



QNAP

QHora-301W

Guía del usuario

Contenido

1. Prefacio	
Sobre esta guía.....	3
Audiencia.....	3
Convenciones del documento.....	3
2. Descripción general del producto	
Acerca de QHora-301W.....	4
Especificaciones de <i>hardware</i>	4
Especificaciones de <i>software</i>	5
Especificaciones inalámbricas.....	6
Contenido del paquete.....	7
Componentes.....	7
Panel frontal.....	8
Panel trasero.....	9
Información de seguridad.....	10
3. Instalación y acceso	
Requisitos de instalación.....	11
Configurar el enrutador.....	11
Conectar el enrutador a internet.....	11
Acceso al enrutador.....	13
Acceder al enrutador usando un navegador.....	13
Acceder al enrutador usando Qfinder Pro.....	14
4. QuRouter	
Acerca de QuRouter.....	15
Requisitos del sistema.....	15
Primeros pasos.....	15
Configurar QuRouter.....	16
Habilitar la funcionalidad inalámbrica completa en QuRouter.....	18
Vincular el enrutador con QNAP ID.....	18
Desvincular el enrutador de QNAP ID.....	19
5. Navegación de QuRouter	
Barra de tareas.....	20
Panel de control.....	21
6. Configuración del sistema	
Sistema.....	22
Configurar modos de funcionamiento del enrutador.....	22
Configurar el modo de punto de acceso (AP).....	23
Registros de eventos.....	24
Ajustes del sistema.....	25
Configuración de USB.....	28
Firmware.....	30
Buscar actualizaciones en directo.....	30
Actualizar el firmware manualmente.....	30
7. Configuración de red	
Red.....	32

Configurar las definiciones de puertos.....	32
Establecer la configuración de la interfaz de red de área amplia (WAN).....	32
Configurar el acceso a la red de área local (LAN) y los modos trunk.....	33
VLAN.....	33
Tabla de enrutamiento.....	35
Ruta estática.....	36
Puntos de acceso inalámbrico/virtual.....	37
Punto de acceso virtual (VAP).....	37
Configurar la red inalámbrica invitada.....	40
Configuración protegida de wifi (WPS).....	41
Clientes.....	42
Lista de clientes.....	42
Lista de bloqueos.....	42
SD-WAN.....	44
Acerca de QuWAN.....	44
Establecer la configuración de QuWAN.....	44
Acceder a QuWAN Orchestrator.....	45
QVPN.....	46
Configuración de QVPN.....	46
Añadir un cliente VPN.....	48
Registros de conexión QVPN.....	49
8. Seguridad	
Seguridad.....	50
Firewall.....	50
Traducción de direcciones de red (NAT).....	52
Controles paternos.....	55
Añadir un rol de control parental.....	56
Configurar un rol de control parental.....	56
Eliminar un rol de control parental.....	57
Añadir un dispositivo a un rol de control parental.....	57
Eliminar un dispositivo de un rol de control parental.....	57
9. Ayuda y otros recursos	
Ayuda y otros recursos.....	58
10. Glosario	
myQNAPcloud.....	59
QNAP ID.....	59
Qfinder Pro.....	59
QuRouter.....	59
QuWAN.....	59
QuWAN Orchestrator.....	59
11. Avisos	
Garantía limitada.....	60
Exención.....	60
Aviso de CE.....	61
Declaración de FCC.....	61
Artículo 10 de la Directiva 2014/53/UE sobre equipos radioeléctricos.....	62
Declaración UE sobre RoHS.....	62
Declaración de conformidad de ISED.....	62
Declaración de exposición a la radiación.....	62

1. Prefacio





Sobre esta guía

Esta guía contiene información sobre el enrutador QHora-301W de QNAP e instrucciones paso a paso para instalar el *hardware*. También contiene instrucciones sobre operaciones básicas e información para resolución de problemas.

Audiencia

Este documento está destinado a usuarios y administradores de redes. Esta guía presupone que el usuario tiene una comprensión básica de los conceptos de red, almacenamiento y copia de seguridad.

Convenciones del documento

Símbolo	Descripción
	Las notas contienen ajustes de configuración predeterminados y otra información adicional.
	Las notas importantes proporcionan información sobre los ajustes de configuración necesarios y otra información esencial.
	Los consejos ofrecen recomendaciones y métodos alternativos para realizar tareas o configurar ajustes.
	Las alertas proporcionan información que, si se ignora, puede provocar pérdidas potenciales, lesiones o incluso la muerte.

2. Descripción general del producto

Este capítulo contiene información básica sobre el dispositivo QNAP.

Acerca de QHora-301W

QHora-301W es el primer enrutador habilitado con 802.11ax de QNAP, equipado con puertos duales de 10 GbE. El enrutador incorpora la tecnología SD-WAN para admitir la implementación de VPN. QHora-301W incorpora ocho antenas 5dBi internas, cuatro puertos de 1 GbE, y es compatible con velocidades de transferencia inalámbrica de hasta 3600 Mbps. Puede instalar el enrutador como un concentrador o extremo usando QuWAN, la tecnología WAN definida por software (SD-WAN) de QNAP.

Especificaciones de *hardware*



Aviso

Si su producto QNAP tiene defectos de hardware, devuélvalo a QNAP o a un centro de reparaciones autorizado por QNAP para su mantenimiento o sustitución. Cualquier intento de reparar o llevar a cabo procedimientos de mantenimiento en el producto por su parte o por un tercero no autorizado invalidará la garantía.

QNAP no se responsabiliza de ningún daño o pérdida de datos provocado por modificaciones no autorizadas o por la instalación de aplicaciones de terceros no compatibles.

Para obtener más información, consulte las [Condiciones de la garantía de QNAP](#).



Consejo

Las especificaciones del modelo pueden cambiar sin previo aviso. Para ver las últimas especificaciones, vaya a <https://www.qnap.com>.

Componente	QHora-301W
Procesador	
CPU	Qualcomm® IPQ8074A Hawkeye 2
Frecuencia	Cuatro núcleos de 2.2 GHz
Arquitectura	Arquitectura ARM Cortex A53
Memoria	1 GB de RAM
Memoria flash	eMMC de 4 GB
Red	
Puertos GbE	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 GbE RJ45 • 4 x 1 GbE RJ45
Antena	8 x Antenas internas 5dBi
Consumo de energía total	418W
Puertos de E/S externos y ranuras de expansión	
Puertos USB	2 x USB 3.2 Gen 1 tipo A
Interfaz	
Botones	<ul style="list-style-type: none"> • Restablecer • WPS
Interruptores	Alimentación
Dimensiones	

Componente	QHora-301W
Dimensiones (alto x ancho x fondo)	160 × 528 × 403 mm (62.99 × 207.87 × 158.66 pulgadas)
Peso neto	4.41 kg (9.72 lbs)
Otra	
Ventiladores	Sin ventilador
Temperatura operativa	0 a 40°C (32 a 104°F)
Humedad relativa	Humedad relativa sin condensación: 10 % a 90 %
Soporte de montaje	Soporte VESA 75 x 75 mm (2.95 x 2.95 pulgadas)

Especificaciones de software

Especificaciones	Descripción
Estado y administración del sistema	<ul style="list-style-type: none"> • Estado de conexión del dispositivo • Estado de la condición del dispositivo • Estado de WAN • Estado inalámbrico • Administración de programaciones de firmware
Administración de redes por cable	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración recomendada del puerto WAN y escenarios de uso: <ul style="list-style-type: none"> • 1 puerto de 1GbE • 1 puerto de 10GbE • 1 puerto de 1GbE y 2 puertos de 1GbE • Configuración del puerto WAN/LAN: • Estado de conexión del puerto de red • LAN virtual (VLAN) IEEE 802.3Q • Administración de enrutamiento de dirección IPv4
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Firewall basado en protocolos (TCP, UDP, ICMP, TCP+UDP) • Configuración de reglas de firewall basadas en dirección IP • Administración de direcciones de red (NAT) y reenvío de puertos
VPN	<ul style="list-style-type: none"> • Compatibilidad de acceso remoto usando los protocolos L2TP, OpenVPN y QBelt (VPN de QNAP) • Administración de grupos de IP del cliente • Administración del cliente VPN • Registros de la conexión • Máximo de túneles VPN: 30

Especificaciones	Descripción
Control de acceso	<ul style="list-style-type: none"> • Control parental • Filtro de nombres de dominio (DNS) y filtrado de contenido
Ajustes del sistema	<ul style="list-style-type: none"> • Copias de seguridad y restauración • Reiniciar, restablecer • Administrar alertas de audio • Administración de la cuenta local y del QNAP ID • Configuración de USB: Administración de usuarios del dispositivo USB, información general del uso de USB, administración de servidores FTP
QuWAN	Configurar la organización, la región, el sitio, el nombre del dispositivo y el rol del dispositivo

Especificaciones inalámbricas

Especificaciones	Descripción
Estándares	<ul style="list-style-type: none"> • IEEE 802.11ax/ac/n/a 5 GHz • IEEE 802.11n/b/g 2.4 GHz
Frecuencia operativa	2.4 GHz, 5 GHz-1, 5GHz-2
Velocidades	AX3600 <ul style="list-style-type: none"> • 5 GHz (2475 Mbps): 4 x 4 (80 MHz), 2 x 2 (160 MHz) • 2 GHz (1182 Mbps): 4 x 4 (40 MHz)
Modos	<ul style="list-style-type: none"> • Modo del enrutador • Modo de punto de acceso (AP)
Red inalámbrica invitada	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x 5 GHz • 1 x 2.4 GHz
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso protegido inalámbrico (WPA, por sus siglas en inglés) • WPA2-PSK • WPA-PSK + WPA2-PSK • WPA-Enterprise • WPA2-Enterprise

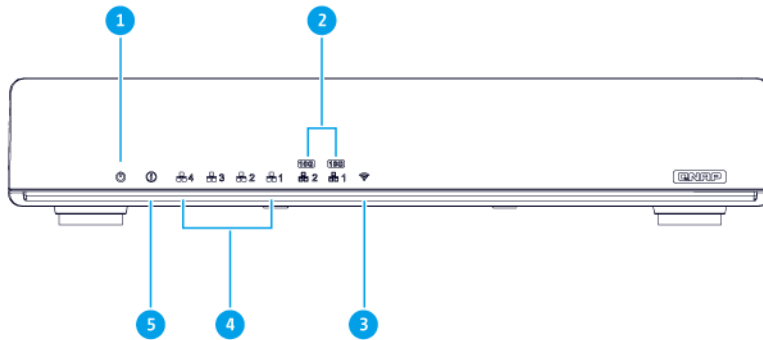
Especificaciones	Descripción
Administración de redes inalámbricas	<ul style="list-style-type: none"> • Compatible con IEEE 802.11ax • Compatible con la tecnología MU-MIMO • Compatible con el cambio de banda para puntos de acceso de doble banda (banda de 2.4 GHz y 5 GHz) • Potencia de transmisión (alta, media y baja) • Ancho de banda de 20/40/80/160 MHz • Canales de selección dinámica de frecuencias (DFS, por sus siglas en inglés) automáticos y personalizados • Funciones Request to Send/Clear to Send (RTS, petición de envío/CTS, listo para transmitir datos) • LAN virtual (VLAN) IEEE 802.3Q (Compatible con interfaz cableada e inalámbrica) • Conexión inteligente • Compatible con itinerancia rápida IEEE 802.11r • Programador inalámbrico • Configuración protegida inalámbrica (WPS)

Contenido del paquete

Elemento	Cantidad
Enrutador QHora-301W	1
Adaptador de alimentación de CA	1
Cable Ethernet	1

Componentes

Panel frontal



N.º	Componente	N.º	Componente
1	Indicador LED de encendido	4	LED de actividad Ethernet Gigabit
2	10 LED de actividad Gigabit Ethernet	5	Estado del enrutador
3	LED inalámbrica	-	-

LED

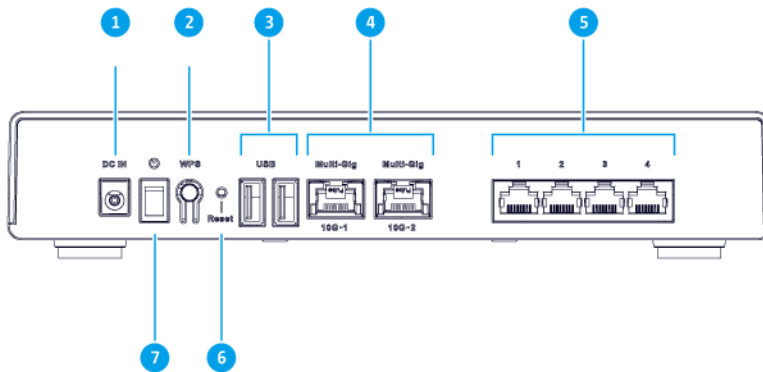
Los indicadores LED indican el estado del sistema e información relacionada cuando se enciende el dispositivo. La siguiente información sobre LED solo es aplicable si la unidad se ha instalado correctamente y el dispositivo se ha conectado a la red.

Para ver detalles sobre la ubicación de los LED, consulte [Componentes](#).

LED	Estado	Descripción
Energía	Verde	El dispositivo está encendido.
Estado del sistema	Parpadea en verde cada 0,5 segundos	<ul style="list-style-type: none"> El firmware se está actualizando. El dispositivo se está reiniciando. El dispositivo se está inicializando. El dispositivo está localizando otro dispositivo.
	Verde	El dispositivo está listo.
	Rojo	Se ha producido un error del sistema al encender el dispositivo.

LED	Estado	Descripción
Actividad de 1 GbE	Verde	Se ha establecido la conexión de red.
	Naranja	Se ha establecido la conexión WAN
Actividad de 10 GbE (RJ45)	Verde	Se ha establecido la conexión de red.
	Naranja	Se ha establecido la conexión WAN
Inalámbrico	Verde	Se ha establecido la conexión inalámbrica.
	Naranja	Presione el botón WPS durante 3 segundos.

Panel trasero



N.º	Componente	N.º	Componente
1	Entrada de alimentación	5	Puertos GbE (RJ45)
2	Botón WPS	6	Botón Restablecer
3	Puertos USB 3.2 Gen 1 Tipo-A	7	Interruptor de encendido
4	Puertos de 10 GbE (RJ45)	-	-

Interruptor de encendido

Operación	Acción del usuario	Resultado
Encendido	Colocar el interruptor de encendido en la posición de encendido	El dispositivo se enciende.

Operación	Acción del usuario	Resultado
Apagado	Colocar el interruptor de encendido en la posición de apagado	El dispositivo se apagará.

Botón "Reset" (Restablecer)

Operación	Acción del usuario	Resultado
Restablecer	Mantenga pulsado el botón durante 3 segundos.	El enrutador se restablece y se restaura toda la configuración predeterminada. El enrutador se desvincula del QNAP ID.

Información de seguridad

Las siguientes instrucciones ayudan a garantizar la seguridad del personal y del medio ambiente. Lea estas instrucciones atentamente antes de llevar a cabo cualquier operación.

Instrucciones generales

- El dispositivo debería almacenarse en un lugar seguro con acceso restringido, controlado a través del uso de una herramienta, un cierre y una llave, o cualquier medio de seguridad.
- Solo deberían tener acceso físico al dispositivo personas cualificadas, formadas y autorizadas, con conocimiento de todas las restricciones, precauciones de seguridad y procedimientos de instalación y mantenimiento.
- Para evitar posibles lesiones o daños en componentes, asegúrese de que las unidades y otros componentes del sistema se han enfriado antes de tocarlos.
- Respete los procedimientos de descarga electrostáticas (ESD) para evitar posibles lesiones o daños en los componentes.

