenido almacenado en QGenie e incluso compartir archivos entre sí.
- Cuando QGenie esté lejos de Internet  
Se puede tener acceso al contenido de QGenie usando el servicio de myQNAPcloud.

### ***Copia de seguridad y recuperación de libretas de teléfonos***

- 4 pasos sencillos para hacer copias de seguridad y recuperación de libretas de teléfonos desde dispositivos móviles. ([¿Cómo?](#))
- Puede recuperar libretas de teléfonos hacia o desde diferentes plataformas como iOS o Android.
- Suministra copias de seguridad programadas para brindar mayor eficiencia.

### ***Servidor multimedia portátil***

- Puede reproducir la música almacenada en QGenie.
- Qfile puede reproducir un amplio rango de formatos de vídeo (como mp4, mkv y rmvb).
- Varios dispositivos pueden tener acceso simultáneamente a archivos multimedia.

### ***Dispositivos de almacenamiento USB SSD de súper velocidades***

- Cuando se conecte a un PC a través de USB 3.0, QGenie se convertirá en un SSD portátil.
- Permite velocidades máximas de 120MB/s para lectura y 40MB/s para escritura.
- Conecte QGenie a un TV inteligente para buscar directamente fotos y vídeos.

### ***Alta expansibilidad***

- Admite tarjetas SDXC SD de máximo 128GB. ([Compruebe la lista de compatibilidad](#))
- Admite unidades USB de máximo 2TB. ([Compruebe la lista de compatibilidad](#))

## ***Pantalla OLED***

Suministra una vista clara del estado actual del sistema.

### ***1.2.2 Dispositivos admitidos***

#### **Android**

Android 2.3

Android 4.0 (o posterior)

#### **PC con Windows**

Windows XP (con SP3)

Windows Vista (con SP2)

Windows 7 (con SP1)

Windows 8

#### **iOS**

iOS 5.0 (o posterior)

#### **Mac**

Mac OS X 10.6 (o posterior)

#### ***Tarjetas SD compatibles***

Tarjeta SD

Tarjeta SDHC

Tarjeta SDXC

Tarjeta microSD (necesita un convertidor)

Tarjeta microSDHC (necesita un convertidor)

Tarjeta microSDXC (necesita un convertidor)

[Lista de compatibilidad completa](#)

#### ***Dispositivos USB compatibles***

Unidad USB flash

Unidad de disco duro USB

Teléfono inteligente (para cargar y compartir Internet)

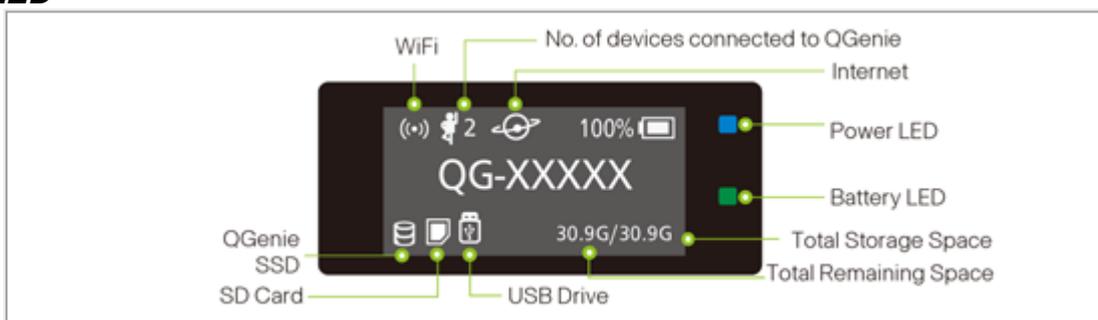
[Lista de compatibilidad completa](#)

### 1.2.3 Apariencia

#### Imagen del producto



#### OLED



#### LED de encendido

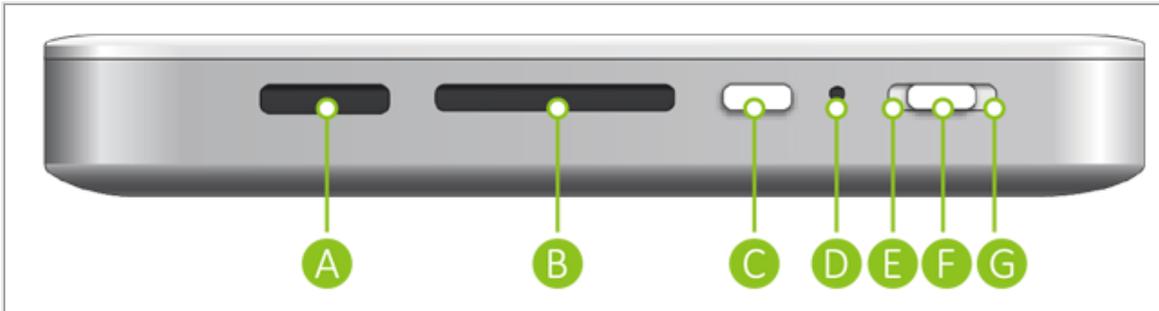
Color	Estado	Descripción
Azul	Destellando	Inicio del sistema
Azul	Activo	Compartimiento de WiFi listo

#### LED de batería

Color	Estado	Descripción
Verde	Activo	Batería cargada
Rojo	Destellando	Batería baja

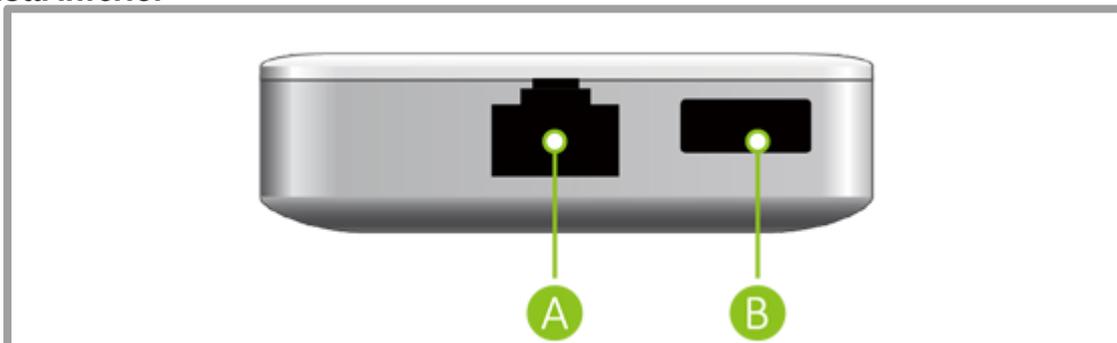
Anaranjado	Activo	Cargando la batería
------------	--------	---------------------

### Vista lateral



Puertos/ Interruptor	Icono	Descripción
A		USB a PC/Carga
B		Ranura para tarjeta SD
C		Botón de información
D	X	Botón restablecer
C	OFF	Modo inactivo
F		Modo de cargador portátil de baterías
G		Modo de compartimiento de WiFi

### Vista inferior



Puertos	Descripción
A	Internet cableada
B	Puerto USB 3.0

### Instalación de Hardware

	NOTA
--	------

Asegúrese de que haya insertado la tarjeta SD/el dispositivo USB correctamente, puesto que si se fuerza en el lugar se puede dañar QGenie.

### ***Insertar la tarjeta SD***

Inserte la tarjeta SD con la parte frontal hacia arriba.



Si se ha insertado correctamente una tarjeta SD, la pantalla OLED de QGenie mostrará un icono SD en el indicador de almacenamiento.

Los usuarios podrán tener acceso a los datos de la tarjeta SD después de que aparezca el icono SD.



### ***Insertar almacenamiento USB***

Inserte el almacenamiento USB en el puerto USB inferior.



Si se ha insertado correctamente el almacenamiento USB, la pantalla OLED de QGenie mostrará un

icono USB en el indicador de almacenamiento. Los usuarios podrán tener acceso a los datos del almacenamiento USB después de que aparezca el icono USB.



### 1.3 Primeros pasos

#### Elementos en paquetes

Lista de elementos incluidos con QGenie.

#### Cargar Qgenie

Puede cargar QGenie desde un equipo conectado a través de un cable USB o desde un adaptador USB de CA.

#### Encendido y apagado.

Puede encender o apagar deslizando el interruptor de energía.

#### Configurar un dispositivo Android

Descargue e instale Qfile desde Google Play.

#### Configurar un dispositivo iOS

Descargue e instale Qfile desde App Store.

#### Conectar un dispositivo a través de la LAN inalámbrica

Conecte su dispositivo móvil a QGenie usando la conexión inalámbrica.

##### **1.3.1 Elementos en paquetes**

Asegúrese de que haya recibido estos elementos. Si hacen falta algunos, póngase en contacto con el vendedor.

1. QGenie (QG-103N)
2. Cable USB 3.0
3. Guía de instalación rápida

##### **1.3.2 Cargar Qgenie**

#### **Cargar con un adaptador USB de CA**

1. Conecte el adaptador USB de CA en el puerto de QGenie "USB a PC/Cargador". Conecte el adaptador de CA a una toma eléctrica.



2. El indicador LED de la batería se encenderá en color naranja.



3. El indicador de la batería OLED aparecerá en 100% cuando QGenie esté cargado totalmente.



4. Cuando se complete la carga, desconecte el adaptador USB de AC de QGenie.

5. El tiempo de carga aproximado es de 3 horas.

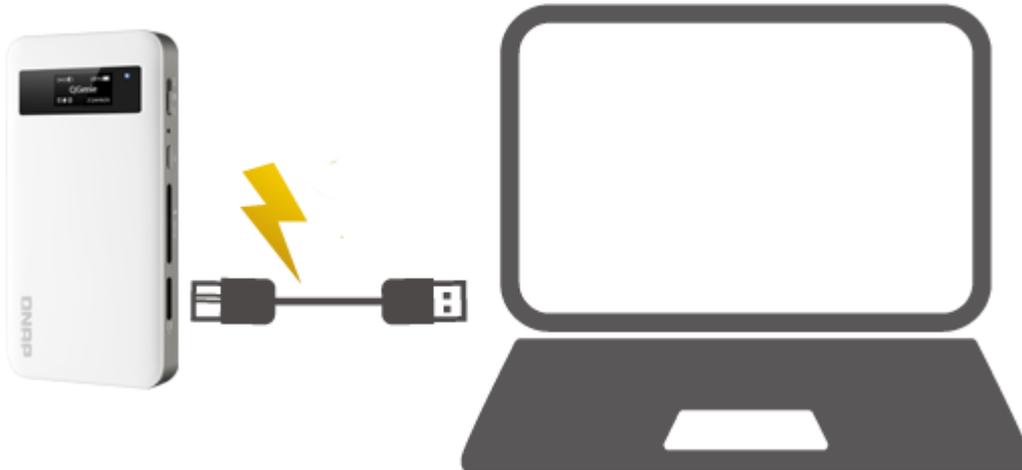
**i NOTA**

- Asegúrese de insertar el cable correctamente. Si se inserta el cable forzosamente en el puerto, se puede dañar el puerto.
- Para obtener un rendimiento óptimo de la batería recargable de litio-ion, se recomienda cargar a una temperatura ambiente entre 10 °C – 35 °C (50 °F - 95 °F).

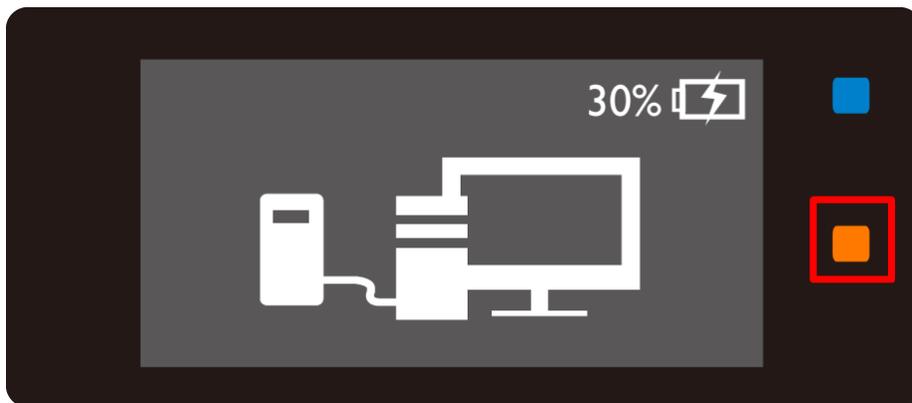
- Si se presenta una anomalía (aumento de temperatura, insuficiente corriente eléctrica, etc) mientras se esté cargando, puede aparecer un error en la pantalla OLED, el LED de la batería empezará a destellar en color naranja y la carga se puede detener. Si esto ocurre cuando QGenie esté encendido, apáguelo o trate de usar un adaptador USB diferente.

### **Cargar con un PC**

1. Conecte QGenie a un equipo usando un cable USB.



2. El indicador LED de la batería se encenderá en color naranja.



3. El indicador de la batería OLED aparecerá en 100% cuando QGenie esté cargado totalmente.



4. Cuando se complete la carga, desconecte el cable USB de QGenie y del equipo.

#### **i NOTA**

- QGenie no se puede cargar cuando el PC esté apagado o en el modo de suspensión.
- QGenie se reconocerá como almacenamiento USB cuando esté conectado a un PC.

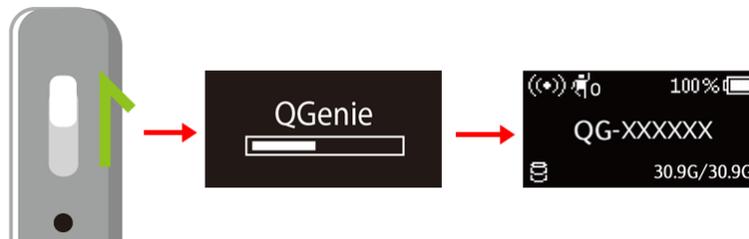
- Asegúrese de insertar el cable correctamente. Si se inserta el cable forzosamente en el puerto, se puede dañar el puerto y se puede presentar mal funcionamiento.
- Para obtener un rendimiento óptimo de la batería recargable de litio-ion, se recomienda cargar a una temperatura ambiente entre 10 °C – 35 °C (50 °F - 95 °F).
- Si se presenta una anomalía (aumento de temperatura, insuficiente corriente eléctrica, etc) mientras se esté cargando, puede aparecer un error en la pantalla OLED, el LED de la batería empezará a destellar en color naranja y la carga se puede detener. Trate de usar otros puertos del PC para continuar la carga.

### 1.3.3 Encendido y apagado.

#### Encendido.

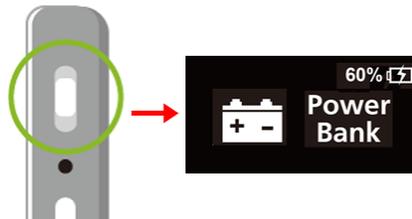
Para iniciar QGenie en el modo de compartimiento Wi-Fi:

Deslice el interruptor de encendido hacia arriba y espere hasta que aparezca en la pantalla “QG-XXXXXX”



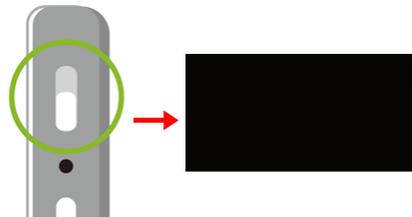
Para iniciar QGenie en el modo de cargador portátil de baterías:

Deslice el interruptor de alimentación hasta la parte media y aparecerá “Cargador portátil de baterías”.



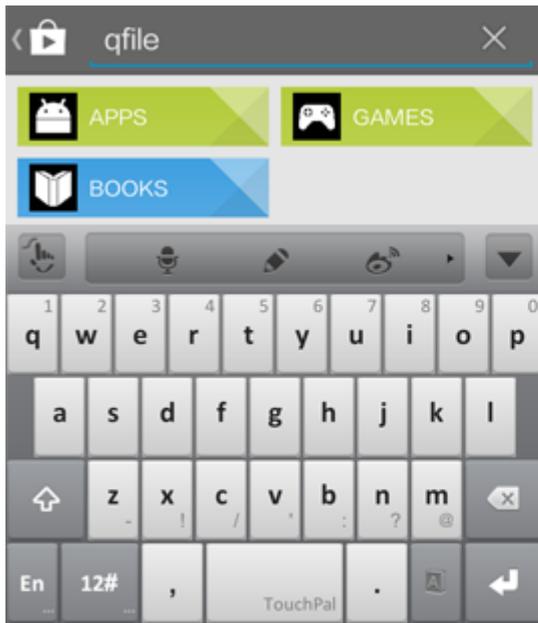
#### Apagado

Deslice el interruptor de alimentación hacia abajo y la pantalla quedará en blanco.



### 1.3.4 Configurar un dispositivo Android

1. Abra Google Play Store y busque “Qfile,” o escanee el siguiente código QR.



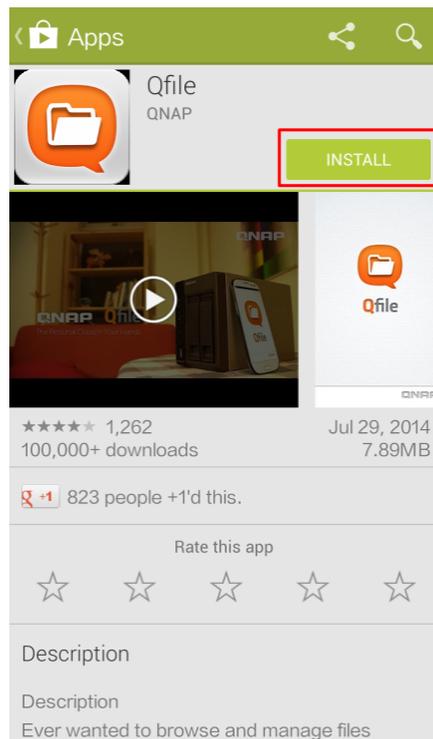
Google Play

OR

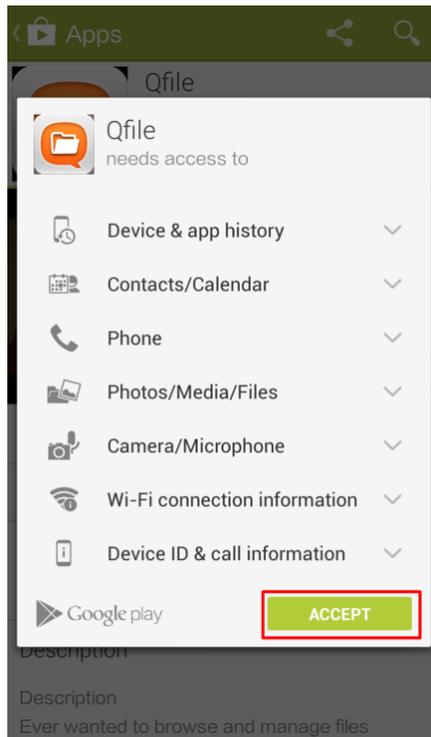


QR Code

2. Seleccione Qfile y toque el botón [INSTALAR].



3. Compruebe los permisos requeridos y presione [ACEPTAR] para instalar Qfile en su dispositivo.



### 1.3.5 Configurar un dispositivo iOS

1. Abra App Store y busque "Qfile" o escanee el siguiente código QR.



qfile



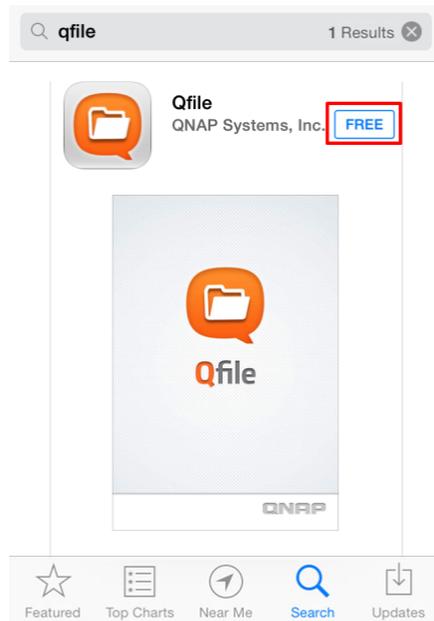
App Store

OR

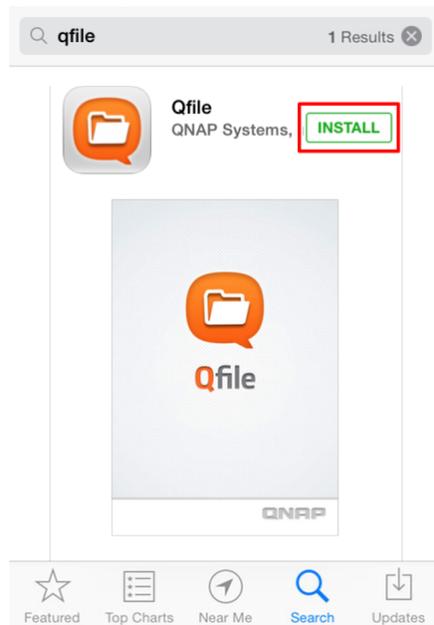


QR Code

2. Busque y seleccione Qfile. Toque el botón [GRATIS].

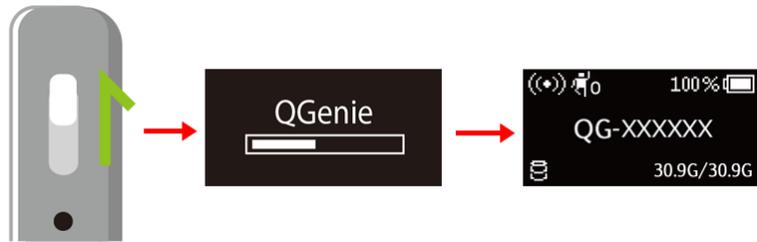


3. Después de seleccionar [GRATIS], el botón azul cambiará a verde y cambiará a [INSTALAR]. Toque este botón nuevamente para instalar "Qfile".

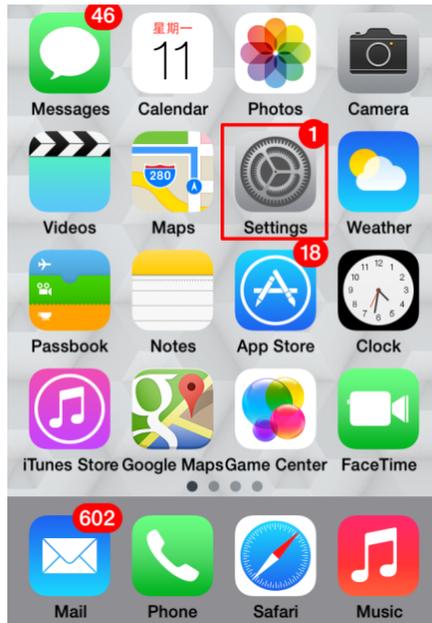


### **1.3.6 Conexión de un dispositivo a través de la LAN inalámbrica**

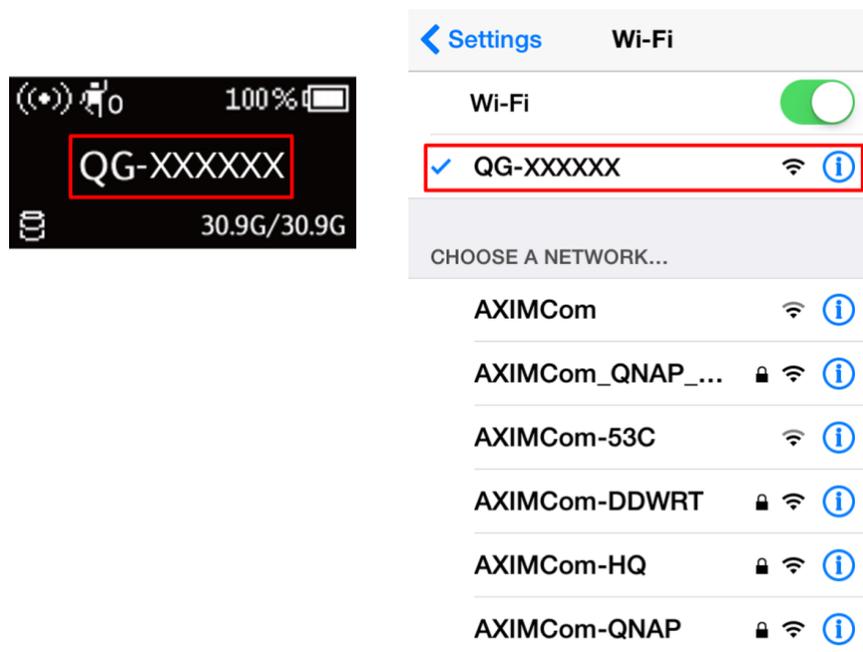
1. Encienda QGenie deslizando el interruptor de encendido hasta la parte superior y espere hasta que desaparezca la barra de progreso.



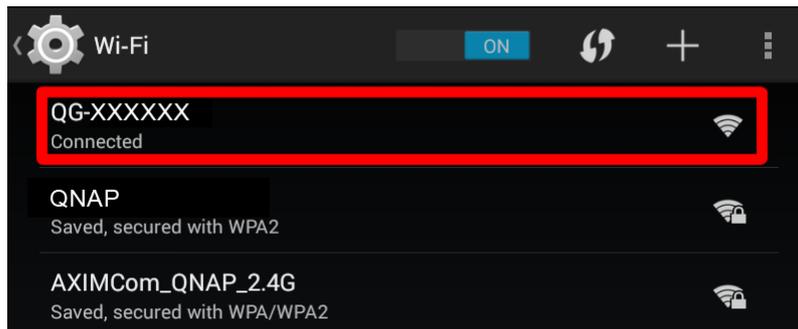
2. Vaya a la [configuración] de su dispositivo móvil (el ejemplo de abajo usa un iPhone).



3. El nombre inalámbrico (SSID) de QGenie es el mismo nombre que aparece en la pantalla OLED de QGenie. Búsquelo y conéctese a él.



(iOS)



(Android)

**i** NOTA

- Los dispositivos iOS todavía mostrarán el icono “3G/4G” cuando se conecte a QGenie sin una conexión a Internet. Esto es normal, puesto que el dispositivo no se conectará a Wi-Fi (QGenie) y a 3G/4G al mismo tiempo.

## 1.4 Empezar usando un PC

### [Instalación de Qfinder](#)

Cómo instalar Qfinder en su PC.

### [Conexión de varios PC a QGenie](#)

Conexión de un PC o Mac en QGenie usando una conexión inalámbrica.

#### **1.4.1 Instalación de Qfinder**

1. Vaya a <http://www.qnap.com/> y luego “Soporte”> “Descargar”> “Utilidades”.



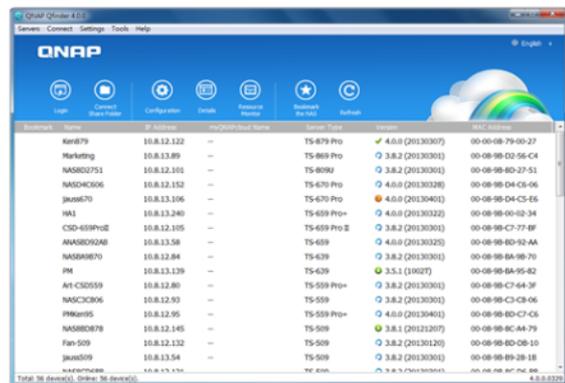
2. Descargue Qfinder con base en el sistema operativo que esté usando.

Qfinder

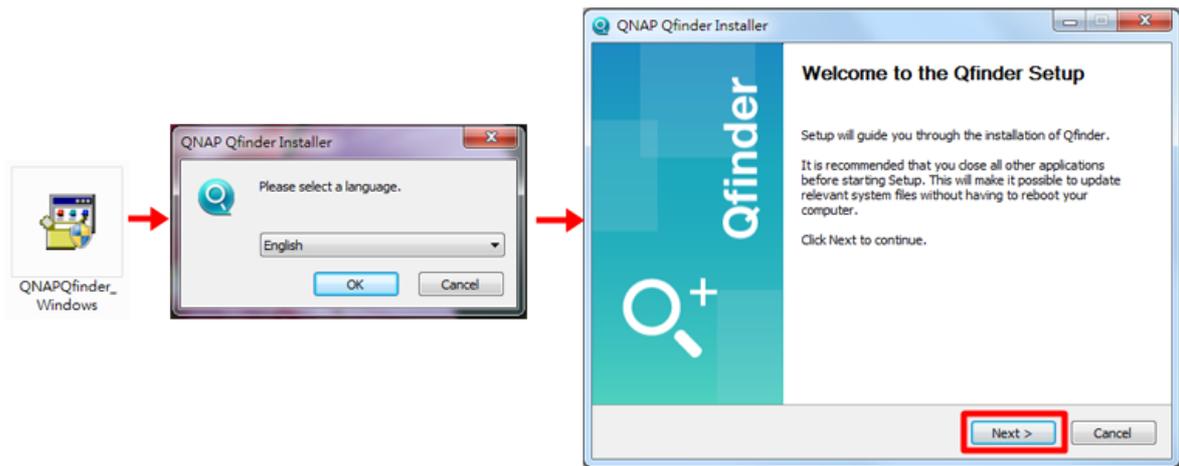


Connect and set up NAS easily

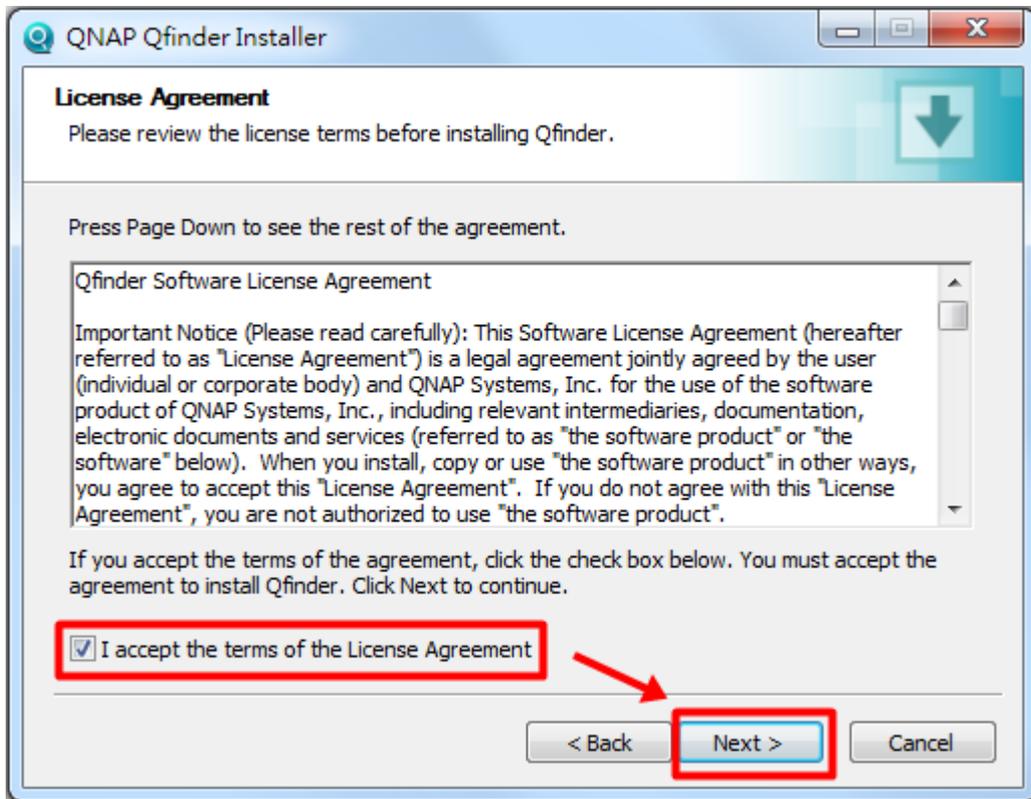
Qfinder is a utility, available for Windows, Mac, and Linux, to quickly find and access the Turbo NAS over the LAN. Install the Finder on your computer, open it, and double click your Turbo NAS name, and the login page is ready for you.



