

QNAP Mobile NAS

User Manual

(Version: 1.2)

This manual is applicable to the following Mobile NAS models: QG-103N

© 2014 QNAP Systems, Inc. All Rights Reserved.

Table of Contents

1. Modo de utilización	7
1.1 Lea primero esto	8
1.2 Generalidades del producto	8
1.2.1 Qué puede hacer con QGenie	9
1.2.2 Dispositivos compatibles	11
1.2.3 Aspecto	12
1.3 Inicio	15
1.3.1 Elementos agrupados	15
1.3.2 Carga de QGenie	15
1.3.3 Encendido y apagado	18
1.3.4 Configuración de un dispositivo Android	18
1.3.5 Configuración de un dispositivo iOS	20
1.3.6 Conexión de un dispositivo mediante LAN inalámbrica	21
1.4 Inicio por PC	23
1.4.1 Instale Qfinder	23
1.4.2 Conexión de PC a QGenie	27
1.5 Configuración / utilización de QGenie con Qfile	29
1.5.1 Inicio de sesión desde Qfile	30
1.5.2 Pantalla Inicio	31
1.5.3 Configuración de QGenie	32
1.5.4 Acceso a los archivos y administración (Básica)	43

1.5.5 Acceso a los archivos y administración (Avanzadas).....	47
1.5.6 Copia de seguridad y restauración de las libretas telefónicas hacia QGenie y desde allí	50
1.5.7 Configuración de Qfile.....	52
1.6 Configuración / utilización de QGenie con Qfinder	58
1.6.1 Inicio de sesión desde la interfaz web.....	58
1.6.2 Utilice Mis sitios de red (Samba) para acceder al contenido de QGenie.....	60
1.6.3 Verificación de los detalles de red de QGenie.....	63
1.7 Configuración / utilización de QGenie con navegador web	64
1.7.1 Página Especificaciones.....	64
1.7.2 Configuración de la conexión a Internet de QGenie.....	69
1.7.3 Acceso al contenido de QGenie.....	71
1.8 Servicio myQNAPcloud	73
1.9 Precauciones	75
1.9.1 Utilización general.....	75
1.9.2 Mantenimiento.....	76
1.9.3 Notas acerca del almacenamiento externo.....	76
1.10 Especificaciones	76
1.11 Modo de recuperación	79
2. Diagnóstico y solución de problemas.....	80
2.1 Unidad principal	80
2.1.1 QGenie no se enciende.	80
2.1.2 La vida útil de la batería es inferior a lo esperado.	80

2.1.3 La batería se descarga rápidamente, incluso con QGenie apagado.....	81
2.1.4 La batería no carga desde la computadora.....	81
2.1.5 El icono indicador de la batería no aparece como si estuviera cargándose.....	81
2.1.6 Demora mucho tiempo cargar la batería.....	81
2.1.7 QGenie no alimenta otros dispositivos.....	81
2.2 Calor	81
2.2.1 Esta unidad toma temperatura.....	81
2.3 Cargando	82
2.3.1 La batería no carga desde la computadora.....	82
2.3.2 La lámpara indicadora de la batería no se enciende al cargar.....	82
2.3.3 La lámpara indicadora de la batería destella al cargar.....	82
2.3.4 Demora mucho tiempo cargar la batería.....	82
2.3.5 No es posible usar la función de LAN inalámbrica al cargar.....	82
2.4 Cargador	82
2.4.1 QGenie no alimenta otros dispositivos.....	83
2.5 Conexión LAN inalámbrica	83
2.5.1 No es posible establecer una conexión LAN inalámbrica a un dispositivo móvil o computadora, o es una conexión inestable y/o la conexión demora mucho.	83
2.5.2 Encontré dos nombres inalámbricos (SSID), que comienzan con "QG" y no puedo determinar cuál debería utilizarse.	84
2.5.3 Se detuvo la conexión LAN inalámbrica.....	84
2.6 Conexión a Internet	84
2.6.1 No es posible establecer una conexión a Internet.....	84

2.7 Otros	84
2.7.1 ¿Cuántas redes inalámbricas (SSID) pueden registrarse como puntos de acceso externos para la conexión a Internet?	85
2.7.2 ¿Cuántos usuarios puedo conectar a QGenie al mismo tiempo?	85
2.8 Operación de archivos	85
2.8.1 Reproducción / visualización de datos	85
2.8.1.1 No es posible reproducir o mostrar los datos.	85
2.8.1.2 Lleva tiempo reproducir o mostrar los datos.	85
2.8.1.3 ¿Qué formatos de archivo admite Qfile?	85
2.8.1.4 Qfile no puede editar los archivos.	85
2.8.1.5 No es posible acceder al rollo de la cámara (dispositivos iOS).	86
2.8.2 Copia y eliminación de datos	86
2.8.2.1 Copiar datos demora demasiado tiempo.	86
2.8.2.2 No es posible copiar los datos al almacenamiento externo (tarjeta SD, almacenamiento USB, dispositivos móviles)	86
2.8.2.3 No es posible eliminar los datos del almacenamiento externo (tarjeta SD, almacenamiento USB, dispositivos móviles)	86
2.9 Conexión USB a una computadora	86
2.9.1 QGenie está conectado a la computadora por el cable USB pero no lo reconoce.	87
2.9.2 La luz de la batería es anaranjada.	87
2.9.3 La conexión LAN inalámbrica se detuvo después de conectar a la PC.	87
2.10 Qfile	87
2.10.1 No es posible instalar Qfile.	87
2.10.2 ¿Qué formatos de archivo admite Qfile?	87

2.10.3	<i>No es posible editar los archivos por medio de Qfile.....</i>	87
2.10.4	<i>¿Cómo verifico la versión de Qfile?.....</i>	87
2.10.5	<i>No puedo iniciar sesión en QGenie mediante Qfile.....</i>	88
2.11	myQNAPcloud	88
2.11.1	<i>No puedo registrar mi QGenie en myQNAPcloud.....</i>	88
2.12	Información adicional	88
2.12.1	<i>Restablecimiento.....</i>	89
2.12.2	<i>Configuración de seguridad para la LAN inalámbrica de QGenie.....</i>	89
2.12.2.1	<i>¿Son realmente necesarias las configuraciones de seguridad inalámbrica?.....</i>	89
2.12.2.2	<i>¿Qué configuraciones de seguridad están disponibles para QGenie?.....</i>	89
2.12.2.3	<i>Olvidé la contraseña.</i>	89
2.13	Actualización del software del sistema	89
2.13.1	<i>Acerca de la actualización del software de QGenie.</i>	89
2.13.2	<i>Si QGenie no puede actualizar el firmware.</i>	89
2.14	Cable USB	90
2.14.1	<i>No es posible conectar el cable USB a QGenie.</i>	90
3.	Atención al cliente.....	90
4.	LICENCIA PÚBLICA GENERAL DE GNU.....	91

1. Modo de utilización

[Lea primero esto](#)

Renuncia, avisos de derechos de autor y otra información importante acerca de QGenie.

[Generalidades del producto](#)

Generalidades de las funciones de QGenie y productos admitidos.

[Inicio](#)

Cómo comenzar utilizando dispositivos móviles.

[Inicio por PC](#)

Cómo comenzar a utilizar una PC o Mac.

[Configuración / utilización de QGenie con Qfile](#)

Cómo utilizar Qfile en dispositivos móviles para acceder a QGenie y configurarlo

[Configuración / utilización de QGenie con Qfinder](#)

Cómo utilizar Qsync en una PC para acceder a los contenidos de QGenie.

[Configuración / utilización de QGenie con navegador web](#)

Cómo utilizar un navegador web para configurar QGenie y acceder a él.

[Servicio myQNAPcloud](#)

Cómo registrar QGenie con myQNAPcloud

[Precauciones](#)

Precauciones al utilizar QGenie.

[Especificaciones](#)

Especificaciones de hardware y software de QGenie.

[Modo de recuperación](#)

Cómo recuperar QGenie si falla el inicio o la actualización.

1.1 Lea primero esto



Precauciones relativas a la capacidad de la batería

Este dispositivo contiene una batería recargable. Si está copiando archivos y se agota la batería, falla el procedimiento de copiado de archivos. Si falla la batería cuando está escribiendo en el dispositivo, puede corromper los datos.

Renuncia a la garantía del contenido

QNAP no asume responsabilidad alguna para indemnizar por el contenido ni por los daños relacionados, producto de la pérdida de los datos guardados en este dispositivo por daños, fallas, u otras fallas de hardware o software. Asimismo, QNAP no recupera, restaura, duplica (etc.) el contenido de este dispositivo en ninguna situación.

Respecto del uso del dispositivo de almacenamiento externo (tarjeta SD, unidad USB, etc.)

Si se agota la batería o se retira el dispositivo externo mientras se accede a él, los datos allí guardados pueden dañarse.

1.2 Generalidades del producto

[Qué puede hacer con QGenie](#)

Introducción a las características principales.

Dispositivos compatibles

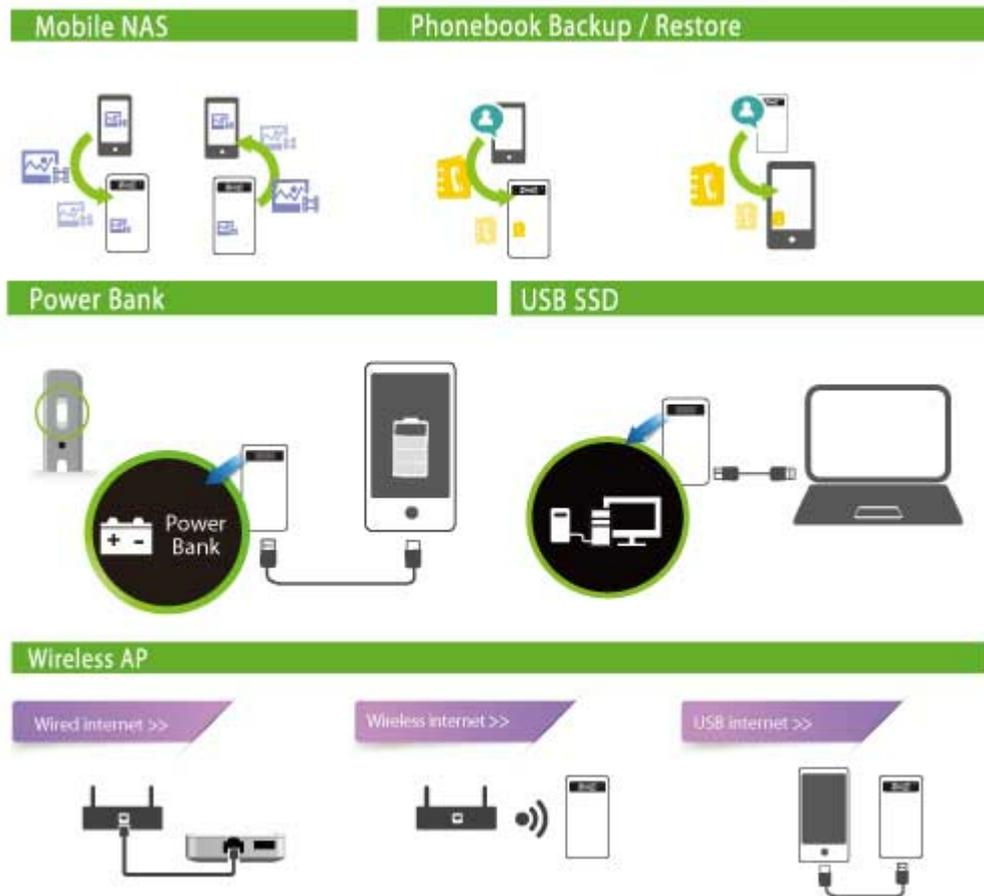
Especificaciones necesarias y entorno operativo para los dispositivos que deben utilizarse con QGenie.

Aspecto

Encendido y apagado de QGenie. Significado del indicador de LED y la pantalla OLED.

1.2.1 Qué puede hacer con QGenie

QGenie es un NAS móvil innovador, concebido para almacenamiento de archivos, copia de seguridad e intercambio en movimiento. También puede actuar como router de intercambio inalámbrico para acceso a internet y cargador para dispositivos móviles. Brinda una solución sin complicaciones para copia de seguridad y restauración de la libreta de direcciones a partir de dispositivos Android e iOS en cualquier momento. Presenta también la conectividad USB 3.0, que le permite actuar como SSD portátil cuando se conecta a una PC.



NAS móvil

- Centro de datos móviles innovador. Los usuarios pueden disfrutar del beneficio del NAS sin configuraciones complicadas. Instalación fácil de "Qfile." Utilice QGenie en 2 pasos.
 1. Conecte la red inalámbrica del dispositivo móvil a QGenie.
 2. Abra Qfile.
- Administración sencilla de archivos.
- Suba automáticamente a QGenie las fotografías y los videos captados con dispositivos móviles.
- Admite el acceso al contenido de QGenie de reproductores multimedia externos.

- Liviano (apenas 112g/4oz).
- Utilice Qsync en una PC para transferir archivos al Turbo NAS QNAP.

Punto de acceso inalámbrico / hotspot Wi-Fi

- Admite hasta 20 dispositivos.
- Alcance inalámbrico máximo de hasta 50m/164 pies.
- Compartir el acceso a la red viajando y en la oficina. ([¿Cómo?](#))
- Crear un hotspot Wi-Fi desde Internet con cable. ([¿Cómo?](#))
- Crear un hotspot Wi-Fi desde módems USB 3G/4G. ([¿Cómo?](#))
- Conecte Android o iOS para tethering. ([¿Cómo?](#))

Cargador

- Brinda 7 medidas para proteger sus dispositivos móviles de los daños al utilizarlo como cargador.
 - Protección contra sobrecarga
 - Protección contra la descarga excesiva
 - Protección contra el exceso de temperatura
 - Protección contra cortocircuitos
 - Protección contra el sobre voltaje
 - Protección contra la sobre corriente
 - Compatibilidad SDP/DCP avanzada
- Admite la carga en serie. Carga los dispositivos aunque QGenie esté cargándose.
- Admite la salida de 1,5A/5V. Es posible cargar dispositivos iPad.
- Tasa de conversión del 90% de eficiencia.

Nube personal

- Cuando QGenie está cerca
Los dispositivos móviles y las PC pueden acceder en simultáneo al contenido guardado en QGenie y compartir archivos entre sí.
- Cuando QGenie está lejos/en Internet
Es posible acceder a su contenido mediante el servicio myQNAPcloud.

Copia de seguridad y recuperación de la libreta de direcciones

- 4 pasos simples para la copia de seguridad y recuperación de las libretas de direcciones de los dispositivos móviles. ([¿Cómo?](#))
- Puede recuperar libretas de direcciones a distintas plataformas -y desde ellas- como iOS o Android.
- Brinda una copia de seguridad programada para más eficiencia.

Servidor multimedia portátil

- Puede reproducir la música guardada en QGenie.
- Qfile puede reproducir toda una gama de formatos de video (como mp4, mkv y rmvb).
- Múltiples dispositivos pueden acceder en simultáneo a distintos archivos multimedia.

Dispositivos USB de almacenamiento de velocidad super SSD

- Al conectar a la PC por USB 3.0, QGenie se convierte en SSD portátil.
- Velocidades de lectura de hasta 120MB/s y de escritura de hasta 40MB/s.
- Conecte QGenie a un televisor inteligente para examinar fotos y videos directamente.

Gran capacidad de ampliación

- Admite tarjetas SDXC SD de hasta 128GB. ([Verifique la lista de compatibilidades](#))
- Admite unidades USB de hasta 2TB. ([Verifique la lista de compatibilidades](#))

Pantalla OLED

Brinda una vista clara del estado actual del sistema.

1.2.2 Dispositivos compatibles

Android

Android 2.3

Android 4.0 (o versión posterior)

Windows PC

Windows XP (con SP3)

Windows Vista (con SP2)

Windows 7 (con SP1)

Windows 8

iOS

iOS 5.0 (o versión posterior)

la Mac

Mac OS X 10.6 (o versión posterior)

Tarjetas SD compatibles

Tarjeta SD

Tarjeta SDHC

Tarjeta SDXC

tarjeta microSD (necesita conversor)

tarjeta microSDHC (necesita conversor)

tarjeta microSDXC (necesita conversor)

[Lista completa de compatibilidad](#)

Dispositivos USB compatibles

Unidad flash USB

Unidad de disco duro USB

Smartphone (para carga y tethering)

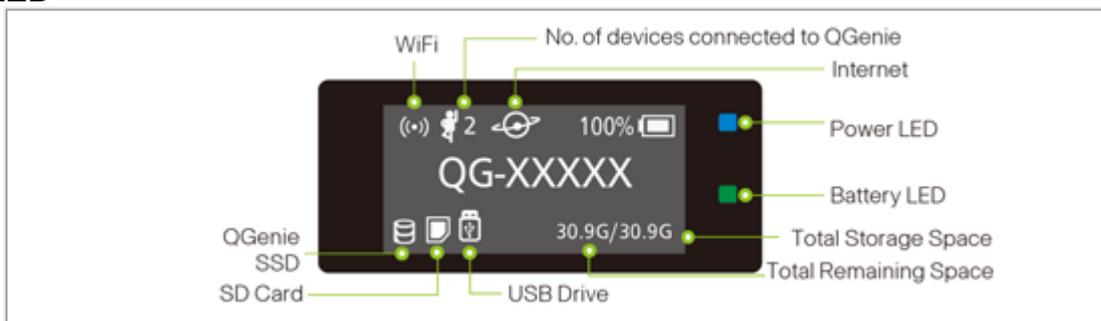
[Lista completa de compatibilidad](#)

1.2.3 Aspecto

Fotografía de la imagen



OLED



LED de alimentación

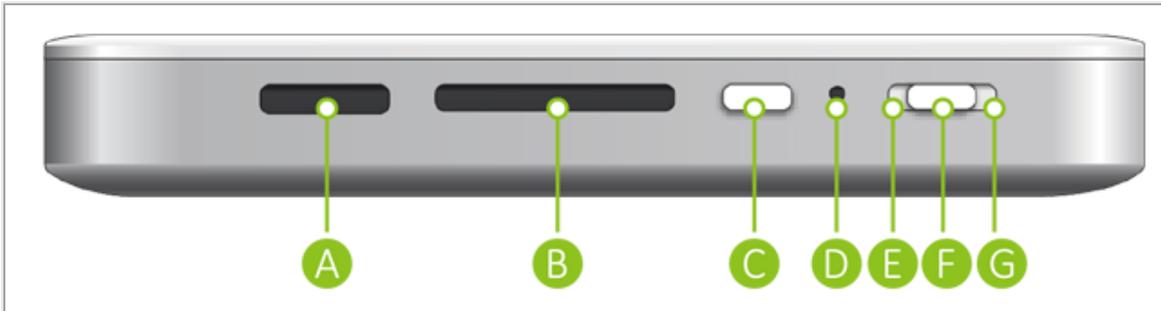
Color	Estado	Descripción
Azul	Destello	Inicio del sistema
Azul	Encendido	Listo para compartir por Wi-Fi

LED de la batería

Color	Estado	Descripción
Verde	Encendido	Batería llena
Rojo	Destello	Batería baja

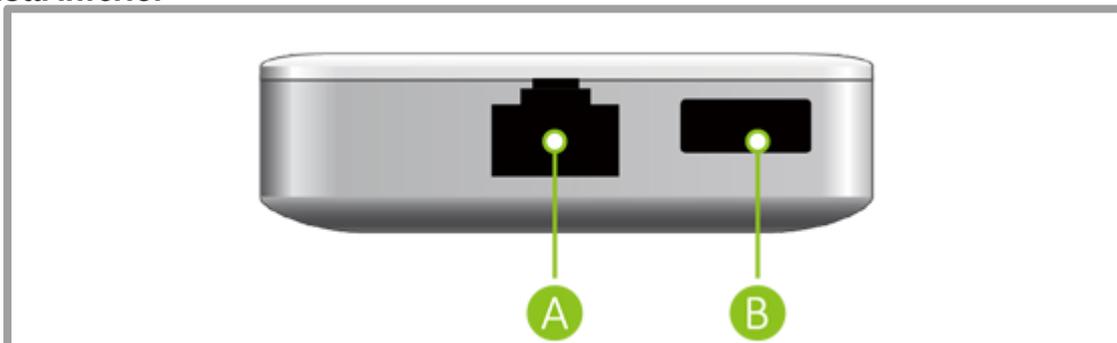
Anaranjado	Encendido	Cargando la batería
------------	-----------	---------------------

Vista lateral



Puertos/ Conmutador	Icono	Descripción
A		USB a PC/Carga
B		Ranura para tarjeta SD
C		Botón Información
D	X	Botón de restablecimiento
E	OFF	Modo apagado
F		Modo cargador
G		Modo compartir por Wi-Fi

Vista inferior



Puertos	Descripción
A	Internet con cable
B	Puerto USB 3.0

Instalación del hardware

	NOTA
--	------

Compruebe haber insertado la tarjeta SD o el dispositivo USB correctamente, pues si lo fuerza puede dañar QGenie.

Inserte la tarjeta SD

Inserte la tarjeta SD con el **frente hacia arriba**.



Si está bien insertada, la pantalla OLED de QGenie muestra el icono SD en el indicador de almacenamiento.

Los usuarios pueden acceder a la información contenida en la tarjeta SD cuando aparece el icono SD.



Inserte el almacenamiento USB

Inserte el almacenamiento USB en el puerto USB inferior.



Si está bien insertado, la pantalla OLED de QGenie muestra el icono USB en el indicador de almacenamiento. Los usuarios pueden acceder a la información contenida en el almacenamiento USB cuando aparece el icono USB.



1.3 Inicio

Elementos agrupados

Lista de elementos incluidos en QGenie.

Carga de QGenie

Puede cargar QGenie desde una computadora conectada por cable USB o desde un adaptador de CA USB.

Encendido y apagado

Puede encender y apagar la alimentación deslizando el interruptor de encendido.

Configuración de un dispositivo Android

Descargue e instale Qfile desde Google Play.

Configuración de un dispositivo iOS

Descargue e instale Qfile desde App Store.

Conexión de un dispositivo mediante LAN inalámbrica

Conecte el dispositivo móvil a QGenie mediante la conexión inalámbrica.

1.3.1 Elementos agrupados

Controle que los haya recibido. Si faltan, comuníquese con el vendedor.

1. QGenie (QG-103N)
2. Cable USB 3.0
3. Guía de instalación rápida

1.3.2 Carga de QGenie

Carga mediante adaptador USB de CA

1. Conecte el adaptador USB de CA al puerto "USB a la PC/Cargador" de QGenie. Conecte el adaptador de CA a un tomacorriente.



2. El indicador LED de la batería se muestra en anaranjado.



3. El indicador de la batería OLED muestra 100% cuando QGenie está completamente cargado.



4. Una vez finalizada la carga, desconecte el adaptador USB de CA de QGenie.

5. El tiempo aproximado de carga es de 3 horas.

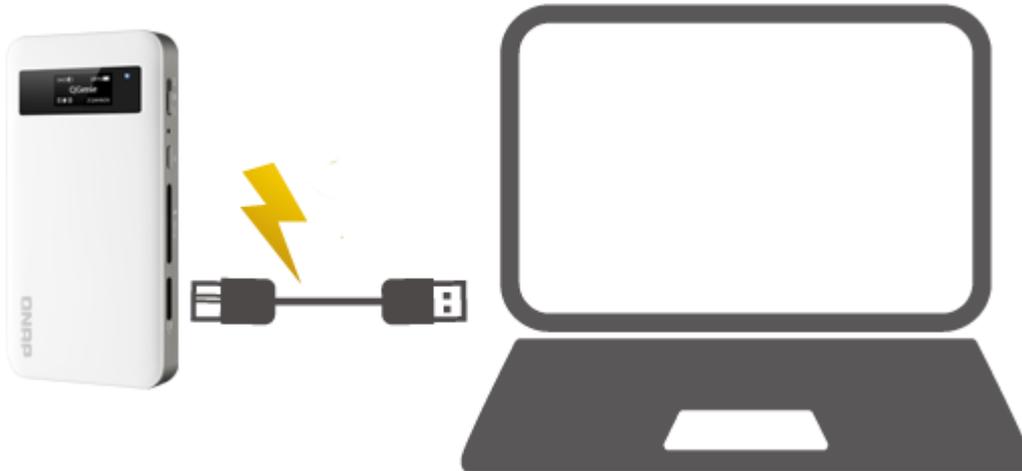
i **NOTA**

- Recuerde insertar el cable correctamente. Si lo fuerza puede dañar el puerto.
- Para un desempeño óptimo de la batería recargable de ion litio, se recomienda cargarla a una temperatura ambiente de entre 10 °C y 35 °C (de 50 °F a 95 °F).
- En caso de producirse una anomalía (aumento de la temperatura, alimentación insuficiente,

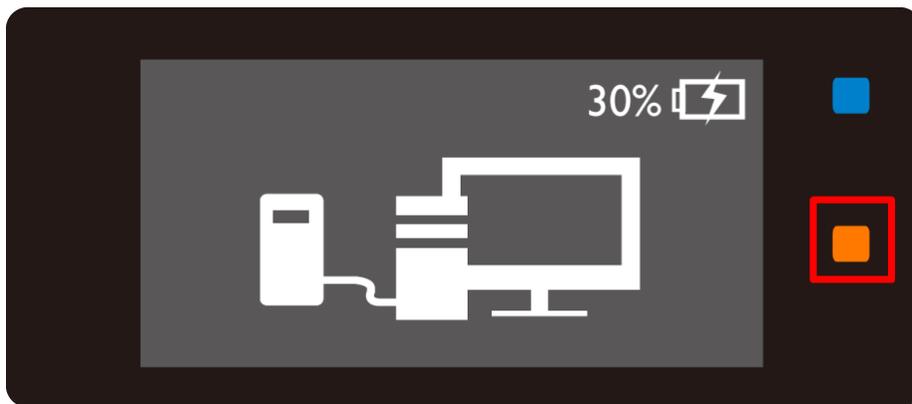
etc.) durante la carga, la pantalla OLED puede mostrar un error; el LED de la batería destella en anaranjado y puede detenerse la carga. Si esto ocurre cuando QGenie está encendido, apáguelo o pruebe con otro adaptador USB.

Carga por PC

1. Conecte QGenie a una computadora mediante el cable USB.



2. El indicador LED de la batería se muestra en anaranjado.



3. El indicador de la batería OLED muestra 100% cuando QGenie está completamente cargado.



4. Una vez finalizada la carga, desconecte el cable USB de QGenie y de la computadora.

i NOTA

- No es posible cargar QGenie con la PC apagada o en modo inactivo.
- Se reconoce a QGenie como almacenamiento USB cuando está conectado a la PC.
- Recuerde insertar el cable correctamente. Si lo fuerza puede dañar el puerto y ocasionar fallas.

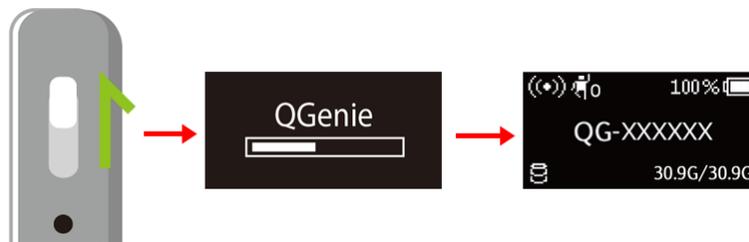
- Para un desempeño óptimo de la batería recargable de ion litio, se recomienda cargarla a una temperatura ambiente de entre 10 °C y 35 °C (de 50 °F a 95 °F).
- En caso de producirse una anomalía (aumento de la temperatura, alimentación insuficiente, etc.) durante la carga, la pantalla OLED puede mostrar un error; el LED de la batería destella en anaranjado y puede detenerse la carga. Pruebe con otros puertos de la PC para seguir cargando.

1.3.3 Encendido y apagado

Encendido

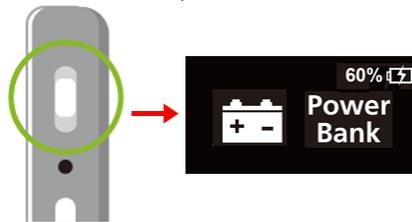
Para iniciar QGenie en modo de compartir Wi-Fi:

Deslice el interruptor de encendido hacia arriba y espere hasta que la pantalla muestre “QG-XXXXXX”



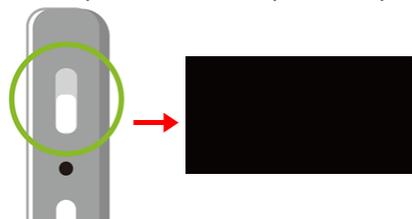
Para iniciar QGenie en modo cargador:

Deslice el interruptor de encendido al centro; la pantalla muestra “Cargador.”



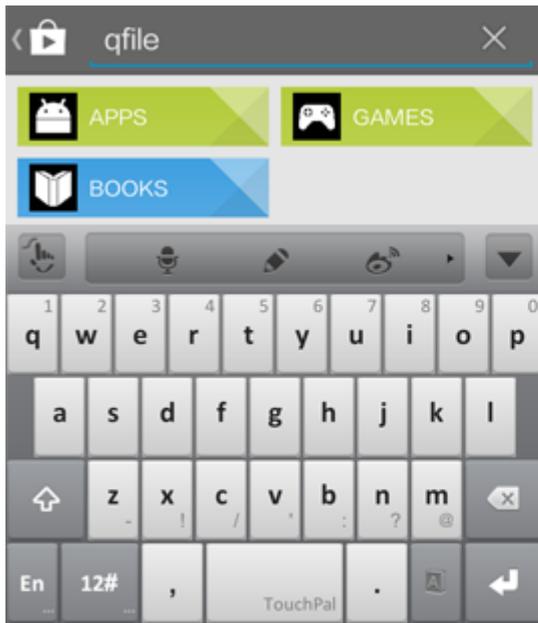
Apagado

Deslice el interruptor de encendido a la parte inferior: la pantalla queda en blanco.



1.3.4 Configuración de un dispositivo Android

1. Abra Google Play Store y busque “Qfile,” o examine el código QR que aparece a continuación.



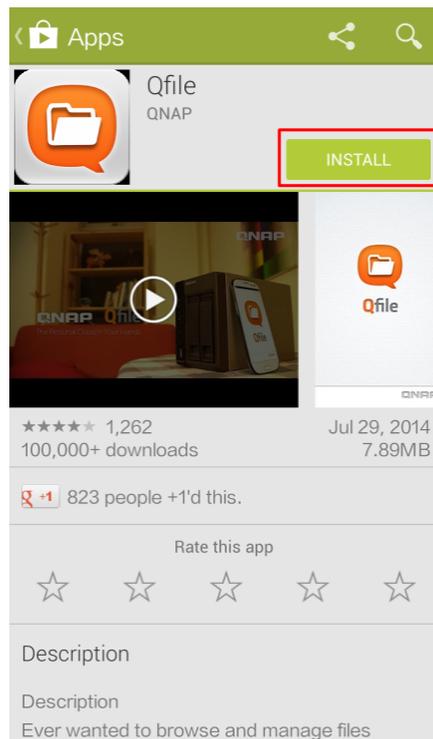
Google Play

OR

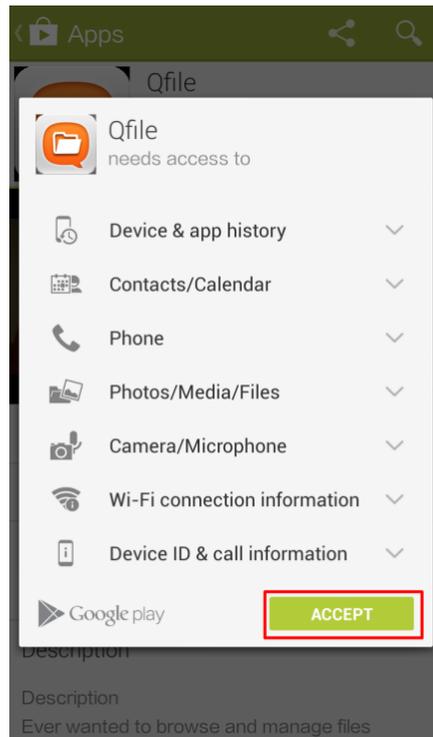


QR Code

2. Seleccione Qfile, y haga clic en el botón [INSTALAR].



3. Verifique el permiso exigidos, y pulse [ACEPTAR] para instalar Qfile en el dispositivo.

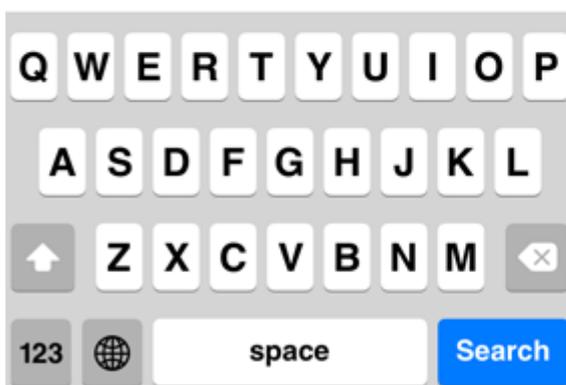


1.3.5 Configuración de un dispositivo iOS

1. Abra App Store y busque “Qfile,” o explore el código QR que aparece a continuación.



qfile



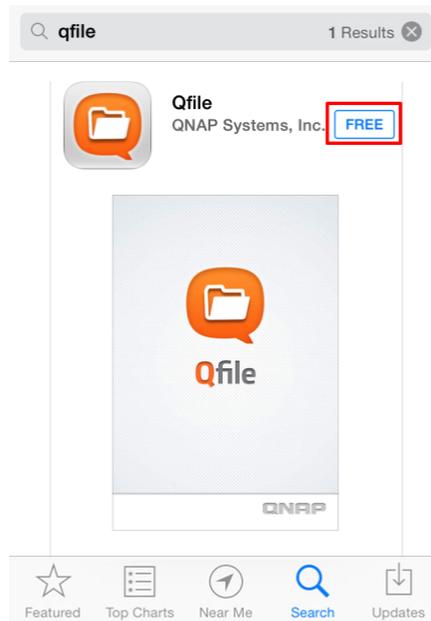
App Store

OR

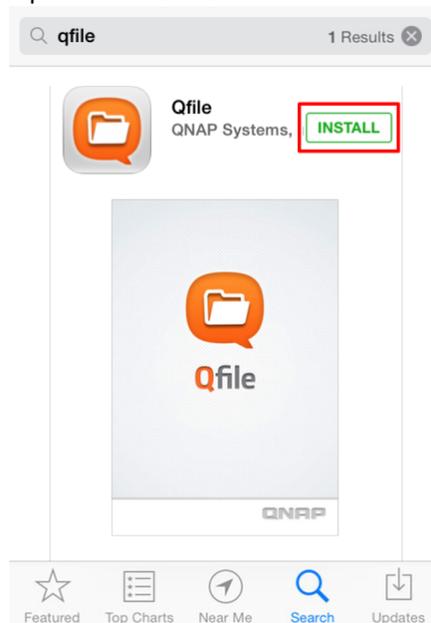


QR Code

2. Ubique y seleccione Qfile. Haga clic en el botón [LIBRE].

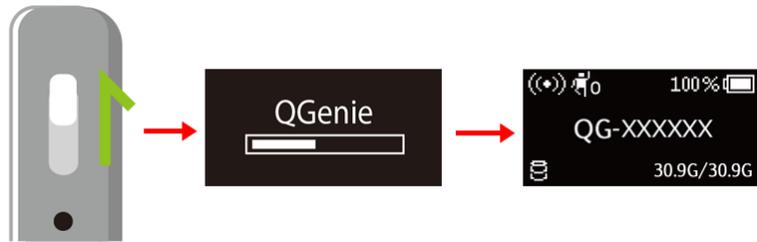


3. Después de seleccionar [LIBRE], el botón azul pasa a verde y cambia por [INSTALAR]. Vuelva a hacer clic en este botón para instalar "Qfile".

