

QNAP Mobile NAS

User Manual

(Version: 1.2)

This manual is applicable to the following Mobile NAS models: QG-103N

© 2014 QNAP Systems, Inc. All Rights Reserved.

Table of Contents

1. Использование	7
1.1 Введение	8
1.2 Обзор изделия	9
1.2.1 Возможности QGenie.....	9
1.2.2 Совместимые устройства.....	11
1.2.3 Внешний вид.....	12
1.3 Подготовка к работе	15
1.3.1 Комплект поставки.....	15
1.3.2 Зарядка QGenie.....	16
1.3.3 Включение и выключение питания.....	18
1.3.4 Подготовка Android-устройства	19
1.3.5 Подготовка устройства с iOS.....	20
1.3.6 Подключение устройства по беспроводной ЛВС.....	22
1.4 Подготовка к работе с использованием ПК	24
1.4.1 Установка Qfinder.....	24
1.4.2 Подключение ПК к QGenie	28
1.5 Настройка и использование QGenie с помощью Qfile	30
1.5.1 Вход через Qfile.....	31
1.5.2 Главная страница.....	32
1.5.3 Настройка QGenie.....	33
1.5.4 Доступ и управление файлами (основное).....	44

1.5.5	Доступ и управление файлами (расширенное).....	48
1.5.6	Резервное копирование & и восстановление телефонных книг на/с QGenie.....	51
1.5.7	Настройка Qfile.....	53
1.6	Настройка и использование QGenie с помощью Qfinder	59
1.6.1	Вход через веб-интерфейс.....	59
1.6.2	Доступ к содержимому QGenie посредством сетевого окружения (Samba).....	61
1.6.3	Проверка сетевых параметров QGenie'.....	64
1.7	Настройка и использование QGenie с помощью веб-браузера	65
1.7.1	Страница настройки.....	65
1.7.2	Настройка подключения QGenie к Интернету.....	70
1.7.3	Доступ к контенту QGenie.....	72
1.8	Служба myQNAPcloud	74
1.9	Меры предосторожности	76
1.9.1	Стандартное использование.....	76
1.9.2	Обслуживание.....	77
1.9.3	Примечания о внешних запоминающих устройствах.....	77
1.10	Технические характеристики	77
1.11	Режим восстановления	80
2.	Устранение неполадок.....	81
2.1	Устройство	81
2.1.1	QGenie не включается.....	82
2.1.2	Батарея разряжается быстрее, чем ожидается.....	82

2.1.3 Батарея разряжается очень быстро, даже когда QGenie выключен.....	82
2.1.4 Батарея не заряжается от компьютера.....	82
2.1.5 Во время зарядки не отображается значок индикатора батареи.....	82
2.1.6 Зарядка батареи занимает слишком много времени.....	83
2.1.7 QGenie не подает питание на подключенные устройства.....	83
2.2 Нагрев.....	83
2.2.1 Устройство нагревается.....	83
2.3 Зарядка.....	83
2.3.1 Батарея не заряжается от компьютера.....	83
2.3.2 Во время зарядки не светится светодиодный индикатор батареи.....	84
2.3.3 Светодиодный индикатор батареи мигает в процессе зарядки.....	84
2.3.4 Зарядка батареи занимает слишком много времени.....	84
2.3.5 Не работает функция беспроводной сети во время зарядки устройства.....	84
2.4 Подача питания для других устройств.....	84
2.4.1 QGenie не подает питание на подключенные устройства.....	84
2.5 Подключение к беспроводной сети.....	84
2.5.1 Не удается установить соединение с компьютером или мобильным устройством по беспроводной сети, соединение нестабильное и (или) занимает слишком много времени.....	85
2.5.2 Отображаются два имени беспроводных сетей (SSID), оба начинаются с «QG», и я не могу определить, какую сеть использовать.....	85
2.5.3 Происходит разрыв соединения с беспроводной сетью.....	86
2.6 Подключение к Интернету.....	86
2.6.1 Не удается установить соединение с Интернетом.....	86

2.7 Прочее	86
.....	
2.7.1 Сколько беспроводных сетей (SSID) можно зарегистрировать в качестве внешних точек доступа для подключения к Интернету?	86
2.7.2 Сколько пользователей может подключиться к QGenie одновременно?	87
2.8 Операции с файлами	87
.....	
2.8.1 Воспроизведение/отображение данных	87
2.8.1.1 Невозможно воспроизвести или отобразить данные	87
2.8.1.2 Воспроизведение или отображение данных занимает длительное время	87
2.8.1.3 Какие форматы файлов поддерживает Qfile?	87
2.8.1.4 В Qfile нельзя редактировать файлы	87
2.8.1.5 Нет доступа к Фотопленке (на устройстве с iOS)	87
2.8.2 Копирование и удаление данных	88
2.8.2.1 Данные копируются слишком долго	88
2.8.2.2 Невозможно скопировать данные на внешнее хранилище (SD-карту, USB-накопитель, мобильные устройства)	88
2.8.2.3 Невозможно удалить данные на внешнем хранилище (SD-карте, USB-накопителе, мобильных устройствах)	88
2.9 USB-подключение к компьютеру	88
.....	
2.9.1 QGenie подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, но не распознается	89
2.9.2 Светодиодный индикатор батареи светится оранжевым цветом	89
2.9.3 Происходит разрыв соединения с беспроводной сетью после подключения к	89
2.10 Qfile	89
.....	
2.10.1 Не удается установить Qfile	89

2.10.2	Какие форматы файлов поддерживает Qfile?.....	89
2.10.3	Редактировать файлы при помощи Qfile нельзя.....	89
2.10.4	Как узнать версию Qfile?.....	89
2.10.5	Не удается выполнить вход в QGenie через Qfile.....	90
2.11	myQNAPcloud.....	90
2.11.1	Не удается зарегистрировать QGenie в службе myQNAPcloud.....	90
2.12	Дополнительные сведения.....	91
2.12.1	Сброс.....	91
2.12.2	Настройки безопасности беспроводной сети QGenie'.....	91
2.12.2.1	Действительно ли необходимо включать защиту беспроводной сети?.....	91
2.12.2.2	Какие настройки защиты беспроводной сети поддерживает QGenie?.....	91
2.12.2.3	Как восстановить забытый пароль?.....	91
2.13	Обновление системного ПО.....	91
2.13.1	Сведения об обновлении программного обеспечения QGenie'.....	91
2.13.2	Сбой обновления встроенного ПО QGenie.....	92
2.14	Кабель USB.....	92
2.14.1	Не удается подключить кабель USB к QGenie.....	92
3.	Служба поддержки.....	92
4.	ГЕНЕРАЛЬНАЯ ОБЩЕДОСТУПНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ GNU (ГОЛ GNU).....	93

1. Использование

Введение

Отказ от ответственности, сведения об авторских правах и другая важная информация о QGenie.

Обзор изделия

Обзор функций QGenie и совместимых устройств.

Подготовка к работе

Подготовка к использованию с мобильными устройствами.

Подготовка к работе с использованием ПК

Подготовка к эксплуатации с ПК или Mac.

Настройка и использование QGenie с помощью Qfile

Инструкции по использованию Qfile на мобильных устройствах для доступа к содержимому и настройкам QGenie.

Настройка и использование QGenie с помощью Qfinder

Инструкции по использованию Qsync на ПК для доступа к содержимому QGenie.

Настройка и использование QGenie с помощью веб-браузера

Инструкции по использованию веб-браузера для доступа к содержимому и настройкам QGenie.

Служба myQNAPcloud

Инструкции по регистрации QGenie в службе myQNAPcloud

Меры предосторожности

Меры предосторожности при эксплуатации QGenie.

Технические характеристики

Характеристики аппаратной части и программного обеспечения QGenie.

Режим восстановления

Инструкции по восстановлению работоспособности QGenie в случае сбоя запуска или обновления.

1.1 Введение



Меры предосторожности, связанные с емкостью батареи

Данное устройство оснащено аккумуляторной батареей. Если батарея разрядится в процессе копирования файлов, файлы не будут скопированы. Если батарея разрядится в процессе записи данных на устройство, данные могут быть повреждены.

Отказ от гарантий в отношении содержимого

Компания QNAP не несет какой бы то ни было ответственности и не будет осуществлять компенсаций за содержимое, а также не несет ответственности по убыткам, вызванным утратой данных, хранящихся на данном устройстве, вследствие его повреждения, неисправности, а также иных программных и аппаратных неполадок. Кроме того, компания QNAP не будет восстанавливать, извлекать, копировать (и т.п.) какое-либо содержимое данного устройства ни при каких обстоятельствах.

Сведения об использовании внешних запоминающих устройств (карты памяти SD, USB-накопителя, и т.п.)

Если батарея разрядится или внешнее устройство будет извлечено в процессе доступа к нему, данные на внешнем устройстве могут быть повреждены.

1.2 Обзор изделия

Возможности QGenie

Сведения об основных функциях устройства.

Совместимые устройства

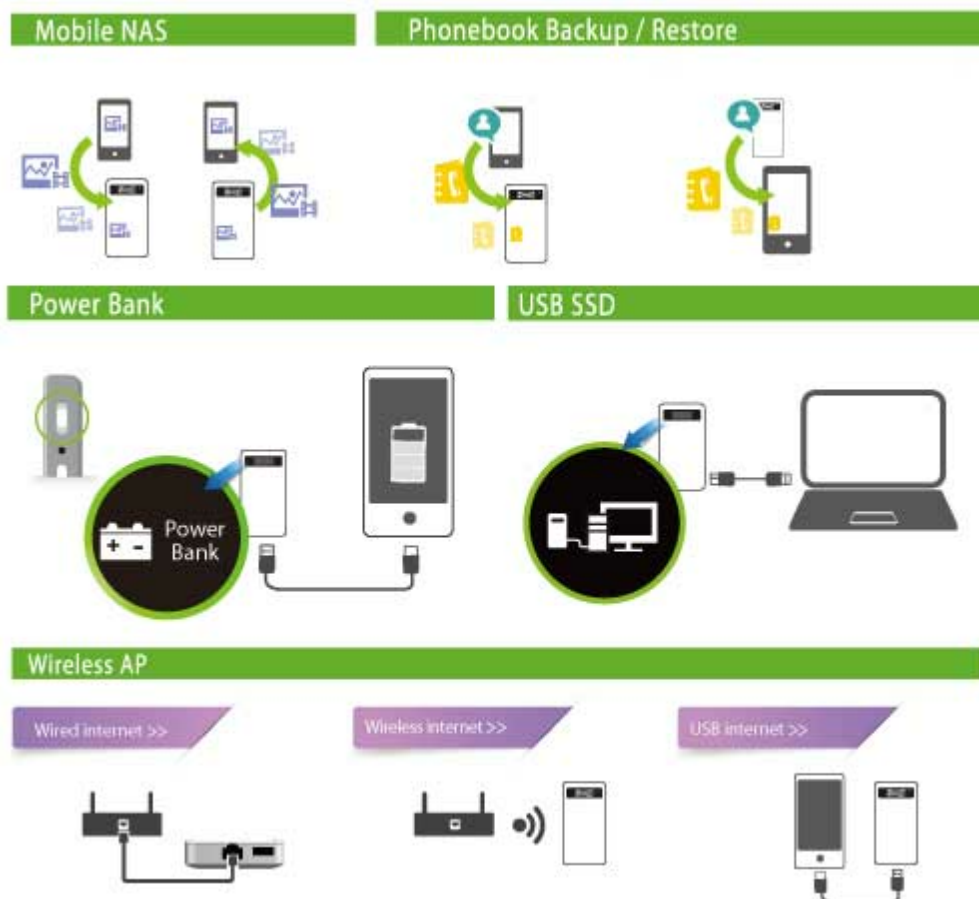
Требования к характеристикам и операционной системе устройств, используемых с QGenie.

Внешний вид

Инструкции по включению и выключению QGenie. Описание показаний светодиодных индикаторов и OLED-экрана.

1.2.1 Возможности QGenie

QGenie - это инновационный мобильный NAS-сервер, предназначенный для хранения, резервного копирования и обмена файлами в процессе работы с ними. QGenie также может работать в качестве беспроводного маршрутизатора, предоставляющего доступ к Интернету, и в качестве внешнего аккумулятора для зарядки мобильных устройств. QGenie - это простое решение для резервного копирования и восстановления телефонной книги устройств с Android и iOS в любое время. Данное устройство также оснащено интерфейсом USB 3.0, который позволяет QGenie работать в качестве портативного SSD-диска при подключении к ПК.



Мобильный NAS-сервер

- Инновационное мобильное хранилище данных. Пользователи могут использовать все возможности NAS-сервера без сложных настроек. Простая установка приложения Qfile. Для

использования QGenie достаточно выполнить 2 шага.

1. Подключите мобильное устройство к беспроводной сети QGenie.

2. Запустите приложение Qfile.

- Простое управление файлами.
- Автоматическая отправка на QGenie фотографий и видео, снятых мобильными устройствами.
- Поддержка доступа к содержимому QGenie с внешних медиаплееров.
- Небольшой вес (всего 112 г).
- Передачи файлов в QNAP Turbo NAS с помощью Qsync на ПК.

Беспроводная точка доступа / хот-спот Wi-Fi.

- Подключение до 20 устройств.
- Радиус покрытия беспроводной сети до 50 м.
- Предоставление общего доступа к Интернету в пути и в офисе. ([Инструкции.](#))
- Точка доступа Wi-Fi к проводному Интернету. ([Инструкции.](#))
- Точка доступа Wi-Fi к USB-модему 3G/4G. ([Инструкции.](#))
- Подключение к Интернету через устройства с Android и iOS. ([Инструкции.](#))

Подача питания для других устройств

- 7 функций защиты мобильных устройств от повреждения при использовании в качестве внешнего аккумулятора.
 - Защита от перезарядки.
 - Защита от чрезмерной разрядки.
 - Защита от перегрева.
 - Защита от короткого замыкания.
 - Защита от повышенного напряжения.
 - Защита от повышенного тока.
 - Расширенная поддержка SDP/DCP.
- Поддержка последовательной зарядки: подключенные устройства заряжаются даже во время зарядки QGenie.
- Выходной ток 1,5 А, напряжение 5 В. Возможность зарядки iPad.
- Высокий КПД (90%).

Персональное облачное хранилище

- Когда QGenie находится поблизости:
мобильные устройства и компьютеры могут одновременно получать доступ к содержимому QGenie и даже обмениваться файлами друг с другом.
- Когда QGenie находится далеко или подключен к Интернету:
содержимое QGenie доступно через облачный сервис myQNAP.

Резервное копирование и восстановление телефонной книги

- Резервное копирование и восстановление телефонной книги с мобильного устройства выполняется за 4 простых шага. ([Инструкции.](#))
- Поддержка резервного копирования и восстановления телефонных книг на различных платформах, включая iOS и Android.
- Резервное копирование по расписанию повышает эффективность.

Портативный медиасервер

- Возможность воспроизведения музыки, хранящейся на QGenie.
- Qfile может воспроизводить видеофайлы различных форматов (включая mp4, mkv и rmvb).
- Несколько устройств могут одновременно получать доступ к различным мультимедийным файлам.

Высокоскоростной SSD-диск для USB

- При подключении к ПК по интерфейсу USB 3.0 QGenie работает в качестве портативного SSD-диска.
- Скорость чтения данных составляет до 120 МБ/с, скорость записи - до 40 МБ/с.
- QGenie можно подключить напрямую к смарт-телевизору для просмотра фотографий и

видео.

Широкие возможности расширения

- Поддержка SD-карт памяти SDXC объемом до 128 ГБ. ([См. список совместимости.](#))
- Поддержка USB-накопителей объемом до 2 ТБ. ([См. список совместимости.](#))

OLED-экран

Наглядно показывает сведения о текущем состоянии системы.

1.2.2 Совместимые устройства

Android

Android 2.3

Android версии не ниже 4.0

ПК с Windows

Windows XP (с пакетом SP3)

Windows Vista (с пакетом SP2)

Windows 7 (с пакетом SP1)

Windows 8

iOS

iOS версии не ниже 5.0

Mac

Mac OS X версии не ниже 10.6

Совместимые карты памяти SD

Карты SD

Карты SDHC

Карты SDXC

Карты microSD (требуется переходник)

Карты microSDHC (требуется переходник)

Карты microSDXC (требуется переходник)

[Полная таблица совместимости](#)

Совместимые USB-устройства

Флэш-накопители для USB

Жесткие диски для USB

Смартфоны (зарядка и общий доступ к Интернету)

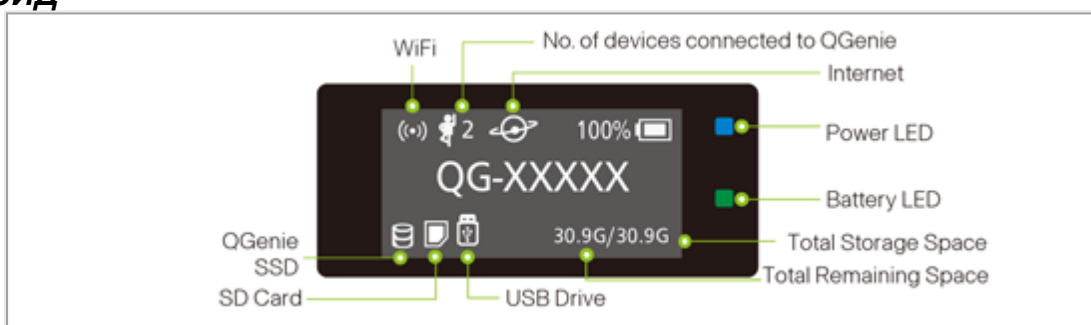
[Полная таблица совместимости](#)

1.2.3 Внешний вид

Изображение изделия



ОСИД



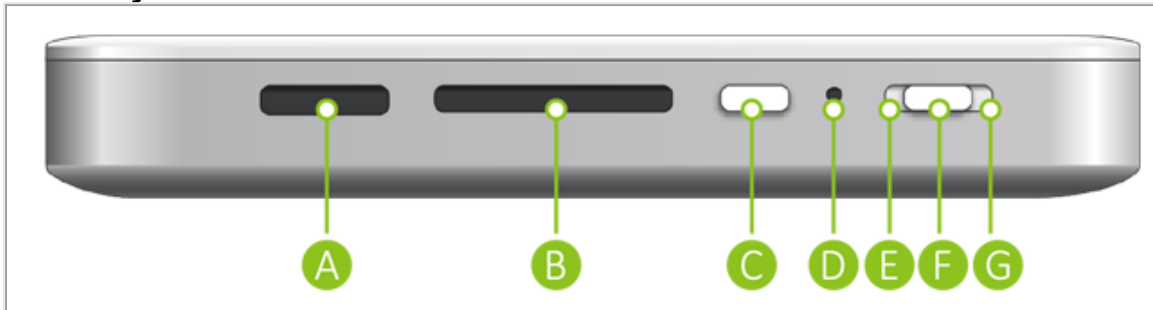
Индикатор питания

Цвет	Состояние	Описание
Синий	Мигает	Запуск системы
Синий	Горит	Совместное использование Wi-Fi готово

Индикатор батареи

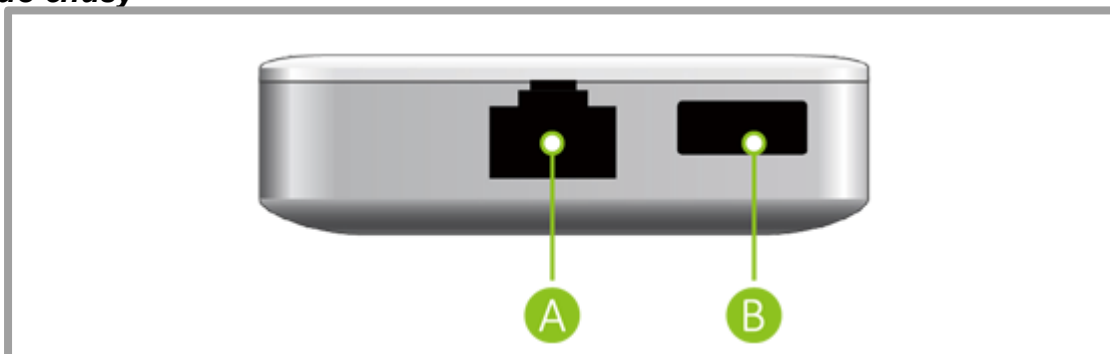
Цвет	Состояние	Описание
Зеленый	Горит	Полный заряд
Красный	Мигает	Низкий уровень заряда
Оранжевый	Горит	Батарея заряжается

Вид сбоку



Порты/переключатели	Значок	Описание
A		USB к ПК/Зарядка
B		Слот карты памяти SD
C		Кнопка информации
D	X	Кнопка сброса
E	OFF	Режим отключения
F		Режим дополнительного внешнего аккумулятора
G		Режим совместного использования Wi-Fi

Вид снизу



Порты	Описание
A	Проводной Интернет
B	Порт USB 3.0

Установка оборудования

ПРИМЕЧАНИЕ

Проверьте правильность подключения SD-карты/USB-устройства, так как излишнее усилие при подключении может вызвать повреждение QGenie.

Установка SD-карты

Вставьте SD-карту **передней стороной вверх**.



При правильной установке SD-карты на индикаторе устройства хранения OLED-экрана QGenie отображается значок SD.

Доступ к данным на SD-карте можно получить после появления значка SD.



Подключение USB-накопителя

Вставьте USB-накопитель в нижний USB-порт.



При правильном подключении USB-накопителя на индикаторе устройства хранения OLED-экрана QGenie отображается значок USB. Доступ к данным на USB-накопителе можно получить после появления значка USB.



1.3 Подготовка к работе

Комплект поставки

Перечень принадлежностей, поставляемых с QGenie.

Зарядка QGenie

QGenie можно заряжать от компьютера, подключенного по кабелю USB, или от блока питания USB.

Включение и выключение питания

Чтобы включить или выключить питание, передвиньте переключатель питания.

Подготовка Android-устройства

Загрузите и установите Qfile из Google Play.

Подготовка устройства с iOS

Загрузите и установите Qfile с веб-сайта App Store.

Подключение устройства по беспроводной ЛВС

Подключите мобильное устройство к QGenie по беспроводному соединению.

1.3.1 Комплект поставки

Проверьте наличие следующих принадлежностей. Если какие-либо из них отсутствуют, обратитесь к продавцу.

1. QGenie (QG-103N)
2. Кабель USB 3.0
3. Краткое руководство по установке

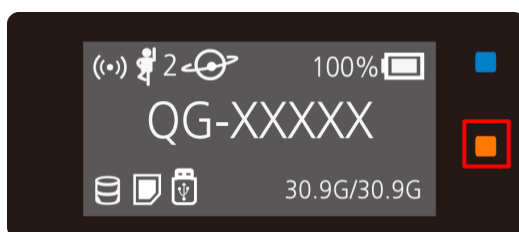
1.3.2 Зарядка QGenie

Зарядка при помощи блока питания USB

1. Подключите блок питания USB к порту "USB к ПК/Зарядное устройство" QGenies'. Подключите блок питания к розетке.



2. Светодиодный индикатор батареи загорается оранжевым цветом.



3. При полной зарядке QGenie на ОСИД батареи появится 100%.



4. После завершения зарядки отключите блок питания USB от QGenie.

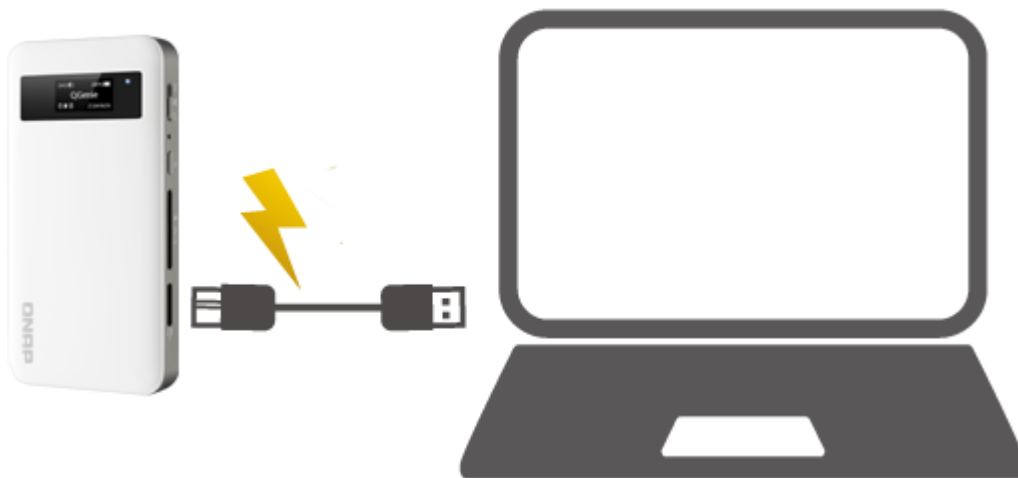
5. Примерное время зарядки - 3 часа.

i ПРИМЕЧАНИЕ

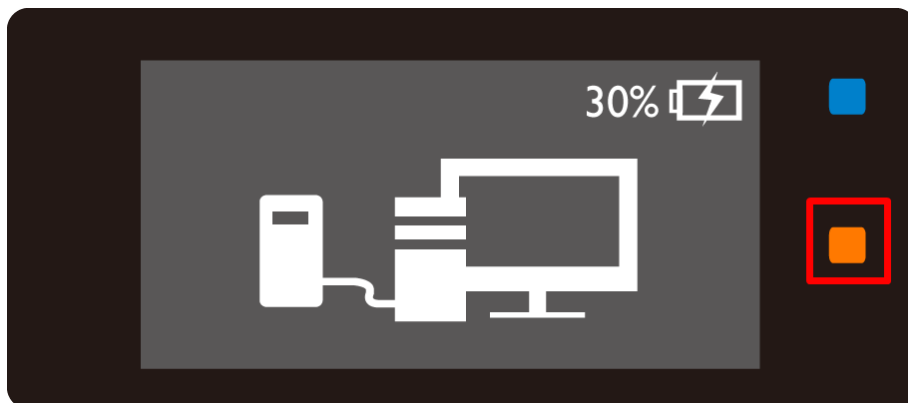
- Правильно подключайте кабель. Подключение кабеля к порту с излишним усилием может вызвать повреждение порта.
- Для оптимальной производительности рекомендуется заряжать ионно-литиевую батарею при температуре окружающей среды от 10 до 35 °С.
- При нарушении нормальных условий (повышение температуры, недостаточное питающее напряжение и т. д.) во время зарядки на OLED-экране может появиться ошибка, светодиодный индикатор батареи начнет мигать оранжевым и зарядка может прекратиться. Если это случилось при включенном QGenie, выключите его или попробуйте зарядить его с другого блока питания USB.

Зарядка с ПК

1. Подключите QGenie к компьютеру кабелем USB.



2. Светодиодный индикатор батареи загорается оранжевым цветом.



3. При полной зарядке QGenie на ОСИД батареи появится 100%.



4. После завершения зарядки отсоедините кабель USB от QGenie и компьютера.

i ПРИМЕЧАНИЕ

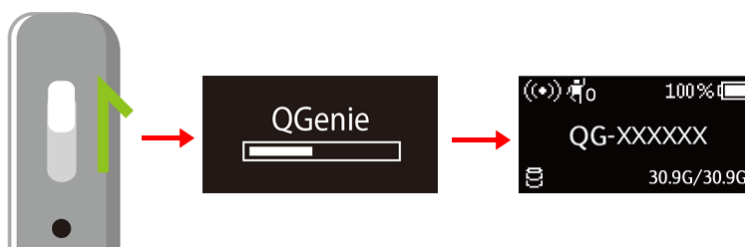
- Зарядка QGenie при выключенном ПК или в спящем режиме ПК невозможна.
- При подключении к ПК QGenie распознается как USB-накопитель.
- Правильно подключайте кабель. Подключение кабеля к порту с излишним усилием может вызвать повреждение порта и его неисправность.
- Для оптимальной производительности рекомендуется заряжать ионно-литиевую батарею при температуре окружающей среды от 10 до 35 °С.
- При нарушении нормальных условий (повышение температуры, недостаточное питающее напряжение и т. д.) во время зарядки на OLED-экране может появиться ошибка, светодиодный индикатор батареи начнет мигать оранжевым и зарядка может прекратиться. Чтобы продолжить зарядку, подключитесь к другим портам ПК.

1.3.3 Включение и выключение питания

Включение питания

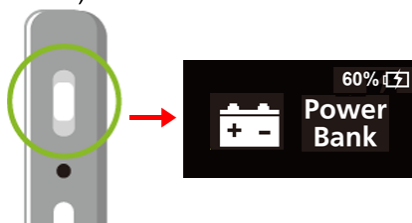
Процедура включения QGenie в режиме общего доступа по Wi-Fi:

Переведите выключатель питания в верхнее положение и дождитесь, когда на экране отобразится надпись «QG-XXXXXX».



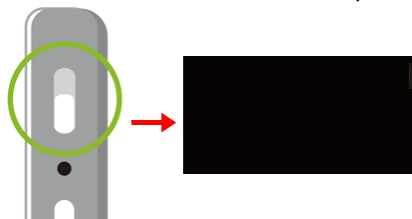
Процедура запуска QGenie в режиме внешнего аккумулятора:

Переведите выключатель питания в среднее положение; на экране отобразится надпись «Внешний аккумулятор» (Power Bank)



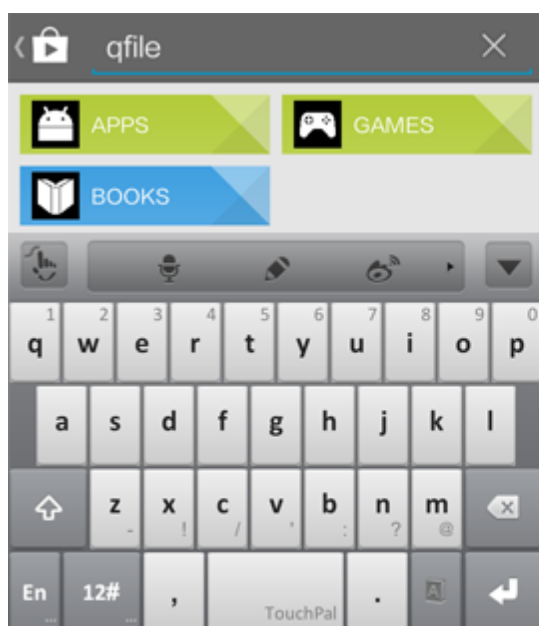
Выключение питания

Переведите выключатель питания в нижнее положение, и экран отключится.



1.3.4 Подготовка Android-устройства

1. Откройте магазин Google Play и найдите приложение «Qfile» или отсканируйте приведенный ниже QR-код.



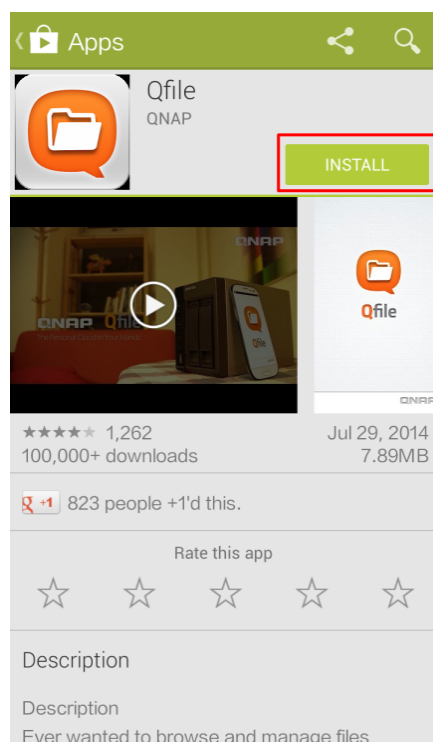
Google Play

OR

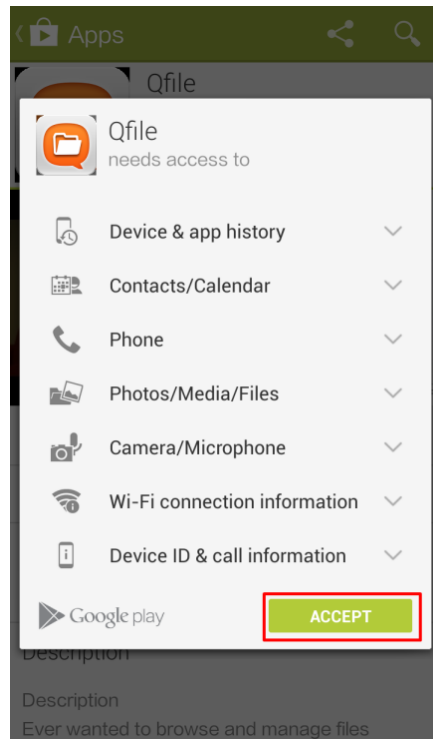


QR Code

2. Выберите приложение Qfile и нажмите кнопку «Установить» (INSTALL).

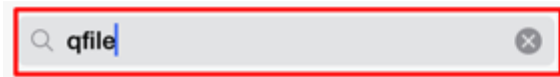


3. Проверьте необходимые разрешения и нажмите кнопку «Принять» (ACCEPT), чтобы установить Qfile на свое устройство.



1.3.5 Подготовка устройства с iOS

1. Откройте магазин App Store и найдите приложение «Qfile» или отсканируйте приведенный ниже QR-код.



qfile



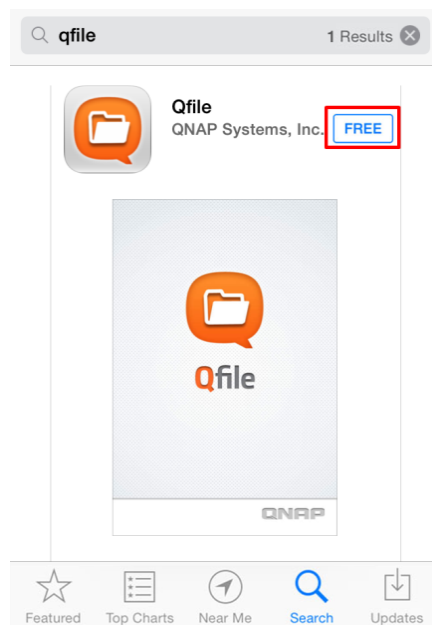
App Store

OR



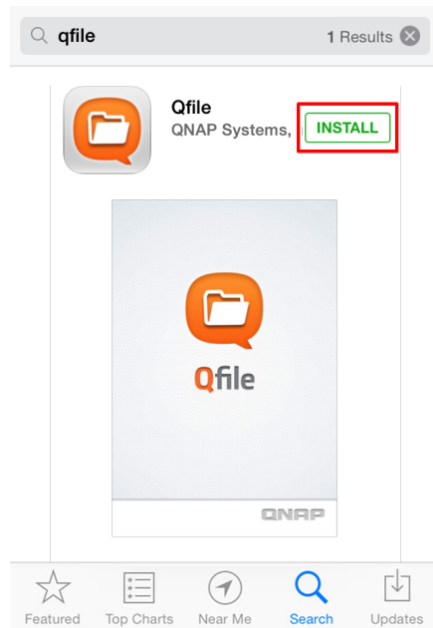
QR Code

2. Найдите и выберите приложение Qfile. Нажмите кнопку «Бесплатно» (FREE).