Energía

- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, asegúrese de conectar el cable de alimentación únicamente a una toma eléctrica con una correcta conexión a tierra.



Los dispositivos con fuente de alimentación redundante pueden tener uno o varios cables de unidad de alimentación eléctrica (PSU). Para evitar lesiones graves, un técnico de reparación cualificado debe desconectar todos los cables de la PSU del dispositivo antes de instalar o reemplazar los componentes del sistema.

3. Instalación y acceso

Esta sección ofrece pasos para la instalación de hardware específico y para el acceso al enrutador.

Requisitos de instalación

Categoría	Elemento
Entorno	<ul style="list-style-type: none"> • Temperatura ambiente: 0 a 40°C (32 a 104°F) • Humedad relativa sin condensación: 10 % a 90 % • Temperatura de bulbo húmedo: 27°C (80,6°F) • Superficie plana y antiestática sin exposición directa a la luz del sol, líquidos ni sustancias químicas
Hardware y periféricos	Cable de red
Herramientas	Muñequera antiestática

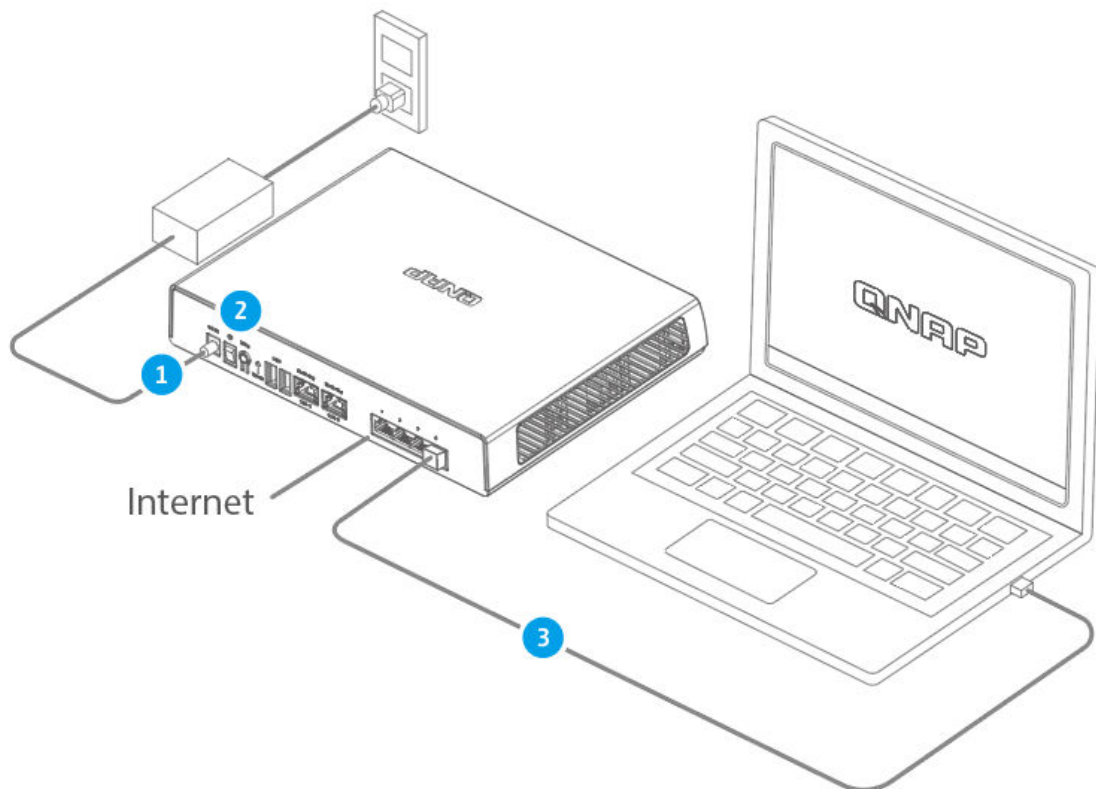
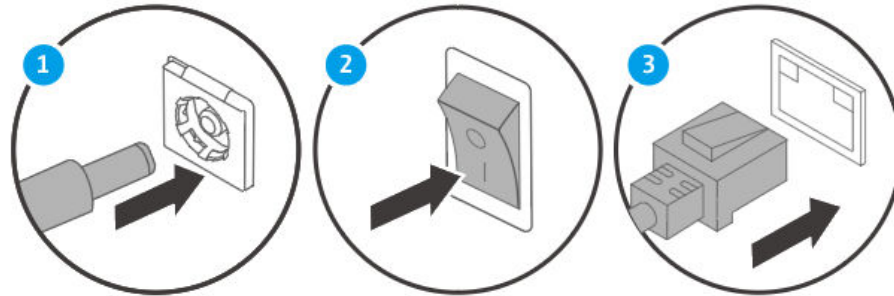
Configurar el enrutador

1. Coloque su enrutador en un entorno que cumpla los requisitos.
Para más detalles, consulte [Requisitos de instalación](#).
2. Encienda el enrutador.
Para más detalles, consulte [Panel trasero](#).
3. Compruebe si la LED de encendido y la LED de estado del sistema están verdes.
Para más detalles, consulte [LED](#).
4. Conecte el enrutador a la red y el ordenador.
Para más detalles, consulte [Conectar el enrutador a internet](#).
5. Compruebe que la LED de la interfaz WAN esté naranja y la LED de interfaz LAN esté verde.
Para más detalles, consulte [LED](#).
6. Inicie sesión en QuRouter con las credenciales de la cuenta local o QNAP ID.
Para más detalles, consulte [Vincular QHora con QNAP ID](#).

Conectar el enrutador a internet

1. Conecte el cable de la alimentación eléctrica a la toma de corriente.
2. Encienda el enrutador.
3. Conecte el enrutador a internet.
 - a. Conecte el enrutador a la interfaz WAN.
 - b. Conecte un cable Ethernet a la interfaz del puerto de 1 GbE 1 del enrutador.
 - c. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet de la puerta de enlace de ISP.
 - d. Conecte el enrutador al ordenador.
 - e. Conecte un cable Ethernet a cualquier otro puerto de 1 GbE del enrutador.

f. Conecte el cable Ethernet a un puerto Gigabit Ethernet del ordenador.



4. Compruebe que el ordenador haya reconocido el enrutador.

a. Abra Qfinder Pro en el ordenador host.



Nota

Para descargar Qfinder Pro, vaya a <https://www.qnap.com/utilities>.

- b. Localice el enrutador en la lista.
5. Abra un navegador web.
6. Introduzca <https://192.168.100.1> para acceder a la interfaz web de QuRouter.
7. Siga la guía de instalación para configurar la configuración inicial de QHora-301W.

Acceso al enrutador

Método	Descripción	Requisitos
Navegador web	<p>Puede acceder al enrutador usando cualquier ordenador en la misma red, si tiene la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección IP del enrutador • Credenciales de inicio de sesión de una cuenta de usuario válida <p>Para más detalles, consulte Acceder al enrutador usando un navegador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ordenador que está conectado a la misma red que el enrutador • Navegador web
Qfinder Pro	<p>Qfinder Pro es una herramienta de escritorio que le permite localizar y acceder a los dispositivos QNAP de una red específica. La herramienta compatible con Windows, macOS, Linux y Chrome OS.</p> <p>Para descargar Qfinder Pro, vaya a https://www.qnap.com/utilities.</p> <p>Para más detalles, consulte Acceder al enrutador usando Qfinder Pro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ordenador que está conectado a la misma red que el enrutador • Navegador web • Qfinder Pro

Acceder al enrutador usando un navegador


Puede acceder al enrutador usando cualquier ordenador en la red si conoce su dirección IP y las credenciales de inicio de sesión de una cuenta de usuario válida.



Nota

Si no conoce la dirección IP del enrutador, puede localizarla usando Qfinder Pro.

1. Compruebe que su ordenador esté conectado a la misma red que el enrutador.
2. Abra un navegador web en su ordenador.
3. Introduzca la dirección IP del enrutador en la barra de direcciones.
4. Especifique el nombre de usuario y la contraseña predeterminados.


Nombre de usuario predeterminado	Contraseña predeterminada
admin	<p>La dirección MAC de la imagen del enrutador omitiendo los dos puntos (:) y escribiendo las letras en mayúscula.</p> <p> Consejo Por ejemplo, si la dirección MAC es 00:0a:0b:0c:00:01, la contraseña predeterminada es 000A0B0C0001.</p>

- Haga clic en **Iniciar sesión**.
 Aparecerá la página del panel de información de QuRouter.

Acceder al enrutador usando Qfinder Pro

Qfinder Pro es una herramienta de escritorio que le permite localizar y acceder a los dispositivos QNAP de una red específica. La herramienta compatible con Windows, macOS, Linux y Chrome OS.

- Instale Qfinder Pro en un ordenador conectado a la misma red que el enrutador.
 Para descargar Qfinder Pro, vaya a <https://www.qnap.com/en/utilities>.
- Abra Qfinder Pro.
 Qfinder Pro busca automáticamente todos los dispositivos QNAP en la red.
- Localice el enrutador en la lista y haga doble clic en el nombre o la dirección IP.
 Se abrirá la página del navegador web predeterminado.
- Especifique el nombre de usuario y la contraseña predeterminados.

Nombre de usuario predeterminado	Contraseña predeterminada
admin	<p>La dirección MAC de la imagen del enrutador omitiendo los dos puntos (:) y escribiendo las letras en mayúscula.</p> <p> Consejo Por ejemplo, si la dirección MAC es 00:0a:0b:0c:00:01, la contraseña predeterminada es 000A0B0C0001.</p>

- Haga clic en **Iniciar sesión**.
 Aparecerá la página del panel de información de QuRouter.

4. QuRouter

Acerca de QuRouter

QuRouter es una herramienta de gestión centralizada para su enrutador QNAP. Gracias a su intuitiva interfaz, QuRouter facilita la instalación, seguridad y configuración de las funciones de su enrutador.

Requisitos del sistema

Categoría	Detalles
Hardware	Enrutador QHora
Software	<ul style="list-style-type: none"> • Navegador web: <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Explorer 11 o posterior • Microsoft Edge 42 o posterior • Mozilla Firefox 60.0 o posterior • Apple Safari 11,1 o posterior • Google Chrome 70.0 o posterior • Qfinder Pro 6.9.2 o posterior

Primeros pasos

1. Inicie sesión en QuRouter con las credenciales de la cuenta local o QNAP ID.
Para más detalles, consulte [Vincular QHora con QNAP ID](#).
2. Establezca la configuración de la red.
Para más detalles, consulte [Configurar las definiciones de puertos](#).
3. Establezca la configuración inalámbrica.
Para más detalles, consulte los siguientes temas:
 - [Establecer configuración VAP](#)
 - [Configurar la red inalámbrica invitada](#)
 - [Establecer la configuración protegida de wifi \(WPS\)](#)
4. Establezca la configuración del sistema.
Para más detalles, consulte los siguientes temas:
 - [Establecer la configuración de nombre de dispositivo](#)
 - [Establecer la configuración del control de acceso](#)
 - [Reiniciar, Restablecer, Copia de seguridad y Restaurar](#)
 - [Establecer la configuración de alertas de audio](#)
5. Establezca la configuración QVPN.
Para más detalles, consulte los siguientes temas:
 - [Añadir un cliente VPN](#)

- [Habilitar el servidor VPN con QBelt](#)
- [Habilitar el servidor L2TP VPN](#)
- [Habilitar el servidor VPN con OpenVPN](#)

Configurar QuRouter

Esta sección explica cómo configurar el enrutador usando la interfaz de administración web durante el proceso de configuración inicial.

1. Abra un navegador web.
2. Alternativamente, use Qfinder Pro para localizar el enrutador en la lista.
3. Haga doble clic en el nombre o la dirección IP.
El navegador web abrirá la página web de QuRouter.
4. Introduzca <https://192.168.100.1> en la barra de direcciones para acceder a la interfaz web de QuRouter.
5. Haga clic en **Iniciar**.
Aparecerá la página **Configurar y acceder a QuWAN**.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Seleccione una de las siguientes configuraciones de interfaz WAN:


Configuración	Descripción
DHCP	Obtener las configuraciones de dirección IP automáticamente a través de DHCP
IP estática	Asigne manualmente una dirección IP estática. Debe especificar la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> • Dirección IP fija • Máscara de subred • Puerta de Enlace Predeterminada. • Servidor DNS
PPPoE	Seleccione esta opción para introducir un nombre de usuario y contraseña para el Protocolo Punto a Punto sobre Ethernet (PPPoE, por sus siglas en inglés).

8. Haga clic en **Aplicar**.
9. Especifique la ubicación actual del dispositivo.
 - a. Haga clic en la lista desplegable para seleccionar el país o la región.
 - b. Haga clic en **Siguiente**.
Si la ubicación seleccionada no coincide con la geolocalización IP del dispositivo aparecerá un mensaje de confirmación pidiéndole que use el enrutador en el modo inalámbrico básico.
El modo inalámbrico básico tiene las siguientes limitaciones:
 - Solo funciona en una banda de 2.4 GHz compuesta de 1 a 11 canales.

- La banda de 5 GHz no está disponible.
- La banda de 2.4 GHz funciona con una baja potencia de salida.

c. Haga clic en **Aceptar**.

- Actualice el firmware a la versión más reciente.
Para más detalles, consulte [Actualización de firmware](#).
- Haga clic en **Siguiente**.
- Especifique el nombre de usuario y la contraseña predeterminados.

Nombre de usuario predeterminado	Contraseña predeterminada
admin	<p>La dirección MAC de la imagen del enrutador omitiendo los dos puntos (:) y escribiendo las letras en mayúscula.</p> <div style="border-left: 2px solid orange; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  <p>Consejo Por ejemplo, si la dirección MAC es 00:0a:0b:0c:00:01, la contraseña predeterminada es 000A0B0C0001. La dirección MAC se encuentra en la etiqueta de propiedad en la base del dispositivo.</p> </div>

- Haga clic en **Iniciar sesión**.
Aparecerá la ventana de **Cuenta local**.
- Opcional: Puede iniciar sesión en QuRouter usando su QNAP ID y su contraseña.
Para más detalles, consulte [Vincular QHora con QNAP ID](#).
- Vuelva a introducir o modificar el nombre de usuario y contraseña de la cuenta local.
- Haga clic en **Aceptar**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
- Haga clic en **Aceptar**.
Aparecerá la página **Configuración de dominio inalámbrico normativo**.