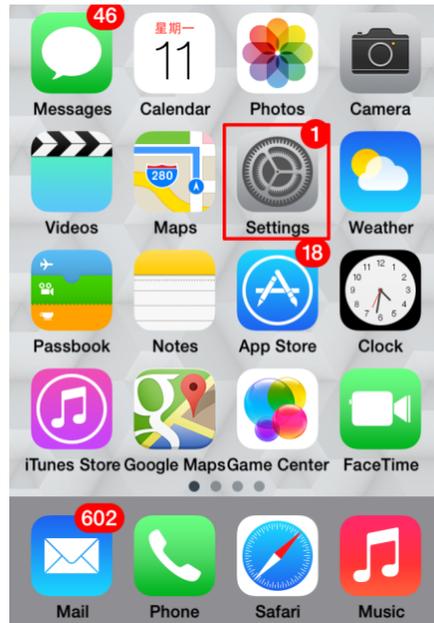


1.3.6 Conexión de un dispositivo mediante LAN inalámbrica

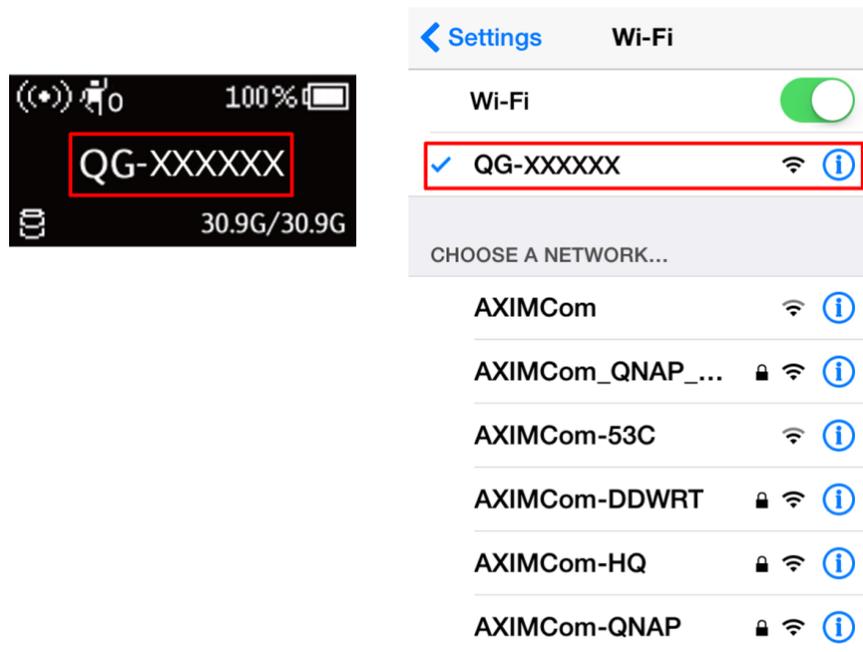
1. Encienda QGenie deslizando el interruptor de encendido hacia la parte superior y espere hasta que desaparezca la barra de progreso.



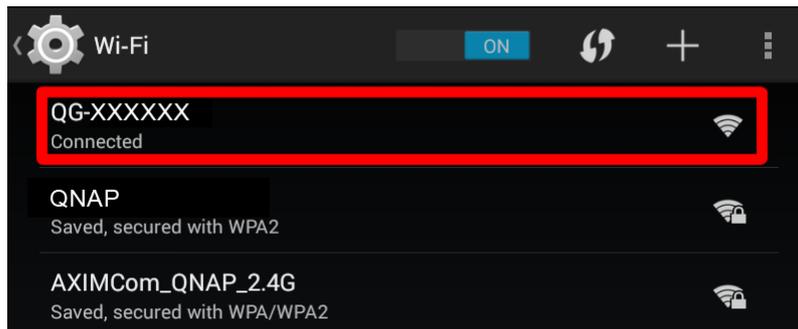
2. Vaya a la opción [Configuración] del dispositivo móvil (en el ejemplo siguiente se utiliza el iPhone).



3. El nombre inalámbrico de QGenie (SSID) es el mismo que el de su pantalla OLED. Búsquelo y conéctese.



(iOS)



(Android)

i NOTA

- Los dispositivos iOS siguen mostrando el icono "3G/4G" cuando se conecta a QGenie sin conexión de Internet. Es normal, puesto que el dispositivo se conecta a Wi-Fi (QGenie) y 3G/4G al mismo tiempo.

1.4 Inicio por PC

[Instale Qfinder](#)

Cómo instalar Qfinder en la PC.

[Conexión de PC a QGenie](#)

Conexión de una PC o Mac a QGenie mediante conexión inalámbrica.

1.4.1 *Instale Qfinder*

1. Vaya a <http://www.qnap.com/> y luego ["Soporte"](#)> ["Descargar"](#)> ["Utilitarios"](#).



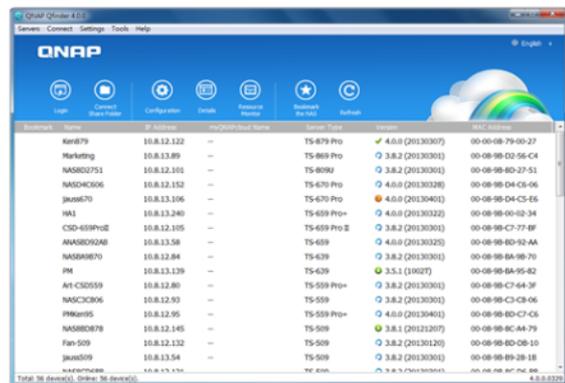
2. Descargue Qfinder según el sistema operativo que utilice.

Qfinder

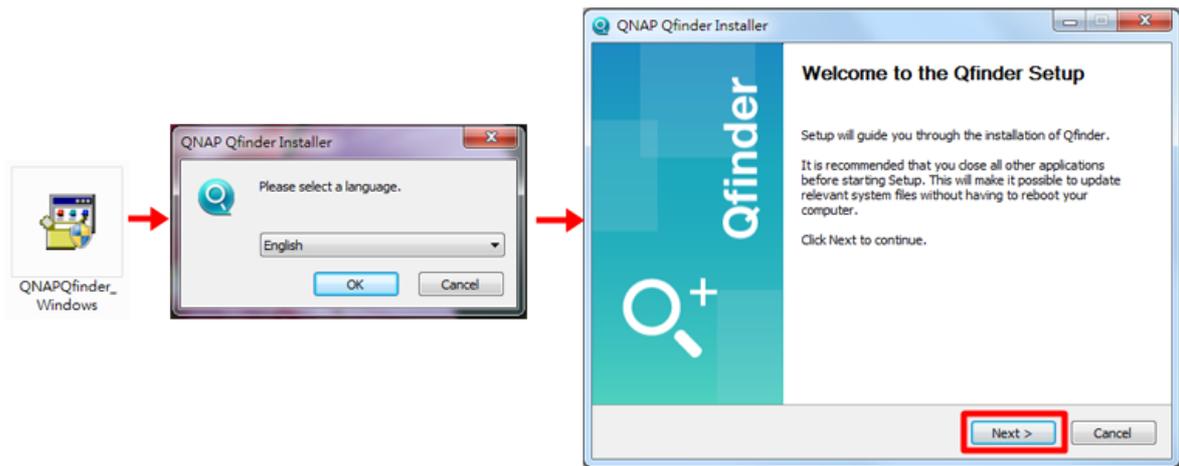


Connect and set up NAS easily

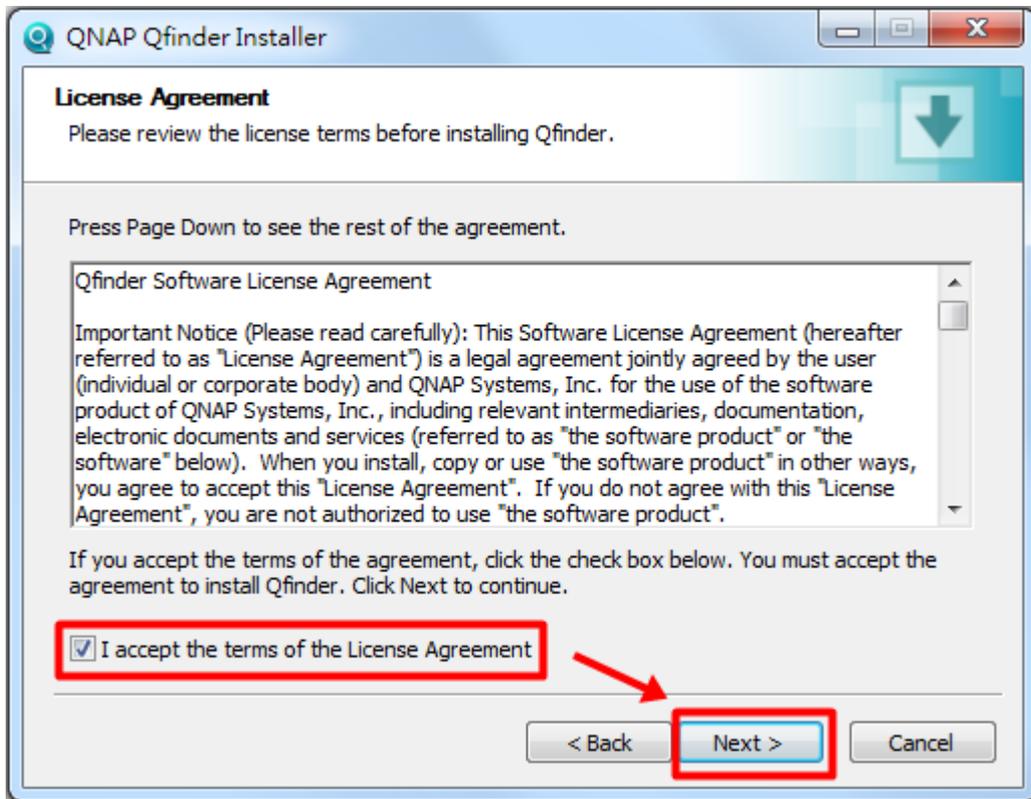
Qfinder is a utility, available for Windows, Mac, and Linux, to quickly find and access the Turbo NAS over the LAN. Install the Finder on your computer, open it, and double click your Turbo NAS name, and the login page is ready for you.



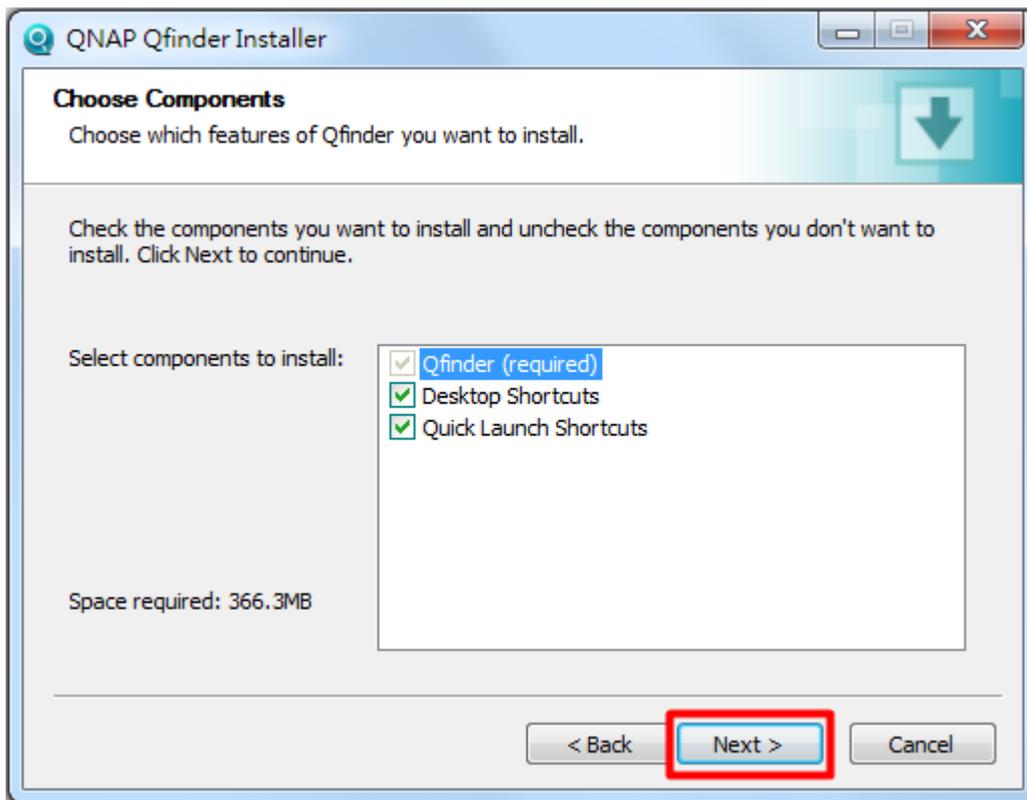
3. Ejecute el programa de instalación de Qfinder.



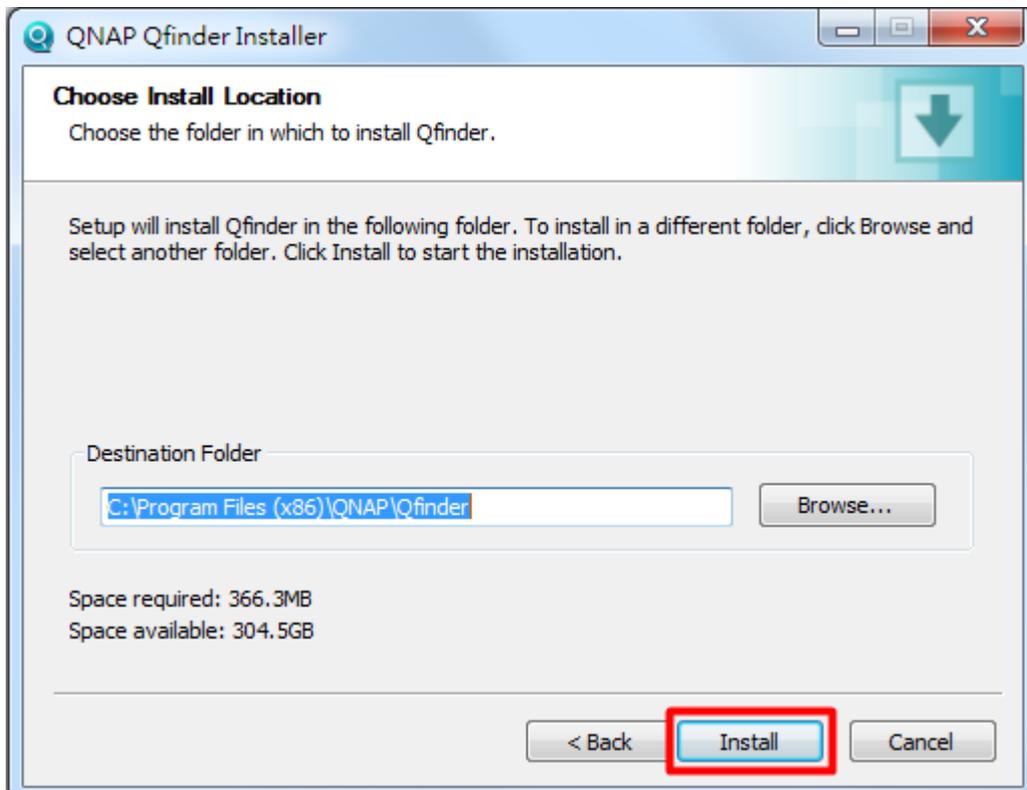
4. Lea el contrato de licencia, marque [Acepto las condiciones del Contrato de licencia] y haga clic en [Siguiente].



5. Seleccione qué componentes desea instalar y haga clic en [Siguiente].



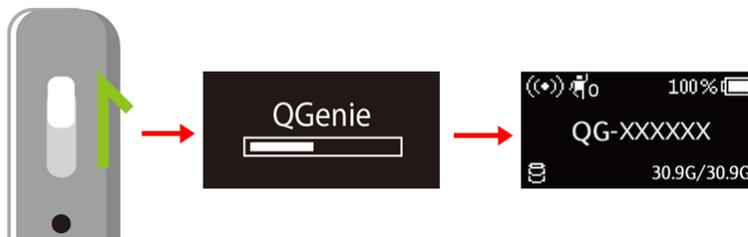
6. Seleccione dónde desea instalar Qfinder y haga clic en [Instalar].



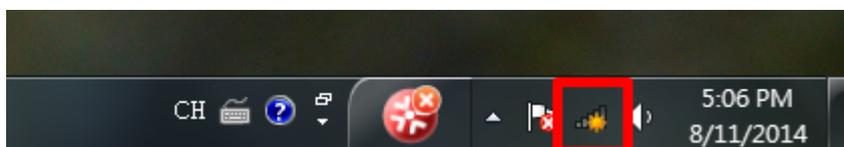
1.4.2 Conexión de PC a QGenie

Conexión a QGenie con Windows

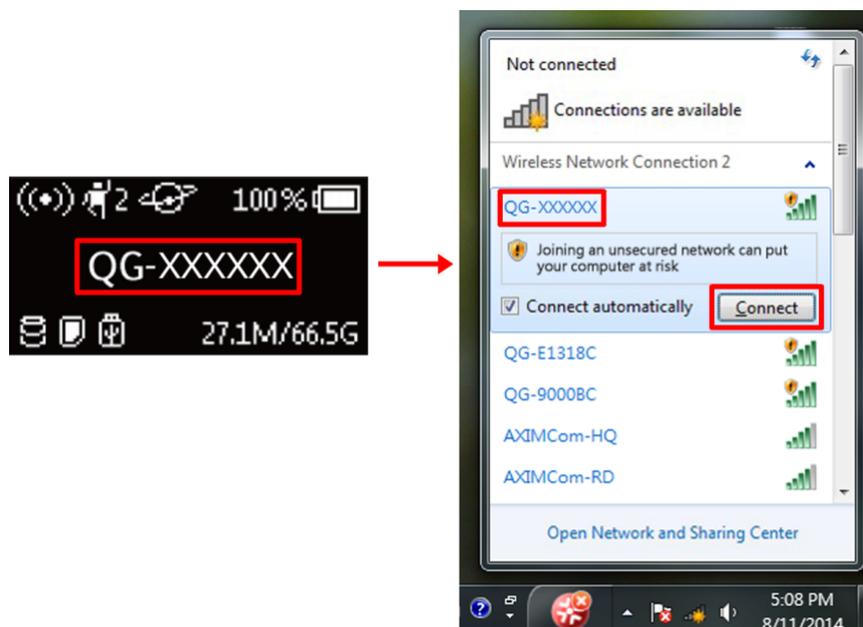
1. Encienda QGenie deslizando el interruptor de encendido hacia la parte superior y espere hasta que desaparezca la barra de progreso.



2. Vaya a la lista de conexiones de red disponibles (en Windows 7, haciendo clic en el icono de la barra de tareas).



3. El nombre inalámbrico de QGenie (SSID) es el mismo que el de su pantalla OLED. Búsquelo y conéctese.





i NOTA

Se interrumpen en forma temporaria las conexiones a Internet después de conectarse a QGenie. Consulte las secciones que aparecen a continuación para configurar una red saliente.

- [Configuración de la conexión a Internet de QGenie](#)

Conexión a QGenie con Mac

1. Encienda QGenie deslizando el interruptor de encendido hacia la parte superior y espere hasta que desaparezca la barra de progreso.

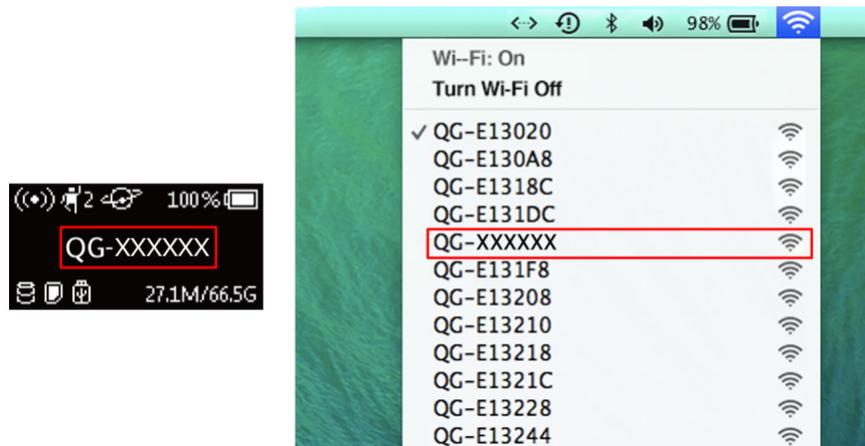


2. Vaya a la lista de conexiones de red disponibles haciendo clic en el icono de la barra del menú.

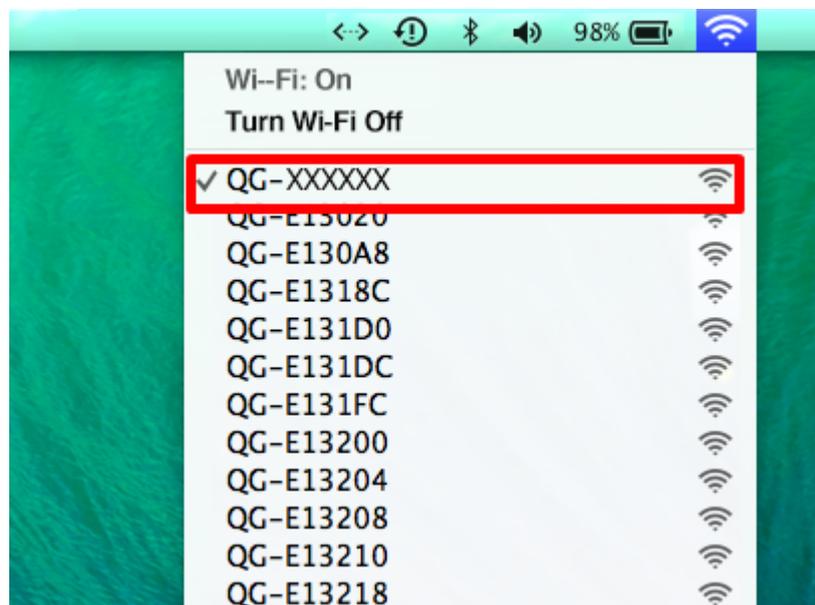


3. El nombre inalámbrico de QGenie (SSID) es el mismo que el de su pantalla OLED. Búsquelo y

conéctese..



4. Haga clic en el icono Wi-Fi para verificar si la Mac ya está conectada a QGenie.



1.5 Configuración / utilización de QGenie con Qfile

[Inicio de sesión desde Qfile](#)

Utilice Qfile desde los dispositivos móviles para acceder a QGenie

[Pantalla Inicio](#)

Cómo utilizar Qfile después de conectarse a QGenie.

[Configuración de QGenie](#)

Verifique y establezca la configuración de QGenie: nombre del dispositivo, seguridad inalámbrica, contraseña de admin, cómo se conecta QGenie con Internet, y cómo actualizar el firmware de QGenie.

[Acceso a los archivos y administración \(Básica\)](#)

Utilice Qfile para copiar, mover, eliminar o descargar archivos en QGenie.

Acceso a los archivos y administración (Avanzadas)

Utilice Qfile para verificar la información detallada de cada archivo y realice acciones de compartir.

Copia de seguridad y restauración de las libretas telefónicas hacia QGenie y desde allí

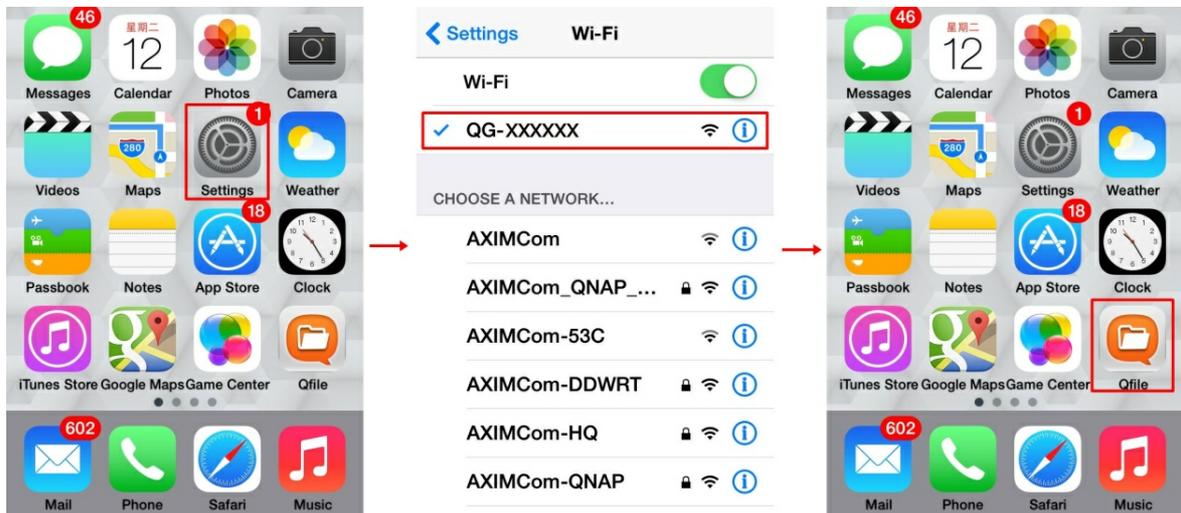
Cómo hacer copia de seguridad y restauración de los contactos mediante Qfile

Configuración de Qfile

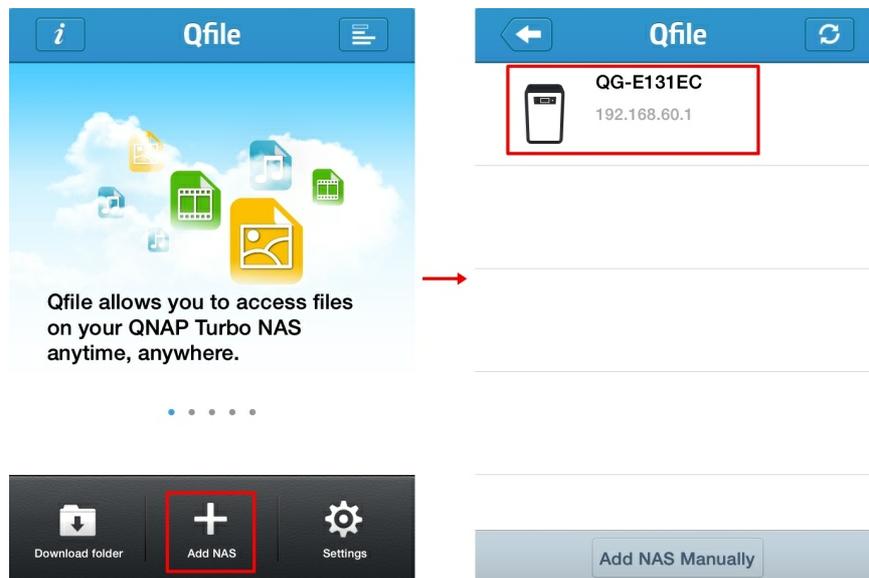
Parámetros para configurar Qfile: tamaño de la memoria caché, subida automática y política de inicio de sesión automática.

1.5.1 Inicio de sesión desde Qfile

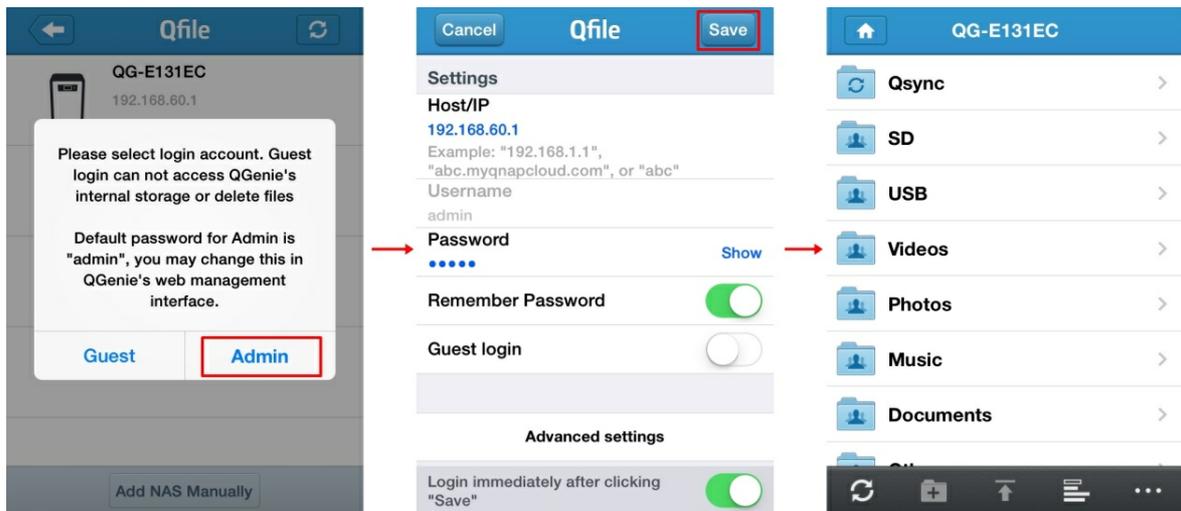
1. Encienda QGenie en modo compartir Wi-Fi, conéctese mediante el dispositivo móvil y lance [Qfile] una vez conectado.



2. Después de conectarse, haga clic en [Agregar NAS] y busque QGenie.



3. Después de seleccionar QGenie, elija [Admin] para iniciar sesión en QGenie.



1.5.2 Pantalla Inicio

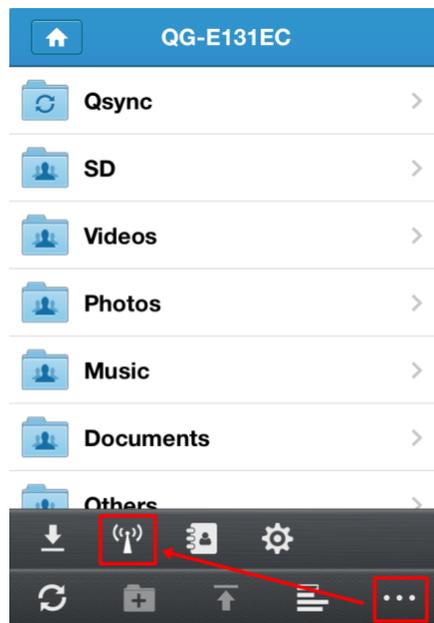
Icono	Descripción
	Buscar los archivos descargados de QGenie
	Configuración de QGenie
	Restauración y copia de seguridad de la libreta de direcciones
	Configuración de Qfile
	Actualizar

	Agregar una carpeta
	Subir archivos desde el dispositivo móvil a QGenie
	Mostrar el estado actual de la transferencia

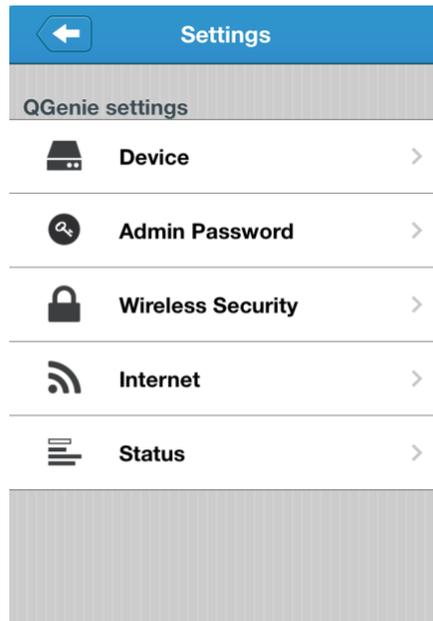
1.5.3 Configuración de QGenie

Después de iniciar sesión en QGenie mediante la cuenta Admin, Qfile puede configurar los parámetros de QGenie.

