

### Issue

The TS-EC880 Pro and TS-EC1080 Pro may unexpectedly fail to boot or function abnormally after power cycling.

### Affected NAS models

The TS-EC880 Pro and TS-EC1080 Pro. Please refer the Appendix for details

### Cause

The Intel Management Engine ("ME") is a dedicated microcontroller embedded in recent Intel motherboard chipsets. There are two jumper caps on the mother board that disable the ME. You must remove these jumper caps to enable the ME.

### Before You Start

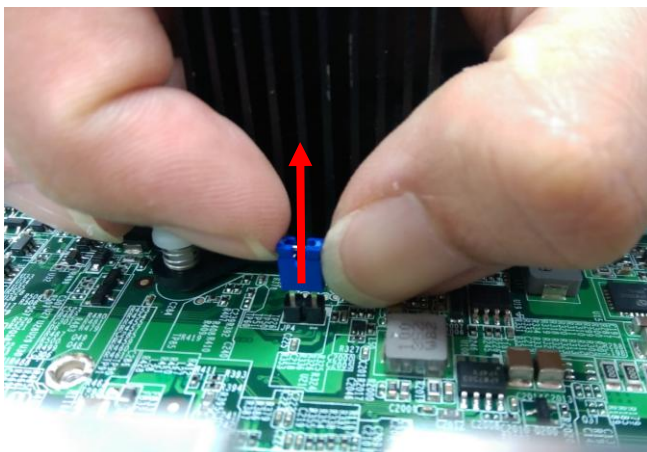
#### 1. What is a jumper cap?

A jumper is a short length of conductor used to close a break in or open, or bypass part of, an electrical circuit. Jumpers are typically used to set up or configure printed circuit boards, such as the motherboards of computers.



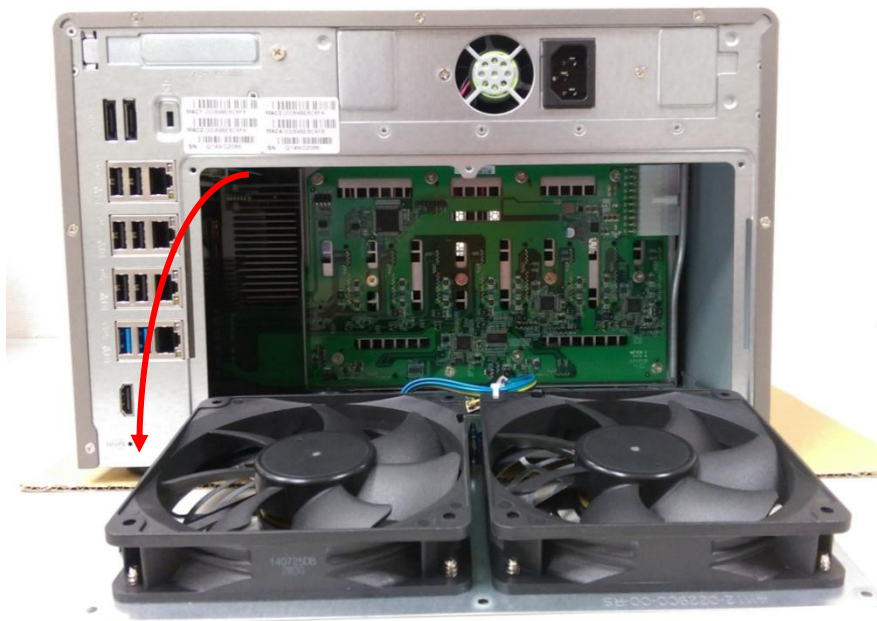
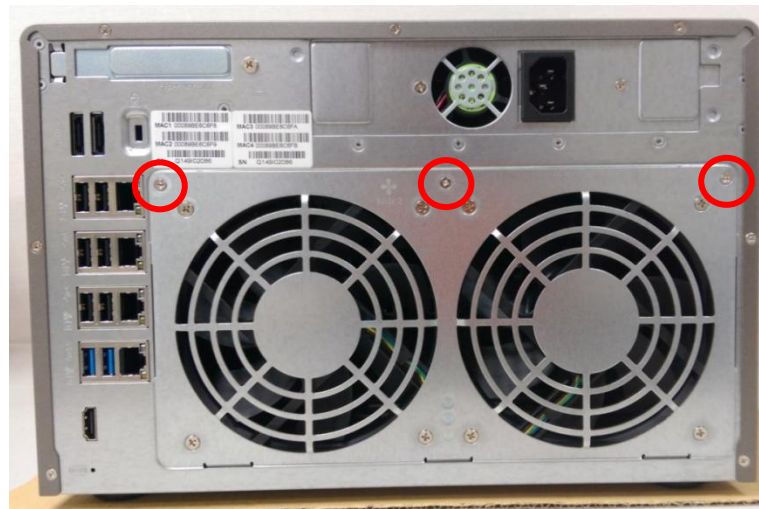
#### 2. How to remove a jumper cap?