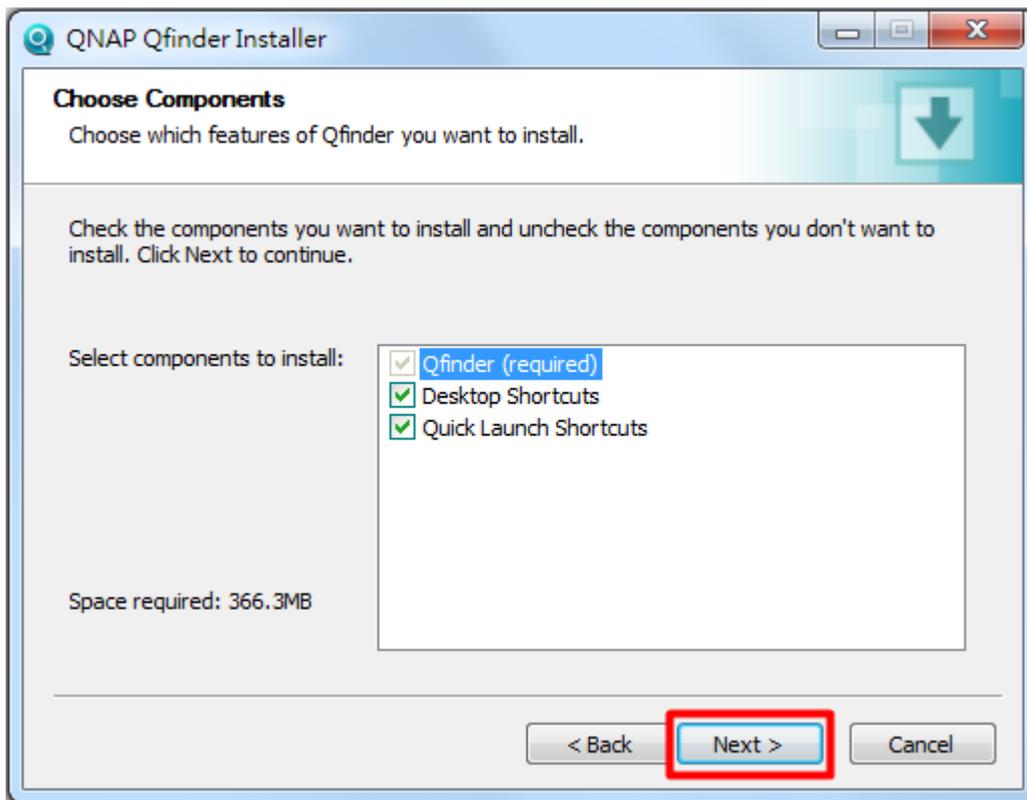
3. Ejecute el programa de instalación de Qfinder.



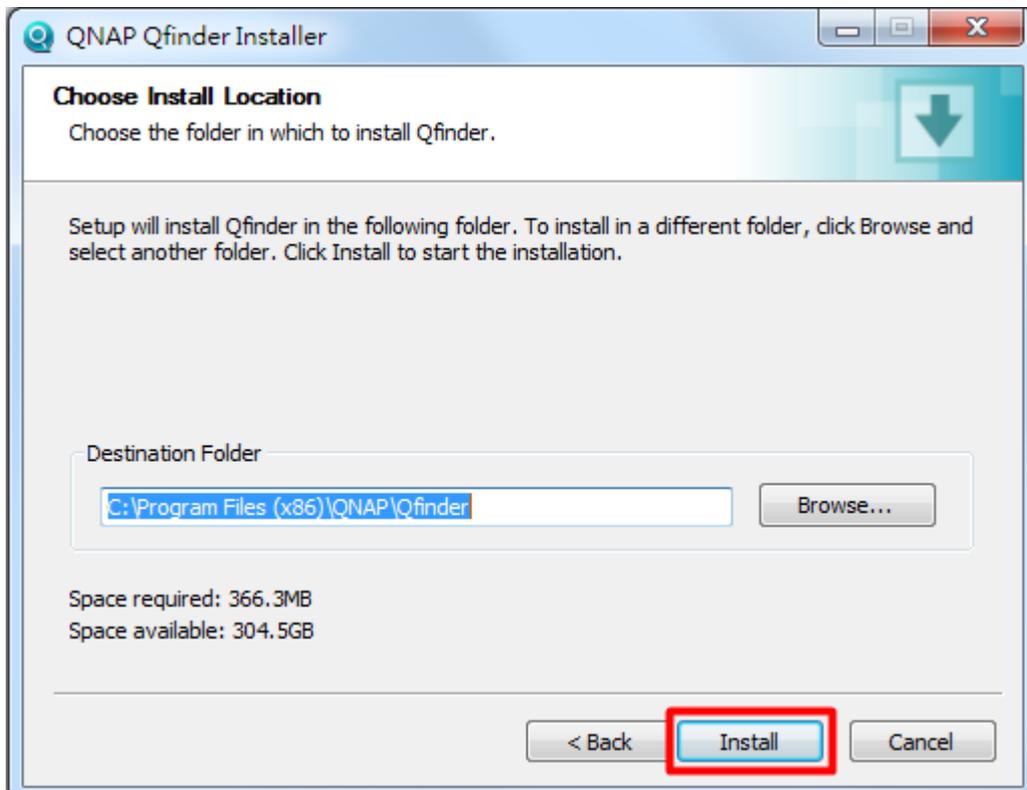
4. Lea el acuerdo de licencia, marque [Acepto los términos del acuerdo de licencia] y luego haga clic en [Siguiente].



5. Seleccione los componentes que desee instalar y haga clic en [Siguiente].



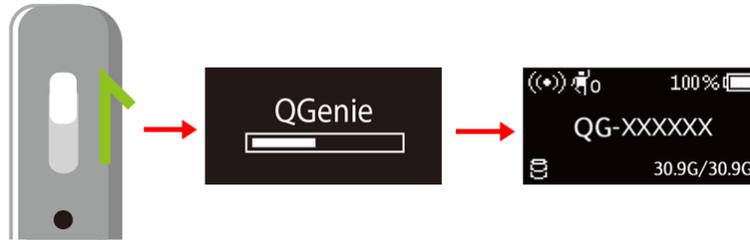
6. Escoja dónde instalar Qfinder y haga clic en [Instalar].



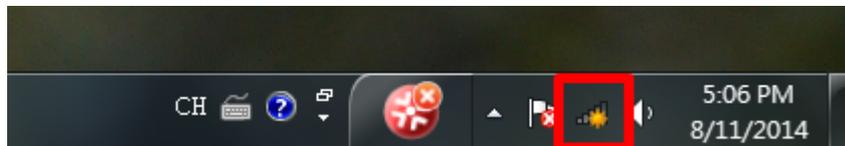
### 1.4.2 Conexión de varios PC a QGenie

#### Conexión a QGenie con Windows

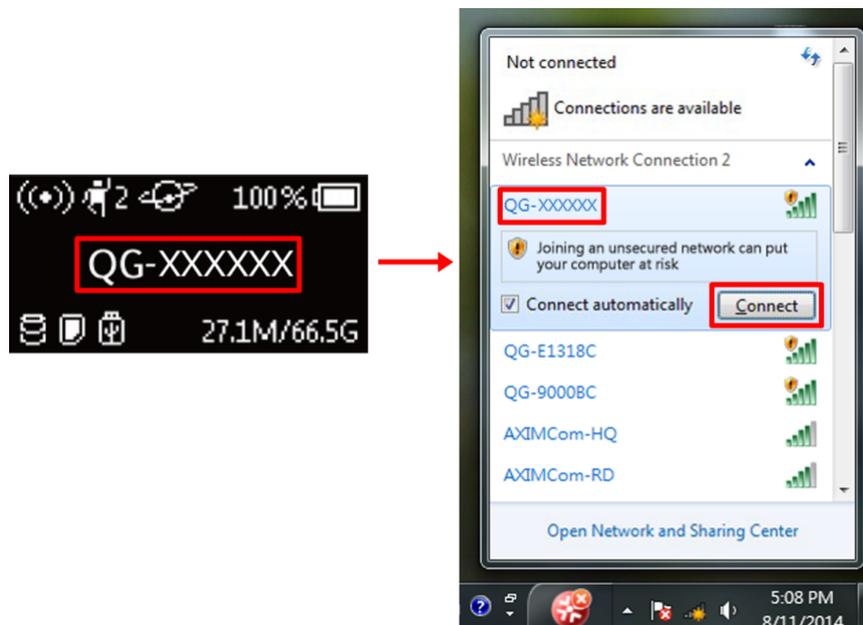
1. Encienda QGenie deslizando el interruptor de encendido hasta la parte superior y espere hasta que desaparezca la barra de progreso.



2. Vaya a su lista de conexiones de red disponible (en Windows 7, haciendo clic en el icono de la barra de tareas).



3. El nombre inalámbrico (SSID) de QGenie es el mismo nombre que aparece en la pantalla OLED de QGenie. Búsquelo y conéctese a él.





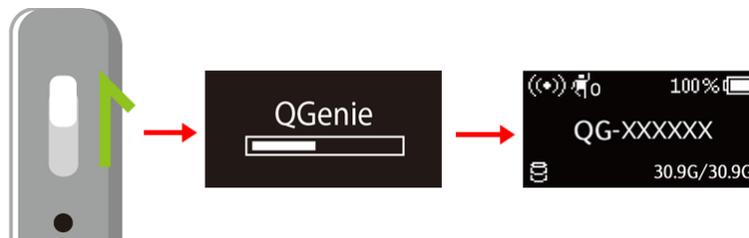
**i** NOTA

Las conexiones a Internet se interrumpirán temporalmente después de que se conecte a QGenie. Consulte las siguientes secciones para aprender cómo configurar una red de salida.

- [Configuración de la conexión a Internet de QGenie](#)

### Conexión a QGenie con Mac

1. Encienda QGenie deslizando el interruptor de encendido hasta la parte superior y espere hasta que desaparezca la barra de progreso.

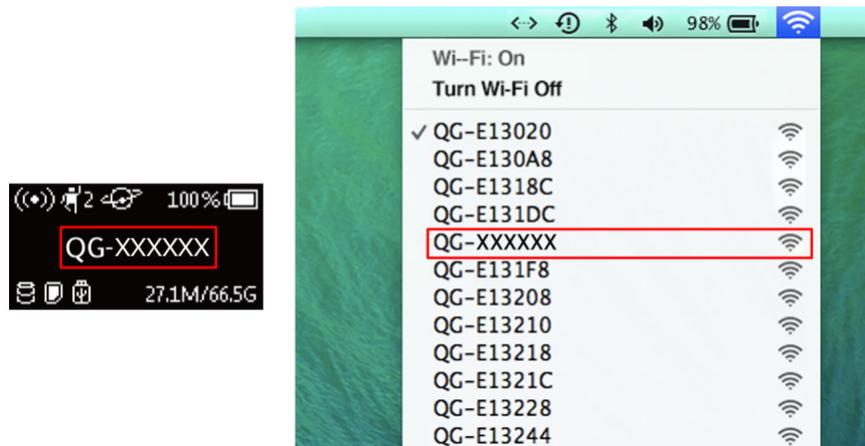


2. Vaya a su lista de conexiones de red disponible haciendo clic en el icono de la barra de menú.

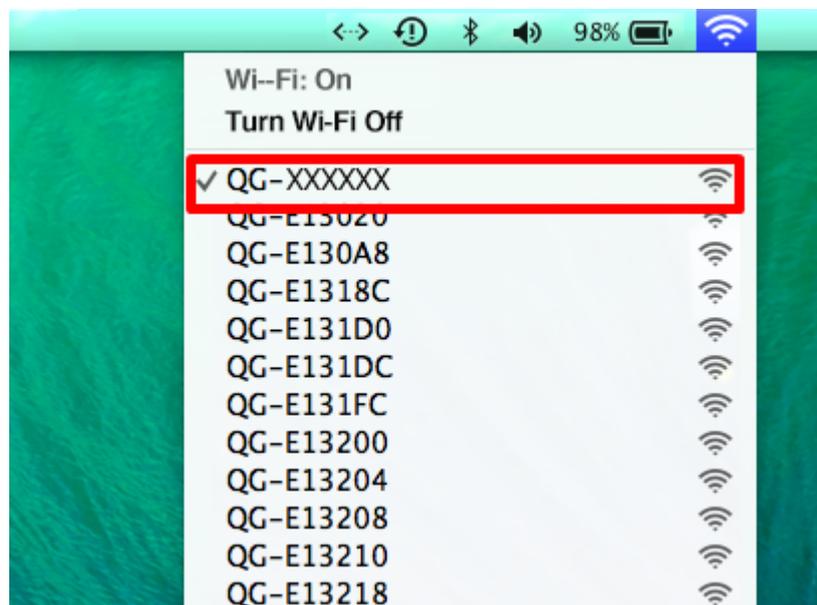


3. El nombre inalámbrico (SSID) de QGenie es el mismo nombre que aparece en la pantalla OLED

de QGenie. Búsquelo y conéctese a él.



4. Haga clic en el icono Wi-Fi para comprobar si el Mac ya está conectado a QGenie.



## 1.5 Configuración/uso de QGenie con Qfile

### [Iniciar sesión usando Qfile](#)

Use Qfile desde dispositivos móviles para tener acceso a QGenie

### [Pantalla de inicio](#)

Cómo usar Qfile después de conectarse a QGenie.

### [Configuración de QGenie](#)

Compruebe y establezca la configuración de QGenie: Nombre del dispositivo, seguridad inalámbrica, contraseña del administrador, cómo se conecta QGenie a Internet y cómo actualizar el firmware de QGenie.

### [Acceso y administración de archivos \(Básico\)](#)

Use Qfile para copiar, mover, eliminar o descargar archivos de QGenie.

## Acceso y administración de archivos (Avanzado)

Use Qfile para comprobar la información detallada de cada archivo y realizar acciones de compartimiento.

## Copia de seguridad y restauración de libretas de teléfonos hacia y desde QGenie

Cómo hacer copias de seguridad y restauraciones de contactos usando Qfile

### Configuración de Qfile

Especificaciones para configurar Qfile: Tamaño de la caché, carga automática y política de inicio de sesión automático.

#### **1.5.1 Iniciar sesión usando Qfile**

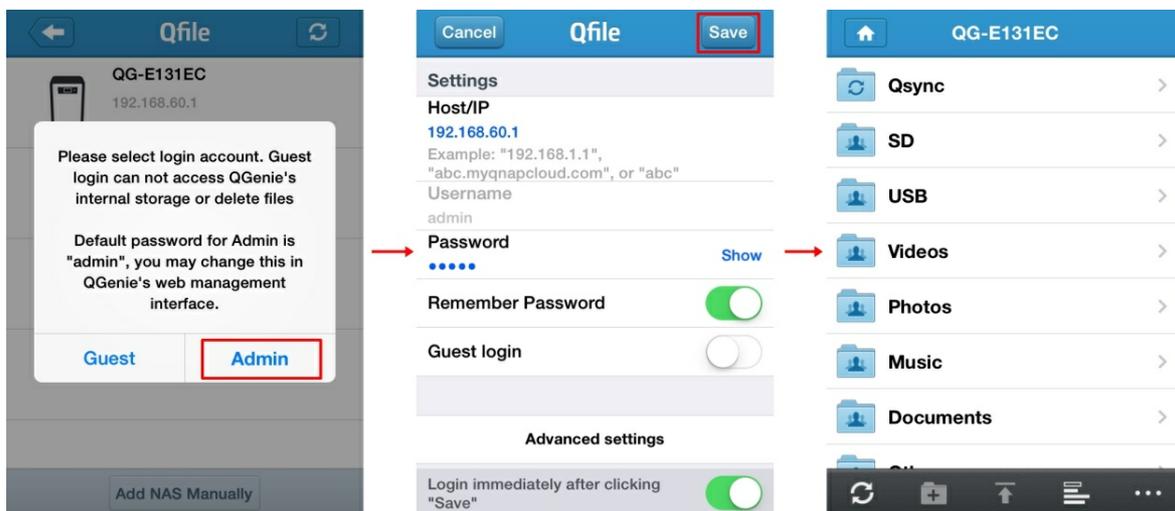
1. Encienda QGenie en el modo de compartimiento Wi-Fi; conéctelo usando su dispositivo móvil y ejecute [Qfile] una vez que esté conectado.



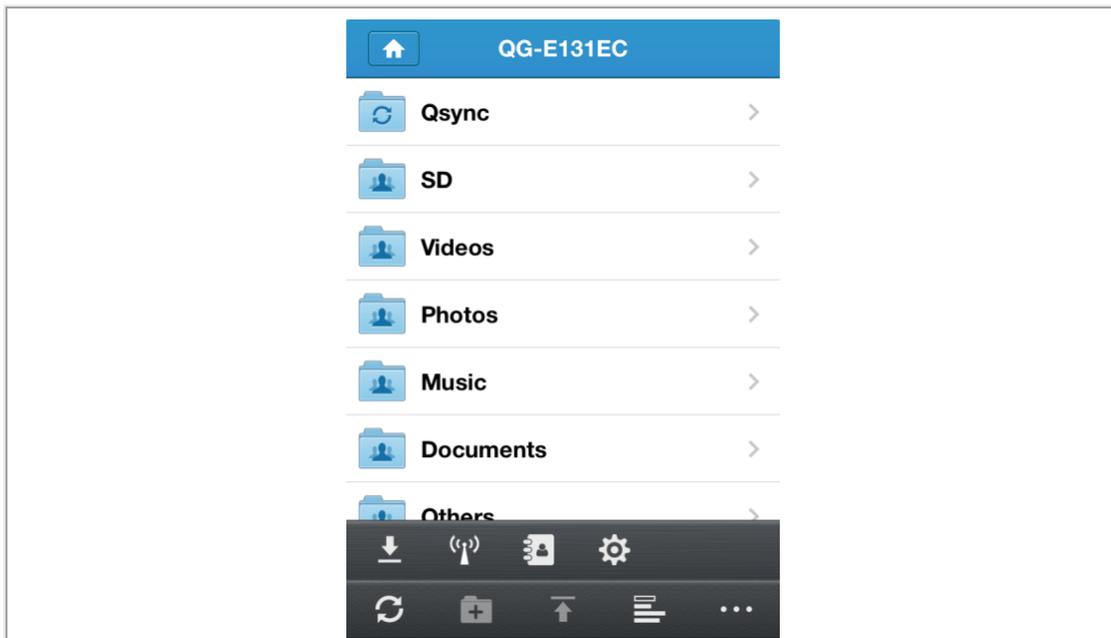
2. Después de conectarlo, toque [Añadir NAS] y busque a QGenie.



3. Después de seleccionar QGenie, escoja [Admin] para iniciar sesión en QGenie.



### 1.5.2 Pantalla de inicio

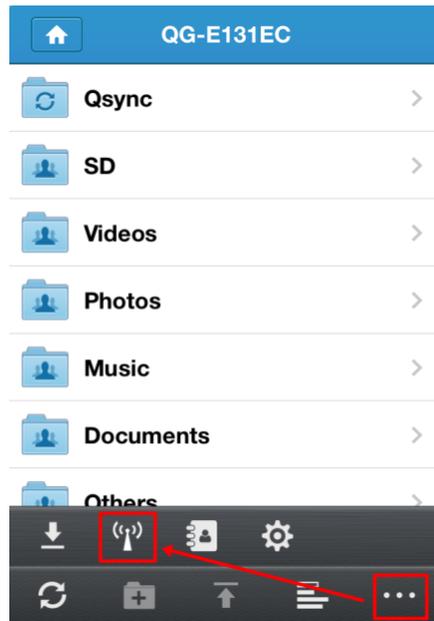


Icono	Descripción
	Busque los archivos descargados de QGenie
	Configuración de QGenie
	Restauración y copias de seguridad de libretas de teléfonos
	Configuración de Qfile
	Actualizar
	Añadir una carpeta
	Cargar archivos desde un dispositivo móvil a QGenie
	Mostrar el estado actual de transferencia de archivos

### 1.5.3 Configuración de QGenie

Después de haber iniciado sesión en QGenie usando la cuenta administrador, Qfile puede configurar a QGenie.

1. Encienda QGenie en el modo del compartimiento Wi-Fi y ejecute [Qfile].
2. Después de que el dispositivo móvil se haya conectado a QGenie, seleccione [  ] y escoja [  ]



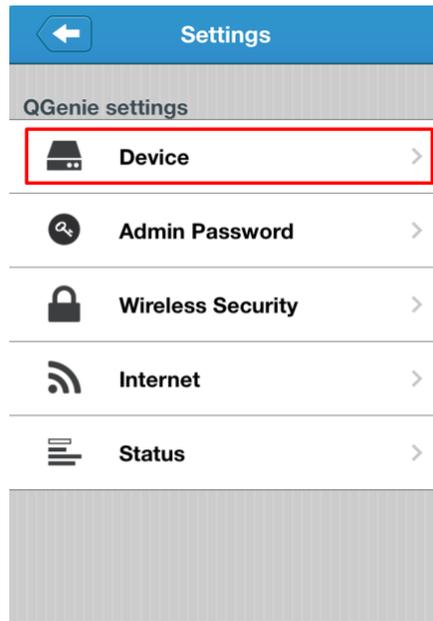
3. Se puede hacer la siguiente configuración en QGenie.



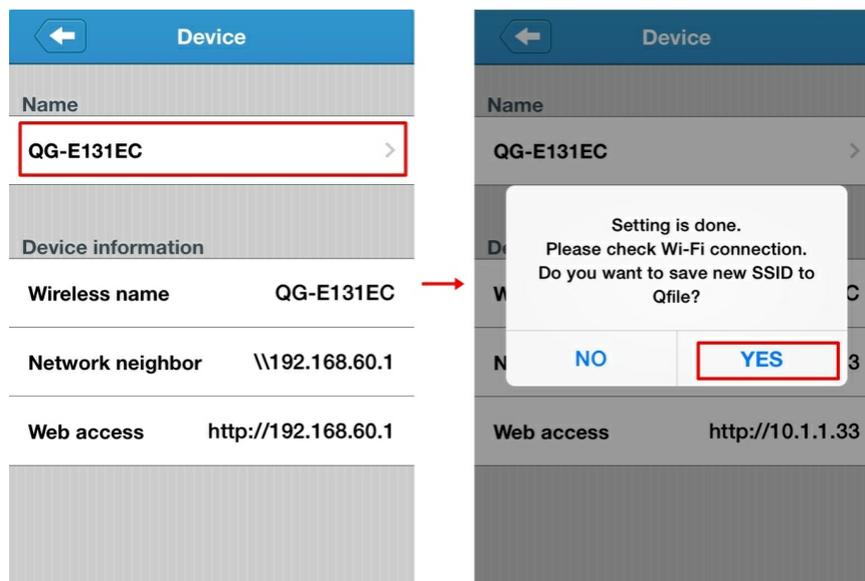
### **Configuración del nombre de QGenie**

El nombre de QGenie (también se usa como su SSID) se puede cambiar usando Qfile. Consulte las siguientes instrucciones (usando la aplicación iOS como ejemplo).

1. Escoja [Dispositivo]



2. Seleccione [Nombre], introduzca un nuevo nombre y seleccione [SÍ] para confirmar el cambio.



**i** **NOTA**

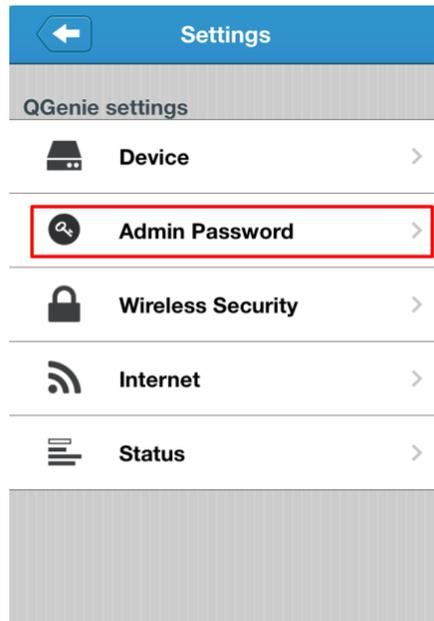
Al cambiar el nombre de QGenie también se cambiará el nombre inalámbrico (SSID). Tendrá que volverse conectar usando el nuevo SSID de red y luego volver a abrir Qfile.

### **Configuración de la contraseña de administración de QGenie**

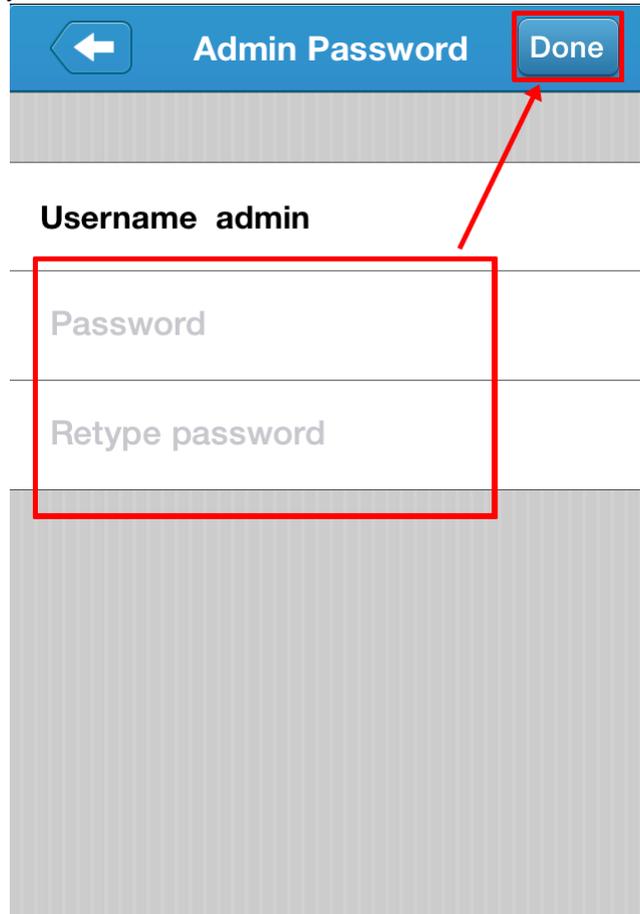
**IMPORTANTE**

Cambie su contraseña inmediatamente después de usar QGenie por primera vez y también cámbiela periódicamente.

1. Escoja [Contraseña del administrador]



2. Introduzca y confirme la nueva contraseña del administrador.
3. Seleccione [Hecho] y vuélvase a conectar a QGenie usando la nueva contraseña.



**i** NOTA

Restablezca QGenie si olvidó su contraseña.

## Configuración de la seguridad inalámbrica de QGenie

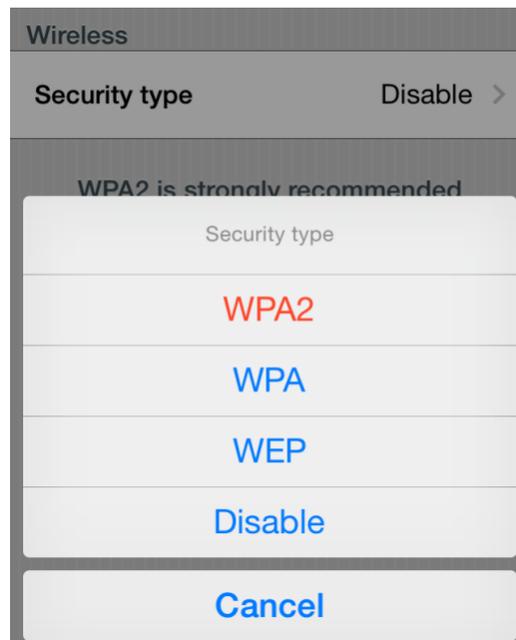
### IMPORTANTE

Para prevenir acceso no autorizado, haga la configuración de seguridad inalámbrica adecuada.

1. Escoja [Seguridad inalámbrica]



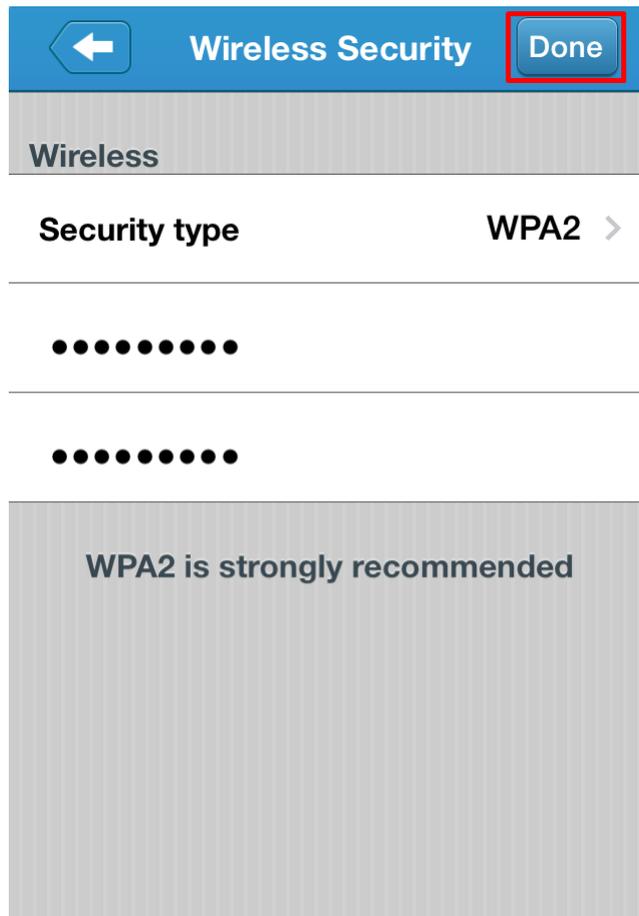
2. Seleccione el tipo de seguridad (WEP/WPA/WPA2) a usar. Se recomienda usar **WPA2** como el más seguro.



3. Introduzca y confirme la contraseña inalámbrica.

4. Después de haber establecido la nueva contraseña, deberá volverse a conectar a la red LAN

inalámbrica de QGenie usando la nueva contraseña.



**i** **NOTA**

- Si selecciona “Deshabilitar”, la LAN inalámbrica no tendrá protección con contraseña.
- Después de cambiar la configuración de la seguridad inalámbrica de QGenie, los usuarios se deben volver a conectar a QGenie usando la nueva contraseña inalámbrica.
- Si olvidó la contraseña, restablezca QGenie.
- La longitud válida de la contraseña para WPA/WPA2 debe tener entre 8-63 caracteres.
- La longitud válida de la contraseña para WEP debe tener 5 o 13 caracteres.

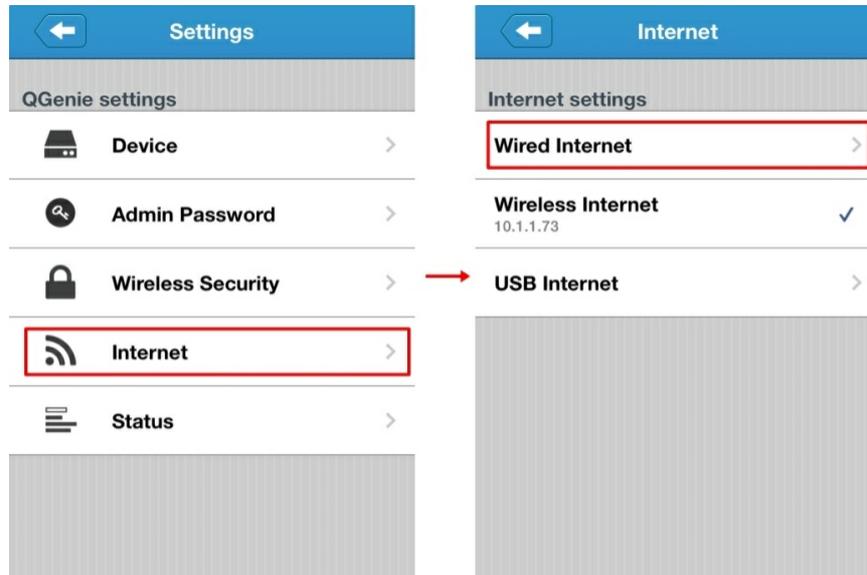
### **Configuración de la conexión a Internet de QGenie**

QGenie admite 3 métodos para conectarse a Internet:

1. Internet cableada  
Conecte un cable Ethernet a QGenie.
2. Internet inalámbrica  
QGenie se conecta a una conexión Wi-Fi existente.
3. Internet USB  
QGenie se conecta usando (1) el compartimiento de Internet (iPhone/Android) o (2) una llave electrónica USB 3G/4G.