Nota

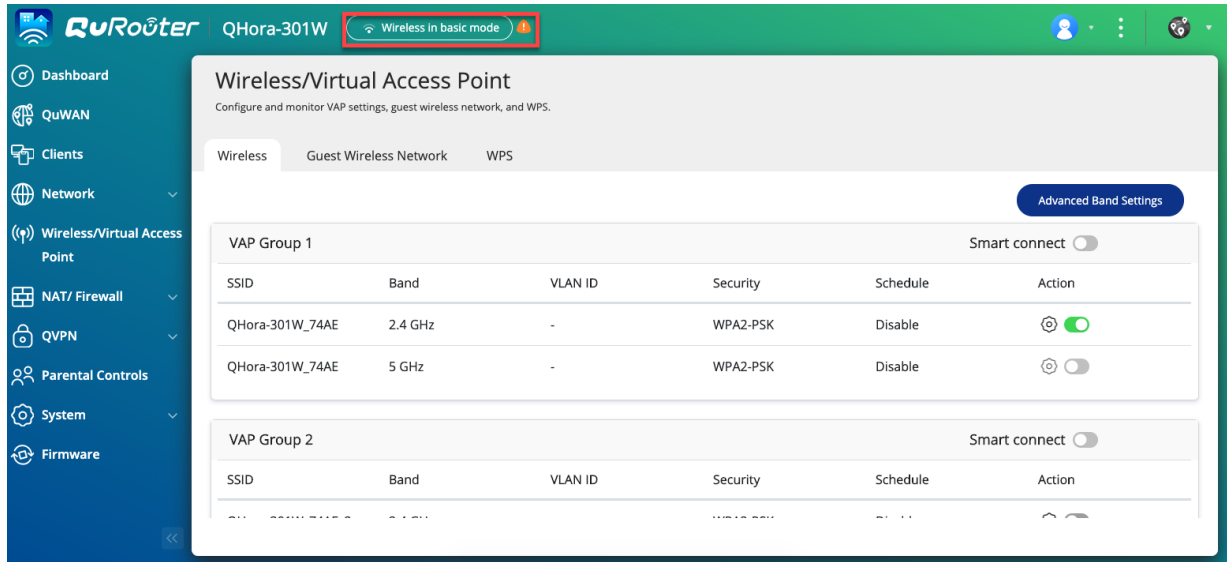
QNAP regula la configuración del dominio inalámbrico en base a la dirección de geoIP del enrutador. Durante el proceso de configuración inicial debe seleccionar la ubicación actual del dispositivo y se realiza una comparación entre la ubicación seleccionada y la dirección geoIP del dispositivo. Esto garantiza que el dispositivo cumpla las especificaciones del dominio inalámbrico normativo y, de esta forma, el enrutador puede acceder a las funciones inalámbricas sin limitaciones.

- Seleccione la ubicación del dispositivo actual.
 - Haga clic en **Aceptar**.
 - Si el sistema detecta una disparidad entre la ubicación seleccionada y la geolocalización IP más de tres veces, contacte con el [Servicio al cliente de QNAP](#) para obtener el código de activación inalámbrica y aplicar la configuración a fin de rectificar la configuración del dominio normativo del enrutador.

QuRouter guardará la configuración.

Habilitar la funcionalidad inalámbrica completa en QuRouter

1. Abra QuRouter.
2. Haga clic en **Modo inalámbrico básico**.



Aparecerá la página **Configuración de dominio inalámbrico normativo**.

3. Seleccione la ubicación actual del dispositivo.
4. Haga clic en **Aceptar**.

QuRouter habilitará todas las funciones inalámbricas del enrutador.

Vincular el enrutador con QNAP ID

1. Vaya a QuRouter.
2. Inicie sesión con su contraseña y QNAP ID.




Nota

Para crear una nueva cuenta QNAP, haga clic en **Crear cuenta**.

3. Haga clic en **Iniciar sesión**.
Aparecerá la ventana de **Cuenta local**.
4. Introduzca las credenciales de la cuenta local para completar el proceso de verificación de 2 pasos.
5. Haga clic en **Aceptar**.
Se abrirá el panel de información de QuRouter y aparecerá la ventana **Editar nombre del dispositivo**.
6. Especifique un nombre de dispositivo que contenga de 3 a 15 caracteres alfanuméricos.
7. Haga clic en **Aceptar**.

El enrutador está vinculado al QNAP ID.

Desvincular el enrutador de QNAP ID

1. Vaya a **Sistema > Control de acceso > Administrador**.
2. En **Desvincular QNAP ID**, haga clic en . Aparecerá un mensaje de confirmación.
3. Haga clic en **Aceptar**.



Nota

El enrutador se desvinculará del QNAP ID y se cerrará la sesión de QuRouter.

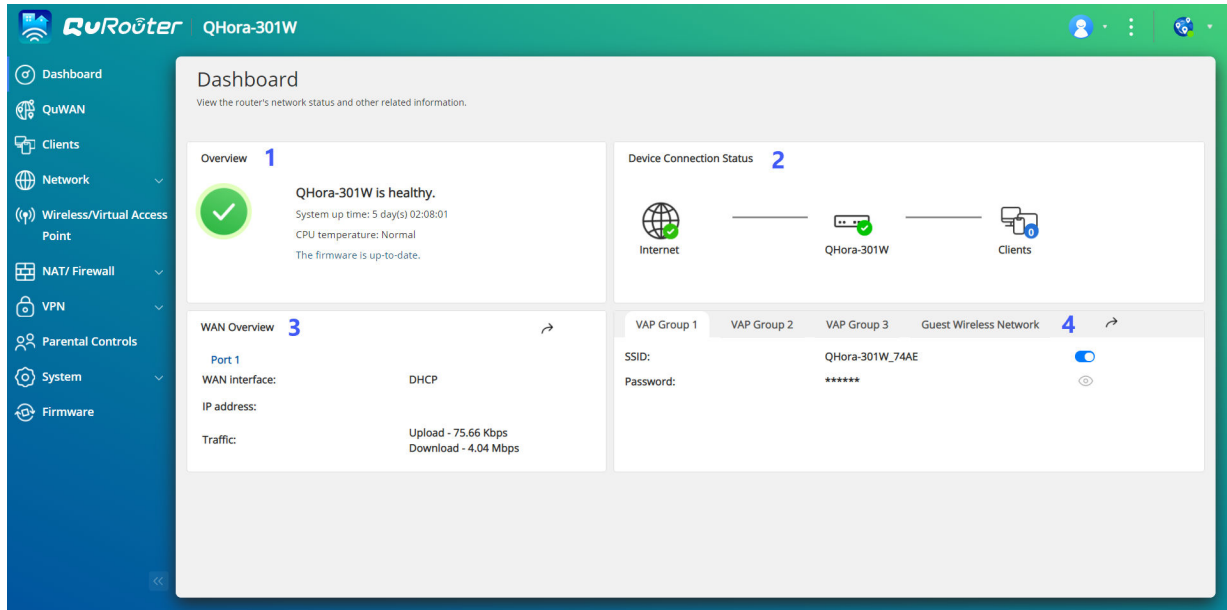
5. Navegación de QuRouter





Barra de tareas



N.º	Elemento	Acción del usuario
1	[USER_NAME]	Cerrar sesión: Cierra la sesión actual del usuario.
2	Más	Haga clic en el botón para ver los siguientes elementos del menú: <ul style="list-style-type: none"> • Idioma: Abre una lista de idiomas compatibles y le permite cambiar el idioma del sistema operativo. • Información: Muestra la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> • Sistema operativo • Modelo de hardware • Versión de firmware
3	QuWAN	Haga clic en el botón para ver la información relativa a QuWAN. <ul style="list-style-type: none"> • Estado de conexión de QuWAN Orchestrator • Organización • Configuración QuWAN • Ir a QuWAN Orchestrator

Panel de control



N.º	Sección	Información mostrada	Acción del usuario
1	Información general	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo de funcionamiento (número de días, horas, minutos y segundos) • Temperatura de CPU • Información del firmware 	-
2	Estado de conexión del dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> • Estado de internet • Estado de dispositivo • Número de clientes conectados 	-
3	Visión general de WAN	<ul style="list-style-type: none"> • Interfaz WAN • Dirección IP • Tráfico 	Haga clic en  para abrir Red > WAN .
4	Punto de acceso inalámbrico/virtual (VAP)	Grupos VAP/ red inalámbrica invitada <ul style="list-style-type: none"> • SSID • Contraseña 	Haga clic en  para habilitar un grupo VAP o red inalámbrica invitada.  Consejo Haga clic en  para visualizar la contraseña.

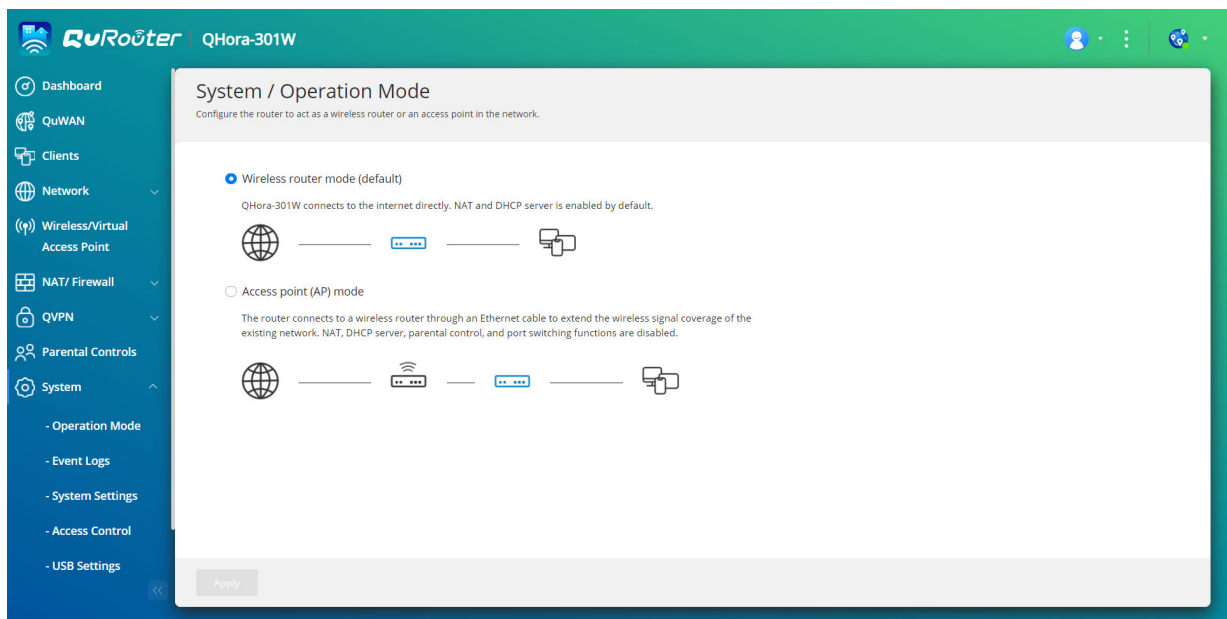
6. Configuración del sistema

Sistema



Configurar modos de funcionamiento del enrutador

Esta sección controla los modos de funcionamiento del enrutador y da acceso a los siguientes modos:

- **Enrutador inalámbrico**
- **Punto de acceso (AP)**



1. Vaya a **Sistema > Modo de funcionamiento**.
2. Seleccione uno de los siguientes modos de funcionamiento del enrutador:

Configuración	Acción del usuario
Modo de enrutador inalámbrico	<p>Este es el modo de funcionamiento predeterminado del enrutador. El dispositivo actúa como enrutador inalámbrico en la red.</p> <p> Nota El enrutador usa por defecto las funciones del servidor NAT y DHCP.</p>
Modo de punto de acceso (AP)	<p>El dispositivo actúa como punto de acceso en la red.</p> <p> Nota El servidor DHCP, NAT, QuWAN y las funciones WAN se desactivan cuando el enrutador funciona como punto de acceso.</p> <p>Para más detalles sobre cómo configurar el modo de punto de acceso, consulte Configurar el modo de punto de acceso (AP).</p>

3. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter aplicará la configuración de modo de funcionamiento.

Configurar el modo de punto de acceso (AP)


1. Vaya a **Sistema > Modo de funcionamiento**.

2. Seleccione **Modo de punto de acceso (AP)**.

a. Opcional: Seleccione **Activar el protocolo STP (Spanning Tree Protocol)**.

b. Seleccione una de las siguientes opciones:

- **DHCP**: Obtiene la información de la dirección IP automáticamente del servidor DHCP.
- **IP estática**: Especifique manualmente la información de la dirección IP. Establezca la configuración de la siguiente dirección IP estática:

Configuración	Acción del usuario
Dirección IP fija	Especifique una dirección IP fija.  Consejo Explore la configuración de su red para orientarse sobre cómo configurar mejor estos ajustes.
Máscara de subred	Especifique la máscara de la subred usada para subdividir su dirección IP.
Tiempo de Concesión	Especifique el periodo de tiempo durante el que una dirección IP se reserva para un cliente DHCP. La dirección IP se pondrá a disposición de otros clientes cuando finalice la concesión.
Puerta de Enlace Predeterminada.	Especifique la dirección IP de la puerta de enlace predeterminada para el servidor DHCP.
Servidor DNS	Especifique un servidor DNS para el servidor DHCP.

3. Haga clic en **Aplicar**.

Aparecerá un mensaje de confirmación.

4. Haga clic en **Aceptar**.



Importante

La siguiente configuración se modifica cuando el enrutador cambia a modo AP.

- El enrutador se desvincula del QNAP ID.
- El enrutador se elimina de la organización QNAP y QuWAN. Cuando habilita el modo de enrutador, debe volver a ajustar la configuración de QuWAN.

5. Ejecute Qfinder Pro en un ordenador que esté conectado a la misma red de área local.



Nota

Para descargar Qfinder Pro, vaya a <https://www.qnap.com/utilities>.

6. Localice el enrutador en la lista y haga doble clic en el nombre o la dirección IP.

Aparecerá la ventana de inicio de sesión.

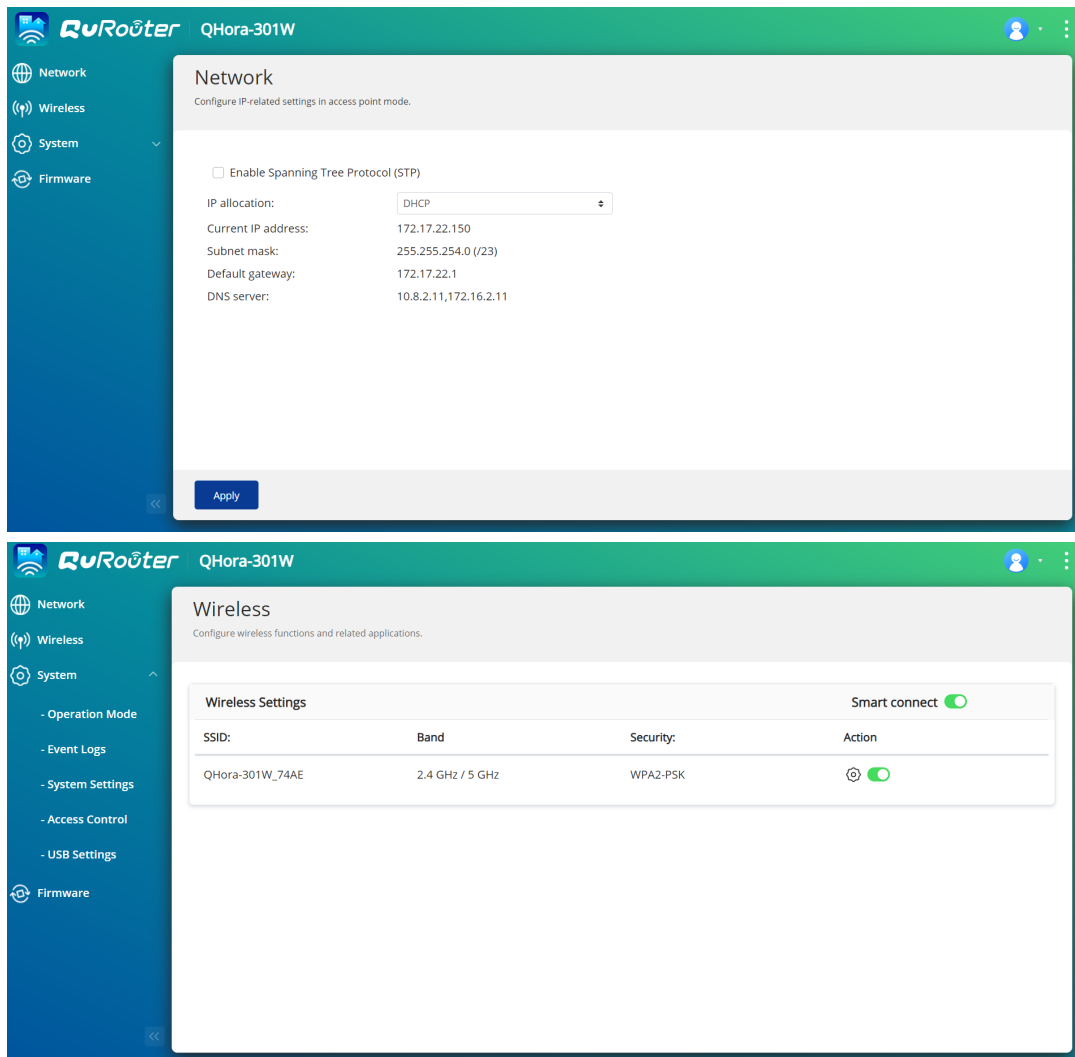
7. Introduzca las credenciales de cuenta local del enrutador.