1. Encienda QGenie en modo de compartir Wi-Fi y lance [Qfile].
2. Una vez conectado el dispositivo móvil a QGenie, seleccione [...] y []



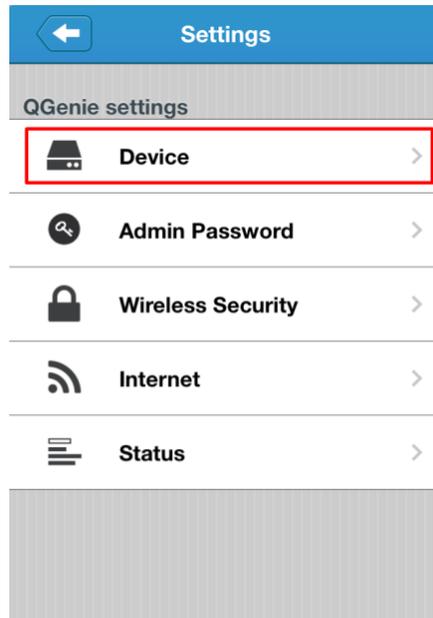
3. Es posible configurar los siguientes parámetros de QGenie.



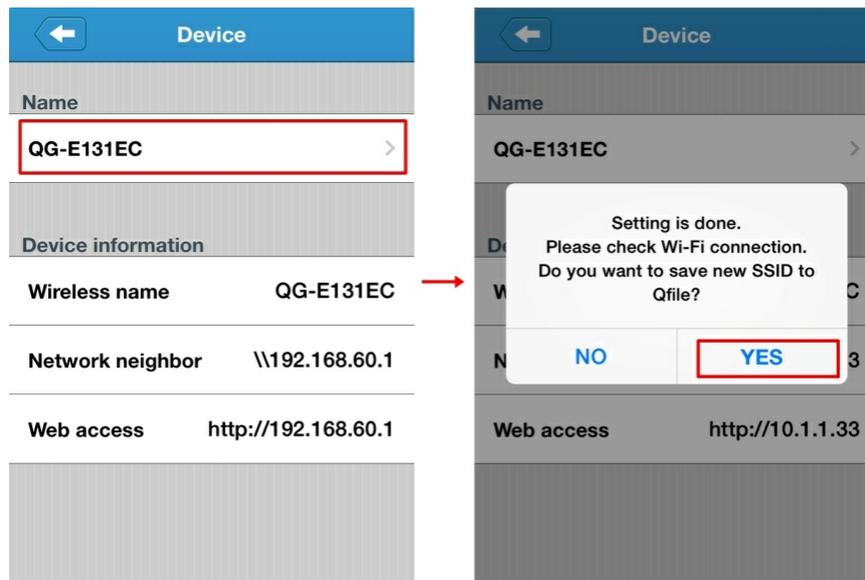
Configurar el nombre de QGenie

Es posible modificar el nombre de QGenie (utilizado también como su SSID) mediante Qfile. Consulte las instrucciones que aparecen a continuación (mediante la aplicación iOS como ejemplo).

1. Seleccione [Dispositivo]



2. Seleccione [Nombre], para escribir un nombre nuevo y [Sí] para confirmar el cambio.



i NOTA

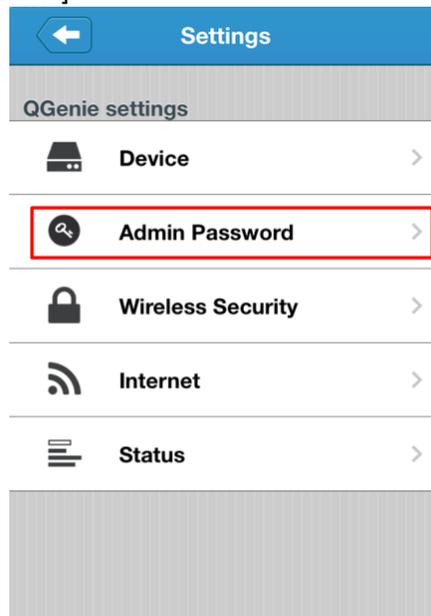
El cambio del nombre de QGenie modifica también el nombre inalámbrico (SSID). Debe reconectarse mediante la nueva SSID de red y volver a abrir Qfile.

Configuración de la contraseña de Admin de QGenie

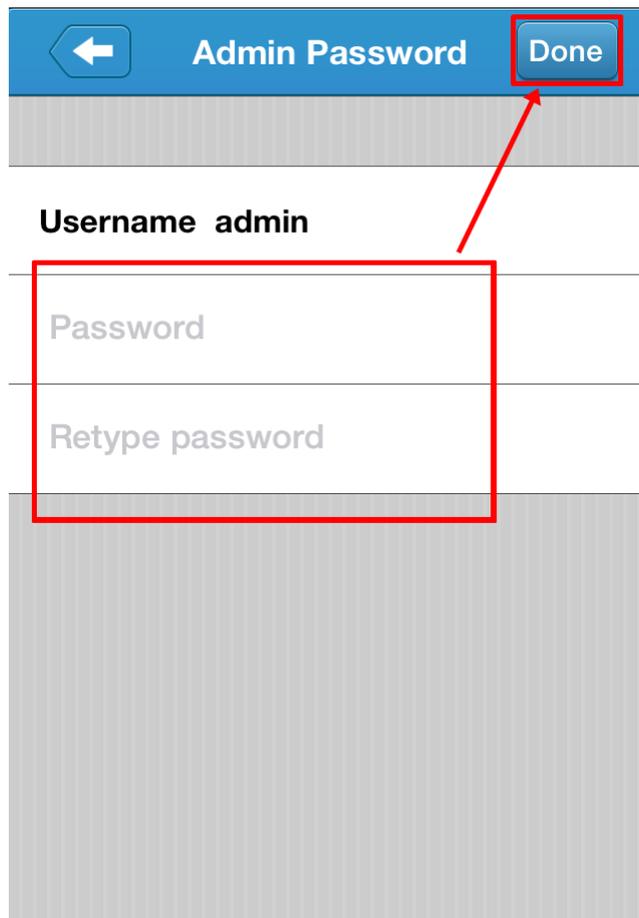
IMPORTANTE

Cambie la contraseña INMEDIATAMENTE que utilice QGenie por primera vez y luego cámbiela en forma periódica.

1. Seleccione [Contraseña de Admin]



2. Escriba y confirme la nueva contraseña de admin.
3. Seleccione [Listo] y vuelva a conectarse a QGenie por medio de la nueva contraseña.



i **NOTA**
Restablezca QGenie si se olvidó la contraseña.

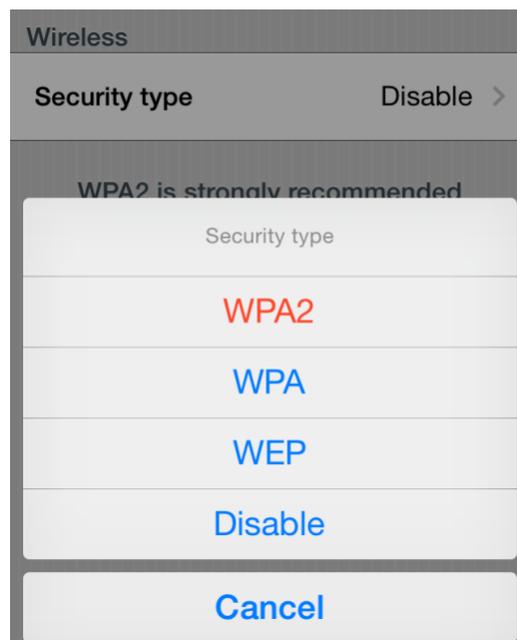
Configuración de la seguridad inalámbrica de QGenie

IMPORTANTE
Para evitar el acceso no autorizado, configure la seguridad inalámbrica adecuada.

1. Seleccione [Seguridad inalámbrica]

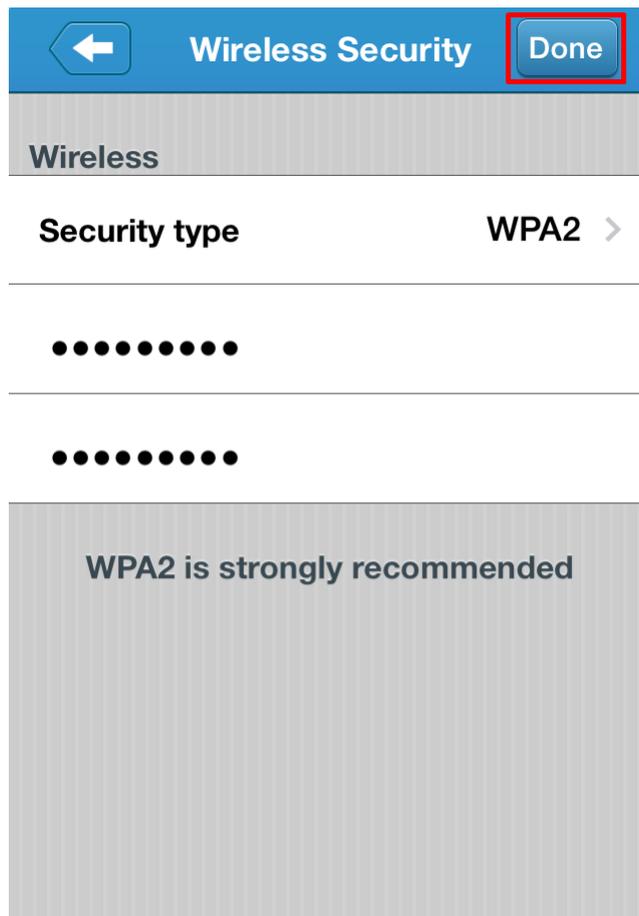


2. Seleccione el tipo de seguridad (WEP/WPA/WPA2) que debe utilizarse. Se recomienda usar **WPA2** porque es más seguro.



3. Escriba y confirme la contraseña inalámbrica.

4. Una vez establecida la nueva contraseña, debe reconectarse con la LAN inalámbrica de QGenie usando la nueva contraseña.



i **NOTA**

- Si está seleccionada la opción "Desactivar", la LAN inalámbrica no tiene protección con contraseña.
- Una vez modificados los parámetros de seguridad inalámbrica de QGenie, los usuarios deben volver a conectarse con QGenie mediante la nueva contraseña inalámbrica.
- Si olvida la contraseña, restablezca QGenie.
- La longitud válida de contraseña para WPA/WPA2 es de entre 8 y 63 caracteres.
- La longitud válida de la contraseña para WEP es de entre 5 y 13 caracteres.

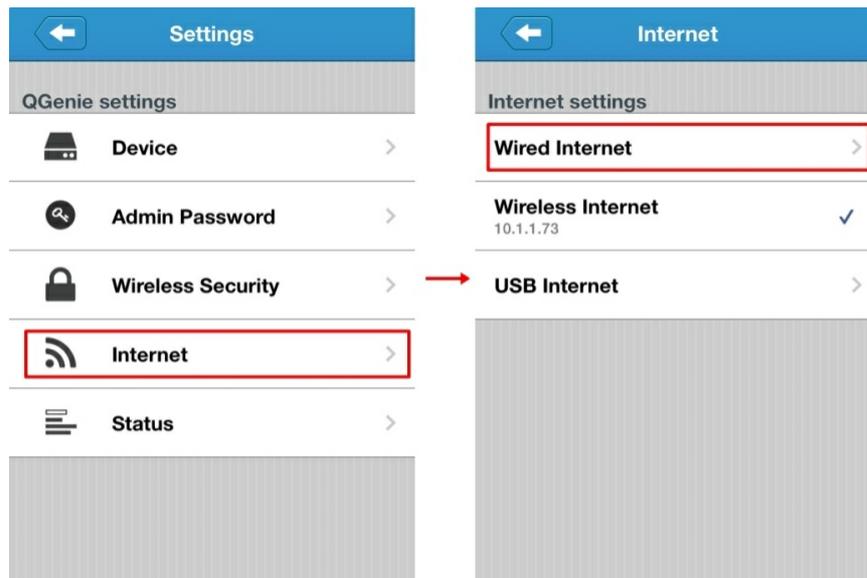
Configuración de la conexión a Internet de QGenie

QGenie admite 3 métodos para conectarse a Internet:

1. Internet con cable
Conecte un cable de Ethernet a QGenie.
2. Internet inalámbrica
QGenie se conecta a una conexión Wi-Fi existente..
3. Internet USB
QGenie se conecta por (1) internet tethering (iPhone/Android), o (2) mochila USB 3G/4G.

Configuración de Internet con cable

1. Seleccione [Internet] ' [Internet con cable]

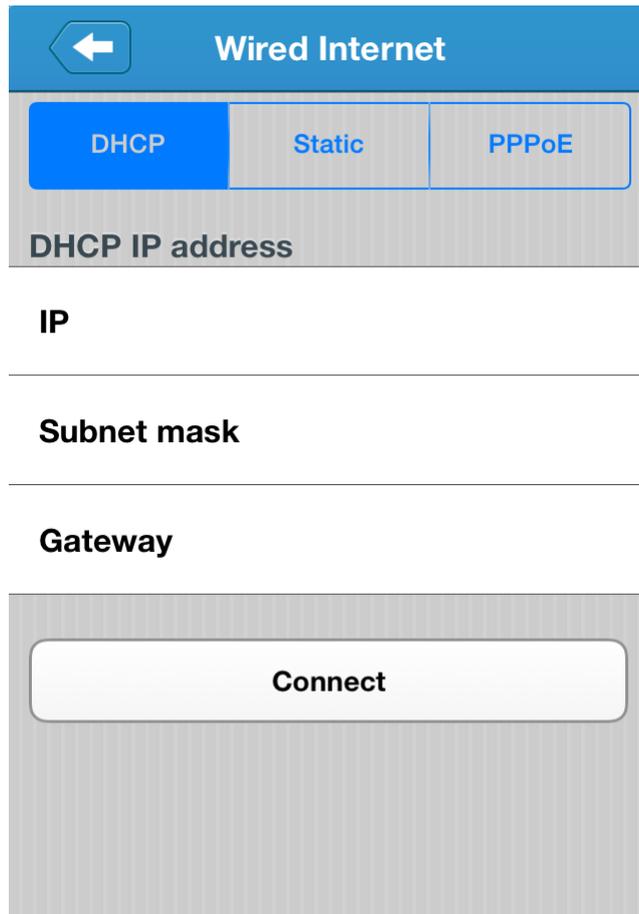


2. Seleccione el tipo adecuado de conexión con cable.

- DHCP: el método más común; selecciónelo si conecta QGenie a un router.
- IP estática: similar con DHCP, pero debe introducir manualmente la configuración IP correcta.
- PPPoE: Si conecta QGenie a un módem ADSL/VDSL y necesita nombre de usuario y contraseña.

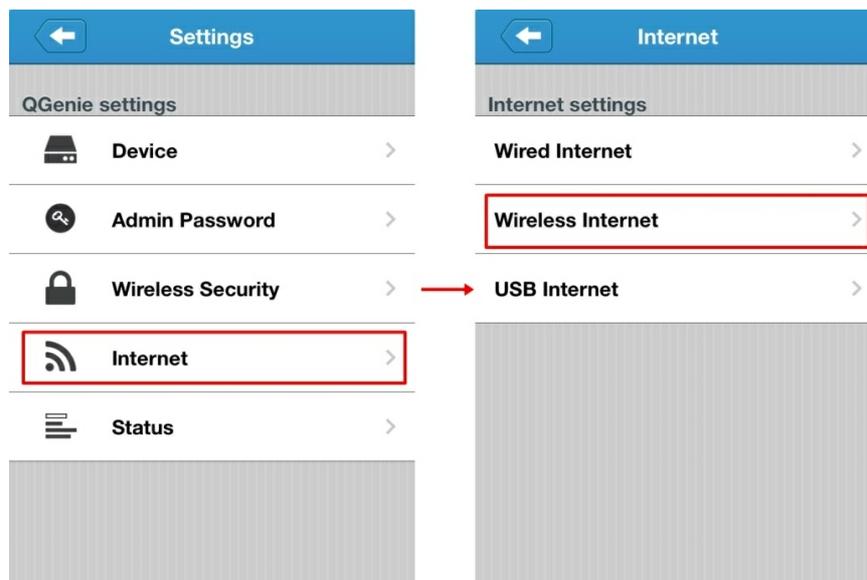
**Si no sabe qué tipo de conexión utilizar, comuníquese con el administrador de la red o el proveedor de servicios de internet.*

3. Pulse [Conectar] para aplicar la configuración.

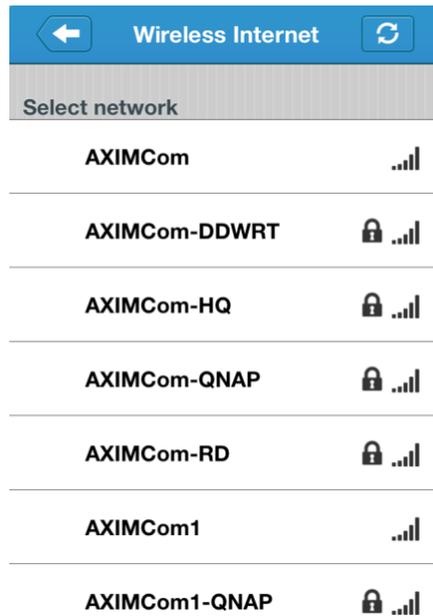


Configuración de Internet inalámbrica

1. Seleccione [Internet] ' [Internet inalámbrica]

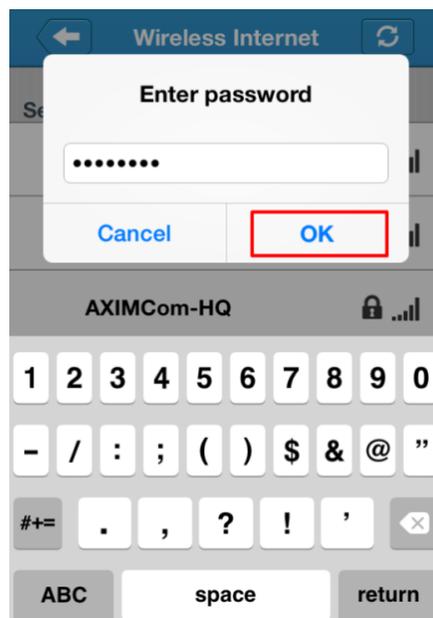


2. QGenie explora las redes inalámbricas cercanas y las muestra en una lista.



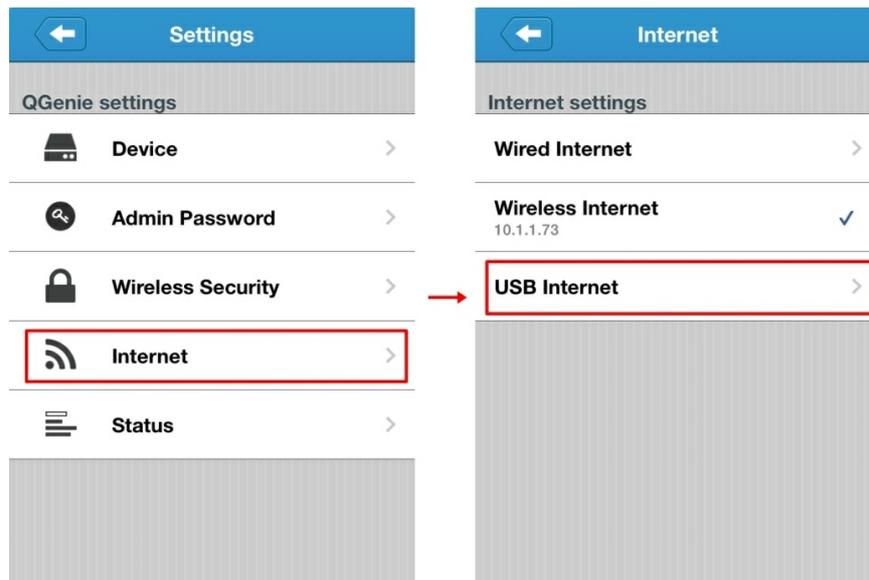
3. Seleccione la red inalámbrica que desea utilizar y escriba la contraseña, de ser necesario. Se aplica la configuración a QGenie cuando haya seleccionado [Aceptar].

Recuerde: QGenie no puede conectarse a las redes inalámbricas que utilizan la protección de contraseña "WPA-Enterprise" o "WPA2-Enterprise".

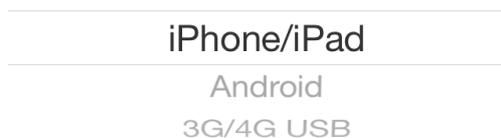


Configuración de Internet USB

1. Encienda QGenie y conéctelo a un dispositivo USB de Internet (mochila 3G/4G, smartphone, etc).
2. Seleccione [Internet] ' [Internet USB]



3. Seleccione el tipo de dispositivo USB y conectar.

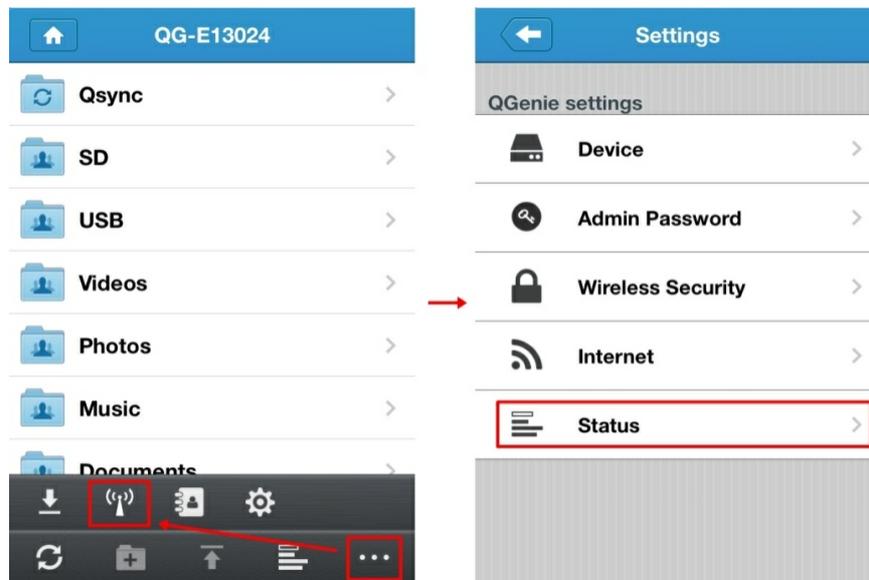


Debe reconectar su dispositivo a QGenie una vez modificados estos parámetros.

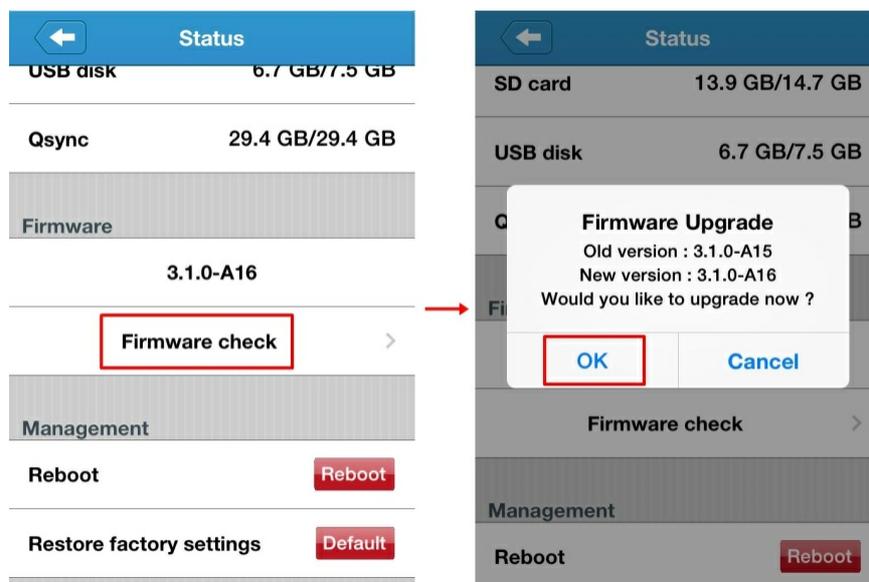
Actualizar el firmware

Se recomienda mantener actualizado el firmware de QGenie porque las actualizaciones pueden contener correcciones a la seguridad.

1. Encienda QGenie. Conecte el dispositivo móvil a la LAN inalámbrica de QGenie.
2. Abra Qfile y conéctese a QGenie
3. Seleccione [] [] [Estado]



4. Seleccione [Verificación del firmware] y haga clic en [Aceptar]. QGenie comienza a actualizar el firmware. Si el firmware de QGenie está actualizado, Qfile indica "El firmware actual es la última versión".



5. La pantalla OLED de QGenie muestra "Actualizando", que indica su progreso.

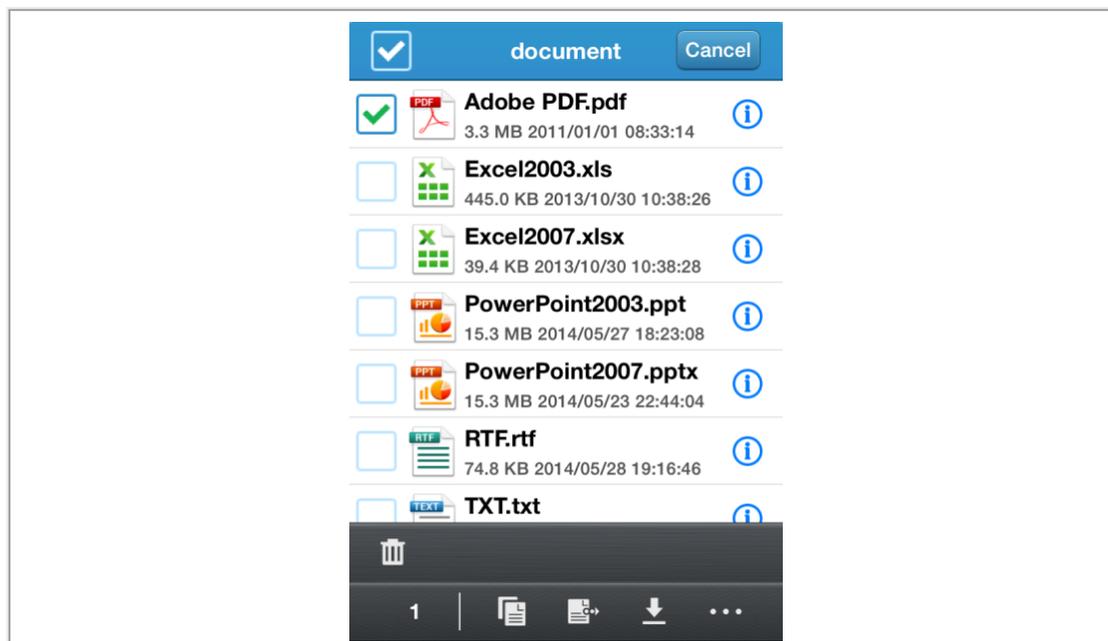


6. QGenie se reinicia una vez finalizado el procedimiento.

1.5.4 Acceso a los archivos y administración (Básica)

Inicio

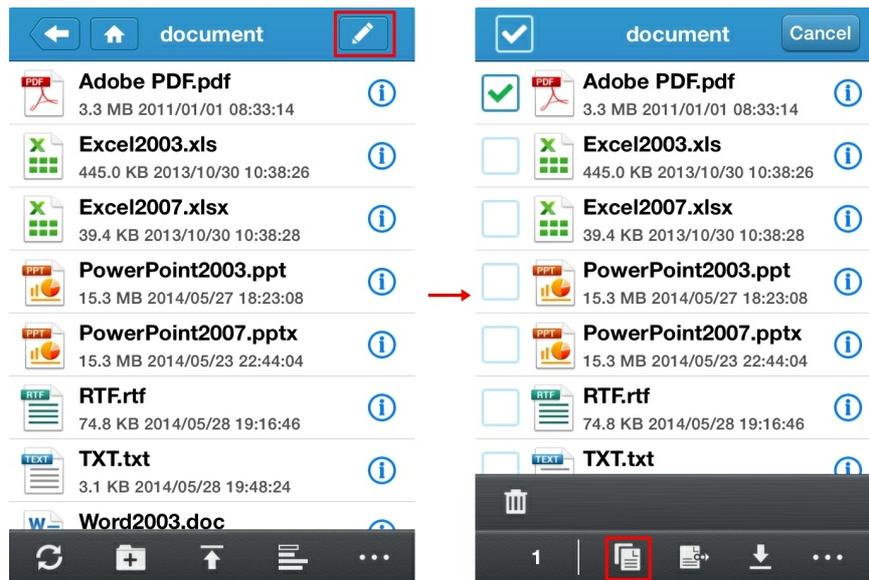
Aparece el menú editar al hacer clic en el icono [].