3. После нажатия синей кнопки «Бесплатно» (FREE) она сменится на зеленую кнопку «Установить» (INSTALL).

Снова нажмите эту кнопку, чтобы установить Qfile.

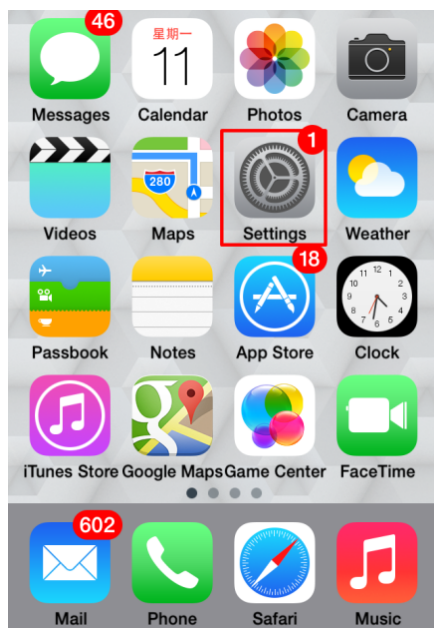


1.3.6 Подключение устройства по беспроводной ЛВС

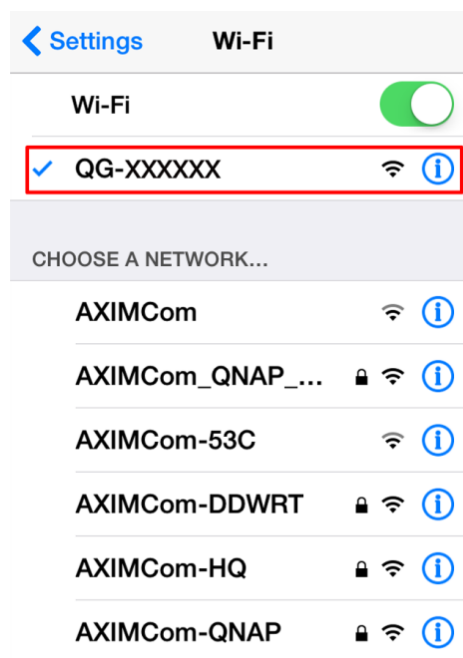
1. Включите QGenie, переместив переключатель питания в верхнее положение, и дождитесь исчезновения индикатора выполнения.



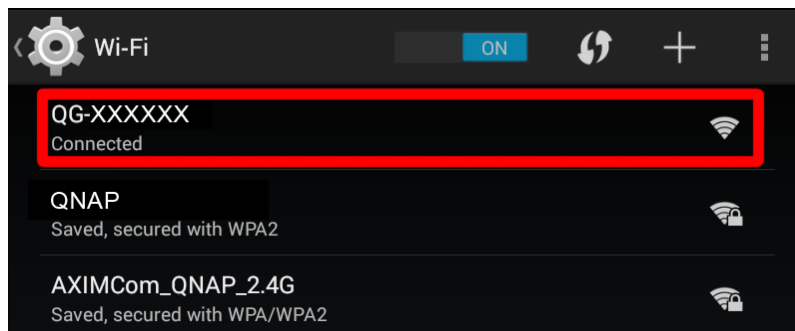
2. Перейдите к [Параметры» (Settings) на мобильном устройстве (ниже приводится пример использования iPhone).



3. Имя QGeniev беспроводной сети (SSID) аналогично имени, отображаемому на OLED-экране QGenie. Найдите его и выполните подключение.



(iOS)



(Android)



ПРИМЕЧАНИЕ

- На устройствах под управлением iOS отображается значок 3G/4G, если подключение к QGenie выполняется без подключения к Интернету. Это не ошибка, так как устройство будет подключено к Wi-Fi (QGenie) и 3G/4G одновременно.

1.4 Подготовка к работе с использованием ПК

Установка Qfinder

Порядок установки Qfinder на ПК.

Подключение ПК к QGenie

Подключение ПК или Mac к QGenie по беспроводному соединению.

1.4.1 Установка Qfinder

1. Перейдите на страницу <http://www.qnap.com/>, а затем выберите пункты [«Поддержка» \(Support\)](#) > [«Загрузка» \(Download\)](#) > [«Служебные программы» \(Utilities\)](#).



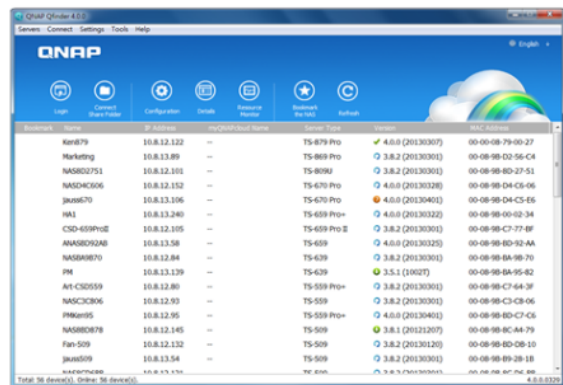
2. Загрузите приложение Qfinder для используемой операционной системы.

Qfinder

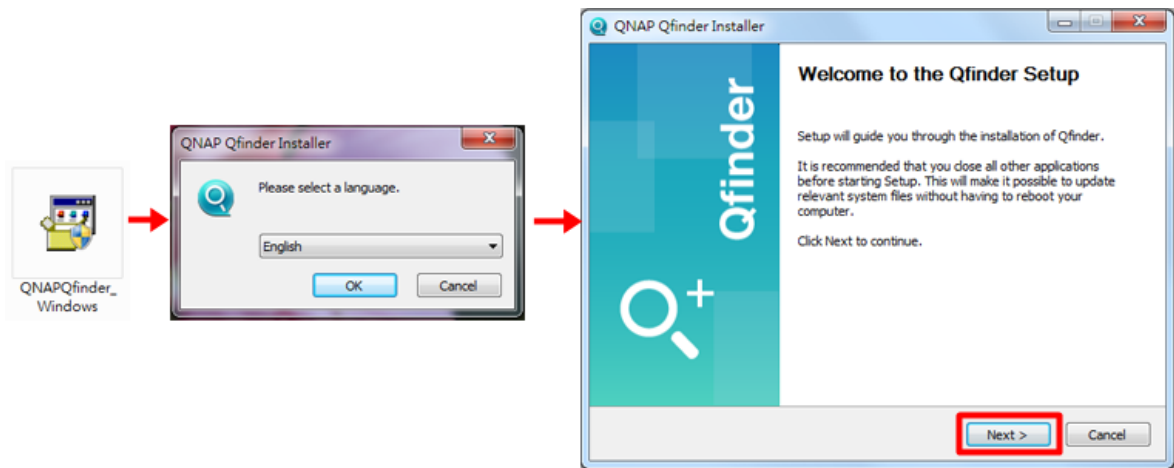


Connect and set up NAS easily

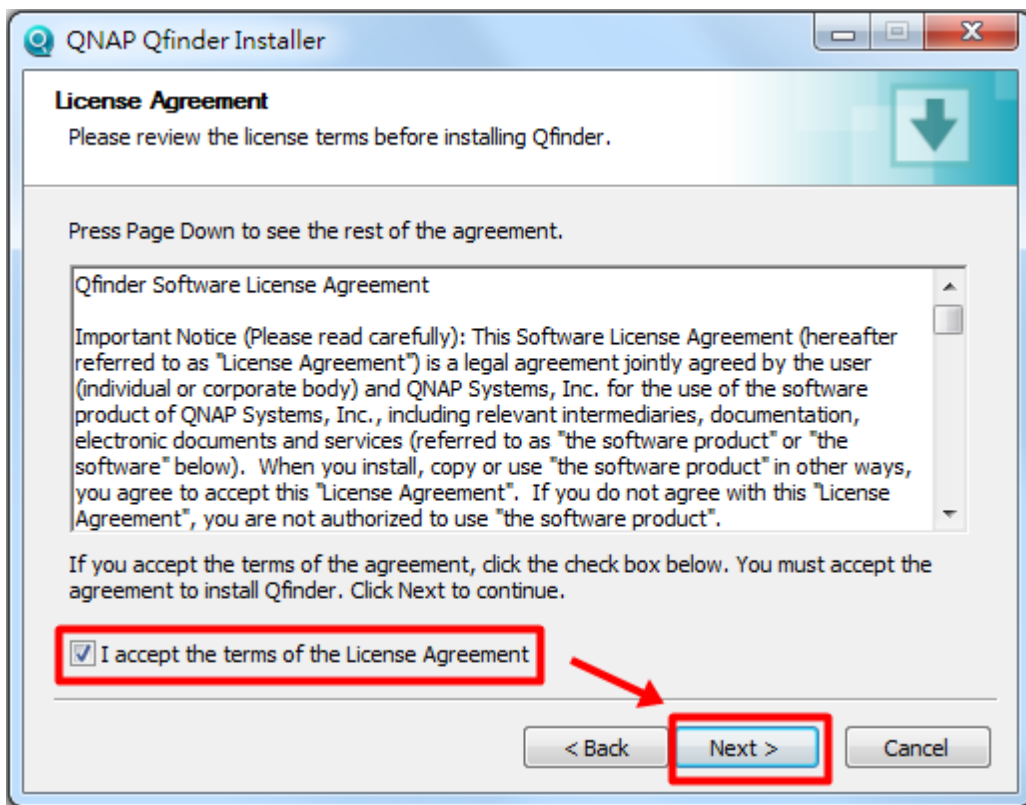
Qfinder is a utility, available for Windows, Mac, and Linux, to quickly find and access the Turbo NAS over the LAN. Install the Finder on your computer, open it, and double click your Turbo NAS name, and the login page is ready for you.



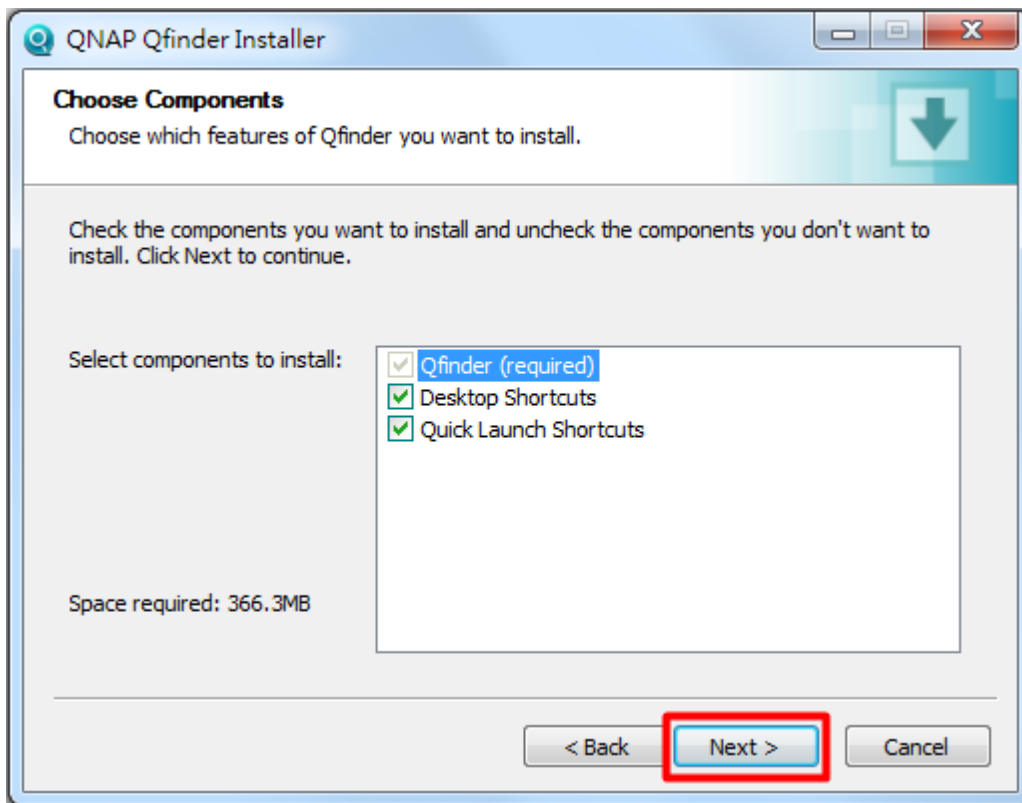
3. Запустите программу установки Qfinder.



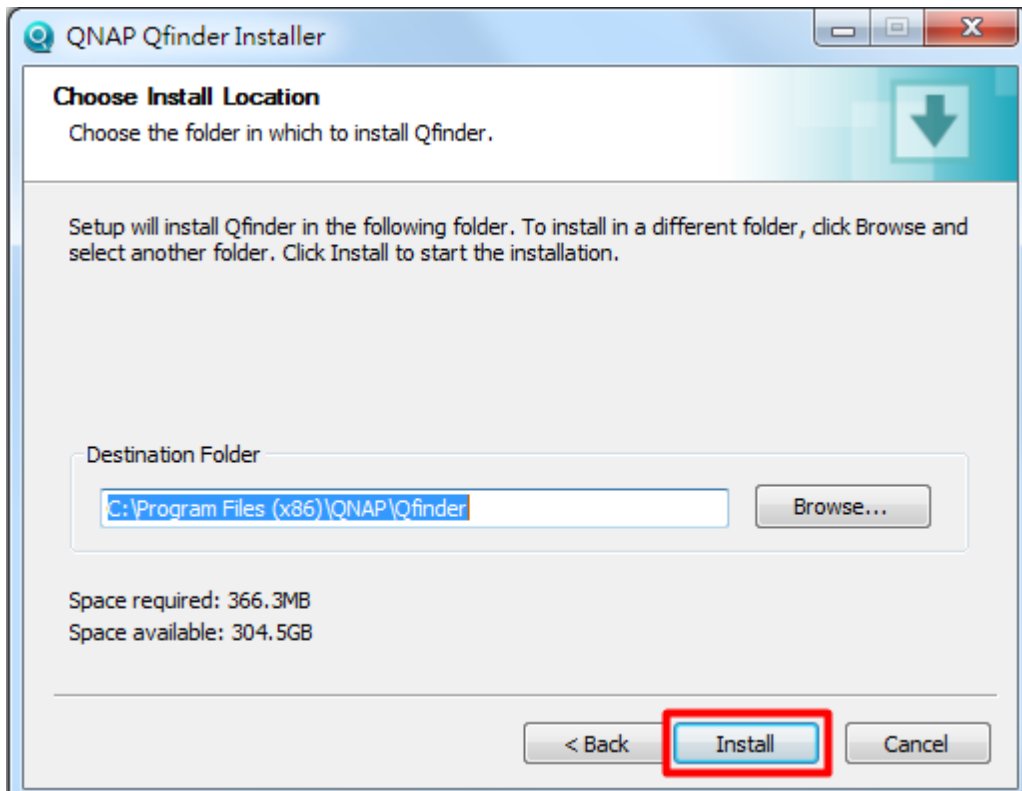
4. Ознакомьтесь с лицензионным соглашением, установите флажок «Принимаю лицензионное соглашение» (I accept the terms of the License Agreement) и нажмите кнопку «Далее» (Next).



5. Выберите компоненты, которые необходимо установить, и нажмите кнопку «Далее» (Next).



6. Выберите папку для установки Qfinder и нажмите кнопку «Установка» (Install).



1.4.2 Подключение ПК к QGenie

Подключение к QGenie в Windows

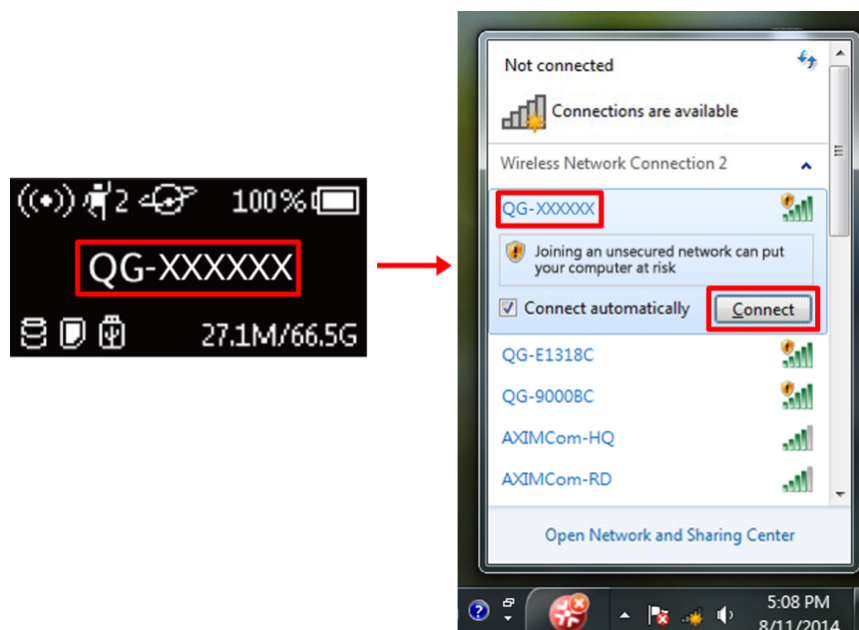
1. Включите QGenie, переместив переключатель питания в верхнее положение, и дождитесь исчезновения индикатора выполнения.



2. Перейдите в список доступных сетевых подключений (в Windows 7 нажмите значок на панели задач).



3. Имя QGenie в беспроводной сети (SSID) аналогично имени на OLED-экране QGenie. Найдите его и выполните подключение.





i ПРИМЕЧАНИЕ

После подключения к QGenie подключения к Интернету будут временно прерваны. См. порядок настройки исходящей сети в последующих разделах.

- [Настройка подключения QGenie к Интернету](#)

Подключение к QGenie в Mac

1. Включите QGenie, переместив переключатель питания в верхнее положение, и дождитесь исчезновения индикатора выполнения.

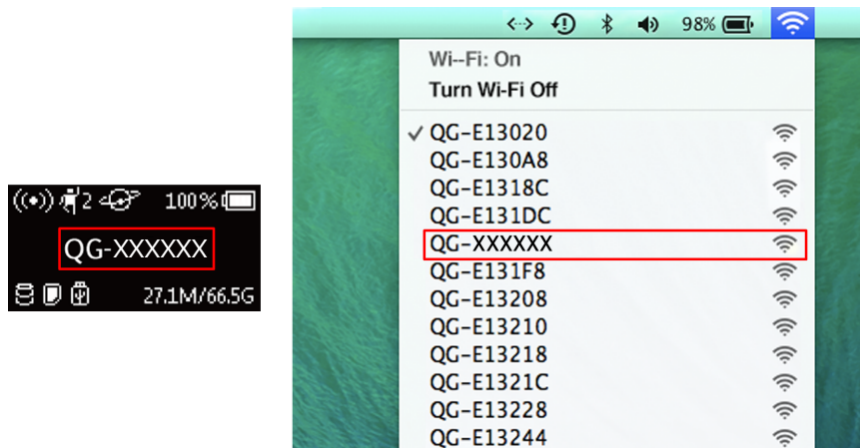


2. Перейдите в список доступных сетевых подключений, нажав значок на панели меню.

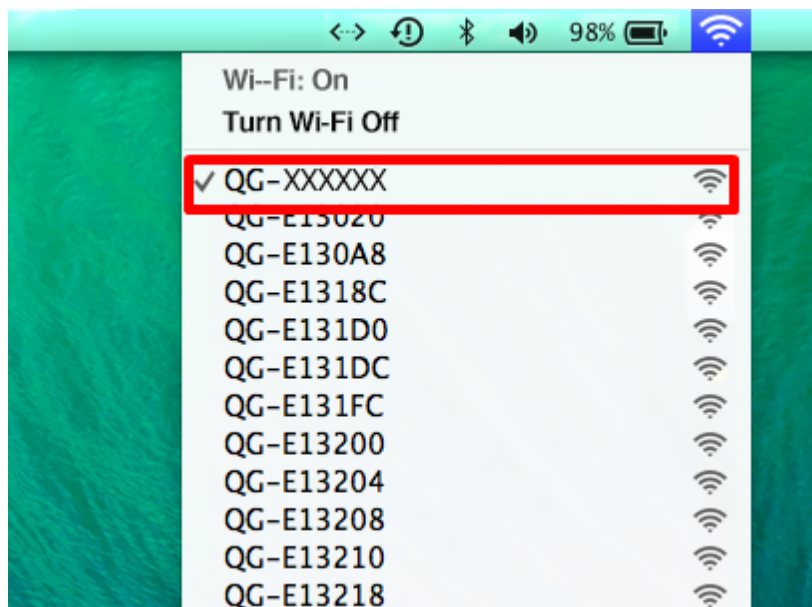


3. Имя QGeniev беспроводнойсети (SSID) аналогично имени наOLED-экранеQGenie. Найдите

его и выполните подключение.



4. Нажмите значок Wi-Fi, чтобы проверить подключился Mac к QGenieили нет.



1.5 Настройка и использование QGenie с помощью Qfile

[Вход через Qfile](#)

Доступ к QGenie с мобильных устройств посредством Qfile

[Главная страница](#)

Использование Qfile после подключения к QGenie.

[Настройка QGenie](#)

Проверка и настройка параметров QGenie: имени устройства, защиты беспроводной сети, пароля администратора, способа подключения QGenie к Интернету. Инструкции по обновлению встроенного ПО QGenie.

[Доступ и управление файлами \(основное\)](#)

Копирование, удаление и загрузка файлов, хранящихся QGenie, при помощи Qfile.

Доступ и управление файлами (дополнительные функции)

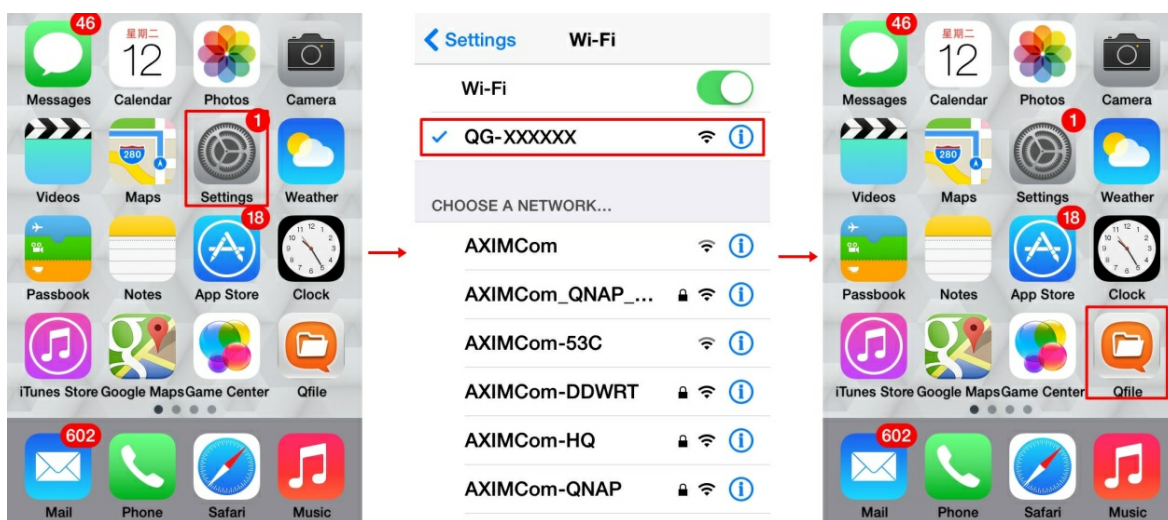
Просмотр подробных сведений о каждом файле и организация общего доступа к файлам при помощи Qfile.

Настройка Qfile

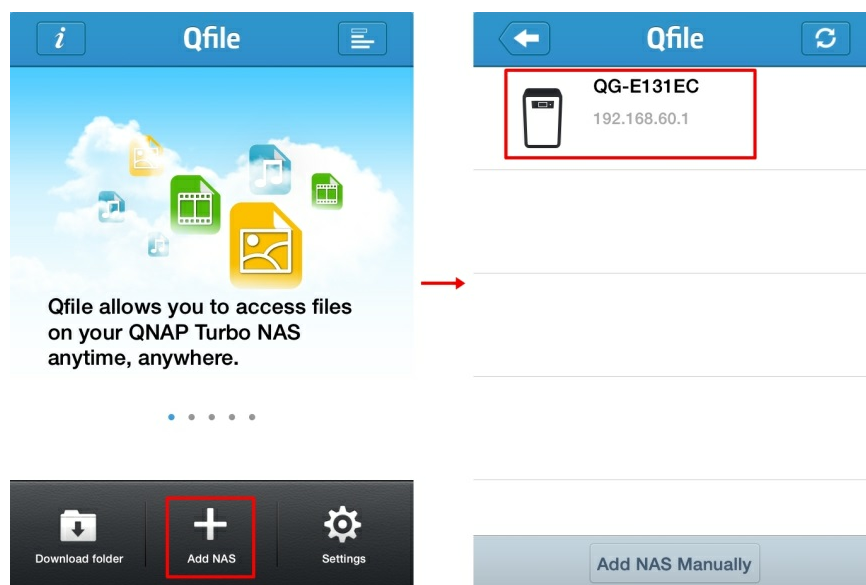
Настройка параметров Qfile: Размер кэша, автоматическая отправка, правила автоматического входа.

1.5.1 Вход через Qfile

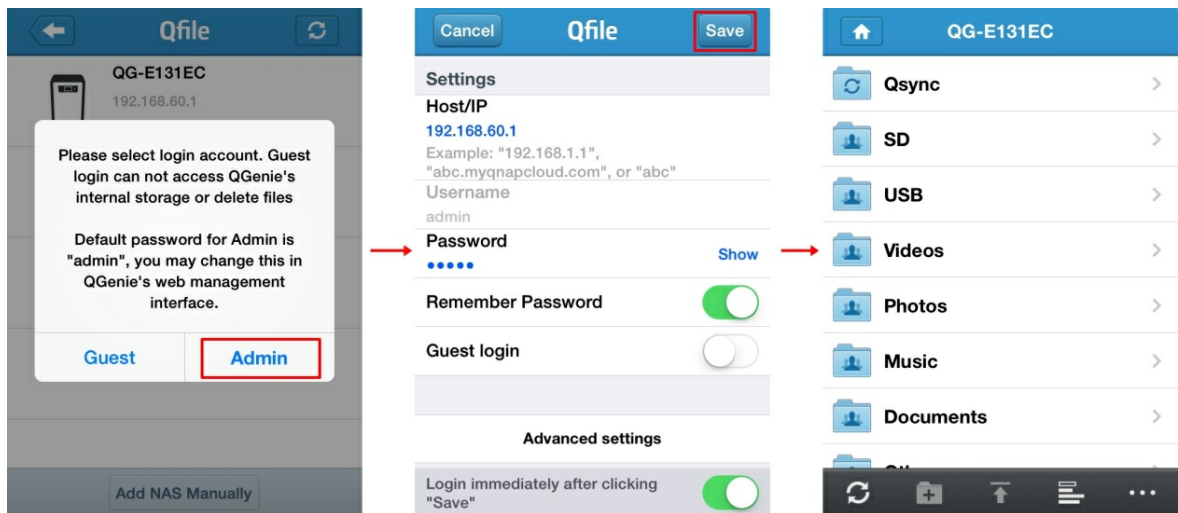
1. Включите QGenie в режиме общего доступа по Wi-Fi, установите с ним соединение с мобильного устройства, после чего запустите приложение «Qfile».



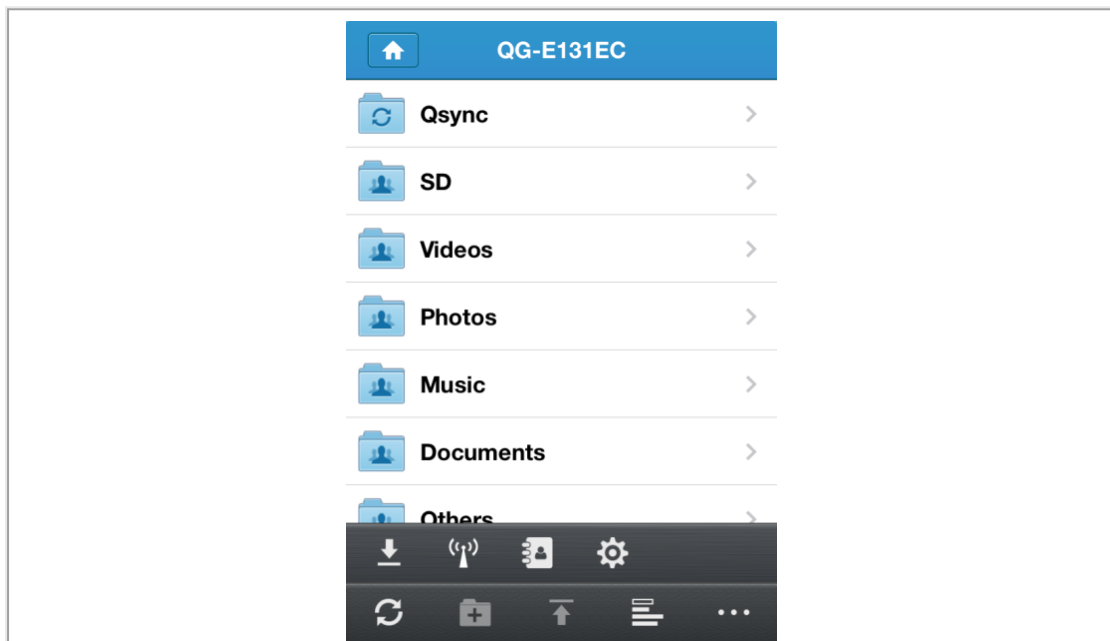
2. После подключения нажмите кнопку «Добавить NAS» (Add NAS) и выполните поиск QGenie.



3. После выбора QGenie нажмите кнопку «Администратор» (Admin) для входа в QGenie.



1.5.2 Главная страница





Значок	Описание
	Обзор загруженных файлов QGenies
	Настройки QGenie
	Восстановление и резервное копирование телефонной книги
	Настройки Qfile
	Обновить
	Добавить папку
	Передача файлов с мобильного устройства на QGenie

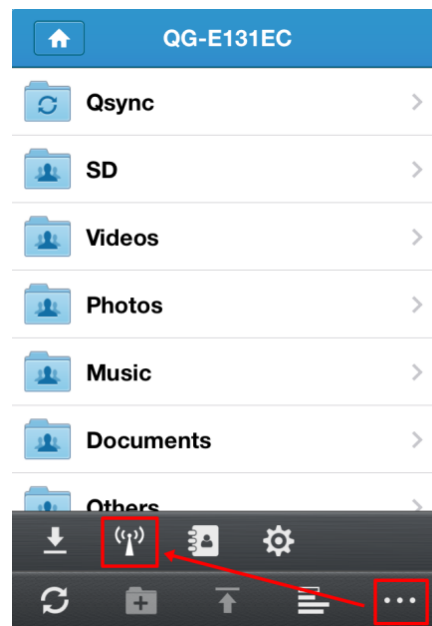


1.5.3 Настройка QGenie

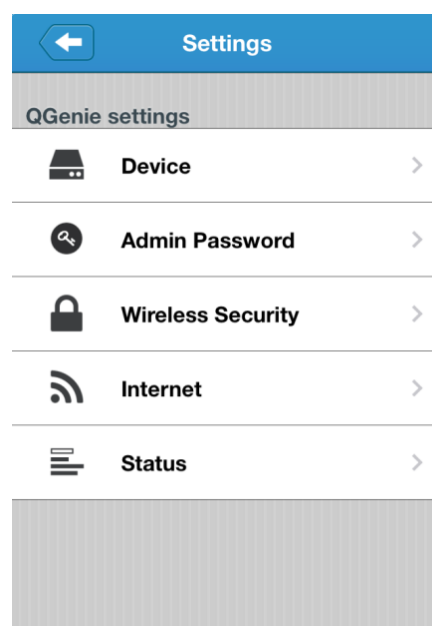
После входа в QGenie с учетной записью администратора Qfile позволяет настраивать параметры QGenie.

1. Включите QGenie в режиме общего доступа по Wi-Fi и запустите приложение Qfile.

2. Когда мобильное устройство подключится к QGenie, нажмите кнопку «», а затем - «».



3. Можно настроить перечисленные ниже параметры QGenie.

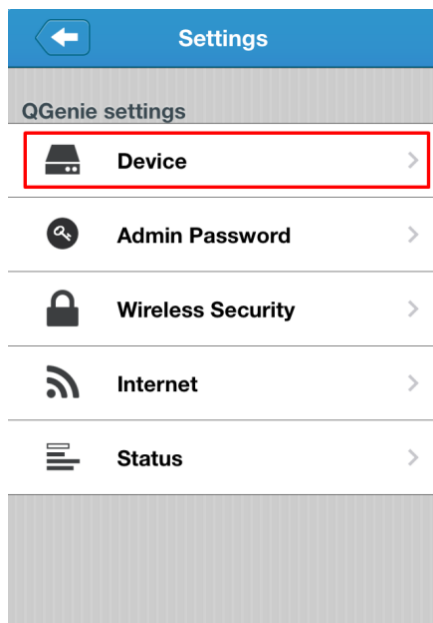


Установка имени устройства QGenie

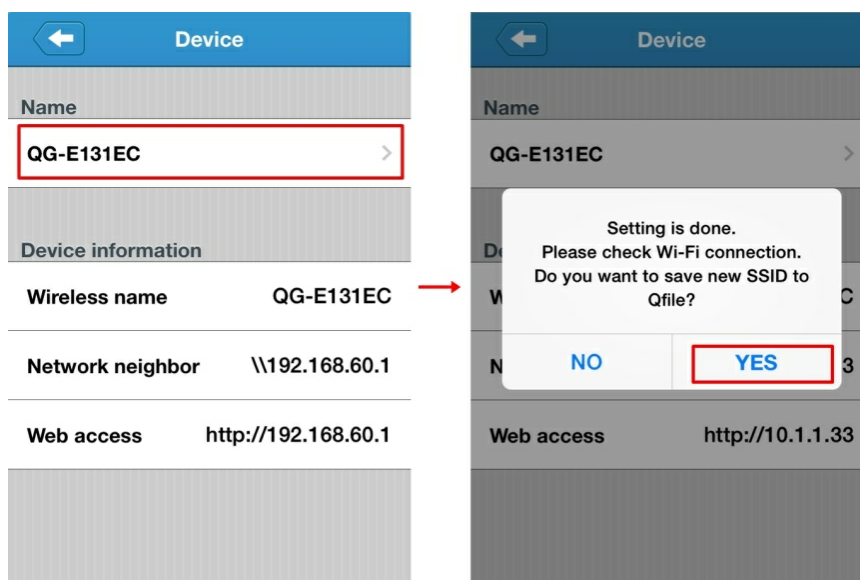
С помощью Qfile можно изменить имя устройства QGenie (также используется в качестве его SSID).