8. Haga clic en **Iniciar sesión**.



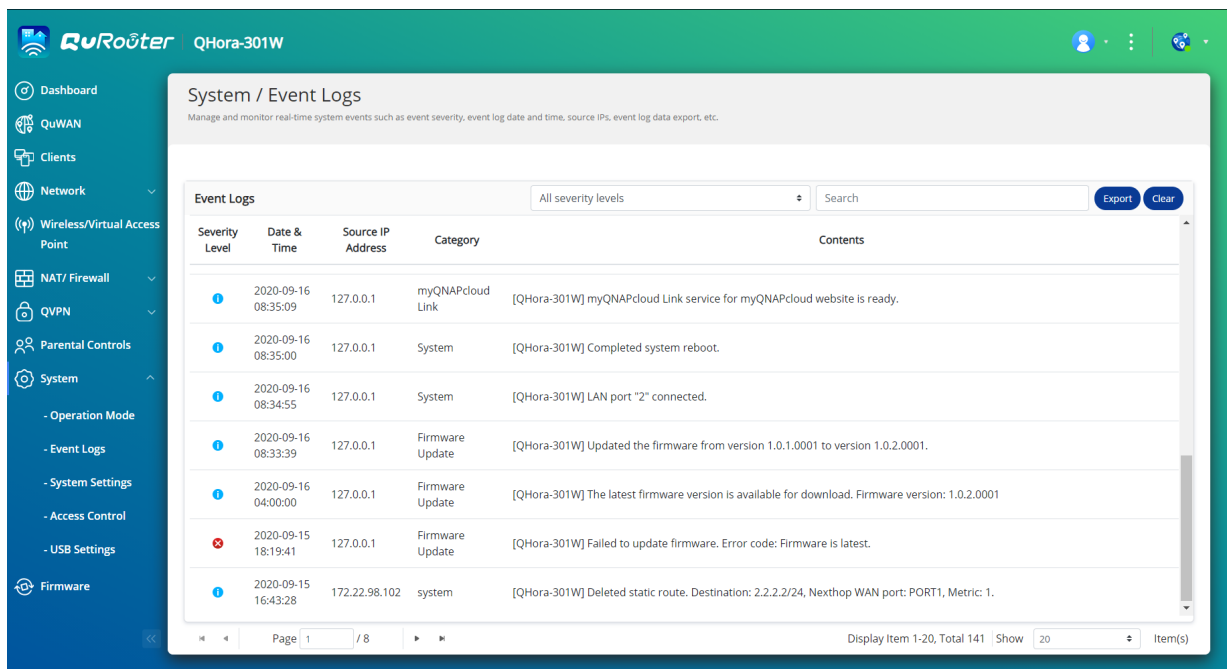
Nota

QuRouter solo muestra información relativa a la configuración de puntos de acceso tales como red, conexión inalámbrica, firmware y configuración del sistema.




Registros de eventos

Esta pantalla mostrará un registro de eventos relativos a QuRouter. Los eventos comunes incluyen la activación o desactivación de servicios de red, la configuración de cuentas, la configuración del sistema y la configuración de seguridad.



Ajustes del sistema

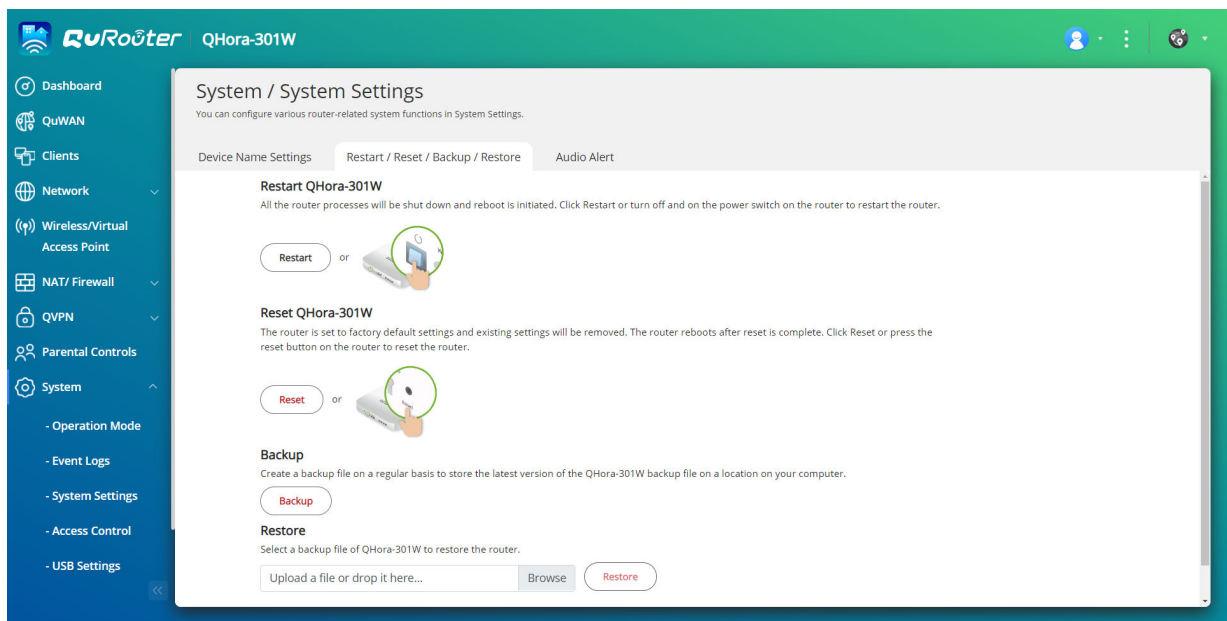
Establecer la configuración de nombre de dispositivo

1. Vaya a **Sistema > Configuración del sistema > Configuración de nombre de dispositivo**.
2. Haga clic en . Aparecerá la ventana **Editar nombre del dispositivo**.
3. Especifique el nombre del dispositivo que debe contener entre 3 y 15 caracteres de cualquiera de los siguientes grupos:
Los caracteres válidos: A–Z, a–z, 0–9
4. Haga clic en **Aceptar**.

QuRouter actualizará el nombre del dispositivo.

Reiniciar, Restablecer, Copia de seguridad y Restaurar

Esta sección le permite controlar de forma remota las operaciones de reinicio, restablecimiento, copias de seguridad y restauración del enrutador.



Reiniciar el enrutador

1. Vaya a **Sistema > Configuración del sistema > Reiniciar/Restablecer**.
2. Haga clic en **Reiniciar**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
3. Haga clic en **Aceptar**.

QuRouter reinicia el dispositivo.

Restablecimiento del enrutador

1. Vaya a **Sistema > Configuración del sistema > Reiniciar/Restablecer**.
2. Haga clic en **Restablecer**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
3. Haga clic en **Acepto**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

QuRouter restablece el dispositivo a la configuración predeterminada y el enrutador se desvincula del QNAP ID.

Realizar copia de seguridad de la configuración del sistema

1. Vaya a **Sistema > Reiniciar/Restablecer**.
2. Haga clic en **Copia de seguridad**.

El dispositivo exportará la configuración del sistema como un archivo BIN y descargará el archivo a su equipo.

Restaurar la configuración del sistema



Aviso

Si el archivo de copia de seguridad seleccionado contiene información de usuarios o grupos de usuarios ya existente en el dispositivo, el sistema sobrescribirá la información existente.

1. Vaya a **Sistema > Reiniciar/Restablecer**.
2. En **Restaurar**, haga clic en **Examinar**.
Se abrirá una ventana del explorador de archivos.
3. Seleccione un archivo BIN válido que contenga la configuración del sistema del dispositivo.
4. Haga clic en **Restaurar**.

QuRouter restaura la configuración del enrutador.

Establecer la configuración de alertas de audio

1. Vaya a **Sistema > Configuración del sistema > Alerta de audio**.
- 2.




Haga clic en .
QuRouter habilitará las alertas de audio en el enrutador.

Establecer la configuración del control de acceso

El control de acceso es una función de seguridad que aplica políticas de seguridad a los dispositivos que pueden acceder a la red del enrutador para aumentar la seguridad de la red y reducir las amenazas de seguridad.

1. Vaya a **Sistema > Control de acceso > Configuración de control de acceso**.
2. Habilite una de las siguientes opciones:



Configuración	Descripción
Administración local mediante HTTP	Puede conectar dispositivos a sitios web internos a través de protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP, por sus siglas en inglés). Las conexiones HTTP son más rápidas que el protocolo seguro de transferencia de hipertexto (HTTPS, por sus siglas en inglés).
Administración remota	Habilite esta opción para permitir que los administradores accedan de forma remota a la interfaz web del enrutador. <div style="display: flex; align-items: flex-start;">  <div> <p>Nota</p> <p>No se puede desactivar la administración remota si está gestionando el enrutador usando una dirección IP de WAN.</p> </div> </div>

Establecer la configuración de cuenta local



Nota

La cuenta de administrador es la cuenta predeterminada del enrutador. No puede eliminar la cuenta de administrador.

1. Vaya a **Sistema > Control de acceso > Administrador**.
2.  Haga clic en  para configurar las credenciales de la cuenta local. Aparecerá la ventana de **Cuenta local**.
3. Establezca la configuración de cuenta local.

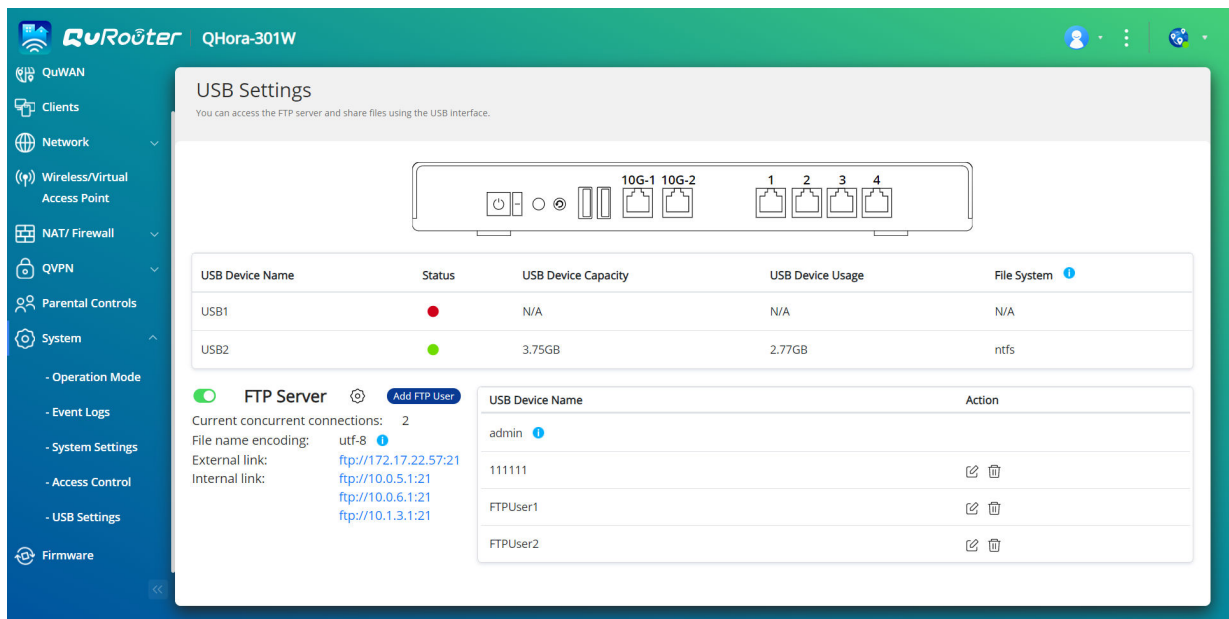
Descripción	Acción del usuario
Nombre de usuario	Especifique un nombre de usuario que contenga entre 5 y 32 caracteres de cualquiera de los siguientes grupos: Los caracteres válidos:A–Z, a–z, 0–9
Contraseña actual	Introduzca la contraseña actual de la cuenta local.
Nueva contraseña	Especifique una contraseña que contenga de 8 a 64 caracteres ASCII.
Confirmar nueva contraseña	Vuelva a introducir la contraseña.

4. Haga clic en **Aceptar**.



QuRouter actualizará la configuración de cuenta local.

Configuración de USB

Esta sección le permite acceder y administrar la configuración relativa a USB, el acceso FTP y los usuarios FTP.




Configurar el acceso a FTP

1. Vaya a **Sistema > Configuración de USB**.
2. Habilite el **servidor FTP**.
3.  Haga clic en .

Aparecerá la ventana **Configuración de FTP**.

4. Establezca la configuración del servidor FTP.

Configuración	Acción del usuario
Conexiones simultáneas	<p>Especifique un número entre 1 y 9.</p> <p> Nota QuRouter permite hasta 9 conexiones simultáneas.</p>
Codificación del nombre de archivo	<p>Seleccione entre las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utf-8 • big5

5. Haga clic en **Guardar**.
QuRouter guardará la configuración de FTP.





Nota

Haga clic en la dirección IP de enlace externo para acceder a los contenidos del dispositivo USB conectado al enrutador, si accede a la red a través del segmento WAN.
Haga clic en la dirección IP de enlace interno para acceder a los contenidos del dispositivo USB conectado al enrutador, si accede a la red a través del segmento LAN.

Añadir un usuario FTP



1. Vaya a **Sistema > Configuración de USB**.
2. Haga clic en **Añadir usuario FTP**.
Aparecerá la ventana **Añadir usuario FTP**.
3. Establezca la configuración del usuario FTP.

Configuración	Acción del usuario
Nombre de usuario	<p>Introduzca un nombre de usuario que contenga entre 5 y 32 caracteres de los siguientes grupos: Los caracteres válidos: A–Z, a–z, 0–9</p>
Contraseña	<p>Especifique una contraseña que contenga de 8 a 63 caracteres.</p> <p> Nota</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las contraseñas diferencian entre mayúsculas y minúsculas. • Haga clic en  para visualizar la contraseña.

4. Haga clic en **Añadir**.



QuRouter guardará la información del usuario FTP.

Configurar un usuario FTP

1. Vaya a **Sistema > Configuración de USB**.
2. Identifique un usuario FTP para configurar.
3.  Haga clic en . Aparecerá la ventana **Editar usuario FTP**.
4. Establezca la configuración del usuario FTP. Para más detalles, consulte [Añadir un usuario FTP](#).
5. Haga clic en **Editar**.

QuRouter actualizará la información del usuario FTP.

Eliminar un usuario FTP

1. Vaya a **Sistema > Configuración de USB**.
2. Identifique un usuario FTP que desee eliminar.
3.  Haga clic en . Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aceptar**.