## Configuración de Internet cableada

1. Escoja [Internet] ' [Internet cableada]

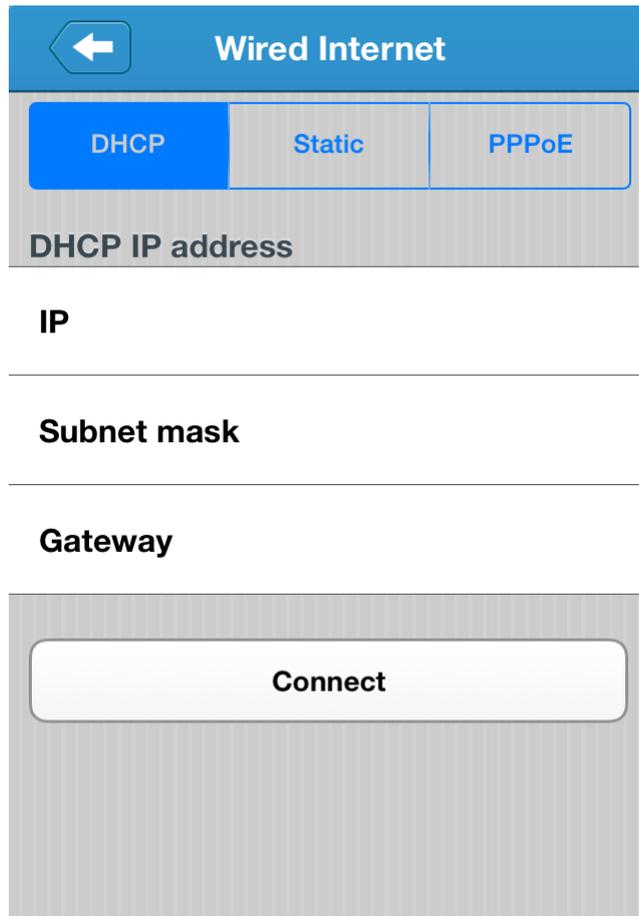


2. Seleccione el tipo apropiado de conexión cableada.

- DHCP: Es el método más común. Escójalos si conecta a QGenie a un enrutador.
- Dirección IP estática: Similar a DHCP, pero usted debe introducir manualmente la configuración apropiada de la dirección IP.
- PPPoE: Si usted conecta QGenie a un módem ADSL/VDSL y necesita un nombre de usuario y contraseña.

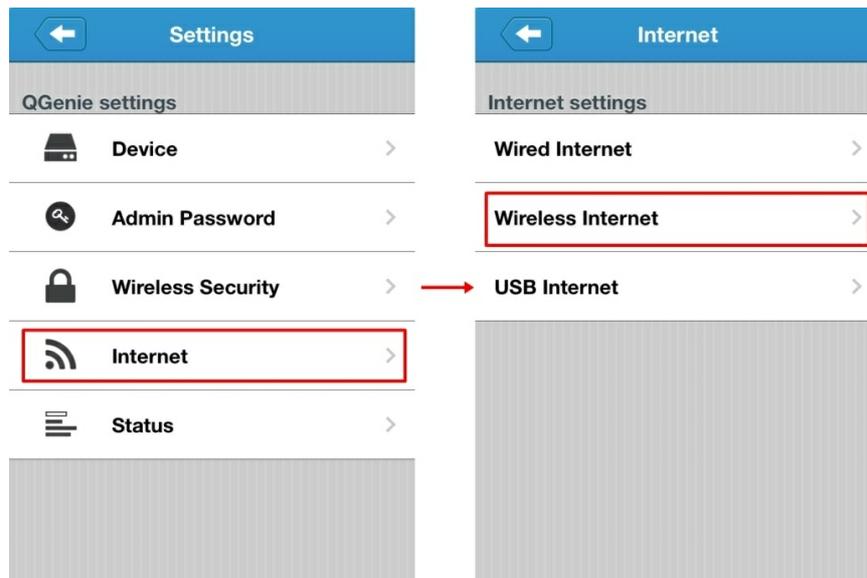
*\* Si no sabe qué tipo de conexión usar, póngase en contacto con el administrador de la red o el proveedor de servicios de Internet.*

3. Presione [Conectar] para aplicar la configuración.

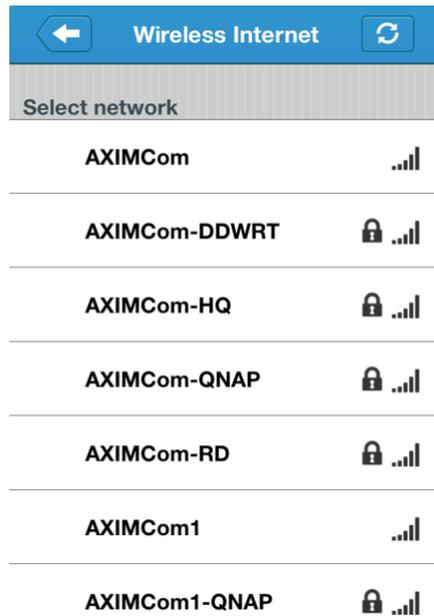


### ***Configuración de Internet inalámbrica***

1. Escoja [Internet] ' [Internet inalámbrica]

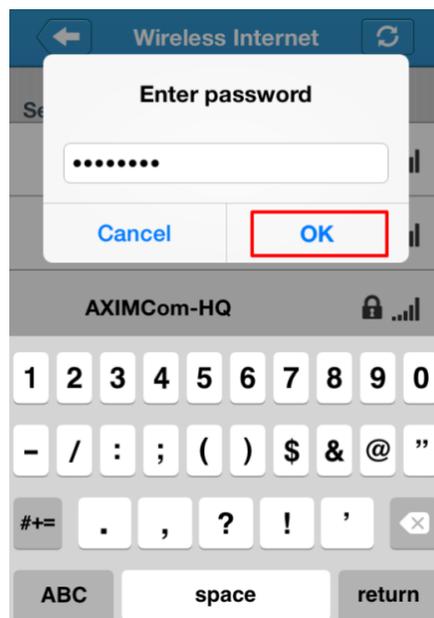


2. QGenie buscará las redes inalámbricas cercanas y las mostrará en una lista.



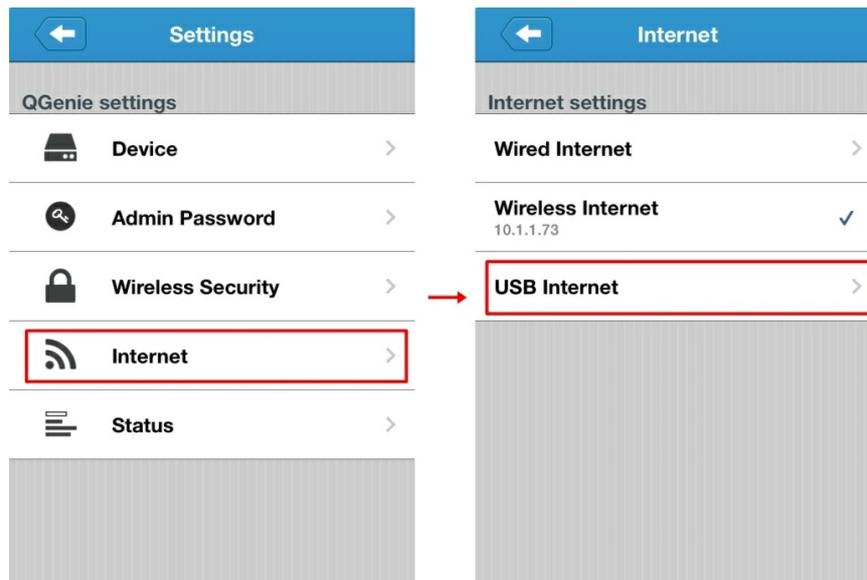
3. Seleccione la red inalámbrica que desee usar e introduzca la contraseña si es necesario. La configuración se aplicará a QGenie una vez que seleccione [Aceptar].

Tenga en cuenta: QGenie no se puede conectar a una red inalámbrica que use la protección con contraseña "WPA-Empresarial" o "WPA2-Empresarial".

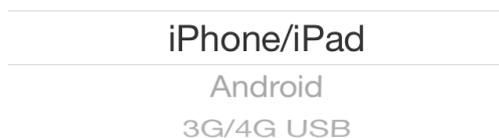


### **Configuración de Internet USB**

1. Encienda QGenie y conéctela a un dispositivo de Internet USB (llave electrónica 3G/4G, teléfono inteligente, etc).
2. Escoja [Internet] ' [Internet USB]



3. Seleccione el tipo de dispositivo USB y seleccione conectar.

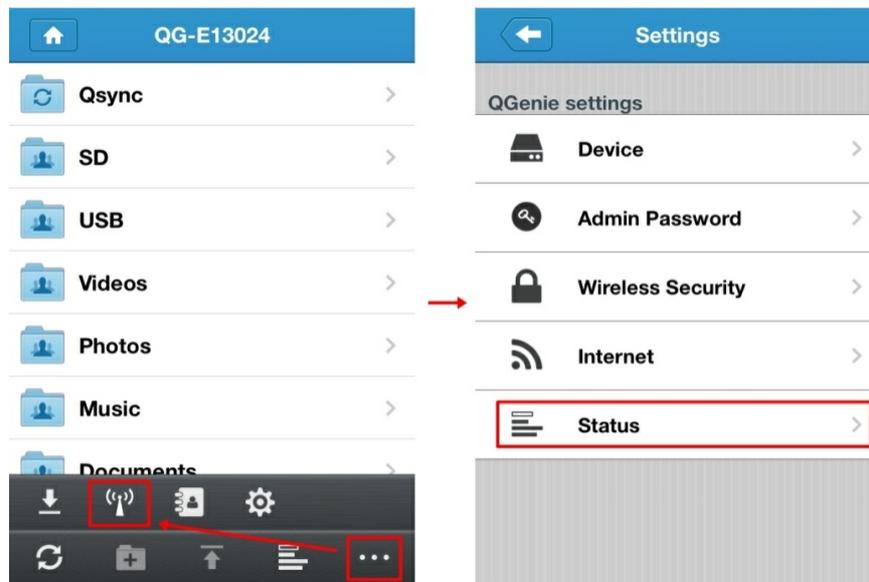


Necesitará volver a conectar su dispositivo a QGenie una vez que haya cambiado esta configuración.

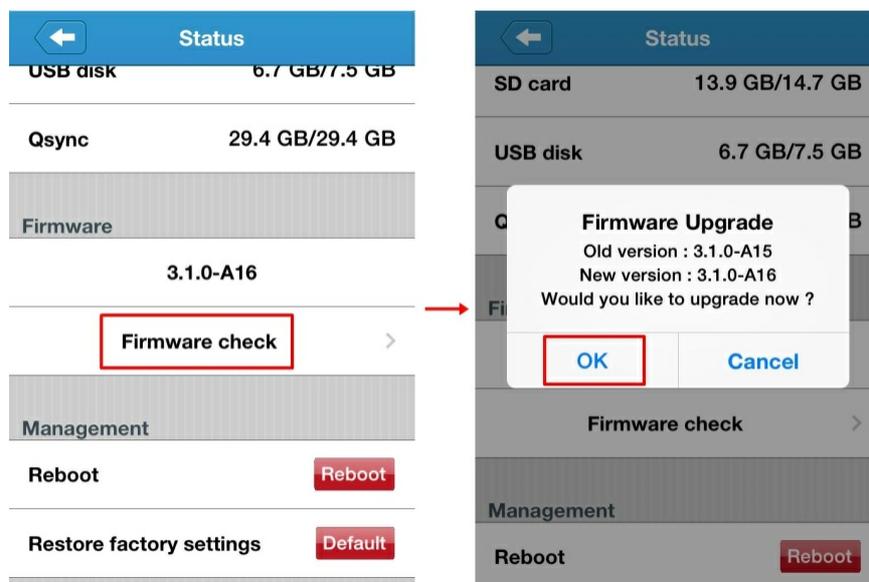
### **Actualización del firmware**

Se recomienda de manera especial mantener actualizado el firmware de QGenie puesto que las nuevas actualizaciones pueden contener soluciones correctivas de seguridad.

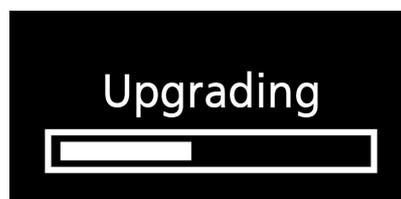
1. Encienda Qgenie. Conecte el dispositivo móvil a la red LAN inalámbrica de QGenie.
2. Abra Qfile y conéctese a QGenie
3. Seleccione [•••] [📶] [Estado]



4. Seleccione [Comprobación del firmware] y [Aceptar]. QGenie empezará la actualización del firmware. Si el firmware de QGenie está actualizado, Qfile mostrará “El firmware actual es el más reciente”.



5. La pantalla OLED de QGenie mostrará “Actualizando” y se indicarán su progreso.

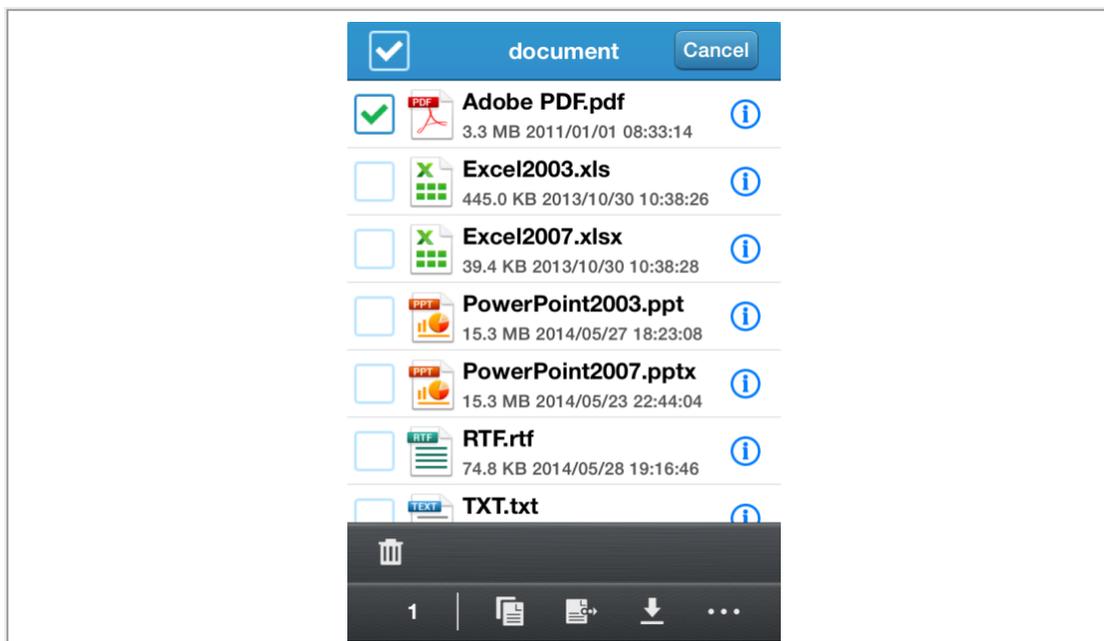


6. QGenie se reiniciará una vez que el procedimiento finalice.

## 1.5.4 Acceso y administración de archivos (Básico)

### Página de inicio

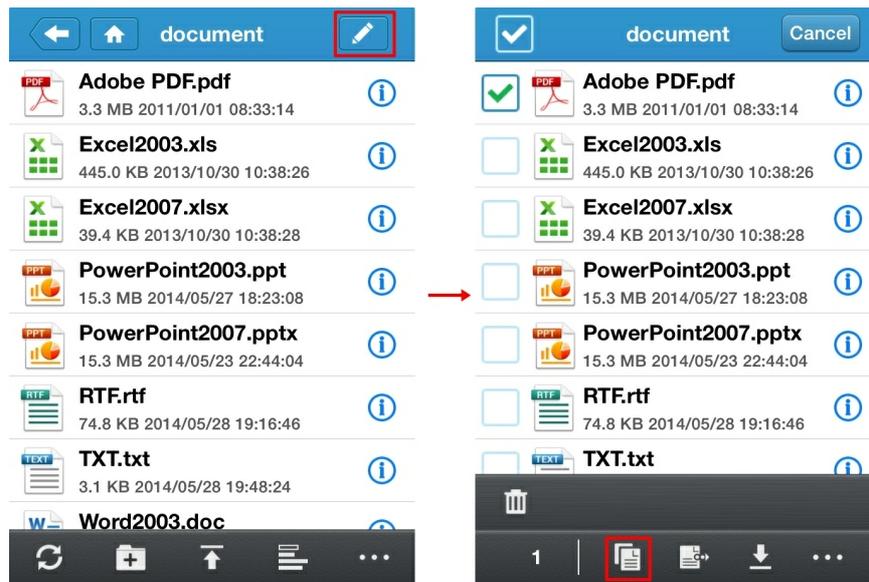
El menú Edición aparecerá cuando toque el icono [  ].



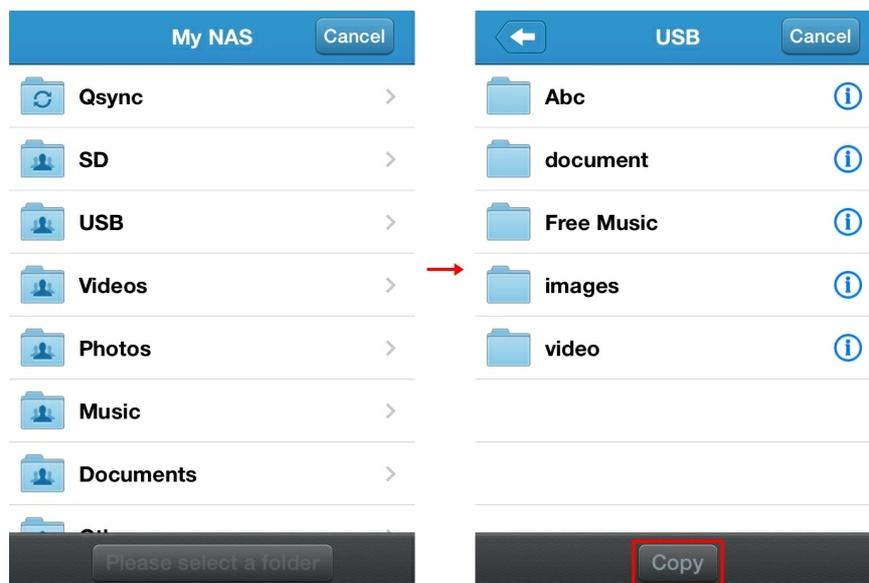
Icono	Descripción
	Copie los archivos seleccionados o carpetas.
	Mueva los archivos seleccionados o carpetas.
	Descargue los archivos seleccionados. Tenga en cuenta: Las subcarpetas no se descargarán.
	Elimine los archivos o carpetas seleccionadas (usted también puede deslizar un archivo para eliminarlo).
1	Mostrar los archivos seleccionados actualmente

### Copiando archivo/carpeta

1. Haga clic en [  ], seleccione los elementos que desee copiar y luego haga toque [  ].

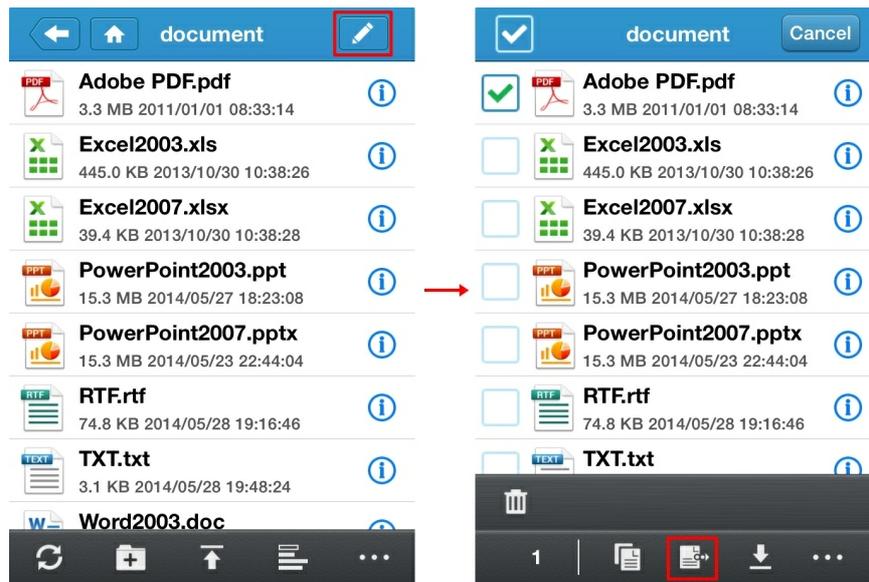


2. Seleccione la carpeta de destino y luego toque [Copiar]

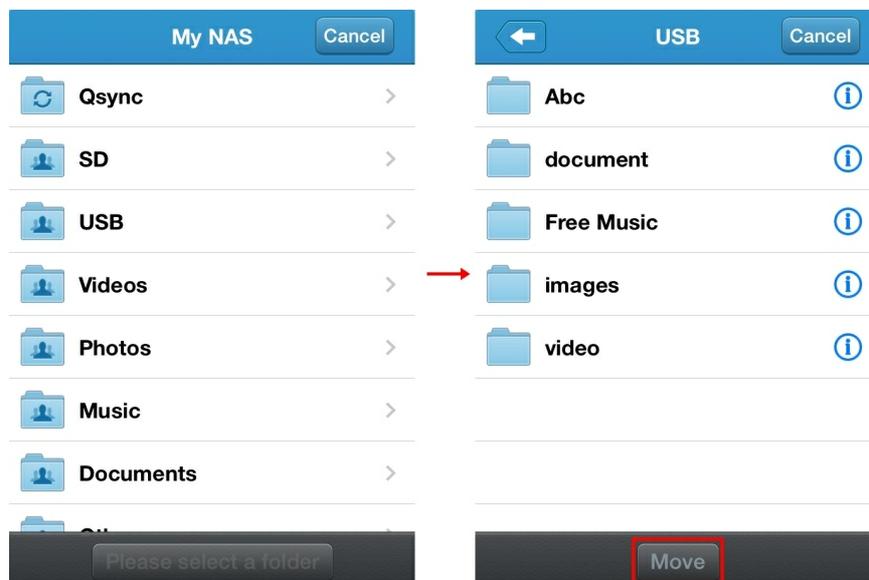


### ***Mover archivos/carpetas***

1. Haga clic en [  ] seleccione los elementos que desee mover y luego toque [  ].

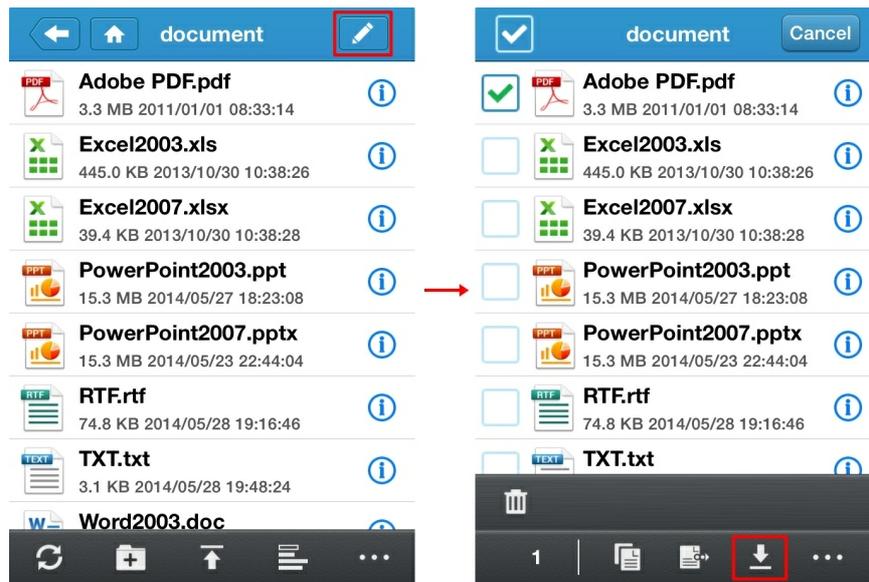


2. Seleccione la carpeta de destino y luego toque [Mover]

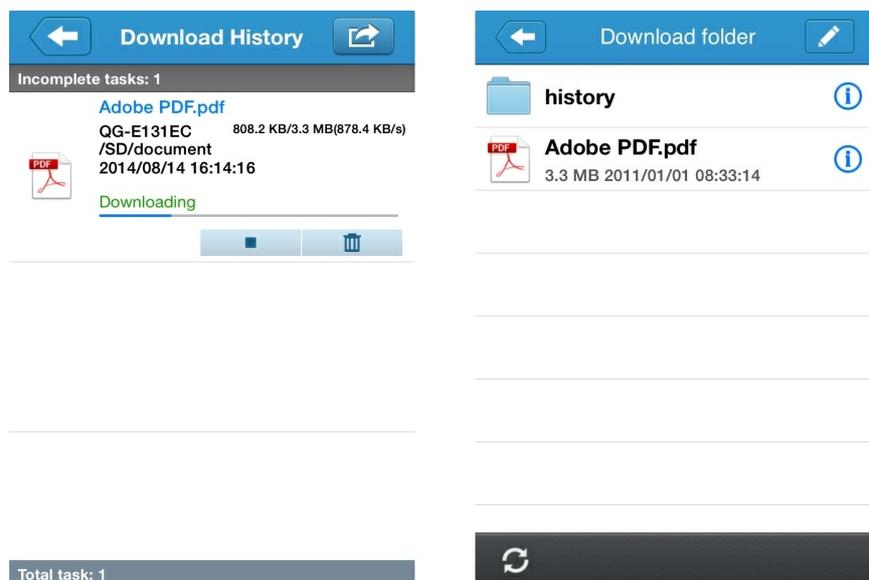


### ***Descargue archivos/carpetas a una carpeta local***

1. Haga clic en [  ], seleccione los archivos que desee descargar y luego toque [  ].

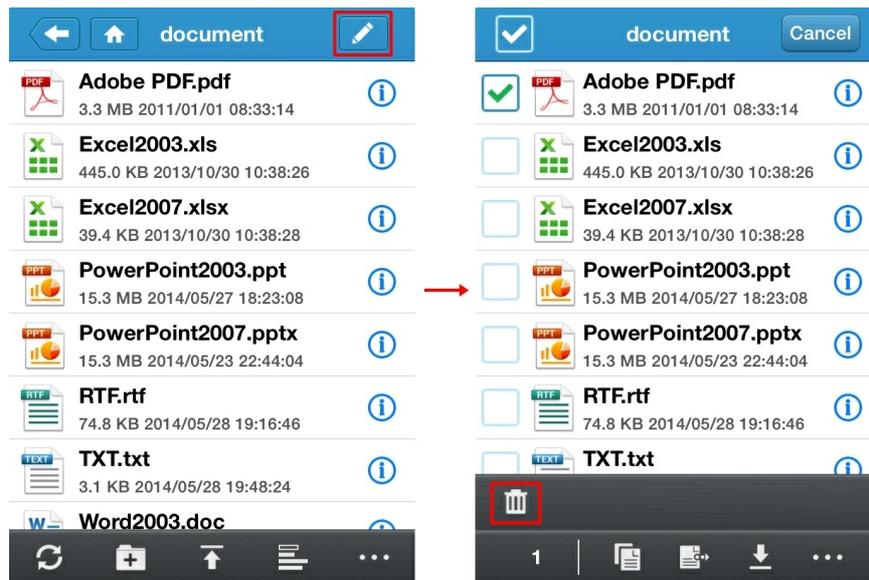


2. Después de que la descarga se haya completado, los archivos de la carpeta aparecerán en la [Carpeta de descargas].

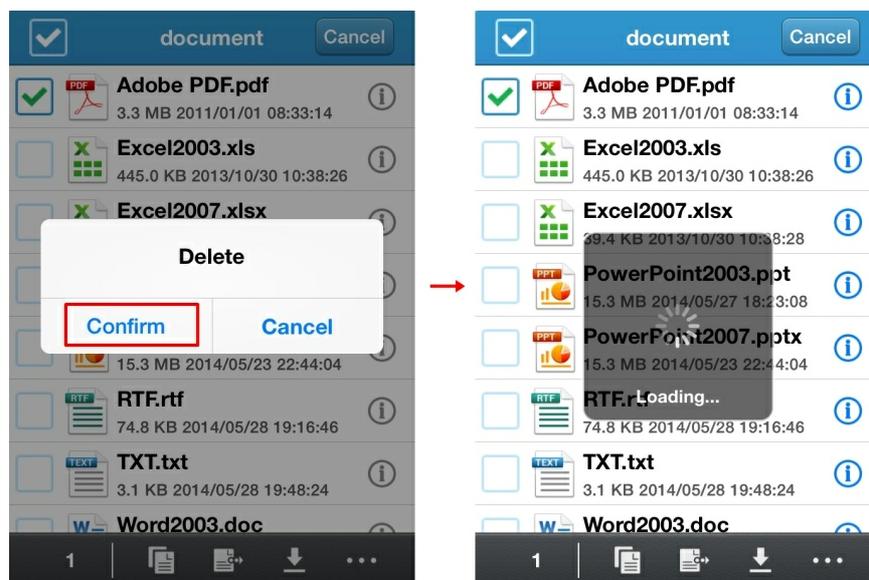


### **Eliminar archivos/carpetas**

1. Haga clic en [  ], seleccione los elementos que desee eliminar y luego toque [  ].



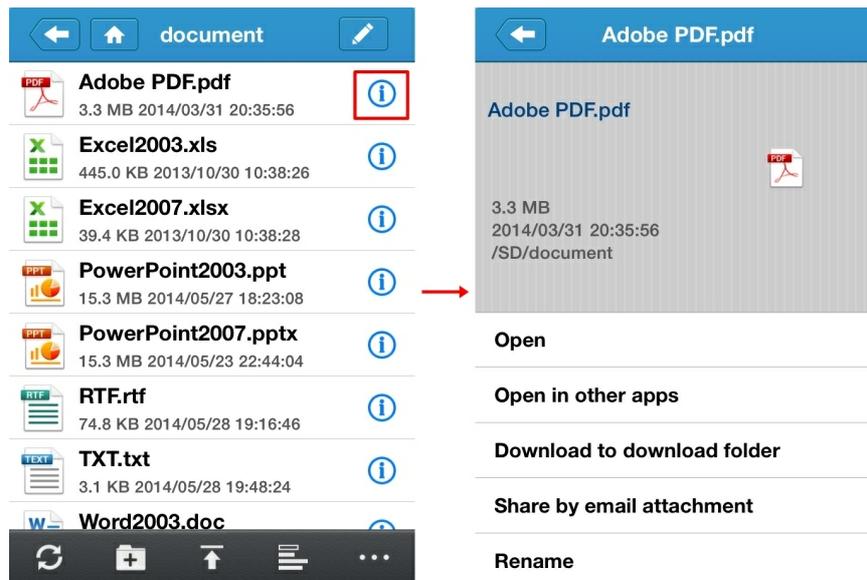
2. Los archivos/carpetas eliminados no se pueden recuperar; por lo tanto, para evitar borrados accidentales deberá confirmar esta acción.



### 1.5.5 Acceso y administración de archivos (Avanzado)

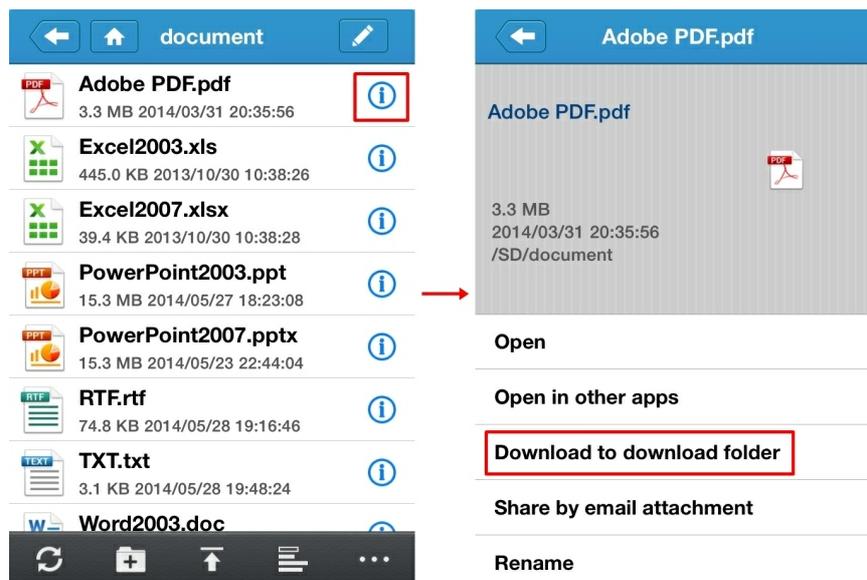
#### Comprobar la información de archivos

Toque [  ] junto a un archivo o carpeta para mostrar su información.

