




**QNAP**

# **QHora-301W**

## **Guide de l'utilisateur**



Version du document: 3  
12/05/2022

# Table des matières

## 1. Préface

À propos de ce Guide.....	4
Audience.....	4
Conventions des documents.....	4

## 2. Présentation produit

À propos du QHora-301W.....	5
Spécifications matérielles.....	5
Spécifications logicielles.....	6
Spécifications sans fil.....	7
Contenu de la boîte.....	8
Composants.....	8
Panneau avant.....	9
Panneau arrière.....	10
Information sur la sécurité.....	11

## 3. Installation et accès

Configuration requise pour l'installation.....	12
Configuration du routeur.....	12
Connexion du routeur à Internet.....	12
Accès au routeur.....	14
Accès au routeur à l'aide d'un navigateur.....	14
Accéder au routeur à l'aide de Qfinder Pro.....	15

## 4. QuRouter

À propos de QuRouter.....	16
Configuration nécessaire.....	16
Premiers pas.....	16
Configurer QuRouter.....	17
Activation de la fonctionnalité sans fil complète dans QuRouter.....	19
Lier le routeur avec un QNAP ID.....	19
Dissociation du routeur du QNAP.....	20

## 5. Navigation QuRouter

Barre des tâches.....	21
Tableau de bord.....	22

## 6. Configuration du système

Système.....	24
Configuration des modes de fonctionnement du routeur.....	24
Configuration du mode point d'accès (AP).....	24
Gestion des journaux d'événements.....	25
Paramètres système.....	26
Paramètres USB.....	28
Firmware.....	31
Recherche de mises à jour automatiques.....	31
Mise à jour manuelle du firmware.....	31

## 7. Paramètres réseau

Réseau.....	33
-------------	----

Modification des configurations du port WAN.....	33
Configuration des paramètres d'interface de réseau étendu (WAN).....	33
Configuration de l'accès au réseau local (LAN) et des modes d'agrégation.....	35
Localisation d'autres appareils QNAP sur le réseau.....	36
VLAN.....	36
Chemin statique.....	39
Points d'accès sans fil / virtuels.....	41
Points d'accès virtuels.....	41
Configuration du réseau sans fil invité.....	44
Configuration protégée Wi-Fi (WPS).....	45
Clients.....	46
Ajout d'un appareil à la liste de blocage.....	46
Configuration d'un appareil dans la liste de blocage.....	47
Suppression d'un appareil de la liste de blocage.....	47
SD-WAN.....	48
À propos de QuWAN.....	48
Configuration des paramètres QuWAN.....	48
Accès à QuWAN Orchestrator.....	49
Configuration des paramètres du serveur VPN QuWAN QBelt.....	50
QVPN.....	51
Paramètres serveur QVPN.....	51
Paramètres client QVPN.....	56
Gestion des journaux QVPN.....	58
Gestion des ports de service.....	58
Ajouter un port de service personnalisé.....	58
Supprimer un port de service personnalisé.....	59
Paramètres DDNS.....	59
Configuration des paramètres DDNS (Mon DDNS).....	59
Modification du nom de domaine DDNS.....	60

## 8. Paramètres de sécurité

Pare-feu.....	61
Ajout d'une règle de pare-feu.....	61
Configuration d'une règle de pare-feu.....	62
Suppression d'une règle de pare-feu.....	63
Traduction d'adresses réseau (NAT).....	63
Passerelle de couche d'application (ALG).....	63
Transfert de port.....	63
Zone démilitarisée (DMZ).....	64
Paramètres de découverte.....	65
Configuration du Plug and Play universel (UPnP).....	65
Contrôles parentaux.....	66
Ajout d'un rôle de contrôle parental.....	66
Configurer un rôle de contrôle parental.....	67
Suppression d'un rôle de contrôle parental.....	67
Ajout d'un appareil à un rôle de contrôle parental.....	68
Suppression d'un appareil d'un rôle de contrôle parental.....	68
Qualité de service (QoS).....	68
Configuration des paramètres de QoS sur QuWAN Orchestrator.....	68

## 9. Dépannage

Assistance et autres ressources.....	71
Test de la connectivité réseau avec l'utilitaire Ping.....	71
Test de la connectivité réseau avec l'utilitaire Traceroute.....	71
Utiliser l'assistance à distance QNAP pour résoudre les problèmes de routeur.....	72

## 10. Glossaire

myQNAPcloud.....	74
QNAP ID.....	74
Qfinder Pro.....	74
QuRouter.....	74
QuWAN.....	74
QuWAN Orchestrator.....	74

## 11. Notifications

Garantie limitée.....	75
Clause de non-responsabilité.....	75
Respect des normes CE.....	76
Avis de la FCC.....	76
Directive sur les équipements radio (RED) 2014/53 / UE Article 10.....	77
Déclaration RoHS de l'UE.....	77
Déclaration de conformité d'ISDE.....	77
Déclaration d'exposition aux radiations.....	77
Respect des normes UKCA.....	78

# 1. Préface





## À propos de ce Guide

Ce guide fournit des informations sur le NAS QNAP QHora-301W et des instructions étape par étape sur l'installation du matériel. Il fournit également des instructions sur les opérations de base et les informations relatives au dépannage.

## Audience

Ce document est destiné aux consommateurs et aux administrateurs réseau. Ce guide suppose que l'utilisateur possède une compréhension de base des concepts de réseau, de stockage et de sauvegarde.

## Conventions des documents

Symbole	Description
	Les remarques fournissent les paramètres de configuration par défaut et des informations complémentaires.
	Les remarques importantes fournissent des informations sur les paramètres de configuration nécessaires et d'autres informations critiques.
	Les conseils formulent des recommandations ou des méthodes alternatives d'exécution de tâches ou de la configuration des paramètres.
	Les avertissements fournissent des informations qui - si elles sont ignorées - peuvent entraîner une perte potentielle, des blessures ou même la mort.

## 2. Présentation produit

Ce chapitre fournit des informations de base sur l'appareil QNAP.

### À propos du QHora-301W

Le QHora-301W est le premier routeur compatible 802.11ax de QNAP doté de deux ports 10 GbE. Le routeur intègre la technologie SD-WAN pour prendre en charge le déploiement VPN. Le QHora-301W dispose de huit antennes internes de 5 dBi, de quatre ports 1 GbE et prend en charge des vitesses de transfert sans fil jusqu'à 3600 Mbps. Vous pouvez déployer le routeur en tant que hub ou périphérique à l'aide de QuWAN, la technologie SD-WAN (WAN défini logiciellement) de QNAP.

### Spécifications matérielles



#### Avertissement

Si votre produit QNAP présente des défauts matériels, renvoyez le produit à QNAP ou à un centre de service habilité de QNAP pour maintenance ou remplacement. Toute tentative de réparation ou d'effectuer des procédures de maintenance sur le produit par vous ou un tiers non habilité annule la garantie.

QNAP n'est pas responsable des dommages ou de la perte de données causés par des modifications non autorisées et l'installation d'applications tierces non prises en charge.

Pour plus de détails, consultez les [Conditions de garantie de QNAP](#).



#### Conseil

Les spécifications des modèles sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Pour consulter les dernières spécifications, rendez-vous sur <https://www.qnap.com>.

Composant	QHora-301W
Processeur	
Processeur	Qualcomm® IPQ8074A Hawkeye 2
Fréquence	quad-core, 2,2 GHz
Architecture	ARM Cortex-A53
Mémoire	1 Go de RAM
Mémoire flash	4 Go eMMC
Réseau	
Interface réseau Gigabit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x RJ45 10 GbE</li> <li>• 4 x RJ45 1 GbE</li> </ul>
Antenne	8 antennes internes 5dBi
Consommation électrique totale	24W
Ports d'E/S externes et emplacements d'extension	
Ports USB	2 ports USB 3.2 Gen 1 Type-A
Interface	
Boutons	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialiser</li> <li>• WPS</li> </ul>
Commutateurs	Alimentation
Dimensions	

Composant	QHora-301W
Dimensions (H x L x P)	250 × 180 × 48 mm (9,84 x 7,08 x 1,88 pouces)
Poids net	1,9 kg (4,18 livres)
Autres	
Température de fonctionnement	0°C à 40°C (32°F à 104°F)
Humidité relative	Humidité relative sans condensation : 5 % à 95 %
Support de montage	Monture VESA 75 x 75 mm (2,95 x 2,95 pouces)

## Spécifications logicielles

Spécifications	Description
État et gestion du système	<ul style="list-style-type: none"> <li>État de la connexion de l'appareil</li> <li>État de santé de l'appareil</li> <li>État WAN</li> <li>Statut sans fil</li> <li>Gestion du calendrier du firmware</li> </ul>
Gestion de réseau filaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>Configurations de port WAN recommandées et scénarios d'utilisation : <ul style="list-style-type: none"> <li>Port 1 GbE-1</li> <li>Port 10 GbE-1</li> <li>Ports 1GbE-1 et 1GbE-2</li> </ul> </li> <li>Configuration du port WAN / LAN</li> <li>État de la connexion au port réseau</li> <li>LAN virtuel IEEE 802.1Q (VLAN)</li> <li>Gestion du routage des adresses IPv4</li> </ul>
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pare-feu basé sur le protocole (TCP, UDP, ICMP, TCP + UDP)</li> <li>Configuration de la règle de pare-feu basée sur l'adresse IP</li> <li>Traduction d'adresses réseau (NAT) et redirection de port</li> </ul>
VPN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prise en charge de l'accès à distance à l'aide des protocoles L2TP, OpenVPN, QBelt (VPN propriétaire de QNAP) et WireGuard</li> <li>Gestion du pool IP client</li> <li>Gestion des clients VPN</li> <li>Journaux de connexion</li> <li>Tunnels VPN maximum : 30 (y compris les connexions QuWAN et QVPN)</li> </ul>