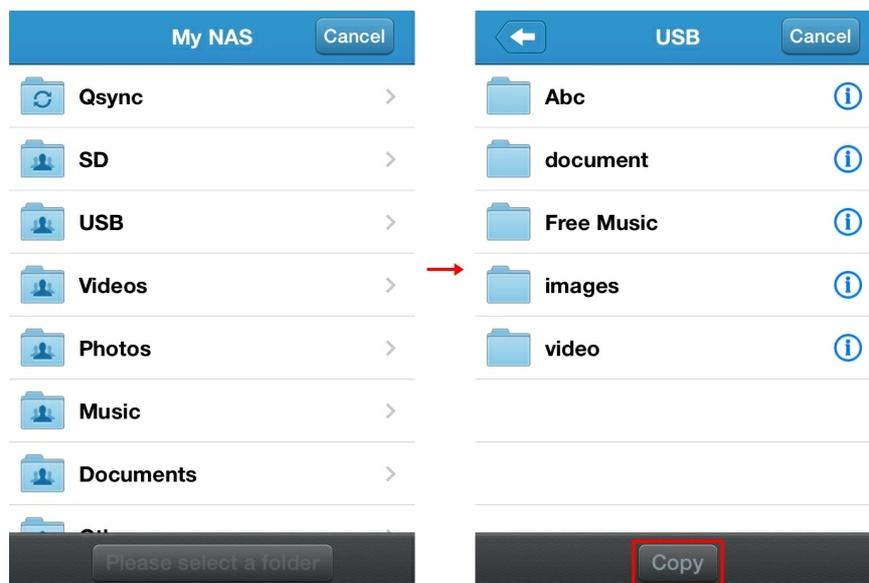
Icono	Descripción
	Copiar el o los archivo(s) o carpeta(s) seleccionado(s).
	Mover el o los archivo(s) o carpeta(s) seleccionado(s).
	Descargar el o los archivo(s) seleccionado(s). Recuerde: No se descargan las subcarpetas.
	Eliminar el o los archivo(s) o carpeta(s) seleccionados (también puede deslizar un archivo para eliminarlo).
1	Mostrar el o los archivos seleccionados actualmente

Copiar el archivo o la carpeta

1. Haga clic en [], seleccione los elementos que desea copiar y haga clic en [].

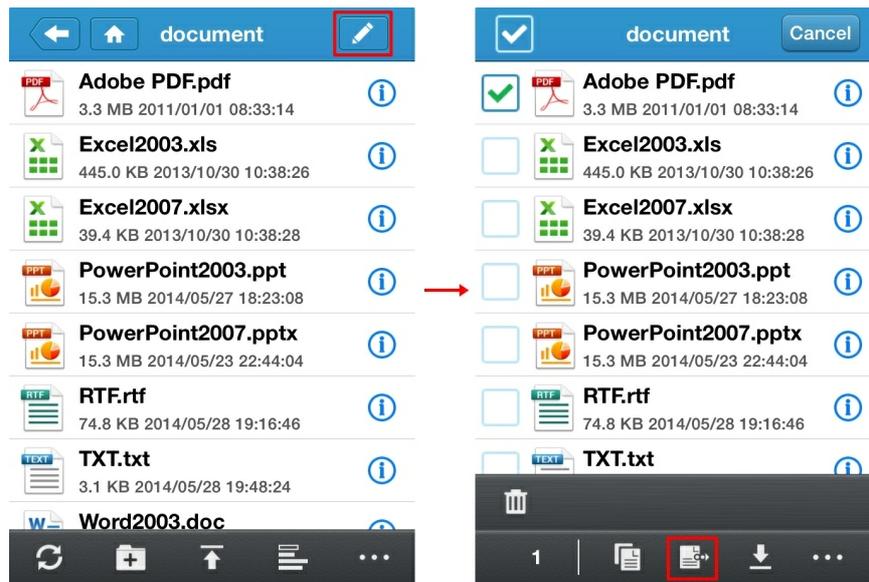


2. Seleccione la carpeta de destino y haga clic en [Copiar]

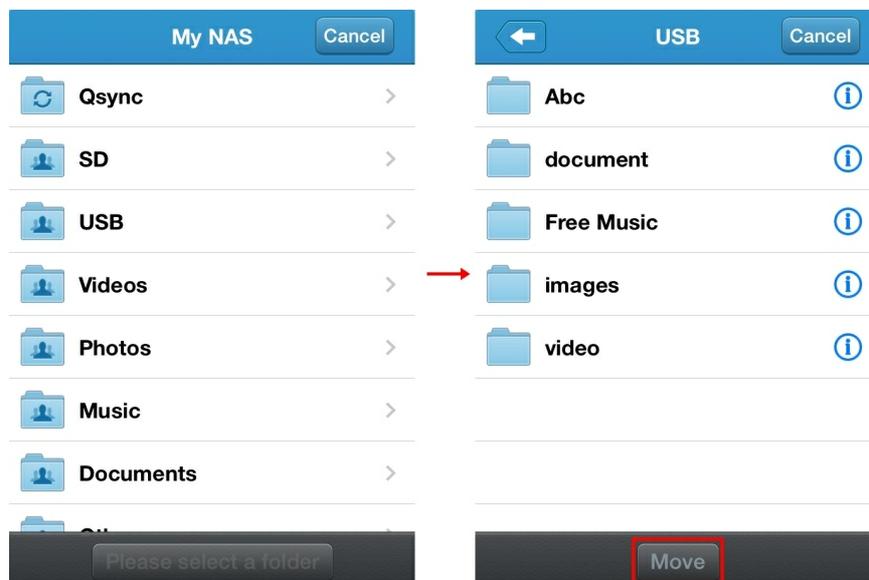


Mover archivos o carpetas

1. Haga clic en [] seleccione los elementos que desea desplazar y luego clic en [].

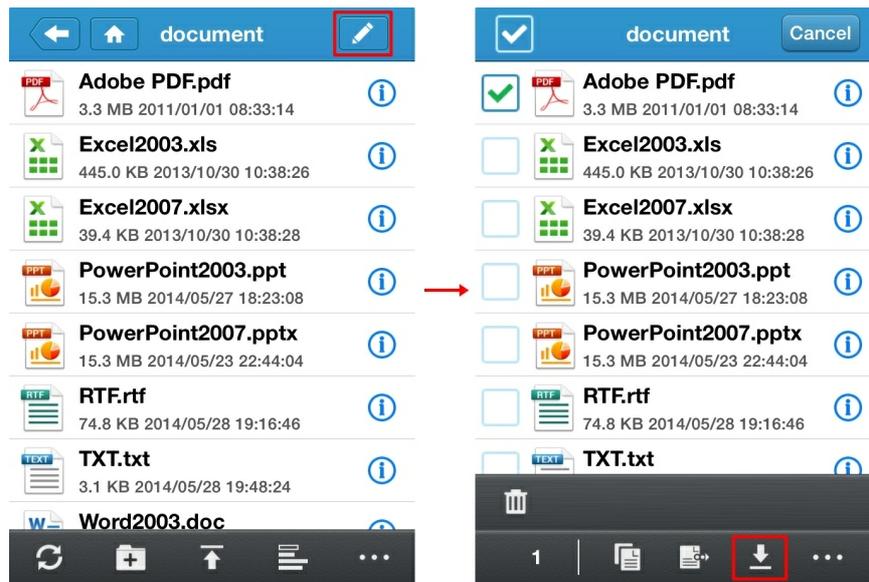


2. Seleccione la carpeta de destino y haga clic en [Mover]

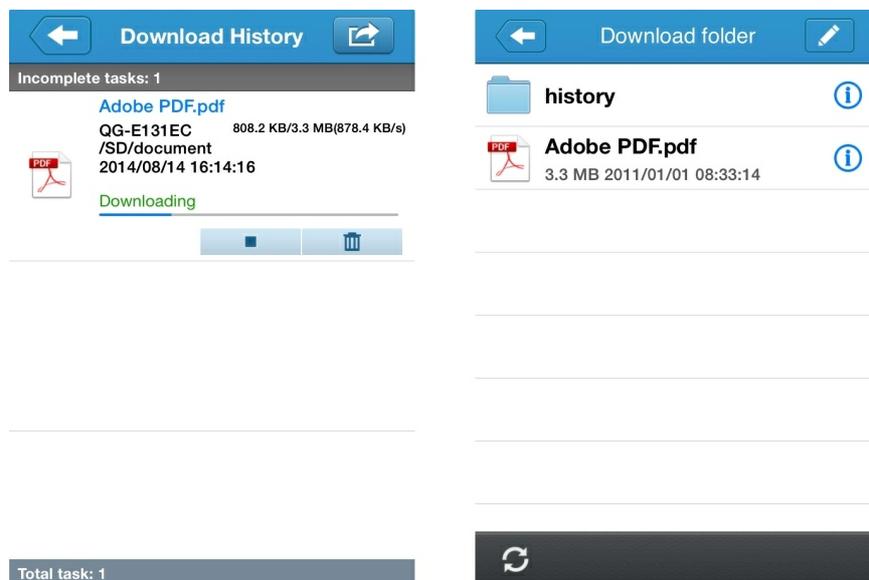


Descargar archivos y carpetas a una carpeta local

1. Haga clic en [], seleccione los archivos que desea descargar y luego haga clic en [].

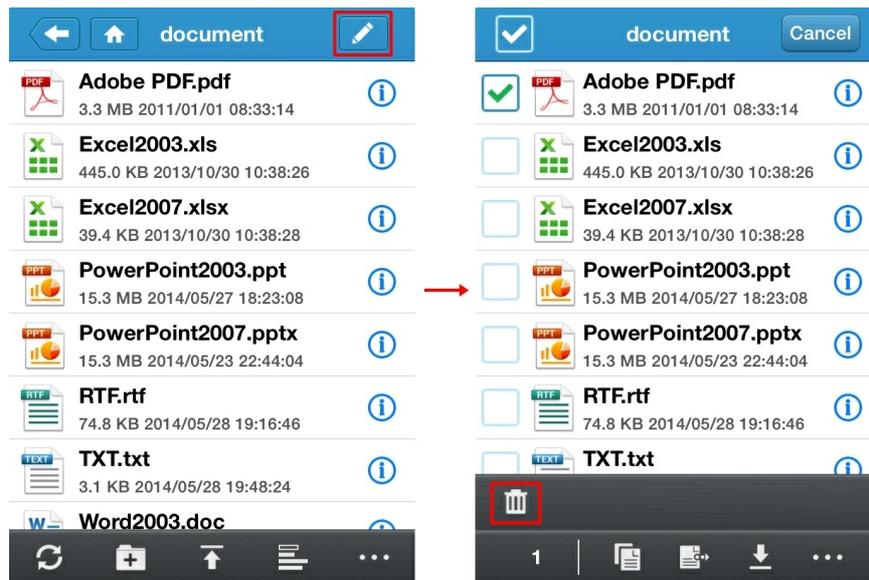


2. Una vez concluida la descarga, los archivos aparecen en la [carpeta Descargas].

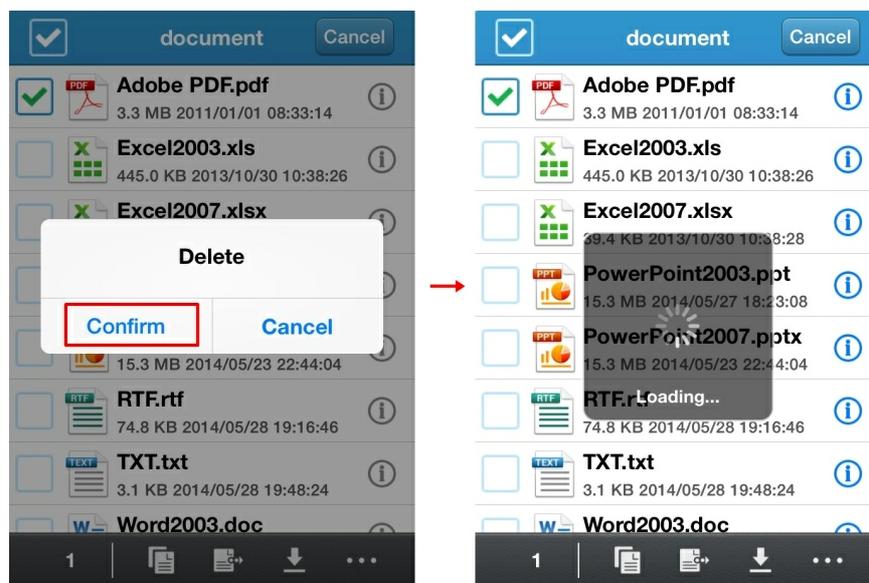


Eliminar archivos o carpetas

1. Haga clic en [], seleccione los elementos que desea eliminar y luego clic en [].



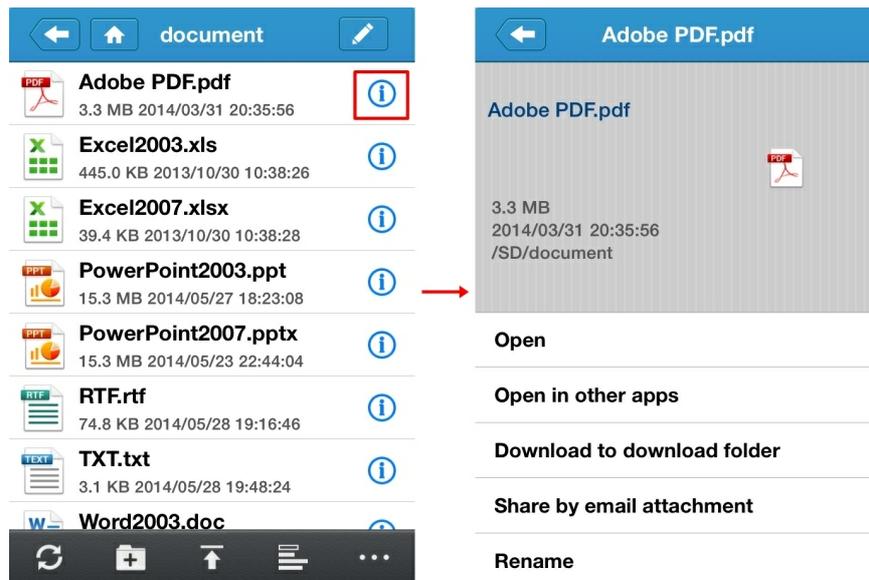
2.No es posible recuperar los archivos ni las carpetas eliminados, por lo que para evitar la eliminación accidental debe confirmar esta acción.



1.5.5 Acceso a los archivos y administración (Avanzadas)

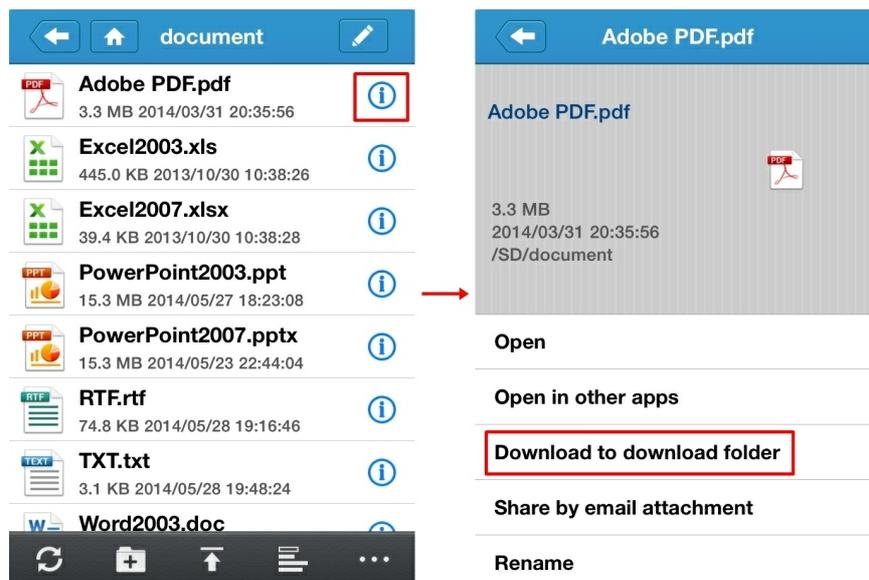
Verificación de la información de archivos

Haga clic en [] al lado de un archivo o carpeta para ver la información asociada.

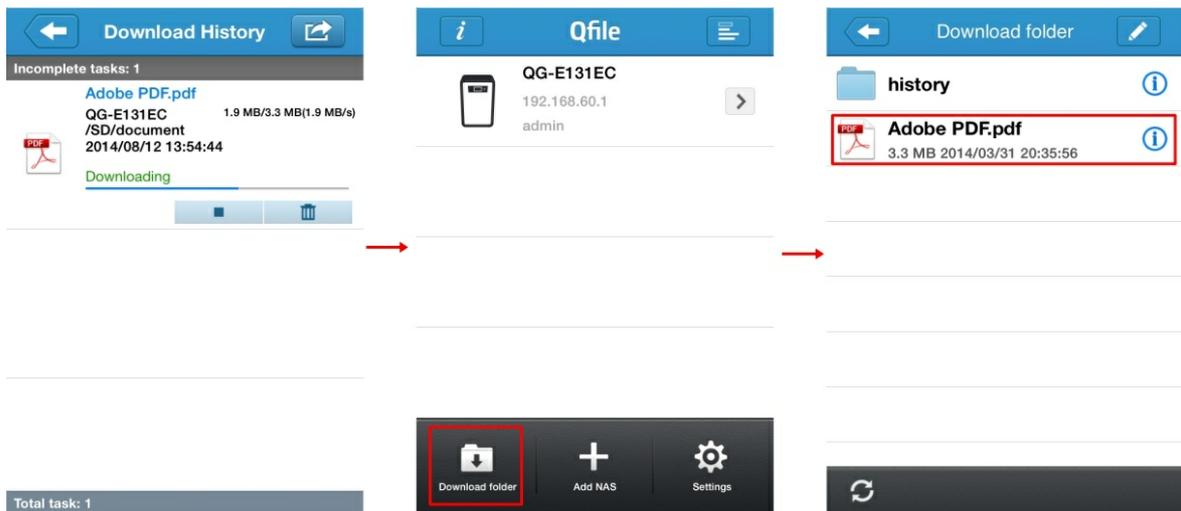


Descargar archivos y carpetas a una carpeta local

1. Haga clic en [] al lado del archivo que desea descargar y seleccione [Descargar para descargar la carpeta].

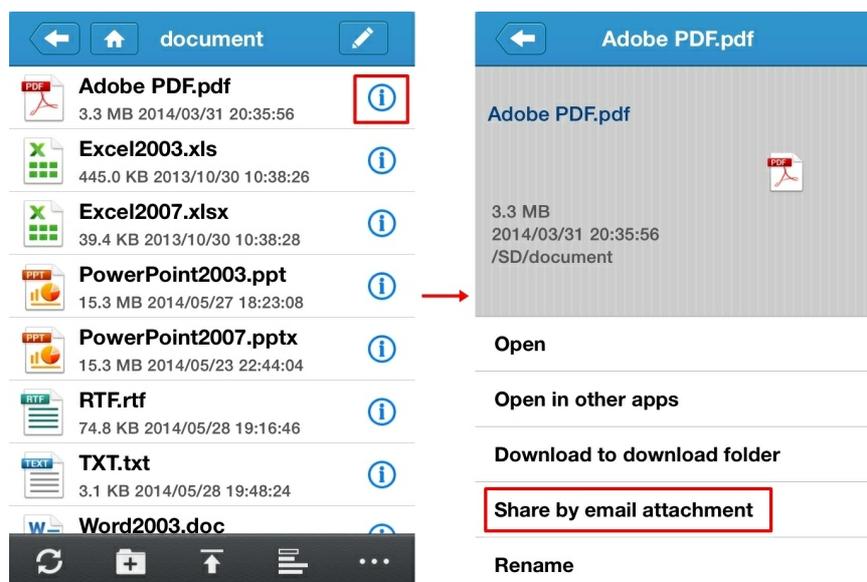


2. Los archivos descargados aparecen en la [carpeta Descargas].

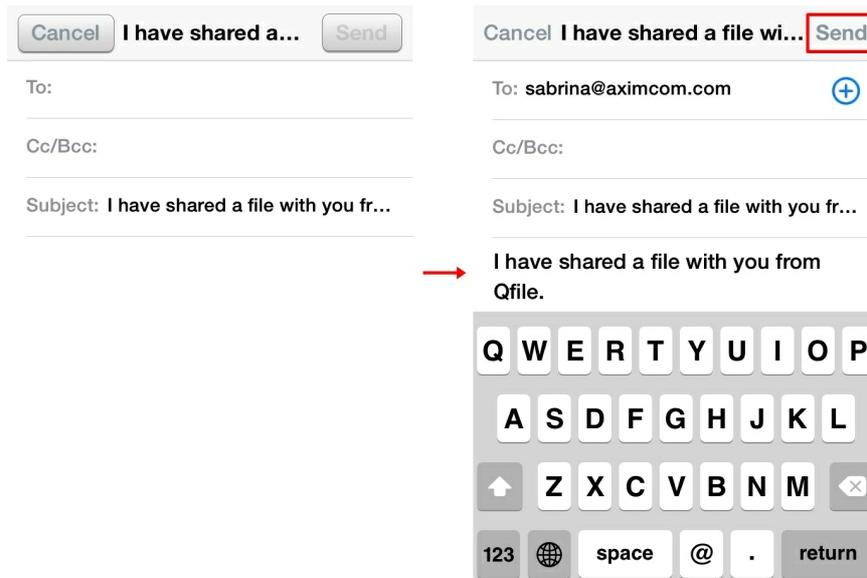


Compartir un archivo mediante adjunto por correo electrónico

1. Haga clic en [] al lado del archivo que desea enviar por correo electrónico, luego seleccione [Compartir por correo electrónico con adjunto].



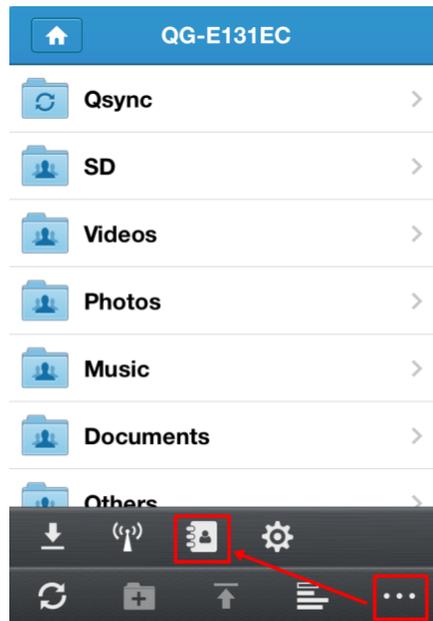
2. Especifique los datos de contacto de los destinatarios, modifique el asunto y el texto del cuerpo, si fuere necesario y seleccione [Enviar].



Recuerde: El tamaño de los archivos debe ser inferior a los 20MB.

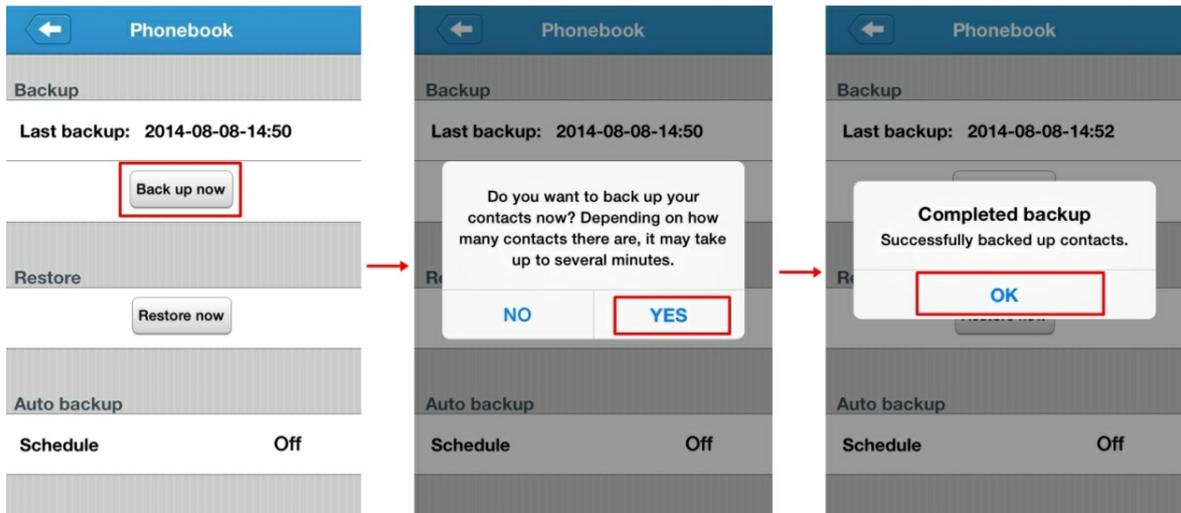
1.5.6 Copia de seguridad y restauración de las libretas telefónicas hacia QGenie y desde allí

1. Encienda QGenie y conecte el dispositivo móvil a la red inalámbrica de QGenie.
2. Abra Qfile y conéctese a QGenie
3. Seleccione [...] []



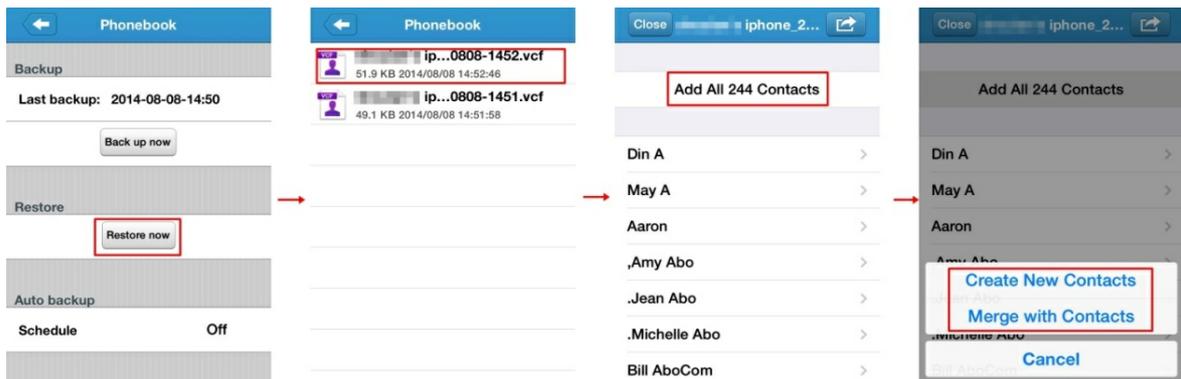
Copia de seguridad de la libreta de direcciones

Seleccione [Hacer copia de seguridad ahora]; se guardan todos los contactos del teléfono y la tableta en QGenie.



Restauración de la libreta de direcciones

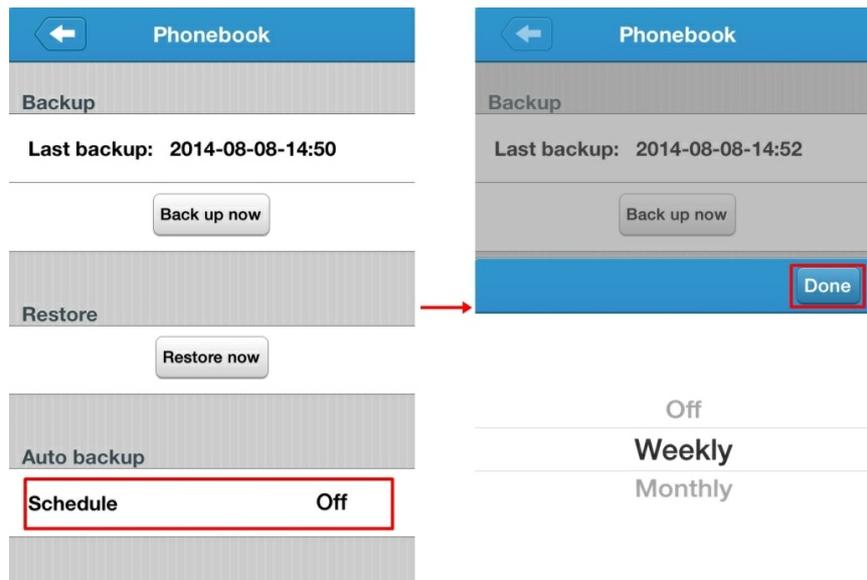
Seleccione [Restaurar ahora] y el archivo de copia de seguridad de la libreta de direcciones que desea restaurar y seleccione [Crear nuevos contactos] o [Fusionar con contactos].



i NOTA
 Qfile no importa los contactos duplicados.

Copia de seguridad automática de la libreta de direcciones

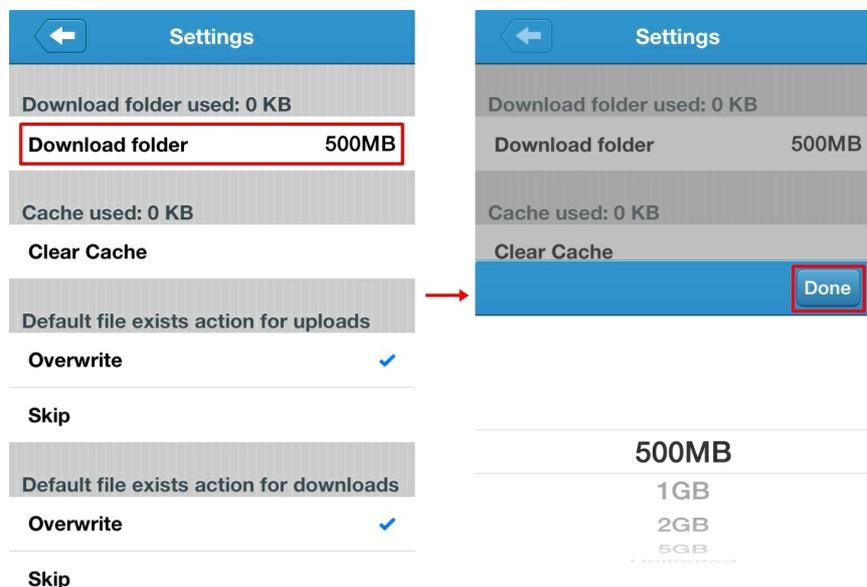
Puede configurar QGenie para que haga la copia de seguridad automática de los contactos en forma [Semanal] o [Mensual]. Los archivos de copia de seguridad se guardan en \Qsync\Libreta de direcciones\



1.5.7 Configuración de Qfile

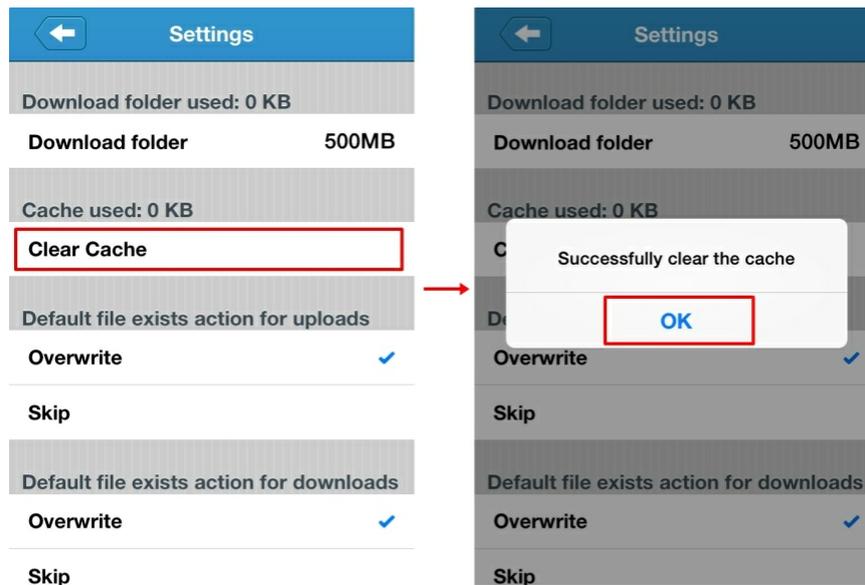
Almacenamiento local

Especifique el espacio de almacenamiento que puede utilizar Qfile en el teléfono o la tableta. Incluye el tamaño total de la Carpeta local y la memoria caché.



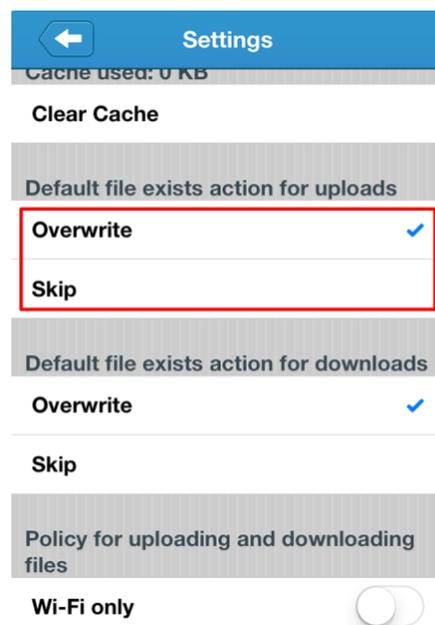
Borrar caché

Los archivos con vista previa se guardan en la memoria caché en la Carpeta Local. Haga clic en [Borrar caché] para borrar los datos temporarios de la carpeta local.



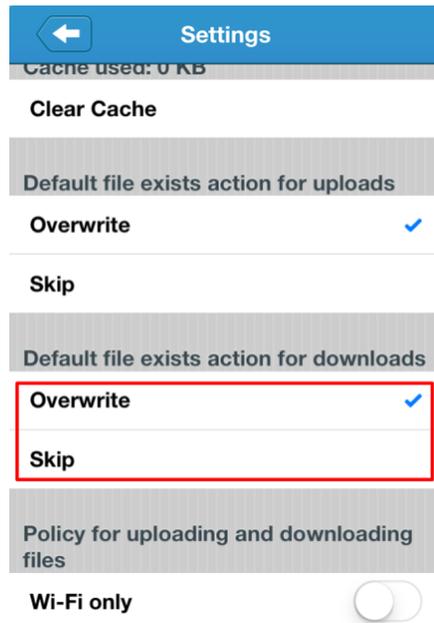
La acción predeterminada para el archivo entra en conflicto al subir/descargar

Puede seleccionar [Sobrescribir] un archivo u [Omitir] si ya existe en el destino.



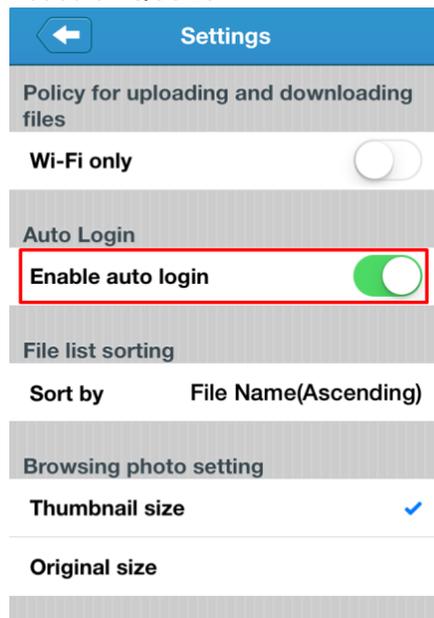
El archivo predeterminado existe: acción para descargas:

Seleccione [Sobrescribir] un archivo u [Omitir] la descarga si el archivo ya existe en el teléfono o la tableta.



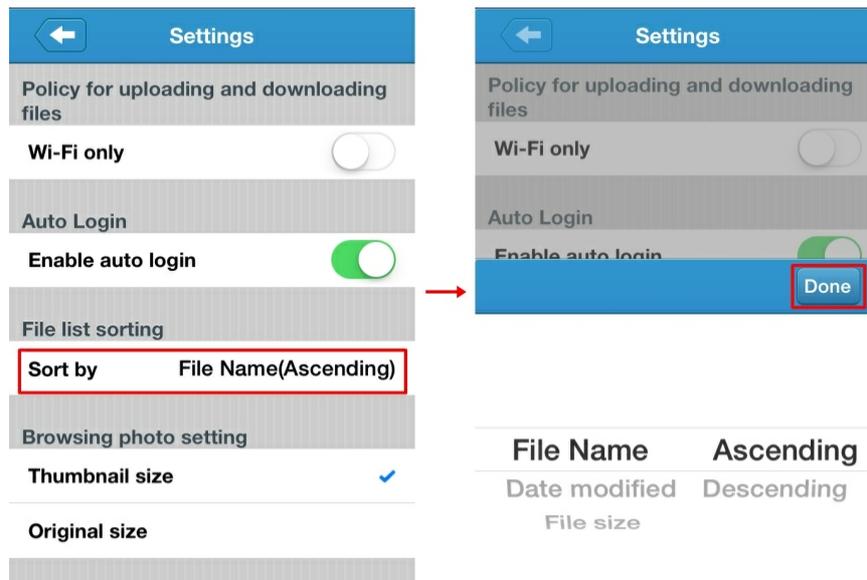
Inicio de sesión automático

Habilitar el inicio de sesión automático en QGenie.



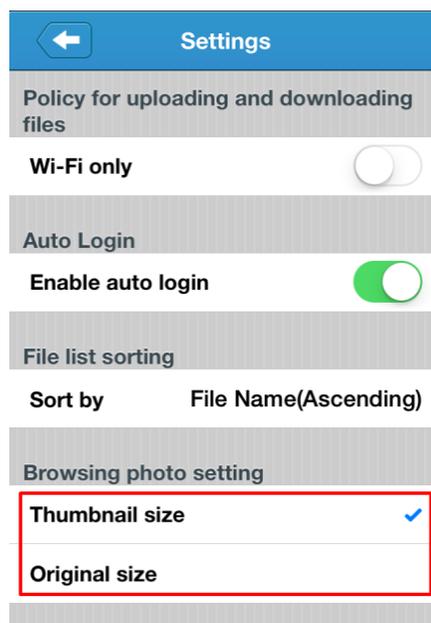
Clasificación de lista de archivos

Seleccione para clasificar los archivos por [Nombre de archivo], [Fecha de modificación], [Tamaño de archivo].



Exploración de configuración de fotografías

Seleccione si desea examinar fotografías usando [Tamaño de miniaturas] o [Tamaño original].