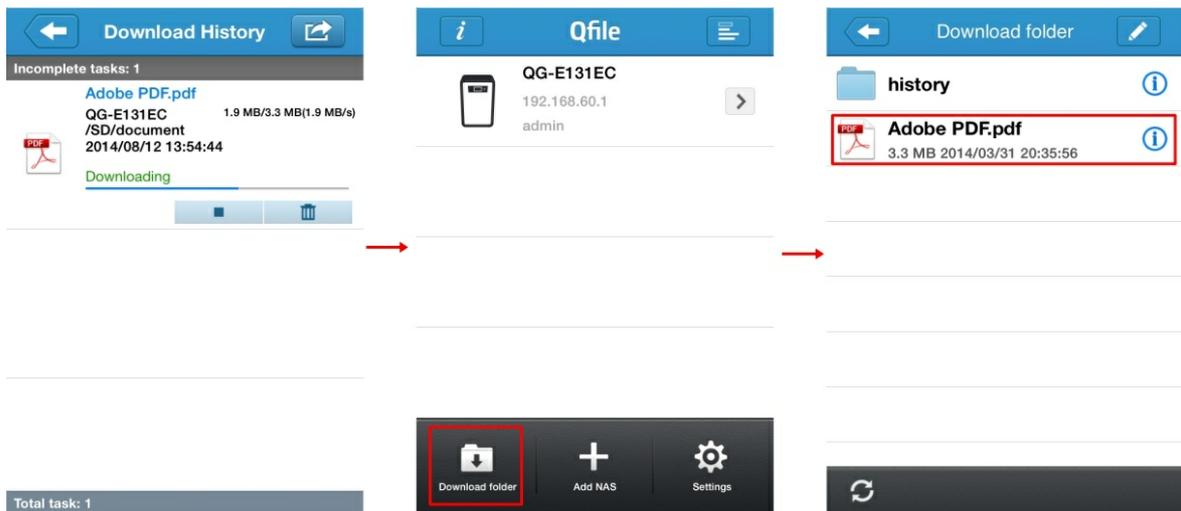


### **Descargue archivos/carpetas a una carpeta local**

1. Toque [  ] junto al archivo que desee descargar y luego seleccione [Descargar a la carpeta de descargas].

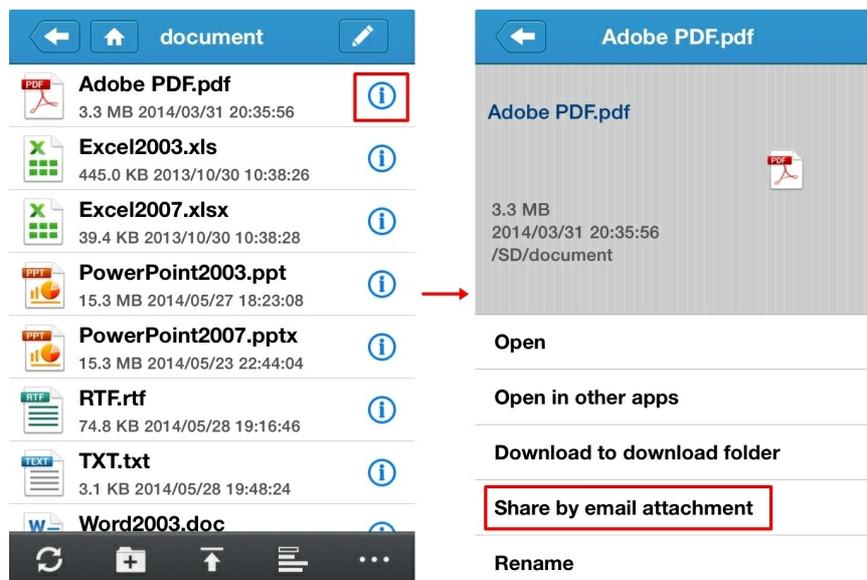


2. Los archivos descargados aparecerán en la [Carpeta de descargas].

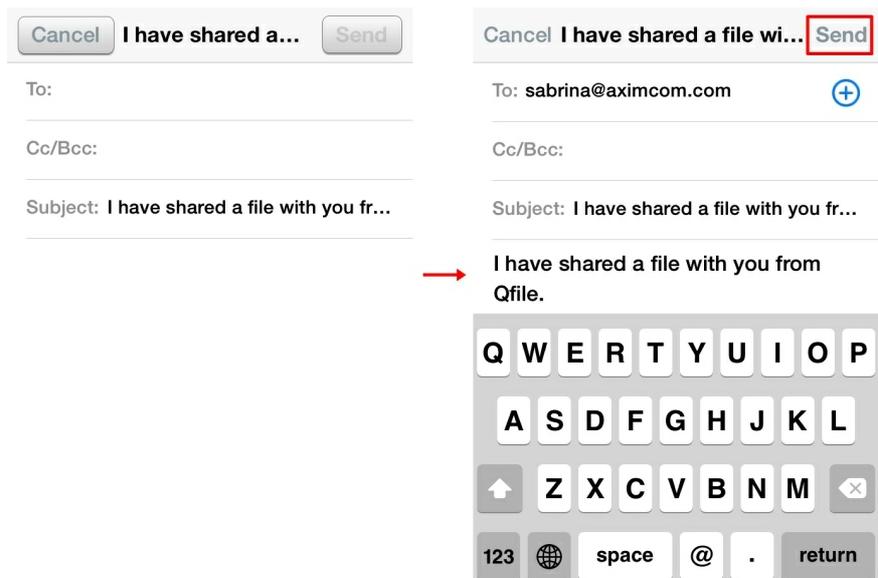


### Comparta un archivo como anexo de correo electrónico.

1. Toque [  ] junto al archivo que desee enviar por correo electrónico y luego seleccione [Compartir como anexo de correo electrónico].



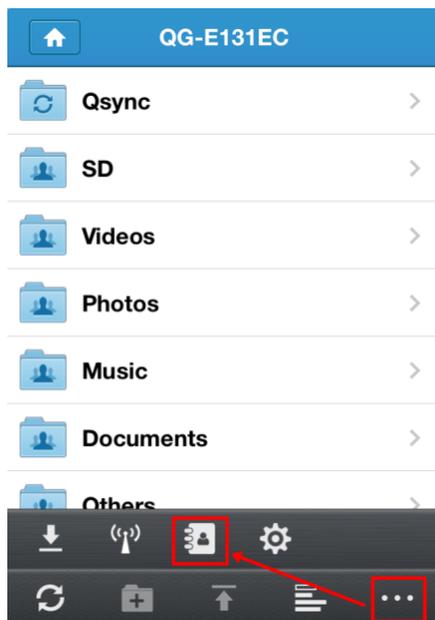
2. Introduzca los detalles de contacto de los destinatarios, modifique el asunto y el texto del cuerpo si es necesario, y luego seleccione [Enviar].



Tenga en cuenta: El tamaño de los archivos debe ser menor de 20MB.

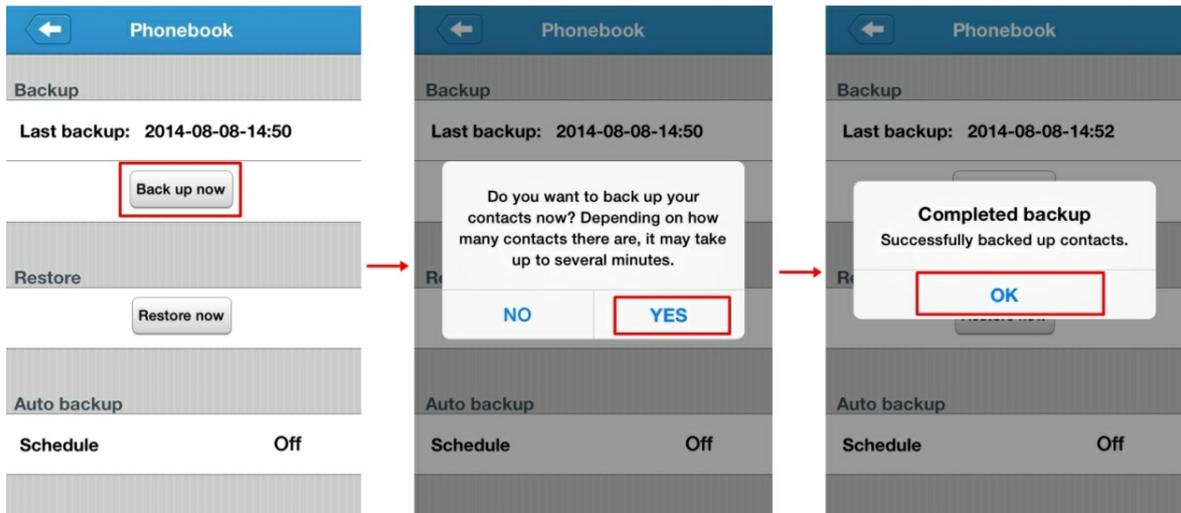
### 1.5.6 Copia de seguridad y restauración de libretas de teléfonos hacia y desde QGenie

1. Encienda QGenie y conecte su dispositivo móvil a la red LAN inalámbrica de QGenie.
2. Abra Qfile y conéctese a QGenie
3. Seleccione [ ... ] [  ]



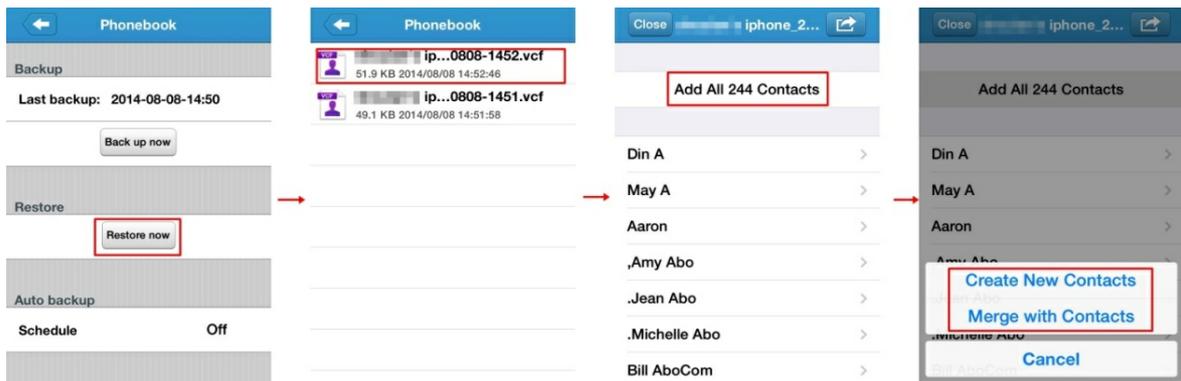
#### Copia de seguridad de la libreta de teléfonos

Seleccione [Hacer copia de seguridad ahora] y todos los contactos del teléfono/tableta se guardarán en QGenie.



### Restaurar libretas de teléfonos

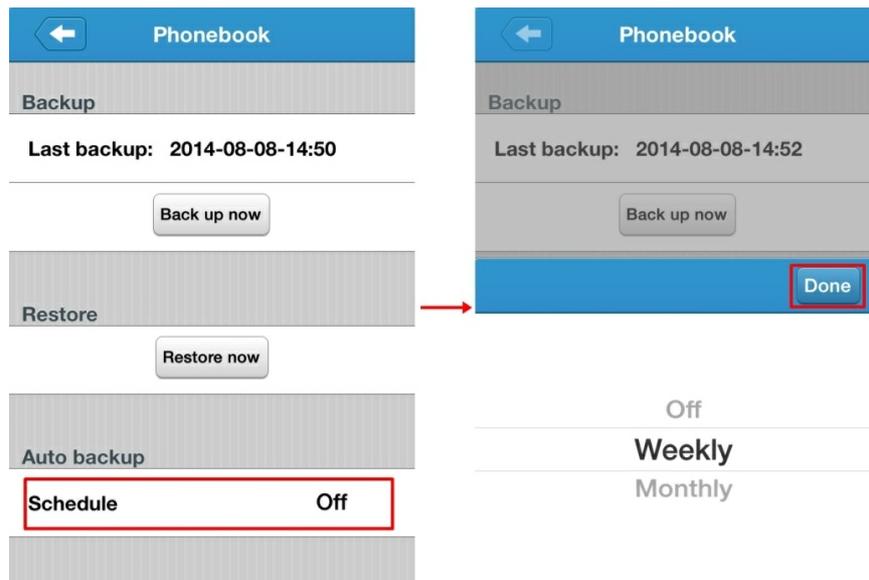
Seleccione [Restaurar ahora] y seleccione el archivo de copia de seguridad de la libreta de teléfonos que desee restaurar, y luego escoja [Crear contactos] o [Combinar con contactos].



**i NOTA**  
 Qfile no importará contactos duplicados.

### Copia de seguridad automática de libretas de teléfonos

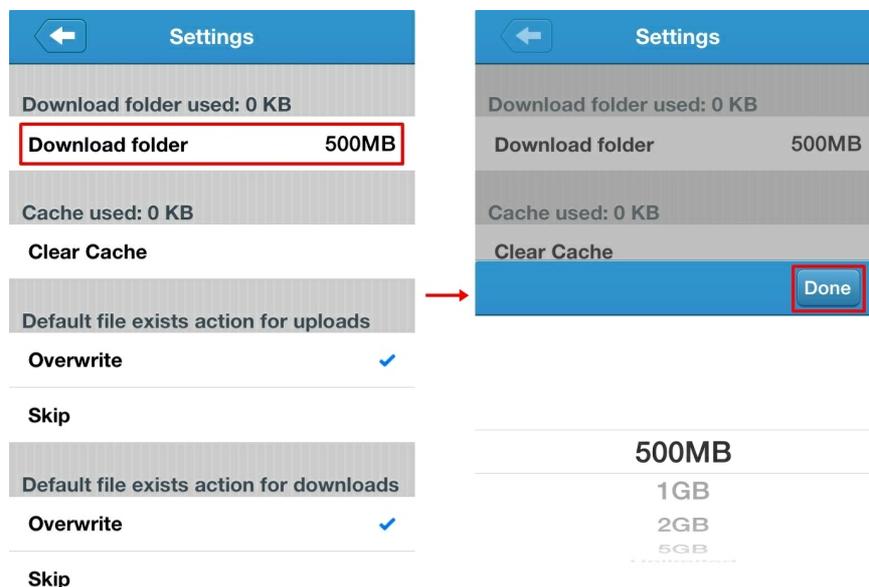
Usted puede configurar a QGenie para que haga copias de seguridad automáticas de los contactos [Semanalmente] o [Mensualmente]. Los archivos de copias de seguridad se almacenarán en \Qsync\Phonebook\



### 1.5.7 Configuración de Qfile

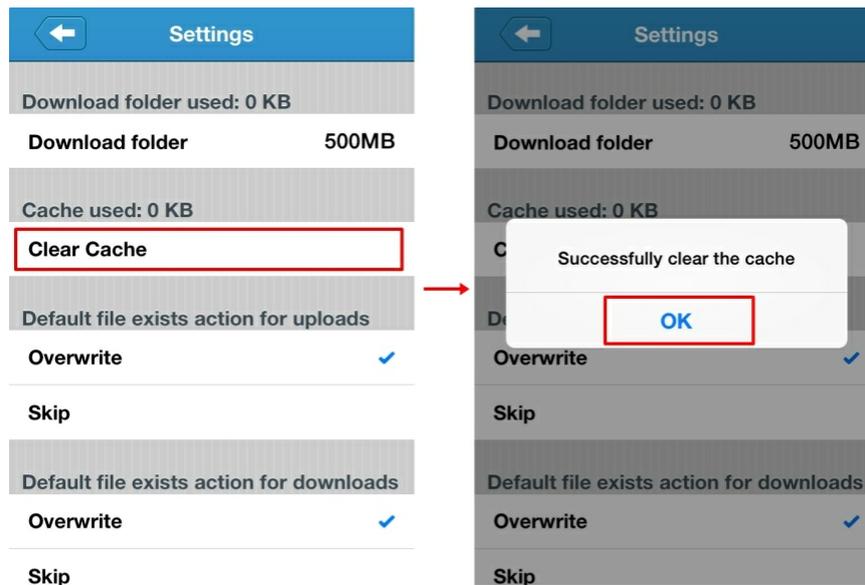
#### Almacenamiento local

Especifique el espacio de almacenamiento que Qfile pueda usar en un teléfono o tableta. Esto incluye el tamaño total de la carpeta local y de la caché.



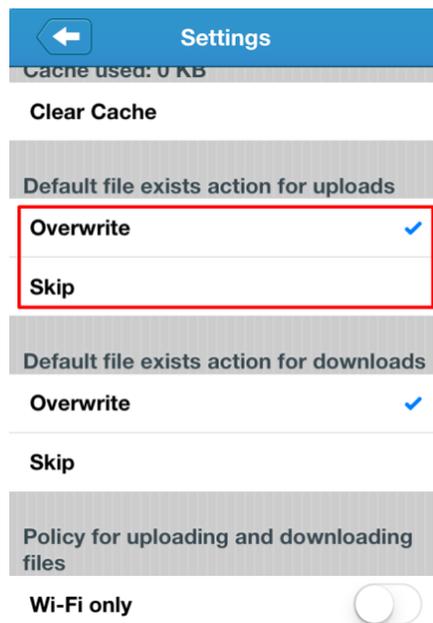
#### Limpiar caché

Los archivos presentados en vista previa se almacenan en la caché de la carpeta local. Toque [Limpiar caché] para borrar los datos temporales de la carpeta local.

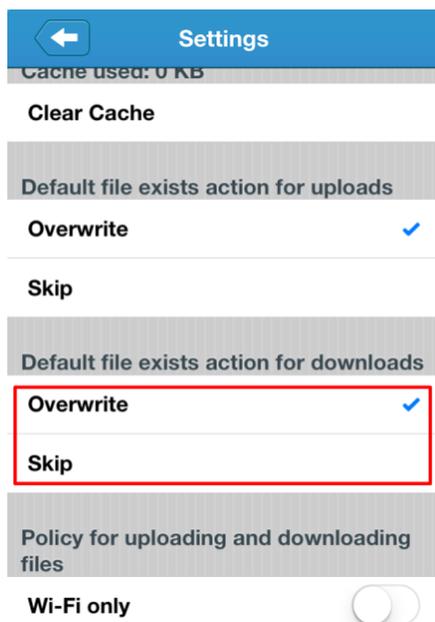


### ***Acción predeterminada cuando se presenten conflictos de archivos durante la carga/descarga***

Puede seleccionar si desea [Sobrescribir] un archivo o [Ignorar] si un archivo ya existe en el destino.

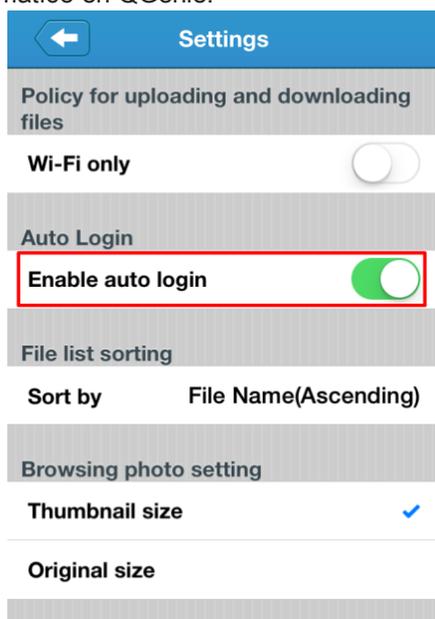


Acción predeterminada de descargas para archivos existentes:  
Seleccione [Sobrescribir] un archivo o [Ignorar] la descarga si el archivo ya existe en el teléfono/ tableta.



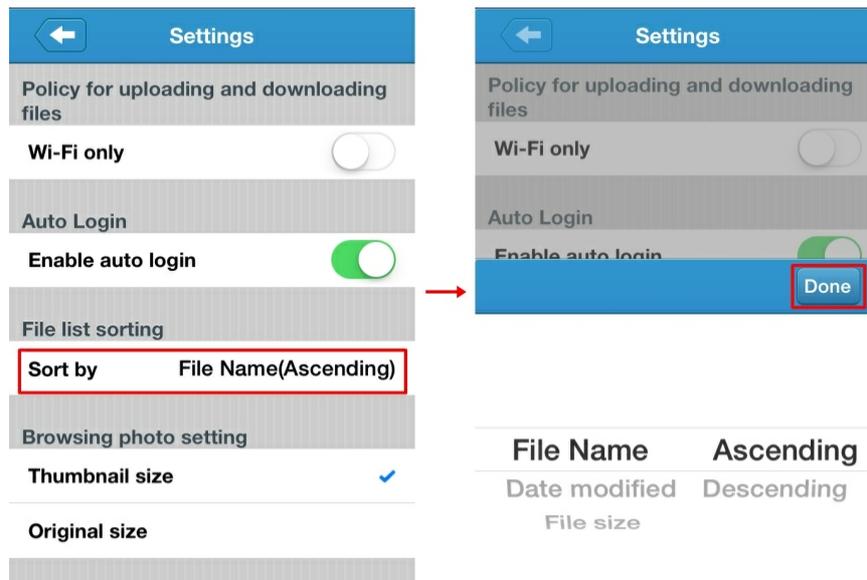
### ***Inicio de sesión automático***

Habilite el inicio de sesión automático en QGenie.



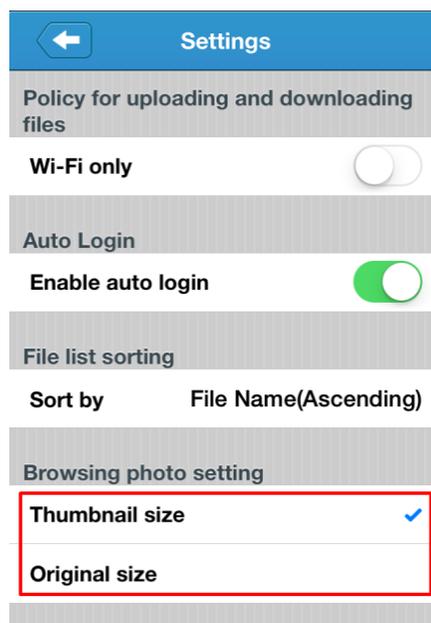
### ***Ordenar lista de archivos***

Seleccione para ordenar archivos por [Nombre del archivo], [Fecha de modificación], [Tamaño del archivo].



### **Buscar configuración de fotos**

Seleccione si desea buscar fotos usando [Tamaño de imágenes en miniatura] o [Tamaño original].

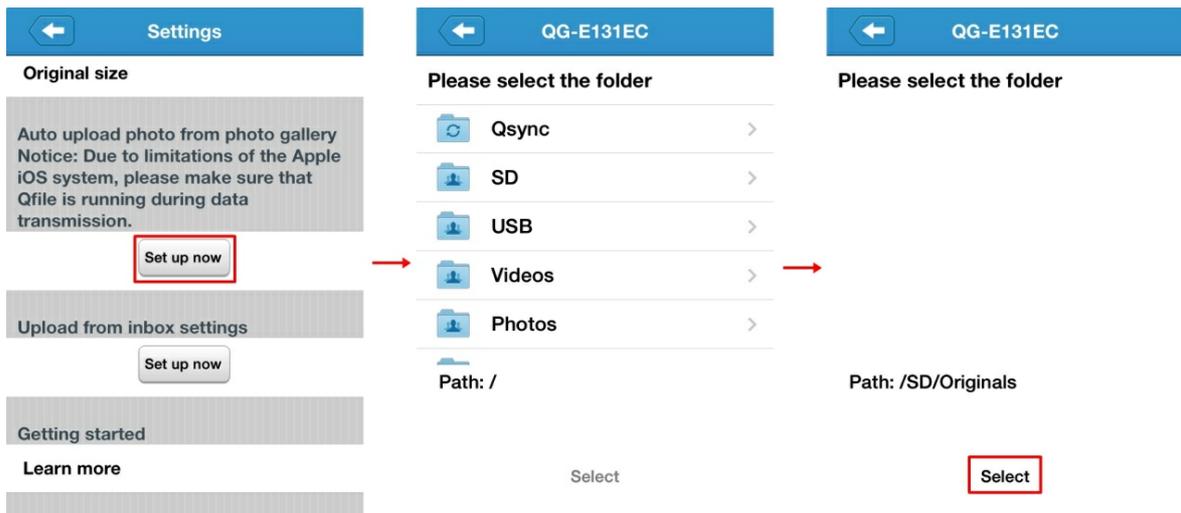


### **Cargar fotos automáticamente**

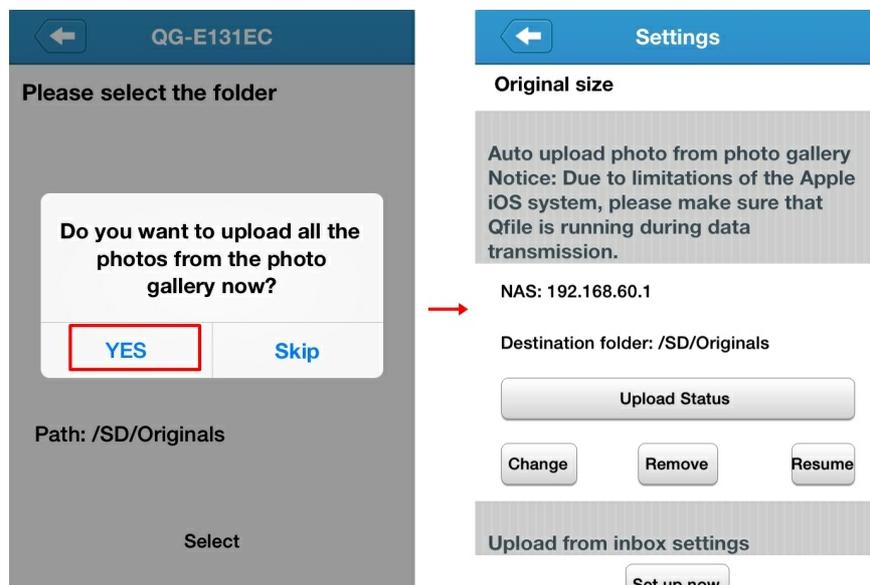
Cargue la biblioteca de fotos de su dispositivo móvil a QGenie.

#### **Configuración de carga automática de fotos**

1. Seleccione [Configurar ahora], seleccione el destino de carga de la foto y toque [Seleccionar]

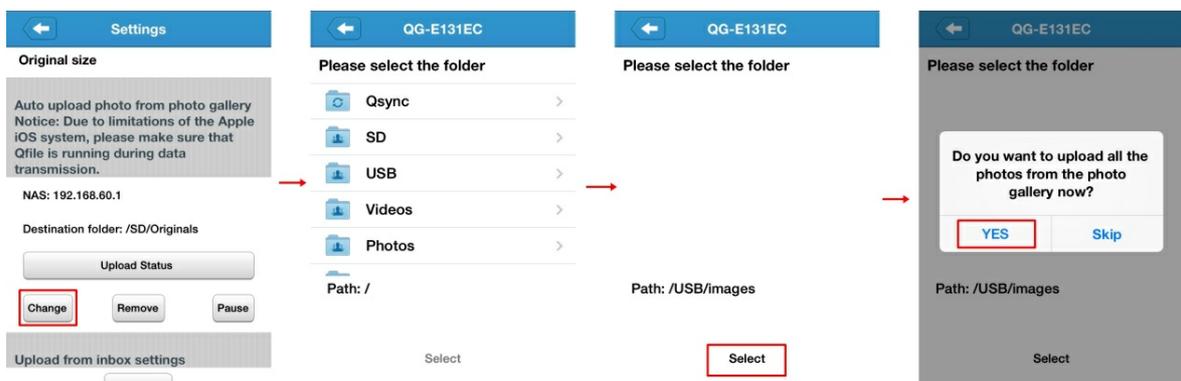


2. Toque [SÍ] para cargar todas las fotos en su dispositivo móvil. Escoja [Ignorar] para cargar todas las fotos futuras.

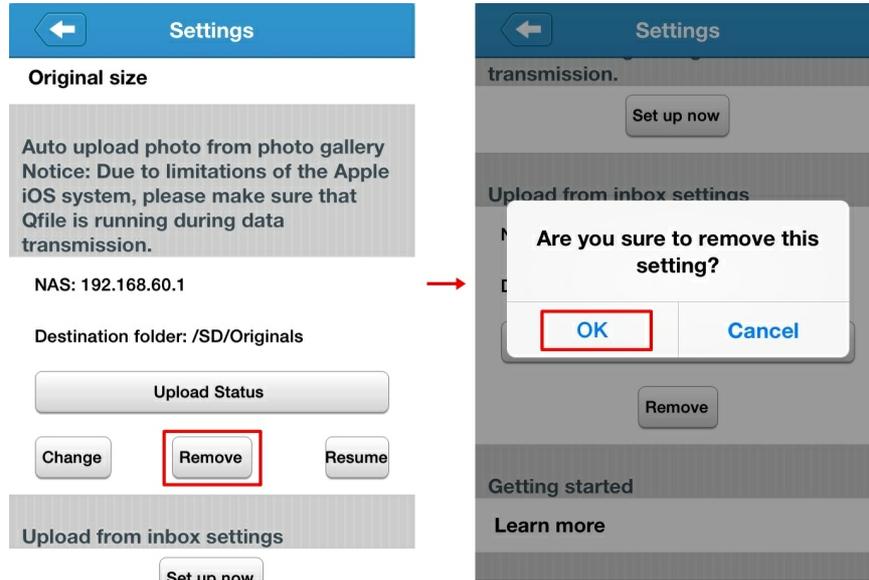


### ***Cambiar o cancelar la carga automática de fotos***

Para cambiar el destino, seleccione [Cambiar], escoja la nueva carpeta de destino, toque [Seleccione] y toque en [SÍ] para confirmar el cambio.



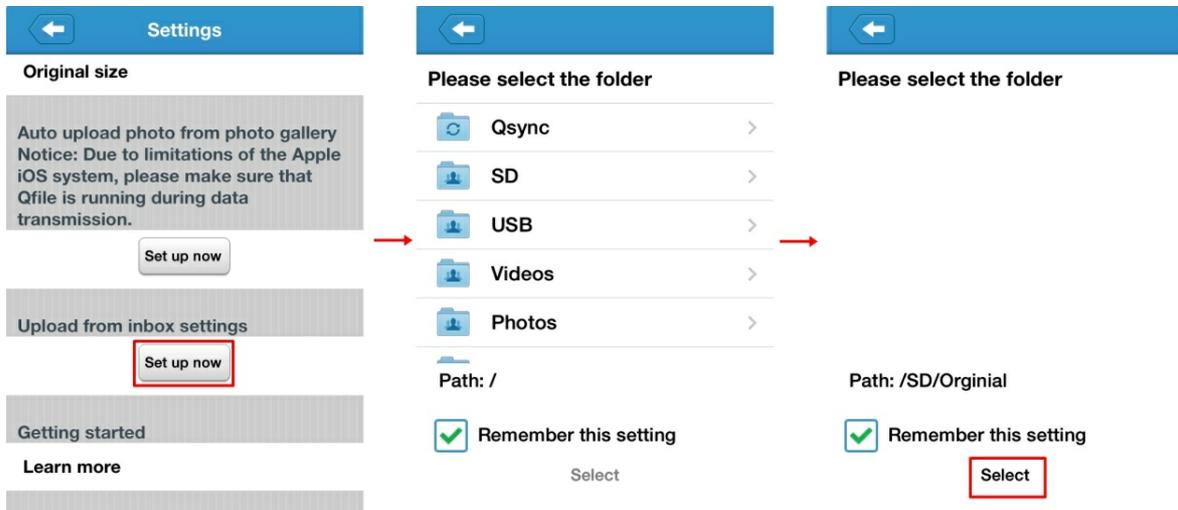
Para quitar esta configuración, seleccione [Quitar] y luego toque [Aceptar] para quitar la configuración de carga automática de fotos..