Spécifications	Description
Contrôle d'accès	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrôle parental</li> <li>• Filtre de site Web et recherche sécurisée</li> </ul>
Paramètres système	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sauvegarde et restauration</li> <li>• Redémarrer, réinitialiser</li> <li>• Gérer les alertes audio</li> <li>• Gestion des comptes locaux et du QNAP ID</li> <li>• Paramètres USB : Gestion des utilisateurs du périphérique USB, aperçu de l'utilisation USB, gestion du serveur FTP</li> </ul>
QuWAN	Configurer l'organisation, la région, le site, le nom de l'appareil et le rôle de l'appareil

## Spécifications sans fil

Spécifications	Description
Normes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IEEE 802.11ax / ac / n / a 5 GHz</li> <li>• IEEE 802.11n / b / g 2,4 GHz</li> </ul>
Fréquence de fonctionnement	2,4 GHz, 5 GHz
Vitesses	AX3600 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 GHz (2475 Mbps) : 4 x 4 (80 MHz), 2 x 2 (160 MHz)</li> <li>• 2 GHz (1182 Mbps) : 4 x 4 (40 MHz)</li> </ul>
Modes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mode routeur</li> <li>• Mode point d'accès (AP)</li> </ul>
Réseau sans fil invité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x 5 GHz</li> <li>• 1 x 2,4 GHz</li> </ul>
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WPA (accès protégé sans fil)</li> <li>• WPA2-PSK</li> <li>• WPA-PSK + WPA2-PSK</li> <li>• WPA-Entreprise</li> <li>• WPA2-Entreprise</li> </ul>



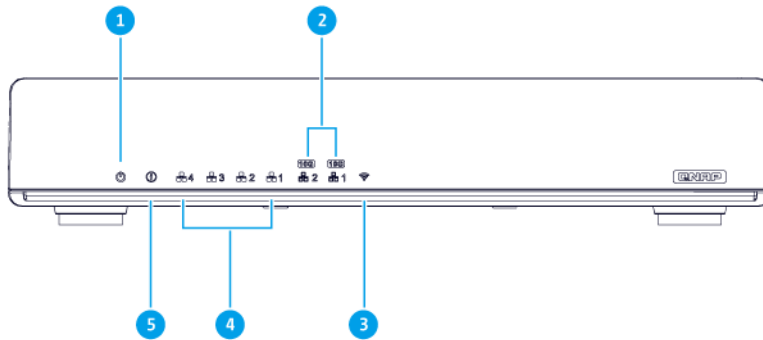
Spécifications	Description
Gestion de réseau sans fil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prend en charge IEEE 802.11 ax</li> <li>• Prend en charge la technologie MU-MIMO</li> <li>• Prend en charge le band steering pour les points d'accès bi-bande (bandes 2,4 GHz et 5 GHz)</li> <li>• Puissance de transmission (haute, moyenne et basse)</li> <li>• Bande passante 20/40/80/160 MHz</li> <li>• Canaux DFS (sélection dynamique de fréquence) automatiques et personnalisés</li> <li>• Fonctions RTS / CTS (Request to Send / Clear to Send)</li> <li>• LAN virtuel IEEE 802.3Q (VLAN) (prise en charge de l'interface filaire et sans fil)</li> <li>• Connexion intelligente</li> <li>• Prend en charge l'itinérance rapide IEEE 802.11r</li> <li>• Planificateur sans fil</li> <li>• Configuration protégée sans fil (WPS)</li> </ul>

## Contenu de la boîte

Élément	Quantity (quantité)
Routeur QHora-301W	1
Adaptateur secteur	1
Câble Ethernet	1

## Composants

## Panneau avant



Num éro	Composant	Num éro	Composant
1	LED de l'alimentation	4	Voyants d'activité Gigabit Ethernet
2	10 voyants d'activité Gigabit Ethernet	5	État du routeur
3	LED sans fil	-	-

## Voyants

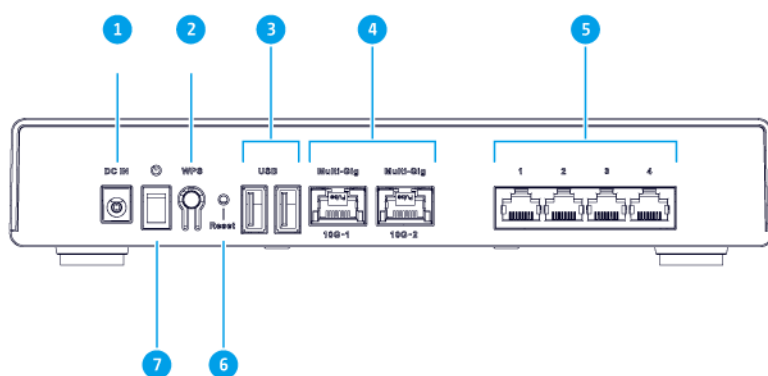
Les LED indiquent l'état du système et des informations connexes lorsque l'appareil est sous tension. Les informations suivantes relatives aux LED ne concernent que les disques correctement installés, lorsque l'appareil est connecté au réseau ou à un hôte.

Pour plus de détails sur l'emplacement des voyants, voir [Composants](#).

LED	Statut	Commentaires
Alimentation	Vert	L'appareil est sous tension.
État du système	Clignote en vert toutes les 0,5 seconde	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le firmware est en cours de mise à jour.</li> <li>L'appareil redémarre.</li> <li>L'appareil est en cours d'initialisation.</li> <li>L'appareil localise un autre appareil.</li> </ul>
	Vert	L'appareil est prêt.
	Rouge	Une erreur système s'est produite lors de la mise sous tension de l'appareil.

LED	Statut	Commentaires
Activité de l'Ethernet Gigabit	Vert	Une connexion réseau a été établie.
	Orange	La connexion WAN a été établie.
Activité de l'Ethernet 10 Gigabit (RJ45)	Vert	Une connexion réseau a été établie.
	Orange	La connexion WAN a été établie.
Sans fil	Vert	La connexion sans fil a été établie.
	Orange	Appuyez sur le bouton WPS pendant 3 secondes.

## Panneau arrière



Num éro	Composant	Num éro	Composant
1	Entrée d'alimentation	5	Ports Ethernet Gigabit (RJ45)
2	Bouton WPS	6	Bouton Reset
3	Ports USB 3.2 Gen 1 de Type A	7	Interrupteur d'alimentation
4	Ports Ethernet 10 Gigabit (RJ45)	-	-

## Interrupteur d'alimentation

Opération	Action utilisateur	Résultat
Mise sous tension	Mettez l'interrupteur d'alimentation en position marche	L'appareil s'allume.
Mise hors tension	Mettez l'interrupteur d'alimentation en position d'arrêt	L'appareil s'éteint.

## Bouton Réinitialiser

Les routeurs QNAP peuvent être réinitialisés aux paramètres d'usine par défaut à l'aide du bouton de réinitialisation situé à l'arrière de l'appareil.

Pour plus de détails sur l'emplacement des composants, reportez-vous à l'arrière de l'appareil (voir [Panneau arrière](#)).

Opération	Action utilisateur	Résultat
Réinitialiser	Maintenez enfoncé le bouton pendant 10 seconde	Le routeur se réinitialise et tous les paramètres par défaut sont restaurés. Cela effacera toutes les informations d'adresse IP attribuées de manière statique, les configurations WAN et LAN et les paramètres de sécurité. Le routeur n'est pas lié au QNAP ID.

## Information sur la sécurité

Les instructions suivantes aident à assurer la sécurité personnelle et environnementale. Lisez attentivement ces instructions avant d'effectuer toute opération.

### Instructions générales

- L'appareil doit être stocké en lieu sûr avec un accès restreint, contrôlé via l'utilisation d'un outil, d'un verrou et d'une clé, ou tout autre moyen de sécurité.
- Seules les personnes qualifiées, compétentes et habilitées avec la connaissance de toutes les restrictions, précautions de sécurité et des procédures d'installation et de maintenance doivent avoir un accès physique à l'appareil.
- Pour éviter d'endommager ou de détériorer les composants, assurez-vous que les lecteurs et les autres composants internes du système aient refroidi avant de les toucher.
- Observez les procédures de décharge électrostatique (ESD) pour éviter les éventuelles blessures ou pour ne pas endommager les composants.

### Alimentation

- Afin de réduire le risque d'incendie et de choc électrique, assurez-vous de brancher uniquement le cordon d'alimentation à une prise électrique correctement mise à la terre.



Les appareils équipés d'une alimentation redondante peuvent avoir un ou plusieurs cordons reliés au bloc d'alimentation (PSU). Pour éviter de graves blessures, un technicien formé doit déconnecter tous les cordons PSU de l'appareil avant d'installer ou de remplacer des composants système.

## 3. Installation et accès

Ce chapitre décrit les étapes d'installation matérielle et d'accès au routeur spécifiques.