Hold the jumper cap and pull it out.

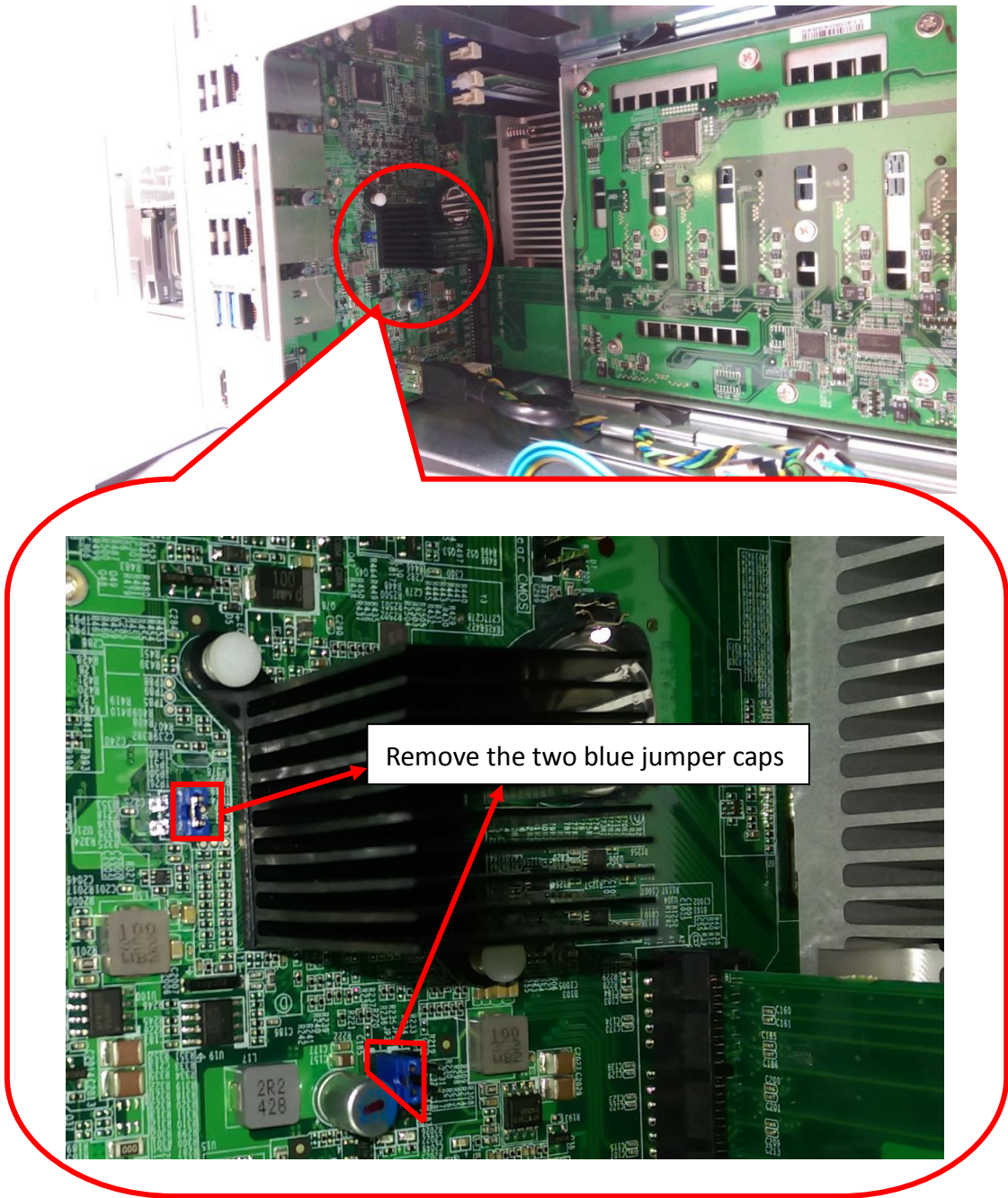


## Procedure

1. Shutdown the Turbo NAS and unplug the power cable.
2. Uninstall the fans at the back of the system chassis by removing the screws as shown in the following picture.



3. Remove the jumper caps.



4. Reinstall the fans.

## Appendix A: Serial Numbers of Affected NAS

| NAS model     | Serial Number | NAS model    | Serial Number |
|---------------|---------------|--------------|---------------|
| TS-EC1080 Pro | Q145I06165    | TS-EC880 Pro | Q145I06265    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06166    | TS-EC880 Pro | Q145I06267    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06167    | TS-EC880 Pro | Q145I06268    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06168    | TS-EC880 Pro | Q145I06269    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06171    | TS-EC880 Pro | Q145I06271    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06172    | TS-EC880 Pro | Q145I06275    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06173    | TS-EC880 Pro | Q145I06277    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06174    | TS-EC880 Pro | Q145I06279    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06176    | TS-EC880 Pro | Q145I06281    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06177    | TS-EC880 Pro | Q145I06282    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06181    | TS-EC880 Pro | Q145I06283    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06183    | TS-EC880 Pro | Q145I06284    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06184    | TS-EC880 Pro | Q145I06289    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06185    | TS-EC880 Pro | Q145I06295    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06186    | TS-EC880 Pro | Q145I06296    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06187    | TS-EC880 Pro | Q145I06297    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06192    | TS-EC880 Pro | Q145I06298    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06194    | TS-EC880 Pro | Q145I06299    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06195    | TS-EC880 Pro | Q145I06304    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06196    | TS-EC880 Pro | Q145I06306    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06197    | TS-EC880 Pro | Q145I06307    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06198    | TS-EC880 Pro | Q145I06308    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06199    | TS-EC880 Pro | Q145I06309    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06202    | TS-EC880 Pro | Q145I06310    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06203    | TS-EC880 Pro | Q145I06311    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06206    | TS-EC880 Pro | Q145I06312    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06208    | TS-EC880 Pro | Q145I06313    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06209    | TS-EC880 Pro | Q145I06315    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06210    | TS-EC880 Pro | Q145I06316    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06211    | TS-EC880 Pro | Q145I06318    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06213    | TS-EC880 Pro | Q145I06320    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06215    | TS-EC880 Pro | Q145I06322    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06216    | TS-EC880 Pro | Q145I06323    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06218    | TS-EC880 Pro | Q145I06325    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06219    | TS-EC880 Pro | Q145I06326    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06220    | TS-EC880 Pro | Q145I06327    |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06221    | TS-EC880 Pro | Q145I06330    |