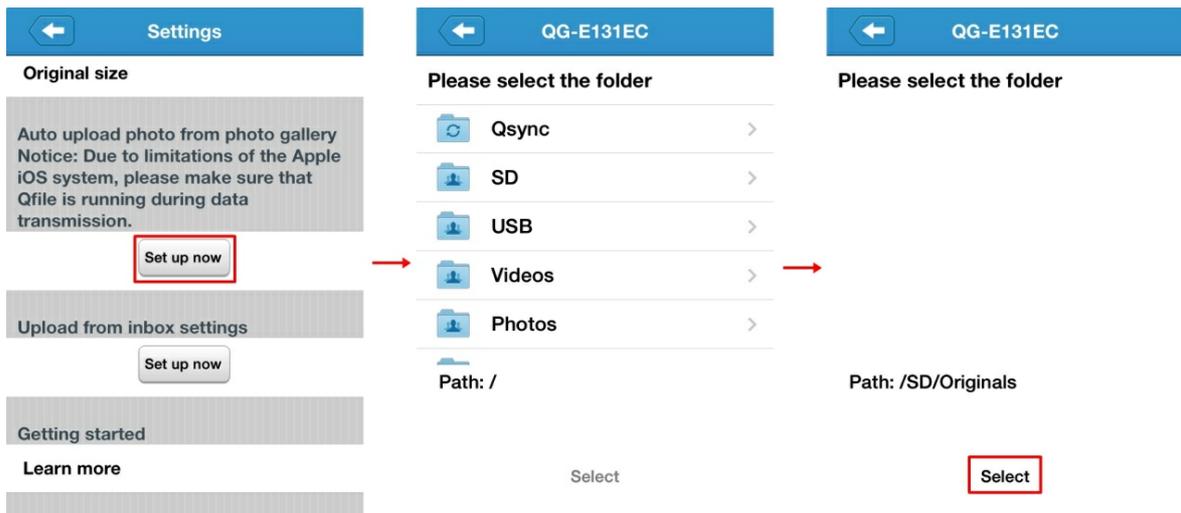


Subir fotografías en forma automática

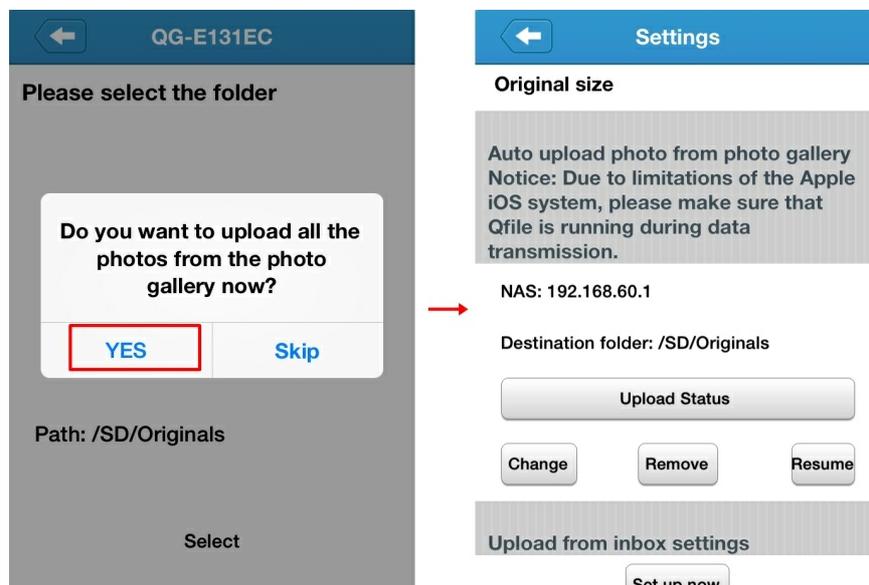
Subir la biblioteca de fotografías desde el dispositivo móvil a QGenie.

Configuración de la subida automática de fotografías

1. Selecciones [Configurar ahora], seleccione el destino de subida de la fotografía y luego haga clic en [Seleccionar]

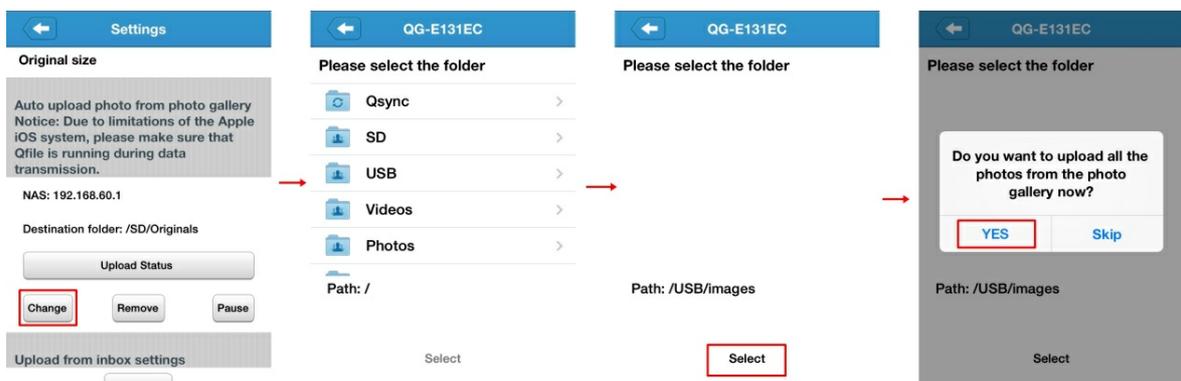


2. Haga clic en [S] para subir todas las fotografías del dispositivo móvil. Seleccione [Omitir] para subir todas las fotografías futuras.

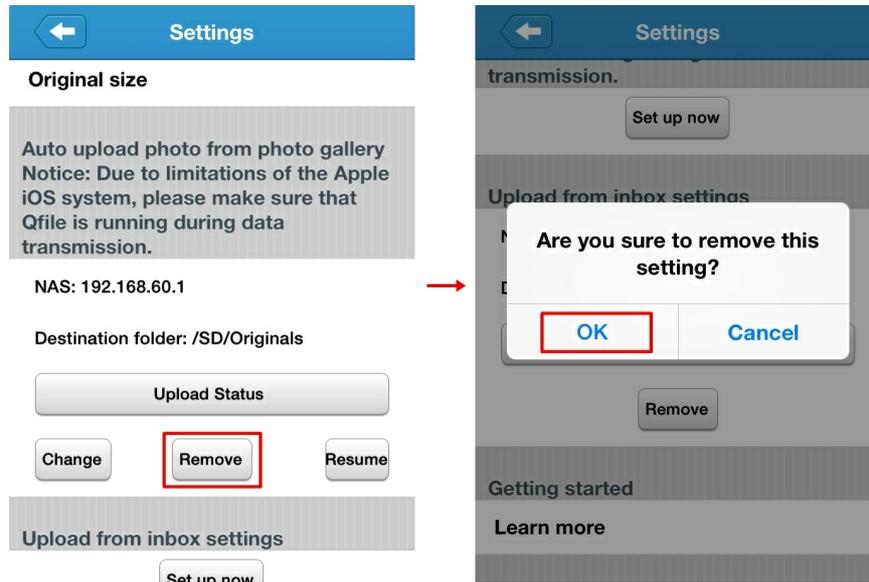


Cambiar / Eliminar la subida automática de fotografías

Para cambiar el destino, seleccione [Cambiar], luego la nueva carpeta de destino, haga clic en [Seleccionar] y en [S] para confirmar el cambio.

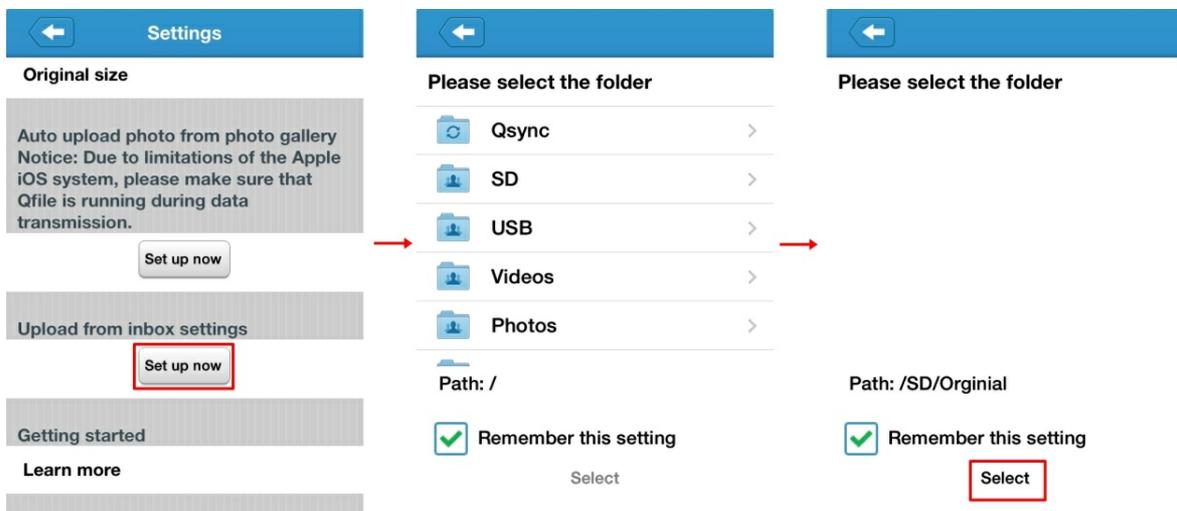


Para eliminar esta configuración, seleccione [Eliminar] y haga clic en [Aceptar] para eliminar la configuración de subida automática de fotos.

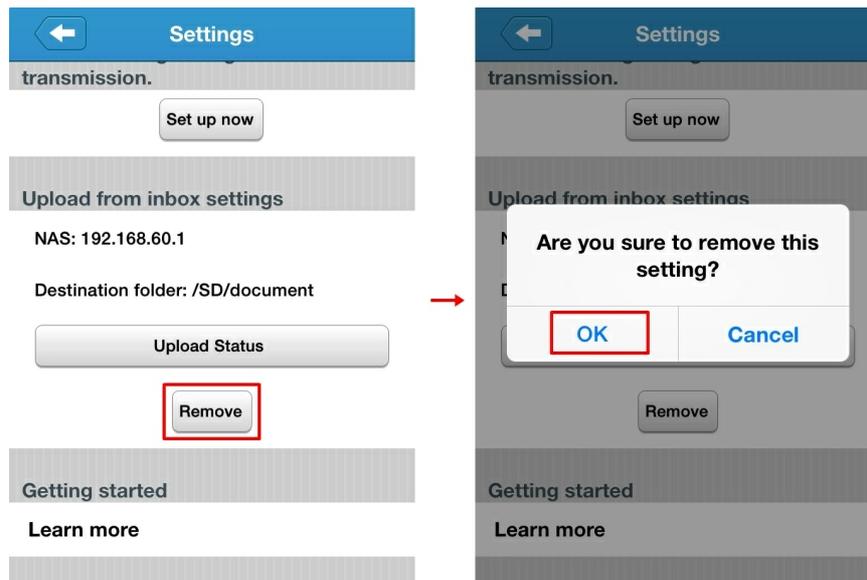


Configuración de subida desde la bandeja de entrada

Suba la bandeja de entrada de correo del dispositivo móvil a QGenie.
Para configurar la carpeta de subida, seleccione [Configurar ahora], seleccione el destino de la subida y haga clic en [Seleccionar]



Para eliminar la carpeta de subida, haga clic en [Eliminar] y seleccione [Aceptar].



1.6 Configuración / utilización de QGenie con Qfinder

QGenie admite Qfinder para que los usuarios accedan a los archivos y verifiquen el estado de QGenie.

[Inicio de sesión desde la interfaz web](#)

Ubique QGenie y acceda a la página de inicio de sesión mediante navegador web.

[Utilice Mis sitios de red \(Samba\) para acceder al contenido de QGenie](#)

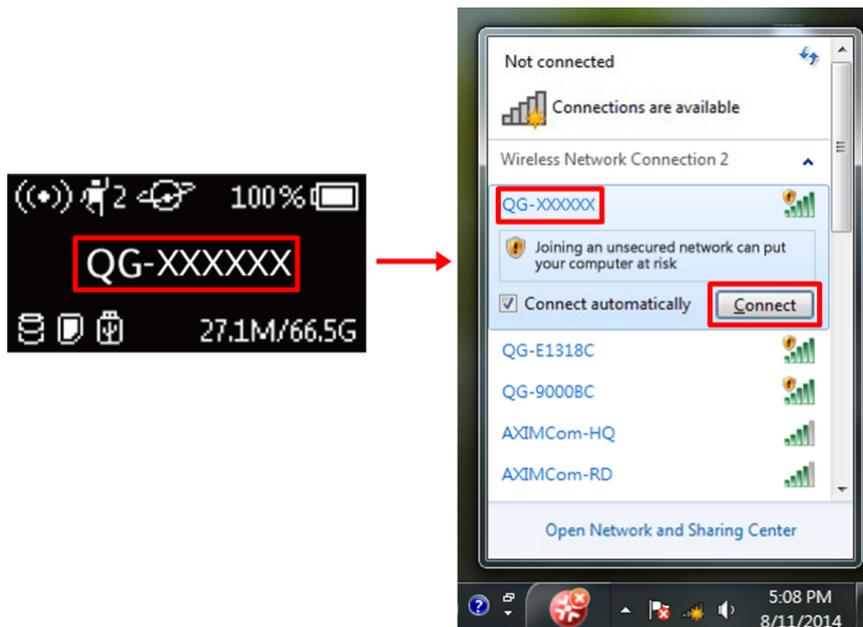
Ubique QGenie mediante Mis sitios de red.

[Verificación de los detalles de red de QGenie](#)

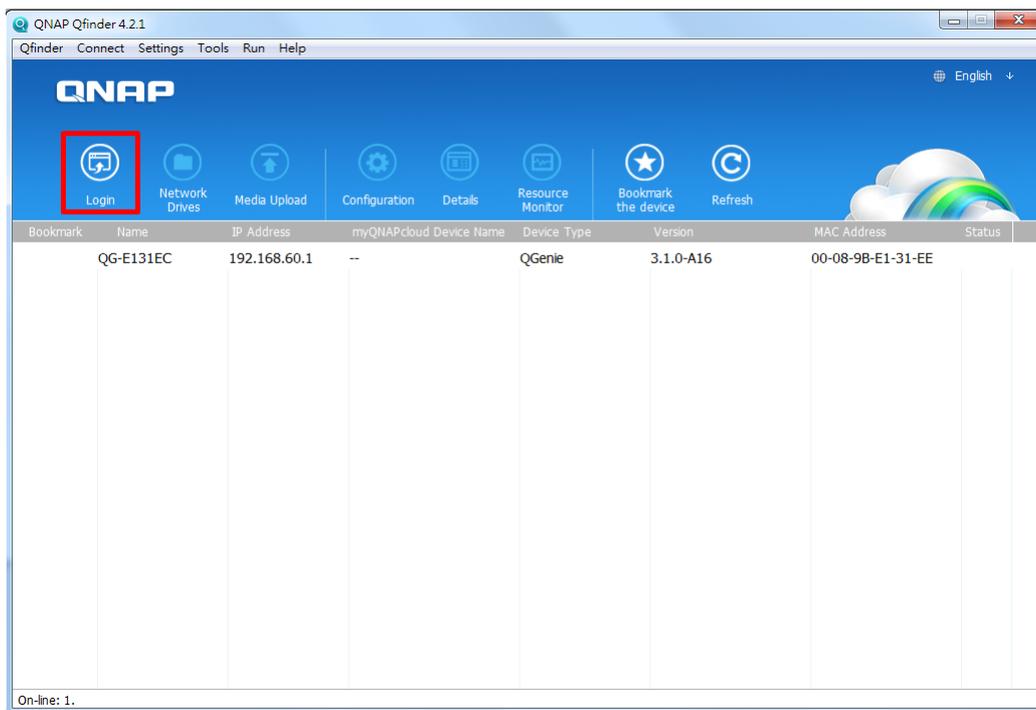
Utilice Qfinder para verificar las propiedades de QGenie.

1.6.1 Inicio de sesión desde la interfaz web

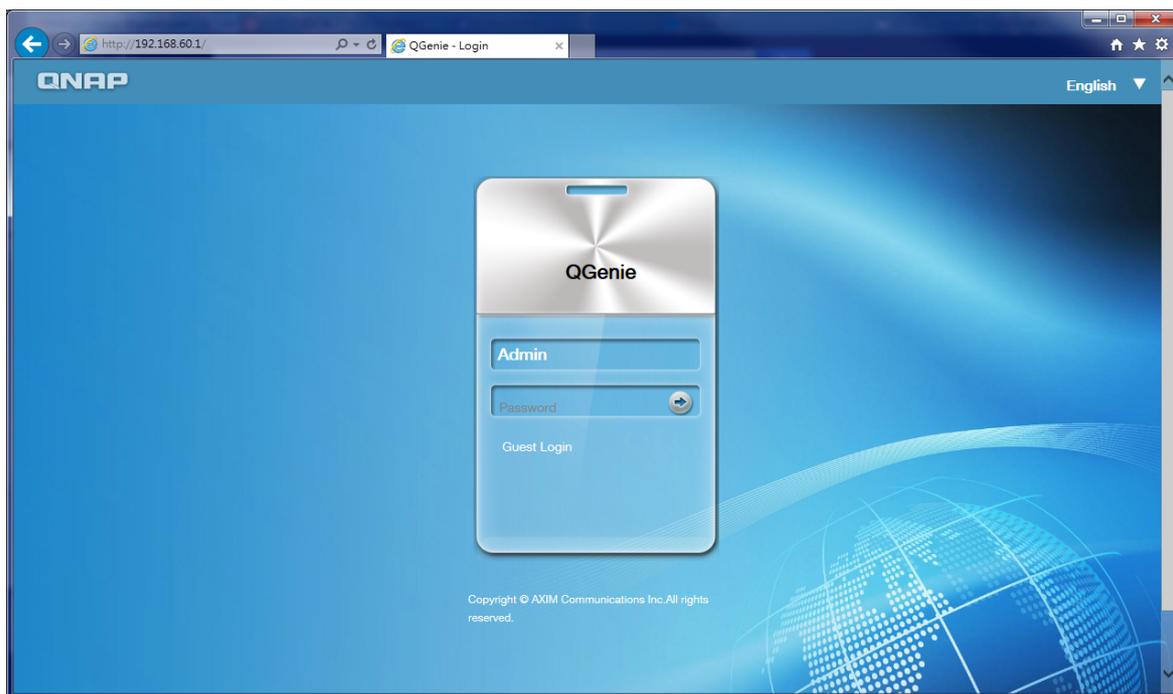
1. Conecte la PC a la LAN inalámbrica de QGenie. Si tiene dudas de cómo hacerlo, consulte las secciones anteriores de este documento.



2. Vaya a Qfinder y seleccione [Inicio de sesión].



3. Abre el navegador web en <http://192.168.60.1/>. Verá la página de bienvenida que se muestra a continuación.



4. Los usuarios pueden iniciar sesión con la cuenta de Administrador o de Invitado. A continuación se muestran las diferencias:

	Cuenta Admin	Cuenta Invitado
Contraseña necesaria	Sí	No
Permiso de la cuenta	Cambiar la configuración de QGenie	Ver solo el estado actual de QGenie
Acceso a carpetas	Qsync/Tarjeta SD /USB	Tarjeta SD /USB

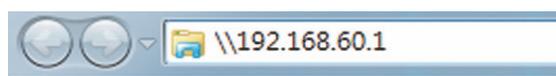
Recuerde: la cuenta Invitado está desactivada de forma predeterminada. Puede habilitarla en la página Configuración.

1.6.2 Utilice Mis sitios de red (Samba) para acceder al contenido de QGenie

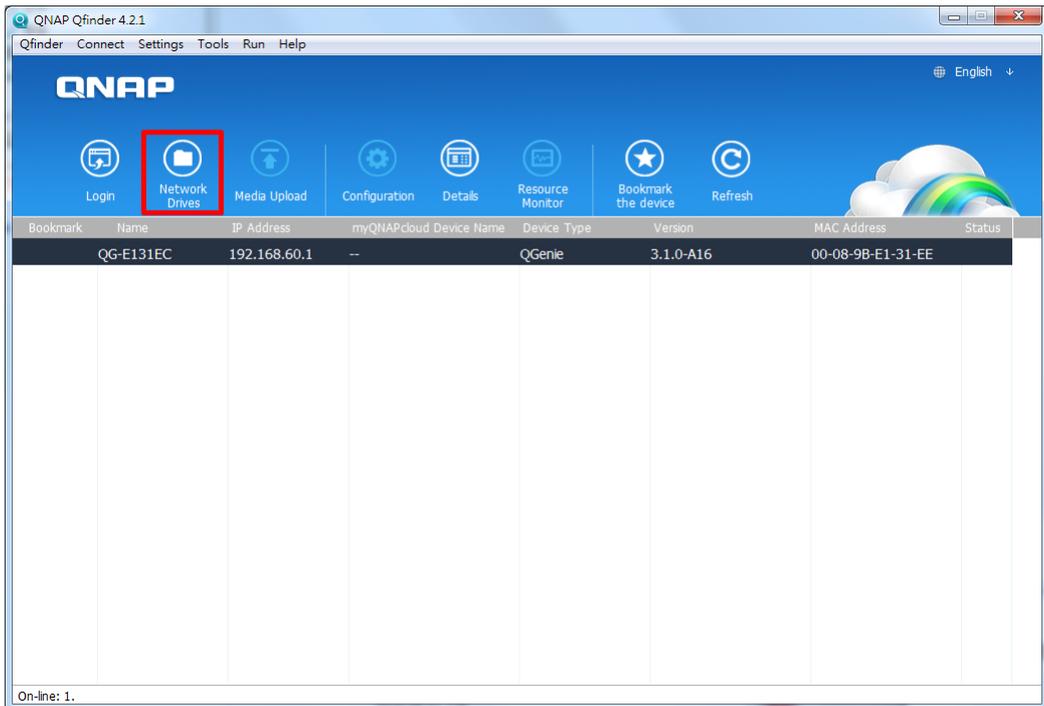
Utilice una PC con Windows para acceder a QGenie

1. Conecte QGenie a la PC mediante LAN inalámbrica.
2. Para los sistemas operativos con Windows, hay dos métodos para acceder al contenido de QGenie

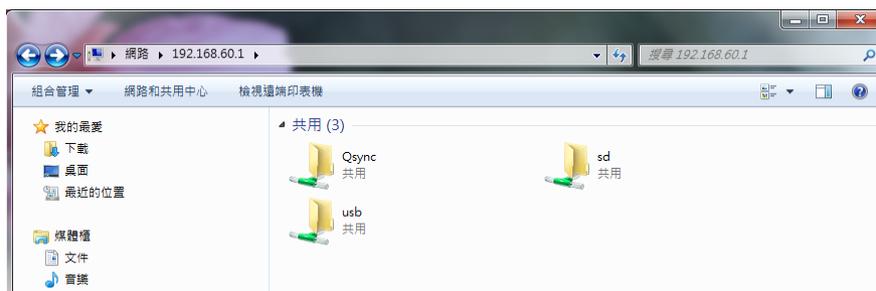
Método 1: Abra el explorador de Windows Explorer y escriba “ \\192.168.60.1” en la barra de direcciones.



Método 2: Inicie Qfinder y seleccione [Unidades de red].



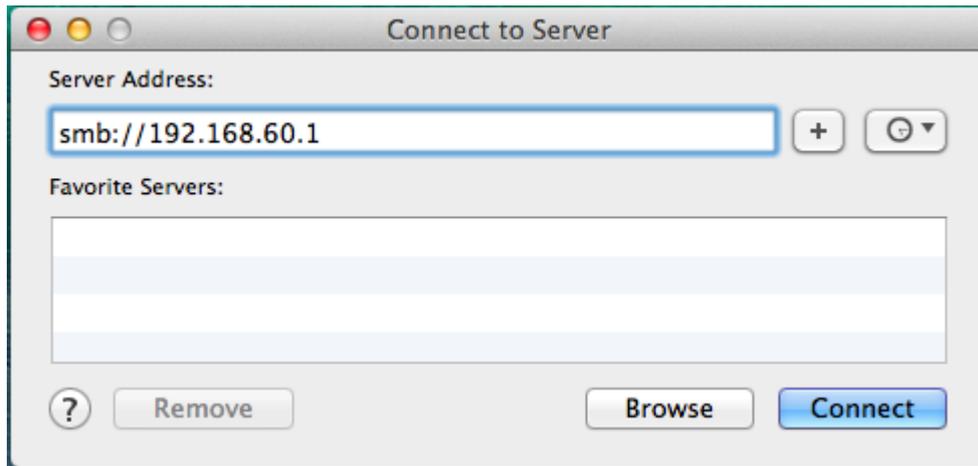
3. Seleccione Qsync, SD o USB y acceda al contenido guardado.



Acceso al contenido de QGenie mediante Mac

1. Conecte QGenie a la Mac mediante LAN inalámbrica.
2. Hay dos métodos para acceder al contenido de QGenie usando Mac.

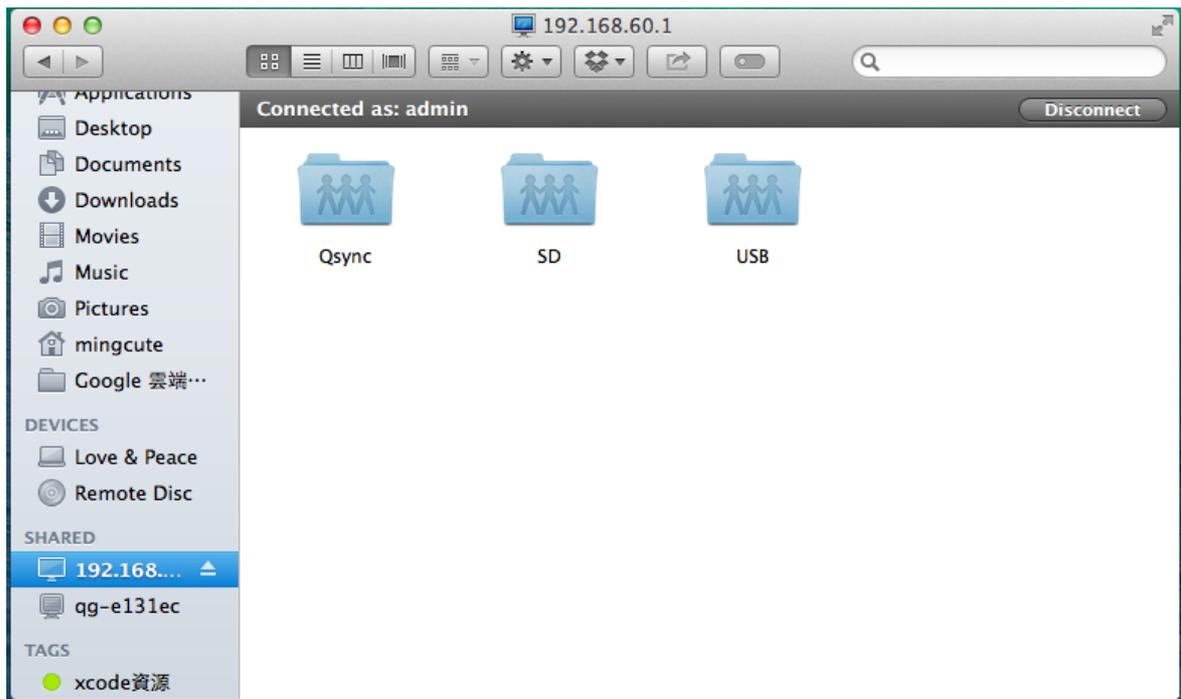
Método 1: [Ir] ' [Conectar al servidor] y escriba "smb://192.168.60.1".



Método 2: Inicie Qfinder y haga clic en [Unidad de red].



3. Seleccione Qsync, SD o USB y acceda al contenido guardado.

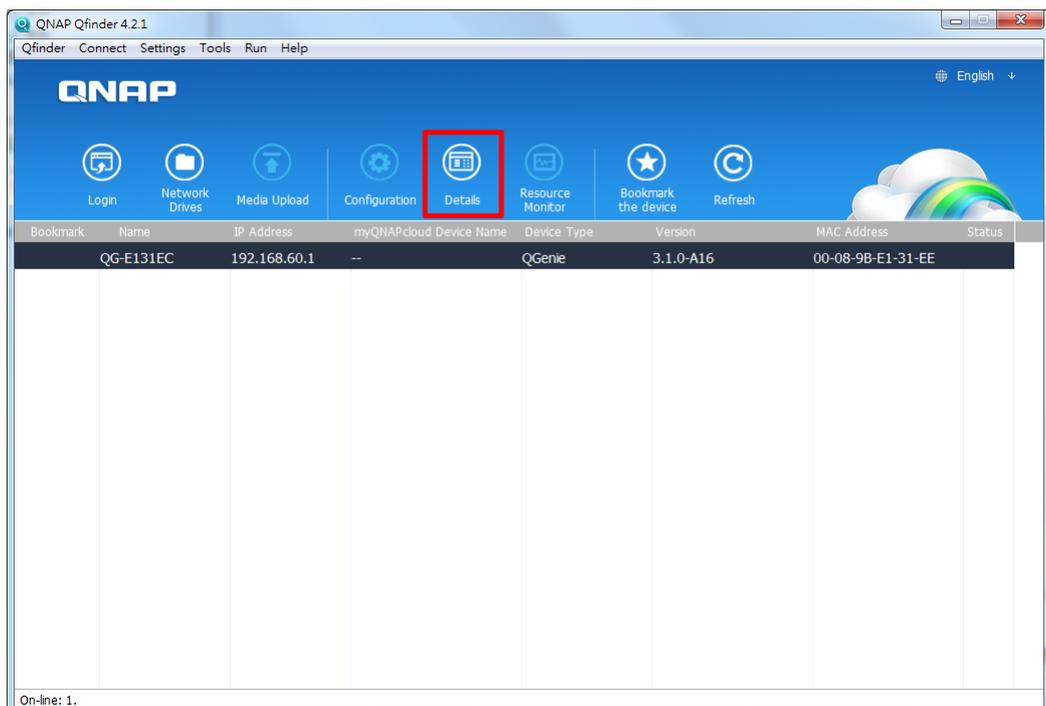


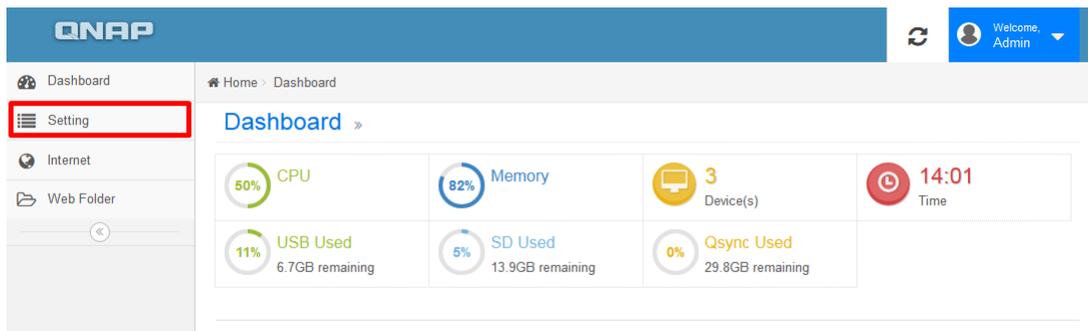
i NOTA

Los dispositivos que no están conectados aparecen en la lista, pero son inaccesibles.
 Los invitados no pueden acceder a la carpeta "Qsync".

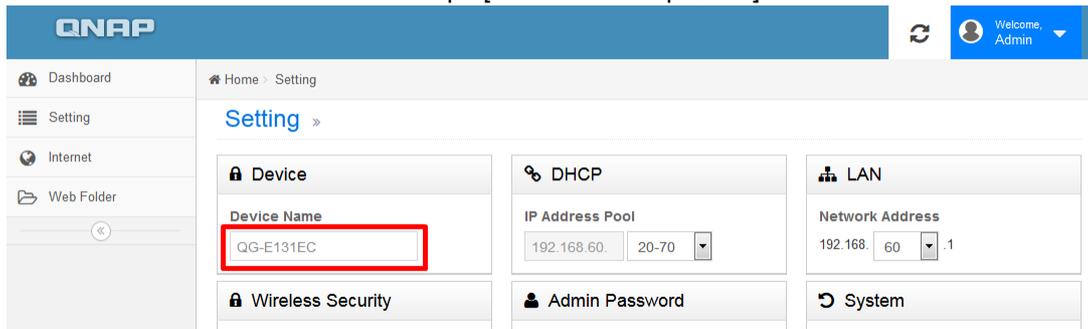
1.6.3 Verificación de los detalles de red de QGenie

1. Conecte QGenie a la PC mediante LAN inalámbrica.
2. Inicie Qfinder y haga clic en [Detalles].





3. Escriba un nuevo nombre en el campo [Nombre del dispositivo].



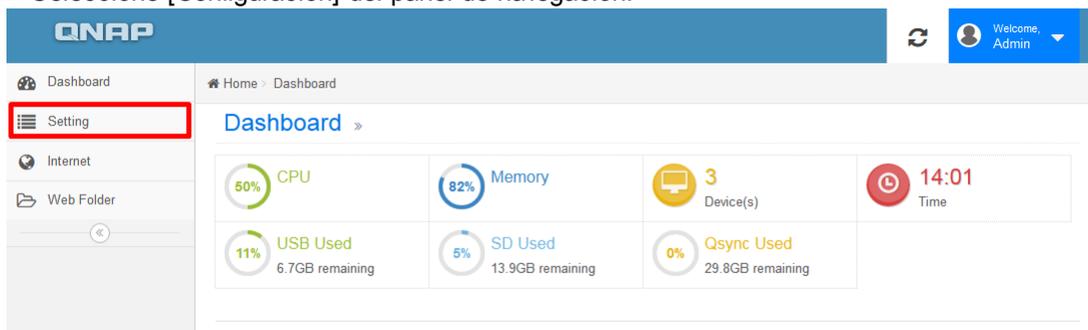
4. Seleccione [Guardar] para aplicar el nuevo nombre del dispositivo; QGenie se reinicia con un nuevo nombre de dispositivo.