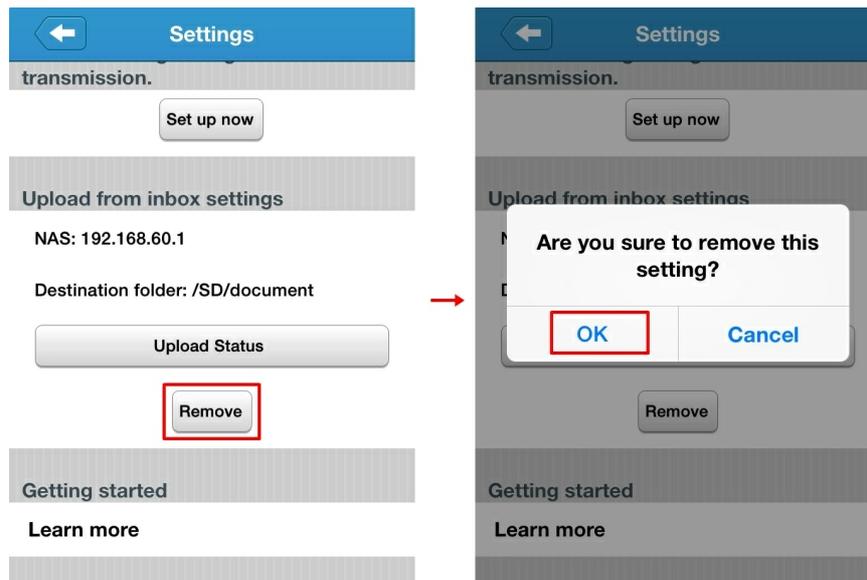
### ***Cargar desde la configuración de la bandeja de entrada***

Cargue el correo electrónico del dispositivo móvil a a QGenie.

Para configurar la carpeta de carga, seleccione [Configurar ahora], seleccione el destino de carga y luego toque [Seleccionar]



Para quitar la carpeta de carga, toque [Quitar] y seleccione [Aceptar].



## 1.6 Configuración/uso de QGenie con Qfinder

QGenie admite Qfinder para que los usuarios tengan acceso a archivos y para comprobar el estado de QGenie.

### [Iniciar sesión desde una interfaz web](#)

Busque a QGenie y tenga acceso a la página de inicio de sesión usando un navegador web.

### [Use Mis sitios de red \(Samba\) para tener acceso al contenido de QGenie](#)

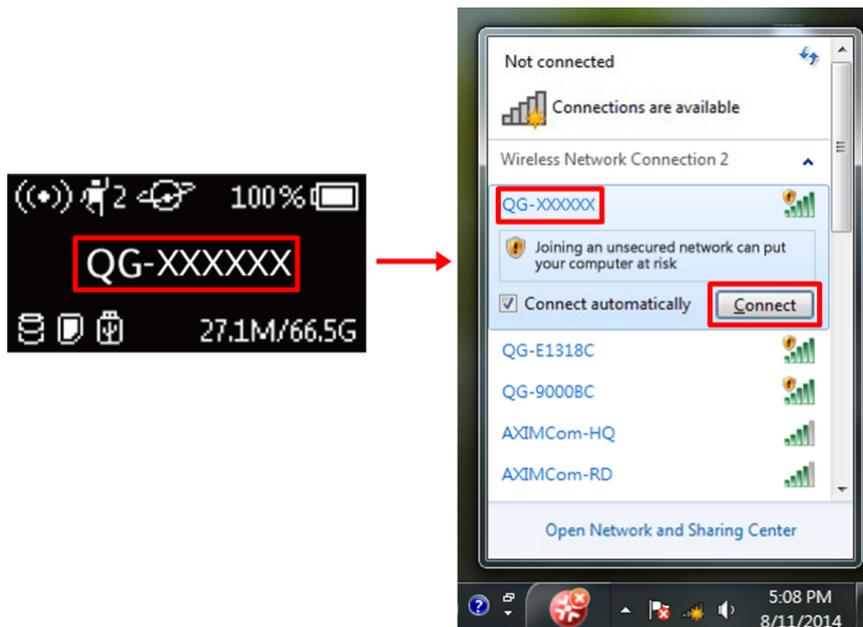
Busque a QGenie usando Mis sitios de red.

### [Comprobación de los detalles de red de QGenie](#)

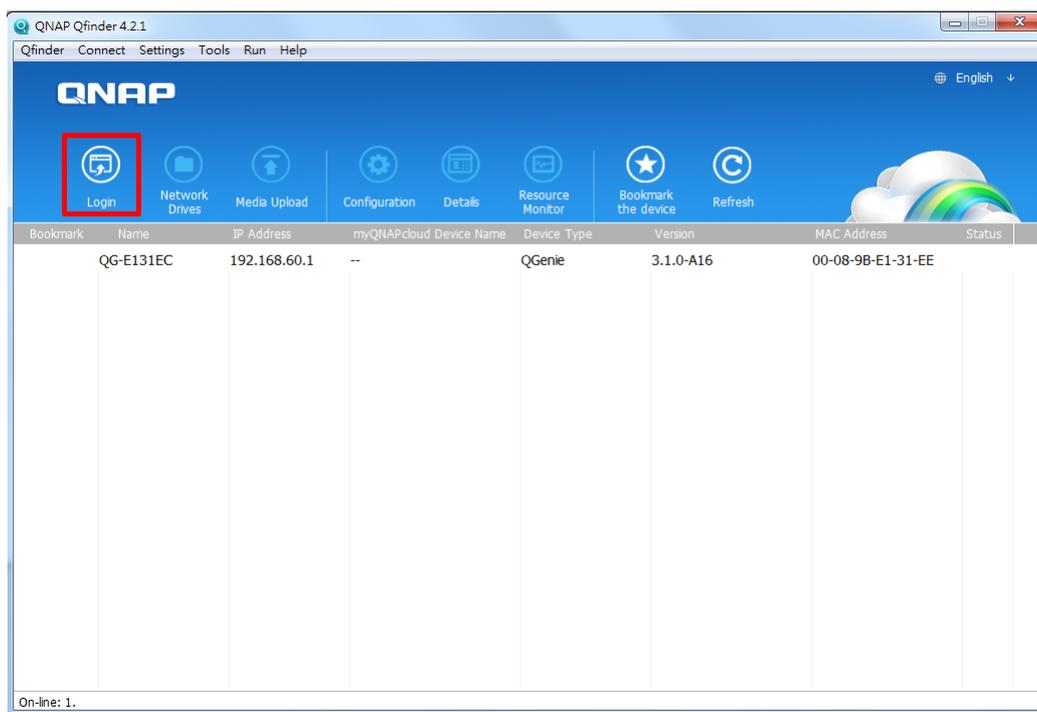
Use Qfinder para comprobar las propiedades de QGenie.

#### **1.6.1 Iniciar sesión desde una interfaz web**

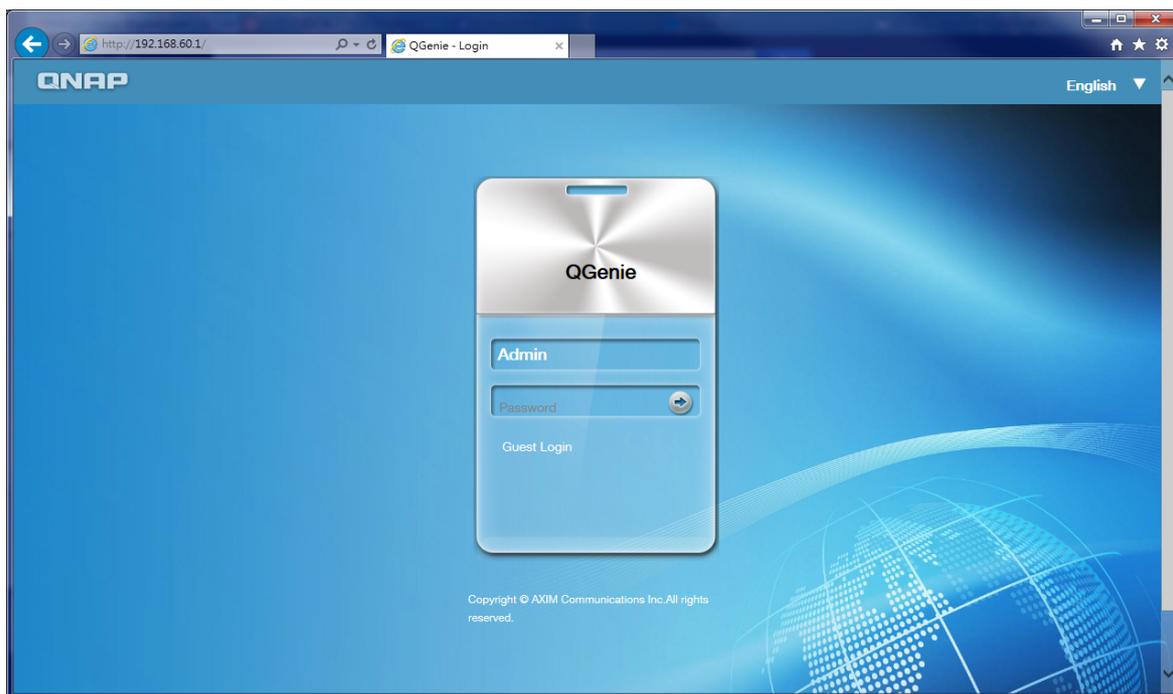
1. Conecte el PC a la red LAN inalámbrica de QGenie. Si no está seguro de cómo hacerlo, consulte las secciones anteriores de este documento.



2. Vaya a Qfinder y escoja [Iniciar sesión].



3. Se abrirá su navegador web para <http://192.168.60.1/>. Podrá ver una página de bienvenida como la siguiente.



4. Los usuarios pueden iniciar sesión con una cuenta de administrador o de invitado. Las diferencias se describen a continuación:

	Cuenta de administrador	Cuenta de invitado
Se necesita contraseña	Sí	No
Permiso de cuentas	Cambiar la configuración de QGenie	Solamente ver el estado actual de QGenie
Acceso a carpetas	Qsync/tarjetas SD/USB	Tarjeta SD/USB

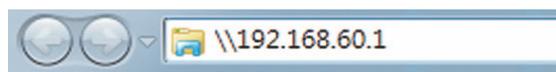
Tenga en cuenta: La cuenta de invitado está deshabilitada de forma predeterminada. Puede habilitar la cuenta de invitado en la página de configuración

### **1.6.2 Use Mis sitios de red (Samba) para tener acceso al contenido de QGenie**

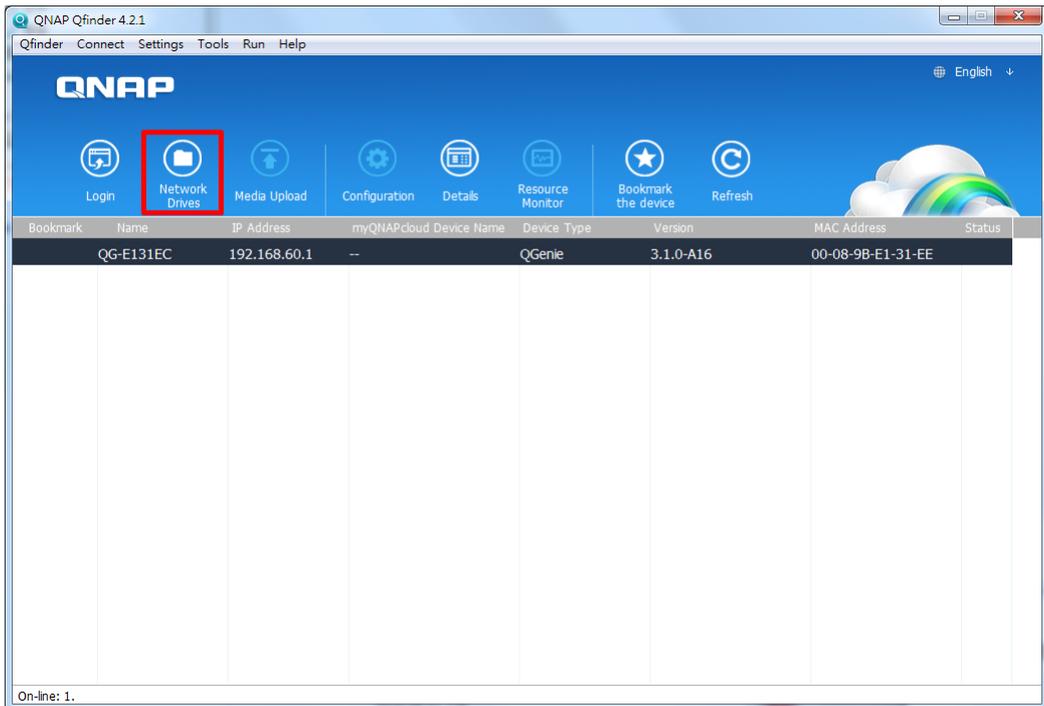
#### **Use un PC con Windows para tener acceso a QGenie**

1. Conéctese a QGenie a través del PC por medio de la LAN inalámbrica.
2. Para los sistemas operativos Windows, existen dos métodos para tener acceso al contenido de QGenie

**Método 1:** Abra el Explorador de Windows y escriba “ \\192.168.60.1” en la barra de direcciones.



**Método 2:** Ejecute Qfinder y seleccione [Unidades de red].



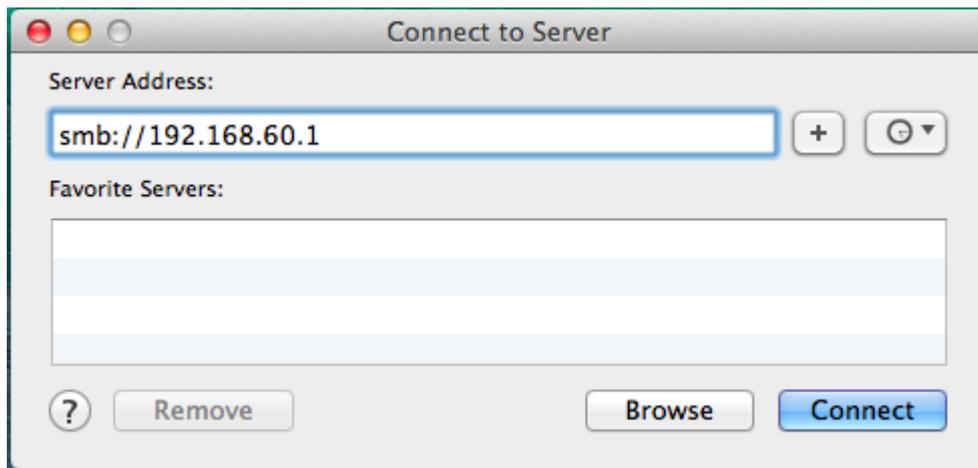
3. Escoja Qsync, SD o USB para tener acceso al contenido almacenado.



### ***Use un Mac para tener acceso al contenido de QGenie***

1. Conéctese a QGenie a través de un Mac por medio de la LAN inalámbrica.
2. Existen dos métodos para tener acceso al contenido de QGenie usando un Mac.

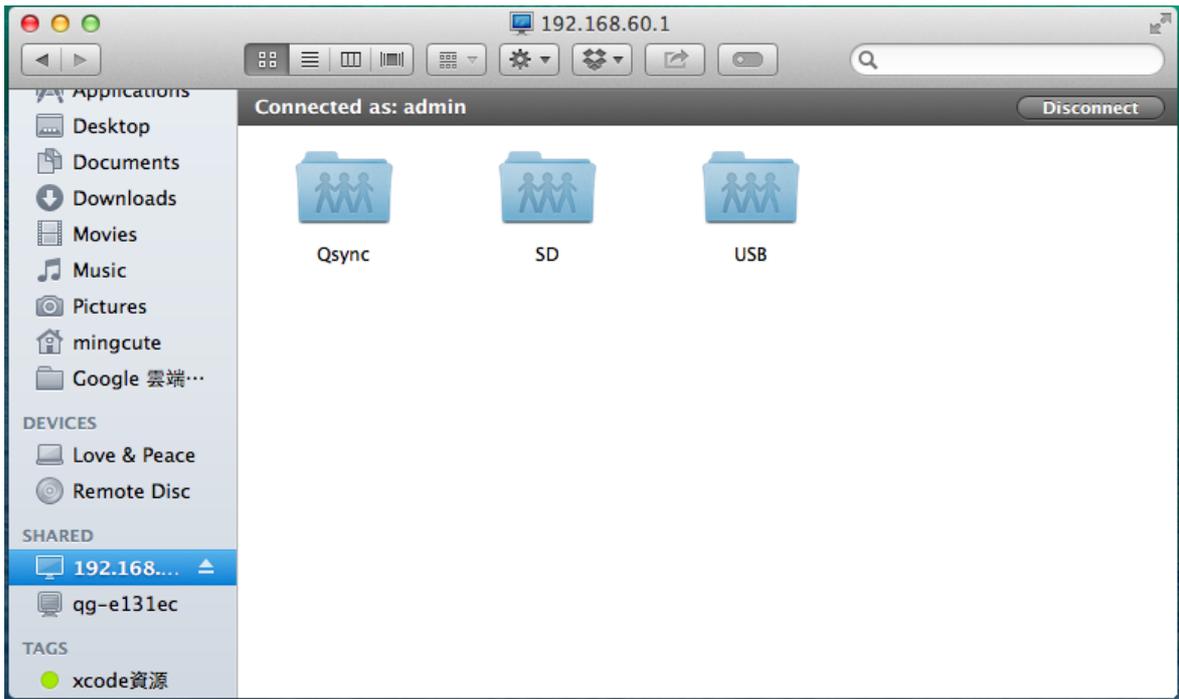
**Método 1:** [lr] ' [Conectarse al servidor] e introducir "smb://192.168.60.1".



**Método 2:** Ejecute Qfinder y toque [Unidades de red].



3. Escoja Qsync, SD o USB para tener acceso al contenido almacenado.

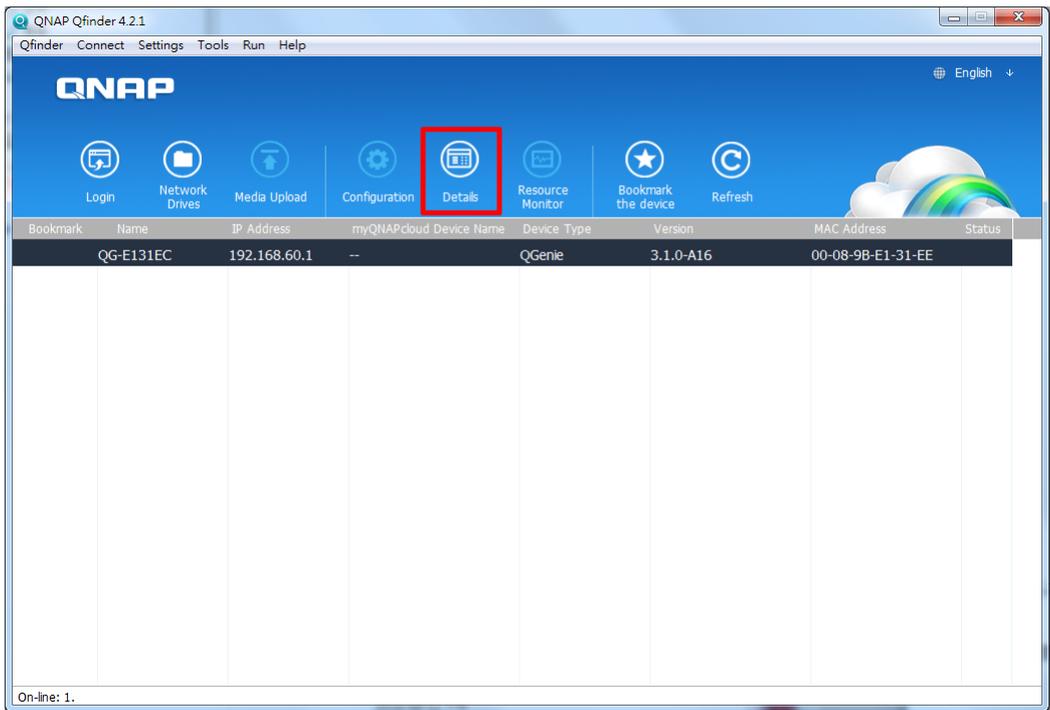


**i NOTA**

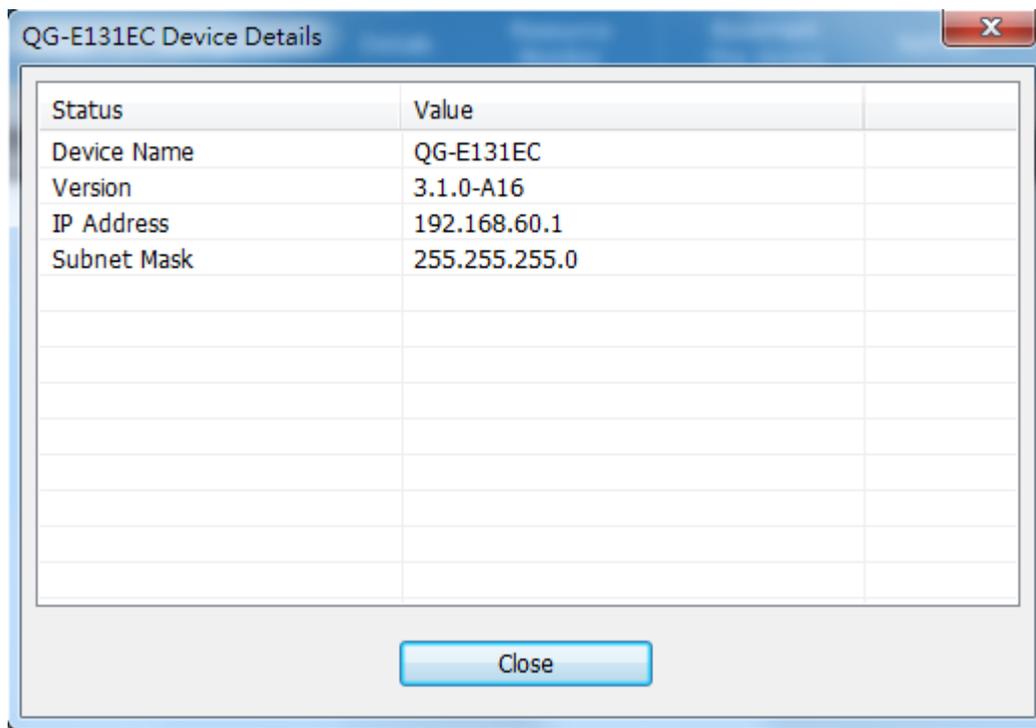
Los dispositivos no conectados aparecerán en la lista, pero no se podrá tener acceso a ellos.  
 Los invitados no pueden tener acceso a la carpeta "Qsync".

**1.6.3 Comprobación de los detalles de red de QGenie**

1. Conéctese a QGenie a través del PC por medio de la LAN inalámbrica
2. Ejecute Qfinder y toque [Detalles].



3. Se mostrarán los detalles de red de QGenie.



## 1.7 Configuración/uso de QGenie con un navegador web

QGenie suministra una interfaz web para que los usuarios puedan configurar funciones básicas, con el fin de que puedan usar un navegador web para cambiar sus configuraciones.

### [Página de configuración](#)

Uso de un navegador para configurar la seguridad de QGenie el nombre y la contraseña del administrador.

### [Configuración de la conexión a Internet de QGenie](#)

Uso de un navegador para establecer una conexión a Internet cableada, inalámbrica o USB desde QGenie.

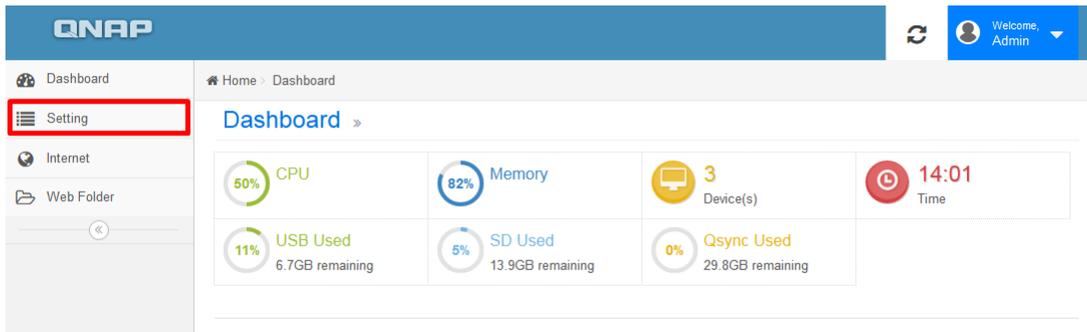
### [Acceso al contenido de QGeine](#)

Acceso a archivos y carpetas almacenados en QGenie.

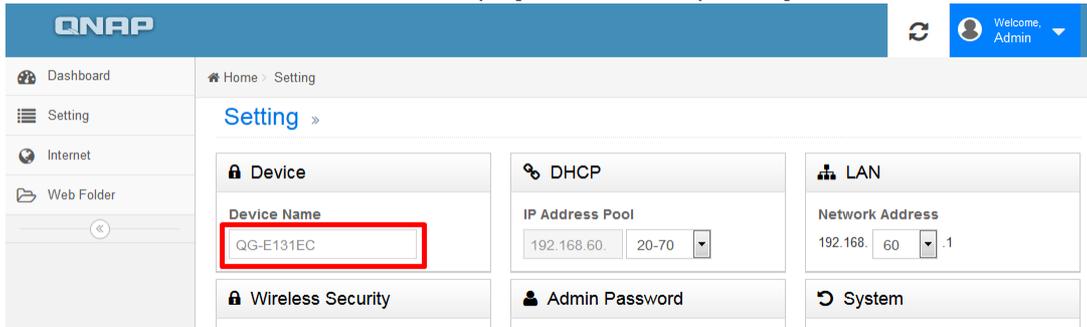
#### 1.7.1 *Página de configuración*

##### ***Configuración del nombre del dispositivo con una interfaz web***

1. Inicie sesión en la interfaz web usando la cuenta de Admin.
2. Seleccione [Configuración] desde el panel de navegación.



3. Introduzca un nuevo nombre en el campo [Nombre del dispositivo].

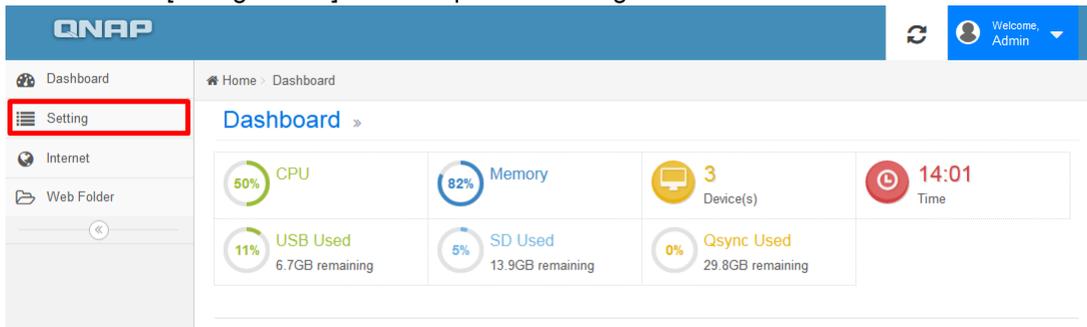


4. Seleccione [Guardar] para aplicar el nuevo nombre del dispositivo y QGenie se reiniciará con un nuevo nombre del dispositivo.

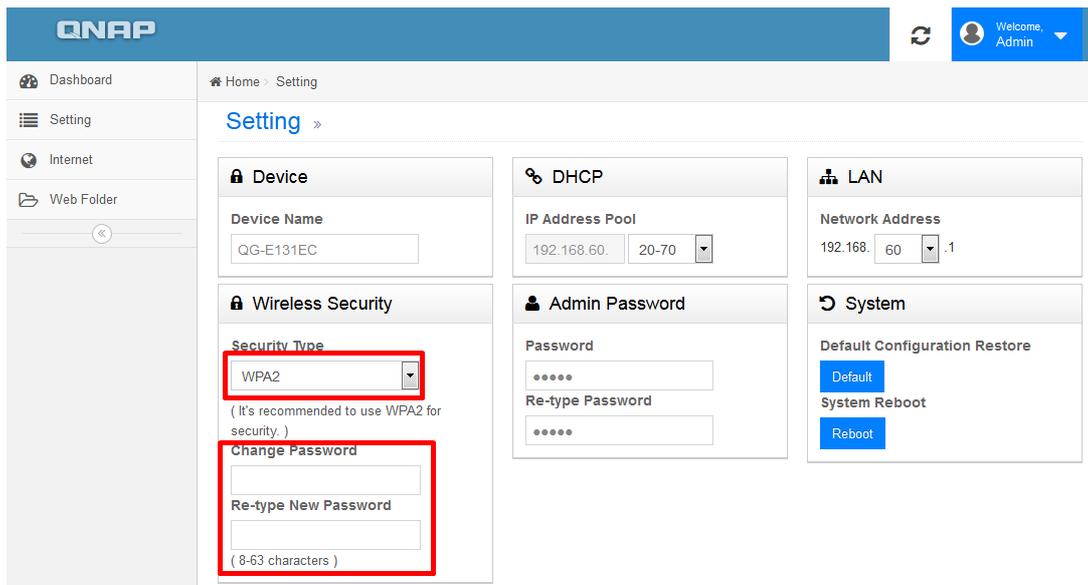
 <b>NOTA</b>
<p>Después de cambiar el nombre del dispositivo, vuélvase a conectar a la red LAN inalámbrica de QGenie usando el nuevo nombre del dispositivo.</p>

### **Configuración de la seguridad inalámbrica con una interfaz web**

1. Inicie sesión en la interfaz web usando la cuenta de Admin.
2. Seleccione [Configuración] desde el panel de navegación.



3. Seleccione [Tipo de seguridad] en seguridad inalámbrica. Para obtener el mejor nivel de seguridad, se recomienda usar WPA2.



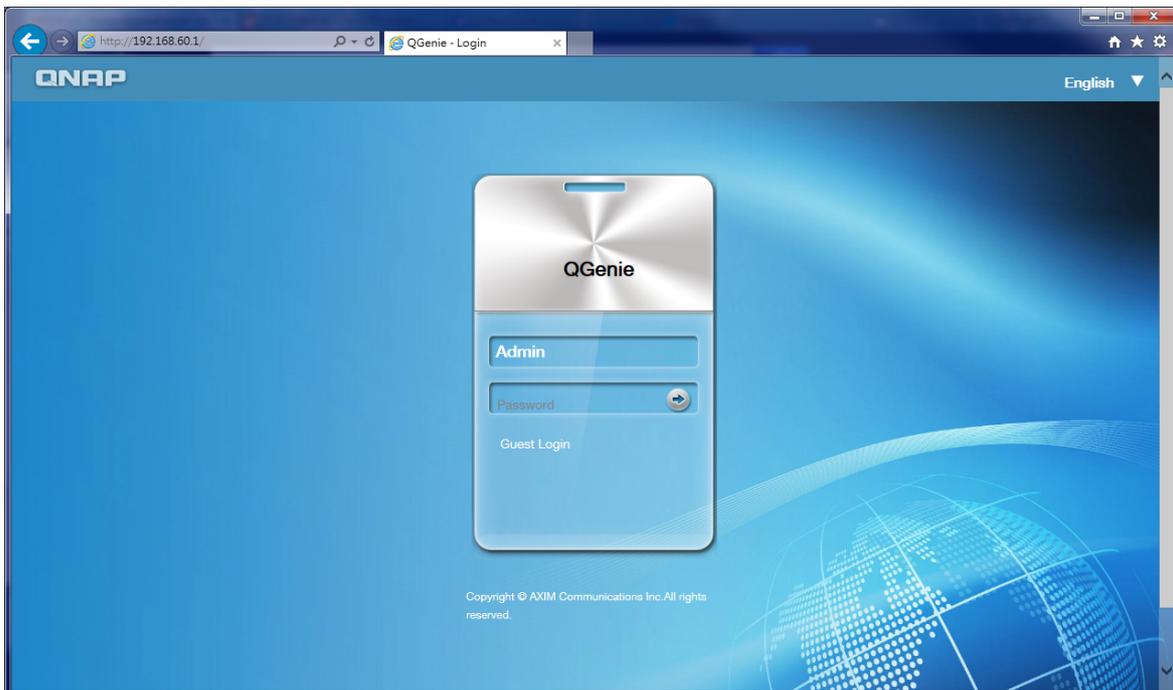
4. Después de introducir la contraseña dos veces, seleccione [Guardar] para aplicar la nueva configuración de seguridad.