Для этого следуйте приведенным ниже инструкциям (в качестве примера использовано приложение для iOS).

1. Выберите пункт «Устройство» (Device).



2. Выберите поле «Имя» (Name), введите новое имя и нажмите кнопку «Да» (Yes), чтобы подтвердить изменение.



ПРИМЕЧАНИЕ

При смене имени устройства QGenie также изменится имя беспроводной сети (SSID).

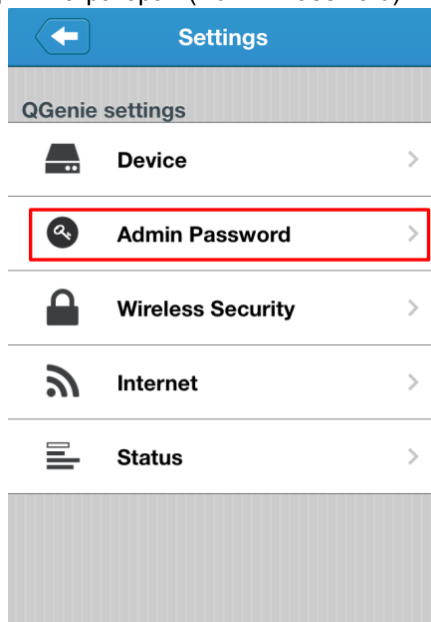
Потребуется заново установить соединение с сетью по новому SSID и снова запустить Qfile.

Установка пароля администратора QGenie

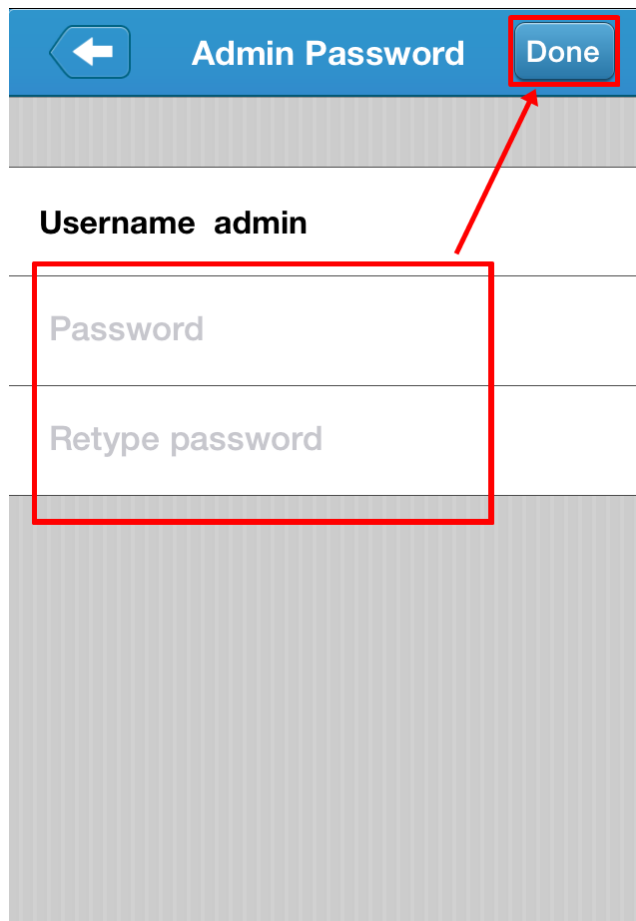
ВАЖНО!

При первом использовании QGenie НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО смените пароль, и периодически меняйте его впоследствии.

1. Выберите пункт «Пароль администратора» (Admin Password).



2. Введите и подтвердите новый пароль администратора.
3. Нажмите кнопку «Готово» (Done) и установите соединение с QGenie с новым паролем.



i ПРИМЕЧАНИЕ
Если вы забыли пароль, следует выполнить сброс QGenie.

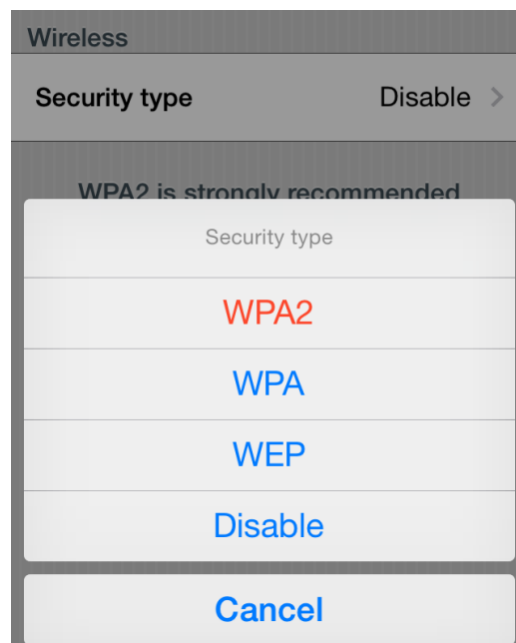
Настройка защиты беспроводной сети QGenie

ВАЖНО!
Чтобы предотвратить несанкционированный доступ к данным, настройте защиту беспроводной сети.

1. Выберите пункт «Защита беспроводной сети» (Wireless Security).

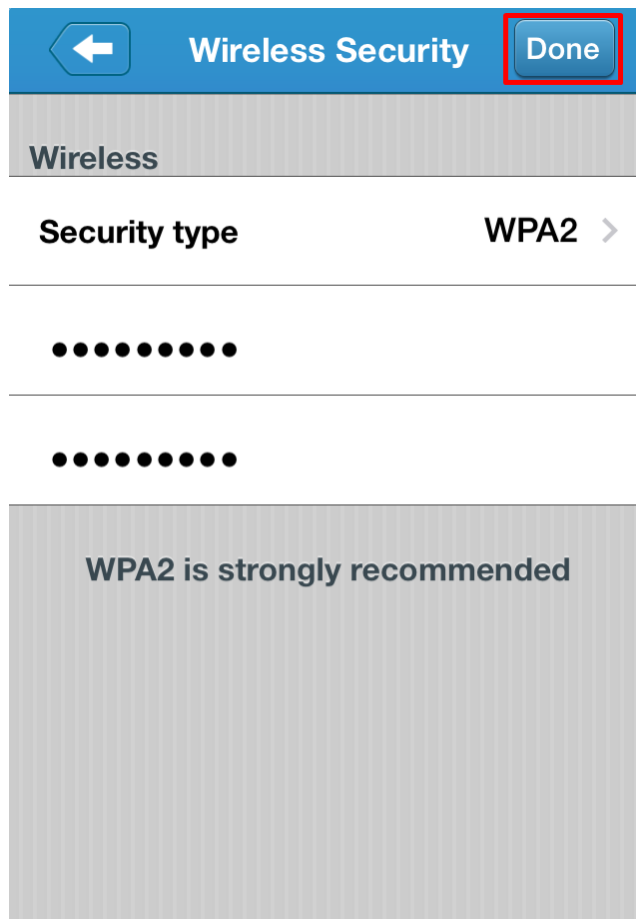


2. Выберите требуемый протокол защиты (WEP/WPA/WPA2). Рекомендуется использовать протокол **WPA2**, так как он более надежен.



3. Введите и подтвердите пароль беспроводной сети.

4. После установки нового пароля потребуется заново установить соединение с беспроводной сетью QGenie с новым паролем.



ПРИМЕЧАНИЕ

- Если выбрать режим «Отключить» (Disable), беспроводная сеть не будет защищена паролем.
- После изменения настроек защиты беспроводной сети QGenie потребуется заново установить соединение с QGenie, используя новый пароль беспроводной сети.
- Если вы забудете пароль, потребуется выполнить сброс QGenie.
- Пароль WPA/WPA2 может состоять из 8-63 символов.
- Пароль WEP должен состоять из 5 или 13 символов.

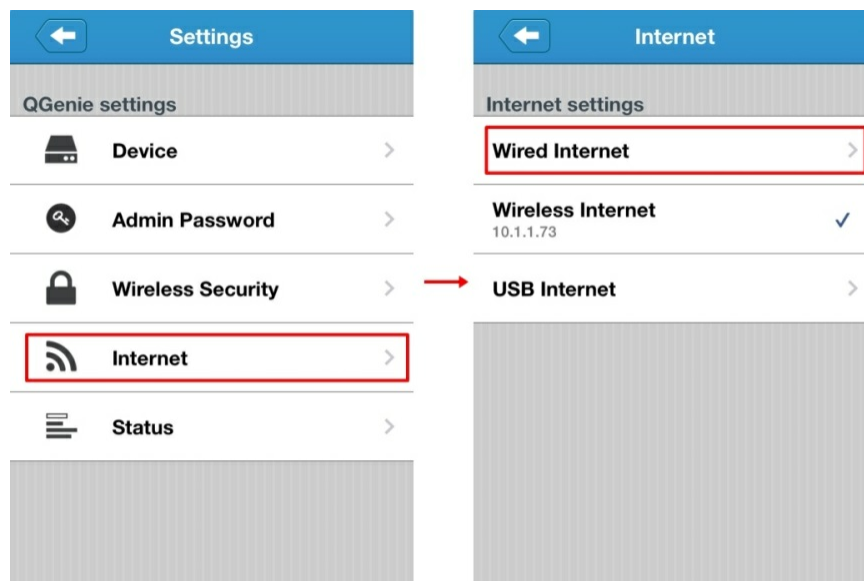
Настройка подключения QGenie к Интернету

QGenie поддерживает три способа подключения к интернету.

1. Проводной Интернет
Подключите к QGenie кабель Ethernet.
2. Беспроводной Интернет
QGenie подключается к имеющейся сети Wi-Fi.
3. Интернет по USB
QGenie подключается к Интернету (1) через Android-устройства и iPhone, а также (2) через USB-модем 3G/4G.

Настройка проводного Интернета

1. Выберите пункты «Интернет» (Internet) > «Проводной Интернет» (Wired Internet).

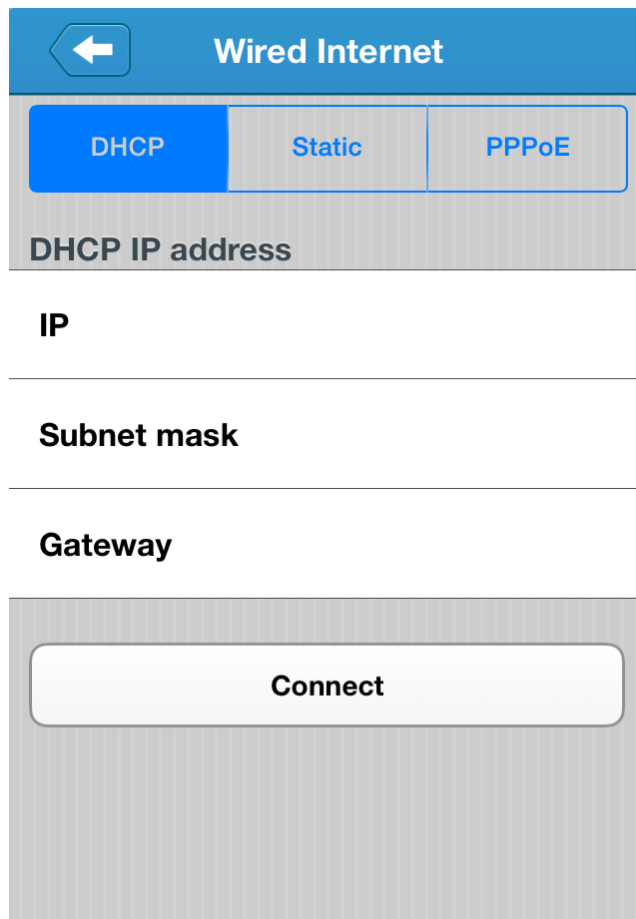


2. Выберите соответствующий режим проводного соединения.

- DHCP: Наиболее распространенный режим, выбирайте его в случае подключения QGenie к маршрутизатору.
- Статический IP-адрес: Этот режим аналогичен DHCP, но требуется вручную указать параметры IP.
- PPPoE: Этот режим следует использовать, если QGenie подключается к ADSL/VDSL-модему и требуется указывать имя пользователя и пароль.

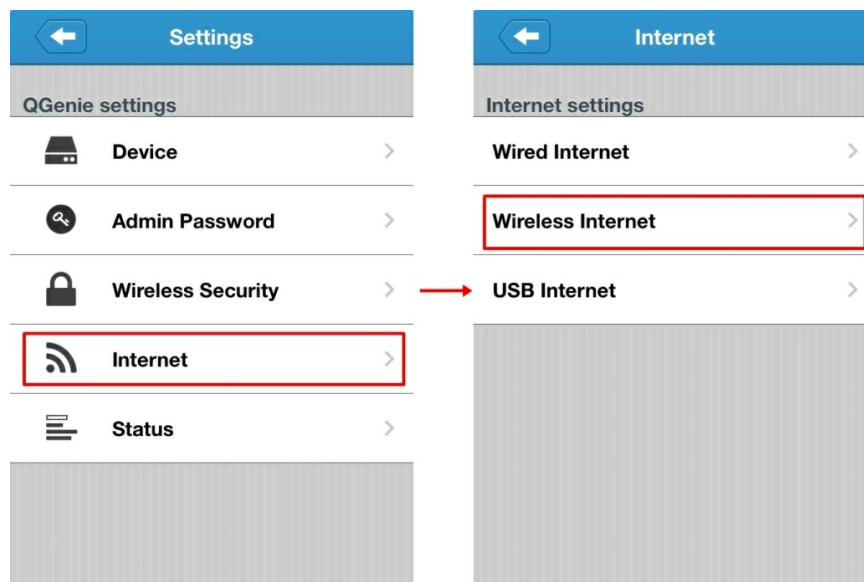
**Если вы не знаете, какой режим соединения использовать, обратитесь к своему сетевому администратору или интернет-провайдеру.*

3. Нажмите кнопку «Подключить» (Connect), чтобы применить настройки.

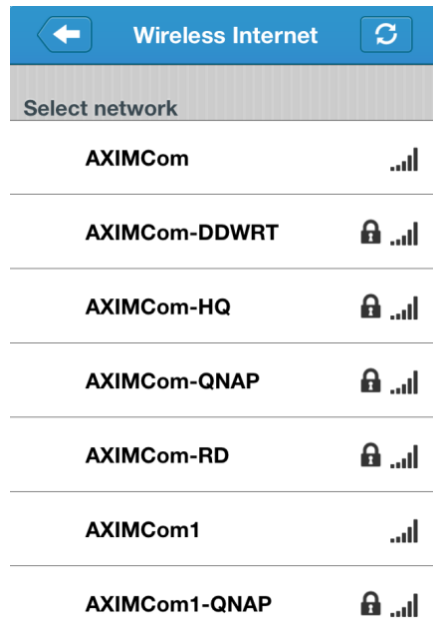


Настройка беспроводного Интернета

1. Выберите пункты «Интернет» (Internet) > «Беспроводной Интернет» (Wireless Internet).

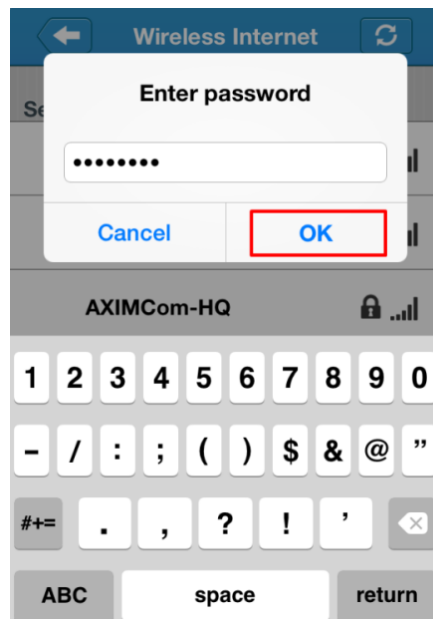


2. QGenie найдет ближайшие сети и отобразит их список.



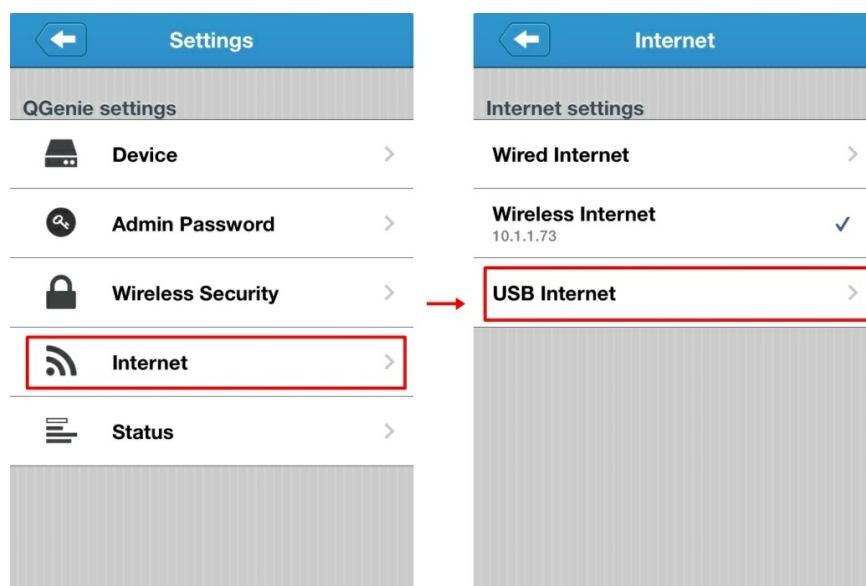
3. Выберите требуемую беспроводную сеть и введите пароль при необходимости. Настройки QGenie будут применены после нажатия кнопки «OK».

Примечание: QGenie не поддерживает подключение к беспроводным сетям с шифрованием по протоколам WPA-Enterprise и WPA2-Enterprise.

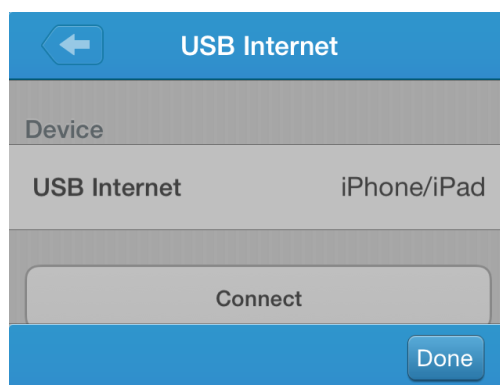


Настройка интернета по USB

1. Включите и подключите QGenie к USB-устройству для доступа к Интернету (3G/4G-модему, смартфону, и т.п.).
2. Выберите пункты «Интернет» (Internet) > «Интернет по USB» (USB Internet).



3. Выберите тип USB-устройства и нажмите кнопку Подключить.



iPhone/iPad



Android

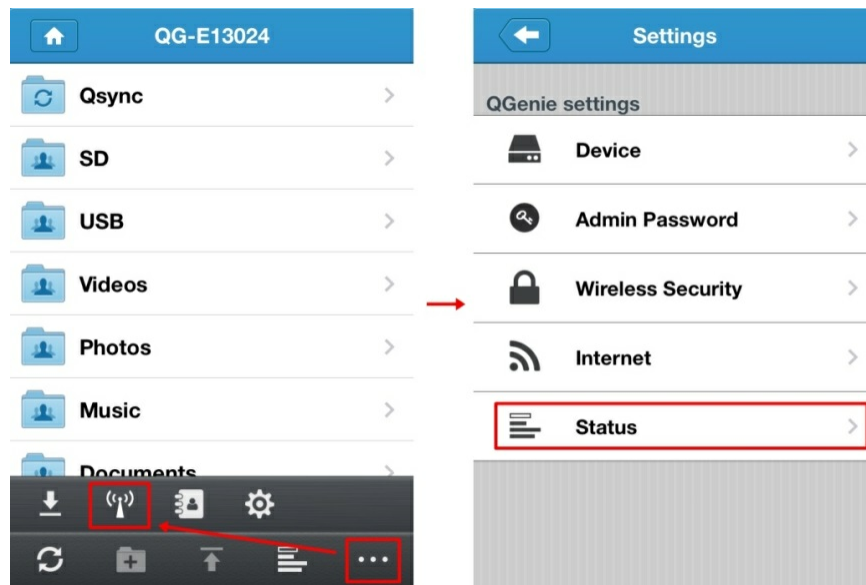
3G/4G USB

После изменения этих настроек потребуется заново установить соединение с QGenie.

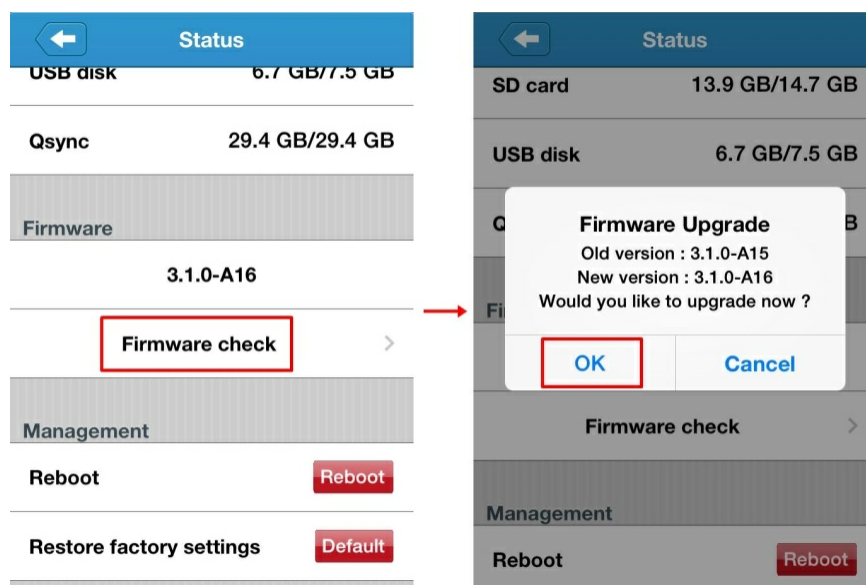
Обновление встроенного ПО

Настоятельно рекомендуется устанавливать новейшее встроенное ПО QGenie, так как обновления могут содержать исправления системы безопасности.

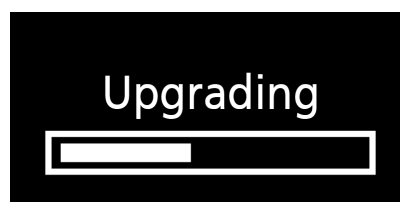
1. Включите Qgenie. Подключите мобильное устройство к беспроводной сети QGenie.
2. Откройте Qfile и подключите к QGenie.
3. Нажмите: «»', «»', «Состояние» (Status).



4. Нажмите кнопку «Найти обновленное встроенное ПО» (Firmware check), а затем - «ОК». QGenie начнет обновление встроенного ПО. Если используется новейшее встроенное ПО QGenie в приложении Qfile отобразится сообщение «Установлено новейшее встроенное ПО» (The current firmware is latest).



5. На OLED-экране QGenie отобразится статус «Обновление» (Upgrading) с индикатором прогресса.

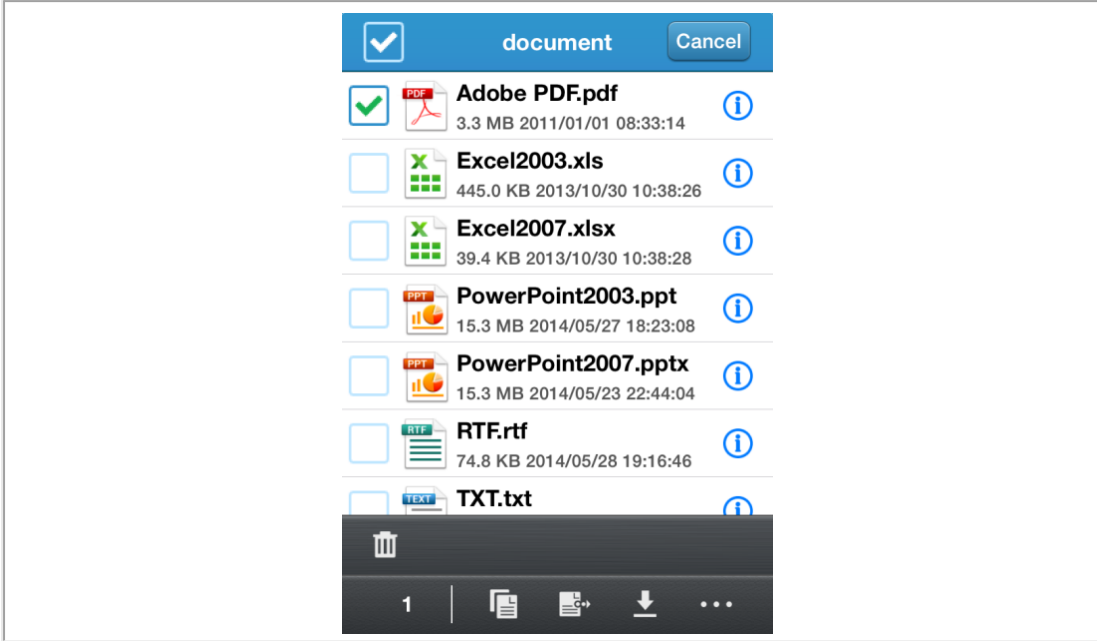






6. По окончании этой процедуры QGenie перезапустится.

1.5.4 Доступ и управление файлами (основное)



Главная страница

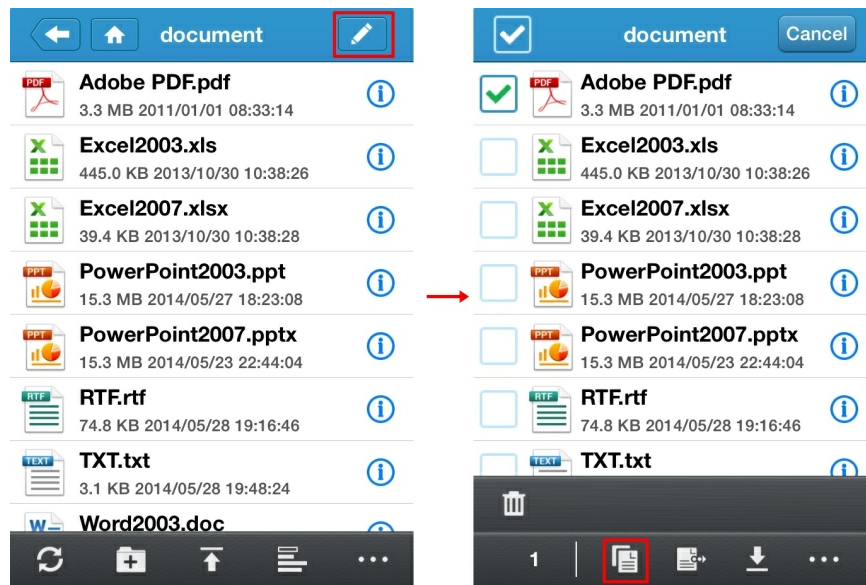
Меню редактирования отображается при нажатии значка «» (icon).



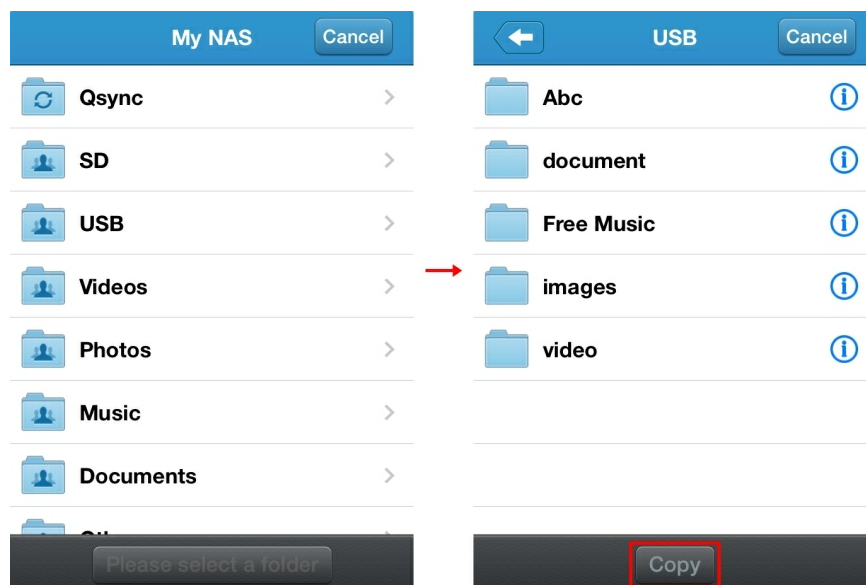
Значок	Описание
	Копировать выбранные файлы или папки.
	Переместить выбранные файлы или папки.
	Загрузить выбранные файлы. Примечание: Вложенные папки загружены не будут.
	Удаление выбранных файлов или папок (файл также можно удалить, проведя по нему пальцем).
1	Показать текущие выбранные файлы

Копирование файла или папки



1. Нажмите «», выберите элементы для копирования, а затем прикоснитесь к «».

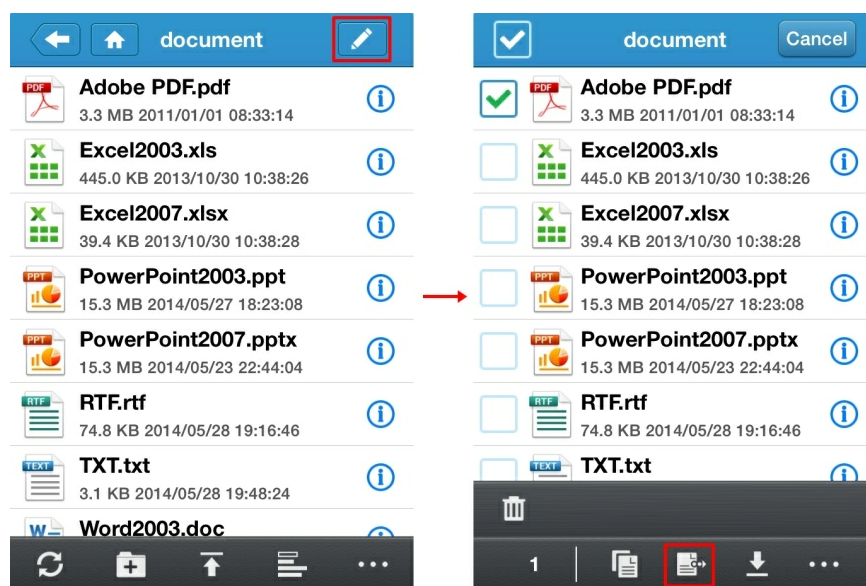


2. Выберите папку назначения, а затем прикоснитесь к «Копировать» (Copy)

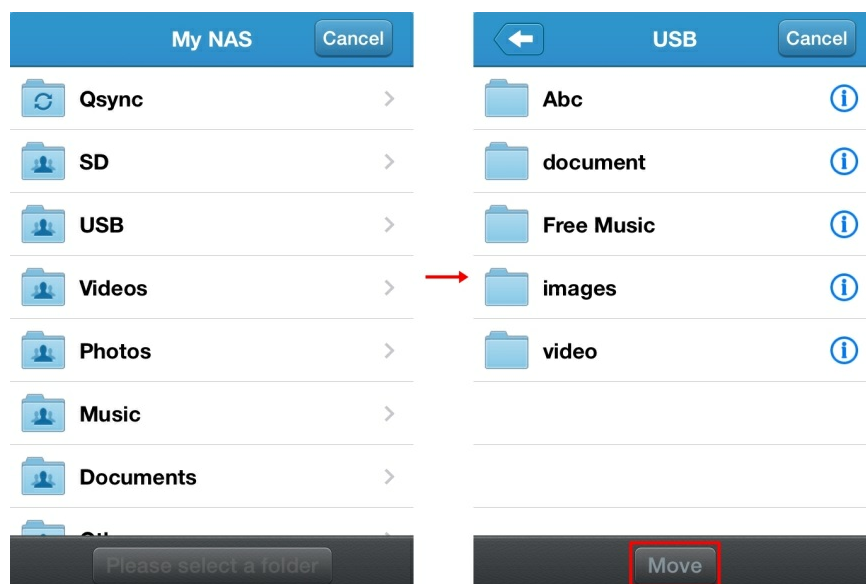


Перемещение файлов или папок



1. Нажмите «», выберите элементы для перемещения, а затем прикоснитесь к «».