QuRouter eliminará el usuario FTP.

Firmware

QNAP recomienda mantener actualizado el firmware de su enrutador. Esto garantiza que su enrutador pueda beneficiarse de nuevas características, mejoras y soluciones de errores.

Buscar actualizaciones en directo

1. Vaya a **Firmware**.
2. Active la **Actualización en directo**.
3. Seleccione una o varias de las siguientes opciones:
 - **Actualizar ahora**
 - **Programar actualización a las**



Nota

Seleccione la fecha y hora para programar la actualización de firmware.

4. Haga clic en **Aplicar**.

Actualizar el firmware manualmente

La actualización puede tardar varios minutos o más, en función de la configuración del hardware y la conexión de red. No apague el dispositivo durante la actualización.

1. Descargue el firmware del dispositivo.
2. Vaya a <http://www.qnap.com/download>.
 - a. Seleccione su modelo de dispositivo.
 - b. Lea las notas de lanzamiento y confirme lo siguiente:
 - El modelo del dispositivo coincide con la versión del firmware.
 - Debe actualizar el firmware.
 - c. Asegúrese de que el modelo del producto y el firmware sean correctos.
 - d. Descargue el paquete del firmware.
 - e. Extraiga el archivo de imagen del firmware.
3. Vaya a **Firmware**.
4. Seleccione **Actualización manual**.
5. Haga clic en **Examinar** y después seleccione el archivo de imagen del firmware extraído.
6. Haga clic en **Aplicar**.

7. Configuración de red

Red

Configurar las definiciones de puertos



1. Vaya a **Red > Definición de puertos**.
2. Seleccione la configuración del puerto WAN entre las siguientes opciones, en función de los requisitos de su red.

Configuración	Descripción
Puerto WAN de 1 GbE 1	Seleccione esta opción para crear una intranet de alta velocidad de 10 GbE conectando 2 puertos de 10 GbE a dispositivos de 10 GbE en un entorno LAN y conectando la interfaz del puerto de 1 GbE 1 a la interfaz WAN.
Puerto WAN de 10 GbE 1	Seleccione esta opción para configurar una red VPN entre oficinas de alta velocidad conectando la interfaz del puerto de 10 GbE 1 a la interfaz WAN y conectando la interfaz del puerto de 10 GbE 2 a un servidor o dispositivo de almacenamiento en un entorno LAN.
Puerto WAN de 1 GbE 1 y puerto de 1 GbE 2	Seleccione esta opción para configurar una entorno SD-WAN (QuWAN) conectando 2 puertos de 1 GbE a la interfaz WAN y conectando 2 puertos de 10 GbE a un servidor o dispositivos de almacenamiento en un entorno LAN.

3. Haga clic en **Aplicar**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aceptar**.

QuRouter actualizará la configuración de definición de puertos.

Establecer la configuración de la interfaz de red de área amplia (WAN)

1. Vaya a **Red > Definición de puertos**.
2. Identifique la interfaz WAN que desea configurar.
3.  Haga clic en .
Aparecerá la ventana de configuración del puerto.
4. Establezca la configuración del puerto.
5. Seleccione la configuración de la interfaz WAN entre las siguientes opciones.

Configuración	Descripción
DHCP	Obtener las configuraciones de dirección IP automáticamente a través de DHCP


Configuración	Descripción
IP estática	<p>Asigne manualmente una dirección IP estática. Debe especificar la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección IP fija • Máscara de subred • Puerta de Enlace Predeterminada. • Servidor DNS
PPPoE	<p>Seleccione esta opción para introducir un nombre de usuario y contraseña para el Protocolo Punto a Punto sobre Ethernet (PPPoE, por sus siglas en inglés).</p>


6. Especifique una descripción de puerto.
7. Especifique un valor de MTU entre 98 y 9000.
8. Haga clic en **Aceptar**.


QuRouter actualizará la configuración de WAN.

Configurar el acceso a la red de área local (LAN) y los modos trunk

1. Vaya a **Red > Definición de puertos**.
2. Identifique un puerto LAN para configurar.
3.



Haga clic en . Aparecerá la ventana de configuración del puerto.
4. Establezca la configuración de modos.

Configuración	Acción del usuario
Modo	<p>Seleccione entre las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo de acceso • Modo trunk: Seleccione una o más VLAN de la lista de VLAN para configurar el modo trunk. <div style="margin-top: 10px;">  <p>Consejo Para crear una nueva VLAN, consulte Añadir una VLAN.</p> </div>
Descripción	Introduzca una descripción para el puerto.

5. Haga clic en **Aceptar**.

QuRouter actualizará la configuración de modos.

VLAN

Una LAN virtual (VLAN, por sus siglas en inglés) agrupa varios dispositivos de red y limita el dominio de difusión. Los miembros de una red VLAN están aislados y solo se envía el tráfico de red entre el grupo.

Puede usar redes VLAN para aumentar la seguridad y flexibilidad al tiempo que reduce la latencia y carga de la red.

La pantalla de VLAN mostrará información sobre las VLAN existentes y da acceso a las opciones de configuración de la misma.

Añadir una VLAN

1. Abra QuRouter.
2. Vaya a **Red > VLAN**.
3. Haga clic en **Añadir VLAN**.
Se abrirá la ventana **Añadir VLAN**.
4. Especifique un ID de VLAN.
5. Especifique una descripción de VLAN que contenga un máximo de 256 caracteres.
6. Especifique una dirección IP fija.
7. Especifique la máscara de la subred.
8. Seleccione **Activar el protocolo STP (Spanning Tree Protocol)** para evitar ciclos de puentes.
9. Seleccione **Habilitar el servicio del servidor DHCP**.
Configure la configuración DHCP.

Campo	Descripción
Dirección IP inicial	Especifique la dirección IP de inicio en un rango asignado a clientes DHCP.
Dirección IP Final	Especifique las direcciones IP finales en un rango asignado a clientes DHCP.
Tiempo de Concesión	Especifique el periodo de tiempo durante el que una dirección IP se reserva para un cliente DHCP. La dirección IP se pondrá a disposición de otros clientes cuando finalice la concesión.
Servidor DNS	Especifique un servidor DNS para el servidor DHCP.
Tabla de IP reservada	Haga clic en Añadir para configurar una tabla de IP reservada. Especifique lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre del dispositivo • Dirección IP • Dirección MAC


10. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter añadirá la VLAN.

Configurar una VLAN

1. Abra QuRouter.
2. Vaya a **Red > VLAN**.

3. Identifique la VLAN que va a configurar.

4. Haga clic en .
Se abrirá la ventana **Configuración VLAN**.

5. Edite la configuración de VLAN.

6. Haga clic en **Aplicar**.


QuRouter actualizará la VLAN.

Eliminar una VLAN

1. Abra QuRouter.

2. Vaya a **Red > VLAN**.

3. Identifique la VLAN.

4. Haga clic en .



Nota

La VLAN no se podrá eliminar si está siendo usada por un puerto WAN o LAN.

Aparecerá un mensaje de confirmación.

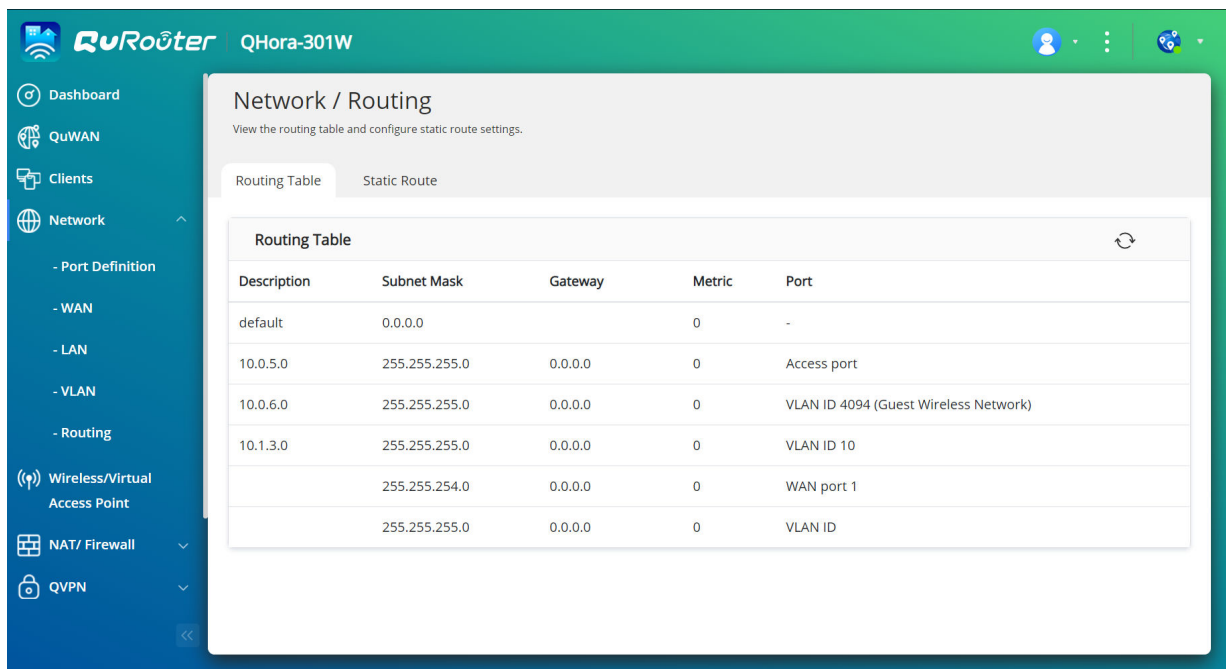
5. Haga clic en **Eliminar**.

QuRouter eliminará la VLAN.

Tabla de enrutamiento

Esta sección incluye una lista de entradas de la tabla de enrutamiento desde las siguientes fuentes:

- redes directamente conectadas
- protocolos de enrutamiento dinámico
- rutas con configuración estática




Ruta estática

Esta sección controla la creación de rutas estáticas. En circunstancias normales, QuRouter obtiene automáticamente información de enrutamiento después de configurar el acceso a internet. El enrutamiento estático solo es necesario en circunstancias especiales, tales como tener varias subredes IP localizadas en su red.

Añadir una ruta estática

1. Vaya a **Red > Enrutamiento > Ruta estática**.
2. Haga clic en **Añadir ruta estática**.
Aparecerá la ventana **Añadir ruta estática**.
3. Establezca la configuración.


Configuración	Acción del usuario
Destino	Especifique una dirección IP estática hacia donde se enrutan las conexiones.
Máscara de subred	Especifique la dirección IP de la máscara de red del destino.
Próximo salto	Seleccione entre las siguientes opciones de próximo salto: <ul style="list-style-type: none"> • Puerto WAN: Seleccione una dirección IP del puerto WAN disponible para la ruta de acceso. • Dirección IP: Especifique la dirección IP del enrutador más próximo o más óptimo en la ruta de acceso.

Configuración	Acción del usuario
Métrica	<p>Especifique el número de nodos por los que pasará la ruta.</p> <p> Nota La métrica es el valor de costo usado por los enrutadores para determinar la mejor ruta a una red de destino.</p>
Descripción	Introduzca una descripción para la ruta estática.

- Haga clic en **Aplicar**.


QuRouter creará la ruta estática.

Configurar una ruta estática

- Vaya a **Red > Enrutamiento > Ruta estática**.
- Identifique una ruta.
- Haga clic en  .
Aparecerá la ventana **Editar ruta estática**.
- Establezca la configuración de la ruta estática.
Para más detalles, consulte [Añadir una ruta estática](#).
- Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter actualizará la configuración de la ruta estática.

Eliminar una ruta estática

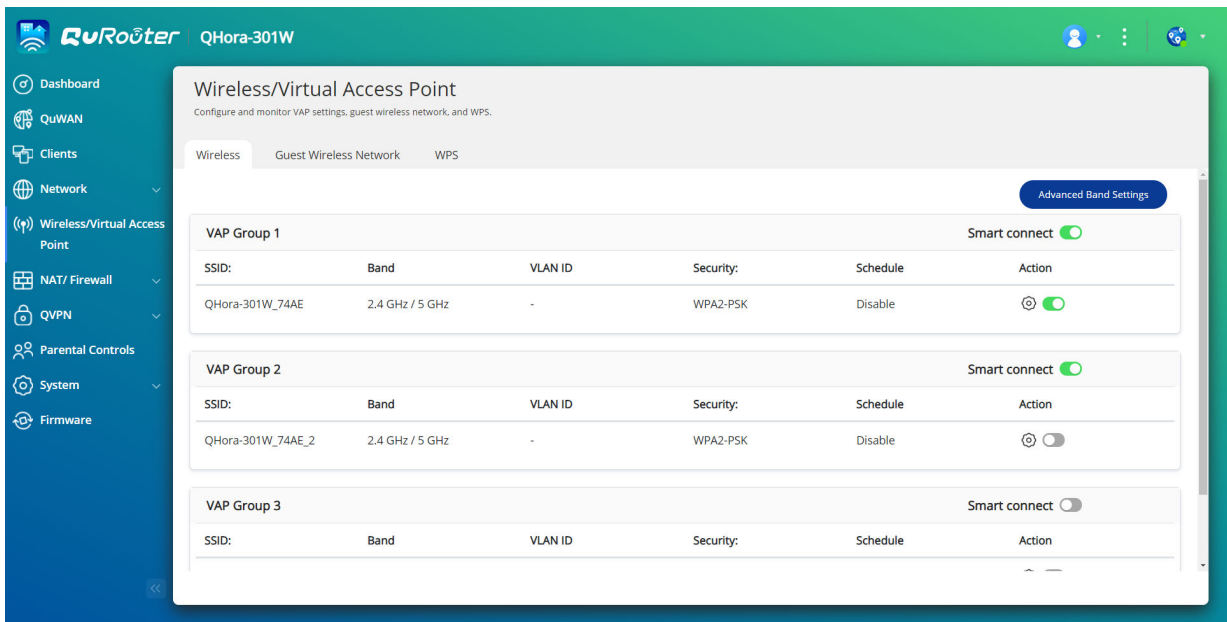
- Vaya a **Red > Enrutamiento > Ruta estática**.
- Identifique una ruta.
- Haga clic en  .
Aparecerá un mensaje de confirmación.
- Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter eliminará el enrutamiento.

Puntos de acceso inalámbrico/virtual

Punto de acceso virtual (VAP)

Puede configurar varios grupos de acceso virtual desde un único punto de acceso físico a través de VAP. Cada grupo VAP puede configurarse con sus propias funciones de seguridad que pueden usarse para controlar el acceso a dispositivos inalámbricos e implementar protocolos de seguridad. Esta sección controla la configuración de grupos VAP, incluidos la Conexión inteligente, el programador inalámbrico y los protocolos de seguridad.



Establecer configuración VAP

1. Vaya a **Punto de acceso inalámbrico/virtual > Inalámbrico**.
2. Identifique un grupo VAP que desee configurar.
3. Opcional: Habilite **Conexión inteligente** si desea que el grupo VAP funcione usando bandas inalámbricas de 2.4 GHz y 5 GHz.



Nota


Cuando está habilitada, la Conexión inteligente usa los mismos SSID y contraseña para ambas bandas de 2.4 GHz y 5 GHz.



4.



Haga clic en . Aparecerá la ventana **Configuración de VAP**.

5. Establezca la configuración del grupo VAP.

Configuración	Acción del usuario
ID de VLAN	Seleccione un ID de VLAN de la lista desplegable.  Nota Para configurar una nueva VLAN, vaya a Añadir una VLAN .