**NOTA**

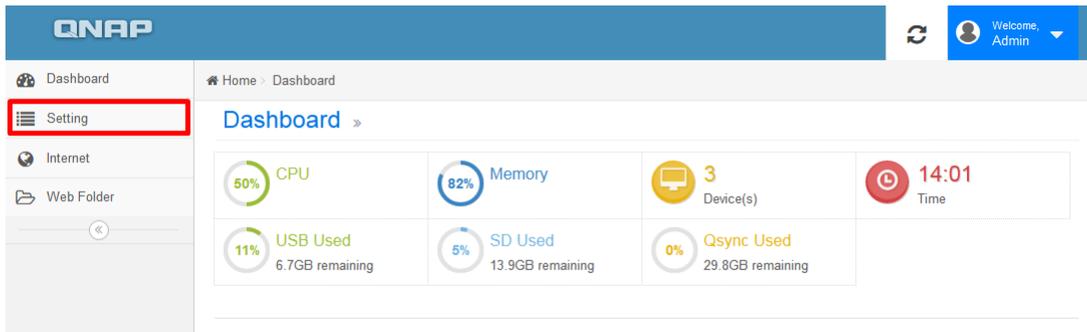
- Después de cambiar la seguridad inalámbrica, vuélvase a conectar a QGenie usando la nueva contraseña.
- WPA/WPA2, la longitud válida de la contraseña debe estar entre 8 ~ 63 caracteres.
- WEP, la longitud válida de la contraseña debe estar entre 5 ~ 13 caracteres.

### Actualización del firmware con una interfaz web

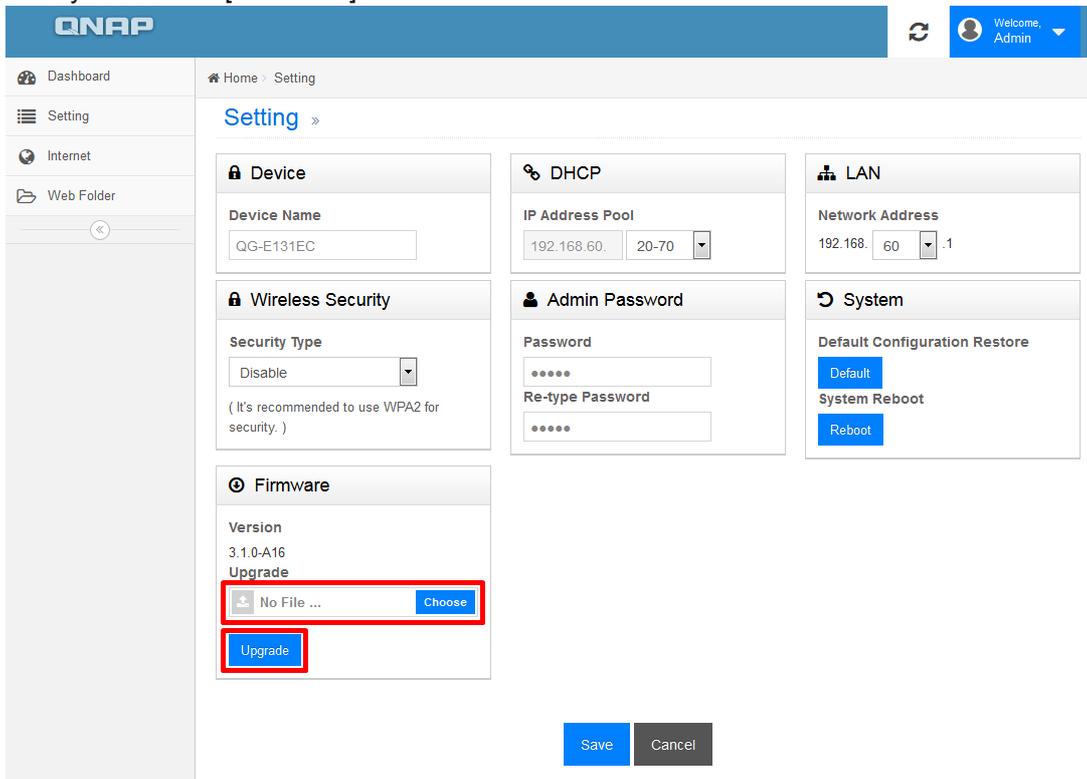
- Encienda Qgenie. Conecte el PC a la red LAN inalámbrica de QGenie.
- Abra un navegador y vaya a <http://192.168.60.1/>. Inicie sesión en la interfaz web usando la cuenta de Admin.



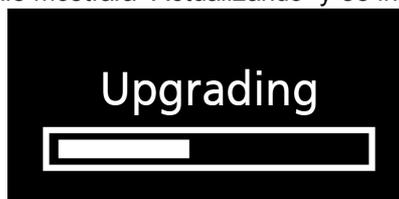
3. Seleccione [Configuración] desde el panel de navegación.



4. El [Firmware] se mostrará en la página de configuración. Escoja el firmware a aplicar desde el PC y seleccione [Actualizar].

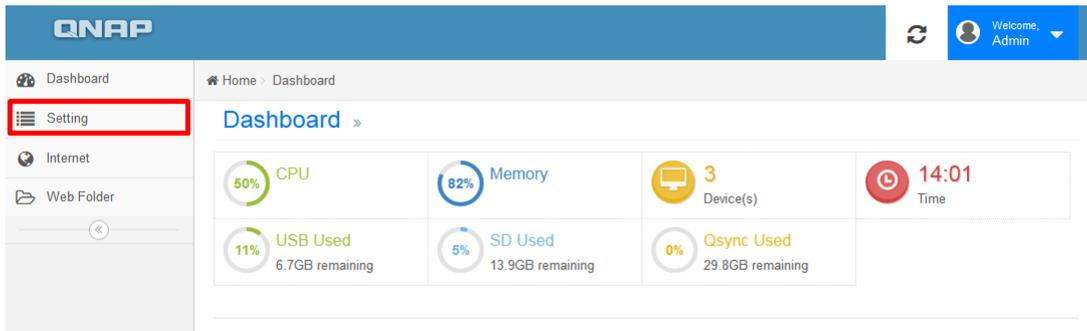


5. La pantalla OLED de QGenie mostrará “Actualizando” y se indicarán su progreso.



### **Configuración de la contraseña de Admin con una interfaz web**

1. Inicie sesión de la interfaz web usando la cuenta Admin y seleccione [Configuración] desde el panel de navegación.



2. Vaya a [Contraseña de Admin] y, después de introducir su nueva contraseña dos veces, seleccione [Guardar].

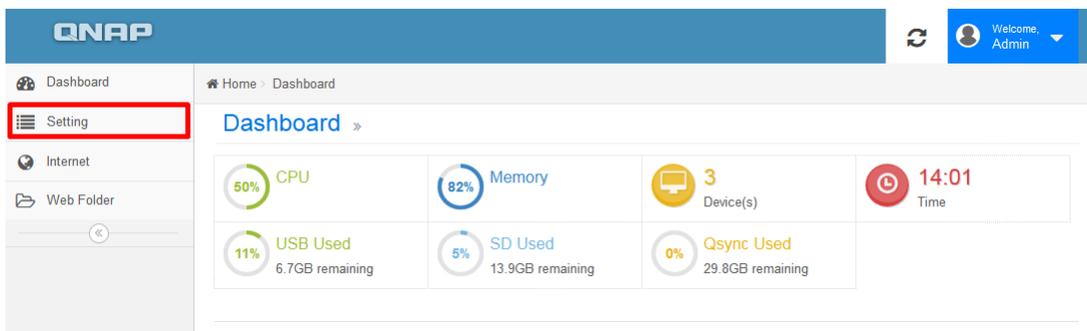


**NOTA**  
Después de cambiar la contraseña de Admin, necesitará iniciar sesión con su nueva contraseña.

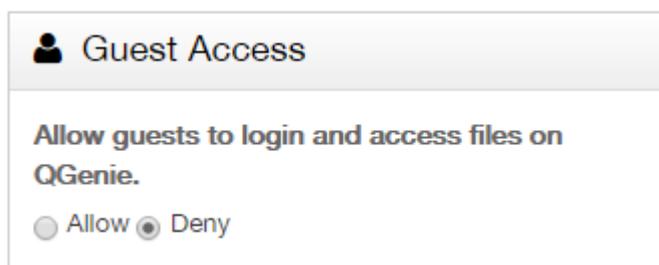
### **Permitir o Denegar el acceso a los invitados**

(Disponible en el firmware versión 3.1.1 o posterior)

1. Inicie sesión de la interfaz web usando la cuenta Admin y seleccione [Configuración] desde el panel de navegación.



2. [Acceso de invitado] se mostrará en la página de configuración. La configuración predeterminada es "Denegar".



3. Configure "Permitir" para aceptar inicio de sesión de cuentas de invitados desde Mis sitios de red (Samba), Administrador de archivos web y Qfile.

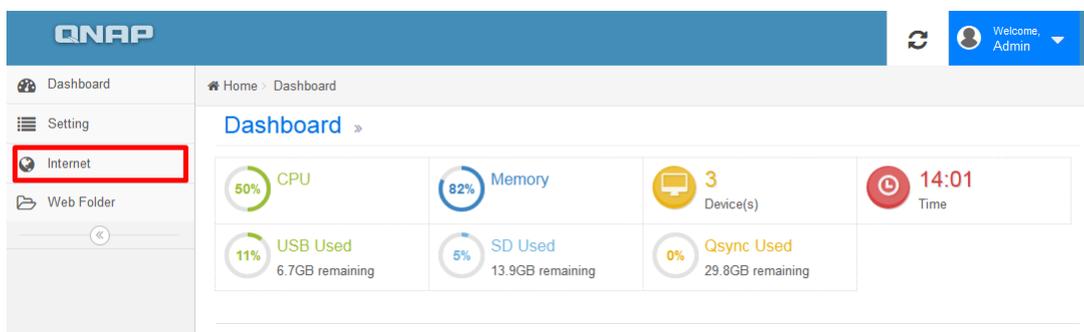
### 1.7.2 Configuración de la conexión a Internet de QGenie

QGenie admite 3 métodos para conectarse a Internet:

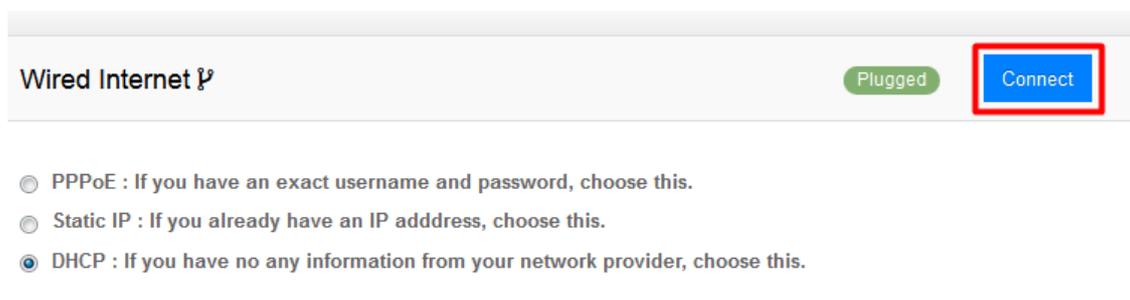
1. Internet cableada  
Conecte un cable Ethernet a QGenie y use la conexión a Internet Ethernet.
2. Internet inalámbrica  
QGenie se conecta a una conexión inalámbrica existente.
3. Internet USB  
QGenie puede funcionar con (1) el compartimiento de Internet (iPhone/Android) o (2) una llave electrónica USB 3G/4G.

### Configuración de Internet cableada

1. Inicie sesión en la interfaz web usando la cuenta de Admin.
2. Seleccione [Internet] desde el panel de navegación.



3. Seleccione el tipo de conexión cableada desde [Internet cableada] y presione [Conectar]



- DHCP: Es el método más común. Escójalos si conecta el cable a un enrutador del hogar.
- Dirección IP estática: Similar a DHCP, pero usted debe introducir manualmente la configuración

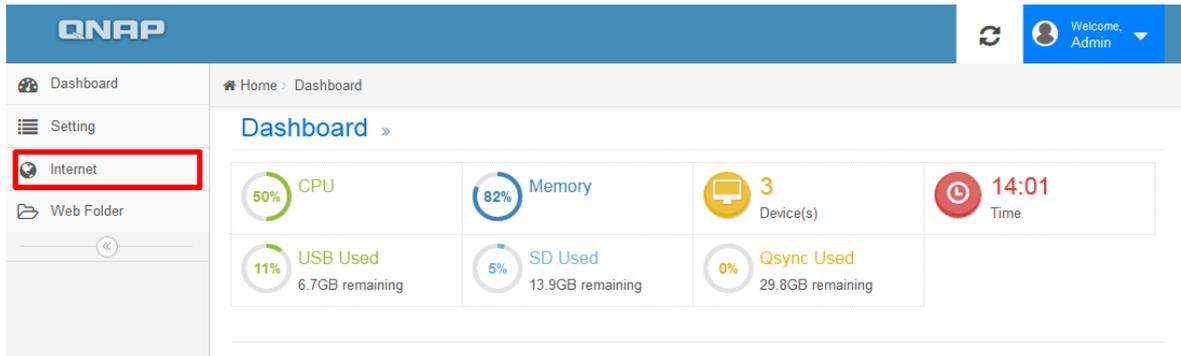
apropiada de la dirección IP.

- PPPoE: Si usted conecta QGenie directamente a un módem ADSL/VDSL y necesita un nombre de usuario y contraseña.

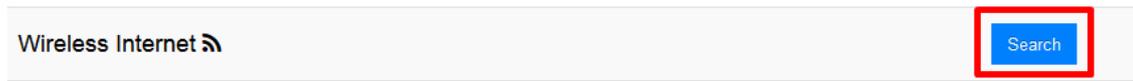
\* Si no sabe el tipo de conexión que está usando, póngase en contacto con el administrador de la red o el proveedor de servicios de Internet para obtener ayuda.

## Configuración de Internet inalámbrica

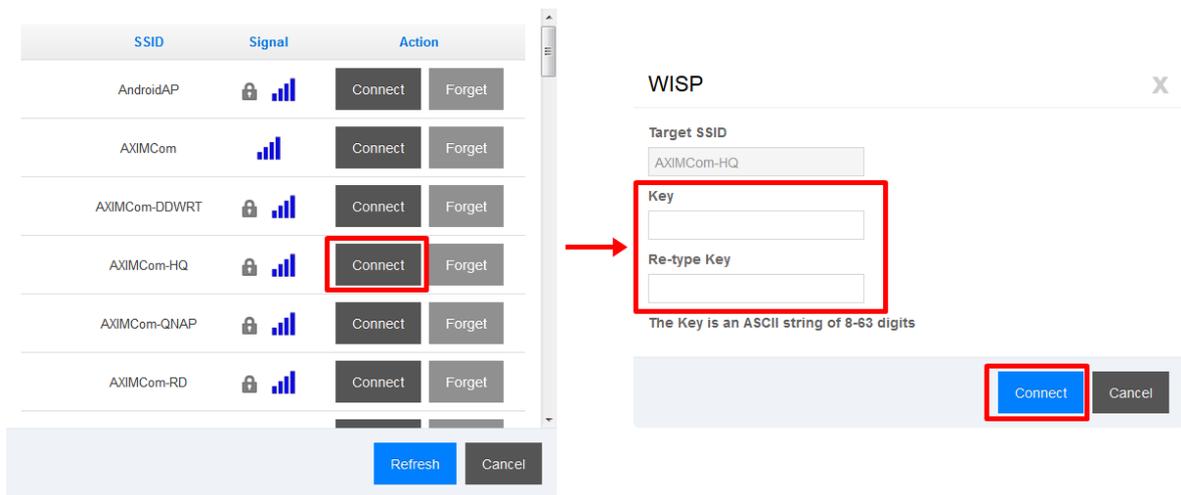
1. Inicie sesión en la interfaz web usando la cuenta de Admin.
2. Seleccione [Internet] desde el panel de navegación.



3. Seleccione [Buscar] junto a la conexión inalámbrica



4. Seleccione la red inalámbrica objetivo a la cual desee conectarse e introduzca la contraseña si es necesario.



Después de aplicar la configuración, QGenie se reiniciará. Vuélvase a conectar a QGenie manualmente.

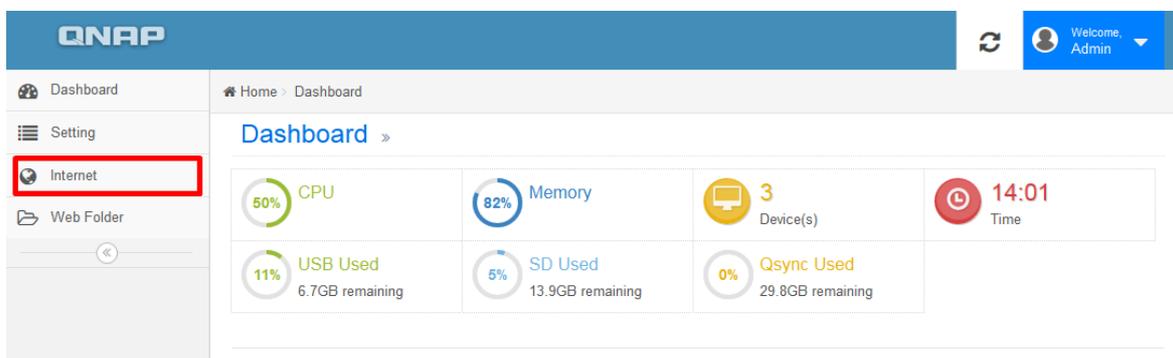
### **NOTA**

QGenie recordará las seis conexiones a internet inalámbrica exitosas anteriores incluyendo las

contraseñas e intentará conectarse automáticamente a ellas si inicia QGenie con la configuración de Internet inalámbrica .

### **Configuración de Internet USB**

1. Inicie sesión en la interfaz web usando la cuenta de Admin.
2. Seleccione [Internet] desde el panel de navegación.



3. Seleccione el tipo de dispositivo USB y presione [Conectar].

USB Internet

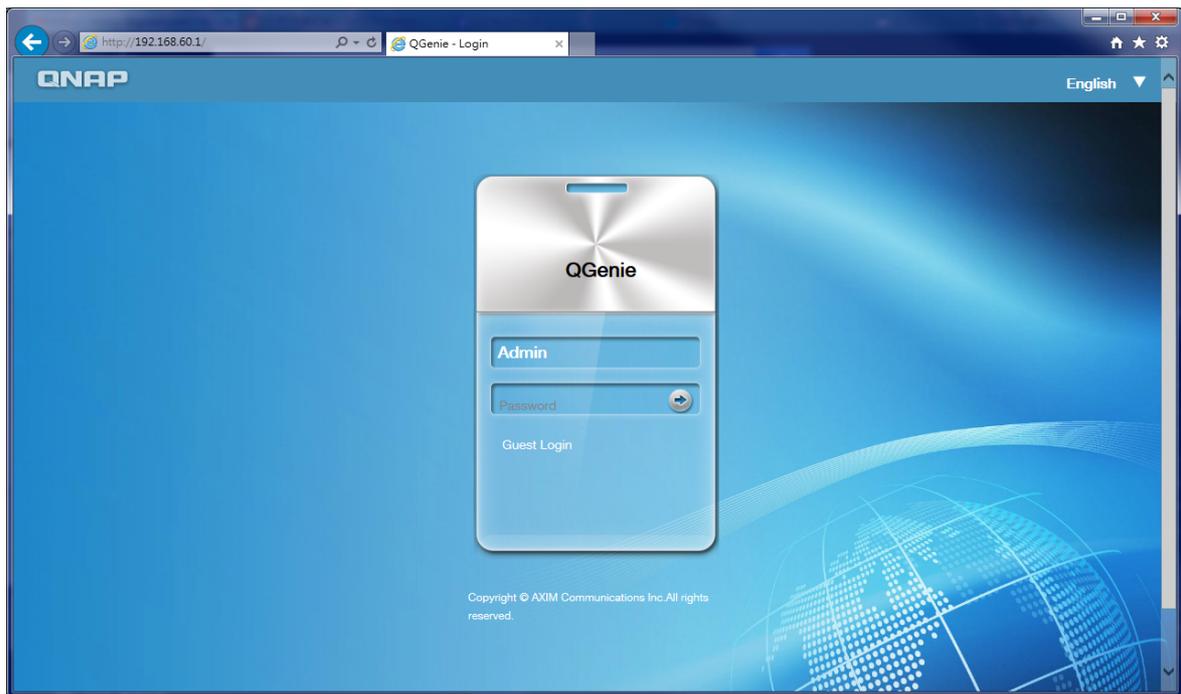
Unplugged

Connect

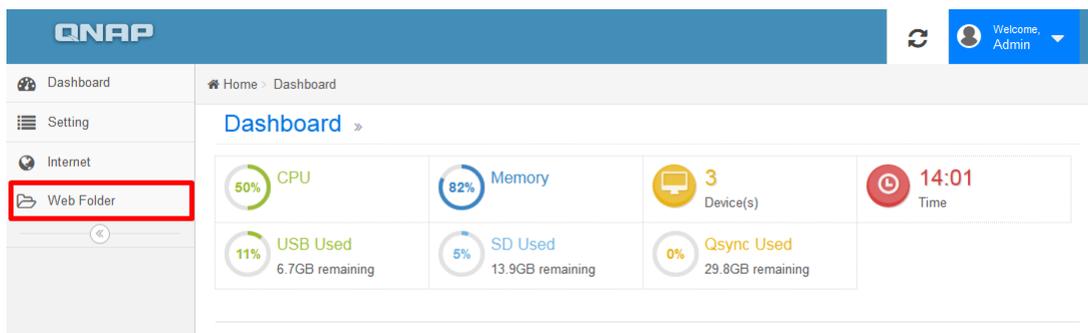
- Apple iPhone : If you want internet tethering on iPhone, choose this.
- Android phone : If you want internet tethering on Android phone, choose this.
- 3G/4G Mobile Internet : If you want internet tethering on 3G/4G dongle, choose this.

### **1.7.3 Acceso al contenido de QGeine**

1. Conecte el PC a la LAN inalámbrica de QGenie, abra su navegador y vaya a <http://192.168.60.1/>. Inicie sesión en la interfaz web usando la cuenta de Admin o de invitado.



2. Seleccione [Carpeta web] para buscar archivos en la tarjeta SD y/o en el dispositivo de almacenamiento USB.



4. Empiece a buscar archivos en la tarjeta SD y en el dispositivo de almacenamiento USB.

**Index of /**

Name	Last Modified	Size	Type
<a href="#">Parent Directory/</a>		-	Directory
<a href="#">Documents/</a>	2011-Jan-01 00:00:08	-	Directory
<a href="#">Music/</a>	2011-Jan-01 00:00:08	-	Directory
<a href="#">Others/</a>	2011-Jan-01 00:00:08	-	Directory
<a href="#">Photos/</a>	2014-Aug-08 05:03:04	-	Directory
<a href="#">Qsync/</a>	1970-Jan-01 00:00:00	-	Directory
<a href="#">SD/</a>	2014-Aug-14 04:32:16	-	Directory
<a href="#">USB/</a>	1970-Jan-01 00:00:00	-	Directory
<a href="#">Videos/</a>	2014-Aug-08 05:01:16	-	Directory

QGenie

**i NOTA**

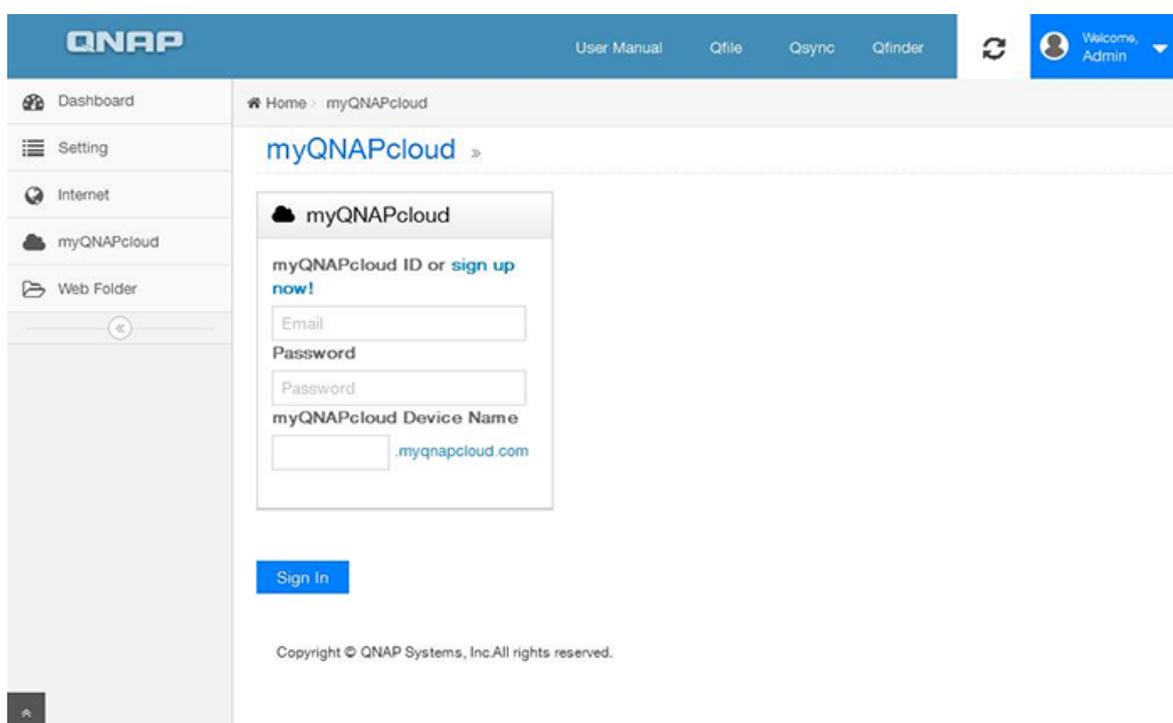
Si la carpeta web no aparecen la interfaz web, asegúrese de que el dispositivo de almacenamiento esté conectado apropiadamente.

## 1.8 Servicio myQNAPcloud

(Disponible en QGenie con firmware 3.1.1+)

El servicio myQNAPcloud suministra registro de nombres de host, asignación de una dirección IP dinámica del NAS a un nombre de dominio y asignación automática de puertos de un enrutador UPnP en la red local. Use myQNAPcloud para registrar un nombre de host único para QGenie, para configurar reenvío automático de puertos en el enrutador UPnP y publicar los servicios de QGenie para acceso remoto desde Internet.

Para usar el servicio myQNAPcloud, asegúrese de que QGenie se haya conectado a un enrutador UPnP y de que se pueda acceder desde Internet. Vaya a myQNAPcloud en el panel de control de QGenie.



The screenshot shows the myQNAPcloud registration page within the QNAP web interface. The top navigation bar includes the QNAP logo, links for User Manual, Qfile, Qsync, and Qfinder, a refresh button, and a user profile dropdown showing 'Welcome, Admin'. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Setting, Internet, myQNAPcloud, and Web Folder. The main content area is titled 'myQNAPcloud' and features a registration form with the following fields: 'myQNAPcloud ID or sign up now!' (with a link to 'sign up now!'), 'Email', 'Password', and 'myQNAPcloud Device Name' (with a placeholder '.myqnapcloud.com'). A blue 'Sign In' button is located below the form. At the bottom, there is a copyright notice: 'Copyright © QNAP Systems, Inc. All rights reserved.'

### Crea un ID de myQNAPcloud

Este paso se puede ignorar si ya tiene un ID de myQNAPcloud.

Haga clic en [[registrarse ahora!](#)] y complete los campos requeridos para crear un ID de myQNAPcloud.

### Registrar QGenie en myQNAPcloud

Introduzca su ID de myQNAPcloud, contraseña y el nombre del dispositivo para registrar a QGenie en myQNAPcloud.

 myQNAPcloud

myQNAPcloud ID or [sign up now!](#)

**Password**

**myQNAPcloud Device Name**

 [.myqnapcloud.com](#)

[Sign In](#)

Tenga en cuenta:El registro y la configuración del UPnP del enrutador puede tomar varios minutos.  
Espere después de seleccionar[Registrarse]

 myQNAPcloud

**myQNAPcloud ID (QID)**

**myQNAPcloud Device Name**

[UPNP Test](#)

Status : Signed In  
Last Update Status :  OK

[Sign Out](#) [Manage myQNAPcloud Account](#)

Después de registrarse, QGenie aparecerá en el portal de [sumyQNAPcloud](#).

## Quitar QGenie de myQNAPcloud

Haga clic en [Cancelar registro] y QGenie se quitará de myQNAPcloud.

Tenga en cuenta que los nombres de dispositivos que se hayan quitado estarán disponibles para que otros los usen.

### 1.9 Precauciones

#### Uso general

Aspectos a tener en cuenta cuando use QGenie.

#### Mantenimiento

Instrucciones de limpieza.

#### Notas sobre almacenamiento externo

##### **1.9.1 Uso general**

1. Para evitar mal funcionamiento y daños en el hardware: No se debe dejar caer a QGenie, no se deben poner objetos pesados sobre él ni golpearlo fuertemente ni ejercer presión física.
2. No deje a QGenie en los siguientes lugares:
  - Lugares muy calientes (incluyendo la luz directa del sol, junto a un calentador, en el panel de control de un auto, en un auto con las ventanas cerradas en verano, etc). Esto puede producir descoloración del producto, deformación física o daños del hardware.
  - En entornos con mucho polvo o vibración.
  - En una superficie inestable o inclinada.
  - En un entorno húmedo.
  - Cerca de imanes o de dispositivos que creen señales magnéticas.
3. Si escucha estática en el radio o TV, suspenda la alimentación eléctrica de QGenie y aléjela del radio o TV.
4. Para evitar daños físicos de QGenie, evite las siguientes situaciones:
  - No se sienta después de poner a QGenie en el bolsillo posterior.
  - Cuando se conecte un dispositivo USB/cable a QGenie, evite poner a QGenie en una bolsa así como también evite aplicar demasiada fuerza a QGenie.
5. QGenie no es impermeable. Tenga cuidado cuando use QGenie en situaciones donde se pueda mojar o se exponga a la lluvia o humedad.
6. Tenga presente los cambios rápidos de temperaturas, puesto que la temperatura puede crear condensación en la superficie o en la parte interior de QGenie. Si se presenta condensación en QGenie, no encienda a QGenie hasta que la condensación haya desaparecido, de lo contrario, se puede dañar el hardware.
7. QGenie transmite datos usando ondas de radio a 2,4GHz. Si otros dispositivos cercanos usan la misma frecuencia, la interferencia puede hacer que QGenie no funcione correctamente.
8. La batería puede que no se cargue completamente cuando no use QGenie por mucho tiempo. Para corregir esto: cargue y descargue la batería por 2-3 ciclos.
9. Guarde a QGenie en un lugar seguro y desconecte todos los cables/dispositivos USB si no usa QGenie por un periodo largo.
10. Antes de usar QGenie como cargador de otros dispositivos, revise el manual del usuario de dichos dispositivos antes de hacerlo para garantizar compatibilidad y procedimientos de carga correctos.
11. Antes de usar QGenie para suministrar energía a otro dispositivo, revise los requisitos de energía del dispositivo. El puerto USB de QGenie admite una salida máxima de 1500mA y limitará la salida

a este nivel por razones de seguridad.

12. Cuando suministre energía a un dispositivo a través de QGenie, el tiempo de carga puede variar con base en la carga restante de la batería.

Si se usa un concentrador USB o un cable de extensión, puede que QGenie no funcione correctamente.

### 1.9.2 Mantenimiento

Limpie a QGenie usando un trapo suave que no tenga ninguna clase de limpiadores o productos. Tenga cuidado si usa agua para limpiar su apariencia.