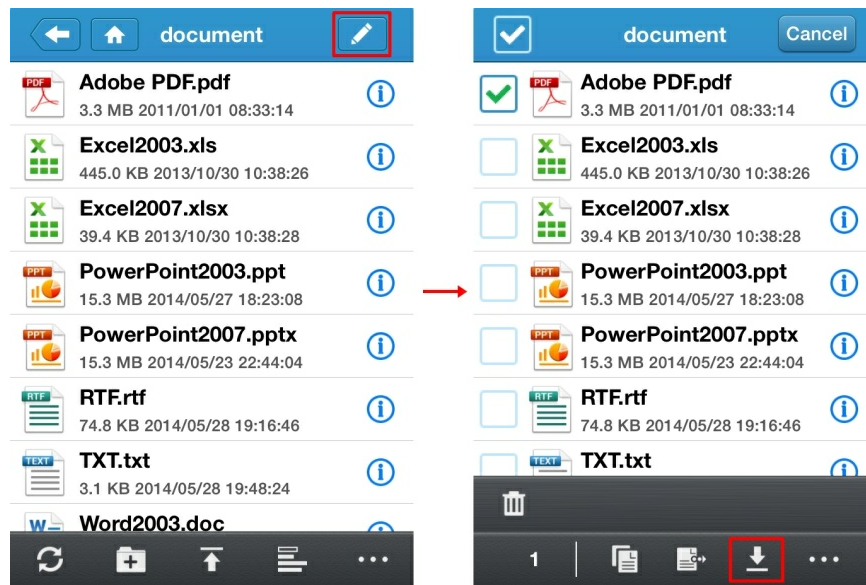


2. Выберите папку назначения, а затем прикоснитесь к «Переместить» (Move)

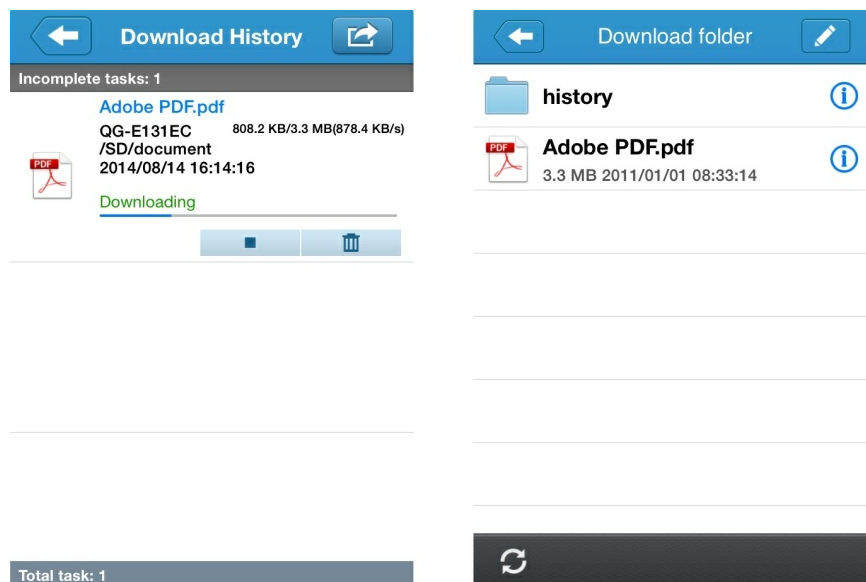


Загрузка файлов или папок в локальную папку



1. Нажмите «  », выберите файлы для загрузки, а затем прикоснитесь к «  ».

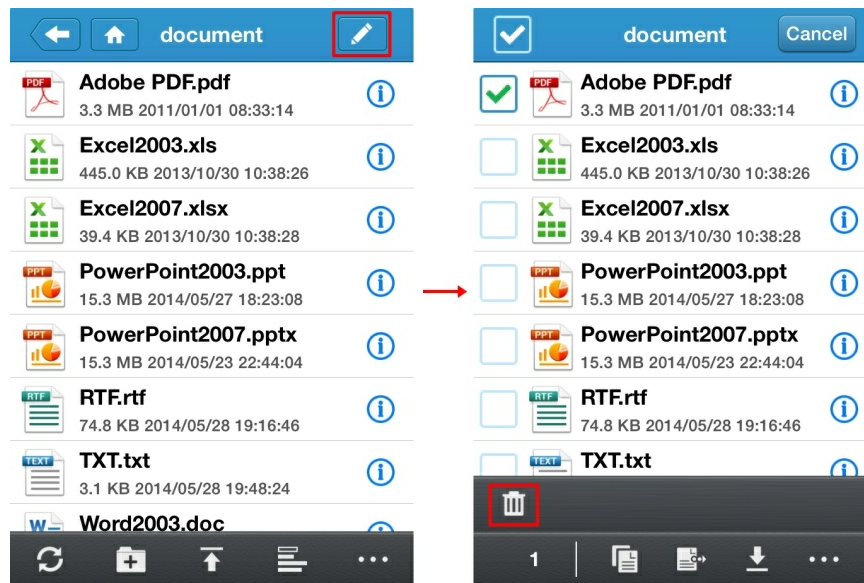


2. После завершения загрузки файлы появятся в «Загрузочная папка» (Download folder).

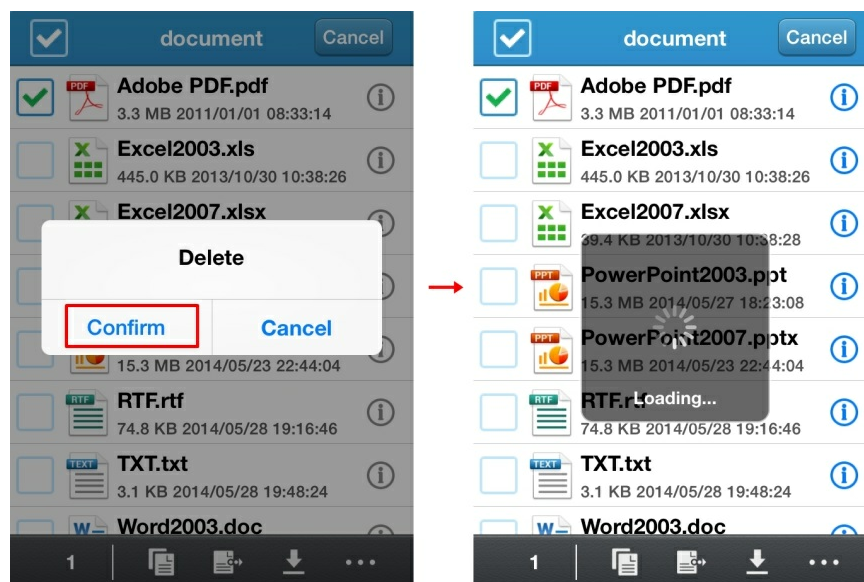


Удаление файлов или папок

1. Нажмите «  », выберите элементы для удаления, а затем прикоснитесь к «  ».




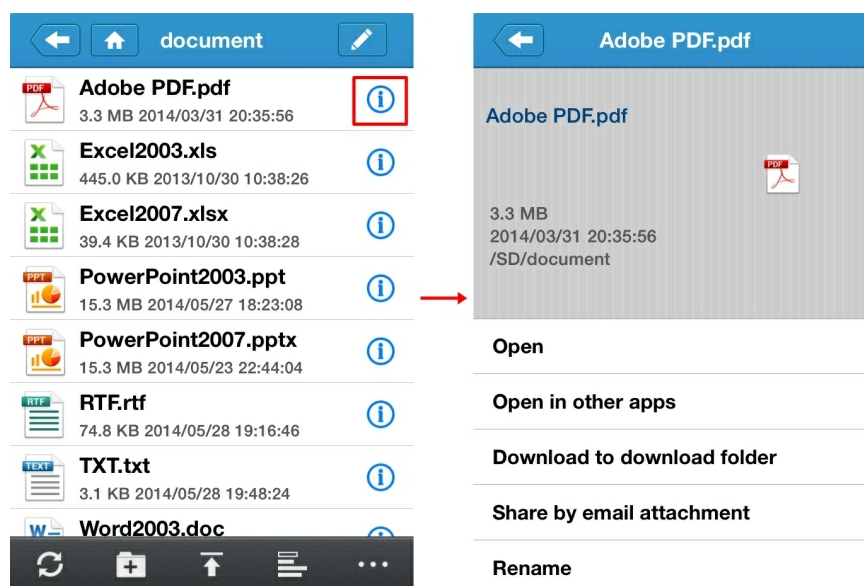
2. Удаленные файлы или папки не подлежат восстановлению, поэтому во избежание случайного удаления необходимо подтвердить это действие.



1.5.5 Доступ и управление файлами (расширенное)

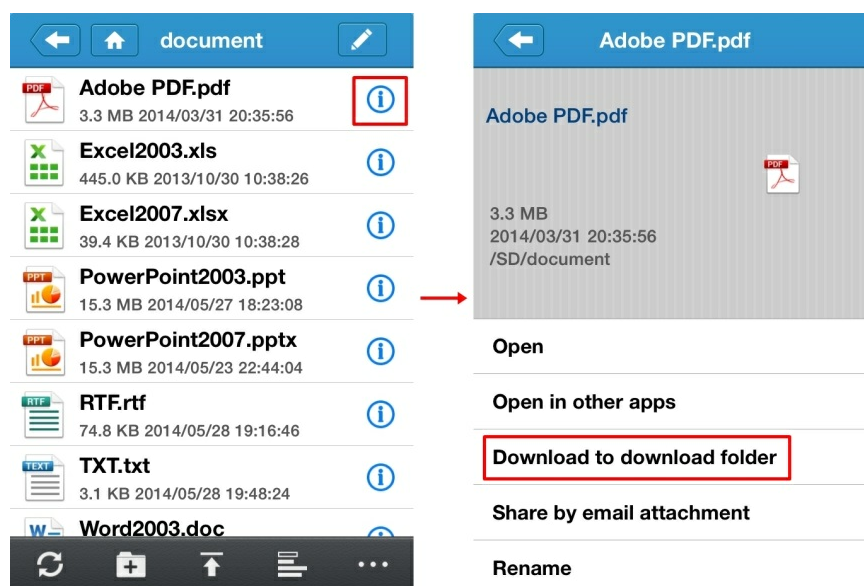
Проверка сведений о файле

Прикоснитесь к «  » рядом с файлом или папкой, чтобы вывести сведения.

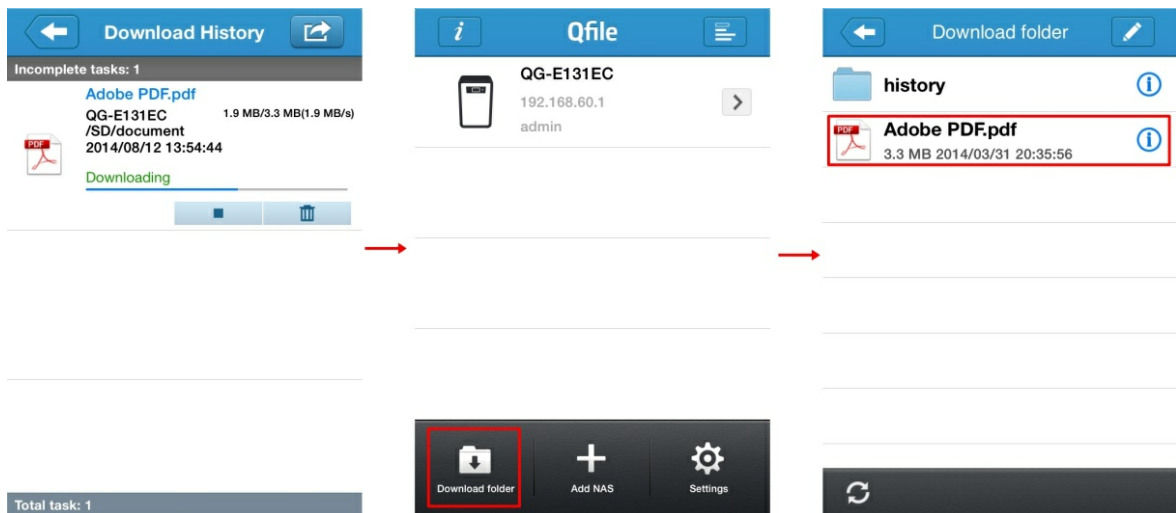


Загрузка файлов или папок в локальную папку


1. Прикоснитесь к «**i**» рядом с файлом, который необходимо загрузить, а затем выберите «Загрузить в загрузочную папку» (Download to download folder).

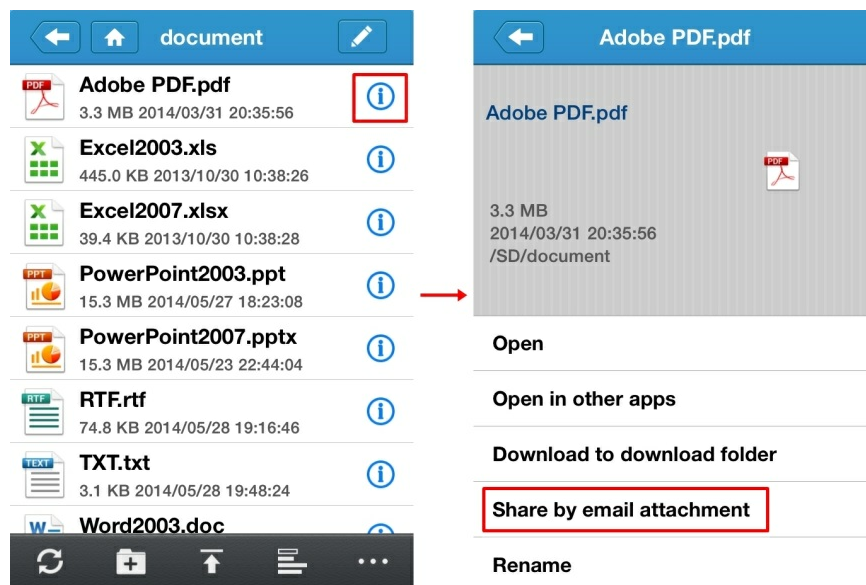


2. Загруженные файлы появятся в «Загрузочная папка» (Download folder).

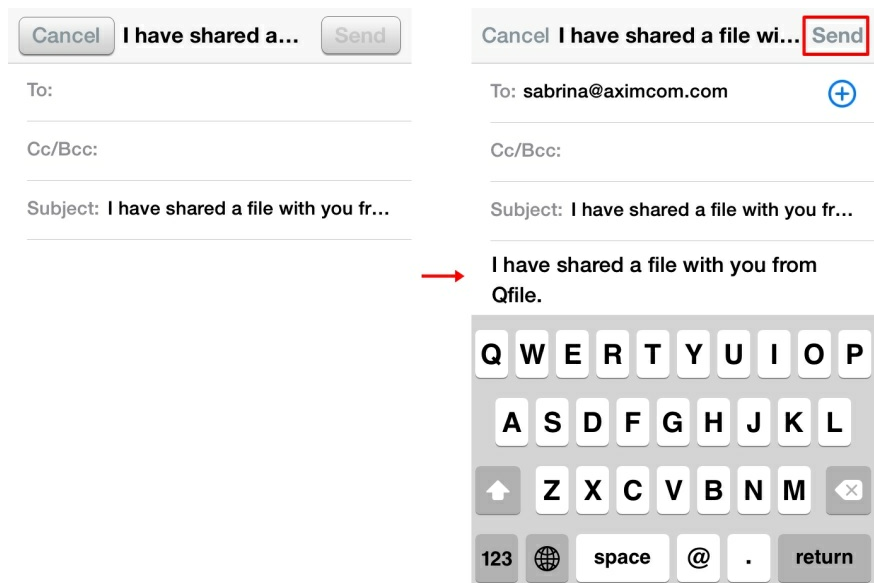


Передача файлов во вложении в сообщения электронной почты

1. Прикоснитесь к «» рядом с файлом, который необходимо переслать по электронной почте, а затем выберите «Переслать как вложение электронной почты» (Share by email attachment).



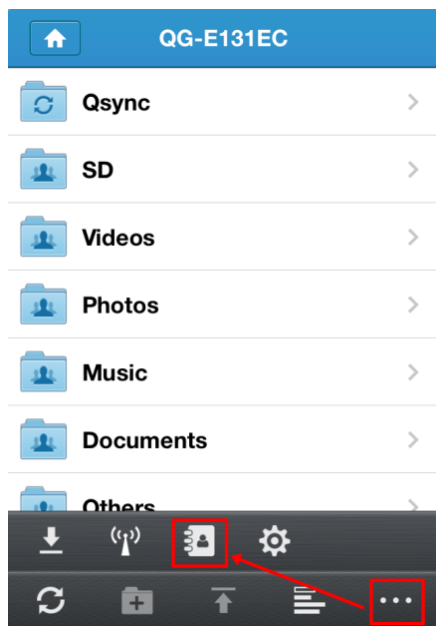
2. Введите контактные данные получателей, измените тему и основной текст, если необходимо, и выберите «Отправить» (Send).



Примечание: размер файлов не должен превышать 20 Мб.

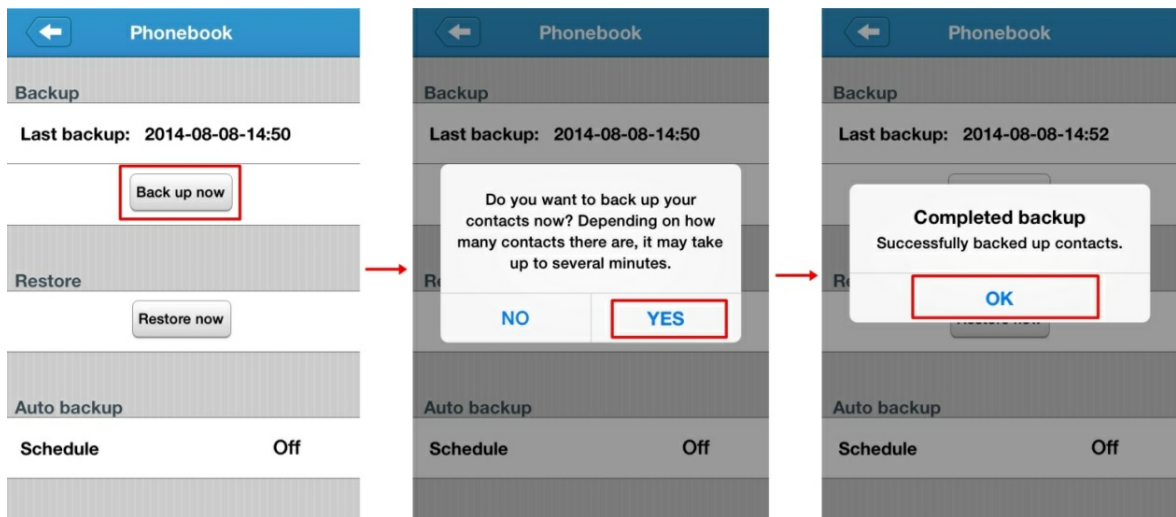
1.5.6 Резервное копирование & и восстановление телефонных книг на/с QGenie

1. Включите QGenie и подключите мобильное устройство к его беспроводной ЛВС.
2. Откройте Qfile и подключите к QGenie.
3. Выберите «...» «👤»



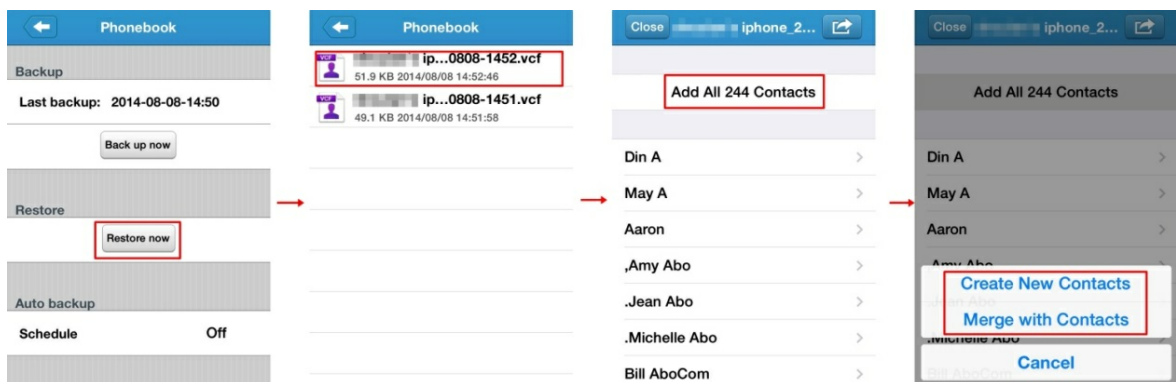
Резервное копирование телефонной книги

Выберите «Выполнить резервное копирование сейчас» (Back up now), чтобы сохранить все контакты с телефона/планшета на QGenie.



Восстановление телефонной книги

Выберите «Восстановить сейчас» (Restore now) и файл резервной копии той телефонной книги, которую необходимо восстановить, а затем выберите «Создать новые контакты» (Create New Contacts) или «Объединить с контактами» (Merge with Contacts).

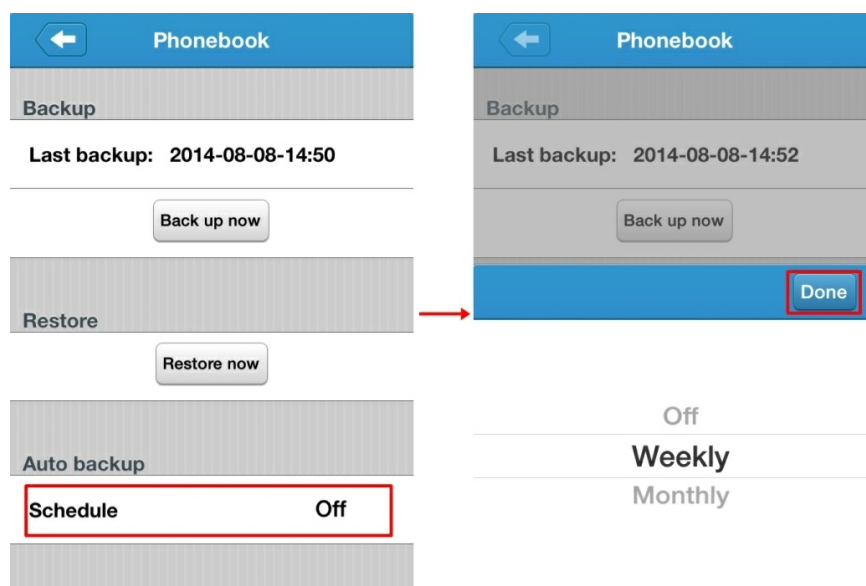


i ПРИМЕЧАНИЕ

Qfile не импортирует копии контактов.

Автоматическое резервное копирование телефонной книги

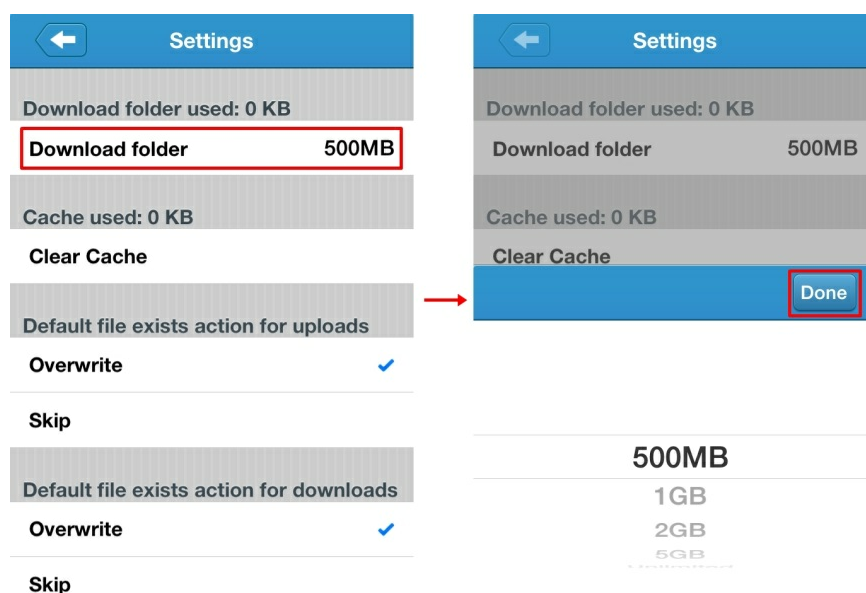
QGenie можно настроить на автоматическое резервное копирование контактов как «Еженедельно» (Weekly) или «Ежемесячно» (Monthly). Файлы резервных копий будут храниться в \Qsync\Phonebook\.



1.5.7 Настройка Qfile

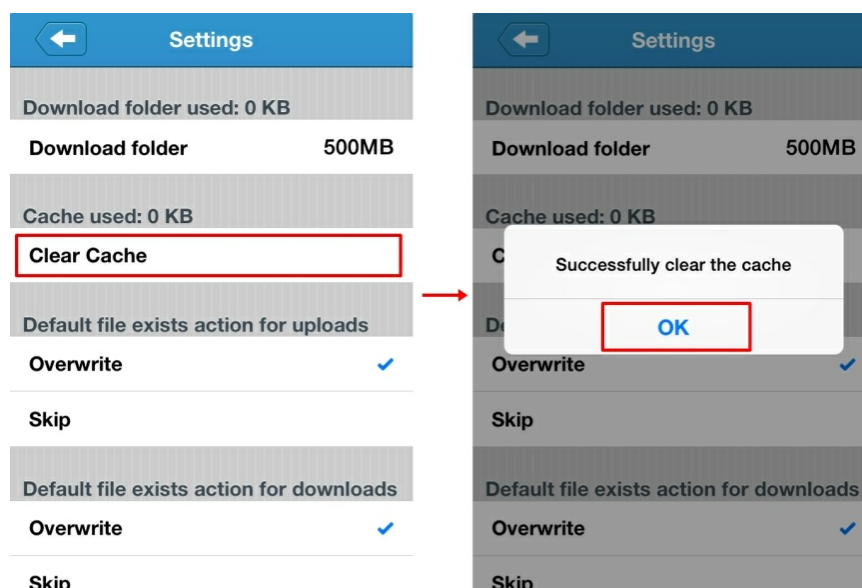
Локальное хранилище

Укажите объем данных, которые Qfile может хранить на смартфоне или планшете. Этот объем включает общий объем локальной папки и кэша.



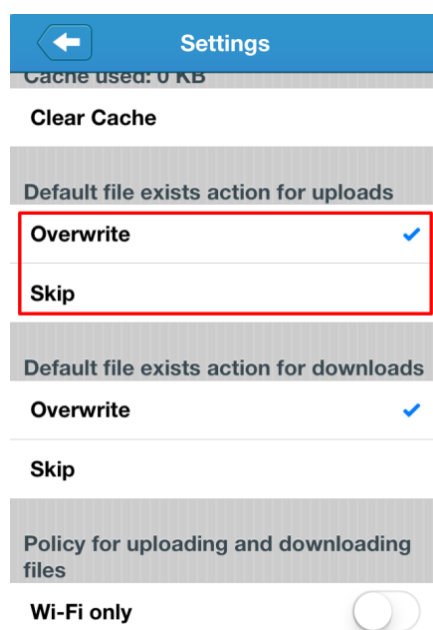
Очистка кэша

Предварительно просмотренные файлы кэшируются в локальной папке. Нажмите кнопку «Очистить кэш» (Clear Cache), чтобы удалить временные данные из локальной папки.

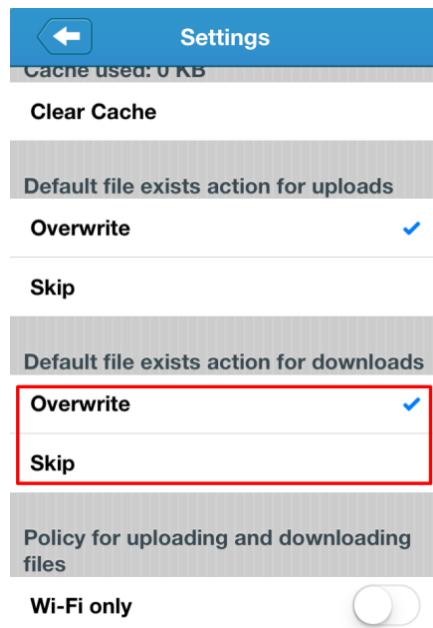


Действие по умолчанию при обнаружении конфликтов файлов в процессе отправки и загрузки данных

Можно выбрать действие «Перезаписать» (Overwrite) или «Пропустить» (Skip) для файлов, уже существующих в целевой папке.

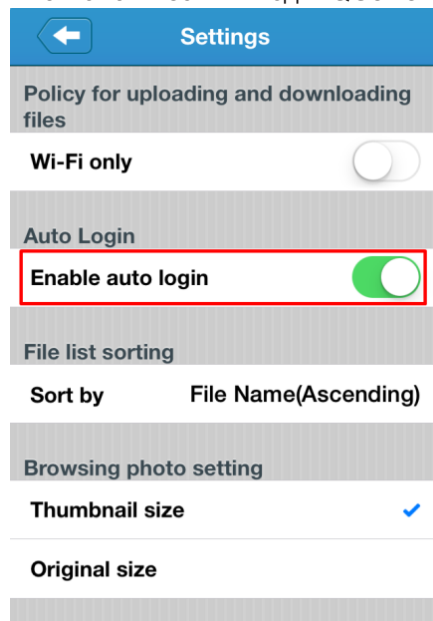


Действие по умолчанию для существующих файлов при загрузке. Выберите действие «Перезаписать» (Overwrite) или «Пропустить» (Skip) для файлов, уже существующих на смартфоне или планшете.



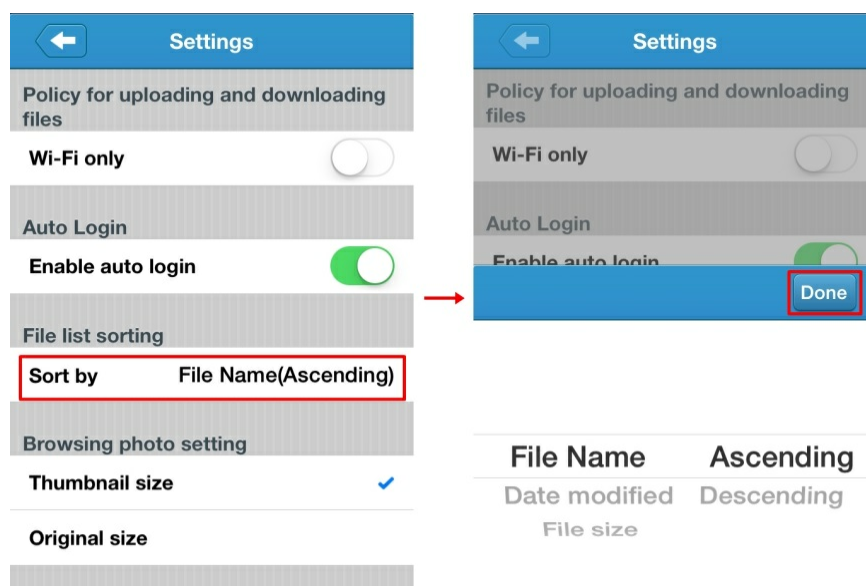
Автоматический вход

Эта функция позволяет включить автоматический вход в QGenie.



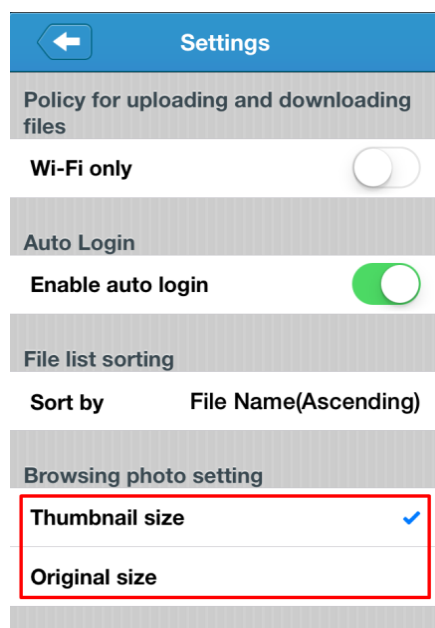
Сортировка списка файлов

Выберите способ сортировки файлов: «По имени» (File Name), «По дате изменения» (Data modified), «По размеру» (File size).



Настройка обзора фотографий

Выберите режим обзора фотографий: «Миниатюры» (Thumbnail size) или «Исходный размер» (Original size).

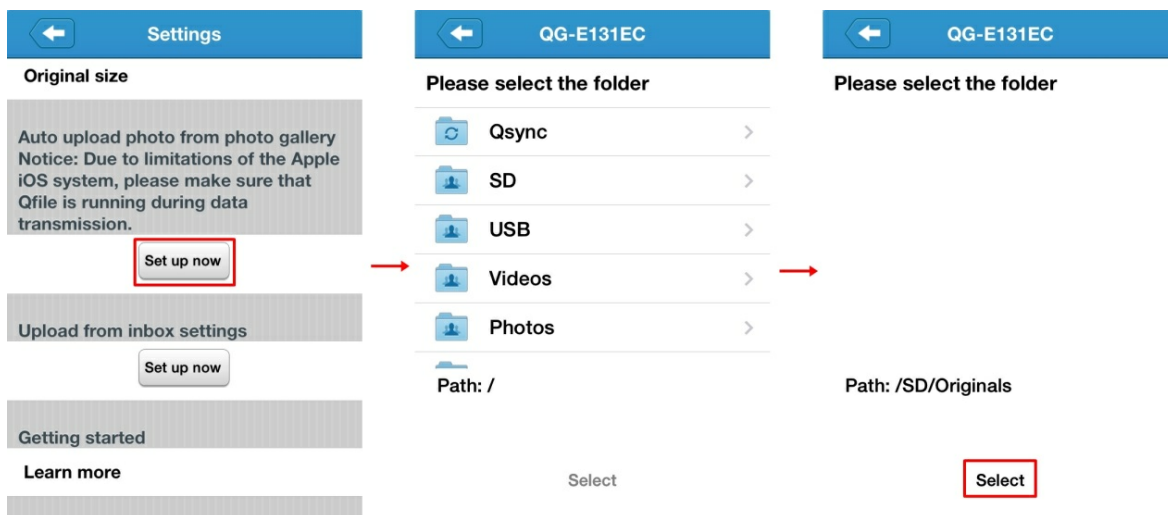


Автоматическая отправка фотографий

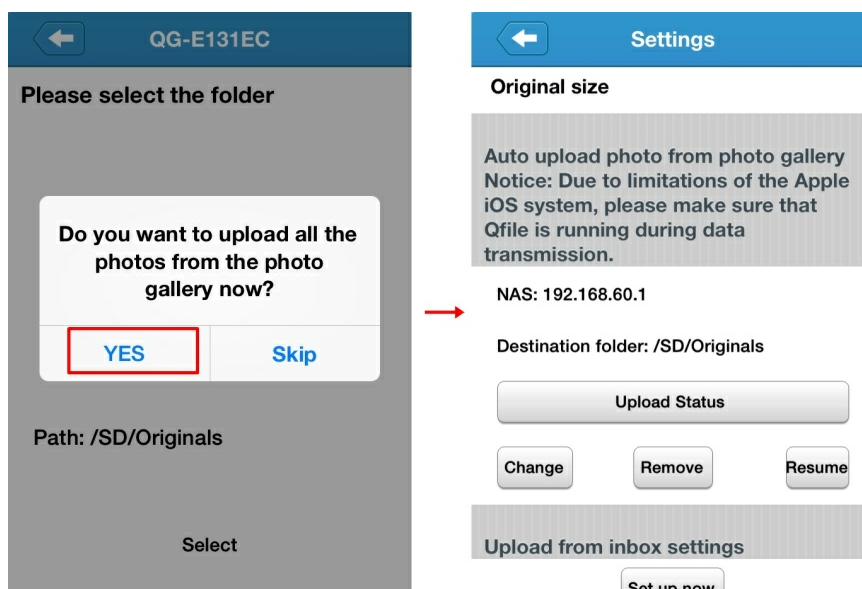
Эта функция позволяет отправить библиотеку фотографий с мобильного устройства на QGenie.