|               |            |              |            |
|---------------|------------|--------------|------------|
| TS-EC1080 Pro | Q145I06222 | TS-EC880 Pro | Q145I06331 |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06223 | TS-EC880 Pro | Q145I06333 |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06225 | TS-EC880 Pro | Q145I06334 |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06226 | TS-EC880 Pro | Q145I06335 |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06227 | TS-EC880 Pro | Q145I06336 |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06228 | TS-EC880 Pro | Q145I06338 |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06229 | TS-EC880 Pro | Q145I06339 |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06230 | TS-EC880 Pro | Q145I06341 |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06231 | TS-EC880 Pro | Q145I06342 |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06232 | TS-EC880 Pro | Q145I06346 |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06233 | TS-EC880 Pro | Q145I06347 |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06235 | TS-EC880 Pro | Q145I06350 |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06236 | TS-EC880 Pro | Q145I06351 |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06237 | TS-EC880 Pro | Q145I06354 |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06240 | TS-EC880 Pro | Q145I06355 |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06242 | TS-EC880 Pro | Q145I06356 |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06243 | TS-EC880 Pro | Q145I06359 |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06244 | TS-EC880 Pro | Q145I06362 |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06245 | TS-EC880 Pro | Q145I06363 |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06247 | TS-EC880 Pro | Q147I04172 |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06248 | TS-EC880 Pro | Q147I04179 |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06253 | TS-EC880 Pro | Q147I04181 |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06256 | TS-EC880 Pro | Q147I04185 |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06257 | TS-EC880 Pro | Q147I04191 |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06258 | TS-EC880 Pro | Q147I04194 |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06259 | TS-EC880 Pro | Q147I04195 |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06260 | TS-EC880 Pro | Q147I04199 |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06262 | TS-EC880 Pro | Q147I04200 |
| TS-EC1080 Pro | Q145I06263 | TS-EC880 Pro | Q147I04202 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04081 | TS-EC880 Pro | Q147I04209 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04084 | TS-EC880 Pro | Q147I04212 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04086 | TS-EC880 Pro | Q147I04213 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04088 | TS-EC880 Pro | Q147I04221 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04089 | TS-EC880 Pro | Q147I04223 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04091 | TS-EC880 Pro | Q147I04224 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04093 | TS-EC880 Pro | Q147I04229 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04094 | TS-EC880 Pro | Q147I04230 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04095 | TS-EC880 Pro | Q147I04231 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04096 | TS-EC880 Pro | Q147I04232 |

|               |            |              |            |
|---------------|------------|--------------|------------|
| TS-EC1080 Pro | Q147I04097 | TS-EC880 Pro | Q147I04234 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04100 | TS-EC880 Pro | Q147I04236 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04101 | TS-EC880 Pro | Q147I04237 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04107 | TS-EC880 Pro | Q147I04241 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04108 | TS-EC880 Pro | Q147I04242 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04109 | TS-EC880 Pro | Q147I04243 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04112 | TS-EC880 Pro | Q147I04246 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04113 | TS-EC880 Pro | Q147I04259 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04114 | TS-EC880 Pro | Q148I18351 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04115 | TS-EC880 Pro | Q148I18352 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04116 | TS-EC880 Pro | Q148I18355 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04118 | TS-EC880 Pro | Q148I18374 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04120 | TS-EC880 Pro | Q148I18394 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04121 | TS-EC880 Pro | Q148I18397 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04122 | TS-EC880 Pro | Q148I18406 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04123 | TS-EC880 Pro | Q148I18408 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04125 | TS-EC880 Pro | Q148I18411 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04127 | TS-EC880 Pro | Q148I18422 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04132 | TS-EC880 Pro | Q148I18428 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04133 | TS-EC880 Pro | Q148I18432 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04138 | TS-EC880 Pro | Q148I18435 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04140 | TS-EC880 Pro | Q148I18438 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04142 | TS-EC880 Pro | Q148I18441 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04144 | TS-EC880 Pro | Q148I18454 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04145 | TS-EC880 Pro | Q149I06105 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04146 | TS-EC880 Pro | Q149I06112 |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04147 |              |            |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04148 |              |            |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04149 |              |            |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04150 |              |            |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04151 |              |            |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04152 |              |            |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04154 |              |            |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04157 |              |            |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04159 |              |            |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04161 |              |            |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04162 |              |            |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04164 |              |            |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04166 |              |            |

|               |            |  |  |
|---------------|------------|--|--|
| TS-EC1080 Pro | Q147I04167 |  |  |
| TS-EC1080 Pro | Q147I04168 |  |  |
| TS-EC1080 Pro | Q148I18296 |  |  |
| TS-EC1080 Pro | Q148I18297 |  |  |
| TS-EC1080 Pro | Q148I18327 |  |  |
| TS-EC1080 Pro | Q149I02098 |  |  |
| TS-EC1080 Pro | Q149I02118 |  |  |