### 1.9.3 Notas sobre almacenamiento externo

1. No quite las tarjetas SD y otros dispositivos de almacenamiento cuando QGenie esté teniendo acceso a ellos puesto que se pueden presentar pérdida o daño de datos.
2. Los datos se pueden dañar o perder si QGenie pierde energía cuando tenga acceso a dispositivos de almacenamiento externo o si QGenie se usa en un entorno donde exista interferencia electromagnética significativa.
3. No toque el puerto USB o la ranura de tarjetas SD con la mano u objetos metálicos.
4. Si se usa fuerza excesiva para insertar una tarjeta SD en QGenie, se pueden dañar los dos dispositivos.
5. QGenie no puede tener acceso a los datos que usen la tecnología de protección de copyright.
6. El tamaño máximo de un solo archivo de una tarjeta de memoria SD/SDHC es de 4GB debido al sistema de archivos FAT. Formatee la tarjeta SD/SDHC con el formato exFAT o NTFS si necesita almacenar archivos grandes.

## 1.10 Especificaciones

### Hardware

CPU	MIPS 24KEc 600MHz
Dram	64MB RAM
Memoria flash	16MB
SSD interna	32GB
WiFi	802.11n 1T1R 150Mbps
Puerto de LAN	1 puerto Ethernet RJ-45 de 100Gigabit
Pantalla OLED	Sí
Indicadores LED	Energía, batería
USB	1 puertos USB 3.0
Ranura para tarjeta SD	1 x SDXC
Botones	Info, Restablecer
Conmutador de modo	Compartimiento de WiFi /Cargador portátil de baterías/ Inactivo

Dimensiones	115 (A) x 58.5 (A) x 17.5 (L) mm
Peso	122 g
Consumo de energía (W)	0,8w
Temperaturas operativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 0 °C a 45 °C (32 °F a 112 °F) (Durante el funcionamiento normal)</li> <li>▪ 0 °C a 45 °C (32 °F a 112 °F) (Cuando se esté cargando la batería integrada)</li> </ul>

## Software

Sistemas Operativos cliente admitidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Windows XP, Vista, Windows 7 (32/64-bit), Windows 8 (32/64-bit), Windows Server 2003/2008 R2/2012</li> <li>▪ Apple Mac OS X</li> <li>▪ Linux &amp; UNIX</li> </ul>
Compartimiento de Internet cableada	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ADSL/VDSL (PPPoE)</li> <li>▪ Módem cable (DHCP)</li> <li>▪ LAN de Hotel/Oficina (DHCP)</li> <li>▪ Red definida por el usuario (estática)</li> </ul>
Navegadores admitidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Microsoft Internet Explorer 10+</li> <li>▪ Mozilla Firefox 8+</li> <li>▪ Apple Safari 4+</li> <li>▪ Google Chrome</li> </ul>
Aplic./Utilidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Qfile (iOS/Android)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Qsync (Windows)</li> <li>▪ Qfinder (Windows)</li> </ul>
Administración de derechos de acceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Modo de invitado/administrador</li> <li>▪ Protección con contraseña de acceso</li> </ul>
Formatos multimedia (**)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fotos: JPG, GIF, PNG, TIFF, BMP</li> <li>▪ Documentos: DOC, DOCX, PPT, PPTX, XLS, XLSX, CLAVE, NÚMEROS, PÁGINAS, TXT, RTF, PDF</li> <li>▪ Audio: MP3, AAC, M4A, AIF, WAV, WMA, OGG, APE, FLAC</li> <li>▪ Vídeo: WMV, AVI, MKV, RM, RMVB, XVID, MP4, MOV, 3GP, MPG, M4V</li> </ul> <p><i>(**) Todos los formatos se admiten de acuerdo al dispositivo móvil o software de terceros. QGenie y Qfile no codifican/decodifican la información multimedia.</i></p>
Sistema de archivos	FAT32, NTFS, exFAT, HFS+, ext2, ext3, ext4 (máximo 2TB)
Acceso de archivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ API de Qfile</li> </ul>
Protocolos de descubrimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ WebDAV</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entorno de red (CIFS/Samba)</li> <li>▪ Descubrimiento de UPnP</li> <li>▪ Descubrimiento de Bonjour</li> </ul>
Compartimiento de Internet USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Compartimiento de Internet con iPhone (iOS 6, iOS7)</li> <li>▪ Compartimiento de Internet con Android (4.0/4.1/4.2/4.3/4.4)</li> <li>▪ Módem USB 4G/3G/LTE</li> </ul>
Soporte multilingüe	Inglés/chino
Administración	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Actualización del firmware</li> <li>▪ Valores por defecto</li> <li>▪ Monitor de recursos basado en el panel de control</li> </ul>

### 1.11 Modo de recuperación

QGenie entrará en el modo de recuperación si falla o si no se puede iniciar debido a errores del sistema o a una actualización incorrecta del firmware.

En el modo de recuperación, los usuarios pueden cargar el firmware de emergencia para recuperar a QGenie.

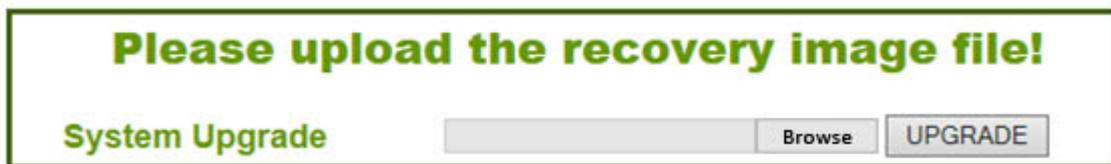
1. Descargue el archivo de imágenes de recuperación desde el sitio web del producto.
2. Conecte un cable Ethernet directamente desde QGenie a un PC.
3. Configure manualmente la dirección IP del PC 192.168.60.2 , la máscara de red 255.255.255.0 y la puerta de enlace 192.168.60.1
4. Siga los pasos anteriores para restablecer todas las configuraciones de QGenie. Abra un navegador y vaya a <http://192.168.60.1/> .



Hold reset and move slide to Wi-Fi sharing mode



5. Seleccione “Examinar”, seleccione el archivo de imagen de recuperación y seleccione “ACTUALIZAR” para iniciar.



6. QGenie se reiniciará después de que este proceso se complete. Desconecte el cable Ethernet entre QGenie y el PC.

7. Después de reiniciar, [descargue e instale el firmware más reciente](#) a QGenie.

#### **i** NOTA

- Esto solamente se debe hacer cuando el sistema no se pueda iniciar correctamente.
- Asegúrese de que la batería de QGenie tenga suficiente carga o de lo contrario el proceso de recuperación puede fallar.
- El archivo de imágenes de recuperación solamente habilitará funciones básicas. Instale el firmware apropiado después de completar este proceso para obtener la funcionalidad completa.

## **2. Identificación y solución de problemas**

### **2.1 Unidad principal**

[QGenie no enciende.](#)

[La duración de la batería es menor de lo esperado.](#)

[La batería se descarga muy rápidamente incluso cuando QGenie está apagado.](#)

[La batería no carga desde un equipo.](#)

[El icono indicador de la batería no aparece mientras se está cargando.](#)

## **Se necesita mucho tiempo para cargar la batería.**

## **QGenie no suministra energía a otros dispositivos.**

### **2.1.1 QGenie no enciende.**

- La batería de QGenie puede estar descargada. Cárguela usando un PC o adaptador USB de CA.

### **2.1.2 La duración de la batería es menor de lo esperado.**

- El tiempo de carga varía dependiendo de diferentes circunstancias.
- El tiempo de uso detallado en esta guía de ayuda es aproximado. La duración de la batería puede ser menor dependiendo de las condiciones de uso.
- La batería se descarga muy lentamente incluso cuando esta unidad se apaga. Vuelva a cargar la batería suficientemente con anticipación si esta unidad no se ha usado por mucho tiempo.
- Si la duración de la batería es muy corta, incluso con carga completa, puede ser que ya no sirva. La duración de las baterías varía dependiendo de las condiciones de uso.
- Si no usa la unidad por más de un año, la batería se puede estar deteriorada (dependiendo del entorno de uso).
- Cuando la temperatura del aire sea inferior a 5 °C, la batería se puede descargar rápidamente. Esta es una característica de la batería y no es un indicador de mal funcionamiento.

### **2.1.3 La batería se descarga muy rápidamente incluso cuando QGenie está apagado.**

- Si QGenie no se ha usado por mucho tiempo, recargue la batería suficientemente para uso óptimo.
- Si la duración de la batería es muy corta, incluso con carga completa, puede ser que ya no sirva.
- Si QGenie no se usa por más de un año, la batería puede que esté deteriorada.
- Debido a la naturaleza de las baterías de litio, puede que se descarguen rápidamente si la temperatura del aire es inferior a 5 °C (41 °F).

### **2.1.4 La batería no carga desde un equipo.**

- Si se usa un concentrador USB o un cable de extensión, puede que QGenie no se cargue correctamente.
- QGenie no se puede cargar cuando el PC esté apagado o en el modo de suspensión.
- Trate de desconectar y volver a conectar a QGenie o use otro puerto USB.
- Asegúrese de que el equipo cumpla con los requisitos de QGenie.

### **2.1.5 El icono indicador de la batería no aparece mientras se está cargando.**

- Asegúrese de que el cable USB esté conectado correctamente.
- Para obtener un rendimiento óptimo de la batería recargable de litio-ion, se recomienda cargar a una temperatura ambiente entre 10 °C – 35 °C (50 °F - 95 °F).
- Tal vez esté usando un adaptador USB de CA incompatible. Intente con otro adaptador.
- Si está cargando desde una batería completamente descargada, puede tomar cierto tiempo hasta que aparezca el indicador OLED.

### **2.1.6 Se necesita mucho tiempo para cargar la batería.**

- El tiempo de carga varía dependiendo de diferentes circunstancias.
- Si QGenie se carga con alimentación eléctrica activa y con otros dispositivos USB conectados, el tiempo para cargar totalmente los otros dispositivos puede cambiar.

### **2.1.7 QGenie no suministra energía a otros dispositivos.**

- Asegúrese de que el cable del dispositivo esté conectado correctamente.
- La batería de QGenie puede tener poca carga para suministrar energía a otros dispositivos.
- Compruebe el manual del usuario del otro dispositivo para garantizar compatibilidad y procedimiento de carga correctos.
- Compruebe los requisitos de energía del otro dispositivo. El puerto USB de QGenie admite una salida máxima de 1500mA y limitará la salida a este nivel por razones de seguridad.
- Si se usa un concentrador USB o un cable de extensión, puede que QGenie no se cargue correctamente.

## **2.2 Calor**

### **Esta unidad se calienta.**

#### **2.2.1 Esta unidad se calienta.**

- Esta unidad se calienta durante el uso, incluyendo la carga o mientras suministra energía a otros dispositivos. Esta no es un signo de mal funcionamiento. Deje de usar la unidad y déjela enfriar.
- No use esta unidad en un sitio donde se pueda acumular calor.

## **2.3 Cargando**

### **La batería no carga desde un equipo.**

### **La luz indicadora de la batería no se enciende mientras se está cargando.**

### **La luz indicadora de la batería destella mientras se está cargando.**

### **Se necesita mucho tiempo para cargar la batería.**

### **La función LAN inalámbrica no se puede usar mientras se está cargando.**

#### **2.3.1 La batería no carga desde un equipo.**

- Use el cable USB suministrado para cargar esta unidad.
- No se garantiza operación correcta si se usa un concentrador USB o extensión USB. Use el cable USB suministrado solamente para conectar esta unidad a un equipo o a un adaptador USB de CA.
- Asegúrese de que el equipo esté encendido y no en el modo de reposo o de suspensión. Esta unidad no se puede cargar desde un equipo que no esté encendido o en el modo de reposo o suspensión.
- Desconecte la unidad del equipo y luego vuélvala a conectar.
- Asegúrese de que su equipo cumpla con los requisitos para esta unidad.

#### **2.3.2 La luz indicadora de la batería no se enciende mientras se está cargando.**

- Asegúrese de que el cable USB esté conectado correctamente.
- Cargue esta unidad con temperatura del aire dentro de este límite.
- Para obtener un rendimiento óptimo de la batería recargable de litio-ion, se recomienda cargar a una temperatura ambiente entre 10 °C – 30 °C (50 °F - 86 °F).
- El adaptador USB de CA usado puede ser incompatible. Intente con otro adaptador USB de CA.
- Cuando la batería esté completamente descargada, la recarga empezará inmediatamente; sin embargo, puede tomar cierto tiempo hasta que la luz indicadora de la batería se encienda.

### **2.3.3 La luz indicadora de la batería destella mientras se está cargando.**

- Si se presenta alguna anomalía (por ejemplo: aumento de la temperatura de la unidad o insuficiente entrada de energía) mientras esté cargando, la luz indicadora de la batería puede empezar a destellar en color naranja y la carga puede detenerse. Intente con otro adaptador USB de CA o cambie el puerto cuando cargue con un PC.

### **2.3.4 Se necesita mucho tiempo para cargar la batería.**

- El tiempo de carga detallado en esta guía de ayuda es aproximado. El tiempo de carga puede ser mayor dependiendo de las condiciones de uso.
- Al cargar usando un PC, puede tomar más tiempo que al usar un adaptador USB de CA.

### **2.3.5 La función LAN inalámbrica no se puede usar mientras se está cargando.**

- Cuando cargue desde un equipo, la función de LAN inalámbrica se desactiva automáticamente.

## **2.4 Cargador portátil de baterías**

### **Esta unidad no suministra energía a otros dispositivos.**

#### **2.4.1 QGenie no suministra energía a otros dispositivos.**

- Asegúrese de que el cable USB esté conectado correctamente.
- Use QGenie dentro de su rango de temperatura operativa.
- La carga restante de la batería de QGenie puede ser baja. Cargue a QGenie hasta al menos el 60% de la capacidad y vuelva a intentar.
- El dispositivo al cual se le va a suministrar energía no está listo para cargar. Para obtener detalles sobre cómo cargar el dispositivo, consulte su manual de instrucciones.
- La corriente de salida máxima de los puertos USB de QGenie es de 1,5A. Si la corriente de salida suministrada supera los 1,5A, se interrumpe la alimentación eléctrica por razones de seguridad.
- Antes de suministrar energía a otro dispositivo, asegúrese de comprobar los valores del voltaje y la corriente del dispositivo.
- Si la duración de la batería es muy corta, incluso con carga completa, puede ser que ya no sirva.

## **2.5 Conexión de LAN inalámbrica**

### **Una conexión de LAN inalámbrica a un dispositivo móvil o equipo no se puede establecer o es una conexión inestable, o necesita mucho tiempo para conectarla.**

### **He encontrado dos nombres inalámbricos (SSID), y los dos empiezan con "QG" y no puedo determinar cuál de los dos debo usar.**

### **La conexión de LAN inalámbrica se ha detenido.**

### **La conexión de LAN inalámbrica entre esta unidad y un teléfono inteligente, tableta o equipo es inestable.**

### **Se necesita mucho tiempo para establecer una conexión de LAN inalámbrica entre esta unidad y un teléfono inteligente, tableta o equipo.**

### **2.5.1 Una conexión de LAN inalámbrica a un dispositivo móvil o equipo no se puede establecer o es una conexión inestable, o necesita mucho tiempo para conectarla.**

- Asegúrese de que QGenie y su dispositivo estén encendidos y de que la función de LAN inalámbrica de su dispositivo esté habilitada.
- Condiciones ambientales (obstáculos entre QGenie y su dispositivo como conflicto de señales de 2,4 GHz , paredes sólidas e interferencia) puede afectar de manera adversa el rango de comunicación inalámbrica. Cambie la ubicación de QGenie o mueva los dispositivos involucrados a una distancia más corta. Si el problema no se resuelve, reinicie QGenie o presione el interruptor Restablecer para restaurar la configuración predeterminada de fábrica . \*
- Su dispositivo y QGenie pueden estar muy lejos entre sí. Muévalos a una distancia menor.
- La LAN inalámbrica a la cual QGenie esté conectada puede tener algún problema. Póngase en contacto con el administrador de la red.
- El número de usuarios conectados a QGenie puede haber alcanzado el límite máximo (20).
- Cuando esté usando una contraseña para asegurar una conexión entre QGenie y su dispositivo, asegúrese de introducir la contraseña correcta. Si olvida la contraseña, restaure la configuración predeterminada de fábrica presionando el interruptor RESTABLECER (\*).
- La función de LAN inalámbrica no se puede usar mientras conecte QGenie a un equipo usando un cable USB.
- Mientras conecte QGenie a un adaptador USB de CA, se puede leer y escribir en la tarjeta SD insertada a través de la función de LAN inalámbrica; sin embargo, no se puede tener acceso al dispositivo USB conectado.

\* Puesto que todas las configuraciones de QGenie se restablecerán, se recomienda que tome nota de las configuraciones antes de restaurar los valores predeterminados de fábrica.

### **2.5.2 He encontrado dos nombres inalámbricos (SSID), y los dos empiezan con "QG" y no puedo determinar cuál de los dos debo usar.**

- Cualquier persona puede estar usando su QGenie cercano. Presione el botón de información y compruebe el nombre inalámbrico mostrado en la pantalla OLED. Seleccione esa red inalámbrica .

### **2.5.3 La conexión de LAN inalámbrica se ha detenido.**

- Si QGenie está conectado a un equipo con el cable USB, la conexión inalámbrica se detendrá y la conexión USB se establecerá.
- Cuando cambie de una conexión LAN inalámbrica a una conexión USB, asegúrese de que los datos no se copien a través de LAN inalámbrica. Si cambia a una conexión USB mientras los datos se estén copiando a través de una LAN inalámbrica, los datos se pueden dañar.
- Los dispositivos móviles necesita cambiar sus configuraciones si se altera el nombre de QGenie o la configuración de la seguridad inalámbrica.

## **2.6 Conexión a Internet**

### **La conexión a Internet no se puede establecer.**

#### **2.6.1 No se puede establecer una conexión a Internet.**

- Compruebe bien que su equipo de red esté habilitado y no tenga fallas en el software, hardware y conexiones. Asegúrese de que la LAN inalámbrica de QGenie esté habilitada y de que esté usando los nombres de usuario y contraseñas correctos.
- Condiciones ambientales (obstáculos entre QGenie y su dispositivo como conflicto de señales de 2,4 GHz , paredes sólidas e interferencia) puede afectar de manera adversa el rango de comunicación inalámbrica. Cambie la ubicación de QGenie o mueva los dispositivos involucrados a una distancia más corta. Si el problema no se resuelve, reinicie QGenie o presione el interruptor Restablecer para restaurar la configuración predeterminada de fábrica. \*

- La LAN inalámbrica a la cual QGenie esté conectado puede tener algún problema. Póngase en contacto con el administrador de la red.
- QGenie no puede tener acceso a las conexiones inalámbricas con un SSID oculto.
- QGenie no se puede conectar a una red inalámbrica usando cifrado empresarial WPAo WPA2.
- Algunas redes LAN inalámbricas necesitan que se introduzcan el ID y la contraseña a través de un navegador web para tener acceso a la conexión inalámbrica suministrada. Siga las instrucciones en pantalla o póngase en contacto con el proveedor del servicio de la zona de acceso a Internet.

\*Puesto que todas las configuraciones de QGenie se restablecerán, se recomienda que tome nota de las configuraciones antes de restaurar los valores predeterminados de fábrica.

## 2.7 Otros

### ¿Cuántas redes inalámbricas (SSIDs) se pueden registrar como punto de acceso externo para la conexión a Internet?

### ¿Cuántos usuarios se pueden conectar a esta unidad al mismo tiempo?

#### **2.7.1 ¿Cuántas redes inalámbricas (SSIDs) se pueden registrar como punto de acceso externo para la conexión a Internet?**

- Máximo 6 SSID se pueden registrar automáticamente como puntos de acceso externo.
- La red inalámbrica que se use menos se eliminará cuando se conecte con la séptima red inalámbrica

#### **2.7.2 ¿Cuántos usuarios se pueden conectar a QGenie al mismo tiempo?**

- Máximo 20 usuarios se pueden conectar simultáneamente a QGenie.

## 2.8 Operaciones con archivos

### Reproducción/visualización de datos

### Copiado y borrado de datos

#### **2.8.1 Reproducción/visualización de datos**

**No se pueden reproducir o mostrar datos.**

**Se necesita tiempo para reproducir o mostrar datos.**

**¿Qué formatos de archivo admite "Qfile"?**

**"Qfile" no admite la edición de archivos.**

**No se puede tener acceso al Álbum de cámara (dispositivo iOS).**

##### **2.8.1.1 No se pueden reproducir o mostrar datos.**

- Compruebe que la tarjeta SD/o el almacenamiento USB esté funcionando normalmente y que esté conectado correctamente a QGenie.
- Cuando se conecte a través de una LAN inalámbrica, compruebe si la luz indicadora de la LAN inalámbrica de QGenie está en color azul.
- Cuando use Qfile, compruebe si QGenie admite el formato del archivo al cual desee tener acceso . Aunque se admita el formato del archivo, puede que no se tenga acceso a algunos archivos

dependiendo del dispositivo que use.

- Cuando conecte un dispositivo Android a QGenie usando USB, no se puede tener acceso a su almacenamiento.
- No se admiten archivos que tengan la protección Administración Digital de Derechos (DRM) .

#### **2.8.1.2 Se necesita tiempo para reproducir o mostrar datos.**

- Condiciones ambientales (obstáculos entre QGenie y su dispositivo como conflicto de señales de 2,4 GHz , paredes sólidas e interferencia) puede afectar de manera adversa el rango de comunicación inalámbrica. Cambie la ubicación de QGenie o mueva los dispositivos involucrados a una distancia más corta.

#### **2.8.1.3 ¿Qué formatos de archivo admite Qfile?**

- Consulte [\[Especificaciones\]](#) -> [\[Software\]](#) -> [\[Formatos multimedia\]](#) en este manual.

#### **2.8.1.4 Qfile no permite editar archivos**

- Qfile no permite la edición de archivos. Sin embargo, puede cambiar los nombres de las carpetas y de los archivos.

#### **2.8.1.5 No se puede tener acceso al Álbum de cámara (dispositivos iOS).**

- Vaya a [Configuración] – [Privacidad] – [Fotos] y compruebe si se permite el acceso desde Qfile.
- En iOS 5, vaya a [Configuración] – [Servicios de ubicación].

### **2.8.2 Copiado y borrado de datos**

**[Se necesita mucho tiempo para copiar datos.](#)**

**[No se pueden copiar datos al dispositivo externo \(tarjeta SD, almacenamiento USB, dispositivos móviles\).](#)**

**[No se pueden borrar datos del dispositivo externo \(tarjeta SD, almacenamiento USB, dispositivos móviles\).](#)**

#### **2.8.2.1 Se necesita mucho tiempo para copiar datos.**

- Condiciones ambientales (obstáculos entre QGenie y su dispositivo como conflicto de señales de 2,4 GHz , paredes sólidas e interferencia) puede afectar de manera adversa el rango de comunicación inalámbrica. Cambie la ubicación de QGenie o mueva los dispositivos involucrados a una distancia más corta.

#### **2.8.2.2 No se pueden copiar datos al dispositivo externo (tarjeta SD, almacenamiento USB, dispositivos móviles)**

- Compruebe si su almacenamiento externo está protegido contra escritura. Si deshabilita esto, puede copiar a él.
- Puede que no exista espacio disponible suficiente en su almacenamiento externo. Borre la información innecesaria y vuelva a intentar.
- En Android 4.4, no se pueden copiar archivos a tarjetas SD externas.
- En dispositivos iOS, compruebe las siguientes configuraciones:  
iOS 5: Configuración- servicios de ubicación y compruebe si se permite Qfile.  
iOS 6 (y posteriores): Configuración- Privacidad- fotos y compruebe si se permite el acceso desde Qfile.

### **2.8.2.3 No se pueden borrar datos del dispositivo externo (tarjeta SD, almacenamiento USB, dispositivos móviles).**

- No se pueden recuperar archivos eliminados. No elimine archivos importantes o valiosos sin antes hacerles copia de seguridad.
- Compruebe si su almacenamiento externo está protegido contra escritura. Si deshabilita esto, puede eliminar su contenido.
- En Android 4.4, no se pueden eliminar archivos de tarjetas SD externas.
- En dispositivos iOS, el contenido del Álbum de cámara no se puede eliminar usando Qfile. Elimínelos desde el Álbum de cámara .

## **2.9 Conexión USB a un equipo**

### **QGenie está conectado a un equipo con un cable USB pero no se reconoce.**

### **La luz indicadora de la batería se enciende en color naranja.**

### **La conexión de LAN inalámbrica se ha detenido después de conectar al PC**

#### **2.9.1 QGenie está conectada a un equipo con un cable USB pero no se reconoce.**

- Compruebe si el cable USB está conectado apropiadamente y solamente use el cable USB suministrado.
- No se garantiza operación correcta si usa un concentrador USB o un cable de extensión.

#### **2.9.2 La luz de la batería es de color naranja.**

- Cuando se conecte QGenie a un equipo a través de un puerto USB, la batería te cargará y la luz cambiará a color naranja.
- Cuando la carga se complete, la luz cambiará a color verde.

#### **2.9.3 La conexión de LAN inalámbrica se ha detenido después de conectar al PC**

- Si QGenie está conectado a un equipo a través de USB, la conexión inalámbrica se detendrá y la conexión USB se establecerá .
- Cuando cambie de una conexión inalámbrica a una conexión USB, asegúrese de que los datos no se copien a través de LAN inalámbrica. Si cambia a una conexión USB mientras los datos se estén copiando a través de una LAN inalámbrica, los datos se pueden dañar.

## **2.10 Qfile**

### **Qfile no se puede instalar.**

### **¿Qué formatos de archivo admite Qfile?**

### **Qfile no permite editar archivos.**

### **¿Cómo puedo comprobar la versión de "Qfile"?**

### **No puedo iniciar sesión en QGenie usando Qfile**

#### **2.10.1 Qfile no se puede instalar.**

- Compruebe que el espacio disponible de su dispositivo sea suficiente.

### **2.10.2 ¿Qué formatos de archivo admite Qfile?**

- Consulte [\[Especificaciones\]](#) -> [\[Software\]](#) -> [\[Formatos multimedia\]](#) en este manual.

### **2.10.3 Qfile no permite editar archivos.**

- Qfile no permite editar archivos excepto el cambio del nombre de carpetas y archivos.

### **2.10.4 ¿Cómo puedo comprobar la versión de Qfile?**

- Seleccione (i) en la esquina superior izquierda del menú lista de servidores de Qfile.



### **2.10.5 No puede iniciar sesión en QGenie usando Qfile**

Compruebe que:

1. La contraseña del administrador sea correcta. Puede restablecer la configuración de QGenie si olvidó la contraseña.
2. Se permite iniciar sesión como invitado. La cuenta de invitado se puede habilitar en "Configuración".

## **2.11 myQNAPcloud**

### **[No puedo registrar mi QGenie en myQNAPcloud](#)**

### **2.11.1 No puedo registrar mi QGenie en myQNAPcloud**

Confirme si:

1. QGenie está conectado a Internet.
2. El ID y la contraseña de myQNAPcloud son correctos.
3. El nombre del dispositivo ya se está usando.
4. El enrutador admite el servicio UPNP.

### **2.12 Información adicional**

#### **Restableciendo**

Cómo restablecer QGenie.

#### **Configuración de seguridad para la LAN inalámbrica de QGenie**

Se sugiere tener seguridad inalámbrica apropiada

##### **2.12.1 Restableciendo**

###### ***¿Cómo puedo usar el interruptor Restablecer?***

- Para restaurar las configuraciones predeterminadas de fábrica, presione y sostenga el interruptor por más de 3 segundos (esto solamente se puede hacer cuando QGenie esté en el modo de compartimiento Wi-Fi).

##### **2.12.2 Configuración de seguridad para la LAN inalámbrica de QGenie**

###### **¿La configuración de seguridad inalámbrica realmente es necesaria?**

###### **¿Qué configuraciones de seguridad existen para la LAN inalámbrica de esta unidad?**

###### **Olvidé la contraseña.**

###### **2.12.2.1 ¿La configuración de seguridad inalámbrica realmente es necesaria?**

- La seguridad para los dispositivos inalámbricos es muy importante. Sin una seguridad adecuada, el acceso al contenido y los servicios de QGenie puede estar disponible para cualquiera. QNAP recomienda de manera especial que haga la configuración de seguridad adecuada.

###### **2.12.2.2 ¿Cuáles son las configuraciones de seguridad inalámbrica disponibles para QGenie?**

- Se puede seleccionar WEP, WPA o WPA2; no obstante, se recomienda de manera especial WPA2 debido a que tiene un nivel de seguridad superior.

###### **2.12.2.3 Olvidé la contraseña.**

- Siga las instrucciones anteriores para "[¿Cómo puedo usar el interruptor Restablecer?](#)"

### **2.13 Actualización del software del sistema**

#### **Acerca de la actualización del software del sistema de esta unidad**

Dónde descargar el firmware.

#### **Si QGenie no puede actualizar el firmware.**

Aspectos a comprobar cuando no se puedan aplicar las actualizaciones.

### **2.13.1 Acerca de la actualización del software QGenie.**

- Se recomienda aplicar las nuevas actualizaciones cuando estén disponibles puesto que pueden contener soluciones de seguridad importantes.
- Puede encontrar el software y firmware del sistema más reciente en el sitio web de [QNAP](#).
- Compruebe periódicamente el estado de sus aplicaciones para asegurarse de que esté usando la versión más reciente .
- Qfile comprobará la versión del firmware cuando se conecte a QGenie.

### **2.13.2 Si QGenie no puede actualizar el firmware.**

- El nivel de carga de la batería debe ser superior al 60% para actualizar el firmware (presione el botón de información en QGenie para mostrar el nivel de energía actual).
- No presione el interruptor restablecer ni deslice el interruptor de encendido mientras se esté actualizando.
- No haga nada de lo siguiente mientras esté actualizando.
  - Inserte o quite una tarjeta SD o dispositivo USB
  - Conecte a un equipo a través de USB
  - Conecte o desconecte el adaptador USB de CA
  - Permita el acceso a otros usuarios
- La pantalla mostrará el progreso de la actualización actual.
- Solamente actualice el firmware cuando tenga un entorno de red fiable.
- Si QGenie no puede iniciar, use [el modo de recuperación](#).

## **2.14 Cable USB**

### **[El cable USB no se puede conectar a QGenie.](#)**

#### **2.14.1 El cable USB no se puede conectar a QGenie.**

- Tenga en cuenta los diferentes conectores de los dos extremos del cable USB y conecte el apropiado en cada puerto.
- Solamente use el cable USB suministrado con QGenie.
- Cuando conecte dispositivos iOS, use el cable dedicado incluido con su dispositivo.

## **3. Soporte al Cliente**

Si encuentra algún error o problema cuando use QGenie, haga lo siguiente:

1. [Lea el manual del usuario y la guía de instalación rápida](#). Verifique bien las conexiones de los cables, los dispositivos conectados así como también la configuración del producto.
2. [Descargue](#) la versión más reciente del firmware de QGenie y vuelva a intentar.
3. Puede encontrar una solución a su problema en la [sección de Identificación y solución de problemas](#) del sitio web de QNAP.
4. Consulte el [Foro de QNAP](#) para encontrar soluciones o respuestas. También puede publicar sus preguntas en el foro.
5. Haga sus preguntas usando los [Formularios de soporte en línea](#) en el sitio web de QNAP.
6. Si se presentan defectos de hardware y el producto está bajo garantía, puede devolverlo al lugar donde lo compró y solicitar reemplazo o reparación.

Si sus problemas no se pueden solucionar usando estos pasos, póngase en contacto con QNAP para recibir asistencia inmediata.

Envíe una solicitud de soporte en línea a través de [Soporte técnico de QNAP](#). Le responderemos lo más pronto posible.

## **EE.UU. y Canadá**

Horas de soporte técnico: 07:00–18:00 (Hora del pacífico), lun. - vie.

Línea gratuita: +1-909-595-2782

Para ponerse en contacto con nuestros especialistas de productos de almacenamiento, llame al 909-595-2782

## **Taiwán (Sede principal)**

09:30–18:30 lun. - vie.

Línea gratuita: +886-2-2641 2000 ext. 6

## **China**

09:30–18:30 lun. - vie.

Línea gratuita: +86-10-62682131

## **Alemania**

09:00 a.m.-17:00 lun. - vie.

Línea gratuita: +49-89-381562991

## **Países Bajos**

08:30 a.m.-17:30 lun. - vie.

Línea gratuita: +31(0)107600830

## **R.U.**

08:30 a.m.-16:30 lun. - vie.