Настройка автоматической отправки фотографий

1. Нажмите кнопку «Настроить» (Set up now), выберите целевую папку для отправки фотографий и нажмите кнопку «Выбрать» (Select).

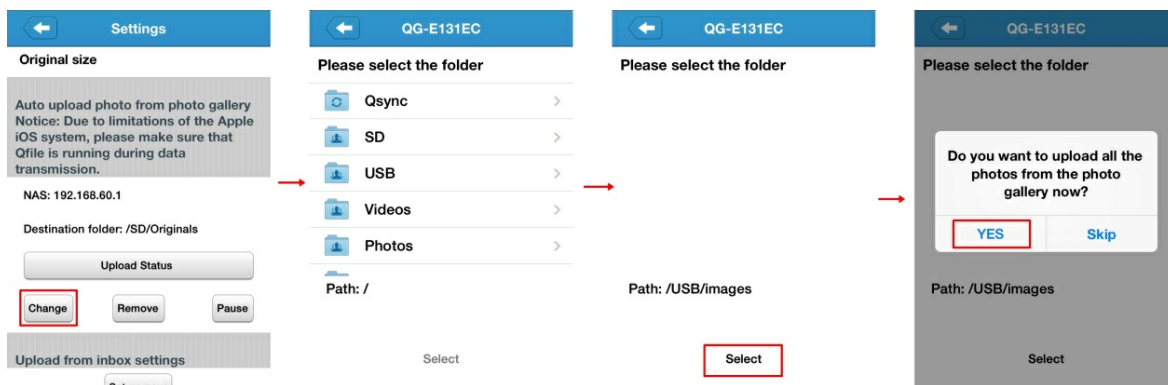


2. Нажмите кнопку «Да» (Yes), чтобы отправить все фотографии на мобильное устройство. Нажмите кнопку «Пропустить» (Skip), чтобы отправлялись все будущие фотографии.

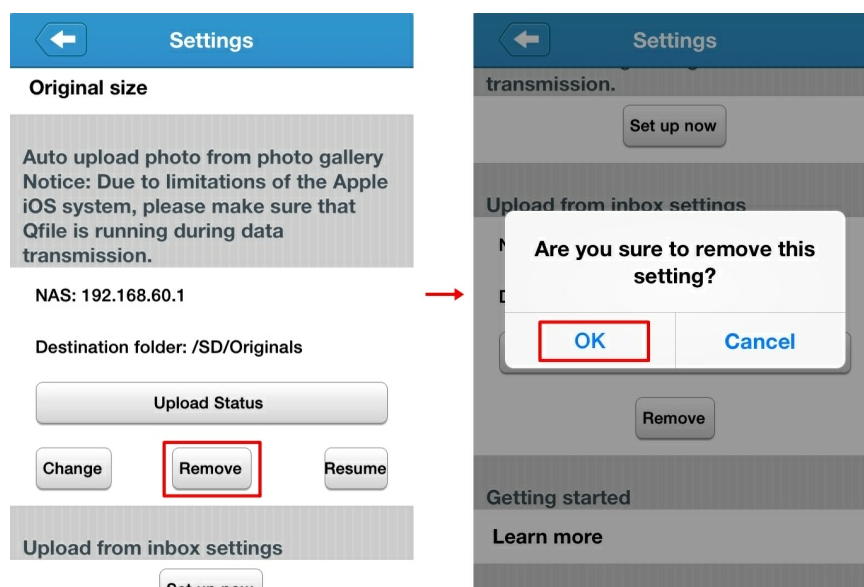


Изменение (отмена) автоматической отправки фотографий

Чтобы сменить целевую папку, нажмите кнопку «Сменить» (Change), выберите новую целевую папку, нажмите кнопку «Выбрать» (Select) и нажмите кнопку «Да» (Yes), чтобы подтвердить изменение.

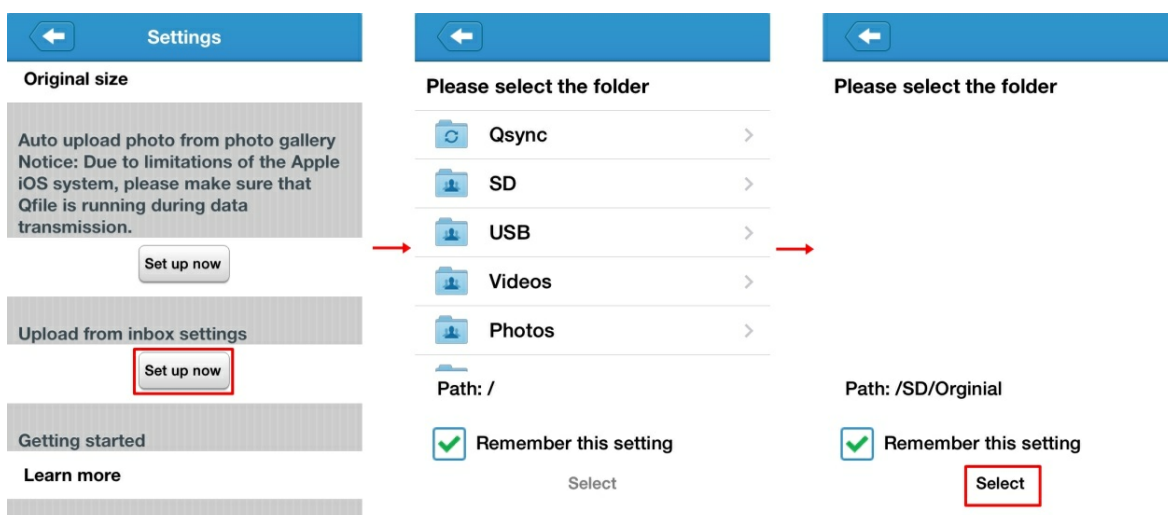


Чтобы отменить автоматическую отправку фотографий, нажмите кнопку «Отменить» (Remove) и нажмите кнопку «ОК».

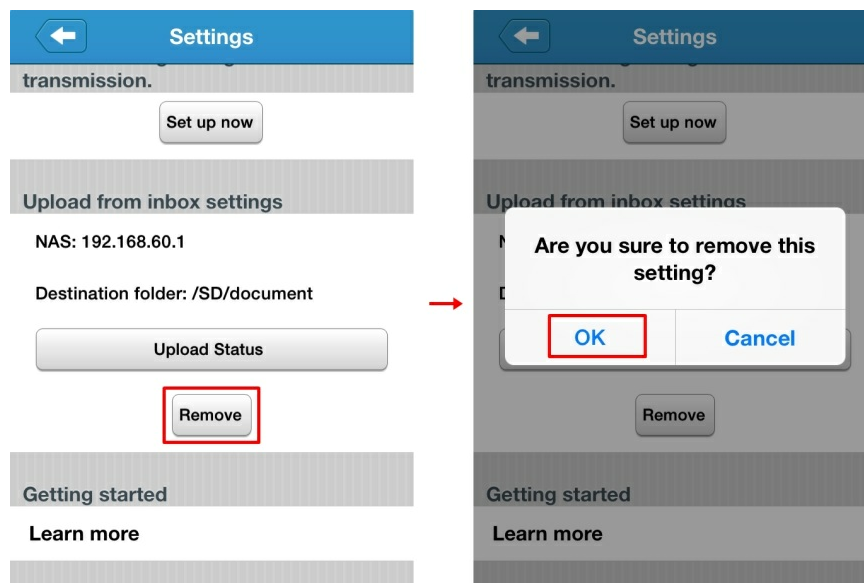


Настройки отправки входящих писем

Эта функция позволяет отправить входящие письма с мобильного устройства на QGenie. Чтобы настроить целевую папку, нажмите кнопку «Настроить» (Set up now), выберите целевую папку и нажмите кнопку «Выбрать» (Select).



Чтобы отменить отправку, нажмите кнопку «Remove», а затем - «OK».



1.6 Настройка и использование QGenie с помощью Qfinder

QGenie позволяет пользователям использовать Qfinder для доступа к файлам и проверки состояния QGenie.

[Вход через веб-интерфейс](#)

Поиск беспроводной сети QGenie и доступ к странице входа при помощи веб-браузера.

[Доступ к содержимому QGenie посредством сетевого окружения \(Samba\)](#)

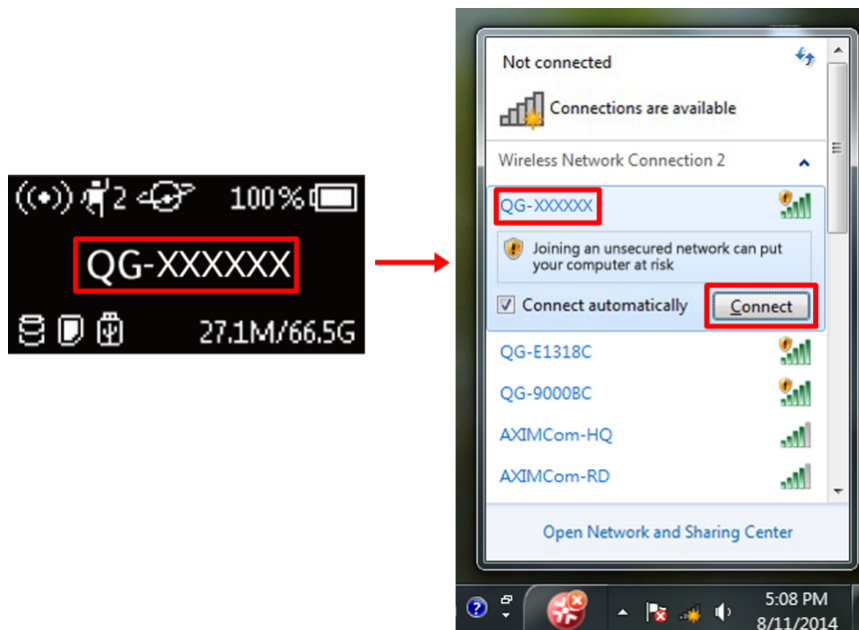
Поиск QGenie в сетевом окружении.

[Проверка сетевых параметров QGenie'](#)

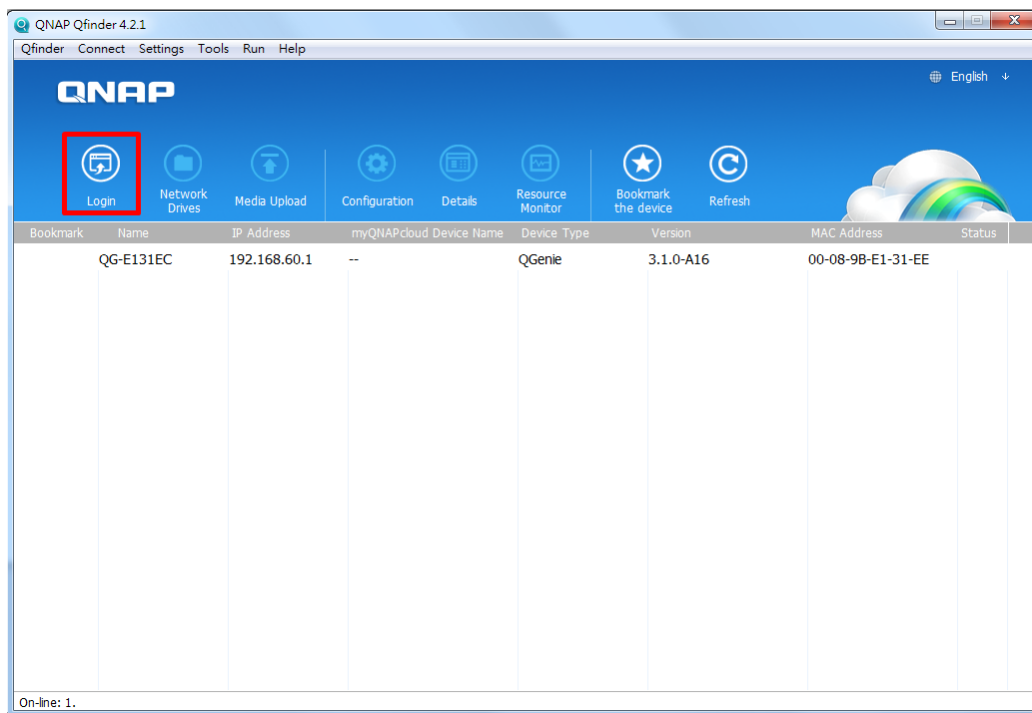
Проверка свойств QGenie при помощи Qfinder.

1.6.1 Вход через веб-интерфейс

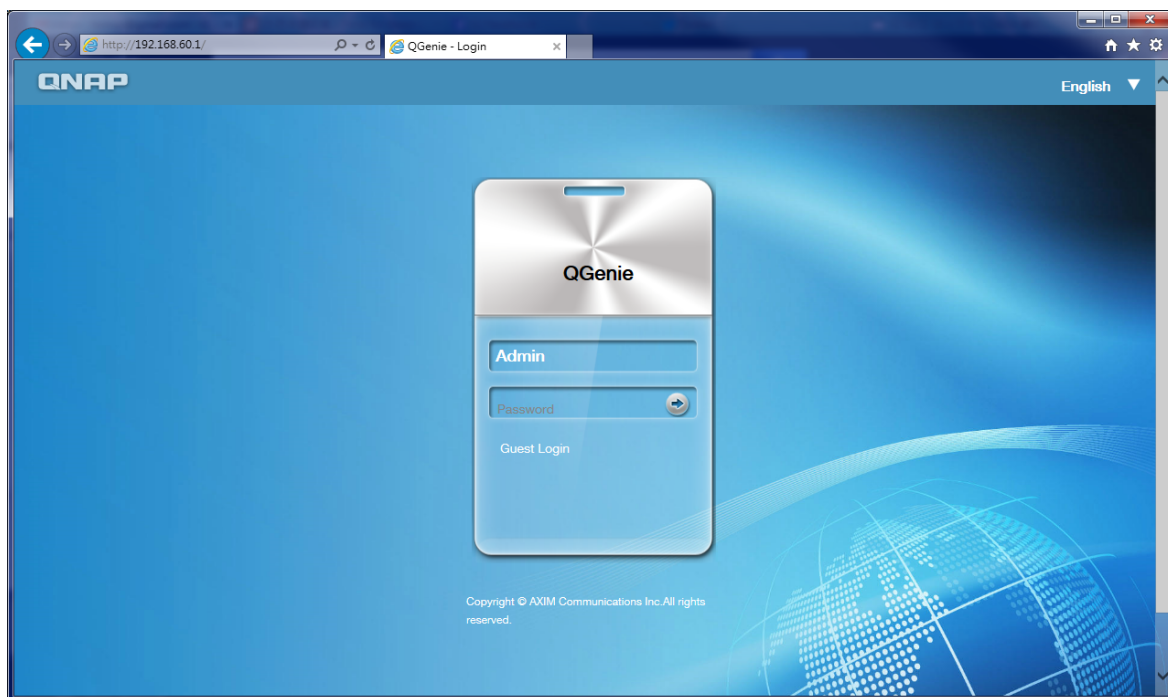
1. Подключите компьютер к беспроводной сети QGenie. Инструкции по этой процедуре см. в предыдущих разделах настоящего документа.



2. Перейдите в приложение Qfinder и нажмите кнопку «Вход» (Login).



3. После этого откроется веб-браузер по адресу <http://192.168.60.1/>. Отобразится страница приветствия, показанная ниже.



4. Пользователи могут выполнить вход, используя учетную запись администратора или гостевую учетную запись. Различия представлены ниже.

	Учетная запись администратора	Гостевая учетная запись
Требуется пароль	Да	Нет
Права учетной записи	Изменение настроек QGenie	Только просмотр текущего статуса QGenie
Доступ к папкам	Qsync, карта памяти SD, USB-накопитель	Карта памяти SD, USB-накопитель

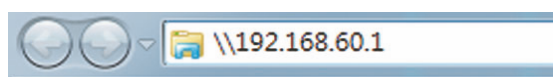
Примечание: по умолчанию гостевая учетная запись отключена. Гостевую учетную запись можно включить на странице «Настройка» (Setting).

1.6.2 Доступ к содержимому QGenie посредством сетевого окружения (Samba)

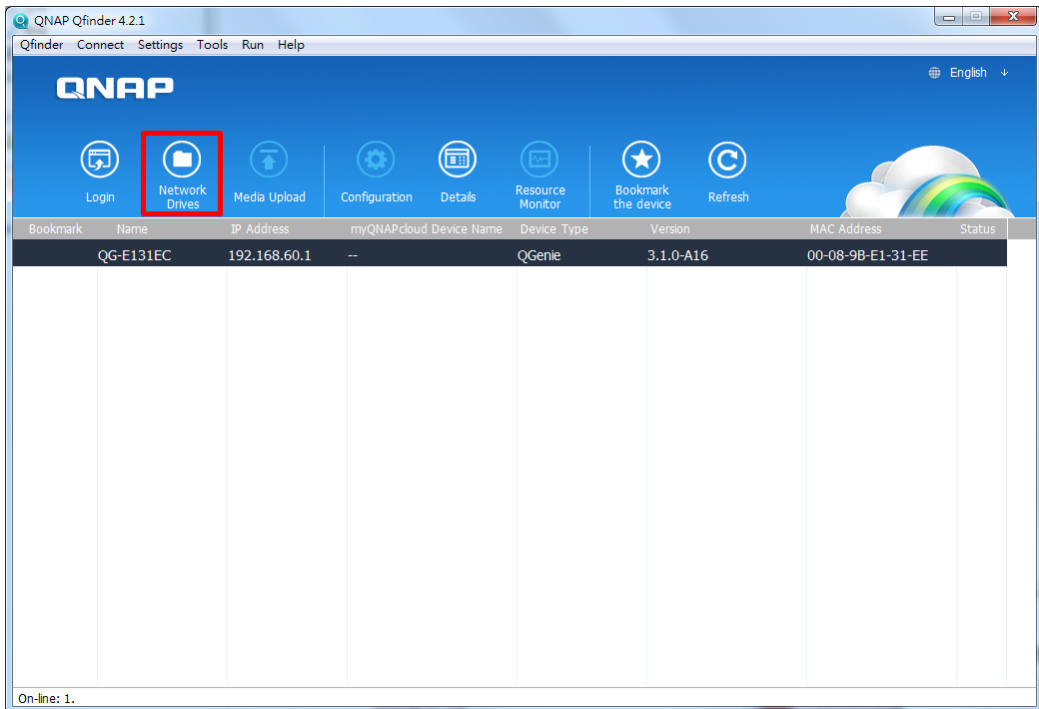
Для доступа к QGenie используйте ПК под управлением Windows

1. Подключите QGenie к ПК по беспроводной ЛВС.
2. В операционных системах Windows получить доступ к контенту QGenie можно двумя способами.

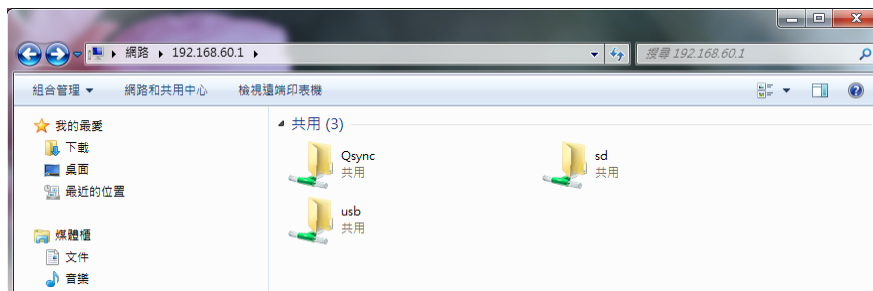
Способ 1: Откройте проводник Windows Explorer и введите \\192.168.60.1 в адресную строку.



Способ 2: Запустите Qfinder и выберите «Сетевые диски» (Network Drive).



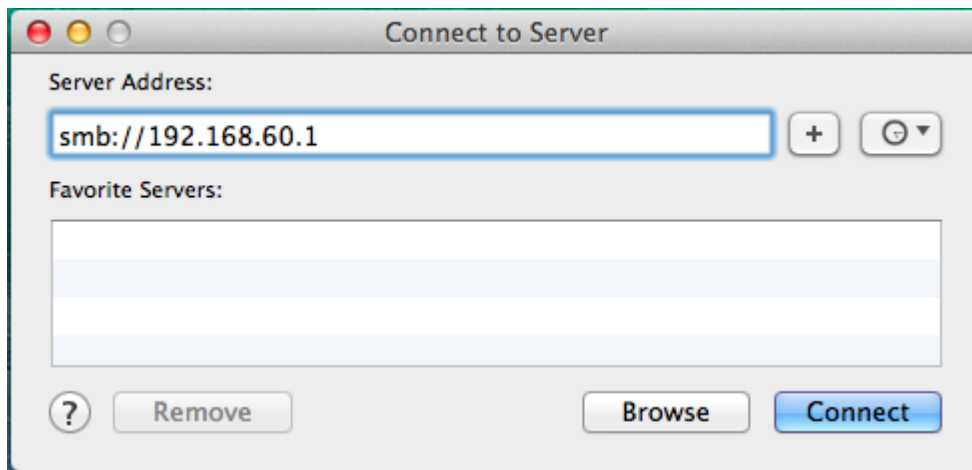
3. Выберите Qsync, SD или USB и перейдите к сохраненному контенту.



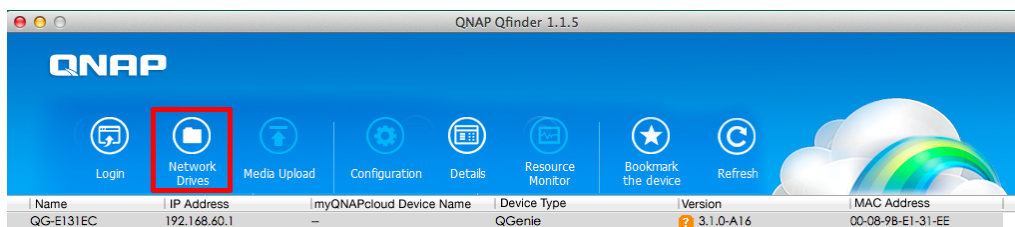
Использование Mac для доступа к контенту QGenies'

1. Подключите QGenie к Mac по беспроводной ЛВС.
2. Получить доступ к контенту QGenie' при помощи Mac можно двумя способами.

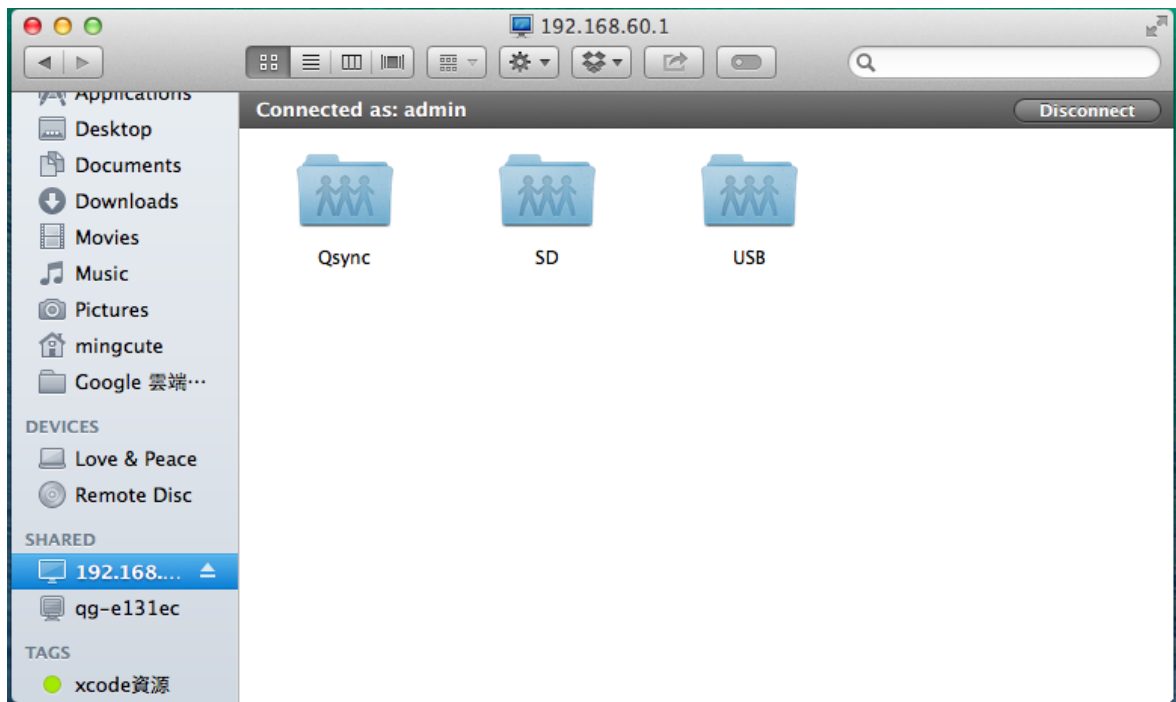
Способ 1: «Перейти» (Go) > «Подключиться к серверу» (Connect to Server) и введите smb://192.168.60.1.



Способ 2: Запустите Qfinder и прикоснитесь к «Сетевые диски» (Network Drive).



3. Выберите Qsync, SD или USB и перейдите к сохраненному контенту.

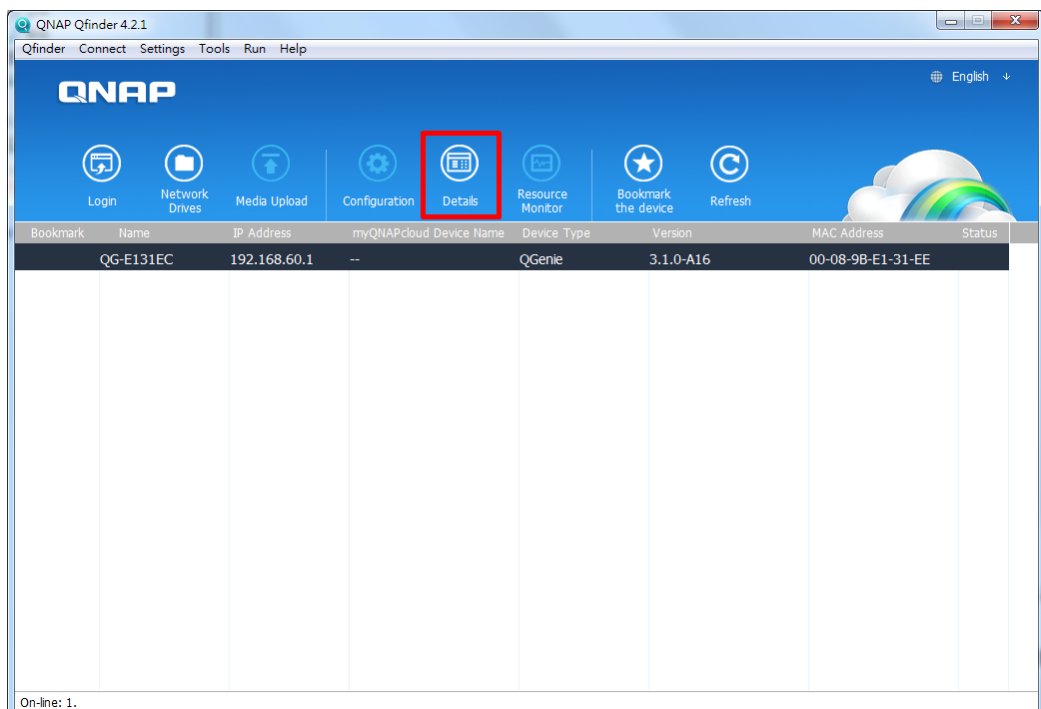


ПРИМЕЧАНИЕ

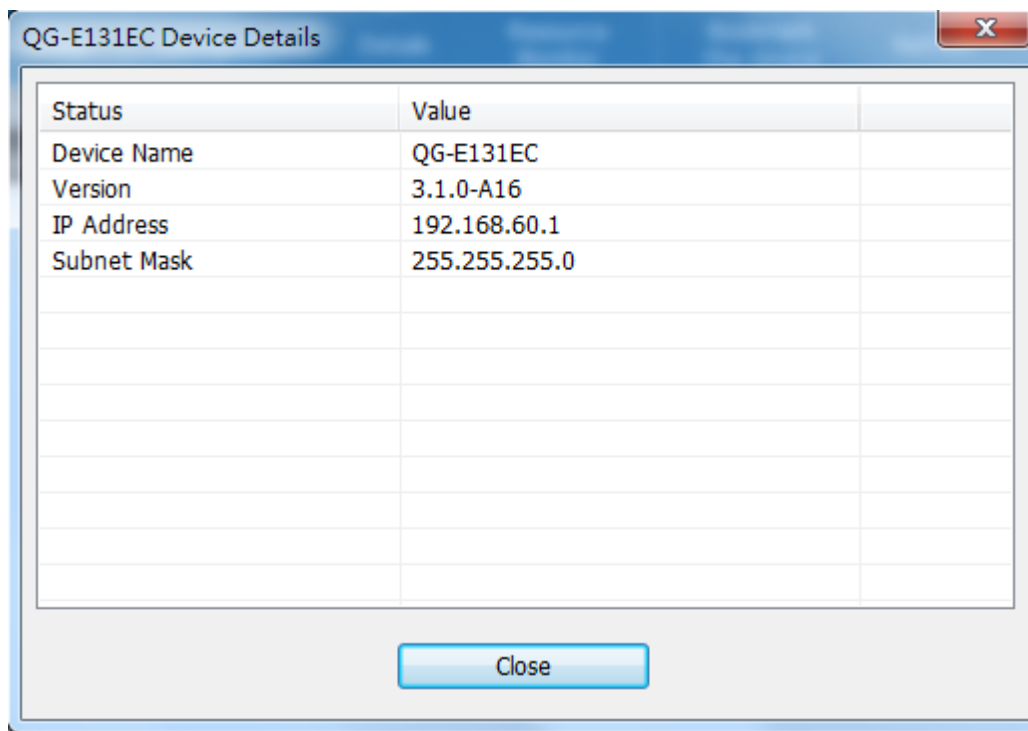
Неподключенные устройства отображаются в списке, но доступа к ним нет. Гости не могут получить доступ к папке «Qsync».

1.6.3 Проверка сетевых параметров QGenie'

1. Подключите QGenie к ПК по беспроводной сети.
2. Запустите Qfinder и прикоснитесь к «Параметры» (Detail).



3. Будут показаны' сетевые параметры QGenie.



The screenshot shows a window titled 'QG-E131EC Device Details' with a close button in the top right corner. The window contains a table with two columns: 'Status' and 'Value'. The table lists the following information:

Status	Value
Device Name	QG-E131EC
Version	3.1.0-A16
IP Address	192.168.60.1
Subnet Mask	255.255.255.0

At the bottom of the window, there is a 'Close' button.

1.7 Настройка и использование QGenie с помощью веб-браузера

QGenie предоставляет веб-интерфейс, позволяющий настраивать основные функции при помощи веб-браузера.

Страница настройки

Настройка параметров безопасности, имени устройства и пароля администратора QGenie при помощи веб-браузера.

Настройка подключения QGenie к Интернету

Установление проводного, беспроводного или USB-подключения QGenie к Интернету при помощи веб-браузера.

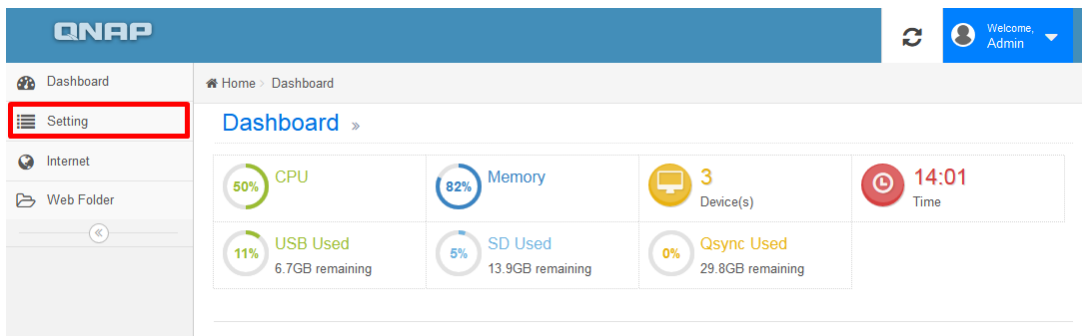
Доступ к контенту QGenie

Доступ к файлам и папкам, хранящимся на QGenie.

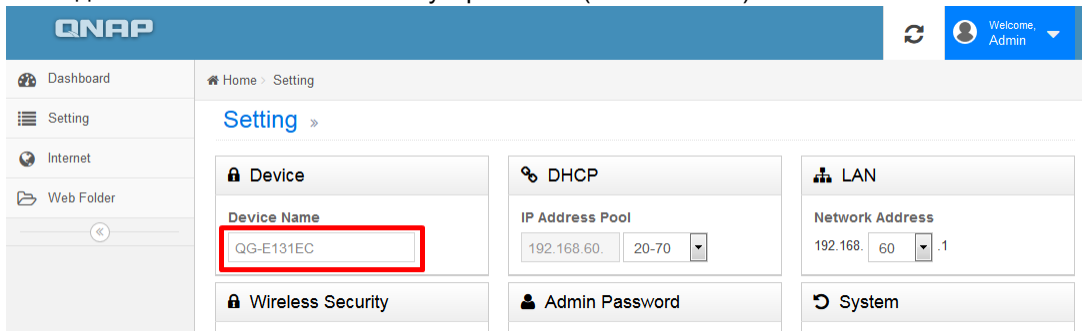
1.7.1 Страница настройки

Установка имени устройства посредством веб-интерфейса

1. Выполните вход в веб-интерфейс с учетной записью администратора.
2. Выберите пункт «Настройка» (Setting) в навигационной панели.



3. Введите новое имя в поле «Имя устройства» (Device Name).