### Configuration requise pour l'installation

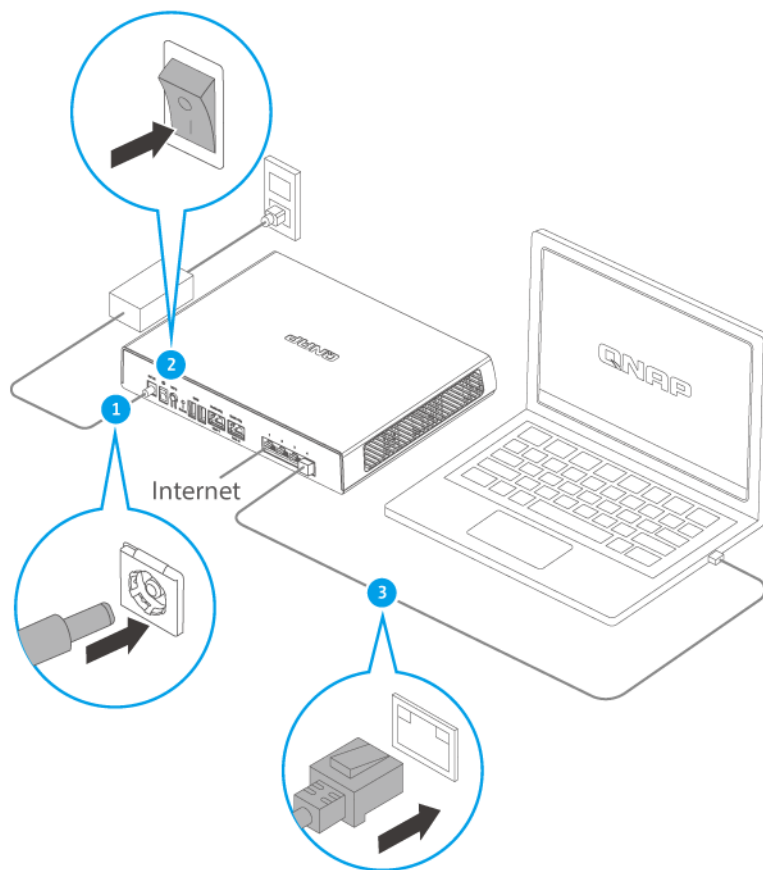
Catégorie	Élément
Environnement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Température ambiante : 0°C à 40°C (32°F à 104°F)</li> <li>• Humidité relative sans condensation : 5 % à 95 %</li> <li>• WBGT : 27°C (80,6°F)</li> <li>• Surface plane, anti-statique sans exposition directe au soleil, aux liquides ou aux produits chimiques</li> </ul>
Matériel et périphériques	Câble réseau
Outils	Bracelet anti-statique

### Configuration du routeur

1. Placez votre routeur dans un environnement qui répond aux exigences.  
Pour plus de détails, reportez-vous à [Configuration requise pour l'installation](#).
2. Mettez le routeur sous tension.  
Pour plus de détails, voir [Panneau arrière](#).
3. Vérifiez si le voyant d'alimentation et le voyant d'état du système sont verts.  
Pour plus de détails, consultez [Voyants](#).
4. Connectez le routeur au réseau et à l'ordinateur.  
Pour plus de détails, consultez [Connexion du routeur à Internet](#).
5. Vérifiez si le voyant de l'interface WAN est orange et le voyant de l'interface LAN est vert.  
Pour plus de détails, consultez [Voyants](#).
6. Connectez-vous à QuRouter avec les informations d'identification du compte local ou le QNAP.  
Pour plus de détails, consultez [Lier le routeur avec un QNAP ID](#).

### Connexion du routeur à Internet

1. Branchez le cordon d'alimentation à la prise électrique.
2. Mettez le routeur sous tension.
3. Connectez le routeur à Internet.
  - a. Connectez le routeur à l'interface WAN.
  - b. Connectez un câble Ethernet à l'interface du port 1 GbE 1 du routeur.
  - c. Connectez le câble Ethernet au port Ethernet de la passerelle ISP.



4. Connectez le routeur à l'ordinateur.
  - a. Connectez un câble Ethernet à tout autre port 1 GbE du routeur.
  - b. Connectez le câble Ethernet à un port Gigabit Ethernet de l'ordinateur.
5. Vérifiez que le routeur est reconnu par l'ordinateur.
  - a. Ouvrez Qfinder Pro sur l'ordinateur hôte.



#### Remarque

Pour télécharger Qfinder Pro, allez à l'adresse <https://www.qnap.com/utilities>.

- b. Localisez le routeur dans la liste.
6. Ouvrez un navigateur Web.
7. Entrez <http://192.168.100.1> pour accéder à l'interface Web QuRouter.
8. Suivez le guide d'installation pour configurer les paramètres initiaux du QHora-301W.

## Accès au routeur

Méthode	Description	Configuration requise
Navigateur web	<p>Vous pouvez accéder au routeur à l'aide de n'importe quel ordinateur du même réseau si vous disposez des informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse IP du routeur</li> <li>• Identifiants de connexion d'un compte utilisateur valide</li> </ul> <p>Pour plus de détails, voir <a href="#">Accès au routeur à l'aide d'un navigateur</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un ordinateur connecté au même réseau que le routeur</li> <li>• Navigateur web</li> </ul>
Qfinder Pro	<p>Qfinder Pro est un utilitaire de bureau qui vous permet de localiser et d'accéder aux appareils QNAP sur un réseau spécifique. L'utilitaire prend en charge Windows, macOS, Linux et Chrome OS. Pour télécharger Qfinder Pro, allez à l'adresse <a href="https://www.qnap.com/utilities">https://www.qnap.com/utilities</a>. Pour plus de détails, voir <a href="#">Accéder au routeur à l'aide de Qfinder Pro</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un ordinateur connecté au même réseau que le routeur</li> <li>• Navigateur web</li> <li>• Qfinder Pro</li> </ul>

### Accès au routeur à l'aide d'un navigateur

Vous pouvez accéder au routeur à l'aide d'un ordinateur sur le réseau si vous connaissez l'adresse IP et les informations de connexion d'un compte d'utilisateur valide.



#### Remarque

Vous pouvez utiliser Qfinder Pro pour localiser l'adresse IP du routeur.

1. Vérifiez que votre ordinateur est connecté au même réseau que le routeur.
2. Ouvrez un navigateur web sur votre ordinateur.
3. Saisissez l'adresse IP du routeur dans la barre d'adresse. La page d'interface web QuRouter apparaît.
4. Spécifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut.


Nom d'utilisateur par défaut	Mot de passe par défaut
admin	<p>QuRouter : L'adresse MAC du routeur sans aucune ponctuation et toutes les lettres en majuscules.</p> <p> <b>Conseil</b> Par exemple, si l'adresse MAC est 00:0a:0b:0c:00:01, le mot de passe par défaut est 000A0B0C0001.</p>

5. Cliquez sur **Connexion**. La page du tableau de bord QuRouter apparaît.

## Accéder au routeur à l'aide de Qfinder Pro

Qfinder Pro est un utilitaire de bureau qui vous permet de localiser et d'accéder aux appareils QNAP sur un réseau spécifique. L'utilitaire prend en charge Windows, macOS, Linux et Chrome OS.

1. Installez Qfinder Pro sur un ordinateur qui est connecté au même réseau que le routeur.  
Pour télécharger Qfinder Pro, allez à l'adresse <https://www.qnap.com/utilities>.
2. Ouvrez Qfinder Pro.  
Qfinder Pro recherche automatiquement tous les appareils QNAP sur le réseau.
3. Localisez le routeur dans la liste, puis double-cliquez sur le nom ou l'adresse IP.  
La page du navigateur Web par défaut s'ouvre.
4. Spécifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut.

Nom d'utilisateur par défaut	Mot de passe par défaut
admin	QuRouter : L'adresse MAC du routeur sans aucune ponctuation et toutes les lettres en majuscules.   <b>Conseil</b> Par exemple, si l'adresse MAC est 00:0a:0b:0c:00:01, le mot de passe par défaut est 000A0B0C0001.

5. Cliquez sur **Connexion**.  
La page d'accueil apparaît.



## 4. QuRouter

### À propos de QuRouter

QuRouter est une interface de gestion centralisée fournie avec votre routeur QNAP, accessible en visitant l'adresse IP du routeur dans un navigateur Web. Avec son interface intuitive, QuRouter facilite l'installation, la sécurisation et la configuration des fonctionnalités de votre routeur.