NOTA

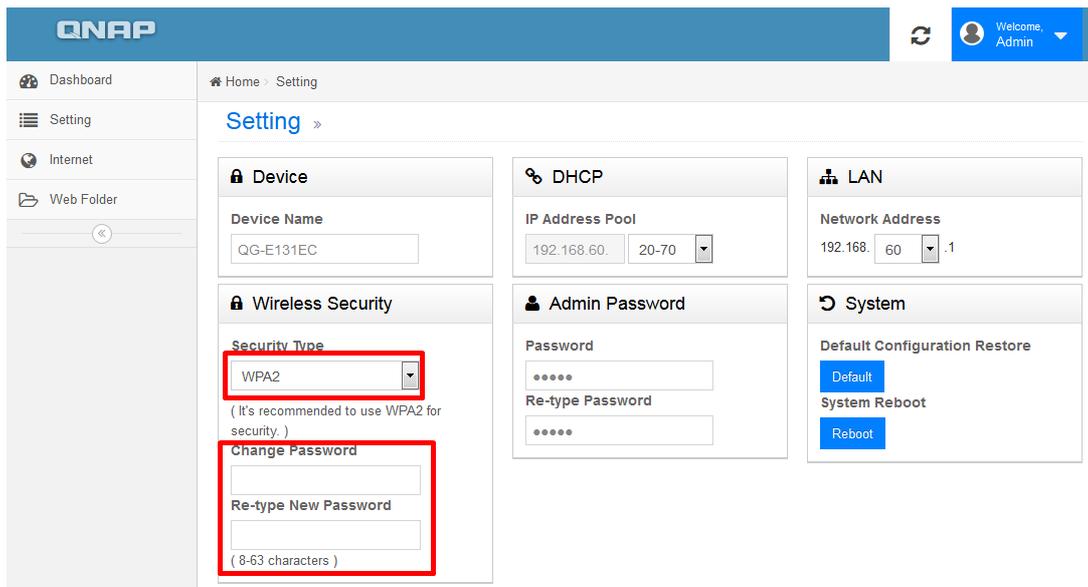
Tras el cambio del nombre del dispositivo, vuelva a conectarse a la LAN inalámbrica de QGenie usando el nombre del nuevo dispositivo.

Configuración de la seguridad inalámbrica con la interfaz web

1. Inicie sesión en la interfaz web mediante la cuenta de Admin
2. Seleccione [Configuración] del panel de navegación.



3. Seleccione [Tipo de seguridad] en la Seguridad inalámbrica. Para el máximo nivel de seguridad, se recomienda utilizar WPA2.



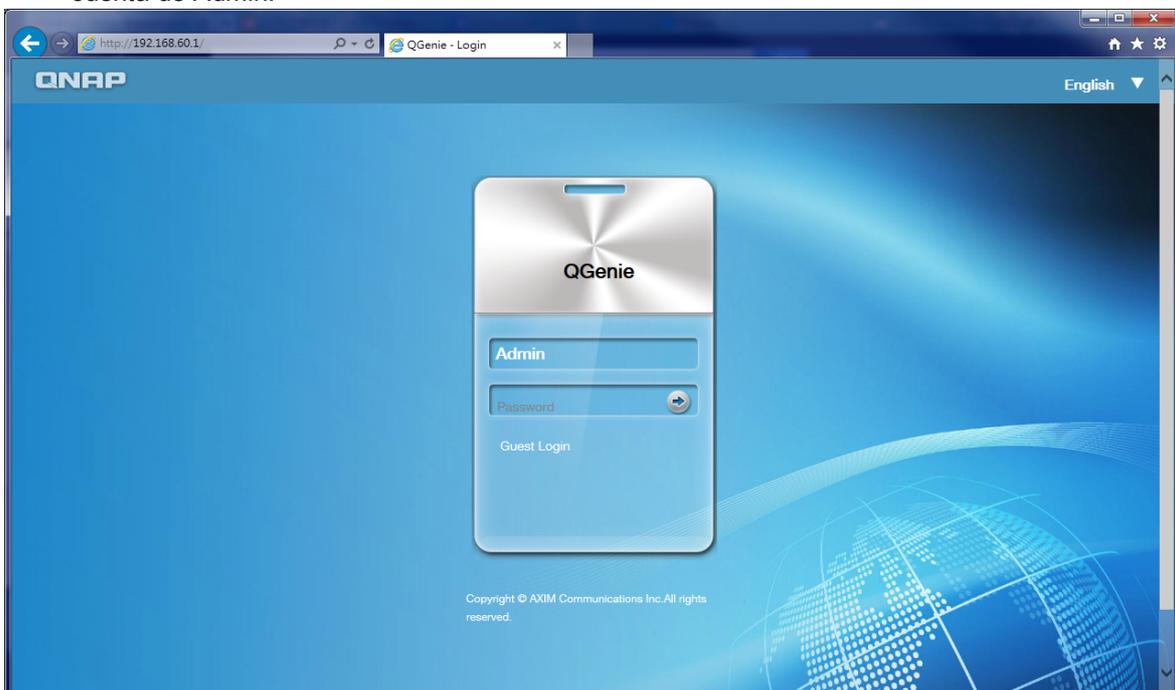
4. Después de haber escrito la contraseña dos veces, seleccione [Guardar] para aplicar la nueva configuración de seguridad.

NOTA

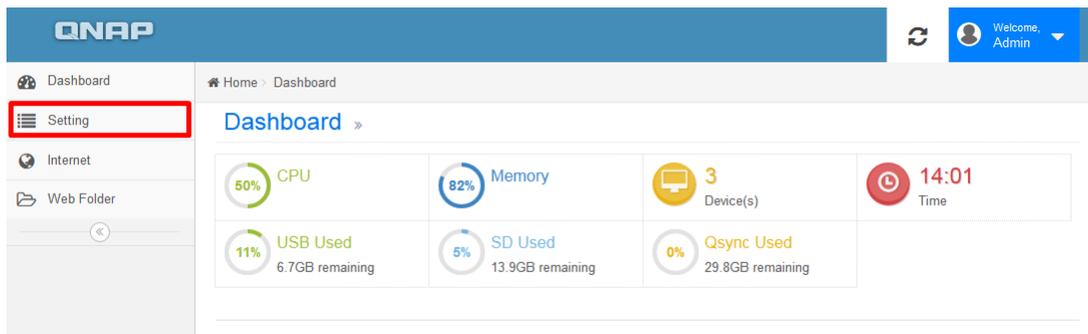
- Tras el cambio de la seguridad inalámbrica, vuelva a conectarse a QGenie con la nueva contraseña.
- WPA/WPA2, la longitud válida de la contraseña es de entre 8 y 63 caracteres.
- WEP, la longitud válida de la contraseña es de entre 5 y 13 caracteres.

Actualización del firmware con interfaz web

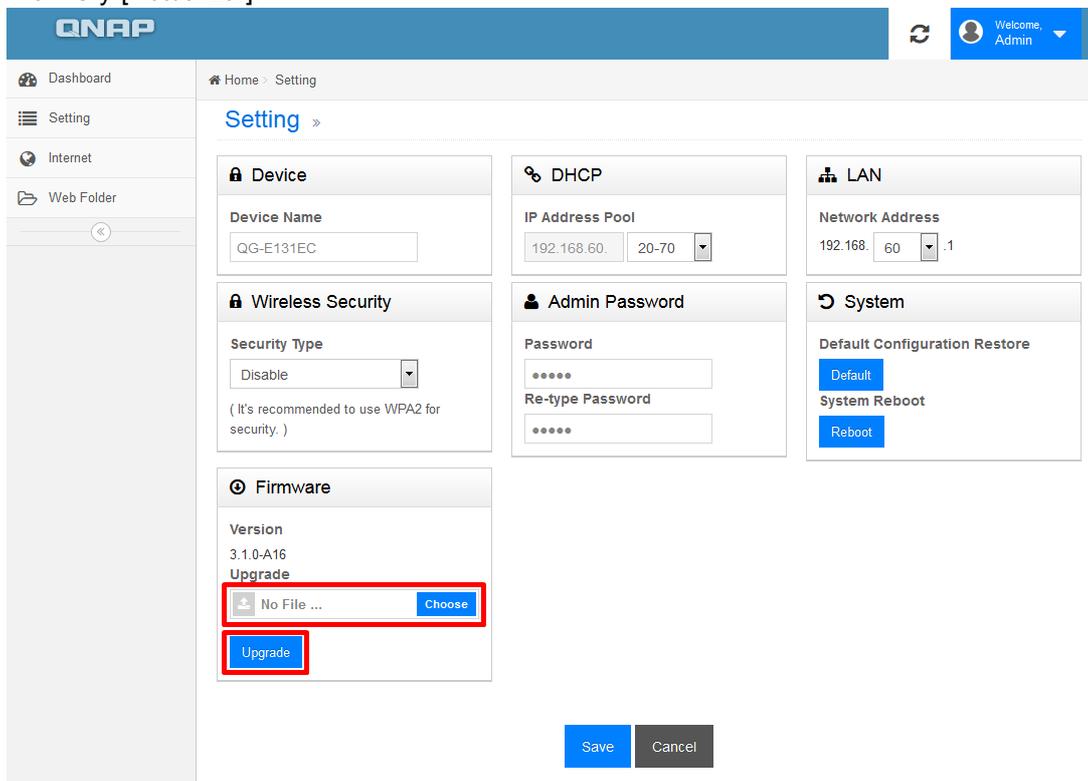
- Encienda QGenie. Conecte la PC a la LAN inalámbrica de QGenie.
- Abra el navegador y vaya a <http://192.168.60.1/>. Inicie sesión en la interfaz web mediante la cuenta de Admin.



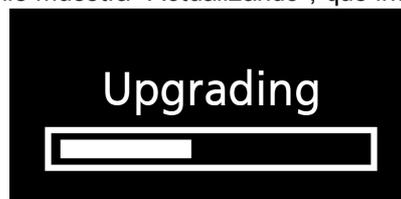
3. Seleccione [Configuración] del panel de navegación.



4. [Firmware] aparece en la página de especificaciones. Seleccione el firmware para aplicar desde la PC y [Actualizar].

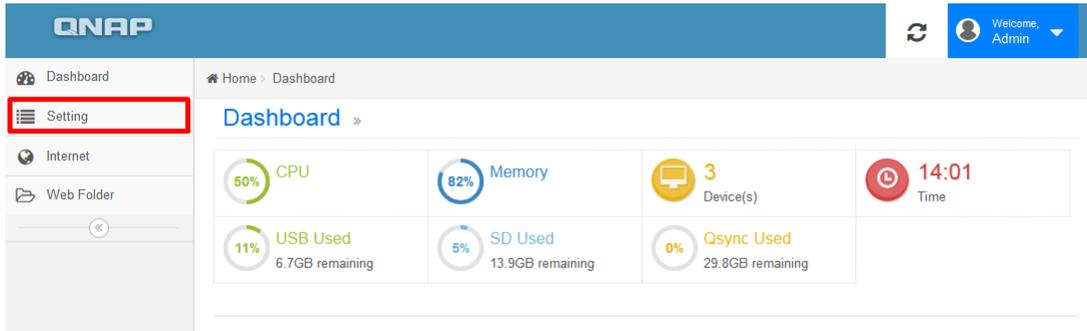


5. La pantalla OLED de QGenie muestra "Actualizando", que indica su progreso.

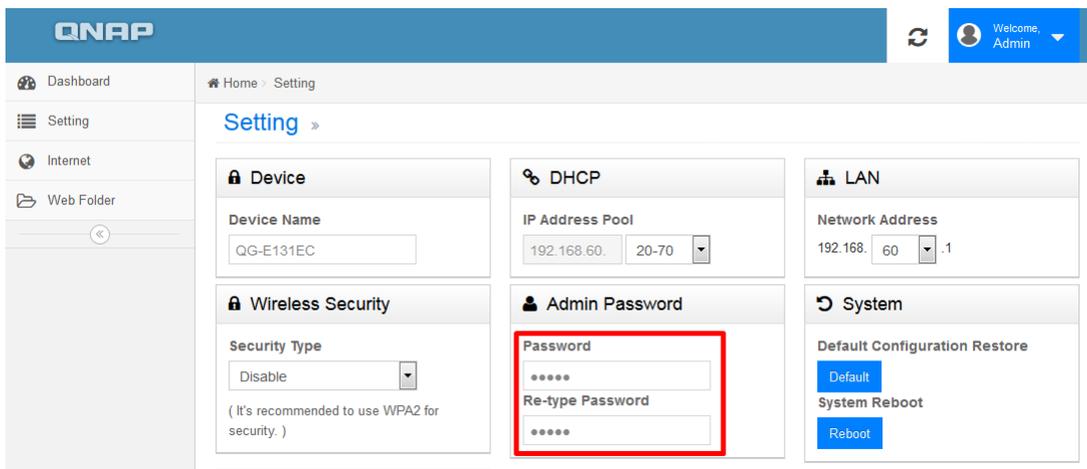


Configuración de la contraseña de Admin con interfaz web

1. Inicie sesión en la interfaz web mediante la cuenta de Admin y seleccione [Configuración] del panel de navegación.



2. Vaya a [Contraseña de admin] y después de escribir la nueva contraseña dos veces, seleccione [Guardar].

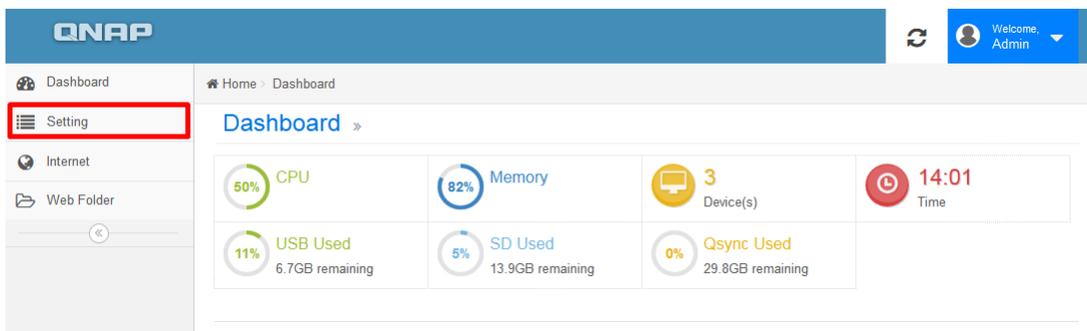


NOTA
Tras el cambio de la Contraseña de admin, debe iniciar sesión con la nueva.

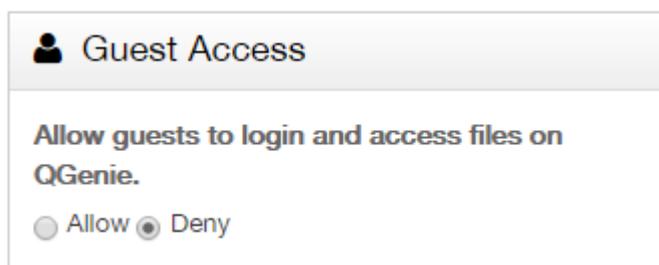
Permitir o rechazar el acceso de invitados

(Disponible en la versión del firmware 3.1.1 o posterior)

1. Inicie sesión en la interfaz web mediante la cuenta de Admin y seleccione [Configuración] del panel de navegación.



2. [Acceso de invitado] aparece en la página de especificaciones. La configuración predeterminada es "Rechazar".



3. Configure "Permitir" para aceptar los inicios de sesión de las cuentas de invitados desde Mis sitios de red (Samba), Administrador de archivos web y Qfile.

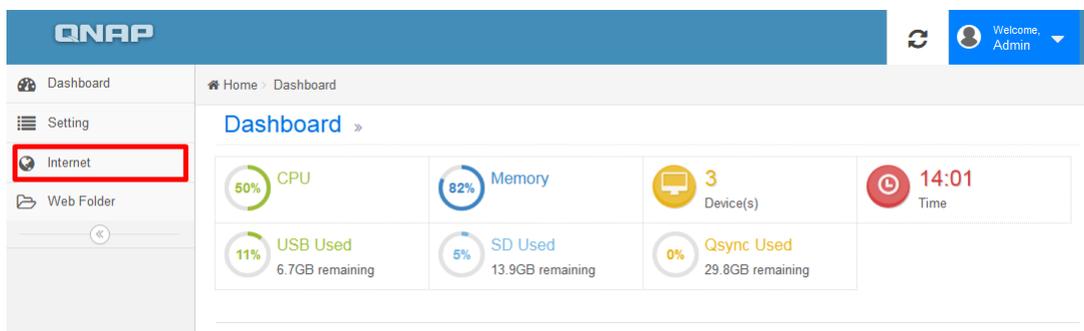
1.7.2 Configuración de la conexión a Internet de QGenie

QGenie admite 3 métodos para conectarse a Internet:

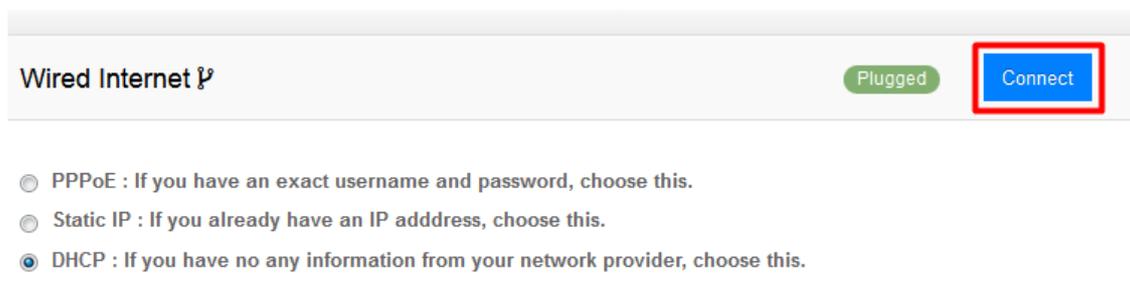
1. Internet con cable
Conecte un cable de Ethernet a QGenie y utilice la conexión a Internet por Ethernet
2. Internet inalámbrica
QGenie se conecta a una conexión de Internet inalámbrica existente.
3. Internet USB
QGenie puede trabajar con (1) internet tethering (iPhone/Android), o (2) mochila USB 3G/4G.

Configuración de Internet con cable

1. Inicie sesión en la interfaz web mediante la cuenta de Admin.
2. Seleccione [Internet] del panel de navegación.



3. Seleccione el tipo de conexión con cable en [Internet con cable] y pulse [Conectar]



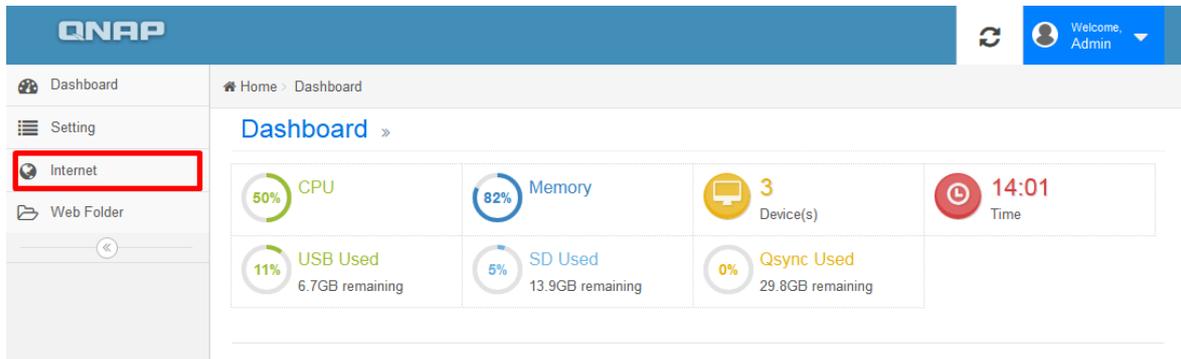
- DHCP: el método más común; selecciónelo si conecta el cable a un router doméstico.
- IP estática: similar a DHCP, pero debe introducir manualmente la configuración IP correcta.
- PPPoE: Si conecta QGenie directamente a un módem ADSL/VDSL y debe escribir nombre de

usuario y contraseña.

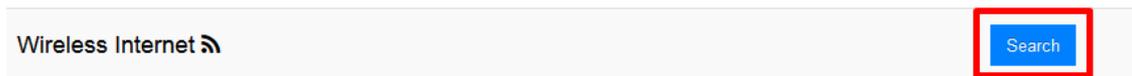
* Si no sabe qué tipo de conexión está utilizando, comuníquese con el administrador de la red o el proveedor de servicio de Internet para recibir ayuda.

Configuración de Internet inalámbrica

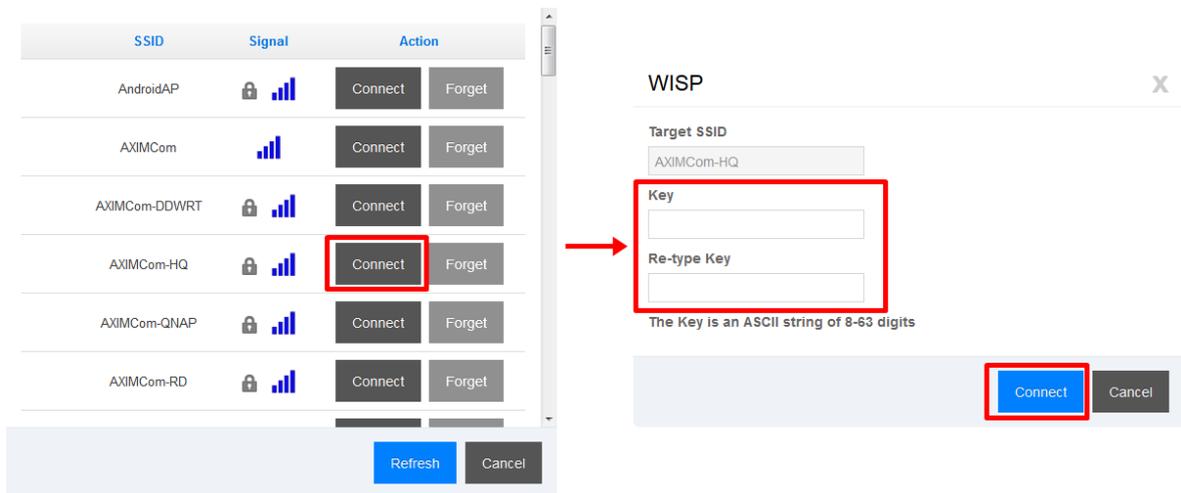
1. Inicie sesión en la interfaz web mediante la cuenta de Admin.
2. Seleccione [Internet] del panel de navegación.



3. Seleccione [Buscar] al lado de la conexión inalámbrica



4. Seleccione la red inalámbrica de destino para conectarse y escriba la contraseña, de ser necesario.



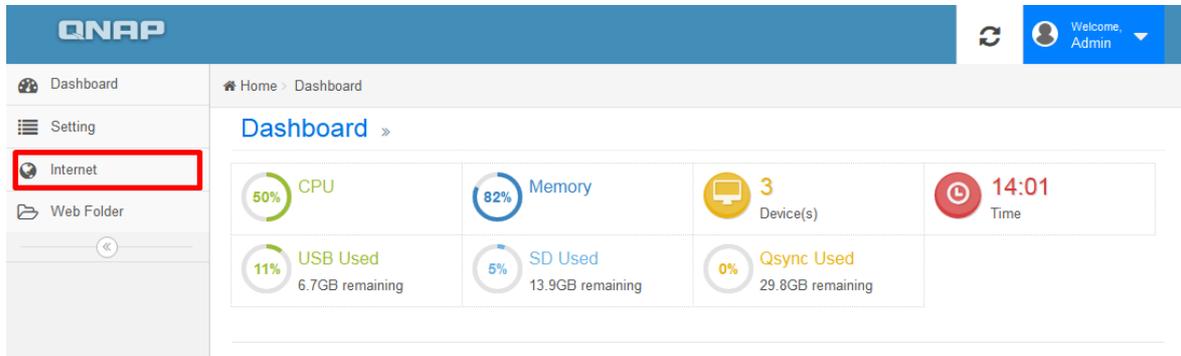
Una vez aplicados estos valores, se reinicia QGenie. Vuelva a conectarse manualmente a QGenie.

NOTA

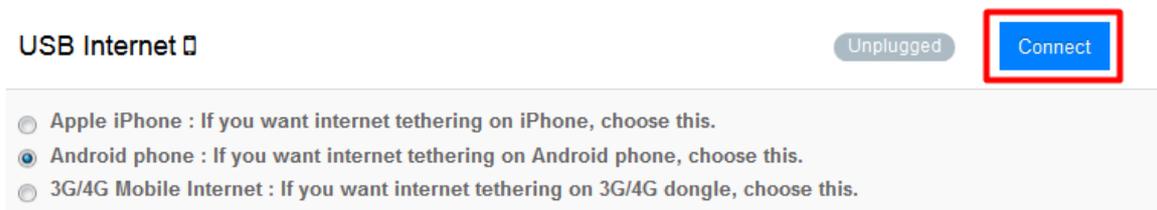
QGenie recuerda las seis conexiones a Internet inalámbrica correctas y anteriores, con sus contraseñas, e intenta conectarse automáticamente si inicia QGenie con la configuración de Internet inalámbrica.

Configuración de Internet USB

1. Inicie sesión en la interfaz web mediante la cuenta de Admin.
2. Seleccione [Internet] del panel de navegación.

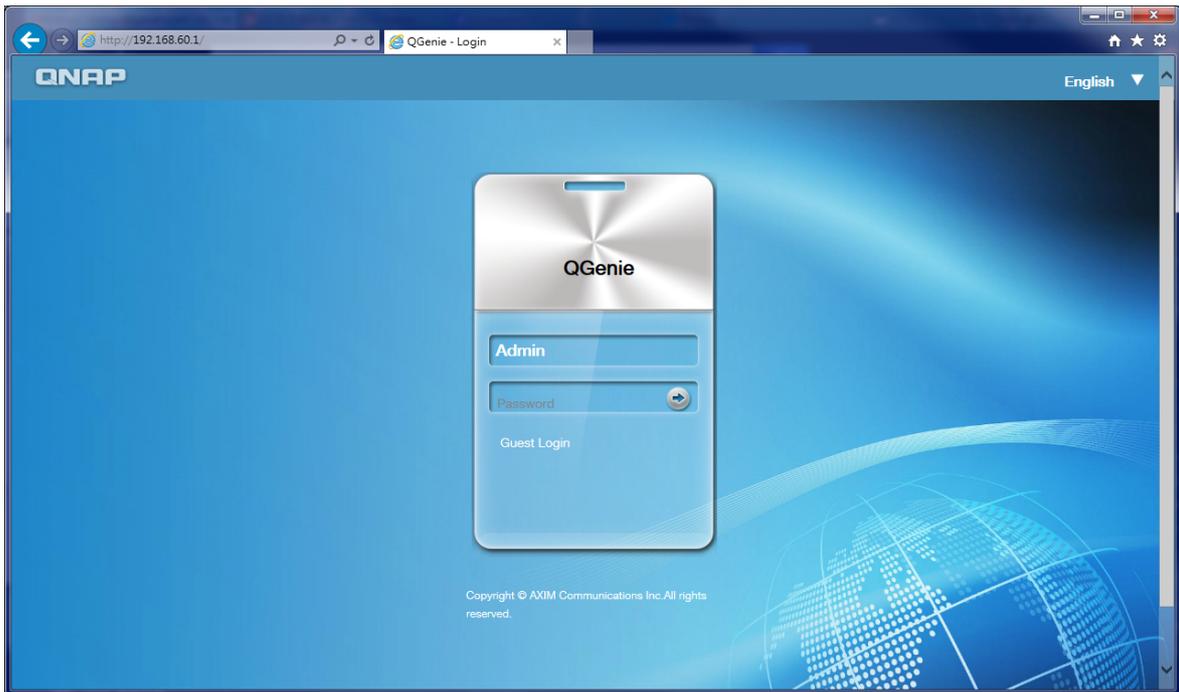


3. Seleccione el tipo de dispositivo USB y pulse [Conectar].

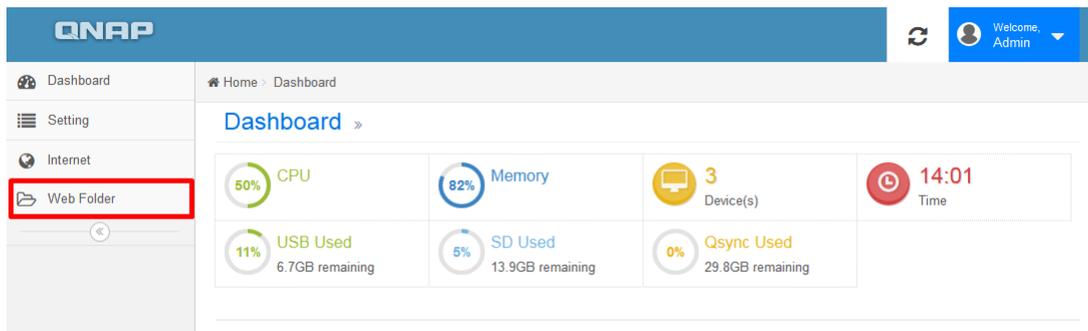


1.7.3 Acceso al contenido de QGenie

1. Conecte la PC a la LAN inalámbrica de QGenie, abra el navegador web y vaya a <http://192.168.60.1/>. Inicie sesión en la interfaz web mediante la cuenta de Administrador o Invitado.



2. Seleccione [Carpeta web] para buscar archivos en la tarjeta SD y/o en el dispositivo de almacenamiento USB.



4. Comience a buscar archivos en la tarjeta SD y en el dispositivo de almacenamiento USB.

Index of /

Name	Last Modified	Size	Type
Parent Directory/		-	Directory
Documents/	2011-Jan-01 00:00:08	-	Directory
Music/	2011-Jan-01 00:00:08	-	Directory
Others/	2011-Jan-01 00:00:08	-	Directory
Photos/	2014-Aug-08 05:03:04	-	Directory
Qsync/	1970-Jan-01 00:00:00	-	Directory
SD/	2014-Aug-14 04:32:16	-	Directory
USB/	1970-Jan-01 00:00:00	-	Directory
Videos/	2014-Aug-08 05:01:16	-	Directory

QGenie

i **NOTA**

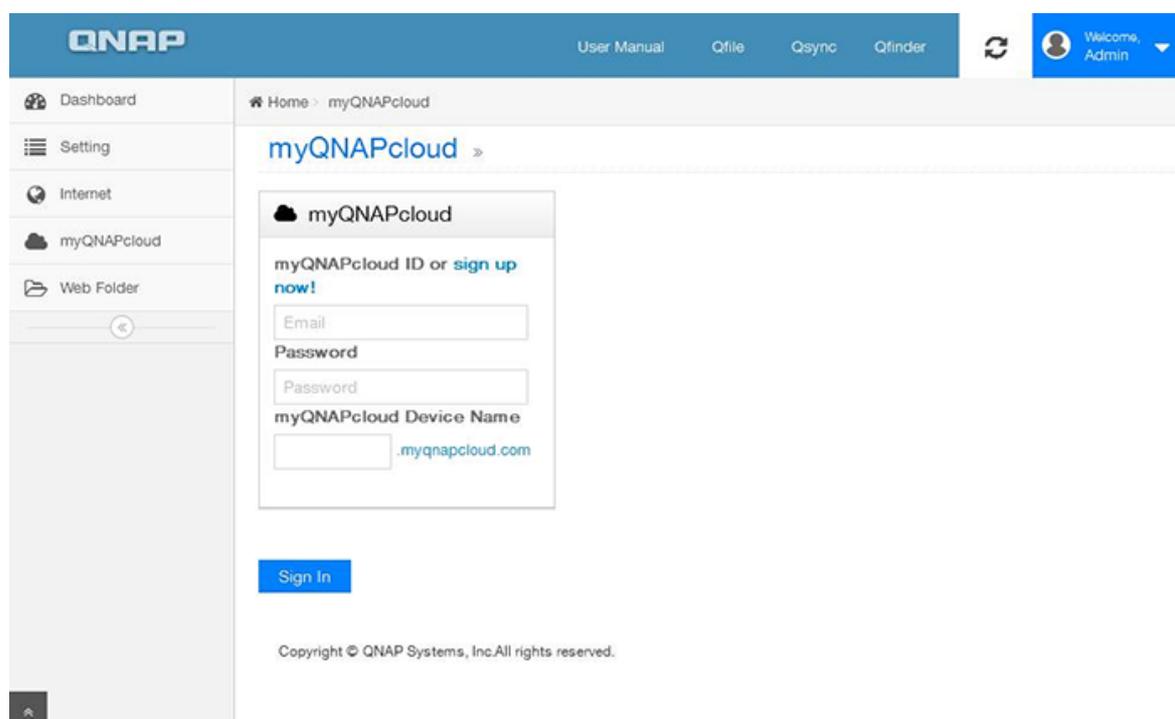
Si la Carpeta web no aparece en la Interfaz web, verifique que el dispositivo de almacenamiento esté conectado correctamente.

1.8 Servicio myQNAPcloud

(Disponible en QGenie con firmware 3.1.1+)

El servicio myQNAPcloud brinda el registro del nombre del host, la relación de la IP del NASdinámico con un nombre de dominio, y la relación automática de puertos de un router UPnP en la red local. Utilice myQNAPcloud para registrar el nombre de host exclusivo para QGenie, configurar el reenvío automático de puertos en el router UPnP, y publicar servicios de QGenie para acceso remoto desde Internet.

Para utilizar el servicio myQNAPcloud, verifique que QGenie esté conectado a un router UPnP y resulte accesible desde Internet. Vaya a myQNAPcloud del tablero de control de QGenie.