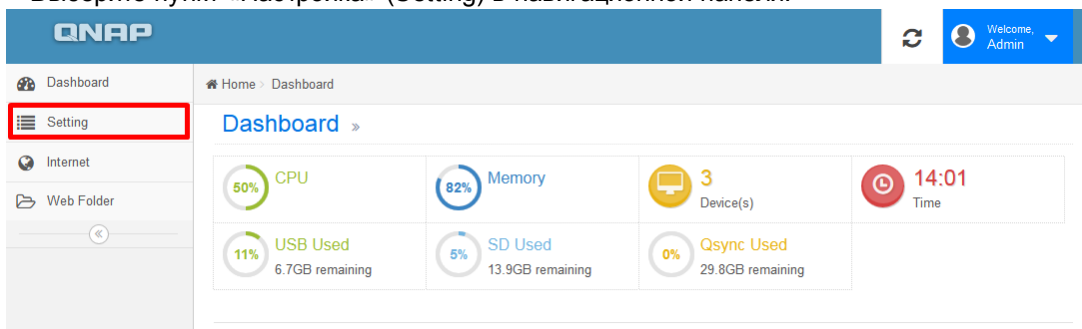
4. Нажмите кнопку «Сохранить» (Save), чтобы применить новое имя устройства. После этого QGenie перезапустится с новым именем устройства.

i ПРИМЕЧАНИЕ

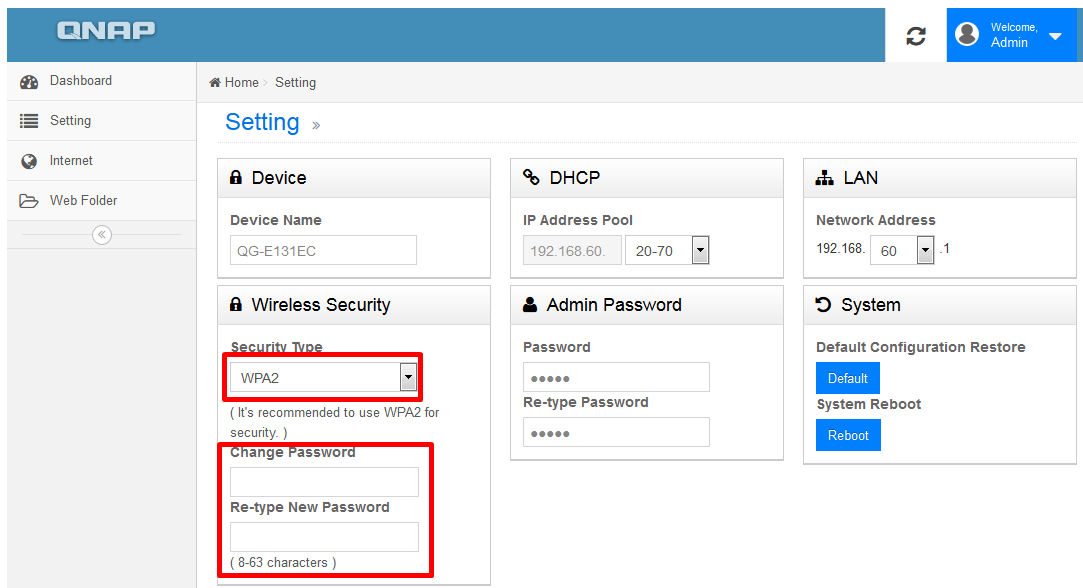
После смены имени устройства, заново установите соединение с беспроводной сетью QGenie по новому имени устройства.

Настройка защиты беспроводной сети посредством веб-интерфейса

1. Выполните вход в веб-интерфейс с учетной записью администратора.
2. Выберите пункт «Настройка» (Setting) в навигационной панели.



3. Выберите режим «Тип защиты» (Security Type) в разделе Защита беспроводной сети. Для максимальной безопасности рекомендуется использовать режим WPA2.



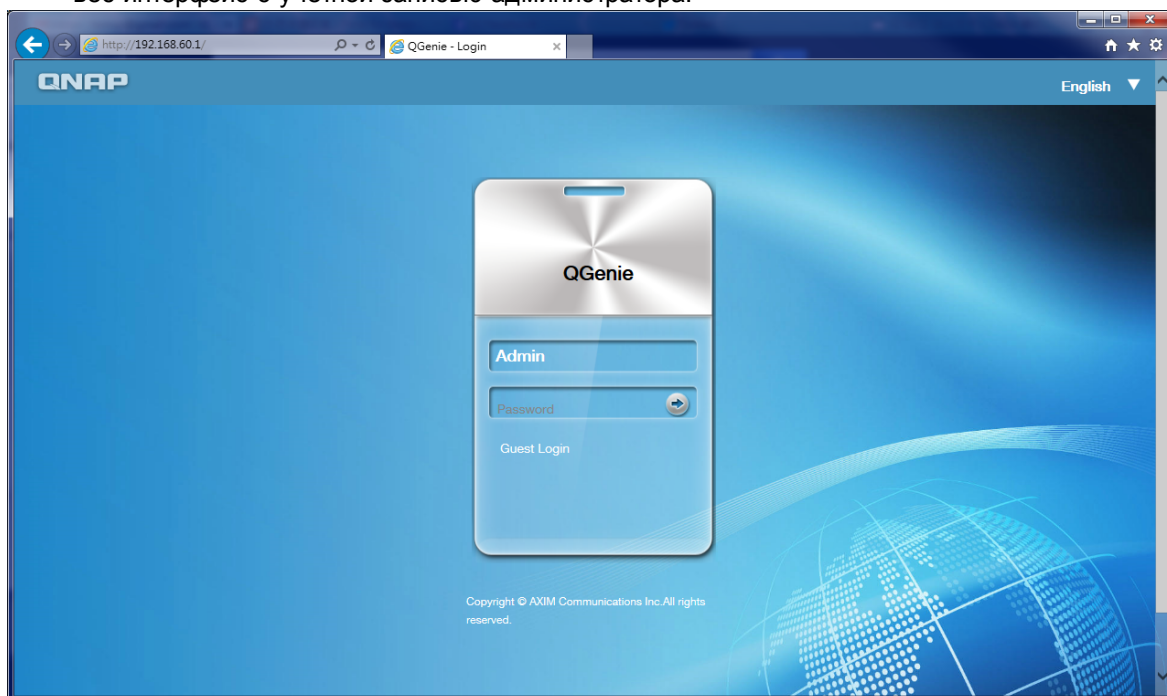
4. Дважды введите пароль, после чего нажмите кнопку «Сохранить» (Save), чтобы применить новые настройки защиты.

ПРИМЕЧАНИЕ

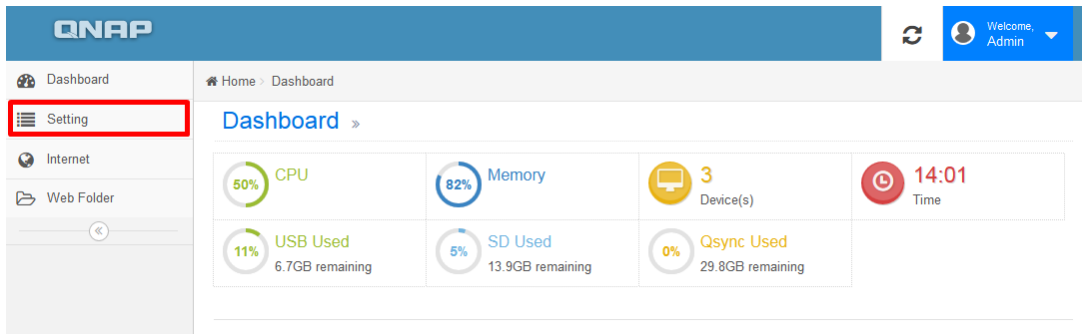
- После изменения настроек защиты беспроводной сети, заново установите соединение с QGenie с новым паролем.
- В режиме WPA/WPA2 пароль может быть длиной 8–63 символа.
- В режиме WEP пароль может быть длиной 5 или 13 символов.

Обновление встроенного ПО посредством веб-интерфейса

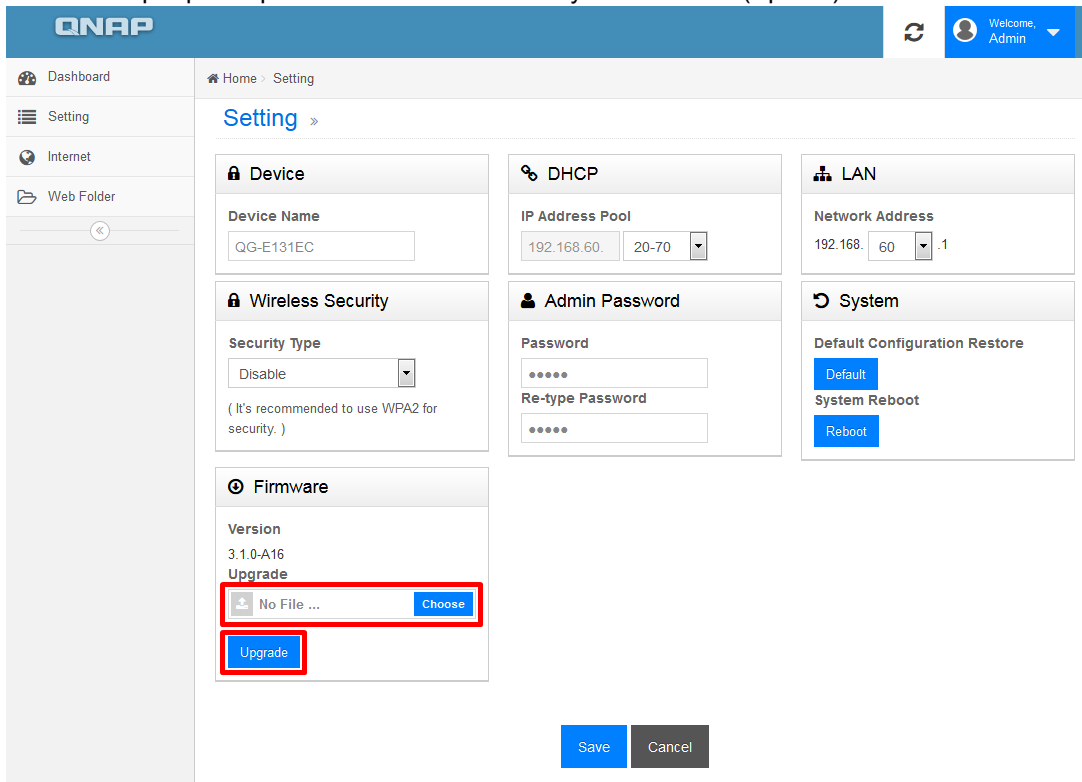
1. Включите Qgenie. Подключите компьютер к беспроводной сети QGenie.
2. Запустите браузер и откройте веб-сайт по адресу <http://192.168.60.1/>. Выполните вход в веб-интерфейс с учетной записью администратора.



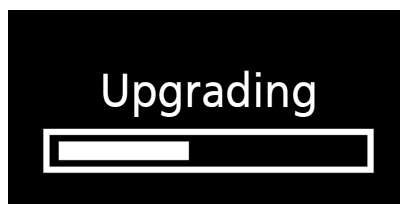
3. Выберите пункт «Настройка» (Setting) в навигационной панели.



4. На странице настроек отобразится раздел «Встроенное ПО» (Firmware). Выберите на компьютере файл прошивки и нажмите кнопку «Обновить» (Update).



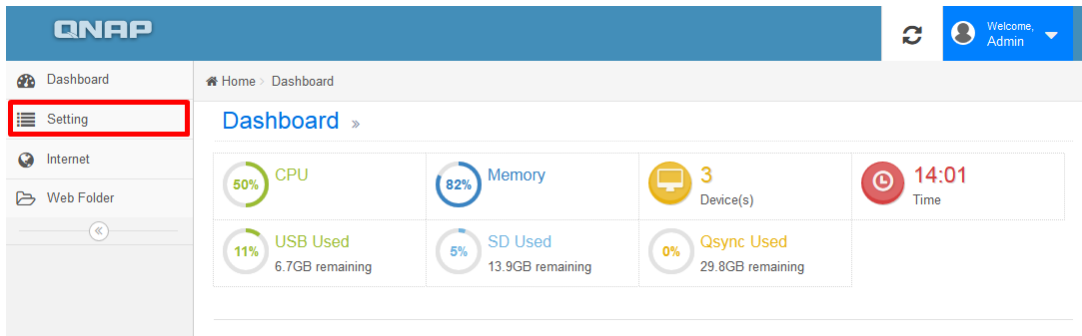
5. На OLED-экране QGenie отобразится статус «Обновление» (Upgrading) с индикатором прогресса.



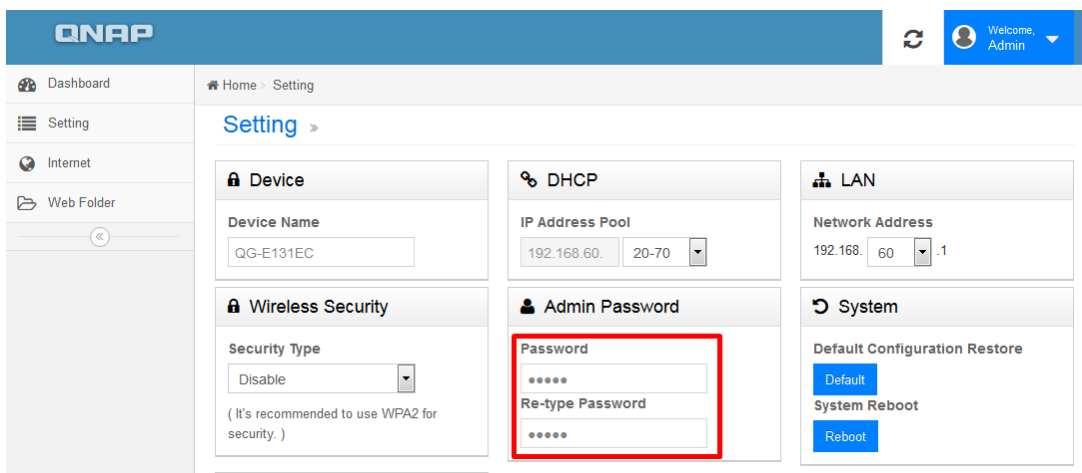
Установка пароля администратора посредством веб-интерфейса

1. Выполните вход в веб-интерфейс с учетной записью администратора и выберите пункт

«Настройка» (Setting) в навигационной панели.



2. В разделе «Пароль администратора» (Admin Password) дважды введите новый пароль, а затем нажмите кнопку «Сохранить» (Save).



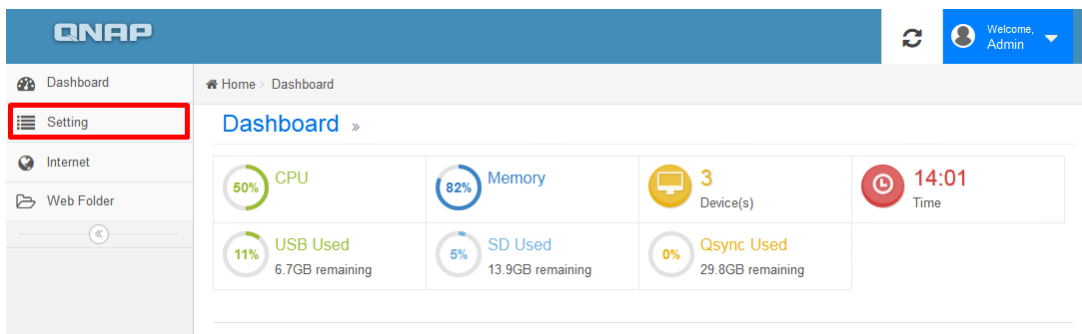
ПРИМЕЧАНИЕ

После смены пароля администратора потребуется выполнить вход с новым паролем.

Включение и отключение гостевого доступа

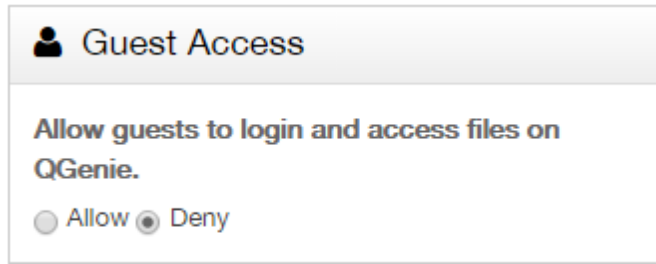
(Поддерживается со встроенным ПО версии не ниже 3.1.1)

1. Выполните вход в веб-интерфейс с учетной записью администратора и выберите пункт «Настройка» (Setting) в навигационной панели.



2. 4. На странице настроек отобразится раздел «Гостевой доступ» (Guest Access). Настройка по

умолчанию - «Отклонить» (Deny)."



3. Установите режим «Разрешить (Allow), чтобы разрешить вход по гостевой учетной записи из сетевого окружения (Samba), веб-диспетчера файлов и приложения Qfile.

1.7.2 Настройка подключения QGenie к Интернету

QGenie поддерживает три способа подключения к Интернету.

1. Проводной Интернет

Подключите к QGenie кабель Ethernet и используйте подключение к Интернету через Ethernet.

2. Беспроводной Интернет

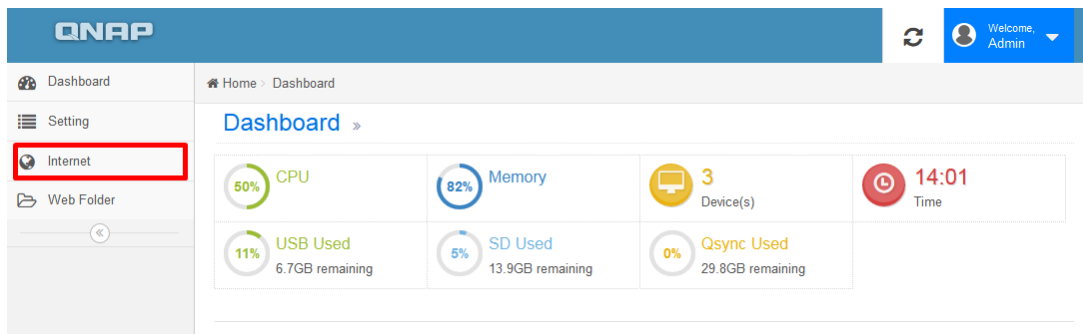
QGenie подключается к Интернету через имеющуюся беспроводную сеть.

3. Интернет по USB

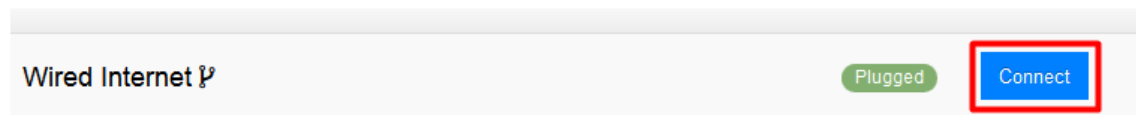
QGenie подключается к Интернету (1) через Android-устройства и iPhone, а также (2) через USB-модем 3G/4G.

Настройка проводного Интернета

1. Выполните вход в веб-интерфейс с учетной записью администратора.
2. Выберите пункт «Интернет» (Internet) в навигационной панели.



3. Выберите режим подключения в разделе «Проводной Интернет» (Wired Internet) и нажмите кнопку «Подключить» (Connect).

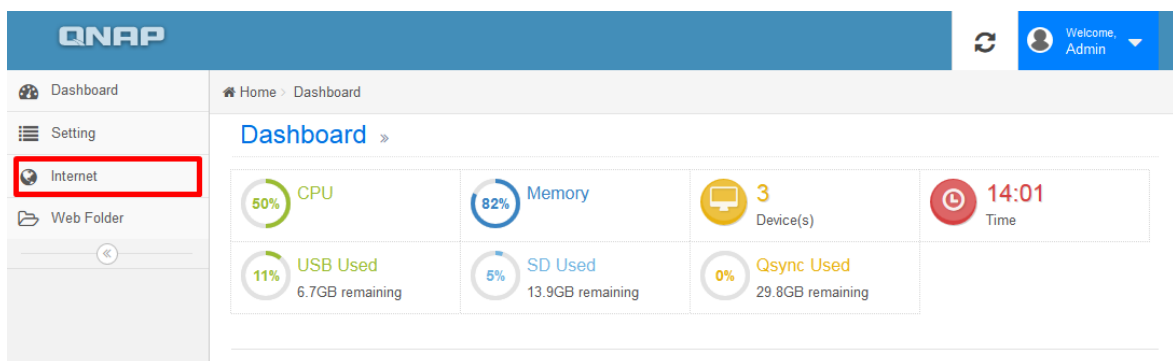


- PPPoE : If you have an exact username and password, choose this.
- Static IP : If you already have an IP address, choose this.
- DHCP : If you have no any information from your network provider, choose this.

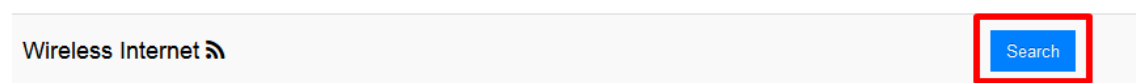
- DHCP: наиболее распространенный режим, выбирайте его в случае кабельного подключения к маршрутизатору.
- Статический IP-адрес: этот режим аналогичен DHCP, но требуется вручную указать параметры IP.
- PPPoE: Используйте этот режим следует использовать, если QGenie подключается напрямую к ADSL/VDSL-модему и требуется указывать имя пользователя и пароль.
* Если вы не знаете используемый режим подключения, обратитесь за помощью к сетевому администратору или интернет-провайдеру.

Настройка беспроводного Интернета

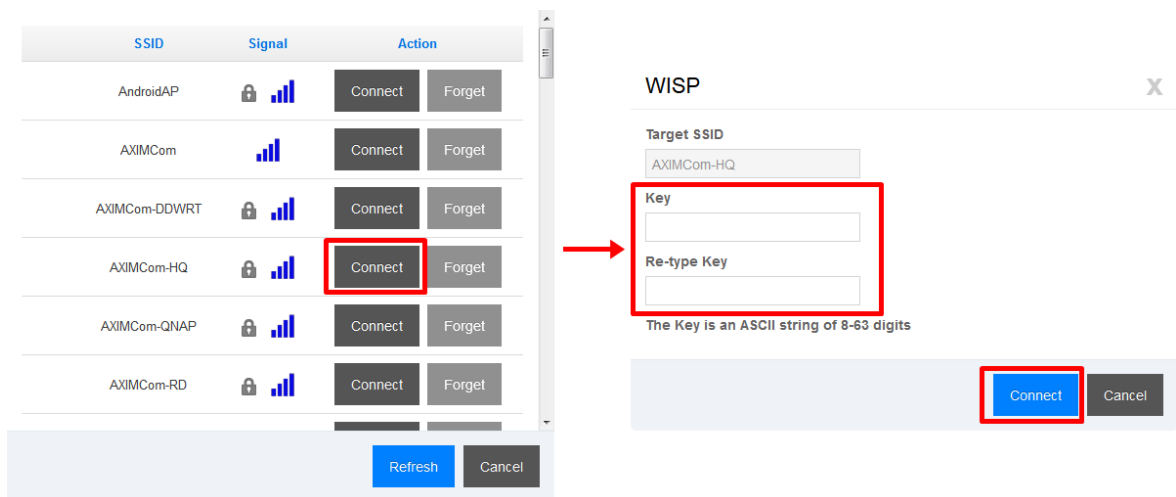
1. Выполните вход в веб-интерфейс с учетной записью администратора.
2. Выберите пункт «Интернет» (Internet) в навигационной панели.



3. Нажмите кнопку «Поиск» (Search) рядом с пунктом Беспроводной Интернет.



4. Выберите требуемую беспроводную сеть и введите пароль при необходимости.



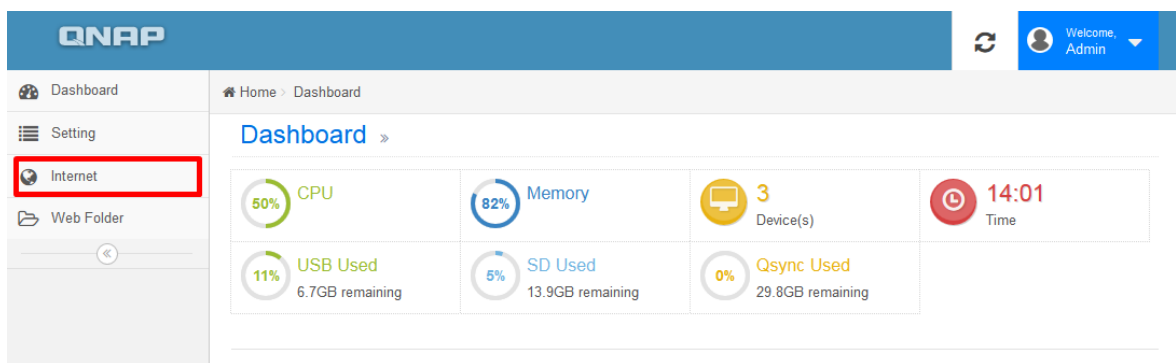
После применения этих настроек QGenie перезапустится. Снова установите соединение с QGenie вручную.

i ПРИМЕЧАНИЕ

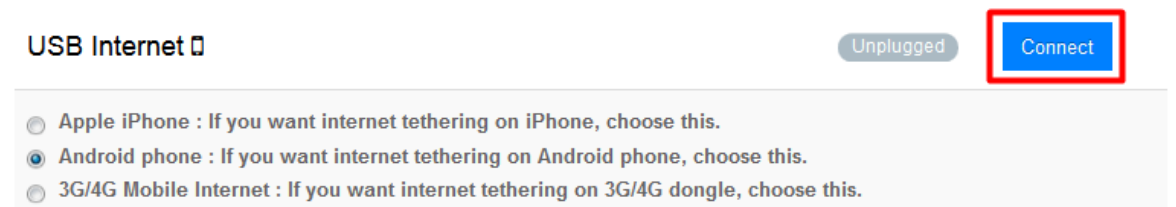
QGenie сохраняет настройки подключения к шести беспроводным сетям (включая пароли) и будет пытаться автоматически подключаться к ним при запуске QGenie в режиме беспроводного Интернета.

Настройка интернета по USB

1. Выполните вход в веб-интерфейс с учетной записью администратора.
2. Выберите пункт «Интернет» (Internet) в навигационной панели.

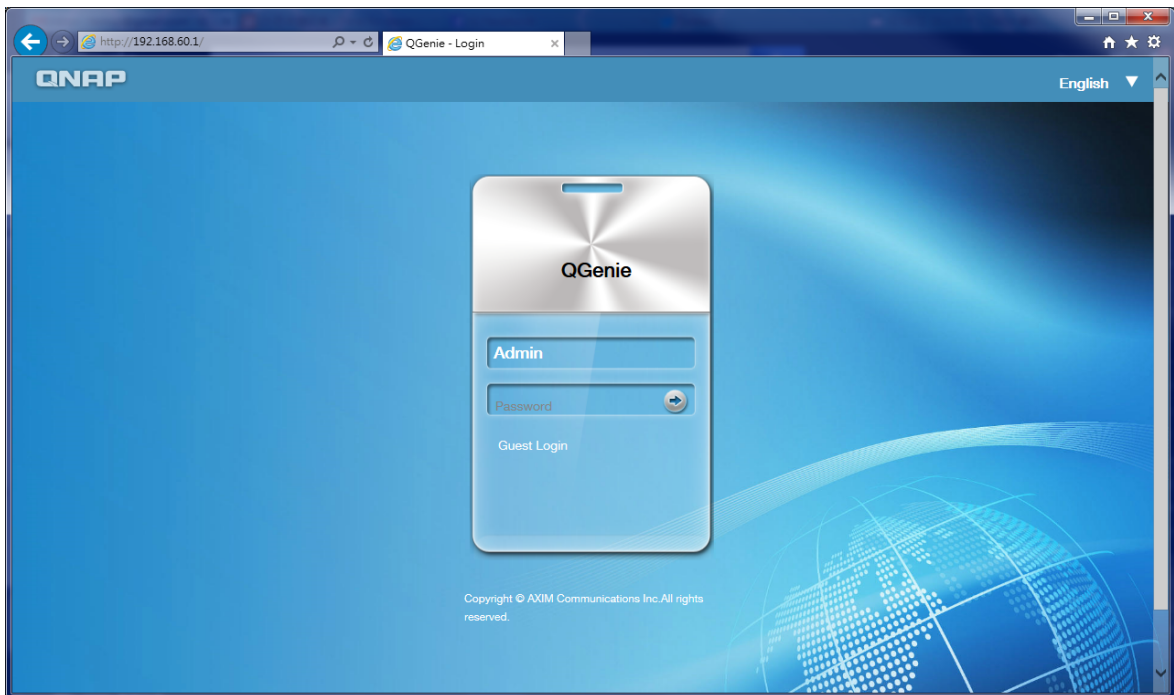


3. Выберите тип USB-устройства и нажмите кнопку «Подключить» (Connect).

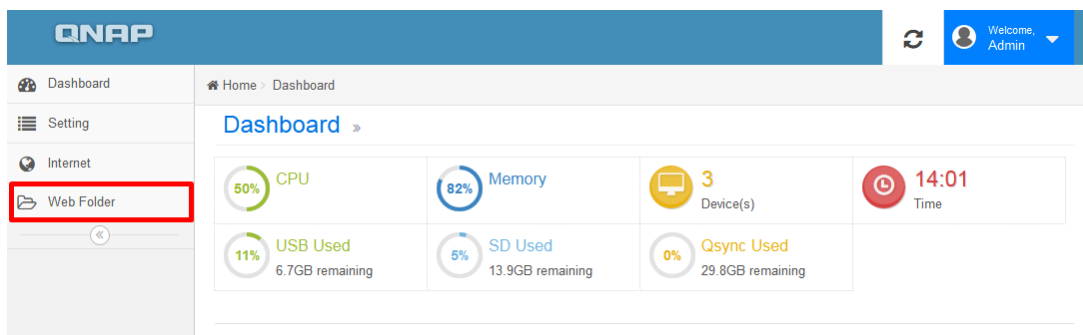


1.7.3 Доступ к контенту QGenie

1. Подключите ПК к беспроводной ЛВС QGenie, откройте браузер и перейдите на <http://192.168.60.1/>. Войдите в веб-интерфейс, используя учетную запись администратора или гостя.



2. Выберите «Веб-папка» (Web Folder), чтобы просмотреть файлы на SD-карте или USB-накопителе.



4. Начните просмотр файлов на SD-карте или USB-накопителе.

Index of /

Name	Last Modified	Size	Type
Parent Directory/		-	Directory
Documents/	2011-Jan-01 00:00:08	-	Directory
Music/	2011-Jan-01 00:00:08	-	Directory
Others/	2011-Jan-01 00:00:08	-	Directory
Photos/	2014-Aug-08 05:03:04	-	Directory
Qsync/	1970-Jan-01 00:00:00	-	Directory
SD/	2014-Aug-14 04:32:16	-	Directory
USB/	1970-Jan-01 00:00:00	-	Directory
Videos/	2014-Aug-08 05:01:16	-	Directory

QGenie

ПРИМЕЧАНИЕ

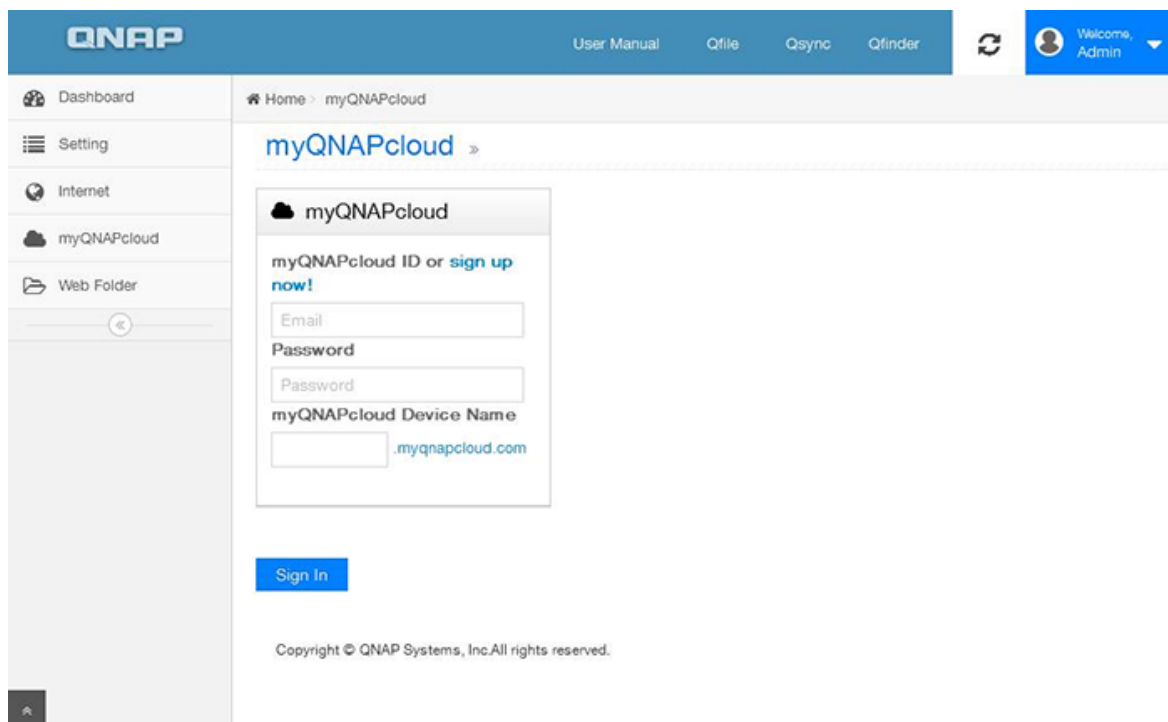
Если на веб-интерфейсе нет веб-папки, проверьте правильность подключения запоминающего устройства.

1.8 Служба myQNAPcloud

(Поддерживается QGenie со встроенным ПО версии ПО 3.1.1+)

Служба myQNAPcloud обеспечивает регистрацию имени хоста, привязку динамического IP-адреса NAS-сервера к доменному имени и автоматическое сопоставление портов на UPnP-маршрутизаторе в локальной сети. С помощью myQNAPcloud можно зарегистрировать уникальное имя хоста QGenie, настроить автоматическую переадресацию портов на UPnP-маршрутизаторе, а также опубликовать службы QGenie для удаленного доступа через Интернет.

Чтобы использовать службу myQNAPcloud, QGenie необходимо подключить к UPnP-маршрутизатору и сделать доступным из Интернета. Откройте страницу myQNAPcloud на информационной панели QGenie.