### Configuration nécessaire

Catégorie	Détails
Matériel	Un routeur QNAP
Logiciel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navigateur Web :               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Edge 42 ou version ultérieure</li> <li>• Mozilla Firefox 60.0 ou version ultérieure</li> <li>• Apple Safari 11,1 ou version ultérieure</li> <li>• Google Chrome 70.0 ou version ultérieure</li> </ul> </li> <li>• Qfinder Pro 6.9.2 ou version ultérieure</li> </ul>

### Premiers pas

1. Connectez-vous à QuRouter avec les informations d'identification du compte local ou le QNAP.  
Pour plus de détails, voir [Lier le routeur avec un QNAP ID](#).
2. Configurez les paramètres réseau.  
Pour plus de détails, voir [Modification des configurations du port WAN](#).
3. Configurez les paramètres sans fil.  
Pour plus de détails, consultez les rubriques suivantes :
  - [Configuration des paramètres des points d'accès virtuels](#)
  - [Configuration du réseau sans fil invité](#)
  - [Configuration de la configuration protégée Wi-Fi \(WPS\)](#)
4. Configurez les paramètres système.  
Pour plus de détails, consultez les rubriques suivantes :
  - [Modifier le nom de l'appareil](#)
  - [Configuration des paramètres de contrôle d'accès](#)
  - [Redémarrer, réinitialiser, sauvegarder et restaurer](#)
  - [Activation du paramètre d'alerte audio](#)
5. Configurez les paramètres QVPN.  
Pour plus de détails, consultez les rubriques suivantes :
  - [Ajouter un utilisateur QVPN](#)

- [Activation d'un serveur VPN QBelt](#)
- [Activation d'un serveur L2TP VPN](#)
- [Activation d'un serveur OpenVPN VPN](#)

## Configurer QuRouter

Cette section explique comment configurer le routeur à l'aide de l'interface de gestion Web pendant le processus de configuration initiale.

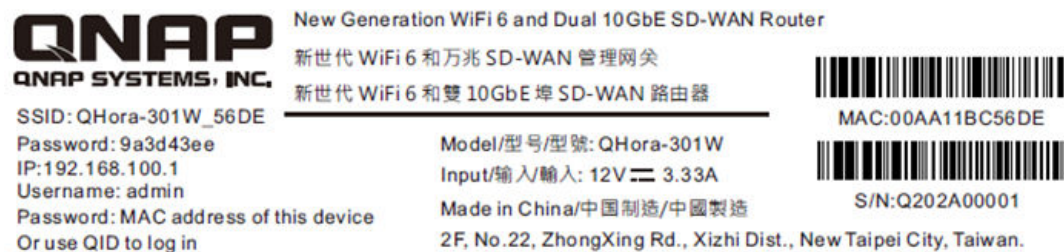
1. Ouvrez un navigateur Web.
2. Entrez 192.168.100.1 dans la barre d'adresse.  
L'écran de connexion QuRouter apparaît.
3. Vous pouvez également utiliser Qfinder Pro pour localiser le routeur dans la liste.
4. Double-cliquez sur le nom ou l'adresse IP.  
Le **Guide d'installation intelligente** apparaît.
5. Cliquez sur **Démarrer**.  
La page Mot de passe du compte local apparaît.
6. Spécifiez un nouveau mot de passe pour le compte local.



### Remarque

Le mot de passe par défaut est l'adresse MAC du routeur, sans aucune ponctuation et avec toutes les lettres en majuscules.

Par exemple, si l'adresse MAC est 00:0a:0b:0c:00:01, le mot de passe par défaut est 000A0B0C0001.



L'adresse MAC se trouve sur l'étiquette d'inventaire au bas de l'appareil.

7. Cliquez sur **Suivant**.  
La page de sélection de domaine apparaît.
8. Sélectionnez le domaine parmi les suivants.
  - **Global**
  - **Chine**
9. Cliquez sur **Suivant**.  
La page **Paramètres WAN** apparaît.
10. Sélectionnez l'un des paramètres d'interface WAN suivants.

Paramètres	Description
<b>DHCP</b>	Obtenir automatiquement les paramètres de l'adresse IP via le DHCP
<b>IP statique</b>	Attribuer manuellement une adresse IP statique. Vous devez spécifier les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse IP fixe</li> <li>• Masque de sous-réseau</li> <li>• Serveur DNS</li> </ul>
<b>PPPoE</b>	Sélectionnez cette option pour spécifier un nom d'utilisateur et un mot de passe pour le protocole point à point sur Ethernet (PPPoE).

11. Cliquez sur **Appliquer**.

12. Spécifiez l'emplacement actuel de l'appareil.

a. Cliquez sur la liste déroulante pour sélectionner le pays ou la région.



#### Remarque

Si l'emplacement sélectionné ne correspond pas à la géolocalisation IP de l'appareil, un message de confirmation s'affiche vous invitant à utiliser le routeur en mode sans fil de base. Le mode sans fil de base présente les limitations suivantes :

- La bande 2,4 GHz ne donne accès qu'aux canaux 1 à 11.
- Les bandes 5 GHz ne sont pas disponibles.
- La bande 2,4 GHz fonctionne avec une faible puissance de sortie.


b. Cliquez sur **Appliquer**.

QuRouter vérifie l'emplacement de l'appareil.

13. Mettez à niveau le firmware vers la dernière version.  
Pour plus de détails, voir la section [Firmware](#).

14. Cliquez sur **Appliquer**.

15. Saisissez le nom d'utilisateur et mot de passe par défaut.

Nom d'utilisateur par défaut	Mot de passe par défaut
admin	<p>QuRouter : L'adresse MAC du routeur sans aucune ponctuation et toutes les lettres en majuscules.</p> <p> <b>Conseil</b> Par exemple, si l'adresse MAC est 00:0a:0b:0c:00:01, le mot de passe par défaut est 000A0B0C0001. L'adresse MAC se trouve sur l'étiquette d'inventaire à l'arrière de l'appareil.</p>

16. Cliquez sur **Connexion**.  
La fenêtre **Compte local** apparaît.

17. Facultatif : Vous pouvez vous connecter à QuRouter utilisant votre ID et votre mot de passe QNAP.  
Pour plus de détails, voir [Lier le routeur avec un QNAP ID](#).

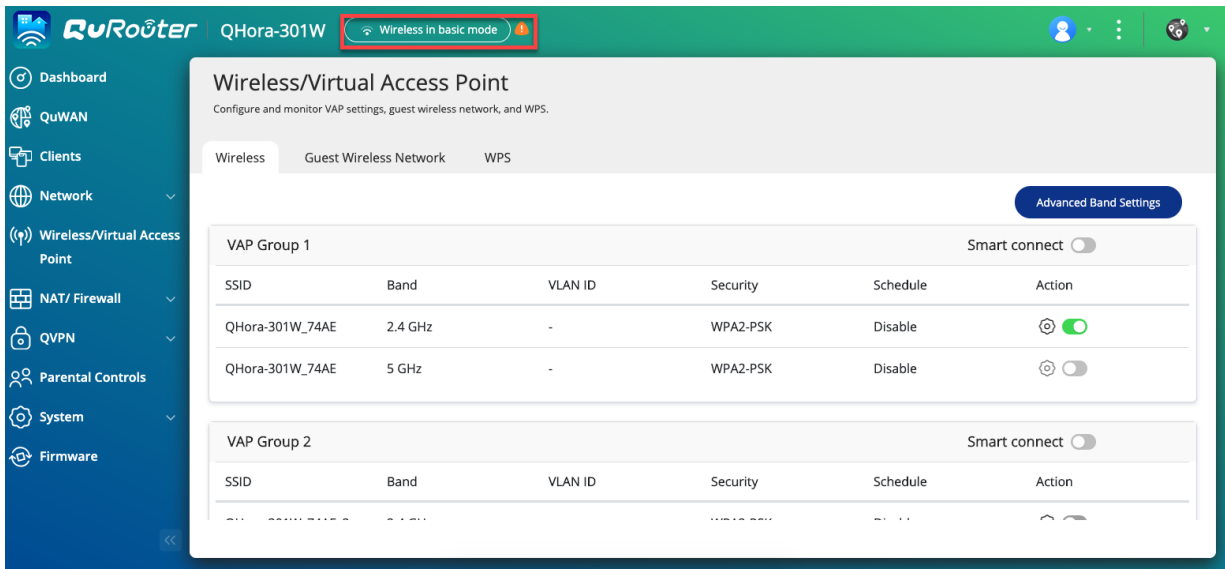
18. Entrez à nouveau ou modifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte local.

19. Cliquez sur **OK**.  
Un message de confirmation apparaît.

QuRouter enregistre les paramètres.

## Activation de la fonctionnalité sans fil complète dans QuRouter

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Cliquez sur **Mode sans fil de base**.



La page **Paramètres du domaine réglementaire sans fil** s'affiche.

3. Sélectionnez l'emplacement actuel de l'appareil.
4. Cliquez sur **OK**.

QuRouter active toutes les fonctions sans fil du routeur.

## Lier le routeur avec un QNAP ID

1. Connectez-vous à QuRouter avec votre ID et votre mot de passe QNAP.




### Remarque

Pour créer un nouveau compte QNAP, cliquez sur **Créer un compte**.

2. Cliquez sur **Connexion**.  
La fenêtre **Compte local** apparaît.
3. Entrez les informations d'identification du compte local afin de terminer le processus de vérification en 2 étapes.
4. Cliquez sur **OK**.  
Le tableau de bord de QuRouter s'ouvre et la fenêtre **Modifier le nom de l'appareil** apparaît.
5. Spécifiez un nom de périphérique contenant entre 3 et 15 caractères alphanumériques.
6. Cliquez sur **OK**.

Le routeur est lié au QNAP ID.

## Dissociation du routeur du QNAP

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Système > Contrôle d'accès > Administrateur**.
3. Sous **Dissocier le QNAP ID**, cliquez sur .  
Un message de confirmation apparaît.
4. Cliquez sur **OK**.




### Remarque

Le routeur n'est pas lié au QNAP ID et vous êtes déconnecté de QuRouter.