The screenshot shows the myQNAPcloud registration interface within the QNAP control panel. The top navigation bar includes the QNAP logo, links for User Manual, Qfile, Qsync, and Qfinder, a refresh icon, and a user profile dropdown showing 'Welcome, Admin'. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Setting, Internet, myQNAPcloud (selected), and Web Folder. The main content area is titled 'myQNAPcloud' and features a registration form with the following fields: 'myQNAPcloud ID or sign up now!' (with a link to 'sign up now!'), 'Email', 'Password', and 'myQNAPcloud Device Name' (with a dropdown menu showing '.myqnapcloud.com'). A blue 'Sign In' button is located below the form. At the bottom, there is a copyright notice: 'Copyright © QNAP Systems, Inc. All rights reserved.'

Cree una ID de myQNAP

Es posible omitir este paso si ya tiene ID de myQNAPcloud.

Haga clic en [[registrarse ahora](#)] y complete los campos obligatorios para crear una ID de myQNAPcloud.

Registre QGenie en myQNAPcloud

Escriba su ID de myQNAPcloud, la contraseña y el nombre del dispositivo para registrar QGenie en myQNAPcloud.

 myQNAPcloud

myQNAPcloud ID or [sign up now!](#)

Password

myQNAPcloud Device Name

 [.myqnapcloud.com](#)

[Sign In](#)

Recuerde: el registro y la configuración de UPnP del router puede demorar varios minutos. Espere después de seleccionar [Inicio de sesión]

 myQNAPcloud

myQNAPcloud ID (QID)

myQNAPcloud Device Name

[UPNP Test](#)

Status : Signed In
Last Update Status :  OK

[Sign Out](#) [Manage myQNAPcloud Account](#)

Después del registro, aparece QGenie en el portal de [myQNAPcloud](#).

Eliminar QGenie de myQNAPcloud

Haga clic en [Cerrar sesión] para eliminar QGenie de myQNAPcloud.

Recuerde que el nombre del dispositivo de los dispositivos eliminados queda disponible para que otros lo utilicen.

1.9 Precauciones

Utilización general

A qué se debe prestar atención al utilizar QGenie.

Mantenimiento

Instrucciones para la limpieza.

Notas acerca del almacenamiento externo

1.9.1 Utilización general

1. Para evitar fallas de funcionamiento y del hardware: no se debe dejar caer el equipo QGenie, colocarle objetos pesados, golpearlo con mucha fuerza ni aplicarle presión física.
2. No deje QGenie en los sitios siguientes:
 - Lugares muy calientes (a la luz solar directa, al lado de un calefactor, sobre el tablero de un automóvil, en el automóvil con las ventanillas cerradas en verano, etc). Puede decolorar el producto, deformarlo, o producir fallas del hardware.
 - En ámbitos con mucho polvo o vibración.
 - Sobre una superficie inestable o inclinada.
 - En un entorno húmedo.
 - Cerca de imanes o al lado de un dispositivo generador de un campo magnético.
3. Si oye la estática en la radio o el televisor, corte la alimentación a QGenie y aléjelo de allí.
4. Para evitar los daños físicos de QGenie, evite las situaciones siguientes:
 - No se sienta con QGenie en el bolsillo trasero.
 - Cuando QGenie tenga conectado un dispositivo USB o un cable, no lo lleve en un bolso ni lo golpee contra una superficie dura.
5. QGenie no es impermeable. Tenga cuidado al utilizar QGenie en situaciones en las que pueda mojarse y no lo exponga a la lluvia, la humedad ni a los ambientes húmedos.
6. Preste atención a los cambios bruscos de temperatura, pues puede crear condensación en la superficie o dentro de QGenie. En caso de producirse condensación en QGenie, no lo encienda hasta que ésta no haya desaparecido; de lo contrario, puede provocar fallas del hardware.
7. QGenie transmite datos usando ondas de radio de 2.4 HGz. Si otros dispositivos cercanos utilizan la misma frecuencia, la interferencia puede impedir su funcionamiento correcto.
8. Es posible que la batería no se cargue por completo si no utiliza QGenie por mucho tiempo. Para resolver este problema: cargue y drene la batería durante 2 a 3 ciclos.
9. Guarde QGenie en un lugar seguro y desconecte todos los cables y dispositivos USB conectados si no lo utiliza durante mucho tiempo.
10. Antes de utilizar QGenie como cargador para otros dispositivos, consulte el manual de usuario de los dispositivos, para garantizar plena compatibilidad y los procedimientos correctos de carga.
11. Antes de utilizar QGenie para alimentar otros dispositivos, verifique los requisitos energéticos del dispositivo. El puerto USB de QGenie admite una potencia máxima de 1500mA y limita la salida a este nivel por cuestiones de seguridad.
12. Al alimentar un dispositivo desde QGenie, el tiempo de carga varía según la carga restante. Si se utiliza un núcleo USB o una prolongación, es posible que QGenie no funcione correctamente.

1.9.2 Mantenimiento

Limpie QGenie con un paño suave, sin limpiadores ni productos. Recuerde utilizar agua para limpiar el exterior.

1.9.3 Notas acerca del almacenamiento externo

1. No retire las tarjetas SD ni otros dispositivos de almacenamiento mientras QGenie accede a ellos porque puede corromper los datos o perderlos.
2. Los datos pueden corromperse o perderse si QGenie pierde potencia al acceder al almacenamiento externo o si se utiliza QGenie en un entorno en el que hay considerable interferencia electromagnética.
3. No toque el puerto USB ni la ranura de la tarjeta SD con la mano ni con objetos metálicos.
4. Si aplica demasiada fuerza para insertar la tarjeta SD en QGenie puede dañar ambos dispositivos.
5. QGenie no puede acceder a los datos que emplean la tecnología de protección de los derechos de autor.
6. El tamaño máximo de archivo único de una tarjeta de memoria SD/SDHC es de 4GB debido al sistema de archivos FAT. Vuelva a formatear la tarjeta SD/SDHC con exFAT o NTFS si necesita guardar archivos grandes.

1.10 Especificaciones

Configuración del hardware

CPU	MIPS 24KEc 600MHz
Dram	64MB RAM
Memoria Flash	16MB
SSD interna	32GB
WiFi	802.11n 1T1R 150Mbps
Puerto de la LAN	1 puerto Ethernet x 100Megabit RJ-45
Pantalla OLED	Sí
Indicadores LED	Alimentación, batería
USB	1 puerto x USB 3.0
Ranura para tarjeta SD	1 x SDXC
Botones	Info, Restablecimiento
Modo interruptor	Compartir WiFi / Cargador / Apagado
Dimensiones	115(Alto) x 58.5(Ancho) x 17.5(Profundidad) mm
Peso	122 g

Consumo eléctrico (W)	0.8w
Temperaturas de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 0 °C a 45 °C (32 °F a 112 °F) (Durante el funcionamiento normal) ▪ 0 °C a 45 °C (32 °F a 112 °F) (Al cargar la batería incorporada)

Software

Compatible con OS del cliente	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Windows XP, Vista, Windows 7 (32/64-bit), Windows 8 (32/64-bit), Windows Server 2003/2008 R2/2012 ▪ Apple Mac OS X ▪ Linux & UNIX
Compartir internet con cable	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ADSL/VDSL (PPPoE) ▪ Cable Modem (DHCP) ▪ Hotel/LAN oficina (DHCP) ▪ Red definida por el usuario (estática)
Navegadores compatibles	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Microsoft Internet Explorer 10+ ▪ Mozilla Firefox 8+ ▪ Apple Safari 4+ ▪ Google Chrome
Apps/Utilitarios	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Qfile (iOS/Android) ▪ Qsync (Windows) ▪ Qfinder (Windows)

<p>Administración de derechos de acceso</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Modo invitado / administrador ▪ Protección con contraseña de acceso
<p>Formatos multimedia (**)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fotos: JPG, GIF, PNG, TIFF, BMP ▪ Documentos: DOC, DOCX, PPT, PPTX, XLS, XLSX, KEY, NUMBERS, PAGES, TXT, RTF, PDF ▪ Audio: MP3, AAC, M4A, AIF, WAV, WMA, OGG, APE, FLAC ▪ Video: WMV, AVI, MKV, RM, RMVB, XVID, MP4, MOV, 3GP, MPG, M4V <p><i>(**) La compatibilidad de todos los formatos viene de los dispositivos móviles o el software de terceros. QGenie y Qfile no codifican/decodifican los datos multimedia.</i></p>
<p>Sistema de archivos</p>	<p>FAT32, NTFS, exFAT, HFS+, ext2, ext3, ext4 (hasta 2TB)</p>
<p>Acceso de archivos Protocolos de Discovery</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Qfile API ▪ WebDAV ▪ Network Neighborhood (CIFS/Samba) ▪ UPnP Discovery ▪ Bonjour Discovery

Internet compartida USB	<ul style="list-style-type: none"> ▪ iPhone Tethering (iOS 6, iOS7) ▪ Android Tethering (4.0/4.1/4.2/4.3/4.4) ▪ Módem USB 4G/3G/LTE
Compatibilidad multilingüe	Inglés / chino
Administración	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Actualización de Firmware ▪ Valores predeterminados de fábrica ▪ Monitor de recursos basado en el tablero de control

1.11 Modo de recuperación

QGenie entra en modo de recuperación si falla el inicio como consecuencia de errores del sistema o de una actualización incorrecta del firmware.

En el modo de recuperación, el usuario puede cargar el firmware de emergencia para recuperar QGenie.

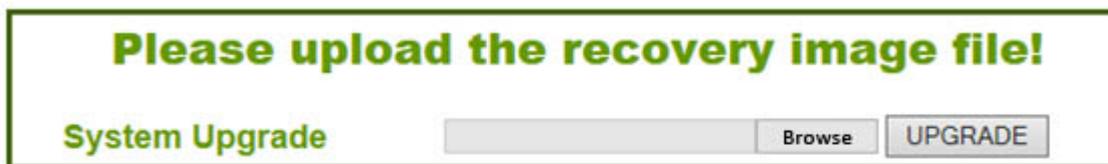
1. Descargue el archivo de imagen de recuperación del sitio web del producto.
2. Conecte un cable de Ethernet directamente desde QGenie a una PC.
3. Configure manualmente la IP de la PC en 192.168.60.2 , máscara de red 255.255.255.0, y puerta de enlace 192.168.60.1
4. Siga los pasos anteriores para restablecer todas las configuraciones de QGenie. Abra el navegador y vaya a <http://192.168.60.1/> .



Hold reset and move slide to Wi-Fi sharing mode



5. Seleccione "Examinar" y busque el archivo de imagen de recuperación; luego seleccione "ACTUALIZAR" para comenzar.



6. QGenie se reinicia una vez finalizado este proceso. Desconecte el cable de Ethernet entre QGenie y la PC.

7. Tras el reinicio, [descargue e instale la última versión del firmware](#) en QGenie.



NOTA

- Solo debe hacerse cuando el sistema no se inicia correctamente.
- Verifique que QGenie tenga suficiente batería; de lo contrario, la recuperación puede fallar.
- El archivo de imagen de recuperación solo habilita las funciones básicas. Instale el firmware adecuado una vez concluido este proceso para recuperar la funcionalidad plena.

2. Diagnóstico y solución de problemas

2.1 Unidad principal

[QGenie no se enciende.](#)

[La vida útil de la batería es inferior a lo esperado.](#)

[La batería se descarga rápidamente, incluso con QGenie apagado.](#)

[La batería no carga desde la computadora.](#)

[El icono indicador de la batería no aparece como si estuviera cargándose.](#)

[Demora mucho tiempo cargar la batería.](#)

[QGenie no alimenta otros dispositivos.](#)

2.1.1 QGenie no se enciende.

- Quizá esté gastándose la batería. Cárguela con la PC o con un adaptador de CA USB.

2.1.2 La vida útil de la batería es inferior a lo esperado.

- El tiempo de uso varía según las circunstancias.
- El tiempo de uso detallado en esta Guía de ayuda es aproximado. La vida útil de la batería puede ser más corta según las condiciones de utilización.
- La batería se descarga a una velocidad muy baja, aunque la unidad quede apagada. Recargue la batería lo suficiente con anterioridad, si no utilizó la unidad por mucho tiempo.
- Si la vida útil de la batería es considerablemente corta, incluso con carga total, puede haber llegado al final de su ciclo. La vida útil de la batería depende de las condiciones de uso.
- Si no se utilizó la unidad durante más de un año, la batería puede haberse deteriorado (según el entorno de utilización).

- Cuando la temperatura atmosférica es inferior a los 5 °C, la batería puede descargarse rápidamente. Es una característica de la batería y no una falla.

2.1.3 La batería se descarga rápidamente, incluso con QGenie apagado.

- Si no se ha utilizado QGenie por mucho tiempo, cargue la batería lo suficiente para garantizar un uso óptimo.
- Si la vida útil de la batería es visiblemente corta, incluso con carga total, puede haber llegado al final de su ciclo.
- Si no se utiliza QGenie por más de un año, puede deteriorarse la batería.
- Debido a la naturaleza de las baterías de ion litio, puede descargarse rápidamente si la temperatura ambiente es inferior a los 5 °C (41 °F).

2.1.4 La batería no carga desde la computadora.

- Si se utiliza un núcleo USB o una prolongación, es posible que QGenie no se cargue correctamente.
- No es posible cargar QGenie con la PC apagada o en modo inactivo.
- Pruebe desconectar QGenie y reconectarlo o utilizar otro puerto USB.
- Verifique que la computadora cumpla con los requisitos de QGenie.

2.1.5 El icono indicador de la batería no aparece como si estuviera cargándose.

- Verifique que el cable USB esté bien conectado.
- Para un desempeño óptimo de la batería recargable de ion litio, se recomienda cargarla a una temperatura de entre 10 °C y 35 °C (de 50 °F a 95 °F).
- Quizá utiliza un adaptador de CA USB incompatible. Pruebe con otro adaptador.
- Si carga desde una batería totalmente descargada, puede demorar hasta que aparezca el indicador OLED.

2.1.6 Demora mucho tiempo cargar la batería.

- El tiempo de carga varía según las circunstancias.
- Si se carga QGenie encendido y con otros dispositivos USB conectados, el tiempo de carga plena de los demás dispositivos puede cambiar.

2.1.7 QGenie no alimenta otros dispositivos.

- Compruebe que el cable del dispositivo esté bien conectado.
- La batería de QGenie puede estar muy descargada para alimentar otros dispositivos.
- Consulte el manual del usuario del otro dispositivo para garantizar la compatibilidad y los procedimientos correctos de carga.
- Controle los requisitos de alimentación del otro dispositivo. El puerto USB de QGenie admite una potencia máxima de 1500mA y limita la salida a este nivel por cuestiones de seguridad.
- Si se utiliza un núcleo USB o una prolongación, es posible que QGenie no se cargue correctamente.

2.2 Calor

Esta unidad toma temperatura.

2.2.1 Esta unidad toma temperatura.

- La unidad puede calentarse cuando se la utiliza y también al cargar o alimentar otros dispositivos. No se trata de una falla. Deténgala y deje que se enfríe.
- No la utilice en sitios donde pueda acumularse el calor.

2.3 Cargando

[La batería no carga desde la computadora.](#)

[La lámpara indicadora de la batería no se enciende al cargar.](#)

[La lámpara indicadora de la batería destella al cargar.](#)

[Demora mucho tiempo cargar la batería.](#)

[No es posible usar la función de LAN inalámbrica al cargar.](#)

2.3.1 La batería no carga desde la computadora.

- Utilice el cable USB provisto para cargar esta unidad.
- No se garantiza el funcionamiento correcto si se utiliza un núcleo o una prolongación USB. Utilice el cable USB provisto únicamente para conectar esta unidad a una computadora o un adaptador de CA USB.
- Compruebe que la computadora esté encendida y no en modo de pausa ni inactivo. No es posible cargar la unidad desde una computadora que no esté encendida o en modo de pausa/inactivo.
- Desconéctela de la computadora y vuelva a conectarla.
- Verifique que la computadora cumpla los requisitos para esta unidad.

2.3.2 La lámpara indicadora de la batería no se enciende al cargar.

- Compruebe que el cable USB esté bien conectado.
- Cargue esta unidad a temperatura ambiente respetando el límite.
- Para un desempeño óptimo de la batería recargable de ion litio, se recomienda cargarla a una temperatura de entre 10 °C y 30 °C (de 50 °F a 86 °F).
- Quizá el modelo del adaptador de CA USB utilizado sea incompatible. Pruebe con otro adaptador.
- Cuando la batería está totalmente descargada, la recarga comienza de inmediato; sin embargo, puede demorar hasta que la lámpara se encienda.

2.3.3 La lámpara indicadora de la batería destella al cargar.

- En caso de producirse una anomalía (p. ej., aumenta la temperatura de la unidad o llega poca corriente) al cargar, la lámpara indicadora puede destellar en anaranjado y detenerse la carga. Pruebe con otro adaptador de CA USB o cambie el puerto al cargar con la PC.

2.3.4 Demora mucho tiempo cargar la batería.

- El tiempo de carga detallado en esta Guía de ayuda es aproximado. El tiempo de carga puede ser largo según las condiciones de utilización.
- La carga a través de la PC puede demorar más que utilizar el adaptador USB de CA.

2.3.5 No es posible usar la función de LAN inalámbrica al cargar.

- Al cargar desde la computadora, la función de LAN inalámbrica se apaga automáticamente.

2.4 Cargador

[Esta unidad no alimenta otros dispositivos.](#)

2.4.1 QGenie no alimenta otros dispositivos.

- Compruebe que el cable USB esté bien conectado.
- Utilice QGenie dentro de la temperatura de su régimen de trabajo.
- La carga de la batería de QGenie puede estar baja. Cárgelo QGenie Cárguelo al menos al 60% de su capacidad y vuelva a intentarlo.
- El dispositivo que debe alimentarse no está listo para cargar. Para conocer los detalles de la carga del dispositivo, consulte el manual de instrucciones.
- La corriente máxima de salida del puerto USB de QGenie es de 1,5A. Si el suministro de corriente de salida supera 1,5A, se detiene la alimentación por seguridad.
- Antes de alimentar otro dispositivo, verifique la tensión y el régimen de corriente del dispositivo.
- Si la vida útil de la batería es considerablemente corta, incluso con carga total, puede haber llegado al final de su ciclo.

2.5 Conexión LAN inalámbrica

No es posible establecer una conexión LAN inalámbrica a un dispositivo móvil o computadora, o es una conexión inestable y/o la conexión demora mucho.

Encontré dos nombres inalámbricos (SSID), que comienzan con "QG" y no puedo determinar cuál debería utilizarse.

Se detuvo la conexión LAN inalámbrica.

La conexión LAN inalámbrica entre esta unidad y un smartphone, tableta o computadora es inestable.

Demora demasiado establecer una conexión LAN entre esta unidad y un smartphone, tableta o computadora.

2.5.1 No es posible establecer una conexión LAN inalámbrica a un dispositivo móvil o computadora, o es una conexión inestable y/o la conexión demora mucho.

- Verifique que QGenie y su dispositivo estén encendidos y la función de LAN inalámbrica del dispositivo esté habilitada.
- Las condiciones del ambiente (obstáculos entre QGenie y su dispositivo), incluyendo las paredes sólidas con señales de 2,4 GHz en conflicto, podrían perjudicar el rango de comunicación inalámbrica. Cambie la ubicación de QGenie o acerque los dispositivos involucrados. Si no se resuelve el problema, reinicie QGenie o presione el interruptor Restablecer para restaurarlo a la configuración predeterminada de fábrica. *
- El dispositivo y QGenie pueden estar demasiado lejos el uno del otro. Acérquelos.
- La LAN inalámbrica a la que QGenie está conectado puede tener un problema. Consulte al administrador de la red.
- La cantidad de usuarios conectados a QGenie puede haber llegado al límite máximo (20).
- Si utiliza contraseña para asegurar la conexión entre QGenie y el dispositivo, verifique que sea la correcta. Si ha olvidado la contraseña, restablezca la configuración de fábrica pulsando el interruptor RESTABLECER (*).
- No es posible utilizar la LAN inalámbrica al conectar QGenie a una computadora mediante cable USB.
- Al conectar QGenie a un adaptador de CA USB, la tarjeta SD insertada permite ser leída o grabada mediante la función LAN inalámbrica; sin embargo, el dispositivo USB conectado no permite el acceso.

* Dado que todos los parámetros de QGenie se restablecen, recomendamos tomar notas de la configuración antes de restablecer los valores predeterminados de fábrica.

2.5.2 Encontré dos nombres inalámbricos (SSID), que comienzan con "QG" y no puedo determinar cuál debería utilizarse.

- Otra persona puede estar utilizando su QGenie cerca. Pulse el botón de información y verifique el nombre inalámbrico que se muestra en la pantalla OLED. Seleccione esa red inalámbrica.

2.5.3 Se detuvo la conexión LAN inalámbrica.

- Si QGenie está conectado a la computadora por cable USB, se detiene la conexión inalámbrica y se establece una conexión USB.
- Al cargar desde una conexión LAN inalámbrica a una USB, verifique que no se copie la información a través de la LAN inalámbrica. Si cambia por una conexión USB mientras se copia la información a través de la LAN inalámbrica, puede dañarse la información.
- Es necesario modificar la configuración de los dispositivos móviles si altera el nombre de QGenie o la configuración de seguridad inalámbrica.

2.6 Conexión a Internet

No es posible establecer la conexión a Internet.

2.6.1 No es posible establecer una conexión a Internet.

- Verifique que el equipo de red esté habilitado y sin fallas del software, hardware y cableado. Compruebe que la LAN inalámbrica de QGenie esté habilitada y que esté utilizando los nombres de usuario y las contraseñas correctos.
- Las condiciones del ambiente (obstáculos entre QGenie y su dispositivo), incluyendo las paredes sólidas con señales de 2.4 GHz en conflicto, podría perjudicar el rango de comunicación inalámbrica. Cambie la ubicación de QGenie o acerque los dispositivos involucrados. Si no se resuelve el problema, reinicie QGenie o presione el interruptor Restablecer para restaurarlo a la configuración predeterminada de fábrica. *
- La LAN inalámbrica a la que QGenie está conectado puede tener un problema. Consulte al administrador de la red.
- QGenie no puede acceder a las conexiones inalámbricas con SSID oculta.
- QGenie pueden conectarse a la red inalámbrica por medio del encriptado WPA-Enterprise o WPA2-Enterprise.
- Algunas LAN públicas inalámbricas exigen una ID y contraseña de inicio de sesión mediante navegador web para acceder a la conexión inalámbrica provista. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla o comuníquese con el proveedor del servicio de hotspot.

*Puesto que se restablecen todos los parámetros de QGenie, le recomendamos tomar nota de la configuración antes de restablecer los valores predeterminados de fábrica.

2.7 Otros

¿Cuántas redes inalámbricas (SSID) pueden registrarse como puntos de acceso externos para la conexión a Internet?

¿Cuántos usuarios puedo conectar a esta unidad al mismo tiempo?

2.7.1 ¿Cuántas redes inalámbricas (SSID) pueden registrarse como puntos de acceso externos para la conexión a Internet?

- Se registran automáticamente hasta 6 SSID como puntos de acceso externos.
- La red inalámbrica menos utilizada se elimina al conectar a la séptima red inalámbrica.

2.7.2 ¿Cuántos usuarios puedo conectar a QGenie al mismo tiempo?

- Es posible conectar en simultáneo hasta 20 usuarios a QGenie.

2.8 Operación de archivos

Reproducción / visualización de datos

Copia y eliminación de datos

2.8.1 Reproducción / visualización de datos

No es posible reproducir o mostrar los datos.

Lleva tiempo reproducir o mostrar los datos.

¿Qué formatos de archivo admite "Qfile"?

"Qfile" no puede editar los archivos.

No es posible acceder al Rollo de la cámara (dispositivo iOS).

2.8.1.1 No es posible reproducir o mostrar los datos.

- Verifique que la tarjeta SD o el almacenamiento USB funcione normalmente y esté bien conectado a QGenie.
- Al conectar mediante LAN inalámbrica, verifique si la lámpara indicadora de la LAN inalámbrica de QGenie está en color azul.
- Al utilizar Qfile, verifique que QGenie admita el formato de archivo al que desea acceder. Aunque se admita un formato de archivo, no es posible acceder a ciertos archivos según el dispositivo que utilice.
- Cuando hay un dispositivo Android conectado a QGenie por USB, no es posible acceder a su almacenamiento.
- No se admiten los archivos que utilizan la administración de derechos digitales (DRM).

2.8.1.2 Lleva tiempo reproducir o mostrar los datos.

- Las condiciones del ambiente (obstáculos entre QGenie y su dispositivo), incluyendo las paredes sólidas con señales de 24 GHz en conflicto, podría perjudicar el rango de comunicación inalámbrica. Cambie la ubicación de QGenie o acerque los dispositivos involucrados.

2.8.1.3 ¿Qué formatos de archivo admite Qfile?

- Consulte [\[Especificaciones\]](#) -> [\[Software\]](#) -> [\[Formatos multimedia\]](#) en este manual.

2.8.1.4 Qfile no puede editar los archivos.

- Qfile no admite la edición de archivos. No obstante, puede cambiar los nombres de las carpetas y de los archivos.

2.8.1.5 No es posible acceder al rollo de la cámara (dispositivos iOS).

- Vaya a [Configuración] – [Privacidad] – [Fotografías] y verifique si se permite el acceso desde Qfile.
- En iOS 5 vaya a [Configuración] – [Servicios de ubicación].

2.8.2 Copia y eliminación de datos

[Copiar datos demora demasiado tiempo.](#)

[No es posible copiar los datos al almacenamiento externo \(tarjeta SD, almacenamiento USB, dispositivos móviles\).](#)

[No es posible eliminar los datos del almacenamiento externo \(tarjeta SD, almacenamiento USB, dispositivos móviles\).](#)

2.8.2.1 Copiar datos demora demasiado tiempo.

- Las condiciones del ambiente (obstáculos entre QGenie y su dispositivo), incluyendo las paredes sólidas con señales de 24 GHz en conflicto, podría perjudicar el rango de comunicación inalámbrica. Cambie la ubicación de QGenie o acerque los dispositivos involucrados.

2.8.2.2 No es posible copiar los datos al almacenamiento externo (tarjeta SD, almacenamiento USB, dispositivos móviles)

- Verifique si el almacenamiento externo está protegido contra escritura. Si lo desactiva, puede copiar en él.
- Puede no haber suficiente espacio libre en el almacenamiento externo. Elimine los datos innecesarios y vuelva a intentarlo.
- En Android 4.4, está prohibido copiar archivos a las tarjetas SD externas.
- En los dispositivos iOS, verifique la configuración siguiente:
iOS 5: Configuración - servicios de ubicación, verifique si se permite Qfile.
iOS 6 (y versiones posteriores): Configuración - Privacidad - Fotografías; verifique si se permite el acceso desde Qfile.

2.8.2.3 No es posible eliminar los datos del almacenamiento externo (tarjeta SD, almacenamiento USB, dispositivos móviles)

- No es posible recuperar los archivos eliminados. No elimine los archivos importantes o valiosos sin asegurarse de que cuenta con la copia de seguridad.
- Verifique si el almacenamiento externo está protegido contra escritura. Si lo desactiva, puede eliminar el contenido.
- En Android 4.4, está prohibido eliminar archivos a la tarjeta SD externa.
- En los dispositivos iOS, no es posible eliminar el contenido del Rollo de la cámara mediante Qfile. Elimínelos del Rollo de la cámara.

2.9 Conexión USB a una computadora

[QGenie está conectado a la computadora por el cable USB pero no lo reconoce.](#)

[La lámpara indicadora de la batería se ilumina en anaranjado.](#)

[La conexión LAN inalámbrica se detuvo después de conectar a la PC](#)

2.9.1 QGenie está conectado a la computadora por el cable USB pero no lo reconoce.

- Verifique si el cable USB está bien conectado, y utilice únicamente el cable USB suministrado.
- No se garantiza el funcionamiento correcto si utiliza un núcleo USB o una prolongación.

2.9.2 La luz de la batería es anaranjada.

- Cuando QGenie está conectado a una computadora por USB, se carga la batería y la luz se vuelve anaranjada.
- Una vez completada la carga, la luz se vuelve verde.

2.9.3 La conexión LAN inalámbrica se detuvo después de conectar a la PC

- Si QGenie está conectado a la computadora por USB, se detiene la conexión inalámbrica y se establece la conexión USB.
- Al cargar desde una conexión LAN inalámbrica a una USB, verifique que no se copie la información a través de la LAN inalámbrica. Si cambia por una conexión USB mientras se copia la información a través de la LAN inalámbrica, puede dañarse la información.

2.10 Qfile

[No es posible instalar Qfile.](#)

[¿Qué formatos de archivo admite Qfile?](#)

[No es posible editar los archivos por medio de Qfile.](#)

[¿Cómo verifico la versión de "Qfile"?](#)

[No puedo iniciar sesión en QGenie mediante Qfile](#)

2.10.1 No es posible instalar Qfile.

- Verifique el espacio libre en el dispositivo, porque quizá no sea suficiente.

2.10.2 ¿Qué formatos de archivo admite Qfile?

- Consulte [\[Especificaciones\]](#) -> [\[Software\]](#) -> [\[Formatos multimedia\]](#) en este manual.

2.10.3 No es posible editar los archivos por medio de Qfile.

- Qfile no admite la edición de archivos más allá del cambio de nombres de carpetas y archivos.

2.10.4 ¿Cómo verifico la versión de Qfile?

- Seleccione (i) en el margen superior izquierdo del menú lista de servidores de Qfile.



2.10.5 No puedo iniciar sesión en QGenie mediante Qfile

Compruebe que:

1. Su contraseña de administrador es correcta. Puede restablecer la configuración de QGenie si se olvida la contraseña.
2. Se permite el inicio de sesión de invitados. Es posible habilitar la cuenta de Invitado en "Configuración".

2.11 myQNAPcloud

[No puedo registrar mi QGenie en myQNAPcloud](#)

2.11.1 No puedo registrar mi QGenie en myQNAPcloud

Verifique que:

1. QGenie esté conectado a Internet.
2. La ID de myQNAPcloud y la contraseña sean correctas.
3. El nombre del dispositivo esté siendo utilizado.
4. El router admita el servicio UPNP.

2.12 Información adicional

[Restablecimiento](#)

Cómo restablecer QGenie.

Configuración de seguridad para la LAN inalámbrica de QGenie

Sugerencias para la correcta configuración de la seguridad inalámbrica.

2.12.1 Restablecimiento

¿Cómo utilizo el interruptor de Restablecimiento?

- Para restaurar la configuración predeterminada de fábrica, pulse y mantenga el interruptor durante más de 3 segundos (esto puede hacerse únicamente cuando QGenie está en modo compartido de Wi-Fi).

2.12.2 Configuración de seguridad para la LAN inalámbrica de QGenie

¿Son realmente necesarias las configuraciones de seguridad inalámbrica?

¿Qué configuraciones de seguridad están disponibles para la LAN inalámbrica de esta unidad?

Olvidé la contraseña.

2.12.2.1 ¿Son realmente necesarias las configuraciones de seguridad inalámbrica?

- La seguridad para los dispositivos inalámbricos es sumamente importante. Sin la adecuada seguridad, el contenido y los servicios de QGenie quedan accesibles abiertamente para cualquiera. QNAP le recomienda configurar los parámetros de seguridad adecuados.

2.12.2.2 ¿Qué configuraciones de seguridad están disponibles para QGenie?

- Es posible seleccionar WEP, WPA, o WPA2; se recomienda este último por su mayor nivel de seguridad.

2.12.2.3 Olvidé la contraseña.

- Siga las instrucciones anteriores de "[Cómo utilizar el interruptor de restablecimiento](#)"

2.13 Actualización del software del sistema

Acerca de la actualización del software del sistema de esta unidad

Dónde descargar el firmware.

Si QGenie no puede actualizar el firmware.

Qué se debe verificar en caso de falla en la aplicación de las actualizaciones.

2.13.1 Acerca de la actualización del software de QGenie.

- Se recomienda aplicar las nuevas actualizaciones a medida que están disponibles, puesto que pueden contener correcciones importantes a la seguridad.
- Puede encontrar las últimas versiones del software y firmware del sistema en el sitio web de [QNAP](#).
- Verifique periódicamente el estado de las aplicaciones para comprobar que está utilizando la última versión.
- Qfile controla la versión del firmware al conectarse a QGenie.

2.13.2 Si QGenie no puede actualizar el firmware.

- La batería debe tener una carga superior al 60% para actualizar el firmware (pulse el botón de información de QGenie para ver el nivel de alimentación actual).

- No pulse el interruptor Restablecer ni deslice el de encendido mientras la actualización esté en proceso.
- Al actualizar, no haga lo siguiente:
 - Insertar ni quitar una tarjeta SD ni un dispositivo USB
 - Conectar a una computadora por USB
 - Conectar ni desconectar el adaptador de CA USB
 - Permitir el acceso de otros usuarios
- La pantalla muestra el progreso de la actualización.
- Actualice el firmware solo si puede confiar en el entorno de red.
- Si falla el inicio de QGenie, utilice el [modo de recuperación](#).

2.14 Cable USB

No es posible conectar el cable USB a QGenie.

2.14.1 No es posible conectar el cable USB a QGenie.

- Verifique los distintos enchufes de ambos extremos del cable USB y conecte el correcto a cada puerto.
- Use solo el cable USB provisto con QGenie.
- Al conectar dispositivos iOS, utilice el cable exclusivo que viene con el dispositivo.