Configuración	Acción del usuario
SSID	<p>Seleccione uno de los siguientes métodos de autenticación de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WPA2-PSK • WPA-PSK+WPA2-PSK • WPA-Enterprise • WPA2-Enterprise <p> Nota Introduzca una dirección IP del servidor de servicios de autenticación remota de llamadas de usuarios (RADIUS, por sus siglas en inglés) y un número de puerto del servidor, si el método de autenticación de seguridad está configurado como WPA-Enterprise o WPA2-Enterprise.</p>
Seguridad	<p>Seleccione un método de autenticación de seguridad entre las siguientes opciones:</p>
Contraseña	<p>Introduzca una contraseña que contenga de 8 a 63 caracteres.</p> <p> Nota La contraseña diferencia entre mayúsculas y minúsculas.</p>
Habilitar la itinerancia rápida 802.11r	<p>Seleccione esta opción para habilitar IEEE 802.11r o Fast BSS Transition (FT) para que un dispositivo inalámbrico recorra rápidamente una red mediante la autenticación previa del dispositivo.</p>
Habilitar el programador inalámbrico	<p>Puede seleccionar días y periodos de tiempo específicos para habilitar el grupo VAP.</p>


6. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter actualizará la configuración de grupo VAP.

Establecer la configuración avanzada de banda en grupos VAP

1. Vaya a **Punto de acceso inalámbrico/virtual > Inalámbrico**.
2. Haga clic en **Configuración avanzada de banda**.
Aparecerá la ventana **Configuración avanzada de banda**.
3. Establezca la configuración avanzada para bandas de 5 GHz o 2.4 GHz.

Configuración	Acción del usuario
Permitir cambio de banda	<p>Habilite esta opción para volver a enrutar automáticamente el cliente inalámbrico a una red inalámbrica que esté usando la mejor banda de frecuencia disponible.</p>


Configuración	Acción del usuario
Habilitar MU-MIMO	Habilitar la tecnología de múltiple entrada y múltiple salida (MU-MIMO) para que el enrutador pueda comunicarse simultáneamente con múltiples dispositivos inalámbricos.
Potencia de transmisión	<p>Seleccione una de las potencias de transmisión MU-MIMO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alta • Media • Baja
Ancho de banda	<p>Especifique una de las siguientes frecuencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20 MHz • 20/40 MHz • 20/40/80 MHz • 20/40/80/160 MHz
Habilitar canales DFS	Habilite la selección dinámica de frecuencias (DFS, por sus siglas en inglés) para usar más canales y evitar la interferencia inalámbrica.
Canales	<p>Seleccione el canal DFS que se use con menos frecuencia.</p> <p> Nota El canal está configurado por defecto como Automático para evitar la interferencia de radiofrecuencia.</p>
CTS/RTS	Especifique un valor CTS/RTS entre 1 y 2347.



4. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter actualizará la configuración avanzada de banda.

Configurar la red inalámbrica invitada

1. Vaya a **Punto de acceso inalámbrico/virtual > Red inalámbrica invitada**.
2. Seleccione **Habilitar**.
3. Establezca la configuración de red inalámbrica invitada.

Configuración	Acción del usuario
SSID	<p>Especifique un identificador de red (SSID, por sus siglas en inglés) que contenga un máximo de 32 caracteres.</p> <p> Nota El SSID diferencia entre mayúsculas y minúsculas.</p>

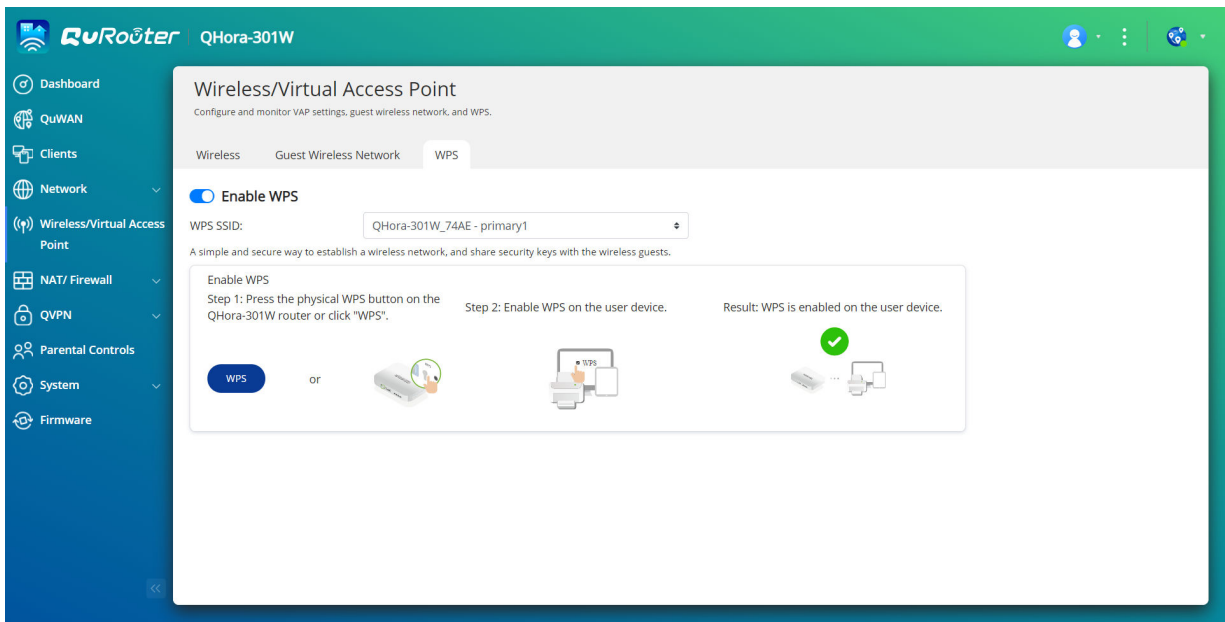
Configuración	Acción del usuario
Seguridad	<p>Seleccione uno de los siguientes métodos de autenticación de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WPA2-PSK • WPA-PSK+WPA2-PSK • WPA-Enterprise • WPA2-Enterprise <p> Nota Introduzca una dirección IP del servidor de servicios de autenticación remota de llamadas de usuarios (RADIUS, por sus siglas en inglés) y un número de puerto del servidor, si el método de autenticación de seguridad está configurado como WPA-Enterprise o WPA2-Enterprise.</p>
Contraseña	<p>Especifique una contraseña que contenga de 8 a 63 caracteres.</p> <p> Nota La contraseña diferencia entre mayúsculas y minúsculas.</p>

4. Haga clic en **Aplicar**.


QuRouter guardará la configuración de red inalámbrica invitada.


Configuración protegida de wifi (WPS)

El protocolo WPS es un estándar que le permite configurar fácilmente una red inalámbrica sin en el requisito adicional de configurar nombres de red inalámbrica (SSID) y especificaciones de seguridad.



Establecer la configuración protegida de wifi (WPS)

1. Vaya a **Punto de acceso inalámbrico/virtual > WPS**.
2. Haga clic en . La función WPS se habilitará.
3. Establezca la configuración de WPS.

Opción	Descripción
WPS SSID	Seleccione el SSID del menú desplegable.
WPS	Haga clic en WPS para habilitar WPS en el enrutador. Puede pulsar el botón WPS físico, ubicado en el panel trasero del enrutador.
	 Nota Para más detalles, consulte Panel trasero

Clientes

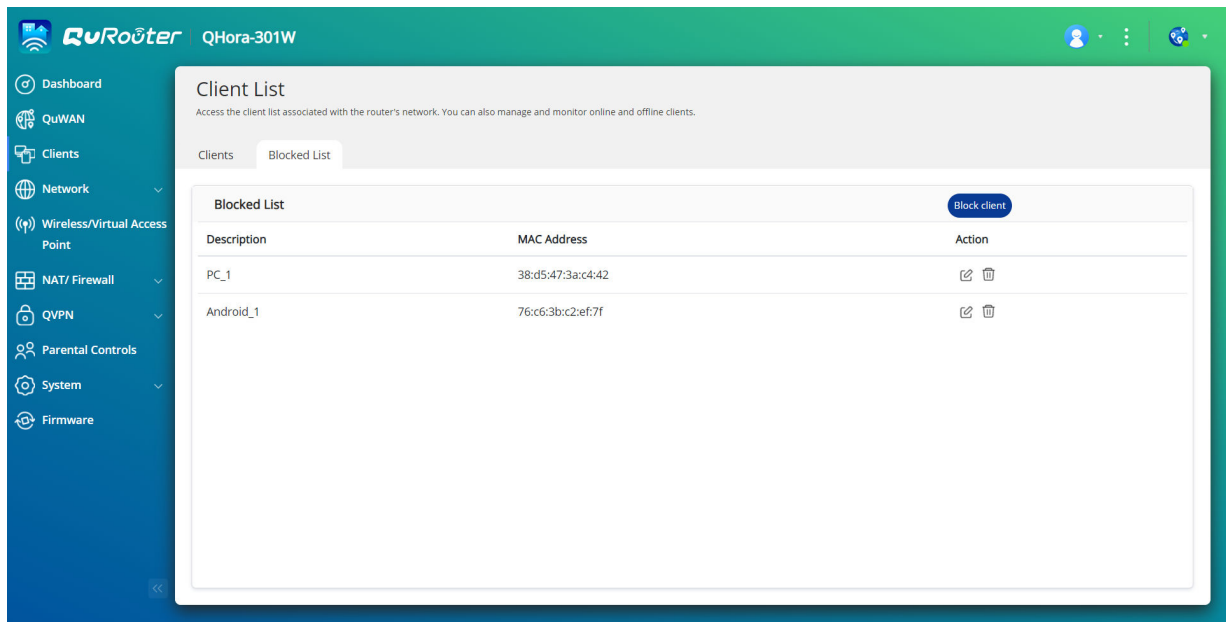
Esta sección le permite acceder a clientes por cable e inalámbricos conectados a la red del enrutador. También puede añadir clientes a la lista de bloqueos o eliminarlos.

Lista de clientes

La Lista de clientes muestra la lista de dispositivos por cable e inalámbricos conectados al enrutador. También puede añadir un dispositivo a la lista de bloqueos o eliminar un dispositivo de ella


Lista de bloqueos

Esta pantalla controla la administración de clientes con acceso bloqueado a servicios por cable e inalámbricos.



Añadir un dispositivo a la lista de bloqueos

1. Vaya a **Cientes > Lista de bloqueos**.
2. Haga clic en **Bloquear cliente**.
Aparecerá la ventana **Añadir dispositivo a lista de bloqueos**.
3. Establezca la configuración de la lista de bloqueos.

Configuración	Acción del usuario
Descripción	<p>Especifique la descripción del dispositivo.</p> <p> Nota Requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Longitud: 1–20 caracteres • Los caracteres válidos: A–Z, a–z, 0–9 • Los caracteres especiales válidos: Guion (-), guión bajo (_), punto (.)
Dirección MAC	Especifique la dirección MAC del dispositivo.





Consejo

Puede restringir el acceso del dispositivo a una o todas las redes seleccionando los grupos de Punto de acceso virtual (VAP) o la red inalámbrica invitada.

4. Haga clic en **Aplicar**.



QuRouter añadirá el dispositivo a la lista de bloqueos.

Configurar un dispositivo en la lista de bloqueos

1. Vaya a **Clientes > Lista de bloqueos**.
2. Identifique un dispositivo.
3.  Haga clic en . Aparecerá la ventana **Editar dispositivo de la lista de bloqueos**.
4. Establezca la configuración del dispositivo. Para más detalles, consulte [Añadir un dispositivo a la lista de bloqueos](#).
5. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter actualizará la información del dispositivo.

Eliminar un dispositivo de la lista de bloqueos

1. Vaya a **Clientes > Lista de bloqueos**.
2. Identifique un dispositivo.
3.  Haga clic en . Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter eliminará el dispositivo de la lista de bloqueos.

SD-WAN

Acerca de QuWAN

QuWAN es una herramienta de redes SD-WAN basada en la nube de QNAP que ofrece una plataforma de control centralizada para gestionar las funciones de redes de los dispositivos dentro de su topología de red privada. QuWAN puede dirigir el tráfico de forma inteligente y segura a través de la red WAN.

Puede ajustar la configuración de SD-WAN en el enrutador y el acceso de QuWAN Orchestrator para gestionar la red superpuesta de SD-WAN.

Establecer la configuración de QuWAN



1. Abra QuRouter.
2. Inicie sesión con su contraseña y QNAP ID.



Nota

Si va a iniciar sesión por primera vez con su QNAP ID, se le solicitará que introduzca las credenciales de la cuenta local como parte del proceso de verificación de 2 pasos.

3. Vaya a **QuWAN**.
4. Establezca la configuración de QuWAN.

Configuración	Acción del usuario
Organización	<p>Seleccione una organización asociada a su QNAP ID.</p> <p> Nota Si no hay organizaciones asociadas a su QNAP ID, haga clic en Crear o editar organización. QuRouter le redirigirá al sitio web de la cuenta QNAP donde podrá crear una organización o editar una existente.</p>
Región	<p>Seleccione una región asociada a la organización seleccionada. Haga clic en Añadir región para crear una nueva región.</p>
Sitio	<p>Seleccione un sitio del menú desplegable.</p> <p> Nota Haga clic en Crear o editar sitio para crear un nuevo sitio asociado a la organización seleccionada o editar un sitio existente.</p>
Rol de dispositivo	<p>Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concentrador: Configure el dispositivo como concentrador SD-WAN. Se requiere una dirección IP pública para la conexión WAN para seleccionar el dispositivo como concentrador. • Extremo: Configure el dispositivo como extremo SD-WAN.
Ubicación	<p>Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Localizar mediante dirección IP • Actualizar mediante coordenadas GPS

5. Haga clic en **Unirse a organización y QuWAN**.



Importante

- El enrutador se desvincula del QNAP ID cuando pasa a formar parte de la topología de QuWAN.
- El enrutador puede admitir un máximo de 30 túneles VPN.

Aparecerá un mensaje de confirmación.

6. Haga clic en **Aceptar**.

QuRouter añadirá el enrutador a la topología de QuWAN.

Acceder a QuWAN Orchestrator

1. Abra QuRouter.

2.



Haga clic en el icono de la barra de tareas.

3. Haga clic en **Ir a QuWAN Orchestrator**.



QuWAN Orchestrator se abrirá en una nueva pestaña del navegador.




QVPN

Esta sección le permite crear y administrar servidores VPN, añadir clientes VPN y visualizar registros VPN.

Configuración de QVPN

Habilitar el servidor VPN con QBelt

1. Abra QuRouter.
2. Vaya a **VPN > Configuración de VPN**.
3. Haga clic en  .
4. Haga clic en  .
5. Establezca la configuración del servidor QBelt.

Configuración	Descripción
Grupo de IP del cliente	<p>Especifique un rango de direcciones IP disponibles para clientes VPN conectados.</p> <p> Importante De forma predeterminada, este servidor reserva el uso de direcciones IP desde 10.6.0.0/24. Si se configura otra conexión para usar este rango, se producirá un error de conflicto de IP. Antes de añadir este servidor, asegúrese de que no haya otro VPN configurado para usar el mismo rango.</p>
Puerto de servicio (UDP)	<p>Especifique el puerto usado para acceder a este servidor.</p> <p> Consejo Puerto predeterminado: 443</p>
Clave precompartida	<p>Especifique una clave (contraseña) para verificar la conexión de clientes VPN.</p>
DNS	<p>Especifique un servidor DNS para el servidor QBelt.</p> <p> Nota La limitación de servidores DNS es 1 por defecto.</p>


6. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter guardará la configuración del servidor QBelt.