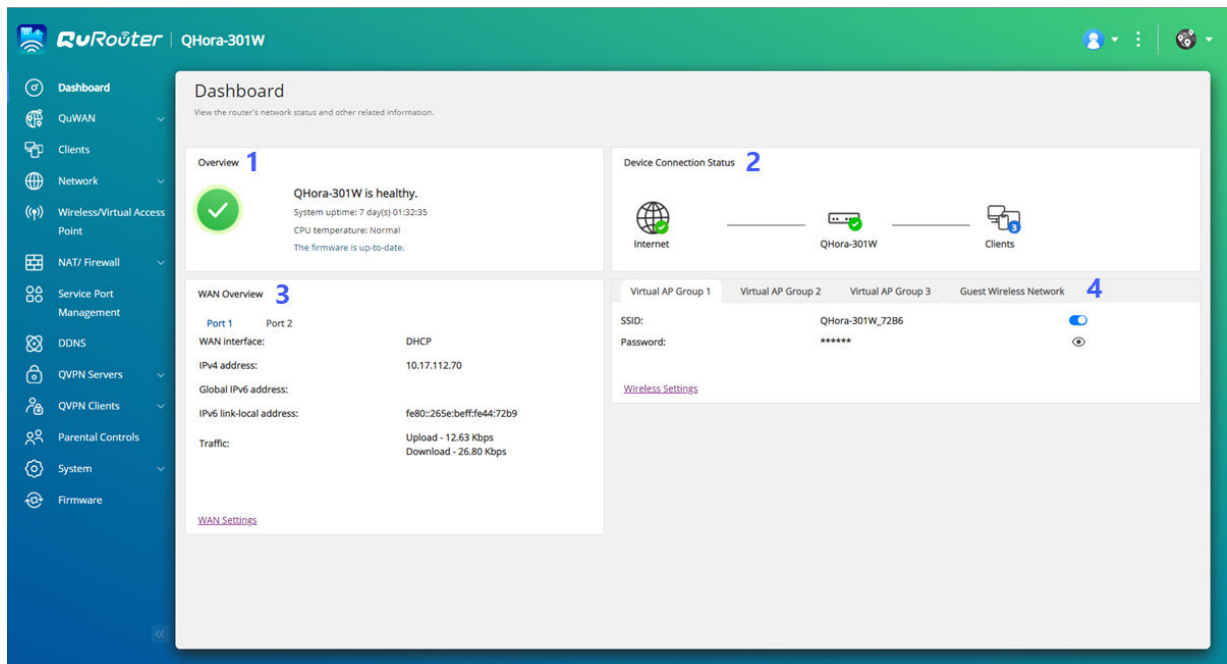
## 5. Navigation QuRouter

### Barre des tâches






Numéro	Élément	Action utilisateur
1	[USER_NAME]	<b>Se déconnecter</b> : Déconnecte l'utilisateur de la session en cours
2	<b>Plus</b>	<p>Cliquez sur le bouton pour afficher les éléments de menu suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Langue</b> : Ouvre une liste de langues prises en charge et vous permet de changer la langue du système d'exploitation</li> <li>• <b>Paramètres du domaine</b> : Cliquez pour changer de domaine.</li> </ul> <p> <b>Remarque</b> Vous ne pouvez pas modifier le domaine si le routeur a été précédemment ajouté au réseau QuWAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>À propos</b> : Affiche les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Système d'exploitation</li> <li>• Modèle du matériel</li> <li>• Version du firmware</li> </ul> </li> <li>• <b>Assistance à distance QNAP</b> : Cliquez pour créer un ticket d'assistance et contactez l'équipe du service client de QNAP. Pour plus de détails, voir <a href="#">Utiliser l'assistance à distance QNAP pour résoudre les problèmes de routeur.</a></li> </ul>
3	QuWAN	<p>Cliquez sur le bouton pour afficher les informations relatives à QuWAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• État de la connexion QuWAN Orchestrator</li> <li>• Organisation</li> <li>• Paramètres QuWAN</li> <li>• Lien vers QuWAN Orchestrator</li> </ul>

## Tableau de bord



Numéro	Section	Information affichée	Action utilisateur
1	Vue d'ensemble	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilité (nombre de jours, d'heures, de minutes et de secondes)</li> <li>Température du CPU</li> <li>Informations sur le firmware</li> </ul>	-
2	État de la connexion de l'appareil	<ul style="list-style-type: none"> <li>Statut Internet</li> <li>État de l'appareil</li> <li>Nombre de clients connectés</li> </ul>	-
3	Présentation du WAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informations du port</li> <li>Interface WAN</li> <li>Adresse IPv4</li> <li>Adresse IPv6 globale</li> <li>Adresse de liaison locale IPv6</li> <li>Trafic</li> </ul>	Cliquez sur <b>Paramètres WAN</b> pour ouvrir <b>Réseau &gt; Paramètres WAN et LAN</b> .

Numéro	Section	Information affichée	Action utilisateur
4	Groupes de points d'accès virtuel	Groupes d'accès virtuels/ réseau sans fil invité <ul style="list-style-type: none"> <li>• SSID</li> <li>• Mot de passe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cliquez sur <b>Paramètres sans fil</b> pour ouvrir la page des paramètres sans fil.</li> <li>• Cliquez sur  pour activer un groupe VAP ou un réseau sans fil invité.</li> </ul> <p> <b>Conseil</b> Cliquez sur  pour rendre le mot de passe visible.</p>



## 6. Configuration du système

### Système

#### Configuration des modes de fonctionnement du routeur

QuRouter donne accès à deux modes de fonctionnement du routeur.

- **Routeur sans fil** : Le mode de routeur par défaut où l'appareil peut se connecter à Internet et partager le réseau sans fil avec ses appareils clients. NAT et DHCP sont activés par défaut.
- **Point d'accès (AP)**: Le routeur se connecte à un autre routeur sans fil à l'aide d'un câble réseau pour étendre la couverture du signal sans fil à d'autres périphériques réseau. Les fonctionnalités liées au routeur (serveur DHCP, NAT, QuWAN et WAN) sont désactivées lorsque le routeur fonctionne comme un point d'accès sans fil.  
Pour plus de détails sur la configuration du mode point d'accès, voir [Configuration du mode point d'accès \(AP\)](#).


1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Système > Mode de fonctionnement**.
3. Sélectionnez un mode de fonctionnement du routeur.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

QuRouter applique les paramètres du mode de fonctionnement.

#### Configuration du mode point d'accès (AP)

**Point d'accès (AP)**: Le routeur se connecte à un autre routeur sans fil à l'aide d'un câble réseau pour étendre la couverture du signal sans fil à d'autres périphériques réseau. Les fonctionnalités liées au routeur (serveur DHCP, NAT, QuWAN et WAN) sont désactivées lorsque le routeur fonctionne comme un point d'accès sans fil.

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Système > Mode de fonctionnement**.
3. Sélectionnez le mode **Mode point d'accès (AP)**.
  - a. Facultatif : Sélectionnez **Activer le protocole STP (Spanning Tree Protocol)**.
  - b. Sélectionnez l'un des méthodes d'allocation d'IP suivantes :
    - **DHCP** : Obtient automatiquement les informations d'adresse IP du serveur DHCP.
    - **IP statique** : Spécifiez les informations d'adresse IP manuellement.  
Configurez les paramètres d'adresse IP statique suivants :

Paramètre	Action utilisateur
Adresse IP fixe	Spécifiez une adresse IP fixe.   <b>Conseil</b> Examinez votre configuration réseau pour savoir comment configurer au mieux ces paramètres.
Masque de sous-réseau	Spécifiez le masque de sous-réseau utilisé pour subdiviser votre adresse IP.

Paramètre	Action utilisateur
Passerelle par défaut	Saisissez l'adresse IP de la passerelle par défaut pour le serveur DHCP.
Serveur DNS	Spécifiez un serveur DNS pour le serveur DHCP.

4. Cliquez sur **Appliquer**.  
Un message de confirmation apparaît.
5. Cliquez sur **OK**.



#### Important

Les paramètres suivants sont modifiés lorsque le routeur passe en mode AP.

- Le routeur n'est pas lié au QNAP ID.
- Le routeur est supprimé de l'organisation QNAP et de QuWAN. Vous devez reconfigurer les paramètres QuWAN si vous réactivez le mode routeur.

6. Exécutez Qfinder Pro sur un ordinateur qui est connecté au même réseau local.



#### Remarque

Pour télécharger Qfinder Pro, allez à l'adresse <https://www.qnap.com/utilities>.

7. Localisez le routeur dans la liste et double-cliquez sur le nom ou l'adresse IP.  
L'écran de connexion apparaît.
8. Entrez les informations d'identification du compte local du routeur.
9. Cliquez sur **Connexion**.



#### Remarque

QuRouter affiche uniquement les informations relatives aux paramètres du point d'accès tels que les paramètres réseau, sans fil, firmware et système.

## Gestion des journaux d'événements

Vous pouvez afficher un enregistrement des journaux d'événements liés au routeur en accédant aux **Système > Journaux d'évènements**. Les événements courants incluent l'activation ou la désactivation des services réseau, la configuration des paramètres du compte et du système et la configuration des paramètres de sécurité.



System / Event Logs  
Manage and monitor real-time system events such as event severity, event log date and time, source IPs, event log data export, etc.