Línea gratuita: +44(0)2036-081-969

## **Rusia**

9:00-18:00 (Hora de Moscú)

Línea gratuita: +7 (495) 587 76 20

## **4. GNU, Licencia Pública General**

### **GNU, Licencia Pública General**

Versión 3, del 29 de junio de 2007

Copyright © 2007 Free Software Foundation, Inc. <<http://fsf.org/>>

Cualquiera puede copiar y distribuir copias de este documento de licencia verbatim pero no se permiten hacer cambios.

Preámbulo

La GNU, Licencia Pública General, es libre y otorga licencia de copia para software y otras clases de trabajos.

Las licencias de la mayoría del software y otros trabajos prácticos están diseñadas para eliminar su libertad de compartir y cambiar los trabajos. En cambio, La GNU, Licencia Pública General, se ha concebido para garantizar su libertad para compartir y cambiar todas las versiones de un programa, con el fin de garantizar de que permanezca como software libre para todos sus usuarios. Nosotros, Free Software Foundation (Fundación de Software Libre) usamos La GNU, Licencia Pública General; también aplica para cualquier otro trabajo realizado de esta forma por sus autores. Usted puede aplicarla a sus programas también.

Cuando hablamos de software libre, nos referimos a la libertad y no al precio. Nuestras Licencias Públicas Generales está diseñada para garantizar que usted tenga la libertad de distribuir las copias de software libre (y cobrar por ellas si lo desea), que usted reciba el código fuente o pueda obtenerlo si lo desea, que usted pueda cambiar el software o usar las partes de él en nuevos programas libres y que usted sepa que puede hacer estas cosas.

Para proteger sus derechos, necesitamos evitar que otros le nieguen estos derechos o le pidan que renuncie a los derechos. Por lo tanto, usted tiene ciertas responsabilidades si distribuye copias de software o si las modifica: responsabilidades para respetar la libertad de otros.

Por ejemplo si usted distribuye copias de dicho programa, ya sea gratuito o libre, debe pasarles a los receptores las mismas libertades que usted haya recibido. Usted debe asegurarse de que ellos también reciban o puedan obtener el código fuente. Y usted debe mostrarles a ellos estos términos de tal manera que sepan sus derechos.

Los desarrolladores que usen GNU GPL protegen sus derechos con dos pasos: (1) reafirmar los derechos de propiedad intelectual del software y (2) ofrecerle a usted esta Licencia, la cual le da permiso legal para copiar, distribuir y/o modificar el software.

Para la protección de los desarrolladores y autores, la GPL claramente explica que no hay garantía para este software libre. Por el ,bien tanto de los usuarios como de los autores, GPL requiere que las versiones modificadas se marquen como cambiadas, de tal manera que sus problemas no se atribuyan erróneamente a los autores de versiones anteriores.

Algunos dispositivos están diseñados para denegar a los usuarios instalar o ejecutar versiones modificadas del software dentro de ellos, aunque el fabricante lo puede hacer. Esto es fundamentalmente incompatible con el objetivo de proteger la libertad de los usuarios para cambiar el software. El modelo sistemático de dicho abuso se presenta en el área de productos para el uso de individuos lo cual es precisamente más inaceptable. Por lo tanto, hemos diseñado esta versión de GPL para prohibir la práctica para dichos productos. Si dichos problemas se presentan substancialmente en otros dominios, estamos listos para extender esta regulación a aquellos dominios en versiones futuras de GPL, según sea necesario para proteger la libertad de los usuarios.

Finalmente, cada programa está amenazado constantemente por patentes de software. Los estados no deberían permitir que la patente recibe el desarrollo y uso de software en equipos para propósito general, pero en aquellos que lo hagan, queremos evitar el peligro especial que las patentes aplicadas a un programa libre pueden convertirlo efectivamente en propietario. Para prevenir esto, GPL garantiza que las patentes no se puedan usar para convertir al programa en no libre.

Los términos y condiciones precisos para copia, distribución y modificación, se presentan a continuación.

Términos y condiciones

0. Definiciones.

“Esa licencia” se refiere a la versión 3 de GNU, Licencia Pública General.

“Copyright” también significa leyes de propiedad intelectual que se aplican a todas las clases de trabajos, tales como máscaras semiconductoras.

“El Programa” Se refiere a cualquier trabajo que admita licencias de propiedad intelectual bajo esta licencia. Cada licenciataria se designa como “usted”. Los “Licenciatarios” y “Receptores” pueden ser individuos u organizaciones.

“Modificar” un trabajo significa copiar desde o adaptar todo o parte del trabajo de una forma que requiera permiso de propiedad intelectual diferente a hacer una copia exacta. El trabajo resultante se conoce como una “versión modificada” de trabajos anteriores o un trabajo “basado en” el trabajo anterior.

Un “trabajo cubierto” significa ya sea el Programa no modificado o un trabajo basado en el Programa.

“Propagar” Un trabajo significa hacer algo con él, de tal forma que, sin permiso, lo convertiría a usted de forma directa o indirecta en responsable por infringir las leyes de propiedad intelectual aplicables, excepto al ejecutarlo en un equipo o modificar una copia privada. La propagación incluye copia, distribución (con o sin modificación), dejarlo disponible al público, y en algunos países otras actividades también.

“Transmitir” un trabajo significa cualquier clase de propagación que permita a las otras partes hacer o recibir copias. La sola interacción con un usuario a través de una red de ordenadores, sin transferencia de una copia, no se considera transmisión.

Una interfaz interactiva de usuarios muestra “Avisos legales apropiados” hasta el punto que incluye una característica visible conveniente y prominente que (1) muestra un aviso de propiedad intelectual apropiado y (2) le informa al usuario que no hay garantía para el trabajo (excepto por las garantías suministradas), que los licenciataria pueden transmitir el trabajo bajo esta licencia y como ver una copia de esta licencia. Si la interfaz presenta una lista de comandos de usuario u opciones, tales como un menú, un elemento prominente en la lista cumple con este criterio.

#### 1. Código fuente.

El “ código fuente” de un trabajo significa la forma preferida del trabajo para hacer modificaciones a él. “Código objeto” significa cualquier forma no fuente del trabajo.

Una “Interfaz estándar” significa una interfaz ya sea oficial definida por una entidad de estándares reconocida o, en el caso de interfaces especificadas para un lenguaje de programación particular, una que sea ampliamente usada por los desarrolladores que trabajan en ese lenguaje.

Las “Bibliotecas del sistema” de un trabajo ejecutable incluye cualquier cosa, diferente al trabajo como tal, que (a) se incluya en la forma normal de empaque de un Componente principal, excepto que no es parte del Componente principal, y (b) sirve solamente para habilitar el usuario del trabajo con el Componente principal o para implementar una interfaz de estándares para la cual existe una implementación disponible al público en forma de código fuente. Un “Componente principal”, en este contexto, significa un componente esencial principal (kernel, sistema de ventanas, etc.), del sistema operativo específico (si existe) en el cual se ejecute el trabajo, o un compilador usado para producir el trabajo o un intérprete de código objeto usado para ejecutarlo.

El “Fuente correspondiente” para un trabajo en código objeto significa todo el código fuente necesario para generar, instalar y ( para un trabajo ejecutable) ejecutar el código objeto y para modificar el trabajo, incluir los scripts para controlar dichas actividades. Sin embargo, no incluye las bibliotecas del sistema del trabajo o las herramientas de propósito general o programas libres generalmente disponibles, los cuales se usan no modificados para realizar dichas actividades pero que no son parte del trabajo. Por ejemplo, el Fuente correspondiente incluye los archivos de definición de interfaz asociados con los archivos fuente del trabajo y el código fuente para las bibliotecas compartidas y subprogramas enlazados dinámicamente que el trabajo está diseñado específicamente para usar, ya sea para comunicación de datos internas o flujo de control entre dichos subprogramas y otras partes de trabajo.

El Fuente correspondiente no necesita incluir nada que los usuarios puedan regenerar

automáticamente a partir de otras partes del Fuente correspondiente.

El Fuente correspondiente de un trabajo en código fuente es el mismo trabajo.

## 2. Permisos básicos.

Todos los derechos otorgados bajo esta licencia se hacen por el término de derechos de propiedad intelectual del Programa y son irrevocables con la condición de que se cumplan las condiciones establecidas. La licencia explícitamente afirma que usted tiene permiso ilimitado para ejecutar el programa no modificado. La salida de ejecutar un trabajo cubierto lo cubre esta licencia solamente si la salida, dado su contenido, constituye un trabajo cubierto. La licencia reconoce sus derechos de uso justo u otro equivalente como se establece en la ley de propiedad intelectual.

Usted puede crear, ejecutar y propagar trabajos cubiertos que usted no transmita, sin condiciones, en la medida en que su licencia permanezca vigente de cualquier forma. Se puede transmitir trabajos cubiertos a otros con el único propósito de que ellos le hagan modificaciones exclusivamente para usted o suministrar las instalaciones para ejecutar dichos trabajos, con la condición de que usted cumpla con los términos de la licencia en cuanto a transmisión de todo el material para el cual usted no controla los derechos de propiedad intelectual. Aquellos que creen o ejecuten los sábados cubiertos para ustedes lo pueden hacer exclusivamente a su nombre, bajo su dirección y control y bajo los términos que les prohíben hacer cualquier clase de copia de su material protegido por los derechos de propiedad intelectual externos a su relación con usted.

La transmisión bajo cualquier otra circunstancia se permite solamente bajo las condiciones establecidas a continuación. No se permite emitir sus licencias; la sección 10 lo hace innecesario.

## 3. Protección de los derechos legales de los usuarios de las leyes de anti-confidencialidad.

Los trabajos no cubiertos se deben considerar parte de una medida tecnológica efectiva bajo cualquier ley aplicable que cumpla con las obligaciones del artículo 11 del tratado de derechos de propiedad intelectual WIPO adoptado el 20 de diciembre de 1996, o leyes similares que prohíben o restringen la confidencialidad de dichas medidas.

Cuando se transmita un trabajo cubierto, usted renuncia a cualquier poder legal para prohibir la confidencialidad de las medidas tecnológicas hasta el punto de que dicha confidencialidad se hace efectiva al ejercer los derechos bajo esta licencia con respecto al trabajo cubierto y usted renuncia a cualquier intención de limitar la operación o modificación del trabajo como medio para hacer cumplir, contra los usuarios del trabajo, los derechos legales suyos o de terceros para prohibir la confidencialidad de medidas tecnológicas.

## 4. Transmisión de copias Verbatim.

Usted puede transmitir copias Verbatim del código fuente del programa como lo reciba, con la condición de que usted conspicua y apropiadamente publique en cada copia un aviso de derecho de propiedad intelectual apropiado, mantenga intactos todos los servicios que establezcan que esta licencia y cualquier término no permitido añadido de acuerdo con la sección 7 se aplica al código; mantenga intactos todos los avisos de la ausencia de cualquier garantía y dé a todos los receptores una copia de esta licencia junto con el programa.

Usted puede cobrar cualquier precio o no cobrar nada por cada copia que se transmita y puede ofrecer soporte o protección de garantía por una tarifa.

## 5. Transmisión de versiones fuentes modificadas.

Usted puede transmitir un trabajo con base en el programa o las modificaciones producidas desde el programa en la forma de código fuente bajo los términos de la sección 4, con la condición de que usted también cumpla con todas las condiciones siguientes:

- a) El trabajo debe tener avisos prominentes que establezcan que usted lo modificó y se debe expresar una fecha relevante.
- b) El trabajo debe tener avisos prominentes que establezcan que este trabajo se libera bajo esta

licencia y cualquier condición añadida bajo la sección 7. Ese requerimiento modifica el requerimiento de la sección 4 para “mantener intactos todos los avisos”.

c) Usted debe licenciar el trabajo completo, como tal, bajo esta licencia a cualquiera que tenga posesión de una copia. Esta licencia por lo tanto se aplicará, junto con cualquier término adicional aplicable de la sección 7, a todo los trabajos y a todas sus partes sin considerar la forma como estén empacados. Esta licencia no da permiso para licenciar el trabajo de cualquier otra forma, pero no invalida dicho permiso si usted lo ha recibido de forma separada.

d) Si el trabajo tiene interfaces de usuario interactivas, cada una debe mostrar avisos legales apropiados; sin embargo, si el programa tiene interfaces interactivas que no muestran avisos legales apropiados, su trabajo no necesita crearlos.

Una compilación de un trabajo cubierto con otro separado y trabajos independientes, que no son por sus extensiones de naturaleza del trabajo cubierto y que no están combinados con él para formar un programa más grande en o sobre un volumen de almacenamiento o medios de distribución, se denomina un “agregado”, que la compilación y sus derechos de propiedad intelectual resultante no se usan para limitar el acceso o los derechos legales de los usuarios de compilación más allá de lo que los trabajos individuales permiten. La inclusión de un trabajo cubierto en un agregado no causa que esta licencia se aplique a las otras partes del agregado.

#### 6. Transmisión de formas diferentes al código fuente.

Usted puede transmitir un trabajo cubierto en código objeto bajo los términos de las secciones 4 y 5, con la condición de que también transmita el Código correspondiente de máquina bajo los términos de esta licencia, en una de las siguientes formas:

a) Transmisión del código objeto en, o incrustado en, un producto físico (incluyendo medios de distribución física), acompañado por el Fuente correspondiente fijo en un medio físico duradero regularmente usado para el intercambio de software.

b) Transmisión del código objeto en, o incrustado en, un producto físico (incluyendo medios de distribución física), acompañado por una oferta escrita, válida por al menos tres años y válida con la condición de que se ofrezcan partes de repuesto o soporte al cliente para dicho modelo de producto, para ofrecer a cualquiera que posea el código objeto ya sea (1) una copia del Fuente correspondiente para todo el software del producto que esté cubierto por esta licencia o en un medio físico duradero regularmente usado para intercambio de software, por un precio no superior a su costo razonable de realizar esta transmisión física del fuente, o (2) acceso a la copia del Fuente correspondiente desde un servidor de red sin costo alguno.

c) Transmisión de copias individuales del código objeto con una copia de la oferta escrita para suministrar el Fuente correspondiente. Esta alternativa se permite solamente ocasional y no comercialmente, y sólo si usted ha recibido el código objeto con dicha oferta, de acuerdo con la subsección 6b.

d) Transmisión del código objeto al ofrecer acceso desde un lugar designado (gratis o con costo), y ofrecer acceso equivalente al Fuente correspondiente de la misma forma a través del mismo lugar sin costo alguno. Usted no necesita obligar a los receptores a copiar el Fuente correspondiente junto con el código objeto. Si el lugar para copiar el código objeto es un servidor de red, el Fuente correspondiente puede estar en un servidor diferente (operado por usted o un tercero) que suministre las facilidades de copia equivalente con la condición de que se mantengan instrucciones claras junto al código objeto que digan dónde encontrar el Fuente correspondiente. Sin considerar los servidores donde se almacene el Fuente correspondiente, usted tiene la obligación de garantizar que esté disponible por el tiempo que se necesite para satisfacer estos requerimientos.

e) Transmisión del código objeto usando transmisión punto a punto con la condición de que usted informe a los otros pares donde se ofrece al público el código objeto y el Fuente correspondiente sin costo alguno de acuerdo a la subsección 6d.

Una parte separable del código objeto, cuyo código fuente se excluye del Fuente correspondiente como biblioteca del sistema, no necesita incluirse en la transmisión del trabajo del código objeto.

Un “Producto de usuario” es (1) un “producto del consumidor”, lo cual significa cualquier propiedad personal tangible que normalmente se use ara propósitos personales, familiares o del hogar, o (2) cualquier cosa designada o vendida para incorporarla en una vivienda. Para determinar si un producto es un producto del consumidor, los casos dudosos se deben resolver a favor de la cobertura. Para un

producto particular recibido por un usuario particular, “normalmente usado” se refiere a un uso típico o común de esa clase de producto, sin considerar el estado del usuario particular o la forma en la cual el usuario particular realmente lo use o espere o se espera que lo use, el producto. Un producto es un producto del consumidor sin considerar si el producto tiene uso sustancial comercial, industrial o que no sea del consumidor, a menos que dicho uso represente solamente el modo significativo de uso del producto.

La “Información de la instalación” para un producto de usuario significa cualquier método, procedimiento, clave de autorización u otra información necesaria para instalar y ejecutar versiones modificadas de un trabajo cubierto en las que el producto del usuario desde una versión modificada de su Fuente correspondiente. La información debe ser suficiente para garantizar que el funcionamiento continuado del código objeto modificado no se vea en ningún caso impedida o interferida debido únicamente a que la modificación se haya hecho.

Si se transmite un trabajo de código objeto bajo esta sección en, o con, o específicamente para uso en, un Producto usuario y el transporte se presenta como parte de una transacción en la cual el derecho de posesión y uso del producto de usuario se transfiere al receptor en perpetuidad o por un término fijo (sin considerar las características de la transacción), el Fuente correspondiente transmitido bajo esta sección debe estar acompañado de la información de instalación. Pero este requerimiento no se aplica si ni usted ni un tercero retiene la capacidad para instalar códigos objeto modificados en el producto de usuario (por ejemplo, el trabajo se ha instalado en memoria ROM).

El requerimiento para suministrar información de instalación no incluye un requerimiento para continuar con el servicio de soporte, garantía o actualizaciones para un trabajo que se haya modificado o instalado por el receptor o para el producto de usuario que haya sido modificado o instalado. El acceso a la red se puede denegar cuando la modificación misma afecte de forma material y adversa la operación de la red y viole las reglas y protocolos para la comunicación a través de la red.

El Código correspondiente transmitido y la información de instalación suministrada, de acuerdo a esta sección, deben estar en formato públicamente documentado ( y con una implementación disponible al público en código fuente), y no debe exigir contraseña o clave especial para desempaquetar, leer o copiar.

#### 7. Términos adicionales.

Los “Permisos adicionales” son términos que suplementan los términos de esta licencia haciendo excepciones de una o más de sus condiciones. Los permisos adicionales aplicables a todo el programa se deben tratar como si estuvieran incluidos en esta licencia, hasta el punto de que ellos son válidos bajo las leyes aplicables. Si los permisos adicionales se aplican solamente a parte del programa, dicha parte se puede usar separadamente bajo estos permisos, pero el programa completo permanece regido por esta licencia sin considerar los permisos adicionales.

Cuando transmita una copia de un trabajo cubierto, usted puede, a su discreción eliminar cualquier permiso adicional de dicha copia o de cualquier parte de ella. (Los permisos adicionales se pueden escribir para exigir su propia eliminación en ciertos casos cuando usted modifique el trabajo). Usted puede asignar permisos adicionales al material, agregados por usted a un trabajo cubierto, para el cual usted tenga o pueda dar los permisos de propiedad intelectual apropiados.

No obstante, cualquier otra provisión de esta licencia, para el material que se agregue a un trabajo cubierto, usted puede (si está autorizado por los titulares de propiedad intelectual del material) complementar los términos de esta licencia con los siguientes términos:

- a) Renunciar a la garantía o limitar la responsabilidad diferentemente de los términos de las secciones 15 y 16 de esta licencia; o
- b) Requerir la preservación de avisos legales razonables especificados o atribuciones de autor en las que el material o en los avisos legales apropiados mostrados por los trabajos contenidos en ellos; o
- c) Prohibir la malinterpretación del origen de ese material o requerir que las versiones modificadas de

- dicho material se marquen de formas razonables como diferentes de las versiones originales; o
- d) Limitar el uso para propósitos publicitarios de los nombres o licenciarios o autores del material; o
  - e) Rechazar el otorgamiento de derechos bajo esta ley de marcas comerciales registradas para el uso de algunos nombres comerciales, marcas comerciales registradas o marcas de servicio; o
  - f) Exigir la indemnización de los licenciarios y autores de ese material por cualquiera que transmita el material ( o modifique sus versiones) con las suposiciones contractuales de responsabilidad del receptor, por cualquier responsabilidad que estas suposiciones contractuales directamente impongan en dichos licenciarios y autores.

Todos los demás términos adicionales no permisivos se consideran “restricciones posteriores” dentro del significado de la sección 10. Si el programa, como usted lo reciba, o cualquier parte de él, contiene un aviso que establece que está regido por esta licencia junto con un término de recepción posterior, usted puede eliminar dicho término. Si un documento de licencia contiene una restricción posterior pero permite volver a licenciarlo o transmitirlo bajo esta licencia, usted puede añadir un material de trabajo cubierto regulado por los términos de dicho documento de licencia, con la condición de que la restricción posterior no permita dicho relicenciamiento o transmisión.

Si usted añade términos al trabajo cubierto de acuerdo a esta sección, usted debe poner, en los archivos fuentes relevantes, una declaración de los términos adicionales que apliquen a dichos archivos o un aviso que indique dónde encontrar los términos aplicables.

Los términos adicionales, permitidos o no permitidos, se pueden declarar en la forma de una licencia escrita separada o como excepciones; los requerimientos anteriores aplican de cualquier forma.

#### 8. Terminación.

Usted no puede propagar o modificar un trabajo cubierto excepto por lo expresado bajo esta licencia. Cualquier intento de cualquier forma para propagar o modificar esta prohibido y automáticamente terminará sus derechos bajo esta licencia (incluyendo cualquier licencia de patente otorgada bajo el tercer párrafo de la sección 11).

Sin embargo, si usted cesa toda violación de esta licencia, entonces su licencia de un titular de derechos de propiedad intelectual particular es restablecida (a) provisionalmente, a menos que y hasta que el titular de derecho de propiedad intelectual explícita y finalmente termine su licencia, y (b) permanentemente, si el titular de propiedad intelectual no le notifica a usted de la violación por medio de alguna forma razonable antes de 60 días después del cese.

Además, su licencia de un titular de propiedad intelectual particular se restablece permanentemente y el titular de propiedad intelectual le notifica usted de la violación por alguna forma razonable, esta es la primera vez que ha recibido notificación de violación de esta licencia (por cualquier trabajo) por parte de un titular de propiedad intelectual y usted cesa la violación antes de 30 días después de haber recibido la notificación.

Al terminar sus derechos bajo esta sección no termina la licencia de las partes que hayan recibido copias o derechos de usted bajo esta licencia. Si sus derechos se han terminado y no se han restablecido permanentemente, usted no puede recibir nuevas licencias para el mismo material bajo la sección 10.

#### 9. No se requiere aceptación para tener copias.

Usted no necesita aceptar esta licencia con el fin de recibir o ejecutar una copia del Programa. La propagación auxiliar de un trabajo cubierto que se presenta solamente como consecuencia de usar transmisión punto a punto para recibir una copia de esta forma no necesita aceptación. Sin embargo, nada diferente a esta licencia le otorga a usted permiso para propagar o modificar cualquier trabajo cubierto. Estas acciones infringen los derechos de propiedad intelectual si usted no acepta esta licencia. Por lo tanto, al modificar o propagar un trabajo cubierto, usted indica que acepta esta licencia para hacerlo.

#### 10. Licencia automática de receptores subsiguientes.

Cada vez que usted transmita un trabajo cubierto, el receptor automáticamente recibe una licencia de los licenciarios originales, para ejecutar, modificar y propagar dicho trabajo, sujeto a esta licencia. Usted no es responsable para cumplir esta licencia por terceros que tengan esta licencia.

Una “transacción de entidades” es una transacción que transfiere control de una organización, o sustancialmente todos los activos de una, o subdividir una organización, o fusionar organizaciones. La propagación del trabajo cubierto resulta de una transacción de entidades, cada parte involucrada en dicha transacción que reciba una copia del trabajo, también recibe las licencias por el trabajo de la parte predecesora en el interés que haya tenido o pueda dar bajo el párrafo anterior, más un derecho de posesión del Fuente correspondiente del trabajo del predecesor en interés, si el predecesor lo tiene o puede otorgarlo con esfuerzos razonables.

A usted no se le puede imponer ninguna restricción posterior sobre el ejercicio de los derechos otorgados o afirmados bajo esta licencia. Por ejemplo, usted no puede imponer una tarifa de licencias, regalías u otros cobros por el ejercicio de los derechos otorgados bajo esta licencia y usted no puede iniciar litigación (incluyendo demandas y contrademandas en un juicio) alegando que cualquier reclamo de patentes se ha infringido al crear, usar, vender, u ofrecer para la venta o importar el Programa o cualquier parte de él.

#### 11. Patentes.

Un “colaborador” es un titular de derechos de propiedad intelectual que autoriza el uso bajo esta licencia del programa o un trabajo en el cual se base el programa. El trabajo licenciado de esta forma se conoce como “versión del colaborador”.

Los “reclamos de patentes esenciales” de un colaborador son todos los reclamos de patentes que le pertenezcan o controlados por el colaborador, ya sea que los haya adquirido o que los vaya a adquirir de aquí en adelante, que infringirían de alguna manera, permitido por esta licencia, de crear, usar o vender su versión del colaborador, pero no incluye reclamos que infringirían solamente como consecuencia de modificaciones posteriores de la versión del colaborador. Para propósitos de esta definición, el “control” incluye el derecho de otorgar sublicencias de patentes de una manera consistente con los requerimientos de esta licencia.

Cada colaborador le otorga a usted una licencia de patentes no exclusiva, de cubrimiento a nivel mundial, sin regalías bajo los reclamos de patentes esenciales del colaborador para crear, usar, vender, ofrecer para la venta, importar y ejecutar de cualquier forma, modificar y propagar los contenidos de la versión del colaborador.

En los siguientes tres párrafos, una “ licencia de patentes” es cualquier acuerdo o compromiso expreso, sin embargo denominado, no para hacer cumplir una patente (tal como un permiso expreso para practicar una patente o no garantiza demandar por las infracciones de patentes). Para “otorgar” dicha licencia de patentes a una parte significa crear un acuerdo o compromiso para no hacer cumplir una patente contra la parte.

Si usted transmite un trabajo cubierto, conscientemente dependiente de la licencia de patente y el Fuente correspondiente del trabajo no está disponible para que cualquiera lo copie, sin costo alguno y bajo los términos de esta licencia, a través de un servidor de red disponible públicamente u otro medio de acceso disponibles, entonces usted debe (1) hacer que El fuente correspondiente esté disponible, o (2) abstenerse usted mismo de los beneficios de la licencia de patentes para este trabajo particular, u (3) organizar, de una manera consistente con los requerimientos de esta licencia, para extender la licencia de patentes a los receptores subsiguientes. “Conscientemente dependiente” significa que usted tiene conocimiento que para la licencia de patentes, usted transmite el trabajo cubierto en un país o el uso del receptor del trabajo cubierto en un país, infringiría una o más patentes identificables en dicho país que usted tiene razón para creer que son válidas.

Si, conforme a o en relación con una transacción simple o disposición, usted transmite, o propaga facilitando el transporte de, un trabajo cubierto y otorga una licencia de patentes a alguna de las partes que reciban el trabajo cubierto autorizándoles para que ellos lo usen, propaguen, modifiquen o

transmitan una copia específica del trabajo cubierto, entonces la licencia de patente que usted otorgue automáticamente se extiende a todos los receptores del trabajo cubierto y los trabajos basados en él.

Una licencia de patente es “discriminatoria” si no se incluye dentro del alcance de esta cobertura, prohíbe el ejercicio de, o está condicionada al no ejercicio de uno o más de los derechos que específicamente se otorgan bajo esta licencia. Usted no puede transmitir un trabajo cubierto si usted forma parte de una disposición con un tercero que esté en el negocio de distribución de software, bajo el cual usted hace un pago al tercero con base en la extensión de su actividad de transmisión del trabajo y bajo el cual el tercero otorga a cualquiera de las partes que recibirían el trabajo cubierto de parte suya, una licencia de patente discriminatoria (a) en relación con las copias del trabajo cubierto transmitido por usted (o las copias que se hagan de dichas copias), o (b) principalmente para y en relación con los productos específicos o compilaciones que contengan el trabajo cubierto, a menos que usted entre en esa disposición o que la licencia de patente se haya otorgado antes del 28 de marzo de 2007.

Nada de esta licencia se debe considerar como excluyente o limitante de cualquier licencia implícita u otras licencias para la infracción que se pueda presentar de cualquier manera a usted bajo la ley de patentes aplicables.

#### 12. Ninguna cesión de la libertad de otros.

Si se le imponen condiciones a usted (ya sea por orden de un juzgado, acuerdo o de cualquier otra forma) que contradigan las condiciones de esta licencia, ellas no lo excusan a usted de las condiciones de esta licencia. Si usted no puede transmitir un trabajo cubierto para satisfacer simultáneamente sus obligaciones bajo esta licencia y de cualquier otra obligación pertinente, entonces como consecuencia, usted no puede transmitirlo en absoluto. Por ejemplo, si usted acepta los términos que lo obligan a cobrar una regalía por transmisión futura a aquellos a quienes transmita el programa, la única forma que podría satisfacer los dos términos de esta licencia sería abstenerse totalmente de transmitir el programa.

#### 13. Uso de la Licencia Pública General GNU Affero.

No obstante, cualquier otra provisión de esta licencia, usted tiene permiso para vincular o combinar cualquier trabajo cubierto con un trabajo licenciado bajo la versión 3 de la Licencia Pública General, GNU Affero en un solo trabajo combinado y para transmitir el trabajo resultante. Los términos de esta licencia continuarán vigentes para la parte a la cual se dirija el trabajo cubierto, pero los requerimientos especiales de la Licencia Pública General, GNU Affero, sección 13, relacionados con la interacción a través de la red, se aplicarán a la combinación de dichos términos.

#### 14. Versiones revisadas de esta licencia.

La Fundación de Software Libre puede publicar de vez en cuando versiones revisadas y/o nuevas de la Licencia Pública General, GNU. Dichas nuevas versiones serán similares en el espíritu a la presente versión pero pueden diferir en detalles para abordar nuevos problemas o preocupaciones.

Cada versión tiene un número de versión distintivo. Si el programa especifica que cierto número de versión de la Licencia Pública General, GNU “o cualquier versión posterior” se aplica a ella, se tiene la opción de seguir los términos y condiciones ya sea de dicha versión numerada o de cualquier versión posterior publicada por la Fundación de Software Libre. Si el programa no especifica un número de versión de la Licencia Pública General, GNU, usted puede escoger cualquier versión que la Fundación de Software Libre haya publicado.

Si el programa especifica que un proxy puede decidir cuál de las versiones futuras de la Licencia Pública General, GNU se puede usar, esa declaración pública del proxy de aceptación de una versión, permanentemente lo autoriza a usted para escoger esa versión para el programa.

Versiones de licencia posteriores le pueden dar a usted permisos adicionales o diferentes. Sin embargo, ninguna obligación adicional se impone a ningún autor o titular de derechos de propiedad intelectual como resultado de su escogencia para seguir una versión posterior.

15. Exclusión de la garantía.

No hay garantía para el programa, en la medida permitida por las leyes vigentes. Excepto cuando se establezca algo diferente por escrito, los titulares de derechos de propiedad intelectual y/u otras partes, suministran el programa "como es" sin garantía de ninguna índole, ya sea expresa o implícita, incluyendo entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad y adecuación para un propósito particular. El riesgo total referente a la calidad y desempeño del programa lo debe correr usted. Si el programa resulta defectuoso, usted debe asumir los costos necesarios para revisión, reparación o corrección.

16. Limitación de responsabilidades.

Bajo ninguna circunstancia, a menos que se requiera por la ley aplicable o que se acuerde por escrito, ningún titular de derechos de propiedad intelectual o cualquier otra parte que modifique y/o transmita el programa según lo permitido anteriormente, será responsable con usted por daños, incluyendo cualquier daño general, especial, incidental o consecuencial, que se derive del uso o imposibilidad para usar el programa (incluyendo entre otros la pérdida de datos o datos imprecisos o pérdidas sostenidas por usted o terceros o imposibilidad del programa para funcionar con cualquier otro programa), incluso si se la ha informado a dicho titular o a otra parte de la posibilidad de dichos daños.

17. Interpretación de las secciones 15 y 16.

Si la exención de garantía y limitación de responsabilidad suministradas anteriormente no pueden otorgar el efecto local legal de acuerdo a sus términos, los juzgados de revisión deben aplicar la ley local que más se aproxime a una renuncia absoluta de toda la responsabilidad civil relacionada con el programa, a menos que una garantía o suposición de responsabilidad acompañe a una copia del programa a cambio de una tarifa.

Fin de los términos y condiciones