The screenshot shows the myQNAPcloud registration page within the QNAP web interface. The page has a blue header with the QNAP logo and navigation links for 'User Manual', 'Qfile', 'Qsync', and 'Qfinder'. A user profile dropdown shows 'Welcome, Admin'. The left sidebar contains menu items: 'Dashboard', 'Setting', 'Internet', 'myQNAPcloud', and 'Web Folder'. The main content area is titled 'myQNAPcloud' and features a registration form with the following fields: 'myQNAPcloud ID or sign up now!', 'Email', 'Password', and 'myQNAPcloud Device Name' (with a pre-filled domain '.myqnapcloud.com'). A 'Sign In' button is located below the form. At the bottom, there is a copyright notice: 'Copyright © QNAP Systems, Inc. All rights reserved.'

Создание идентификатора myQNAPcloud ID


Этот шаг можно пропустить, если у вас уже есть идентификатор myQNAPcloud.

Перейдите по ссылке [«Подпишитесь сейчас»](#) (sign up now!) и заполните требуемые поля, чтобы создать идентификатор myQNAPcloud.

Регистрация QGenie в службе myQNAPcloud

Введите идентификатор myQNAPcloud, пароль и имя устройства, чтобы зарегистрировать QGenie в службе myQNAPcloud.

myQNAPcloud »

 myQNAPcloud

myQNAPcloud ID or [sign up now!](#)


Password

myQNAPcloud Device Name

 [.myqnapcloud.com](#)

Sign In


Примечание: процесс регистрации и настройки UPnP на маршрутизаторе может занять несколько минут. После нажатия кнопки «Подписаться» (Sign In) подождите некоторое время.

 myQNAPcloud

myQNAPcloud ID (QID)

myQNAPcloud Device Name

[UPNP Test](#)

Status : Signed In
Last Update Status :  OK

Sign Out

Manage myQNAPcloud Account

После регистрации QGenie отобразится на вашем [портале myQNAPcloud](#).

Удаление QGenie из службы myQNAPcloud

Нажмите кнопку «Выход» (Sign Out), после чего QGenie будет удален из службы myQNAPcloud.
Примечание: имя удаленного устройства могут занять другие пользователи.

1.9 Меры предосторожности

Стандартное использование

Общие сведения об эксплуатации QGenie.

Обслуживание

Инструкции по чистке устройства.

Примечания о внешних запоминающих устройствах

1.9.1 Стандартное использование

1. Во избежание неисправностей и сбоев оборудования: не роняйте QGenie, не ставьте на него тяжелые предметы, не подвергайте его воздействию сильных ударов или физического давления.
2. Не оставляйте QGenie в следующих местах:
 - с очень высокой температурой (включая прямые солнечные лучи, рядом с обогревателями, на приборной панели автомобиля, летом в автомобиле с закрытыми окнами и т. д.). Нарушение этого требования может привести к обесцвечиванию изделия, физической деформации или неисправности оборудования.
 - В местах с большим количеством пыли и высокой вибрацией.
 - На неустойчивых или наклонных поверхностях.
 - В местах с высокой влажностью.
 - Рядом с магнитами или устройствами, генерирующими магнитный сигнал.
3. Если в радио или телевизоре слышны статические разряды, выключите питание QGenie и переставьте его подальше от радио или телевизора.
4. Во избежание физического повреждения QGenie не допускайте следующих ситуаций:
 - Не садитесь, если QGenie находится в заднем кармане.
 - Не кладите QGenie в сумку и не допускайте воздействия на него с большой силой, если к QGenie подключено устройство или кабель USB.
5. QGenie не защищен от попадания воды. Будьте осторожны в ситуациях, когда QGenie может намочнуть, не допускайте попадания на него дождя или влаги и не оставляйте его в местах с высокой влажностью.
6. Остерегайтесь резких перепадов температуры, так как они могут вызвать образование конденсата на поверхности или внутри QGenie. При образовании конденсата на QGenie не включайте его до тех пор, пока конденсат не исчезнет, так как конденсат может вызвать отказ оборудования.
7. QGenie передает данные с помощью радиоволн 2,4 ГГц. Если другие устройства, расположенные рядом, используют ту же самую частоту, помехи могут нарушить нормальную работу QGenie.
8. Батарея может заряжаться неполностью, если QGenie не использовался в течение длительного времени. Чтобы устранить эту проблему, выполните 2–3 цикла зарядки.
9. Если QGenie не будет использоваться в течение длительного времени, храните его в безопасном месте, отключив все кабели и устройства USB.

10. Перед использованием QGenie в качестве дополнительного внешнего аккумулятора для других устройств ознакомьтесь с руководствами по эксплуатации таких устройств, чтобы убедиться в их совместимости и обеспечить правильное выполнение процедур зарядки.
 11. Перед использованием QGenie для подачи питания на другое устройство проверьте требования к питанию такого устройства. Максимальный выходной ток на порту USB устройства QGenie составляет 1500мА и ограничивается на этом уровне в целях безопасности.
 12. При подаче питания на устройство от QGenie время зарядки может быть разным в зависимости от оставшегося уровня заряда батареи.
- При использовании концентратора или кабеля USB QGenie может работать неправильно.

1.9.2 Обслуживание

Чистку QGenie следует осуществлять мягкой тканью без использования каких-либо чистящих средств и веществ. В случае использования воды для чистки данного устройства необходимо соблюдать осторожность.

1.9.3 Примечания о внешних запоминающих устройствах

1. Не извлекайте карты памяти SD и не отключайте другие запоминающие устройства, когда к ним осуществляет доступ QGenie, так как это может привести к повреждению или утрате данных.
2. Данные могут быть утрачены или повреждены в случае отключения питания от QGenie во время доступа к внешнему запоминающему устройству, а также в случае эксплуатации QGenie в условиях повышенных электромагнитных помех.
3. Не прикасайтесь к порту USB и слоту карты памяти SD руками и металлическими предметами.
4. Не прилагайте чрезмерных усилий при установке карты памяти SD в QGenie во избежание повреждения обоих устройств.
5. QGenie не поддерживает доступ к данным, защищенным с помощью технологий защиты авторских прав.
6. Максимальный поддерживаемый размер одного файла на карте памяти SD/SDHC составляет 4 ГБ, если используется файловая система FAT. Чтобы хранить файлы большего размера, отформатируйте карту памяти SD/SDHC в файловой системе exFAT или NTFS.

1.10 Технические характеристики

Аппаратные характеристики

ЦП	MIPS 24KEc 600 МГц
ОЗУ	64 МБ ОЗУ
Флэш-память	16 МБ
Встроенный SSD-диск	32 ГБ
WiFi	802.11n 1T1R 150 Мбит/с
Порт ЛВС	1 порт Ethernet 100 Мбит/с RJ-45
OLED-дисплей	Есть
Светодиодные индикаторы	Питание, батарея

USB	1 порт USB 3.0
Слот карты памяти SD	1 слот для карты SDXC
Кнопки	Информация, сброс
Переключатель режимов	Общий доступ по WiFi / Внешний блок питания / Выкл.
Габаритные размеры	115 x 58,5 x 17,5 мм (Ш x В x Г)
Вес	122 г
Потребляемая мощность (Вт)	0,8 Вт
Рабочие температуры	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 0...45 °C (32...112 °F) (нормальные условия) ▪ 0...45 °C (32...112 °F) (зарядка встроенной аккумуляторной батареи)

Характеристики программного обеспечения

Поддерживаемые клиентские ОС	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Windows XP, Vista, Windows 7 (32/64-разрядная), Windows 8 (32/64-разрядная), Windows Server 2003/2008 R2/2012 ▪ Apple Mac OS X ▪ Linux и UNIX
Предоставление общего доступа к проводному Интернету	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ADSL/VDSL (PPPoE) ▪ Кабельный модем (DHCP) ▪ ЛВС в отеле или офисе (DHCP) ▪ Пользовательская сеть (статический IP-адрес)
Поддерживаемые браузеры	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Microsoft Internet Explorer версии не ниже 10 ▪ Mozilla Firefox версии не ниже 8

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apple Safari версии не ниже 4 ▪ Google Chrome
Приложения, служебные программы	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Qfile (iOS/Android) ▪ Qsync (Windows) ▪ Qfinder (Windows)
Управление правами доступа	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Режимы гостя и администратора ▪ Парольная защита доступа
Форматы мультимедийных файлов (**)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Фотографии: JPG, GIF, PNG, TIFF, BMP ▪ Документы: DOC, DOCX, PPT, PPTX, XLS, XLSX, KEY, NUMBERS, PAGES, TXT, RTF, PDF ▪ Аудиофайлы: MP3, AAC, M4A, AIF, WAV, WMA, OGG, APE, FLAC ▪ Видеофайлы: WMV, AVI, MKV, RM, RMVB, XVID, MP4, MOV, 3GP, MPG, M4V <p><i>(**) Поддержка всех форматов реализована на мобильных устройствах или в стороннем ПО.</i></p> <p><i>QGenie и Qfile не кодируют и не декодируют мультимедийные данные.</i></p>
Файловая система	FAT32, NTFS, exFAT, HFS+, ext2, ext3, ext4 (до 2 ТБ)

Доступ к файлам Протоколы обнаружения	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Qfile API ▪ WebDAV ▪ Сетевое окружение (CIFS/Samba) ▪ Обнаружение по протоколу UPnP ▪ Обнаружение по протоколу Bonjour
Подключение к Интернету по USB	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Через iPhone (iOS 6, iOS7) ▪ Через Android (4.0/4.1/4.2/4.3/4.4) ▪ Через USB-модем 4G/3G/LTE
Поддерживаемые языки	Английский, китайский
Управление	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Обновление встроенного ПО ▪ Стандартные заводские настройки ▪ Монитор ресурсов посредством информационной панели

1.11 Режим восстановления

QGenie перейдет в режим восстановления, если запуск будет невозможен из-за системных ошибок или некорректного обновления встроенного ПО.

В режиме восстановления пользователь может загрузить аварийное встроенное ПО прошивку, чтобы восстановить работоспособность QGenie.

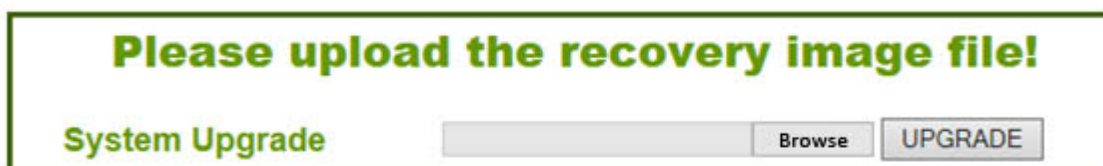
1. Загрузите файл образа восстановления с веб-сайта данного устройства.
2. Подключите QGenie напрямую к компьютеру кабелем Ethernet.
3. Вручную установите на компьютере IP-адрес 192.168.60.2, маску подсети 255.255.255.0 и шлюз 192.168.60.1
4. Выполните приведенные далее шаги для сброса всех настроек QGenie. Запустите браузер и откройте веб-сайт по адресу <http://192.168.60.1/>.



Hold reset and move slide to Wi-Fi sharing mode



5. Нажмите кнопку «Обзор» (Browse) и выберите файл образа восстановления. Затем нажмите кнопку «Обновить» (UPGRADE), чтобы запустить процесс.



6. По окончании этого процесса QGenie перезапустится. Отключите кабель Ethernet от QGenie и компьютера.

7. После перезапуска [загрузите и установите](#) на QGenie новейшую прошивку.



ПРИМЕЧАНИЕ

- Эту операцию следует выполнять, только если устройство не запускается должным образом.
- Удостоверьтесь, что батарея QGenie заряжена, в противном случае восстановление может прерваться.
- Файл образа восстановления активирует только основные функции. По окончании этого процесса необходимо установить надлежащее встроенное ПО, чтобы восстановить полную функциональность устройства.

2. Устранение неполадок

2.1 Устройство

[QGenie не включается.](#)

[Батарея разряжается быстрее, чем ожидается.](#)

[Батарея разряжается очень быстро, даже когда QGenie выключен.](#)

[Батарея не заряжается от компьютера.](#)

[Во время зарядки не отображается значок индикатора батареи.](#)

Зарядка батареи занимает слишком много времени.

QGenie не подает питание на подключенные устройства.

2.1.1 QGenie не включается.

- Возможно, разряжена батарея QGenie. Зарядите батарею от компьютера или сетевого блока питания для USB.

2.1.2 Батарея разряжается быстрее, чем ожидается.

- Продолжительность работы устройства от батареи зависит от различных факторов.
- Продолжительность работы устройства от батареи указана в настоящем справочном руководстве приблизительно. Продолжительность работы устройства от батареи зависит от условий эксплуатации.
- Батарея медленно разряжается, даже когда данное устройство выключено. Полностью заряжайте батарею перед использованием устройства, а также если данное устройство не использовалось длительное время.
- Если батарея быстро разряжается даже после полной зарядки, возможно, подошел к концу ее срок службы. Срок службы батареи зависит от условий эксплуатации.
- Если данное устройство не использовать более года, батарея может выйти из строя (это зависит от условий хранения).
- При температуре окружающего воздуха ниже 5 °C батарея разряжается быстрее. Это конструкционная особенность батареи, которая не является неисправностью.

2.1.3 Батарея разряжается очень быстро, даже когда QGenie выключен.

- Если вы не использовали QGenie длительное время, полностью зарядите его батарею для оптимальной работы.
- Если батарея быстро разряжается даже после полной зарядки, возможно, подошел к концу ее срок службы.
- Если QGenie оставить без использования более чем на год, батарея может выйти из строя.
- Вследствие устройства литий-ионной батареи, она может быстро разряжаться при температуре ниже 5 °C (41 °F).

2.1.4 Батарея не заряжается от компьютера.

- При использовании USB-концентратора или удлинительного кабеля QGenie может не заряжаться должным образом.
- Зарядка QGenie при выключенном ПК или в спящем режиме ПК невозможна.
- Попробуйте отключить и снова подключить QGenie к компьютеру, или использовать другой порт USB.
- Удостоверьтесь, что компьютер соответствует требованиям совместимости с QGenie.

2.1.5 Во время зарядки не отображается значок индикатора батареи.

- Удостоверьтесь, что кабель USB подключен должным образом.
- Для оптимальной работы аккумуляторной литий-ионной батареи рекомендуется заряжать ее при температуре 10...35 °C (50...95 °F).
- Возможно, используется несовместимый сетевой блок питания для USB. Попробуйте использовать другой блок питания.
- В случае зарядки полностью разряженной батареи, индикатор на OLED-дисплее может отобразиться с задержкой.

2.1.6 Зарядка батареи занимает слишком много времени.

- Продолжительность зарядки зависит от различных факторов.
- Если QGenie заряжается во включенном состоянии и вместе с другими USB-устройствами, продолжительность полной зарядки других устройств может измениться.

2.1.7 QGenie не подает питание на подключенные устройства.

- Удостоверьтесь, что кабель устройства подключен должным образом.
- Возможно, заряд батареи QGenie слишком низкий для подачи питания на другие устройства.
- Проверьте по руководству пользователя подключенного устройства совместимость и надлежащие процедуры зарядки.
- Проверьте требования к питанию подключенного устройства. Максимальный выходной ток на порту USB устройства QGenie составляет 1500 мА и ограничивается на этом уровне в целях безопасности.
- При использовании USB-концентратора или удлинительного кабеля QGenie может не заряжаться должным образом.

2.2 Нагрев

Устройство нагревается.

2.2.1 Устройство нагревается.

- Данное устройство может нагреваться во время использования, в том числе во время зарядки и при подаче питания на другие устройства. Это не является неисправностью. Прекратите использовать устройство и дайте ему остыть.
- Не используйте данное устройство в местах с недостаточным теплоотводом.

2.3 Зарядка

Батарея не заряжается от компьютера.

Во время зарядки не светится светодиодный индикатор батареи.

Светодиодный индикатор батареи мигает в процессе зарядки.

Зарядка батареи занимает слишком много времени.

Не работает функция беспроводной сети во время зарядки устройства.

2.3.1 Батарея не заряжается от компьютера.

- Заряжайте данное устройство посредством входящего в его комплект поставки кабеля USB.
- Нельзя гарантировать корректную работу устройства в случае использования USB-концентратора или USB-удлинителя. Для подключения данного устройства к компьютеру и сетевому блоку питания для USB используйте только входящий в его комплект поставки кабель USB.
- Удостоверьтесь, что компьютер включен и не находится в режиме ожидания или гибернации. Данное устройство не будет заряжаться от компьютера, который выключен или находится в режиме ожидания (гибернации).
- Отключите данное устройство от компьютера, а затем подключите снова.

- Удостоверьтесь, что компьютер соответствует требованиям совместимости с данным устройством.

2.3.2 Во время зарядки не светится светодиодный индикатор батареи.

- Удостоверьтесь, что кабель USB подключен должным образом.
- Зарядку данного устройства следует осуществлять при допустимой температуре окружающего воздуха.
- Для оптимальной работы аккумуляторной литий-ионной батареи рекомендуется заряжать ее при температуре 10...30 °C (50...86 °F).
- Возможно, используется несовместимый сетевой блок питания для USB. Попробуйте использовать другой сетевой блок питания для USB.
- Если батарея разряжена полностью, зарядка начинается незамедлительно, но светодиодный индикатор батареи может начать светиться с задержкой.

2.3.3 Светодиодный индикатор батареи мигает в процессе зарядки.

- В случае нарушения условий зарядки (например, при перегреве устройства, недостаточном входном токе) светодиодный индикатор может мигать оранжевым цветом, а зарядка прекратится. Попробуйте использовать другой сетевой блок питания для USB или осуществлять зарядку от другого порта на компьютере.

2.3.4 Зарядка батареи занимает слишком много времени.

- Продолжительность зарядки указана в настоящем справочном руководстве приблизительно. Продолжительность зарядки может увеличиться вследствие условий эксплуатации устройства.
- Зарядка от компьютера может занять больше времени, чем зарядка от сетевого блока питания для USB.

2.3.5 Не работает функция беспроводной сети во время зарядки устройства.

- При зарядке от компьютера функция беспроводной сети автоматически отключается.

2.4 Подача питания для других устройств

Устройство не подает питание на подключенные устройства.

2.4.1 QGenie не подает питание на подключенные устройства.

- Удостоверьтесь, что кабель USB подключен должным образом.
- Используйте QGenie при допустимой температуре эксплуатации.
- Возможно, оставшийся заряд батареи QGenie слишком низок. Зарядите QGenie до уровня не менее 60% и повторите попытку.
- Устройство, на которое подается питание, не готово к зарядке. Более подробные сведения о способе зарядки подключенного устройства см. в инструкции.
- Максимальный выходной ток порта USBQGenie составляет 1,5 А. Если потребляемый подключенным устройством ток превышает 1,5 А, подача питания прекращается в целях безопасности.
- Перед подачей питания на другое устройство проверьте его номинальные значения напряжения и силы тока.
- Если батарея быстро разряжается даже после полной зарядки, возможно, подошел к концу ее срок службы.

2.5 Подключение к беспроводной сети

Не удается установить соединение с компьютером или мобильным

устройством по беспроводной сети, соединение нестабильное и (или) занимает слишком много времени.

Отображаются два имени беспроводных сетей (SSID), оба начинаются с «QG», и я не могу определить, какую сеть использовать.

Происходит разрыв соединения с беспроводной сетью.

Неустойчивое соединение по беспроводной сети между данным устройством и смартфоном, планшетом или компьютером.

Слишком медленно устанавливается соединение между данным устройством и смартфоном, планшетом или компьютером по беспроводной сети.

2.5.1 Не удается установить соединение с компьютером или мобильным устройством по беспроводной сети, соединение нестабильное и (или) занимает слишком много времени.

- Убедитесь, что QGenie и ваше устройство включены, и на вашем устройстве включена функция беспроводной сети.
- Дальность действия беспроводной связи может уменьшиться из-за условий окружающей среды (препятствий между QGenie и вашим устройством, конфликтующих сигналов на частоте 2,4 ГГц, сплошных стен и помех). Измените местоположение QGenie или переместите задействованные устройства ближе друг к другу. Если проблему устранить не удастся, перезапустите QGenie или нажмите кнопку сброса для восстановления стандартных заводских настроек. *
- Возможно, ваше устройство и QGenie расположены слишком далеко друг от друга. Переместите их ближе друг к другу.
- Возможно, возникла проблема с беспроводной сетью, к которой подключен QGenie. Обратитесь к сетевому администратору.
- Возможно, к QGenie подключено максимально допустимое количество пользователей (20).
- Если соединение между QGenie и вашим устройством защищено паролем, удостоверьтесь, что правильно ввели пароль. Если вы забыли пароль, восстановите стандартные заводские настройки по умолчанию нажав кнопку сброса (*).
- Невозможно использовать функцию беспроводной сети, когда QGenie подключен к компьютеру кабелем USB.
- Когда QGenie подключен к сетевому блоку питания для USB, можно считывать и записывать данные на установленной карте SD посредством беспроводной сети, однако невозможно получить доступ к подключенному USB-накопителю.

*Так как будет выполнен сброс всех настроек QGenie, рекомендуется записать значения настроек перед восстановлением стандартных заводских настроек.

2.5.2 Отображаются два имени беспроводных сетей (SSID), оба начинаются с «QG», и я не могу определить, какую сеть использовать.

- Возможно, кто-то еще рядом с вами использует QGenie. Нажмите информационную кнопку и проверьте имя беспроводной сети, отображающееся на OLED-дисплее. Выберите данную беспроводную сеть.

2.5.3 Происходит разрыв соединения с беспроводной сетью.

- При подключении QGenie к компьютеру посредством кабеля USB беспроводное соединение будет разорвано, и будет установлено USB-соединение.
- Перед переключением с беспроводной сети на USB удостоверьтесь, что через беспроводную сеть не копируются данные. В случае переключения на USB во время копирования данных через беспроводную сеть данные могут быть повреждены.
- Необходимо изменить настройки на мобильном устройстве после смены имени устройства QGenie, а также изменения настроек защиты беспроводной сети.

2.6 Подключение к Интернету

Не удается установить соединение с Интернетом.

2.6.1 Не удается установить соединение с Интернетом

- Перепроверьте, включено ли сетевое оборудование. Удостоверьтесь в отсутствии сбоев в работе программного и аппаратного обеспечения, а также повреждений кабелей.. Удостоверьтесь, что беспроводная сеть QGenie включена и что вы используете действительные имена пользователей и пароли.
- Дальность действия беспроводной связи может уменьшиться из-за условий окружающей среды (препятствий между QGenie и вашим устройством, конфликтующих сигналов на частоте 2,4 ГГц, сплошных стен и помех). Измените местоположение QGenie или переместите задействованные устройства ближе друг к другу. Если проблему устранить не удастся, перезапустите QGenie или нажмите кнопку сброса для восстановления стандартных заводских настроек. *
- Возможно, возникла проблема с беспроводной сетью, к которой подключен QGenie. Обратитесь к сетевому администратору.
- QGenie не поддерживает подключение к беспроводным сетям со скрытым SSID.
- QGenie не поддерживает подключение к беспроводным сетям с шифрованием по протоколам WPA-Enterprise и WPA2-Enterprise .
- В некоторых общедоступных беспроводных сетях требуется ввести имя пользователя и пароль в веб-браузере, чтобы получить доступ к беспроводному соединению. Следуйте инструкциям на экране или обратитесь к поставщику услуг точки доступа.

*Так как будет выполнен сброс всех настроек QGenie, рекомендуется записать значения настроек перед восстановлением стандартных заводских настроек.

2.7 Прочее

Сколько беспроводных сетей (SSID) можно зарегистрировать в качестве внешних точек доступа для подключения к Интернет?

Сколько пользователей может подключиться к данному устройству одновременно?

2.7.1 Сколько беспроводных сетей (SSID) можно зарегистрировать в качестве внешних точек доступа для подключения к Интернету?

- В качестве внешних точек доступа автоматически регистрируется до 6 SSID.
- Реже всего используемая беспроводная сеть будет удалена при подключении к седьмой беспроводной сети.

2.7.2 Сколько пользователей может подключиться к QGenie одновременно?

- К QGenie может одновременно подключиться до 20 пользователей.

2.8 Операции с файлами

Воспроизведение/отображение данных

Копирование и удаление данных

2.8.1 Воспроизведение/отображение данных

Невозможно воспроизвести или отобразить данные.

Воспроизведение или отображение данных занимает длительное время.

Какие форматы файлов поддерживает «Qfile»?

В «Qfile» нельзя редактировать файлы.

Нет доступа к альбому камеры (устройство iOS).

2.8.1.1 Невозможно воспроизвести или отобразить данные.

- Убедитесь, что SD-карта/USB- накопитель работают правильно, и что они правильно подключены к QGenie.
- При подключении по беспроводной ЛВС убедитесь, что индикатор' беспроводной ЛВС QGenie горит синим.
- При использовании Qfile убедитесь, что формат файла, к которому осуществляется доступ, поддерживается QGenie. Даже если формат поддерживается, доступ к некоторым файлам может быть невозможен в зависимости от используемого устройства.
- При подключении устройства под управлением Android к QGenie по USBего хранилище может быть недоступно.
- Файлы, использующие управление цифровыми правами (DRM), не поддерживаются.

2.8.1.2 Воспроизведение или отображение данных занимает длительное время.

- Дальность действия беспроводной связи может уменьшиться из-за условий окружающей среды (препятствий между QGenie и вашим устройством, конфликтующих сигналов на частоте 2,4 ГГц, сплошных стен и помех). Измените местоположение QGenie или переместите задействованные устройства ближе друг к другу.

2.8.1.3 Какие форматы файлов поддерживает Qfile?

- Ознакомьтесь с разделом [«Технические характеристики» \(Specifications\)](#) – [«Характеристики программного обеспечения» \(Software\)](#) – [«Форматы мультимедийных файлов» \(Multimedia Formats\)](#) в настоящем руководстве.

2.8.1.4 В Qfile нельзя редактировать файлы

- Qfile не поддерживает редактирование файлов. Однако можно менять имена папок и файлов.

2.8.1.5 Нет доступа к Фотоплёнке (на устройстве с iOS).

- Выберите пункты «Настройка» (Settings) – «Приватность» (Privacy) – «Фотографии» (Photos) и удостоверьтесь, что разрешен доступ для Qfile.
- В iOS 5 выберите пункты «Настройки» (Settings) – «Службы геолокации» (Location Services).

2.8.2 Копирование и удаление данных

Данные копируются слишком долго.

Невозможно скопировать данные на внешнее хранилище (SD-карту, USB-накопитель, мобильные устройства).

Невозможно удалить данные на внешнем хранилище (SD-карте, USB-накопителе, мобильных устройствах).

2.8.2.1 Данные копируются слишком долго.

- Дальность действия беспроводной связи может уменьшиться из-за условий окружающей среды (препятствий между QGenie и вашим устройством, конфликтующих сигналов на частоте 2,4 ГГц, сплошных стен и помех). Измените местоположение QGenie или переместите задействованные устройства ближе друг к другу.

2.8.2.2 Невозможно скопировать данные на внешнее хранилище (SD-карту, USB-накопитель, мобильные устройства)

- Убедитесь, что внешнее хранилище не защищено от записи. Если отключить этот параметр, копирование станет возможно.
- Возможно, недостаточно свободного места на внешнем хранилище. Удалите ненужные данные и повторите попытку.
- В Android 4.4 копирование файлов на внешние SD-карты запрещено.
- На устройствах под управлением iOS проверьте следующие параметры:
iOS 5: Параметры - Службы определения местоположения и убедитесь, что Qfile разрешена.
iOS 6 (и более поздних версий): Параметры - Конфиденциальность - Фотографии и убедитесь, что доступ из Qfile разрешен.

2.8.2.3 Невозможно удалить данные на внешнем хранилище (SD-карте, USB-накопителе, мобильных устройствах)

- Удаленные файлы восстановить нельзя. Не удаляйте важные или ценные файлы без создания резервных копий.
- Убедитесь, что внешнее хранилище не защищено от записи. Если отключить этот параметр, удаление контента станет возможно.
- В Android 4.4 удаление файлов на внешних SD-картах запрещено.
- На устройствах под управлением iOS удаление контента альбома камеры с использованием Qfile невозможно. Выполняйте удаление из альбома камеры.

2.9 USB-подключение к компьютеру

QGenie подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, но не распознается.

Светодиодный индикатор батареи светится оранжевым цветом.

Происходит разрыв соединения с беспроводной сетью после подключения к ПК

2.9.1 QGenie подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, но не распознается.

- Проверьте правильность подключения кабеля USB и используйте только кабель USB, входящий в комплект поставки.
- Корректная работа не гарантируется при использовании USB-концентратора или удлинительного кабеля.

2.9.2 Светодиодный индикатор батареи светится оранжевым цветом.

- Когда QGenie подключен к компьютеру посредством USB, будет заряжаться батарея, а светодиодный индикатор будет светиться оранжевым цветом.
- По завершении зарядки светодиодный индикатор станет светиться зеленым цветом.

2.9.3 Происходит разрыв соединения с беспроводной сетью после подключения к ПК

- При подключении QGenie к компьютеру через USB беспроводное соединение будет разорвано, и будет установлено USB-соединение.
- Перед переключением с беспроводной сети на USB удостоверьтесь, что через беспроводную сеть не копируются данные. В случае переключения на USB во время копирования данных через беспроводную сеть данные могут быть повреждены.

2.10 Qfile

[Не удается установить Qfile](#)

[Какие форматы файлов поддерживает Qfile?](#)

[Редактировать файлы при помощи Qfile нельзя.](#)

[Как узнать версию «Qfile»?](#)

[Не удается выполнить вход в QGenie через Qfile](#)

2.10.1 Не удается установить Qfile

- Проверьте, достаточно ли свободного места на устройстве для установки этого приложения.

2.10.2 Какие форматы файлов поддерживает Qfile?

- Ознакомьтесь с разделом [«Технические характеристики» \(Specifications\) – «Характеристики программного обеспечения» \(Software\) – «Форматы мультимедийных файлов» \(Multimedia Formats\)](#) в настоящем руководстве.

2.10.3 Редактировать файлы при помощи Qfile нельзя.

- Qfile поддерживает только изменение имен папок и файлов.

2.10.4 Как узнать версию Qfile?

- Нажмите кнопку (i) в верхнем левом углу меню списка серверов Qfile.



2.10.5 Не удается выполнить вход в QGenie через Qfile

Проверьте следующее:

1. Правильно ли введен пароль администратора? Если вы забыли пароль, можно сбросить настройки QGenie.
2. Разрешен ли гостевой вход? Гостевую учетную запись можно включить на странице «Настройка» (Setting).

2.11 myQNAPcloud

[Не удается зарегистрировать QGenie в службе myQNAPcloud](#)

2.11.1 Не удается зарегистрировать QGenie в службе myQNAPcloud

Проверьте следующее:

1. Подключен ли QGenie к Интернету.
2. Правильно ли указаны идентификатор и пароль myQNAPcloud?
3. Не занято ли имя устройства другими устройствами?
4. Поддерживает ли маршрутизатор службу UNPNP.

2.12 Дополнительные сведения

Сброс

Как сбросить QGenie.

Настройки безопасности беспроводной сети QGenie'

Рекомендации по правильной настройке параметров безопасности беспроводной сети.

2.12.1 Сброс

Использование кнопки сброса

- Чтобы восстановить стандартные заводские настройки, нажмите и удерживайте кнопку сброса не менее 3 секунд (это можно сделать, только когда QGenie работает в режиме общего доступа по Wi-Fi).

2.12.2 Настройки безопасности беспроводной сети QGenie'

Действительно ли необходимо включить защиту беспроводной сети?

Какие настройки безопасности беспроводной сети поддерживает данное устройство?

Как восстановить забытый пароль?

2.12.2.1 Действительно ли необходимо включить защиту беспроводной сети?

- Защита беспроводных устройств чрезвычайно важна. Без надлежащей защиты к службам и содержимому QGenie смогут получить свободный доступ любые лица. Компания QNAP настоятельно рекомендует должным образом настроить параметры безопасности.

2.12.2.2 Какие настройки защиты беспроводной сети поддерживает QGenie?

- Можно выбрать протокол WEP, WPA или WPA2; настоятельно рекомендуется использовать WPA2, так как это протокол более безопасен.

2.12.2.3 Как восстановить забытый пароль?

- Следуйте приведенным выше инструкциям в разделе [«Использование кнопки сброса» \(How do I use the Reset Switch\)](#).

2.13 Обновление системного ПО

Сведения об обновлении системного ПО данного устройства

Инструкции по загрузке обновлений встроенного ПО.

Сбой обновления встроенного ПО QGenie.

Инструкции на случай сбоя применения обновления.

2.13.1 Сведения об обновлении программного обеспечения QGenie'.

- Рекомендуется применять новые обновления сразу же после их выпуска, так как некоторые из них могут содержать важные исправления безопасности.
- Последнее системное и встроенное ПО можно найти на [веб-сайте QNAP](#).
- Периодически проверяйте состояние приложений, чтобы убедиться, что используется последняя версия.

- Qfile проверит версию встроенного ПО при подключении к QGenie.

2.13.2 Сбой обновления встроенного ПО QGenie.

- Для обновления встроенного ПО уровень заряда батареи QGenie должен быть более 60% (нажмите кнопку информации на QGenie для отображения текущего уровня заряда).
- Во время обновления не нажимайте кнопку сброса и не перемещайте выключатель питания.
- Не выполняйте следующие действия во время обновления:
 - не подключайте и не извлекайте карту SD или USB-устройство;
 - не подключайте устройство к компьютеру посредством USB;
 - не подключайте и не отключайте сетевой блок питания для USB;
 - не предоставляйте доступ к данным другим пользователям.
- На экране отображается ход обновления.
- Обновляйте встроенное ПО только при наличии надежного подключения к сети.
- Если QGenie не запускается, используйте [режим восстановления](#).

2.14 Кабель USB

Не удается подключить кабель USB к QGenie.

2.14.1 Не удается подключить кабель USB к QGenie.

- Следует учитывать, что разъемы на концах кабеля USB различаются, подсоединяйте соответствующий разъем к каждому порту.
- Используйте только кабель USB, входящий в комплект поставки QGenie.
- При подключении устройств с iOS, используйте специальный кабель, прилагающийся к устройству.