Severity Level	Date & Time	Source IP Address	Category	Contents
✘	2020-12-18 10:12:22	127.0.0.1	General	[QuRouter] WAN Port 1 failed to connect to the Internet.
✘	2020-12-18 10:11:21	127.0.0.1	General	[QuRouter] WAN Port 1 failed to connect to the Internet.
ⓘ	2020-12-18 10:11:17	192.168.100.101	General	[QuRouter] User "admin" logged in.
✘	2020-12-18 10:10:45	127.0.0.1	General	[QuRouter] WAN Port 1 failed to connect to the Internet.
ⓘ	2020-12-18 10:10:41	192.168.100.101	General	[QuRouter] User "admin" logged in.
ⓘ	2020-12-18 10:09:12	192.168.100.101	system	[QuRouter] Configured primary device "Office".
ⓘ	2020-12-18 10:08:42	192.168.100.101	Wireless	[QuRouter] Edited the wireless network information. SSID: TWQMIRO1, Connection type: 2.4G/5G-1/5G-2
ⓘ	2020-12-18 10:05:08	192.168.100.101	Firmware Update	[QuRouter] The latest firmware version is available for download. Firmware version: 1.0.6.0001
ⓘ	2020-12-18 10:04:06	127.0.0.1	System	[QuRouter] LAN port "2" connected.
⚠	2020-12-18 10:04:04	127.0.0.1	System	[QuRouter] LAN port "2" disconnected.

Page 1 / 1      Display Item 1-12, Total 12    Show 20    Item(s)

## Paramètres système

### Modifier le nom de l'appareil

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Système > Paramètres système > Paramètres du nom de l'appareil**.
3.  Cliquez sur . La fenêtre **Modifier le nom de l'appareil** apparaît.
4. Spécifiez un nom de périphérique composé de 3 à 15 caractères appartenant à l'un des groupes suivants :  
Caractères valides : A – Z, a – z, 0–9
5. Cliquez sur **OK**.

QuRouter met à jour le nom de l'appareil.

### Redémarrer, réinitialiser, sauvegarder et restaurer

Les paramètres système de QuRouter vous permettent de contrôler à distance les opérations de redémarrage, de réinitialisation, de sauvegarde et de restauration du routeur.

#### Redémarrage du routeur

1. Allez dans **Système > Paramètres système > Redémarrer / Réinitialiser / Sauvegarder / Restaurer**.
2. Cliquez sur **Redémarrer**.  
Un message de confirmation apparaît.
3. Cliquez sur **OK**.

QuRouter redémarre l'appareil.

## Réinitialiser le routeur

1. Allez dans **Système > Paramètres système > Redémarrer / Réinitialiser / Sauvegarder / Restaurer**.
2. Cliquez sur **Réinitialiser**.  
Un message de confirmation apparaît.
3. Cliquez sur **J'accepte**.
4. Cliquez sur **OK**.

QuRouter réinitialise le périphérique aux paramètres par défaut et le routeur n'est pas lié au QNAP.

## Sauvegarde des paramètres système

1. Allez dans **Système > Paramètres système > Redémarrer / Réinitialiser / Sauvegarder / Restaurer**.
2. Cliquez sur **Sauvegarde**.

L'appareil exporte les paramètres système sous forme de fichier BIN et télécharge le fichier sur votre ordinateur.

## Restauration des paramètres système



### Avertissement

Si le fichier de sauvegarde sélectionné contient des informations sur l'utilisateur ou le groupe d'utilisateurs qui existent déjà sur l'appareil, le système écrasera les informations existantes.

1. Allez dans **Système > Paramètres système > Redémarrer / Réinitialiser / Sauvegarder / Restaurer**.
2. Sous **Restaurer**, cliquez sur **Parcourir**.  
Une fenêtre d'explorateur de fichiers s'ouvre.
3. Sélectionnez un fichier BIN valide contenant les paramètres système de l'appareil.
4. Cliquez sur **Restaurer**.

QuRouter restaure les paramètres du routeur.

## Activation du paramètre d'alerte audio

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Système > Paramètres système > Alerte audio**.

3. 


Cliquez sur .  
QuRouter active les alertes audio sur le routeur.

## Configuration des paramètres de contrôle d'accès

Les paramètres de contrôle d'accès peuvent contrôler la façon dont les appareils se connectent au routeur. Ces paramètres peuvent aider à augmenter la sécurité du réseau et à minimiser les menaces de sécurité.

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Système > Contrôle d'accès > Paramètres de contrôle d'accès**.

3. Activez les paramètres de contrôle d'accès.

Paramètre	Action utilisateur
<b>Gestion locale via HTTP</b>	Activez cette option pour autoriser l'accès local à l'interface Web du routeur à l'aide de connexions non HTTPS.   <b>Remarque</b> Les connexions HTTP sont plus rapides que le protocole HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure); cependant, le contenu transféré n'est pas chiffré.
<b>Gestion à distance</b>	Activez pour permettre aux administrateurs d'accéder à distance à l'interface Web du routeur via l'adresse IP WAN.

## Configuration des paramètres de compte local




### Remarque

Le compte administrateur est le compte du routeur par défaut. Vous ne pouvez pas supprimer le compte administrateur.

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Système > Contrôle d'accès > Administrateur**.

3.

Cliquez sur  pour configurer les informations d'identification du compte local. La fenêtre **Compte local** apparaît.

4. Configurez les paramètres du compte local.

Description	Action utilisateur
Nom d'utilisateur	Spécifiez un nom d'utilisateur comportant 5 à 32 caractères. Caractères valides : A – Z, a – z, 0–9
Mot de passe actuel	Saisissez le mot de passe actuel du compte local.
Nouveau mot de passe	Spécifiez un mot de passe contenant 8 à 64 caractères ASCII.
Confirmez le nouveau mot de passe	Saisissez à nouveau le mot de passe.

5. Cliquez sur **OK**.

QuRouter met à jour les paramètres du compte local.

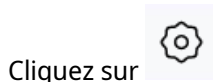
## Paramètres USB

La page **Système > Paramètres USB** vous permet d'accéder et de gérer les paramètres USB, l'accès FTP et les utilisateurs FTP.

## Configuration de l'accès FTP


1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Système > Paramètres USB > Paramètres FTP**.
3. Activez le **Serveur FTP**.

4.



Cliquez sur .  
La fenêtre **Paramètres FTP** apparaît.

5. Configurez les paramètres du serveur FTP.

Paramètre	Action utilisateur
Connexions simultanées	Spécifiez un nombre compris entre 1 et 9.   <b>Remarque</b> QuRouter autorise jusqu'à 9 connexions simultanées.
Encodage du nom de fichier	Faites votre choix parmi les options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>utf-8</b></li> <li>• <b>big5</b></li> </ul>



6. Cliquez sur **Enregistrer**.  
QuRouter enregistre les paramètres FTP.

**Remarque**

Cliquez sur l'adresse IP du lien externe pour accéder au contenu du périphérique USB connecté au routeur si vous accédez au réseau via le port WAN.  
Cliquez sur l'adresse IP du lien interne pour accéder au contenu du périphérique USB connecté au routeur si vous accédez au réseau via le port LAN.

**Ajout d'un utilisateur FTP**



1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Système > Paramètres USB > Paramètres FTP**.
3. Cliquez sur **Ajouter un utilisateur FTP**.  
La fenêtre **Ajouter un utilisateur FTP** apparaît.
4. Configurez les paramètres utilisateur FTP.

Paramètre	Action utilisateur
Nom d'utilisateur	Spécifiez un nom d'utilisateur comportant 5 à 32 caractères Caractères valides : A - Z, a - z, 0-9
Mot de passe	Spécifiez un mot de passe de 8 à 63 caractères.   <b>Remarque</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les mots de passe sont sensibles aux majuscules.</li> <li>• Cliquez sur  pour rendre le mot de passe visible.</li> </ul>

5. Cliquez sur **Ajouter**.



QuRouter enregistre les informations utilisateur FTP.

## Configuration d'un utilisateur FTP

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Système > Paramètres USB > Paramètres FTP**.
3. Identifiez un utilisateur FTP à configurer.
4.  Cliquez sur . La fenêtre **Modifier l'utilisateur FTP** apparaît.
5. Configurez les paramètres utilisateur FTP. Pour plus de détails, voir [Ajout d'un utilisateur FTP](#).
6. Cliquez sur **Modifier**.

QuRouter met à jour les informations utilisateur FTP.

## Suppression d'un utilisateur FTP


1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Système > Paramètres USB > Paramètres FTP**.
3. Identifiez un utilisateur FTP que vous souhaitez supprimer.
4.  Cliquez sur . Un message de confirmation apparaît.
5. Cliquez sur **OK**.

QuRouter supprime l'utilisateur FTP.

## Capture de paquets de trafic à l'aide d'un périphérique USB

Vous pouvez analyser le trafic réseau et résoudre les problèmes de réseau à l'aide de l'utilitaire de capture de paquets intégré à l'interface USB du routeur. Connectez un périphérique USB au routeur et capturez les paquets de données circulant sur le réseau à des fins de surveillance et d'enregistrement.

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Système > Paramètres USB > Capture de paquets USB**.
3. Configurer les paramètres.