Habilitar el servidor L2TP VPN

1. Abra QuRouter.

2. Vaya a **VPN > Configuración de VPN**.

3. Haga clic en  .

Importante
 No puede habilitar el servidor L2TP si el enrutador está usando el servicio QuWAN.
 Para habilitar el servidor L2TP, primero debe abandonar la organización y el servicio QuWAN haciendo clic en **Abandonar la organización y QuWAN** en QuWAN.

4. Haga clic en  .

5. Establezca la configuración del servidor L2TP.


Configuración	Descripción
Grupo de IP del cliente	Especifique un rango de direcciones IP disponibles para clientes VPN conectados. Importante De forma predeterminada, este servidor reserva el uso de direcciones IP desde 10.6.0.0/24. Si se configura otra conexión para usar este rango, se producirá un error de conflicto de IP. Antes de añadir este servidor, asegúrese de que no haya otro VPN configurado para usar el mismo rango.
Autenticación	Seleccione uno de los siguientes métodos de autenticación: <ul style="list-style-type: none"> • PAP • MS-CHAPv2
Clave precompartida	Especifique una clave (contraseña) para verificar la conexión de clientes VPN.
DNS	Especifique un servidor DNS para el servidor QBelt. Nota La limitación de servidores DNS es 1 por defecto.


6. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter guardará la configuración del servidor L2TP.




Habilitar el servidor VPN con OpenVPN


1. Abra QuRouter.
2. Vaya a **VPN > Configuración de VPN**.

3. Haga clic en  .

4. Haga clic en  .

5. Establezca la configuración del servidor OpenVPN.

Configuración	Descripción
Grupo de IP del cliente	<p>Especifique un rango de direcciones IP disponibles para clientes VPN conectados.</p> <p> Importante De forma predeterminada, este servidor reserva el uso de direcciones IP desde 10.6.0.0/24. Si se configura otra conexión para usar este rango, se producirá un error de conflicto de IP. Antes de añadir este servidor, asegúrese de que no haya otro VPN configurado para usar el mismo rango.</p>
Puerto de servicio (UDP)	<p>Especifique el puerto usado para acceder a este servidor.</p> <p> Consejo Puerto predeterminado: 443</p>
Clave precompartida	<p>Especifique una clave (contraseña) para verificar la conexión de clientes VPN.</p>
DNS	<p>Especifique un servidor DNS para el servidor QBelt.</p> <p> Nota La limitación de servidores DNS es 1 por defecto.</p>

6. Opcional: Haga clic en  para descargar los archivos de configuración y configurar manualmente un servidor OpenVPN.

7. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter guardará la configuración del servidor OpenVPN.

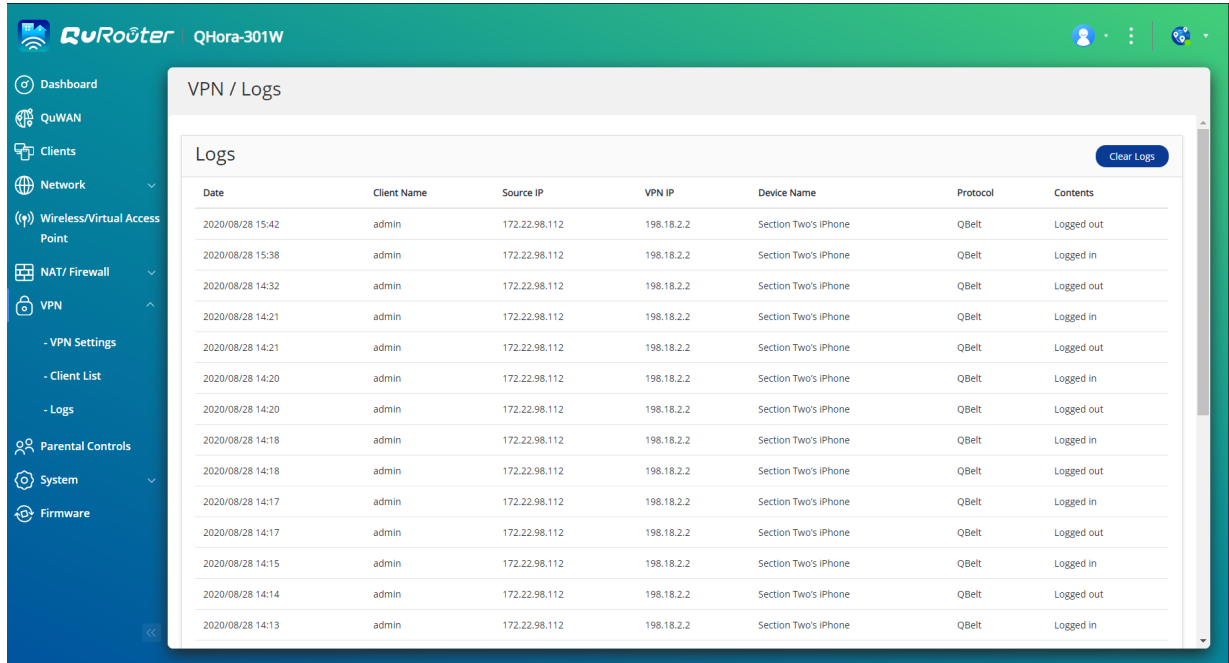
Añadir un cliente VPN

1. Abra QuRouter.
2. Vaya a **QVPN > Lista de clientes**.
3. Haga clic en **Añadir**.
4. Especifique el nombre de usuario y la contraseña.
5. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter añadirá el cliente VPN.

Registros de conexión QVPN

Esta pantalla mostrará un registro de conexiones con servidores VPN externos. La información registrada incluye la fecha de conexión, la duración de la conexión, el nombre del cliente, la IP de origen y otra información detallada.



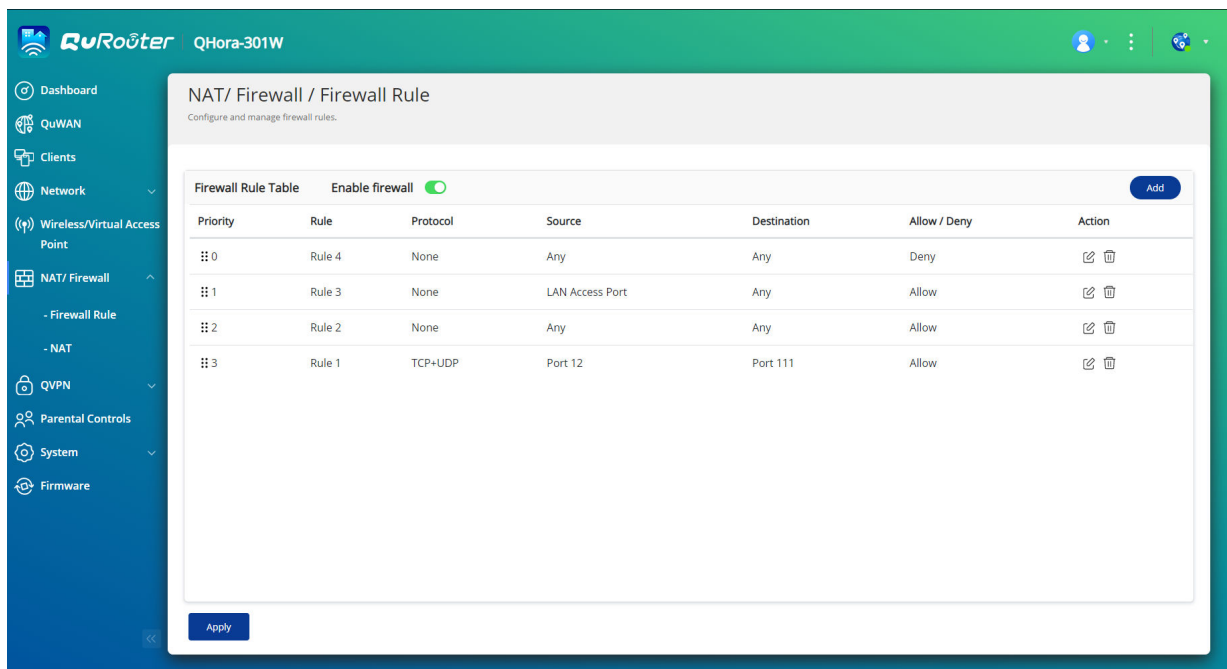
8. Seguridad

Seguridad

Firewall


Las reglas de firewall le permiten controlar el flujo de información en paquetes individuales y configurar permisos conforme a un criterio establecido.


Desde aquí puede habilitar el firewall y administrar las reglas de firewall individuales.



Añadir una regla de firewall

1. Vaya a **NAT/Firewall > Regla de firewall**.
2. Haga clic en **Añadir**. Aparecerá la ventana **Añadir regla**.
3. Establezca la configuración de la regla de firewall.

Configuración	Acción del usuario
Nombre de regla	Especifique un nombre de regla de firewall.  Nota Requisitos: <ul style="list-style-type: none"> • Longitud: 1–32 caracteres • Los caracteres válidos: A–Z, a–z, 0–9
Protocolo	Especifique el tipo de protocolo IP de esta regla.

Configuración	Acción del usuario
Origen	<p>Especifique la conexión de origen de esta regla.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccionando la opción Todas esta regla se aplicará a todas las conexiones. • Seleccionando la opción Definir podrá aplicar la regla a conexiones desde una interfaz, una IP única, una subred específica o todas las IP dentro de un rango específico.
Puerto	<p>Especifique el puerto de servicio de esta regla. Este campo solo estará disponible si está seleccionado el protocolo TCP o UDP.</p> <p> Nota</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los puertos deben ser entre 1 - 65535 • Este campo puede tener hasta 15 puertos. • Separe los diferentes puertos con comas (,). • Use guiones (-) sin espacios para indicar un rango de puertos.
Destino	<p>Especifique el destino de conexión de esta regla.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccionando la opción Todas esta regla se aplicará a todas las conexiones. • Seleccionando la opción Definir podrá aplicar la regla a conexiones para un nombre de dominio, una IP única, una subred específica o todas las IP dentro de un rango específico.
Acción	<p>Especifique si esta regla permite o bloquea las conexiones coincidentes.</p>

4. Haga clic en **Guardar**.

QuRouter creará la regla de firewall.

Configurar una regla de firewall

1. Vaya a **NAT/Firewall > Regla de firewall**.

2. Identifique un rol.

3.


Haga clic en .
Aparecerá la ventana **Editar regla**.

4. Establezca la configuración de la regla de firewall.
Para más detalles, consulte [Añadir una regla de firewall](#).

5. Haga clic en **Guardar**.

QuRouter actualizará la regla de firewall.

Eliminar una regla de firewall

1. Vaya a **NAT/Firewall > Regla de firewall**.
2. Identifique una regla de firewall.
3.  Haga clic en  . Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter eliminará la regla de firewall.

Traducción de direcciones de red (NAT)

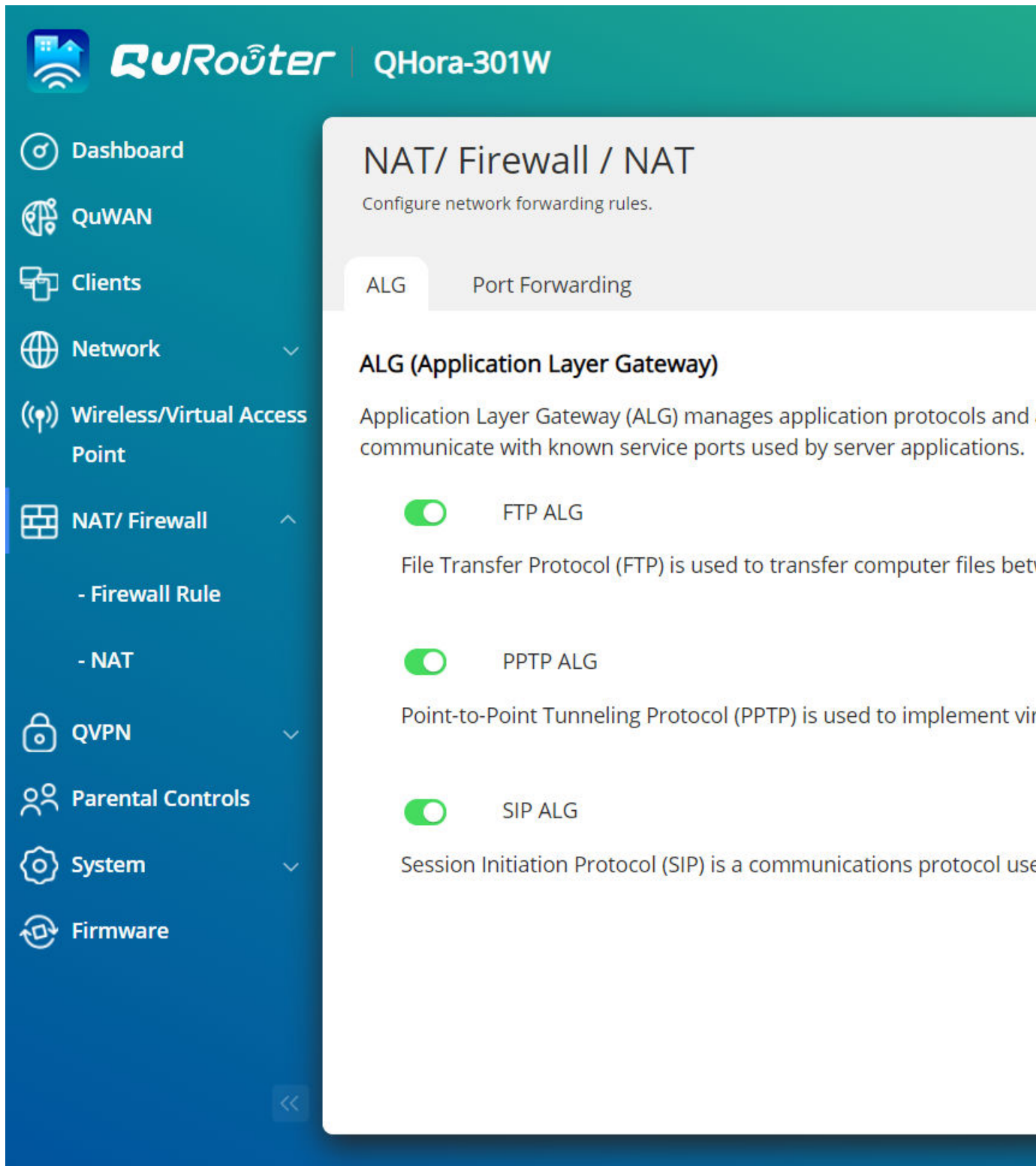
La traducción de direcciones de red (NAT, por sus siglas en inglés) permite que las redes privadas que usen direcciones IP sin registrar puedan conectarse a internet. NAT traduce las direcciones IP privadas de la red interna a la dirección IP pública antes de reenviar los paquetes a otra red.

Application Layer Gateway (ALG)

La función ALG le permite implementar la traducción de red transparente en determinados protocolos de capa de aplicación.