3. Atención al cliente

En caso de producirse errores o problemas al utilizar QGenie, haga lo siguiente:

1. Lea el [Manual del usuario y la Guía de instalación rápida](#). Verifique las conexiones de los cables y de los dispositivos conectados, así como la configuración del producto.
2. [Descarga](#) la última versión del firmware para QGenie y vuelva a intentarlo.
3. Puede encontrar una solución al problema en la [Diagnóstico y solución de problemas](#) del sitio web de QNAP.
4. Verifique el [Foro QNAP](#) para encontrar soluciones o respuestas. También puede publicar sus preguntas en el foro.
5. Informe sus preguntas a través del [Formulario de soporte en línea](#) en el sitio web de QNAP.
6. En caso de haber fallas del hardware, si la garantía está vigente puede devolverlo al lugar de compra y pedir su reemplazo o reparación.

Si no es posible solucionar los problemas siguiendo estos pasos, comuníquese con QNAP para recibir asistencia inmediata.

Sírvase enviar una solicitud de asistencia en línea desde la [mesa de ayuda de QNAP](#). Nos pondremos en contacto con usted lo antes posible.

Estados Unidos y Canadá

Horario de atención del servicio de asistencia técnica: 07.00 a 18.00 (hora del Pacífico), de lunes a viernes.

Línea directa del servicio: +1-909-595-2782

Para comunicarse con nuestros especialistas en productos de almacenamiento, llame al 909-595-2782

Taiwán (Sede)

09.30 a 18.30 de lunes a viernes.

Línea directa del servicio: +886-2-2641 2000 interno 6

China

09.30 a 18.30 de lunes a viernes.

Línea directa del servicio: +86-10-62682131

Alemania

09.00 a 17.00 de lunes a viernes.

Línea directa del servicio: +49-89-381562991

Países Bajos

08.30 a 17.30 de lunes a viernes.

Línea directa del servicio: +31(0)107600830

Reino Unido

08.30 a 16.30 de lunes a viernes.

Línea directa del servicio: +44(0)2036-081-969

Rusia

9.00 a 18.00 (hora de Moscú)

Línea directa del servicio: +7 (495) 587 76 20

4. LICENCIA PÚBLICA GENERAL DE GNU

LICENCIA PÚBLICA GENERAL DE GNU

Versión 3, 29 de junio de 2007

Copyright © 2007 Free Software Foundation, Inc. <<http://fsf.org/>>

Se permiten la copia y la distribución de copias literales del presente documento de licencia, pero no modificarlo.

Introducción

La licencia pública general de GNU es una licencia con libertad de derechos de uso de software y otros tipos de obras.

Las licencias correspondientes a la mayoría de software y otras obras prácticas están concebidas para privarle de la libertad de compartirlas y modificarlas. Por el contrario, la licencia pública general de GNU tiene por objeto garantizarle la libertad de compartir y modificar todas las versiones de un programa, para garantizar su continuidad como software gratuito para todos los usuarios. Nosotros, la Free Software Foundation, utilizamos esta licencia de GNU para casi todo nuestro software; se aplica también a otras obras publicadas por sus autores de esta forma. Usted puede aplicarla también a sus programas.

Cuando hablamos de software libre nos referimos a la libertad y no al precio. Nuestras licencias públicas generales están pensadas para garantizarle la libertad de distribuir copias de software libre (y cobrarlas, si lo desea), que reciba el código fuente o pueda obtenerlo si lo desea, que pueda modificar el software o utilizar partes de él en nuevos programas libres y que sepa cómo hacerlo.

Para proteger sus derechos, debemos impedir que terceros se los nieguen o les pidan que renuncien a ellos. Por lo tanto, le caben ciertas responsabilidades si distribuye copias del software o si lo modifica: las responsabilidades de respetar la libertad de los demás.

Por ejemplo, si distribuye copias del programa, fuere en forma gratuita o libre, debe transmitirles a los destinatarios las mismas libertades que recibió. Debe garantizar que también ellos reciban u obtengan el código fuente. Y debe mostrarles estas condiciones para que conozcan sus derechos.

Los desarrolladores que utilizan la licencia pública general de GNU protegen sus derechos en dos pasos: (1) reivindican el copyright sobre el software, y (2) le ofrecen esta Licencia, que le otorga la autorización legal de copiarlo, distribuirlo y/o modificarlo.

Para la protección de los desarrolladores y autores, la licencia pública general explica de forma clara que no hay garantía para este software libre. Por el bien tanto de los usuarios como de los autores, esta licencia exige que se marquen las versiones modificadas como cambiadas, para que los problemas no sean atribuidos equivocadamente a los autores de las versiones anteriores.

Algunos dispositivos están pensados para negarles a los usuarios el acceso para instalar o ejecutar versiones modificadas del software que contienen, aunque el fabricante puede hacerlo. Esto es fundamentalmente incompatible con el objetivo de proteger la libertad de los usuarios de modificar el software. El patrón sistemático de ese abuso se produce en el campo de los productos destinados al uso de los particulares, que es, precisamente, el más inaceptable. Por lo tanto, hemos concebido esta versión de la licencia pública general para prohibir la práctica para esos productos. En caso de que surgieran dichos problemas considerablemente en otros ámbitos, estamos dispuestos a ampliar esta disposición a esos dominios en las versiones futuras de la licencia, según se necesite para proteger la libertad de los usuarios.

Por último, todos los programas se ven amenazados constantemente por las patentes de software. Los gobiernos no deberían permitir que las patentes restringieran el desarrollo ni la utilización del software en equipos de uso general, pero en aquellas que sí lo hacen, queremos evitar el peligro especial de que las patentes aplicadas a un programa libre puedan convertirlo efectivamente en patentado. Para evitarlo, la licencia pública general garantiza la imposibilidad de utilizar las patentes para que los programas no sean libres.

A continuación se presentan los términos precisos para la copia, distribución y modificación.

CONDICIONES

0. Definiciones.

La "presente Licencia" significa la versión 3 de la licencia pública general de GNU.

"Derechos de autor" significa también las leyes similares a los derechos de autor que se aplican a otros tipos de obras, como máscaras de semiconductores.

"El Programa" se refiere a toda obra pasible de derechos de autor cuya licencia se otorga conforme a la presente Licencia. El apelativo utilizado para dirigirse a los licenciarios es "usted". Los "Licenciarios" y los "beneficiarios" pueden ser particulares u organizaciones.

"Modificar" una obra significa copiar o adaptar toda la obra o parte de forma que exija el permiso del derecho de autor, más allá de la realización de una copia exacta. La obra resultante se denomina "versión modificada" de la obra anterior u obra "basada" en la obra anterior.

"Obra cubierta" significa el Programa sin modificar o una obra basada en el Programa.

"Propagar" una obra significa hacer con ella lo que, sin permiso, lo volvería directa o indirectamente responsable de infracción conforme al derecho de autor aplicable, con excepción de su ejecución en computadora o modificación de una copia privada. La propagación incluye el copiado, la distribución

(con o sin modificación), la puesta a disposición del público y, en algunos países, otras actividades también.

"Transmitir" una obra significa todo tipo de propagación que permita a terceros hacer o recibir copias. La simple interacción con un usuario a través de una red informática, sin transferencia de una copia, no es transmisión.

Una interfaz de usuario interactiva muestra los "Avisos legales correspondientes" hasta el punto de que incluye una función conveniente y visible que (1) muestra el aviso correspondiente de derecho de autor y (2) le indica al usuario que no hay garantía por la obra (excepto con el alcance de las garantías entregadas), que los licenciarios pueden transmitir la obra conforme a la presente Licencia, y cómo ver la copia de la Licencia. Si la interfaz presenta una lista de los comandos o las opciones del usuario, como menú, un elemento destacado de la lista cumple este criterio.

1. Código fuente.

El "código fuente" de una obra significa la forma preferida de la obra para hacerle modificaciones. "Código objeto" significa cualquier forma no fuente de una obra.

"Interfaz estándar" significa una interfaz que es una norma oficial definida por un organismo reconocido de normas o, en el caso de las interfaces especificadas para un lenguaje de programación específico, una de utilización generalizada entre los desarrolladores que trabajan en ese lenguaje.

Las "Bibliotecas del sistema" de una obra ejecutable incluyen todo aquello que -salvo la obra como un todo- (a) esté incluido en la forma normal de embalaje de un Componente principal pero que no sea parte de éste, y (b) sirva solo para permitir la utilización de la obra con ese Componente principal, o instrumentar una interfaz estándar para la cual hay disponible para el público una instrumentación en formato de código fuente. En este contexto, "Componente principal" significa un componente esencial (núcleo, sistema de ventanas, etc.) del sistema operativo específico (si lo hubiere) sobre el cual se ejecute la obra ejecutable, o un compilador utilizado para producir la obra, o un intérprete de código objeto utilizado para ejecutarla.

La "Fuente correspondiente" para una obra en código objeto significa todo el código fuente necesario para generar, instalar y (para una obra ejecutable) ejecutar el código objeto y modificar la obra, incluidas las secuencias para controlar esas actividades. No obstante, no incluye las Bibliotecas del sistema de la obra, las herramientas para fines generales ni los programas libres generalmente disponibles, que se utilizan sin modificar para realizar esas actividades pero que no son parte de la obra. Por ejemplo, entre las Fuentes correspondientes se incluyen los archivos de definición de la interfaz asociados con los archivos fuente para la obra, y el código fuente para las bibliotecas compartidas y los subprogramas vinculados en forma dinámica que la obra está diseñada específicamente para requerir, como comunicaciones íntimas de datos o flujo de control entre los subprogramas y otras partes de la obra.

La Fuente correspondiente no necesita incluir aquello que los usuarios puedan regenerar automáticamente desde otras partes de la Fuente correspondiente.

La Fuente correspondiente para una obra en código fuente es la obra misma.

2. Permisos básicos.

Todos los derechos otorgados conforme a la presente Licencia se otorgan por el plazo de los derechos de autor del Programa y son irrevocables siempre que se cumplan las condiciones establecidas. La presente Licencia confirma expresamente su permiso ilimitado de ejecutar el Programa sin modificar. El producto de la ejecución de una obra cubierta se encuentra cubierta por la presente Licencia solo si, debido a su contenido, constituye una obra cubierta. La presente Licencia reconoce sus derechos de uso conforme a la ley u otro equivalente, según lo establezca el derecho de autor.

Puede realizar, ejecutar y propagar obras cubiertas que no transmita, sin condiciones, siempre que la licencia se mantenga vigente. Puede transmitir obras cubiertas a terceros con el solo fin de que les realicen modificaciones exclusivamente para usted, o le brinden las instalaciones para ejecutar esas obras, siempre que cumpla con las condiciones de la presente Licencia en cuanto a la transmisión de todo el material cuyos derechos de autor no controla. Por lo tanto, quienes realicen o ejecuten las obras cubiertas para usted deben hacerlo exclusivamente a su nombre, bajo su dirección y control, sobre los términos que les prohíben hacer copias del material pasible de derechos de autor fuera de su relación con usted.

Se permite la transmisión en otras circunstancias únicamente conforme a las condiciones establecidas a continuación. No se permite otorgar sublicencias; el artículo 10 lo hace innecesario.

3. Protección de los derechos de los usuarios contra el derecho anti elusión.

Ninguna obra cubierta deberá ser considerada parte de una medida tecnológica eficaz conforme a cualquier legislación aplicable que cumpla las obligaciones de la sección 11 del tratado de derechos de autor de la OMPI aprobado el día 20 de diciembre de 1996, ni leyes similares que prohíban o restrinjan la elusión de tales medidas.

Cuando transmite una obra cubierta, renuncia a toda facultad jurídica de prohibir la elusión de las medidas tecnológicas, hasta el punto en el que la elusión se concreta al ejercer los derechos con arreglo a la presente Licencia respecto de la obra cubierta y renuncia a toda intención de limitar la operación o modificación de la obra como medio de ejercer, en contra de los derechos de los usuarios de la obra, los suyos o los de los terceros de prohibir la elusión de las medidas tecnológicas.

4. Transmisión de copias literales.

Puede transmitir copias literales del código fuente del Programa como lo reciba, en cualquier soporte, siempre que publique en cada copia, de forma visible y apropiada, el correspondiente aviso de derechos de autor; mantenga intactos todos los avisos que indiquen que la presente Licencia y todas las condiciones no permisivas agregadas conforme al artículo 7 se aplican al código; mantenga intactos todos los avisos de la ausencia de garantías; y dé a los beneficiarios una copia de la presente Licencia junto con el Programa.

Puede cobrar o no cada copia que transmite, y puede ofrecer soporte o protección con garantía con un cargo.

5. Transmisión de las versiones con fuentes modificadas.

Puede transmitir una obra basada en el Programa, o las modificaciones para producirla a partir del Programa, en forma de código fuente según las disposiciones del artículo 4, siempre que cumpla también con las condiciones que se establecen a continuación:

- a) La obra debe llevar avisos destacados que indiquen que usted la modificó, con la fecha pertinente.
- b) La obra debe llevar avisos destacados que indiquen que se publica conforme a la presente Licencia y todas las condiciones añadidas conforme al artículo 7. Este requisito modifica el del artículo 4 de "mantener intactos todos los avisos".
- c) Debe licenciar la obra en su totalidad, como un todo, conforme a la presente Licencia, a quien sea poseedor de una copia. Por lo tanto, se aplica la presente Licencia, junto con las condiciones adicionales aplicables del artículo 7, al total de la obra y a todas sus partes, independientemente de su presentación. La presente Licencia no otorga el permiso de licenciar la obra de otro modo, pero no invalida dicho permiso si usted lo hubiera recibido por separado.
- d) Si la obra cuenta con interfaces interactivas de usuario, cada una debe llevar los avisos legales correspondientes; sin embargo, si el Programa cuenta con interfaces interactivas que no muestran los avisos legales correspondientes, su obra no necesita hacerlo.

La compilación de una obra cubierta con otras obras aparte e independientes, que por su naturaleza no fueren extensiones de la obra cubierta, y que no se combinen de forma tal de crear un programa más grande, ni integren un volumen de almacenamiento ni un soporte de distribución, se denomina "agregado" si la compilación y los derechos de autor resultantes no se utilizan para limitar el acceso

o los derechos de los usuarios de la compilación, más allá del permiso de las obras individuales. La inclusión de una obra cubierta en un agregado no fuerza la aplicación de la presente Licencia a las demás partes del agregado.

6. Transmisión de formatos no fuente.

Puede transmitir una obra cubierta en código objeto conforme a las condiciones de los artículos 4 y 5, siempre que transmita también la Fuente correspondiente en lenguaje informático según la presente Licencia, de alguna de las formas siguientes:

a) Transmitir el código objeto incluido o plasmado en un producto físico (lo que comprende un soporte de distribución física) acompañado por la Fuente correspondiente en un soporte físico duradero, normalmente utilizado para el intercambio de software.

b) Transmitir el código objeto incluido o plasmado en un producto físico (lo que comprende un soporte de distribución física), acompañado por una oferta por escrito, válida por un lapso mínimo de tres años y por el tiempo que usted ofrezca repuestos o soporte al cliente para ese modelo de producto, para darle al poseedor del código objeto (1) una copia de la Fuente correspondiente para todo el software del producto cubierto por la presente Licencia, en un soporte físico duradero normalmente utilizado para el intercambio de software, por un precio no superior a su costo razonable de realizar físicamente esta transmisión de la fuente, o (2) acceso para copiar la Fuente correspondiente desde un servidor de red, sin cargo.

c) Transmitir copias individuales del código objeto con una copia de la oferta escrita para entregar la Fuente correspondiente. Se permite esta alternativa solo ocasionalmente y sin fines comerciales, y solo si usted recibió el código objeto con la oferta, según el inciso 6b.

d) Transmitir el código objeto ofreciendo acceso desde un sitio designado (gratis o con cargo) y ofrecer acceso equivalente a la Fuente correspondiente de la misma forma y a través del mismo sitio, sin cargo extra. No es necesario que exija a los beneficiarios copiar la Fuente correspondiente junto con el código objeto. Si el sitio donde ha de copiarse el código objeto es un servidor de red, la Fuente correspondiente puede estar en otro servidor (operado por usted o por un tercero) que admite instalaciones equivalentes de copiado, siempre que incluya instrucciones claras al lado del código objeto, que indiquen dónde encontrar la Fuente correspondiente. Al margen de qué servidor aloje la Fuente correspondiente, está obligado a garantizar su disponibilidad el tiempo necesario para satisfacer estos requisitos.

e) Transmitir el código objeto mediante transmisión entre pares, si informa a los demás pares dónde se ofrece al público general el código objeto y la Fuente correspondiente de la obra, sin cargo, conforme al inciso 6d.

No es necesario incluir una porción separable del código objeto, cuyo código fuente esté excluido de la Fuente correspondiente como Biblioteca del sistema, al transmitir la obra del código objeto.

“Producto de usuario” es (1) un “producto de consumo”, que significa cualquier bien personal tangible normalmente utilizado para fines personales, familiares o domésticos, o (2) cualquier cosa diseñada o comercializada para su incorporación en una vivienda. Para determinar si un producto es de consumo, los casos dudosos se resolverán en favor de la cobertura. Para un producto particular recibido por un usuario particular, “utilizado en general” se refiere a un uso típico o común para esa clase de producto, al margen del estado del usuario particular o de la forma en la que el usuario de hecho lo utiliza, espera utilizarlo o se espera que lo utilice. Un producto es un producto de consumo al margen de si el producto tiene utilidades sustanciales comerciales, industriales o no de consumo, salvo que dicha utilización represente el único modo significativo de utilizarlo.

“Información sobre la instalación” respecto de un Producto de usuario significa todo método, procedimiento, clave de autorización u otra información necesaria para instalar y ejecutar versiones modificadas de una obra cubierta en ese Producto de usuario a partir de una versión modificada de su Fuente correspondiente. La información debe ser suficiente para garantizar que el funcionamiento continuado del código objeto modificado en ningún caso sufra impedimentos ni interferencias por el solo hecho de haber realizado la modificación.

Si transmite una obra de código objeto conforme a este artículo de o con un Producto de usuario o específicamente para utilizarlo con éste, y la transmisión se produce como parte de una transacción

en la cual el derecho de posesión y uso del Producto de usuario se transfiere al beneficiario a perpetuidad o por un plazo fijo (independientemente de cómo se caracterice la transacción), la Fuente correspondiente transmitida conforme a este artículo debe ir acompañada de la Información sobre la instalación. No obstante, este requisito no se aplica si ni usted ni un tercero conserva la facultad de instalar el código objeto modificado sobre el Producto de usuario (por ejemplo, la obra está instalada en la memoria ROM).

La exigencia de suministrar la Información sobre la instalación no incluye el requisito de seguir brindando el servicio de asistencia técnica, garantía, ni actualizaciones para una obra modificada o instalada por el beneficiario, ni para el Producto de usuario en el cual se haya modificado o instalado. Puede negarse el acceso a una red cuando la modificación perjudique sustancialmente el funcionamiento de la red o viole las normas y los protocolos de comunicación a través de la red.

La Fuente correspondiente transmitida y la Información sobre la instalación provista, conforme a este artículo, deben tener el formato documentado públicamente (y con la instrumentación disponible para el público en formato de código fuente) y no debe exigir ninguna contraseña ni clave especiales para el desembalaje, la lectura ni la copia.

7. Condiciones adicionales.

Los "Permisos adicionales" son condiciones que complementan las condiciones de la presente Licencia, con excepciones de una o más de sus condiciones. Los Permisos adicionales aplicables a todo el Programa deben ser tratados como si estuvieran incluidos en la presente Licencia, hasta el punto de validez permitido por la legislación aplicable. Si los Permisos adicionales se aplican solo a una parte del Programa, es posible utilizar esa parte por separado conforme a dichos permisos, pero todo el Programa sigue gobernado por la presente Licencia sin tener en cuenta los Permisos adicionales.

Cuando transmite una copia de una obra cubierta, a su discreción puede eliminar los permisos adicionales de la copia o de cualquier parte de ella. (Es posible escribir permisos adicionales para que exijan su propia eliminación en ciertos casos, cuando modifica la obra.) Puede colocar permisos adicionales sobre el material, que usted agregue a una obra cubierta, para la cual tenga o pueda otorgar los permisos de autor apropiados.

Al margen de otras disposiciones de la presente Licencia, para el material que añada a una obra cubierta, puede (si lo autorizan los titulares del derecho de autor del material) complementar las condiciones de la presente con las condiciones que se presentan a continuación:

- a) Renunciar a la garantía o limitar la responsabilidad de otro modo que los artículos 15 y 16 de la presente, o
- b) Exigir la conservación de los avisos legales razonables especificados o atribuciones de autoría sobre el material o en los Avisos legales correspondientes que muestran las obras que los contienen; o
- c) Prohibir la tergiversación del origen de dicho material, o exigir que las versiones modificadas del material estén marcadas de formas razonables como distintas de su versión original; o
- d) Limitar el uso para fines de publicidad de los nombre de los licenciantes o autores del material; o
- e) Rechazar el otorgamiento de derechos en virtud de la legislación sobre nombres o marcas de comercio, o marcas de servicio; o
- f) Exigir la indemnización de los licenciantes y autores de ese material a cualquiera que lo transmita (o las versiones modificadas de éste) con hipótesis contractuales de responsabilidad para el beneficiario, por cualquier responsabilidad que impongan esas hipótesis contractuales directamente a los licenciantes y autores.

Todas las demás condiciones adicionales no permisivas se consideran "restricciones adicionales" con el significado del artículo 10. En caso de que el Programa, tal como lo reciba, o cualquier parte de él, contenga un aviso que indique que se rige por la presente Licencia junto con otra condición que es una restricción aún mayor, puede eliminar dicha condición. Si el documento de licencia contiene otra restricción pero permite renovar la licencia o transmitir conforme a la presente, puede agregarle a una obra cubierta material regido por las condiciones de ese documento de licencia,

siempre que la restricción no sobreviva a la renovación de la licencia ni a la transmisión.

Si añade condiciones a una obra cubierta según el presente artículo, debe colocar, en los archivos fuente pertinentes, una declaración de las condiciones adicionales que se aplican a esos archivos, o un aviso que indique dónde encontrar las condiciones aplicables.

Las condiciones adicionales, permisivas o no, pueden enunciarse en forma de licencia escrita aparte, o como excepciones; de cualquiera de las dos formas se aplican los requisitos anteriores.

8. Extinción.

Usted no está autorizado a propagar o modificar una obra cubierta, con la excepción de lo expresamente dispuesto conforme a la presente Licencia. Toda tentativa en contrario de propagarlo o modificarlo es nula y extingue automáticamente los derechos en virtud de la presente Licencia (incluidas todas las licencias de patentes otorgadas conforme al párrafo tercero del artículo 11).

No obstante, si cesara toda violación de la presente Licencia, se restablece la licencia de un titular particular del derecho de autor (a) en forma temporaria, salvo y hasta que el titular explícita y definitivamente extinga su licencia, y (b) en forma permanente, si el titular del derecho de autor no lo notifica de la violación a través de un método razonable, antes de los 60 días de producida la cesación.

Asimismo, se restablece la licencia de un titular particular del derecho de autor en forma permanente, si el titular del derecho de autor lo notifica de la violación a través de un método razonable, si es la primera vez que ha recibido notificación de la violación de la presente Licencia (por cualquier obra) de parte de ese titular del derecho de autor, y si subsana la violación antes de los 30 días de recibida la notificación.

La extinción de sus derechos con arreglo a este artículo no extingue las licencias de las partes que recibieron copias o derechos de usted sujeto a la presente Licencia. Si se han extinguido sus derechos y no se los restablece en forma permanente, no reúne los requisitos para recibir nuevas licencias por el mismo material conforme al artículo 10.

9. No se requiere aceptación para tener copias.

Usted no está obligado a aceptar la presente Licencia para recibir o ejecutar una copia del Programa. La propagación complementaria de una obra cubierta que se produce únicamente como consecuencia de utilizar una transmisión entre pares para recibir una copia no exige aceptación. No obstante, aparte de la presente Licencia, nada le otorga el permiso de propagar o modificar una obra cubierta. Estas acciones infringen el derecho de autor si usted no acepta la presente Licencia. Por lo tanto, al modificar o propagar una obra cubierta, indica su aceptación de la presente Licencia para ello.

10. Otorgamiento automático de licencias de los beneficiarios subsiguientes.

Cada vez que transmite una obra cubierta, el beneficiario recibe automáticamente una licencia de los licenciantes originales, para ejecutar, modificar y propagar esa obra, sujeto a la presente Licencia. Usted no es responsable de garantizar el cumplimiento de la presente Licencia por parte de terceros.

Una "transacción de entidades" es una transacción que transfiere el control de una organización, o sustancialmente todos los activos de una, o subdivide una organización, o fusiona las organizaciones. Si la propagación de una obra cubierta es el resultado de una transacción de entidades, cada parte de la transacción que recibe una copia de la obra recibe también las licencias de la obra que tenía el predecesor o que podía otorgar según el párrafo anterior, más el derecho de posesión de la Fuente correspondiente de la obra del predecesor en interés, si éste la tiene o puede obtenerla con esfuerzos razonables.

Usted no podrá imponer más restricciones al ejercicio de los derechos otorgados o ratificados en virtud de la presente Licencia. Por ejemplo, no puede imponer aranceles por la licencia, regalías ni otros cargos por el ejercicio de los derechos otorgados en virtud de la presente Licencia, ni puede

iniciar un litigio (incluida la reconvención en juicio) alegando que se infringe la reivindicación de patente haciendo, usando, vendiendo, ofreciendo vender o importando el Programa o cualquier parte de éste.

11. Patentes.

El "contribuyente" es el titular del derecho de autor, que autoriza utilizar conforme a la presente Licencia del Programa o una obra sobre la cual se basa el Programa. La obra licenciada de esta manera se denomina la "versión del colaborador".

Las "reivindicaciones esenciales de patente" de un contribuyente son todas las reivindicaciones de patente pertenecientes al contribuyente o controladas por éste, fuere adquiridas con anterioridad o en adelante, que serían objeto de infracción de alguna manera, permitida por la presente Licencia, de realización, utilización o venta de la versión del contribuyente, pero que no incluyen las reivindicaciones que serían objeto de infracción solo como consecuencia o modificación de la versión del contribuyente. A los fines de la presente definición, "control" incluye el derecho de otorgar sublicencias de patente de forma coherente con los requisitos de la presente Licencia.

Cada colaborador le otorga una licencia de patente internacional, no exclusiva, sin regalías, conforme a las reivindicaciones esenciales de patente del contribuyente, de realizar, utilizar, vender, ofrecer a la venta, importar y de otro modo ejecutar, modificar y propagar el contenido de su versión de contribuyente.

En los siguientes tres párrafos, la "licencia de patente" es todo acuerdo o compromiso expreso, al margen de su denominación, de no exigir una patente (como el permiso expreso de practicar una patente o pacto de no iniciar demanda por violación de patente). "Otorgar" esa licencia de patente a una parte significa celebrar el acuerdo o compromiso de no exigir una patente a la parte.

Si usted transmite una obra cubierta, dependiendo a sabiendas de la licencia de patente, y la Fuente correspondiente no está disponible para que nadie la copia, en forma gratuita y conforme a los términos de la presente Licencia, a través de un servidor de red públicamente disponible u otro medio de fácil acceso, debe (1) poner a disposición la Fuente correspondiente, o (2) aceptar privarse del beneficio de la licencia de patente para esta obra en particular, o (3) disponer, de forma coherente con los requisitos de la presente Licencia, ampliar la licencia de patente a los beneficiarios subsiguientes. "Depender a sabiendas" significa que tiene conocimientos reales de que, con excepción de la licencia de patente, la transmisión de la obra cubierta en un país, o la utilización que haga el beneficiario de la obra cubierta en un país, infringiría una o más patentes identificables en ese país en cuya validez tiene motivos justificados para creer.

Si, conforme a una única transacción o acuerdo -o en conexión con estos- transmite o propaga buscando la transmisión de una obra cubierta y otorga una licencia de patente a alguna de las partes que reciben la obra cubierta y las autoriza a utilizar, propagar, modificar o transmitir una copia específica de la obra cubierta, la licencia de patente que otorga se extiende automáticamente a todos los destinatarios de la obra cubierta y a las obras que se basan en ella.

La licencia de patente es "discriminatoria" si no incluye dentro del alcance de su cobertura, prohíbe el ejercicio de, o está condicionada sobre el no ejercicio de uno o más derechos otorgados específicamente conforme a la presente Licencia. Usted no podrá transmitir una obra cubierta si es parte de un contrato con un tercero dedicado a la distribución de software, en virtud del cual le entrega al tercero un pago sobre la base del alcance de su actividad de transmisión de la obra y en virtud del cual el tercero otorga, a cualquiera de las partes que recibirían de usted la obra cubierta, una licencia de patente discriminatoria (a) respecto de las copias de la obra cubierta transmitidas por usted (o copias hechas de dichas copias), o (b) principalmente para productos específicos o compilación que contienen la obra cubierta -y en conexión con ellos- salvo que hubiere celebrado ese contrato o que la licencia de patente fuera otorgada antes del 28 de marzo de 2007.

Ninguna parte de la presente Licencia deberá ser interpretada como exclusión o limitación de cualquier licencia tácita u otras excepciones a la infracción, que de otro modo estarían disponibles

para usted conforme a la legislación sobre patentes aplicable.

12. No rescate de la libertad de otros.

Si se le imponen condiciones (por decisión judicial, acuerdo, o de otro modo) que contradigan las condiciones de la presente Licencia, no lo liberan de las condiciones de la presente Licencia. Si no puede transmitir una obra cubierta de modo de satisfacer en simultáneo sus obligaciones conforme a esta Licencia y cualquier otra obligación pertinente, como consecuencia no podrá transmitirla en absoluto. Por ejemplo, si acepta las condiciones que lo obligan a cobrar regalías por la transmisión a quienes le transmite el Programa, la única forma de cumplir con esas condiciones y la presente Licencia sería abstenerse por completo de transmitir el Programa.

13. Utilización de la licencia pública general de GNU Affero.

Sin importar las demás disposiciones de la presente Licencia, tiene el permiso de vincular o combinar cualquier obra cubierta con una obra licenciada conforme a la versión 3 de la licencia pública general de GNU Affero en una sola obra combinada, y de transmitir la obra resultante. Los términos de la presente Licencia continuarán aplicándose a la parte cubierta por la obra, pero los requisitos especiales de la licencia pública general de GNU Affero, en su artículo 13 relativo a la interacción a través de una red, se aplica a la combinación como tal.

14. Versiones revisadas de la presente Licencia.

Free Software Foundation puede publicar versiones revisadas y/o nuevas de la licencia pública general de GNU ocasionalmente. Esas versiones nuevas serán similares en espíritu a la versión presente, pero pueden diferir en sus detalles sobre el abordaje de nuevos problemas o inquietudes.

Cada versión recibe un número distintivo. Si el Programa especifica que cierta versión numerada de la licencia pública general de GNU "o cualquier versión posterior" se le aplica, usted tiene la opción de respetar las condiciones de esa versión numerada o de cualquier versión publicada con posterioridad por Free Software Foundation. Si el Programa no especifica un número de versión de la licencia pública general de GNU, puede seleccionar cualquier versión publicada por Free Software Foundation.

Si el Programa especifica que un proxy puede decidir qué versiones futuras de la licencia pública general de GNU pueden utilizarse, su declaración pública de aceptación de una versión lo autoriza en forma permanente a seleccionar esa versión para el Programa.

Las versiones posteriores de la licencia pueden otorgarle más permisos o diferentes. Sin embargo, no se imponen obligaciones adicionales a ningún autor o titular del derecho de autor como consecuencia de optar por seguir una versión posterior.

15. Renuncia de garantía.

NO EXISTE GARANTÍA POR EL PROGRAMA, HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE. SALVO ESPECIFICACIÓN EN CONTRARIO, LOS TITULARES DE LOS DERECHOS DE AUTOR Y/O OTRAS PARTES ENTREGAN EL PROGRAMA "COMO ESTÁ", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EN FORMA EXPRESA O TÁCITA, LO QUE INCLUYE, SIN CARÁCTER TAXATIVO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE APTITUD PARA EL COMERCIO Y PARA UN FIN ESPECÍFICO. USTED ASUME TODO LOS RIESGOS RELATIVOS A LA CALIDAD Y EL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA. EN CASO DE QUE ÉSTE FALLE, ASUME EL COSTO DE TODO EL MANTENIMIENTO, LAS REPARACIONES O LAS CORRECCIONES NECESARIAS.

16. Limitación de responsabilidad.

SALVO EXIGENCIA DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE O ACUERDO POR ESCRITO CELEBRADO CON CUALQUIER TITULAR DE DERECHOS DE AUTOR U OTRA PARTE QUE MODIFIQUE Y/O TRANSMITA EL PROGRAMA CONFORME A LO PERMITIDO EN LO PRECEDENTE, EN NINGÚN CASO USTED SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS -GENERALES, INDIRECTOS, ESPECIALES O FORTUITOS DERIVADOS DEL USO O DE LA INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL PROGRAMA (LO QUE INCLUYE, SIN CARÁCTER TAXATIVO, LA PÉRDIDA DE DATOS, SU INEXACTITUD O LAS PÉRDIDAS QUE USTED O TERCEROS SUFRIEREN O UNA FALLA DEL PROGRAMA PARA

OPERAR CON CUALQUIER OTRO PROGRAMA), INCLUSO SI EL TITULAR U OTRA PARTE HUBIERE SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

17. Interpretación de los artículos 15 y 16.

Si la renuncia de garantía y la limitación de responsabilidad antes enunciadas no pudieran recibir validez jurídica local según sus condiciones, los tribunales de apelación deben aplicar la legislación local que más se aproxime a una renuncia absoluta de toda responsabilidad civil respecto del Programa, con la excepción de que la garantía o hipótesis de responsabilidad acompañe una copia del Programa a cambio de un arancel.

FIN DE LAS CONDICIONES