Paramètre	Action utilisateur
Port USB	Sélectionnez l'interface USB.
Nom du fichier	Spécifiez un fichier cible contenant 1 à 64 caractères. Caractères valides : : A - Z, a - z, 0-9, Trait d'union (-), Soulignement (_)
	 <b>Remarque</b> Le fichier .pcap est automatiquement stocké sur le périphérique USB connecté au routeur.
Durée	Sélectionnez une heure de capture dans le menu déroulant.

Paramètre	Action utilisateur
Interface	Sélectionnez une interface réseau utilisée pour capturer les données de paquets.

- Configurez les paramètres de filtre.

Paramètre	Action utilisateur
Adresses IP source	Spécifiez une adresse IP utilisée pour envoyer des données.
Port source	Spécifiez un numéro de port pour envoyer des données.
Adresses IP de destination	Spécifiez une adresse IP utilisée pour recevoir des données.
Port de destination	Spécifiez un numéro de port pour recevoir des données.

- Cliquez sur **Démarrer**.

QuRouter commence à capturer des paquets de données sur le périphérique USB.

## Firmware

QNAP recommande de maintenir le firmware de votre routeur à jour. Cela garantit que votre routeur peut bénéficier de nouvelles fonctionnalités, améliorations et corrections de bogues.

### Recherche de mises à jour automatiques

- Accédez à **Firmware**.
- Activez la **Mise à jour en direct**.
- Sélectionnez une ou plusieurs des options suivantes :
  - Mettre à jour maintenant**
  - Planifier la mise à jour à**



#### Remarque

Sélectionnez la date et l'heure pour planifier la mise à jour du firmware.

- Cliquez sur **Appliquer**.  
Un message de confirmation apparaît.
- Cliquez sur **Appliquer**.

QuRouter recherche les mises à jour de firmware.

### Mise à jour manuelle du firmware

La mise à jour peut nécessiter quelques minutes ou plus selon votre configuration matérielle et votre connexion réseau.

- Téléchargez le firmware du routeur.
- Accédez à <http://www.qnap.com/download>.
  - Sélectionnez votre modèle de routeur.
  - Lisez les notes de version et vérifiez ce qui suit :



- Le modèle de routeur et la version de firmware correspondent.
  - La mise à jour du firmware est nécessaire.
- c.** Assurez-vous que le modèle du produit et que le firmware sont corrects.
  - d.** Téléchargez le package du firmware.
  - e.** Procédez à l'extraction du fichier de package du firmware.
- 3.** Accédez à **Firmware**.
  - 4.** Sélectionnez **Mise à jour manuelle**.
  - 5.** Cliquez sur **Parcourir** puis sélectionnez le fichier de package du firmware extrait.
  - 6.** Cliquez sur **Appliquer**.

L'appareil redémarre immédiatement.

## 7. Paramètres réseau

### Réseau

#### Modification des configurations du port WAN

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Réseau > Paramètres WAN et LAN**.
3. Sélectionnez la configuration du port WAN parmi les options suivantes en fonction des exigences de votre réseau.

Paramètre	Action utilisateur
<b>Port WAN 1 GbE 1</b>	Choisissez de créer un intranet 10 GbE haut débit en connectant 2 ports 10 GbE à des périphériques 10 GbE dans un environnement LAN et en connectant l'interface 1 GbE port 1 à l'interface WAN.
<b>Port WAN 10 GbE 1</b>	Sélectionnez cette option pour configurer un réseau VPN interservices haut débit en connectant l'interface 10 GbE port 1 à l'interface WAN et en connectant l'interface 10 GbE port 2 à un serveur ou un périphérique de stockage dans un environnement LAN.
<b>Port WAN 1 GbE 1 et port 1 GbE 2</b>	Sélectionnez cette option pour configurer un environnement SD-WAN (QuWAN) en connectant 2 ports 1 GbE à l'interface WAN et en connectant 2 ports 10 GbE à un serveur ou des périphériques de stockage dans un environnement LAN.

Un message de confirmation apparaît.

4. Cliquez sur **Appliquer**.





#### Important

La mise à jour de la configuration du port WAN supprime automatiquement toutes les règles de transfert de port.

QuRouter met à jour la configuration du port WAN.


#### Configuration des paramètres d'interface de réseau étendu (WAN)

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Réseau > Paramètres WAN et LAN**.
3. Identifiez une interface WAN.
4.  Cliquez sur . La fenêtre de configuration du port apparaît.
5. Configurer les paramètres IPv4.
  - a. Sélectionnez le paramètre d'interface WAN parmi les options suivantes.

Paramètre	Description
<b>DHCP</b>	Obtenir automatiquement les paramètres de l'adresse IP via le DHCP

Paramètre	Description
<b>IP statique</b>	Attribuer manuellement une adresse IP statique. Vous devez spécifier les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse IP fixe</li> <li>• Masque de sous-réseau</li> <li>• Passerelle par défaut</li> <li>• Serveur DNS</li> </ul>
<b>PPPoE</b>	Sélectionnez pour spécifier un nom d'utilisateur et un mot de passe pour le protocole point à point sur Ethernet (PPPoE).

b. Configurez les paramètres DNS.

Paramètre	Description
Serveur DNS	Faites votre choix parmi les options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Auto</b> : Obtenir automatiquement l'adresse IP en utilisant DHCP.</li> <li>• <b>Manuellement</b> : Attribuer manuellement l'adresse IP aux serveurs DNS principal et secondaire.</li> </ul> <div style="display: flex; align-items: center;">  <p><b>Important</b> QNAP recommande de spécifier au moins un serveur DNS pour autoriser les recherches d'URL.</p> </div>

c. Spécifiez une description de port.

d. Spécifiez une valeur MTU comprise entre 576 et 1500.

e. Spécifiez le débit de la ligne ISP de transfert et de réception.




#### Remarque




Vous ne pouvez définir le débit de la ligne ISP que si vous avez configuré les paramètres QuWAN et QoS.

6. Configurez les paramètres IPv6.

a. Cliquez sur **IPv6**.

b. Sélectionnez l'interface WAN.

Paramètre	Action utilisateur
<b>DHCPv6</b>	L'adaptateur acquiert automatiquement une adresse IPv6 et les paramètres DNS du serveur compatible DHCPv6. <div style="display: flex; align-items: center;">  <p><b>Important</b> Cette option nécessite un serveur compatible DHCPv6 disponible sur le réseau.</p> </div>

Paramètre	Action utilisateur
<b>IP statique</b>	<p>Attribuer manuellement une adresse IP statique à l'adaptateur. Vous devez spécifier les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse IP fixe</li> <li>• Longueur du préfixe</li> </ul> <p> <b>Conseil</b> Obtenez les informations de longueur de préfixe auprès de votre administrateur réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Passerelle par défaut</li> <li>• Serveurs DNS primaire et secondaire</li> </ul>
<b>PPPoEv6</b>	<p>Sélectionnez pour spécifier un nom d'utilisateur et un mot de passe pour le protocole IPv6 point à point sur Ethernet (PPPoE).</p> <p> <b>Important</b> Vous devez remplacer l'interface WAN IPv4 par PPPoE si vous souhaitez utiliser PPPoEv6 comme interface WAN.</p>
<b>Stateless (SLAAC)</b>	<p>L'adaptateur acquiert automatiquement une adresse IPv6 et les paramètres DNS du routeur.</p> <p> <b>Important</b> Cette option nécessite un routeur IPv6 RA (routeur annonce) disponible sur le réseau.</p>

c. Configurez les paramètres DNS.

7. Cliquez sur **Appliquer**.

QuRouter met à jour les paramètres WAN.

## Configuration de l'accès au réseau local (LAN) et des modes d'agrégation

Le mode d'accès est utilisé dans des environnements sans aucun VLAN configuré par l'utilisateur. Ce mode permet au routeur de transporter le trafic sans marquage VLAN et est utilisé pour connecter les périphériques des utilisateurs finaux tels que les ordinateurs portables, les NAS ou les imprimantes.

Le mode Agrégation est utilisé dans un environnement configuré par VLAN et est conçu pour connecter des périphériques fonctionnant sur des VLAN balisés (par exemple, un commutateur compatible VLAN, une carte réseau compatible VLAN, etc.). Les ports utilisant le mode Agrégation peuvent être liés entre divers périphériques réseau et sont capables de transporter le trafic sur plusieurs VLAN. Un VLAN doit être configuré avant de configurer le mode Agrégation sur le port LAN.

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Réseau > Paramètres WAN et LAN**.
3. Identifiez le port LAN.


4.



Sous Action, cliquez sur .

La fenêtre de configuration du port apparaît.

## 5. Configurez les paramètres de mode.

Paramètre	Action utilisateur
<b>Mode</b>	<p>Faites votre choix parmi les options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mode d'accès</b></li> <li>• <b>Mode coffre</b> : Sélectionnez un ou plusieurs VLAN dans la liste VLAN pour activer le mode Agrégation.</li> </ul> <p> <b>Conseil</b> Pour créer un nouveau VLAN, voir <a href="#">Ajouter un VLAN</a>.</p>
<b>Description</b>	Entrez une description pour le port.



## 6. Cliquez sur **OK**.

QuRouter met à jour le mode du port LAN.

## Localisation d'autres appareils QNAP sur le réseau

Le QHora-301W peut trouver d'autres appareils QNAP connectés au même sous-réseau de réseau.

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Accédez à **Appareils QNAP connectés**.
3. Vous pouvez effectuer les actions suivantes.