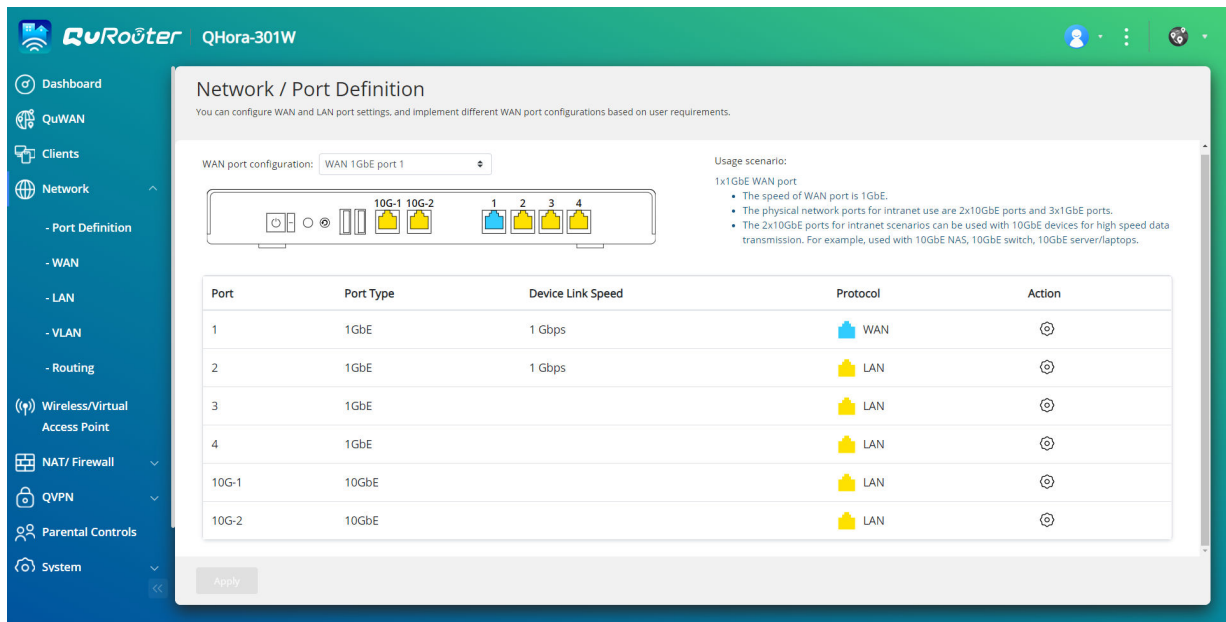
Esta sección controla la función ALG que puede aplicarse a las siguientes opciones:

- Protocolo de transferencia de archivos (FTP, por sus siglas en inglés)
- Protocolo de túnel punto a punto (PPTP, por sus siglas en inglés)
- Protocolo de inicio de sesión (SIP, por sus siglas en inglés)



Reenvío de puertos

Esta sección le permite configurar las reglas de reenvío de puertos que pueden usarse para dirigir el tráfico entrante y saliente de su enrutador hacia un dispositivo conectado a su red.



Añadir una regla de reenvío de puertos

1. Vaya a **NAT/Firewall > NAT > Reenvío de puertos**.
2. Haga clic en **Añadir regla**.
Aparecerá la ventana **Añadir regla**.
3. Establezca la configuración de la regla.



Configuración	Acción del usuario
Protocolo	Seleccione entre las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • TCP • UDP
Puerto de servicio WAN:	Especifique el tipo de servicio WAN para la regla.
Dirección IP del host	Especifique la dirección IP del LAN.
Puerto de servicio LAN	Este campo muestra la información del puerto de servicio LAN.
IP remotas permitidas	Especifique una o más direcciones IP remotas. <div style="border-left: 1px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> Nota Al dejar este campo en blanco podrá acceder a cualquier dirección IP remota. </div>
Descripción	Introduzca una descripción para la regla.

4. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter añadirá la regla.



Configurar una regla de reenvío de puertos

1. Vaya a **NAT/Firewall > NAT > Reenvío de puertos**.

2. Identifique una regla.
3.  Haga clic en . Aparecerá la ventana **Editar regla**.
4. Modifique la configuración de la regla de reenvío de puertos. Para más detalles, consulte [Añadir una regla de reenvío de puertos](#).
5. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter actualizará la regla de reenvío de puertos.

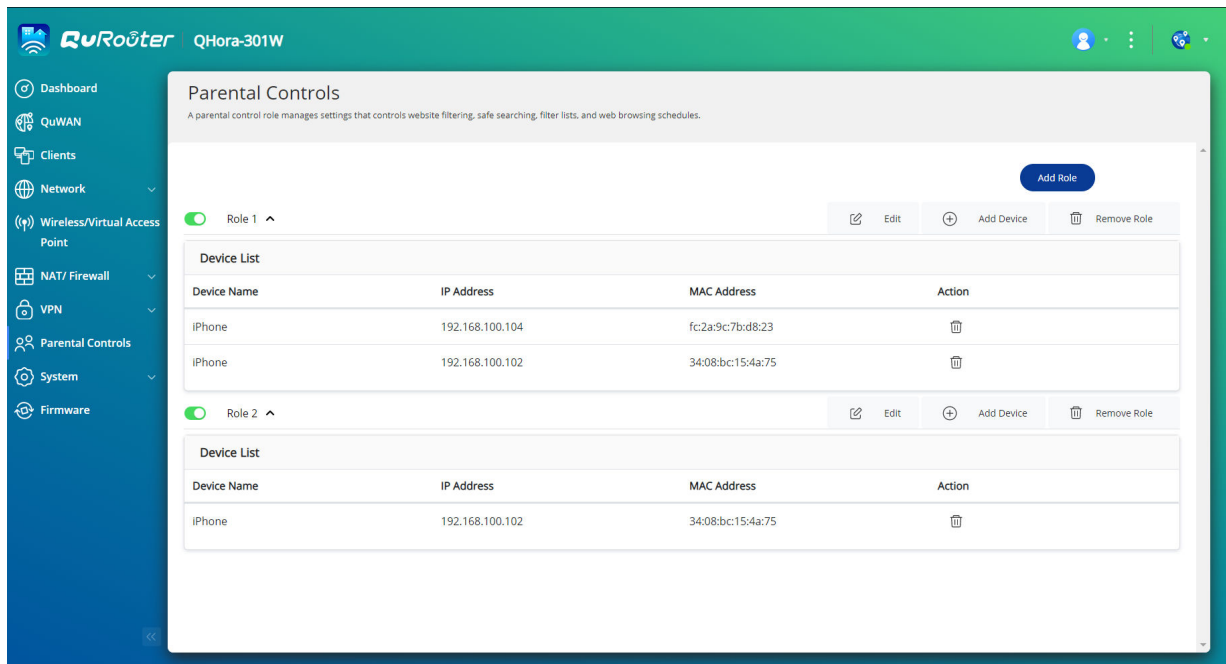
Eliminar una regla de reenvío de puertos

1. Vaya a **NAT/Firewall > NAT > Reenvío de puertos**.
2. Identifique una regla.
3.  Haga clic en . Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter eliminará la regla.

Controles paternos


En esta pantalla aparece una lista de roles de control parental. Puede añadir, editar o eliminar dispositivos dentro de un rol de control parental individual.



El control parental le permite administrar el filtrado de sitios web, la búsqueda segura y las programaciones de navegación web.

Añadir un rol de control parental



1. Vaya a **Control parental**.
2. Haga clic en **Añadir rol**.
Aparecerá la ventana **Añadir rol**.
3. Establezca la configuración del rol.

Configuración	Acción del usuario
Nombre de rol	Especifique un nombre para el rol de control parental.
Habilitar filtro de sitios web	Seleccione esta opción para habilitar el filtro de sitios web a fin de evitar que los usuarios visualicen ciertas URL o sitios web.
Filtro de nombres de dominio	Introduzca un nombre de dominio completo o URL específicas. Separe las diferentes URL con comas (,).
Búsqueda segura	<p>Habilite la búsqueda segura para filtrar contenido explícito en los siguientes sitios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • YouTube <div style="border-left: 2px solid #00aaff; padding-left: 10px; margin: 10px 0;"> <p> Nota Puede seleccionar los siguientes modos de restricción:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Restringido • Medio </div> <ul style="list-style-type: none"> • Google • Bing

4. Haga clic en **Aplicar**.


QuRouter creará el rol de control parental.

Configurar un rol de control parental

1. Vaya a **Control parental**.
2. Identifique un rol.
3.  Haga clic en .
Aparecerá la ventana **Editar rol**.
4. Establezca la configuración del rol parental.
Para más detalles, consulte [Añadir un rol de control parental](#).
5. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter actualizará el rol de control parental.

Eliminar un rol de control parental

1. Vaya a **Control parental**.
2. Identifique un rol.
3. Haga clic en .
Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aplicar**.


QuRouter eliminará el rol.

Añadir un dispositivo a un rol de control parental

1. Vaya a **Control parental**.
2. Identifique el rol al que desee añadir un dispositivo.
3. Haga clic en **Añadir dispositivo**.
Aparecerá la ventana **Añadir dispositivo**.
4. Seleccione un dispositivo inalámbrico de la lista.
5. Haga clic en **Añadir**.

QuRouter añadirá el dispositivo al rol de control parental.

Eliminar un dispositivo de un rol de control parental

1. Vaya a **Control parental**.
2. Identifique el dispositivo a eliminar en la lista del rol de control parental.
3. Haga clic en .
Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aceptar**.

QuRouter eliminará el dispositivo del rol de control parental.

9. Ayuda y otros recursos

Ayuda y otros recursos

QNAP ofrece los siguientes recursos:

Recursos	Dirección URL
Documentación	https://docs.qnap.com
Portal de Servicio al cliente	https://service.qnap.com
Descargas	https://download.qnap.com
Foro de la comunidad	https://forum.qnap.com

10. Glosario

myQNAPcloud

Proporciona varios servicios de acceso remoto tales como DDNS y myQNAPcloud Link

QNAP ID

Cuenta de usuario que le permite usar el acceso remoto a myQNAPcloud y otros servicios de QNAP

Qfinder Pro

La herramienta QNAP que le permite localizar y acceder a los dispositivos de QNAP en su red de área local.

QuRouter

La QNAP de administración web de QNAP que le permite visualizar y configurar QNAP QNAP.

QuWAN

QNAP de administración SD-WAN de QNAP

QuWAN Orchestrator

QNAP en la nube de administración centralizada para infraestructura SD-WAN

11. Avisos

Este capítulo contiene información sobre garantía, exenciones, concesión de licencias y reglamentos federales.

Garantía limitada

QNAP ofrece el servicio de garantía limitada sobre nuestros productos. Su producto con hardware de QNAP está garantizado contra defectos en los materiales y de fabricación por un período de un (1) año o más a contar desde la fecha impresa en la factura. ("Período de garantía"). Revise sus derechos legales en www.qnap.com/warranty, los cuales QNAP puede modificar en cualquier momento a su discreción.

Exención

La información de este documento se suministra en relación con los productos de QNAP Systems, Inc. ("QNAP"). En este documento no se otorga licencia, expresa ni implícita, por impedimentos o similares sobre cualquiera de los derechos de propiedad intelectual. Excepto por lo expresado en los términos y condiciones de venta de QNAP para dichos productos, QNAP no asumirá responsabilidad alguna y QNAP renunciará a cualquier tipo de garantía expresa o implícita de los productos de QNAP, incluyendo responsabilidad o garantías relacionadas con la idoneidad para un propósito particular, comerciabilidad o quebrantamiento de cualquier patente, derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual.

Los productos de QNAP no se han creado para usarse en sistemas médicos, de salvación de vidas, sostenimiento de la vida, control crítico ni en sistemas de seguridad como tampoco en aplicaciones de instalaciones nucleares.

En ningún caso la responsabilidad de QNAP debe exceder el precio pagado por el producto por los daños directos, indirectos, especiales, incidentales o consecuenciales que resulten del uso del producto, su software acompañante o su documentación. QNAP no ofrece garantía o representación, expresa, implícita o regulatoria, con respecto a sus productos o contenidos o uso de esta documentación y todo el software adjunto, y específicamente hace exención de su calidad, desempeño, comerciabilidad o idoneidad para cualquier propósito particular. QNAP se reserva el derecho a revisar o actualizar sus productos, software o documentación sin tener que notificar a ninguna persona o entidad.

Haga copias de seguridad de su sistema periódicamente para evitar posibles pérdidas de datos. QNAP renuncia a asumir cualquier responsabilidad por pérdida o recuperación de datos.

Si devuelve cualquiera de los componentes del paquete de productos de QNAP para su devolución o mantenimiento, asegúrese de que estén bien embalados para el envío. No se compensará ningún tipo de daño causado por un embalaje inadecuado.

Todas las características, funcionalidades y otras especificaciones del producto podrán cambiar sin previo aviso ni obligación alguna. La información contenida en el presente documento puede modificarse sin previo aviso.

Todas las características, funcionalidades y otras especificaciones del producto podrán cambiar sin previo aviso ni obligación alguna. La información contenida en el presente documento puede modificarse sin previo aviso.

Además, los símbolos ® o ™ no se utilizan en el texto.

Aviso de CE



Este dispositivo QNAP cumple con la normativa CE clase B.

Declaración de FCC

Declaración clase B de FCC



Este dispositivo cumple con la sección 15 de las reglas de FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.



Nota

Este equipo ha sido probado y se comprobado que cumple con los límites para los dispositivos digitales de clase B, de acuerdo con la sección 15 de las reglas de FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede provocar interferencias dañinas en radiocomunicaciones. No obstante, no se puede garantizar que no se vaya a producir este tipo de interferencias en una instalación en particular. Si este equipo no causa interferencias nocivas para la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo. Se le recomienda al usuario que trate de corregir la interferencia siguiendo algunas de estas recomendaciones:

- Vuelva a orientar o a ubicar la antena de recepción.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en una toma o un circuito diferente a donde esté conectado el receptor.
- Solicite ayuda al distribuidor o a un técnico de radio o televisión.



Importante

Cualquier modificación realizada en este dispositivo que no haya sido aprobada por QNAP Systems, Inc. puede anular la autorización del usuario, otorgada por el FCC, para operar este equipo.

Artículo 10 de la Directiva 2014/53/UE sobre equipos radioeléctricos



La Directiva 2014/53/UE sobre equipos radioeléctricos requiere que para aquellos productos, que sean susceptibles de tener un problema con una frecuencia no armonizada en un país concreto de la UE, la documentación del producto incluya las restricciones y el envasado incorpore una etiqueta indicando el código del país.

Este enrutador QNAP cumple con el artículo 10 de la Directiva 2014/53/UE sobre equipos radioeléctricos.

Declaración UE sobre RoHS

Este equipo cumple con la Directiva RoHS de la Unión Europea 2011/65/EU sobre las restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos. La directiva se aplica al uso de plomo, mercurio, cadmio, cromo hexavalente, bifenilos polibromados (PBB) y éteres difenílicos polibromados (PBDE) en aparatos eléctricos y electrónicos.

Declaración de conformidad de ISED

Industry Canada ha cambiado a Innovation, Science, and Economic Development Canada (ISED) tras la publicación del asunto 11 RSP-100 y el asunto 06 DC-01. Las certificaciones de equipo previamente emitidas por Industry Canada conservan su validez y no requieren actualizaciones. Por tanto, los nombres pueden usarse de forma intercambiable en la documentación. La siguiente declaración es aplicable a ASiR-pRRH que tiene la aprobación de Innovation, Science and Economic Development (ISED). Este dispositivo cumple con la norma canadiense ICES-003 de las normas RSS exentas de licencia de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Declaración de exposición a la radiación

Este producto cumple los límites de exposición a la radiación IC establecidos para un entorno no controlado. Para cumplir los requisitos de cumplimiento relativos a la exposición a RF de la RSS 102, deberá mantenerse una distancia de separación de 27 cm como mínimo entre la antena de este dispositivo y todas las personas. El dispositivo para la banda de 5150-5350 MHz solo es apto para uso en interiores a fin de reducir posibles interferencias perjudiciales con sistemas móviles por satélite cocanal.