3. Служба поддержки

При возникновении ошибок или неполадок в использовании QGenie выполните следующее:

1. Прочтите [Руководство по эксплуатации & краткое руководство пользователя по установке](#). Хорошо проверьте подключение кабелей и устройств, а также параметры изделия.
2. [Загрузите](#) последнюю версию встроенного ПО для QGenie и повторите попытку.
3. Решение проблемы можно найти в [разделе Поиск и устранение неисправностей](#) на веб-сайте QNAP.
4. Попробуйте найти [решение и](#) ответы на форуме QNAP. На форуме вы также можете задать свой вопрос.
5. Задайте свои вопросы [на форуме онлайн-поддержки](#) веб-сайта QNAP.
6. При неисправности оборудования, находящегося на гарантии, обратитесь к продавцу, чтобы он заменил или отремонтировал оборудование.

При невозможности решить проблему таким образом обратитесь в QNAP для немедленного оказания помощи.

Воспользуйтесь запросом онлайн-поддержки в [службе технической поддержки QNAP](#). Мы свяжемся с вами при первой возможности.

США и Канада

Время работы службы технической поддержки: 07:00–18:00 (тихоокеанское время), понедельник –пятница
Горячая линия: +1-909-595-27-82

Чтобы связаться с нашими специалистами по устройствам хранения, звоните по номеру 909-

595-27-82.

Тайвань (головной офис)

09:30–18:30, понедельник –пятница
Горячая линия: +886-2-2641 2000, доб. 6

Китай

09:30–18:30, понедельник –пятница
Горячая линия: +86-10-62682131

Германия

9:00-17:00, понедельник –пятница
Горячая линия: +49-89-381562991

Нидерланды

8:30-17:30, понедельник –пятница
Горячая линия: +31(0)107600830

Великобритания

8:30-16:30, понедельник –пятница
Горячая линия: +44(0)2036-081-969

Россия

9:00–18:00 (московское время)
Горячая линия: +7 (495) 587-76-20

4. ГЕНЕРАЛЬНАЯ ОБЩЕДОСТУПНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ GNU (ГОЛ GNU)

ГЕНЕРАЛЬНАЯ ОБЩЕДОСТУПНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ GNU (ГОЛ GNU)

Редакция 3, 29 июня 2007 г.

Copyright © 2007 Free Software Foundation, Inc. <<http://fsf.org/>>

Любое лицо имеет право копировать и распространять точные копии настоящего лицензионного документа, но без внесения изменений.

Преамбула

Генеральная общедоступная лицензия GNU - это свободная лицензия с сохранением прав копирования на программное обеспечение и работы.

Целью большинства лицензий на программное обеспечение и другие прикладные работы является лишить вас возможности свободно обмениваться работами и изменять их. В отличие от них, целью Генеральной общедоступной лицензии GNU является гарантирование возможности свободного обмена всеми версиями программ и их изменения с тем, чтобы обеспечить сохранение их свободного использования всеми пользователями. Мы, Фонд

свободного программного обеспечения, используем Генеральную общедоступную лицензию GNU для большинства своего программного обеспечения, и она также распространяется на любые другие работы, созданные их авторами. Вы можете использовать ее и для своих программ.

Говоря о свободно распространяемом программном обеспечении, мы имеем в виду отсутствие ограничений, а не цену. Целью нашей Генеральной общедоступной лицензии GNU является обеспечение возможности свободно распространять копии такого программного обеспечения (и взимать за них плату, если вы того хотите); получать исходный код (или право на его получение, если он вам необходим); изменять программное обеспечение или использовать его компоненты в новых свободно распространяемых программах; довести эти положения до вашего сведения.

Для защиты ваших прав нам необходимо принять меры, чтобы другие лица не смогли лишиться вас этих прав или требовать от вас отказа от них. Следовательно, если вы распространяете копии программного обеспечения или изменяете его, на вас возлагаются определенные обязанности - соблюдать свободу других лиц.

Например, при безвозмездном или бесплатном распространении копий такой программы вы должны предоставлять получателям те же самые свободы, которые получили сами. Вы должны обеспечить получение или возможность получения ими исходного кода. Кроме того, вы должны ознакомить получателей с настоящими положениями, чтобы они знали свои права.

Разработчики, использующие ГОЛ GNU, защищают ваши права в два этапа: (1) заявляют авторские права на программное обеспечение и (2) предоставляют вам настоящую Лицензию, дающую вам законное право копировать, распространять и/или изменять программное обеспечение.

В целях защиты разработчиков' и авторов' ГОЛ явно указывает на отсутствие каких-либо гарантий в отношении свободно распространяемого программного обеспечения. В интересах пользователей' и авторов' ГОЛ требует пометить модифицированные версии как измененные, чтобы связанные с ними ошибки не были неверно приписаны авторам предыдущих версий.

Некоторые устройства предназначены для того, чтобы запретить доступ пользователей к установке или запуску модифицированных версий программного обеспечения, несмотря на то, что производитель может выполнять эти операции. Такое положение совершенно несовместимо с целью защиты свободы пользователей' изменять программное обеспечение. Такие злоупотребления систематически происходят в сфере изделий индивидуального использования, для которой они особенно неприемлемы. Именно поэтому мы разработали эту редакцию ГОЛ с целью запрещения подобной практики в отношении таких изделий. Если такие проблемы возникнут в других областях, мы готовы распространить это положение и на другие области в последующих редакциях ГОЛ, как то необходимо для защиты пользователей.

Наконец, любой программе постоянно угрожают патенты на программное обеспечение. Государства не должны допускать патентных ограничений на разработку и использование программного обеспечения для компьютеров общего назначения. В тех государствах, в которых происходит подобное, мы стремимся устранить особую угрозу, связанную с применением патентов к свободно распространяемым программам, что может сделать их по сути проприетарными. Чтобы не допустить этого, ГОЛ гарантирует невозможность использования патентов для превращения программ в несвободные.

Конкретные положения и условия в отношении копирования, распространения и модификации приведены ниже.

ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ

0. Определения.

Термин «Лицензия» (This License) относится к 3-ей редакции Генеральной общедоступной

лицензии GNU.

Термин «авторское право» (Copyright) также означает аналогичные авторскому праву законы, применимые к другим типам работ, таким как маски для производства полупроводников.

Термин «программа» (The Program) относится к любой охраняемой авторским правом работе, лицензированной по этой Лицензии. Каждый лицензиат обозначается как «вы» (you). Термины «лицензиаты» (Licensees) и «получатели» (recipients) могут обозначать отдельных лиц или организации.

Термин «модифицировать» (modify) работу означает такое копирование или адаптацию всей работы или ее части, для которых необходимо разрешение владельца авторских прав, отличное от разрешения на создание точной копии. Итоговую работу называют «измененная версия» (modified version) предыдущей работы или работой «на основе» (based on) предыдущей работы.

Термин «защищенная работа» (covered work) означает либо неизмененную программу, либо работу на основе программы.

Термин «тиражировать» (propagate) работу означает любую операцию, выполняемую с ней без разрешения, которая может сделать вас прямо или косвенно ответственным за нарушение действующего законодательства об авторском праве, за исключением ее использования на компьютере или модификации личной копии. Тиражирование включает в себя копирование, распространение (без модификации или с модификацией), опубликование в открытом доступе и, в некоторых, странах другие действия.

Термин «передать» (convey) работу означает такое ее тиражирование, которое позволяет третьим сторонам создавать или получать копии. Простое взаимодействие с пользователем по компьютерной сети без пересылки копии передачей не является.

На интерактивном пользовательском интерфейсе должно отображаться «Надлежащее правовое уведомление» (Appropriate Legal Notices), снабженное удобными и хорошо заметными функциями, которые, по крайней мере: (1) отображают надлежащее правовое уведомление; и (2) уведомляют пользователя об отсутствии гарантий на работу (кроме тех случаев, когда гарантии предоставляются), что лицензиаты могут передавать работу по Лицензии, и как просмотреть копию Лицензии. Если интерфейс представляет собой список команд или меню пользователя, то для удовлетворения этого требования достаточно, чтобы в нем был хорошо заметный соответствующий пункт.

1. Исходный код.

Термин «исходный код» (source code) работы означает предпочтительную для внесения изменений форму работы. Термин «объектный код» (Object code) означает любую неисходную форму работы.

Термин «стандартный интерфейс» означает такой интерфейс, который является либо официальным стандартом, определенным признанными органами стандартизации, либо - в случае с интерфейсами, определенными для конкретного языка программирования, - интерфейсом, широко используемым разработчиками, работающими на таком языке.

«Системные библиотеки» (System Libraries) исполняемой работы включают в себя любые элементы, отличные от работы как целого, которые (a) включены в стандартную форму компоновки основного компонента, но не являются частью этого основного компонента, и (b) служат только для обеспечения использования работы с таким основным компонентом или внедрения стандартного интерфейса, реализация которого находится в открытом доступе в форме исходного кода. В данном контексте термин «основной компонент» (Major Component) означает основной неотъемлемый элемент (ядро, система управления многооконным интерфейсом и т. д.) конкретной операционной системы (если есть), на котором запускается исполняемая работа, или компилятор, использовавшийся для создания работы, либо

интерпретатор объектного кода, использующийся для запуска работы.

Термин «связанная исходная программа» (Corresponding Source) для работы в форме объектного кода означает все исходные коды, необходимые для генерирования, установки и (для исполняемой работы) запуска объектного кода, а также модификации работы, включая сценарии для управления такими действиями. Однако в нее не входят системные библиотеки работы' и инструменты общего назначения или общедоступные программы, использующиеся без изменений при выполнении таких действий, но не являющиеся частью работы. Например, связанная исходная программа включает в себя файлы определения интерфейса, связанные с исходными файлами работы, и исходный код для общих библиотек и динамически связанных подпрограмм, специально предназначенных для работы, таких как прямая передача данных или управляющая логика между такими подпрограммами и другими частями работы.

Связанная исходная программа не должна включать в себя что-либо, что может быть использовано пользователями для автоматического регенирования из ее других частей.

Связанная исходная программа для работы в форме исходного кода является самой работой.

2. Основные права.

Настоящая Лицензия предоставляет все права на программу на срок действия авторских прав на нее, и эти права являются безотзывными при условии соблюдения заявленных условий. Лицензия прямо подтверждает ваши неограниченные права на запуск немодифицированной программы. Лицензия распространяется на результат запуска защищенной работы только в том случае, если с учетом его содержания результат представляет собой защищенную работу. Лицензия подтверждает ваши права на добросовестное использование или его эквивалент, как то предусмотрено законом об авторском праве.

Пока действует ваша лицензия, вы можете производить, запускать и тиражировать защищенные работы, не передаваемые вами, без каких-либо условий. Вы можете передавать защищенную работу другим сторонам с единственной целью внесения в нее изменений исключительно для вас или предоставления вам средств для запуска таких работ при условии соблюдения вами требований Лицензии в отношении передачи всех материалов, на которые у вас нет авторских прав. Стороны, создающие защищенные работы или выполняющие их запуск для вас, должны делать это исключительно от вашего лица, под вашим руководством и контролем, соблюдая условие, запрещающее им делать какие-либо копии ваших авторских материалов вне контекста их взаимоотношений с вами.

Передача при других обстоятельствах разрешается исключительно на условиях, приведенных ниже. Сублицензирование не допускается - раздел 10 делает это ненужным.

3. Защита законных прав пользователей' в связи с законодательством о запрете обхода технических средств защиты авторских прав

Ни одна защищенная работа не должна считаться частью действующего технического средства защиты согласно какому-либо действующему закону, учитывающему обязательства в связи со Статьей 11 Договора ВОИС по авторскому праву от 20 декабря 1996 г., или других законов, запрещающих или ограничивающих обход таких средств защиты.

При передаче защищенной работы вы отказываетесь от всех полномочий в силу закона запрещать обход технических средств защиты в той мере, в которой этот обход выполняется путем осуществления прав по настоящей Лицензии в отношении защищенной работы. Вы также отказываетесь от любых намерений ограничить работоспособность или модифицировать работу с целью принудительного применения против пользователей работы ваших законных прав' или законных прав третьих лиц' на запрет обхода технических средств защиты.

4. Передача точных копий.

Вы можете передавать точные копии исходного кода программы в том виде, в каком он был получен вами, на любом носителе, при условии надлежащего опубликования вами хорошо

заметного уведомления об авторских правах на каждой копии, сохранения всех уведомлений о том, что на код распространяются условия настоящей Лицензии и любые неразрешающие условия, добавленные в соответствии с разделом 7, и предоставления каждому получателю копии Лицензии вместе с программой.

Вы можете передавать каждую копию, назначая любую цену или бесплатно, и предлагать платную поддержку или гарантии защиты.

5. Передача версий модифицированной исходной программы.

Вы можете передавать работу, основанную на программе, или модификации, предназначенную для создания работы из программы, в виде исходного кода в соответствии с положениями раздела 4 с соблюдением следующих условий:

а) Работа должна содержать хорошо заметные уведомления о том, что она была модифицирована вами с указанием соответствующей даты.

б) Работа должна содержать хорошо заметные уведомления о том, что она была выпущена в соответствии с настоящей Лицензией и любыми условиями, добавленными в соответствии с разделом 7. Это требование изменяет требование раздела 4 «сохранения всех уведомлений» (keep intact all notices).

в) В соответствии с настоящей Лицензией каждому получателю копии вы должны предоставлять лицензию на всю работу в целом. Следовательно, настоящая Лицензия вместе с любыми применимыми дополнительными условиями раздела 7 распространяется на всю работу и все ее части, независимо от того, как они поставляются. Настоящая Лицензия не дает разрешения выдавать лицензии на работу каким-либо иным образом, но не запрещает такого разрешения, если оно было получено вами отдельно.

г) Если работа снабжена интерактивными пользовательскими интерфейсами, то на каждом из них должно отображаться надлежащее правовое уведомление; однако если программа снабжена интерактивными интерфейсами, на которых нет надлежащего правового уведомления, ваша работа должна исправить это.

Компиляцию защищенной работы с другими отдельными и независимыми работами, которые по своему характеру не являются расширениями защищенной работы и не объединены с ней для создания большой программы в томе хранилища данных или на распространяемом носителе, называют «агрегат» (aggregate), если компиляция и проистекающие из нее авторские права не используются для ограничения доступа или законных прав пользователей компиляции' сверх того, что разрешают отдельные работы. Включение защищенной работы в агрегат не распространяет действие настоящей Лицензии на остальные части агрегата.

6. Передача неисходных форм.

Вы можете передавать защищенную работу в форме объектного кода в соответствии с положениями разделов 4 и 5 при условии одновременной передачи машиночитаемой связанной исходной программы в соответствии с положениями настоящей Лицензии одним из следующих способов:

а) передача объектного кода в составе физического изделия или встроенным в него (включая физический распространяемый носитель) вместе со связанной исходной программой, находящихся на надежном физическом носителе, обычно использующимся для обмена программным обеспечением;

б) передача объектного кода в составе физического изделия или встроенным в него (включая физический распространяемый носитель) вместе с письменной офертой, действительной не менее трех лет и действующей в течение срока предложения вами запасных частей или технической поддержки для данной модели изделия, с целью предоставления любому владельцу объектного кода либо (1) копии связанной исходной программы для всего использующегося в изделии программного обеспечения, защищенного настоящей Лицензией, на надежном физическом носителе, обычно использующимся для обмена программным обеспечением, по цене, не превышающей разумно понесенные расходы в связи с передачей исходной программы; либо (2) бесплатного доступа к копии связанной исходной программы, находящейся на сетевом сервере;

с) передача отдельных копий объектного кода с копией письменной оферты на предоставление связанной исходной программы. Этот альтернативный способ допускается только в редких случаях и не на коммерческой основе, и только если вы получили объектный код с такой офертой, как то предусмотрено п. 6 b.

d) передача объектного кода путем предоставления доступа из определенного местоположения (бесплатно или платно) и предложение аналогичного доступа к связанной исходной программе аналогичным путем из того же самого места без дополнительной платы. Вы не должны требовать от получателей копировать связанную исходную программу вместе с объектным кодом. Если копия объектного кода находится на сетевом сервере, связанная исходная программа может находиться на другом сервере (управляемом вами или третьей стороной), поддерживающем эквивалентные средства копирования, при условии, что вы будете обеспечивать четкие инструкции, расположенные рядом с объектным кодом, разъясняющие, как найти связанную исходную программу. Независимо от того, на каком сервере находится связанная исходная программа, на вас возлагается обязанность обеспечить ее доступность так долго, как то необходимо для удовлетворения этих требований;

e) передача объектного кода с использованием одноранговой передачи при условии, что вы проинформируете других одноранговых пользователей о месте, в котором находятся объектный код и связанная исходная программа работы для публичного бесплатного доступа в соответствии с п. 6 d.

Отдельная часть объектного кода, чей исходный код исключен из связанной исходной программы как системная библиотека, не нужно включать в передачу объектного кода работы.

Термин «пользовательский продукт» (User Product) означает либо (1) «потребительский продукт» (consumer product), т. е. любое материальное личное имущество, обычно используемое для личных, семейных или домашних нужд, либо (2) что-то, предназначенное или продающееся для установки в доме. При определении, является продукт потребительским или нет, сомнительные случаи подлежат разрешению в пользу лицензирования. В отношении конкретного продукта, полученного конкретным пользователем, термин «обычно используемый» (normally used) означает типичное или обычное применение такого класса продуктов, независимо от статуса конкретного пользователя или фактического или предполагаемого способа использования продукта этим конкретным пользователем. Продукт является потребительским, безотносительно того, имеет он или нет существенное коммерческое, промышленное или непотребительское применение, если только такое использование не представляет собой единственное существенное применение продукта.

Термин «установочная информация» (Installation Information) для пользовательского продукта означает любые способы, процедуры, ключи авторизации или другую информацию, необходимую для установки и выполнения модифицированных версий защищенной работы в таком пользовательском продукте из модифицированной версии связанной исходной программы. Информация должна быть достаточной для обеспечения длительного функционирования модифицированного объектного кода без каких-либо ограничений или искажений исключительно по причине выполнения модификации.

При передаче объектного кода работы в соответствии с положениями этого раздела в составе, вместе или специально для использования с пользовательским продуктом, и если такая передача осуществляется в качестве части сделки, по которой получателю передается право владения пользовательским продуктом и право на его использование пожизненно или на определенный срок (независимо от характеристики операции), передаваемая согласно этому разделу связанная исходная программа должна сопровождаться установочной информацией. Однако настоящее требование не применяется, если вы или какое-либо третье лицо лишаетесь возможности устанавливать модифицированный объектный код на пользовательский продукт (например, работа установлена в ПЗУ).

Требование по предоставлению установочной информации не включает в себя обязательство продолжать предоставлять поддержку, гарантии или обновления для работы, которая была модифицирована или установлена получателем, или для такого пользовательского продукта, в котором она была модифицирована или установлена. Доступ к сети может быть запрещен в том

случае, если сама модификация оказывает значительное негативное воздействие на сеть или нарушает правила и протоколы обмена данными по сети.

Переданная связанная исходная программа и предоставленная установочная информация в соответствии с положениями этого раздела должны быть в открытом задокументированном формате (и сопровождаться открытой реализацией, доступной в форме исходного кода) и не требовать специального пароля или ключа для распаковки, чтения или копирования.

7. Дополнительные условия.

«Дополнительные права» (Additional permissions) - это положения, дополняющие условия настоящей Лицензии путем исключения ее одного или нескольких условий. Дополнительные права, применимые ко всей программе, подлежат соблюдению, как если бы они были включены в настоящую Лицензию, при условии, что они не противоречат действующему законодательству. Если дополнительные права распространяются только на часть программы, такая часть может использоваться отдельно в соответствии с такими правами, но на всю программу распространяется настоящая Лицензия безотносительно дополнительных прав.

При передаче копии защищенной работы вы можете по собственному усмотрению удалить из нее или из ее части любые дополнительные права. (Дополнительные права могут быть записаны с требованием их удаления в некоторых случаях, если вы модифицируете работу.) Вы можете размещать дополнительные права на материалы, добавленные вами в защищенную работу, на которые у вас есть или могут быть соответствующие авторские права.

Несмотря на любые другие положения настоящей Лицензии вы можете (с разрешения держателей авторских прав на материал) дополнять положения настоящей Лицензии следующими условиями на материал, добавленный вами в работу:

- a) отказ от гарантий или ограничение ответственности, отличные от положений разделов 15 и 16 настоящей Лицензии; или
- b) требование сохранения указанных обоснованных правовых уведомлений или авторства в материалах или в надлежащем правовом уведомлении, отображаемом в содержащих их работах; или
- c) запрет на неправильное представление источника такого материала или требование разумным образом маркировать такие модифицированные версии, чтобы их можно было отличить от оригинальной версии; или
- d) ограничение в отношении публичного использования имен лицензиаров или авторов материала; или
- e) отказ от предоставления прав в соответствии с законом о товарных знаках на использование некоторых торговых названий, товарных знаков или знаков обслуживания; или
- f) требование освобождения от ответственности лицензиаров и авторов такого материала любым лицом, передающим материал (или его модифицированные версии), с договорным принятием ответственности получателем в отношении любой ответственности, прямо налагаемой на лицензиаров или авторов таким договорным принятием.

Все другие неразрешающие дополнительные условия считаются «дополнительными ограничениями» (further restrictions), как определено в разделе 10. Если полученная вами программа или какая-либо ее часть содержит уведомление о том, что она подпадает под действие настоящей Лицензии на условии дополнительного ограничения, вы можете удалить такое условие. Если лицензионный документ содержит дополнительное ограничение, но разрешает повторное лицензирование или передачу по настоящей Лицензии, вы можете добавить материал защищенной работы, подпадающий под действие такого лицензионного документа, при условии, что дополнительное ограничение не сохраняется при повторном лицензировании или передаче.

Если вы добавили условия в защищенную работу согласно этому разделу, вы должны поместить в соответствующие исходные файлы заявление о дополнительных условиях, распространяющихся на такие файлы, или уведомление с указанием, где можно найти эти условия.

Дополнительные разрешающие и неразрешающие условия могут быть указаны в форме отдельной письменной лицензии или заявлены как исключения. В этих обоих случаях применяются изложенные выше требования.

8. Прекращение действия Лицензии.

Вы можете тиражировать или модифицировать защищенную работу только в случаях, явно указанных в настоящей Лицензии. Любая попытка тиражировать или модифицировать работу другим способом является недействительной и автоматически прекращает действие ваших прав по настоящей Лицензии (включая любые патентные лицензии, предоставляемые п. 3 раздела 11).

Однако в случае прекращения вами всех нарушений настоящей Лицензии ваша лицензия, полученная от конкретного владельца авторских прав, восстанавливается (а) временно, при условии и до тех пор, пока владелец авторских прав явно и окончательно не прекратит действие вашей лицензии, и (b) на постоянной основе, если владелец авторских прав не уведомит вас разумными способами о нарушении через 60 дней после прекращения нарушений.

Кроме того, ваша лицензия, полученная от конкретного владельца авторских прав, будет восстановлена на постоянной основе, если владелец авторских прав уведомит вас разумными способами о нарушении, но вы получаете уведомление о нарушении настоящей Лицензии (в отношении любой работы) в первый раз и устраняете нарушение не позднее чем в течение 30 дней со дня получения уведомления.

Прекращение действия ваших прав в соответствии с этим разделом не прекращает действия лицензий сторон, получивших копии или права от вас по настоящей Лицензии. Если действие ваших прав было прекращено и не восстановлено на постоянной основе, вы не можете получать новые лицензии на тот же самый материал согласно разделу 10.

9. Отсутствие требования принятия Лицензии для обладания копиями.

Для получения или запуска копии программы принимать настоящую Лицензию не требуется. Для дополнительного тиражирования защищенной работы исключительно вследствие одноранговой передачи с целью получения копии принимать настоящую Лицензию также не требуется. Однако ничто иное, кроме настоящей Лицензии, не дает вам права на тиражирование или модификацию защищенной работы. Если вы не согласны с настоящей Лицензией, ваши действия станут нарушением авторских прав. Следовательно, модифицируя или тиражируя защищенную работу, вы выражаете свое согласие на принятие настоящей Лицензии в этих целях.

10. Автоматическое лицензирование последующих получателей.

При каждой передаче вами защищенной работы получатель автоматически получает лицензию от первоначального лицензиара на запуск, модификацию и тиражирование такой работы в соответствии с требованиями настоящей Лицензии. Вы не несете ответственность за принудительное обеспечение соблюдения требований настоящей Лицензии третьими лицами.

«Сделка в отношении организации» (entity transaction) заключается в передаче управления организацией или практически всеми ее активами либо в части раздела организации или слияния организаций. Если тиражирование защищенной работы возникает в результате сделки в отношении организации, каждая сторона такой сделки, получающая копию работы, также получает любые лицензии на работу, которыми располагал или мог бы предоставить предшественник в вещном праве стороны' согласно предыдущему пункту, и право на владение связанной исходной программой работы от предшественника в вещном праве, если предшественник имеет или может получить его с разумными усилиями.

Вы не можете налагать какие-либо дополнительные ограничения на осуществление прав, предоставляемых или подтверждаемых настоящей Лицензией. Например, вы не можете устанавливать лицензионный сбор, лицензионное вознаграждение или другую плату за

осуществление прав, предоставляемых настоящей Лицензией, и не можете инициировать судебный процесс (включая встречный иск или встречное требование в рамках судебного процесса), ссылаясь на нарушение патентной заявки путем создания, использования, продажи, предложения к продаже, либо импорта программы или любой ее части.

11. Патенты.

Термин «соисполнитель» (contributor) означает владельца авторских прав, разрешающего использование программы или работы, на которой основана программа, в соответствии с настоящей Лицензией. Поэтому работа, лицензированная подобным образом, носит название 'версия соисполнителя» (contributor version).

«Существенные патентные притязания» (essential patent claims) соисполнителя' представляют собой все удовлетворенные или подлежащие удовлетворению в будущем патентные притязания, которыми владеет или которые контролирует соисполнитель и которые могут быть нарушены каким-либо образом, допустимым по настоящей Лицензии, путем создания, использования или продажи версии соисполнителя, но не включают притязания, которые могут быть нарушены только вследствие будущих модификаций версии соисполнителя. В целях этого определения термин «контроль» (control) включает в себя право выдавать патентные сублицензии в соответствии с требованиями настоящей Лицензии.

Каждый соисполнитель предоставляет вам неисключительную, международную, бесплатную патентную лицензию в рамках существенных патентных притязаний соисполнителя' на создание, использование, продажу, предложение к продаже, импорт, запуск, модификацию и тиражирование контента версии соисполнителя.

В последующих трех параграфах термин «патентная лицензия» (patent license) означает любое прямое соглашение или обязательство, выраженное в любой форме, об отказе от принудительного осуществления патента (например, явно выраженное разрешение использовать патент или договоренность не возбуждать дело о нарушении патента). «Выдача» (grant) такой патентной лицензии стороне означает заключение договора или принятие обязательства об отказе от принудительного осуществления патента в отношении данной стороны.

Если при передаче защищенной работы, сознательно ссылаясь на патентную лицензию, связанная исходная программа работы не доступна для копирования бесплатно и в соответствии с условиями настоящей Лицензии через общедоступный сетевой сервер или другие легкодоступные средства, вы должны (1) обеспечить доступность связанной исходной программы; либо (2) лишиться себя привилегии в отношении патентной лицензии на такую работу; либо (3) организовать расширение патентной лицензии до последующих получателей в соответствии с требованиями настоящей Лицензии. «Сознательно ссылаясь» (Knowingly relying) означает, что вы фактически знаете, что передача защищенной работы в целях патентной лицензии в той или иной стране или использование получателем' защищенной работы в той или иной стране нарушит в этой стране один или несколько поддающихся идентификации патентов, которые вы имеете основания считать действующими.

Если в соответствии или в связи с отдельной сделкой или отдельным соглашением вы передаете или тиражируете путем обеспечения передачи защищенную работу и предоставляете патентную лицензию некоторым сторонам, получающим защищенную работу, давая им разрешение на использование, тиражирование, модификацию или передачу конкретной копии защищенной работы, предоставляемая вами патентная лицензия автоматически распространяется на всех получателей защищенной работы и основанных на ней работ.

Патентная лицензия является «дискриминационной» (discriminatory), если предоставляемая ею защита не включает в себя, запрещает осуществление или обусловлена неосуществлением одного или нескольких прав, специально предоставляемых настоящей Лицензией. Вы не можете передавать защищенную работу, если являетесь стороной в соглашении с третьим

лицом, которое занимается распространением программного обеспечения, и по этому соглашению совершаете оплату третьему лицу в зависимости от объемов вашей деятельности по передаче работы, и по которому данное третье лицо предоставляет любой из сторон, получающих от вас защищенную работу, дискриминационную патентную лицензию (а) в связи с копиями переданной вами защищенной работы (или копий, сделанных с таких копий) или б) главным образом в целях или в связи с конкретными продуктами или компиляциями, содержащими защищенную работу, если только вы не заключили соглашение или такая патентная лицензия была предоставлена до 28 мая 2007 г.

Ни одно из положений настоящей Лицензии не должно толковаться как исключение или ограничение любой подразумеваемой лицензии или других средств защиты от нарушения, которые могут быть доступны вам по действующему патентному законодательству.

12. Защита других лиц от отказа от свобод.

Условия, принудительно наложенные на вас (по решению суда, соглашению или иным образом) и противоречащие условиям настоящей Лицензии, не освобождают вас от соблюдения условий настоящей Лицензии. При невозможности передачи защищенной работы с одновременным соблюдением ваших обязательств по настоящей Лицензии и любых других соответствующих обязательств вы можете вообще не передавать ее. Например, если вы приняли условия, обязывающие вас взимать лицензионное вознаграждение за последующую передачу с лиц, которым вы можете предать программу, единственным способом соблюдения таких условий и настоящей Лицензии будет воздержаться от передачи программы вообще.

13. Использование с Генеральной общедоступной лицензией GNU Affero.

Несмотря на любые другие положения настоящей Лицензии, вы можете связывать или комбинировать любую защищенную работу с работой, лицензированной в соответствии с 3-ей редакцией Генеральной общедоступной лицензией GNU Affero, в единую комбинированную работу и передавать конечную работу. Условия настоящей Лицензии остаются действительными в отношении той части, которая является защищенной работой, а специальные требования раздела 13 Генеральной общедоступной лицензией GNU Affero в отношении взаимодействия по сети распространяются на комбинированную работу как таковую.

14. Пересмотренные редакции настоящей Лицензии.

Фонд свободного программного обеспечения может время от времени публиковать пересмотренные и/или новые редакции Генеральной общедоступной лицензии GNU. Такие новые редакции будут аналогичны по духу текущей редакции, но могут отличаться в деталях, с учетом новых проблем или условий.

Каждая редакция имеет свой собственный отличительный номер. Если в программе указано, что на нее распространяется действие Генеральной общедоступной лицензии GNU определенной редакции «или более поздней редакции» (or any later version), вы можете использовать положения и условия версии указанного номера или любой более поздней редакции, опубликованной Фондом свободного программного обеспечения. Если в программе номер редакции Генеральной общедоступной лицензии GNU не указан, вы можете выбрать любую редакцию, когда-либо опубликованную Фондом свободного программного обеспечения.

Если в программе указано, что уполномоченное лицо может решать, какие будущие редакции Генеральной общедоступной лицензии GNU могут использоваться, публичное заявление такого уполномоченного лица о принятии редакции дает вам постоянное разрешение на выбор этой версии программы.

Последующие редакции лицензии могут предоставлять вам дополнительные или другие права. Однако вследствие выбора вами более поздней редакции никакие дополнительные обязательства на автора или владельца авторских прав не налагаются.

15. Отказ от гарантий.

ДАННАЯ ПРОГРАММА ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЗА

ИСКЛЮЧЕНИЕМ ТРЕБОВАНИЙ ПРИМЕНИМОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, УКАЗАННЫХ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ ВЛАДЕЛЬЦАМИ АВТОРСКИХ ПРАВ И/ИЛИ ДРУГИМИ ЛИЦАМИ, ПРОГРАММА ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА УСЛОВИИ «КАК ЕСТЬ» (AS IS) БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЗАЯВЛЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ В ТОМ ЧИСЛЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ. ВЫ НЕСЕТЕ ВСЕ РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С КАЧЕСТВОМ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬЮ ПРОГРАММЫ. ЕСЛИ ПРОГРАММА ОКАЖЕТСЯ НЕИСПРАВНОЙ, ВЫ БЕРЕТЕ НА СЕБЯ РАСХОДЫ В СВЯЗИ СО ВСЕМ НЕОБХОДИМЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ, РЕМОНТОМ ИЛИ ИСПРАВЛЕНИЕМ.

16. Ограничение ответственности.

НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ, ЕСЛИ ЭТО НЕ ТРЕБУЕТСЯ ПОЛОЖЕНИЯМИ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ИЛИ НЕ СОГЛАСОВАНО В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ, НИ ОДИН ВЛАДЕЛЕЦ АВТОРСКИХ ПРАВ ИЛИ ЛЮБОЕ ТРЕТЬЕ ЛИЦО, МОДИФИЦИРУЮЩЕЕ И/ИЛИ ПЕРЕДАЮЩЕЕ ПРОГРАММУ В СООТВЕТСТВИИ С ПРОЦЕДУРАМИ ВЫШЕ, НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ ЗА УЩЕРБ, ВКЛЮЧАЯ ОБЩИЙ УЩЕРБ, ФАКТИЧЕСКИЕ УБЫТКИ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ ОСОБЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ ДЕЛА, ПОБОЧНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, ВОЗНИКШИЙ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ (ВКЛЮЧАЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ, УТЕРЮ ДАННЫХ ИЛИ НАРУШЕНИЕ ИХ ТОЧНОСТИ, УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ ВАМИ ИЛИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ, ИЛИ НЕСПОСОБНОСТЬ ПРОГРАММЫ РАБОТАТЬ С КАКИМИ-ЛИБО ДРУГИМИ ПРОГРАММАМИ), ДАЖЕ ЕСЛИ ТАКОЙ ВЛАДЕЛЕЦ ИЛИ ТРЕТЬЕ ЛИЦО БЫЛИ УВЕДОМЛЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

17. Толкование разделов 15 и 16.

При невозможности обеспечить юридической силой на местном уровне отказ от гарантий и ограничение ответственности, приведенные выше, кассационные суды должны применять нормы местного законодательства, наиболее близкие полному отказу от любой гражданской ответственности в связи с программой, если только платная копия программы не сопровождается гарантией или принятием ответственности.

КОНЕЦ ПОЛОЖЕНИЙ И УСЛОВИЙ