Tâche	Action possible de l'utilisateur
Localiser un appareil	<p><b>a.</b> Spécifiez des mots clés dans le champ de recherche.</p> <p><b>b.</b> Appuyez sur <b>Entrée</b>.</p>
Copiez l'adresse IP ou MAC de l'appareil	À côté de l'adresse IP ou MAC, cliquez sur  .
Actualiser la liste des appareils	Cliquez sur  .

## VLAN

Un réseau local virtuel (VLAN) regroupe plusieurs périphériques réseau et limite le domaine de diffusion. Les membres d'un VLAN sont isolés et le trafic réseau n'est envoyé qu'entre les membres du groupe. Vous pouvez utiliser les VLAN pour augmenter la sécurité et la flexibilité tout en réduisant la latence et la charge du réseau.


L'écran VLAN affiche des informations sur les VLAN existants et donne accès aux options de configuration VLAN.

## Ajouter un VLAN

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Réseau > Paramètres de service du serveur VLAN et DHCP**.
3. Cliquez sur **Ajouter un VLAN**.  
La fenêtre **Ajouter un VLAN** s'ouvre.

#### 4. Configurez les paramètres VLAN IPv4.

- a. Spécifiez un ID de VLAN.
- b. Spécifiez une description VLAN contenant au maximum 256 caractères.
- c. Spécifiez une adresse IP fixe.
- d. Spécifiez le masque de sous-réseau.
- e. Spécifiez une valeur MTU.
- f. Sélectionnez **Activer le protocole STP (Spanning Tree Protocol)** pour empêcher les boucles de pont.
- g. Sélectionnez **Paramètres de service du serveur VLAN et DHCP** .  
Configurez les paramètres DHCP.

Champ	Description
<b>Adresse IP de début</b>	Spécifiez l'adresse IP de départ dans une plage allouée aux clients DHCP.
<b>Adresse IP de fin</b>	Spécifiez les adresses IP de fin dans une plage allouée aux clients DHCP.
<b>Durée du bail</b>	Spécifiez la durée pendant laquelle une adresse IP est réservée pour un client DHCP. L'adresse IP est mise à la disposition des autres clients à l'expiration du bail.
<b>Serveur DNS</b>	Spécifiez un serveur DNS pour le serveur DHCP.
<b>Table IP réservée</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez sur <b>Ajouter</b> pour configurer une table IP réservée.</li> <li>2. Spécifiez les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom de l'appareil</li> <li>• Adresse IP</li> <li>• Adresse MAC</li> </ul> </li> <li>3. Cliquez sur  .</li> </ol>

#### 5. Configurez les paramètres VLAN IPv6.

- a. Cliquez sur **IPv6**.
- b. Cliquez sur **Activer le VLAN IPv6**.
- c. Sélectionnez le type de segment WAN dans la liste déroulante.
- d. Spécifiez l'adresse IPv6.
- e. Sélectionnez la longueur de préfixe dans la liste déroulante.
- f. Sélectionnez l'identifiant d'interface pour identifier les interfaces sur un lien.

Paramètre	Action utilisateur
Identifiant de l'interface	Faites votre choix parmi les options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>EUI-64</b> : Sélectionnez Extended Unique Identifier (EUI-64) pour configurer automatiquement l'adresse d'hôte IPv6.</li> <li>• <b>Manuellement</b> : Spécifiez un ID d'interface pour configurer l'adresse hôte IPv6.</li> </ul>

g. Attribuez un mode d'adressage IPv6 client dans la liste déroulante.

Paramètre	Description
Mode d'adressage IPv6	Faites votre choix parmi les options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stateful</b> : Le mode DHCPv6 Stateful ou géré avec état vous permet d'attribuer manuellement une adresse IPv6 unique à chaque client.</li> <li>• <b>Stateless</b> : Le mode DHCPv6 Stateless permet aux utilisateurs de saisir manuellement des informations IPv6 supplémentaires, y compris la durée du bail, mais attribue automatiquement une adresse IPv6 unique à chaque client.</li> <li>• <b>SLAAC+RDNSS</b> : La configuration automatique des adresses sans état (SLAAC) ainsi que le serveur DNS récursif (RDNS) permettent aux utilisateurs d'attribuer manuellement une adresse IP basée sur le préfixe IPv6 et utilisent des requêtes récursives pour résoudre le nom de domaine.</li> <li>• <b>Désactivé</b> : Désactive l'adressage client IPv6.</li> </ul>

6. Cliquez sur **Appliquer**.

QuRouter ajoute le VLAN.

## Configuration des paramètres VLAN

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Réseau > Paramètres de service du serveur VLAN et DHCP**.
3. Identifiez le VLAN à configurer.

4.

Cliquez sur .  
La fenêtre de **configuration VLAN** s'ouvre.

5. Modifiez les paramètres VLAN.



### Remarque

Pour configurer les paramètres VLAN, consultez [Ajouter un VLAN](#).


6. Cliquez sur **Appliquer**.

QuRouter met à jour les paramètres VLAN.

## Suppression d'un VLAN

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Réseau > Paramètres de service du serveur VLAN et DHCP**.

3. Identifiez le VLAN.

4. Cliquez sur .



#### Remarque

Vous ne pouvez pas supprimer le VLAN s'il est utilisé par un port WAN ou LAN.

Un message de confirmation apparaît.

5. Cliquez sur **Supprimer**.

QuRouter supprime le VLAN.

## Chemin statique

Vous pouvez créer et gérer des routes statiques dans la section **Chemin statique** des paramètres réseau. Dans des circonstances normales, QuRouter obtient automatiquement des informations de routage une fois qu'il a été configuré pour l'accès Internet. Les chemins statiques ne sont requis que dans des circonstances particulières, tels que la présence de plusieurs sous-réseaux IP sur votre réseau.

Vous pouvez afficher les informations de routage IPv4 et IPv6 dans les pages suivantes :

- Informations de routage IPv4 : **Réseau > Routage > IPv4 / Table de routage**
- Informations de routage IPv6 : **Réseau > Routage > IPv6 / Table de routage**

Les tables de routage fournissent des informations d'état sur les entrées de chemin configurées à partir des sources suivantes :


- Réseaux directement connectés
- Protocoles de routage dynamique
- Routes configurées statiquement

## Ajout d'un chemin statique IPv4

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Réseau > Routage > Chemin statique/IPv4**.
3. Cliquez sur **Ajouter un chemin statique**.  
La fenêtre **Ajouter un chemin statique** apparaît.
4. Configurer les paramètres.

Paramètre	Action utilisateur
<b>Destination</b>	Spécifiez une adresse IP statique à laquelle les connexions sont routées.
<b>Masque de sous-réseau</b>	Spécifiez l'adresse IP du masque de sous-réseau de destination.
<b>Hop suivant</b>	Sélectionnez parmi les options de saut suivant suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Port WAN</b> : Sélectionnez une adresse IP de port WAN disponible pour le chemin de routage.</li> <li>• <b>Adresse IP</b> : Spécifiez l'adresse IP du routeur le plus proche ou le plus optimal dans le chemin de routage.</li> </ul>




Paramètre	Action utilisateur
<b>Métrique</b>	Indiquez le nombre de noeuds traversés par le chemin.   <b>Remarque</b> Les métriques sont des valeurs de coût utilisées par les routeurs pour déterminer le meilleur chemin vers un réseau de destination.
<b>Description</b>	Entrez une description pour le chemin statique.

5. Cliquez sur **Appliquer**.

QuRouter crée le chemin statique IPv4.

### Ajout d'un chemin statique IPv6

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Réseau > Routage > Chemin statique/IPv6**.
3. Cliquez sur **Ajouter un chemin statique**.  
La fenêtre **Ajouter un chemin statique** apparaît.
4. Configurer les paramètres.



Paramètre	Action utilisateur
<b>Destination</b>	Spécifiez une adresse IP statique à laquelle les connexions sont routées.
<b>Longueur du préfixe</b>	Sélectionnez la longueur du préfixe pour l'adressage IPv6.
<b>Hop suivant</b>	Sélectionnez parmi les options de saut suivant suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Port WAN</b> : Sélectionnez une adresse IP de port WAN disponible pour le chemin de routage.</li> <li>• <b>VLAN / Mode d'accès</b> : Sélectionnez un ID de VLAN de mode d'accès préconfiguré.</li> </ul>
<b>Métrique</b>	Indiquez le nombre de noeuds traversés par le chemin.   <b>Remarque</b> Les métriques sont des valeurs de coût utilisées par les routeurs pour déterminer le meilleur chemin vers un réseau de destination.
<b>Description</b>	Entrez une description pour le chemin statique.

5. Cliquez sur **Appliquer**.

QuRouter crée le chemin statique IPv6.



### Configurer un chemin statique

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Sélectionnez un chemin statique.
  - Chemin statique IPv4 : **Réseau > Routage > Chemin IPv4 / statique**
  - Chemin statique IPv6 : **Réseau > Routage > Chemin IPv6 / statique**

3. Identifiez un chemin statique.
4.  Cliquez sur . La fenêtre **Modifier le chemin statique** apparaît.
5. Configurez les paramètres de chemin statique. Pour plus de détails, consultez ce qui suit :
  - [Ajout d'un chemin statique IPv4](#)
  - [Ajout d'un chemin statique IPv6](#)
6. Cliquez sur **Appliquer**.

QuRouter met à jour les paramètres du chemin statique.

### Suppression d'un chemin statique

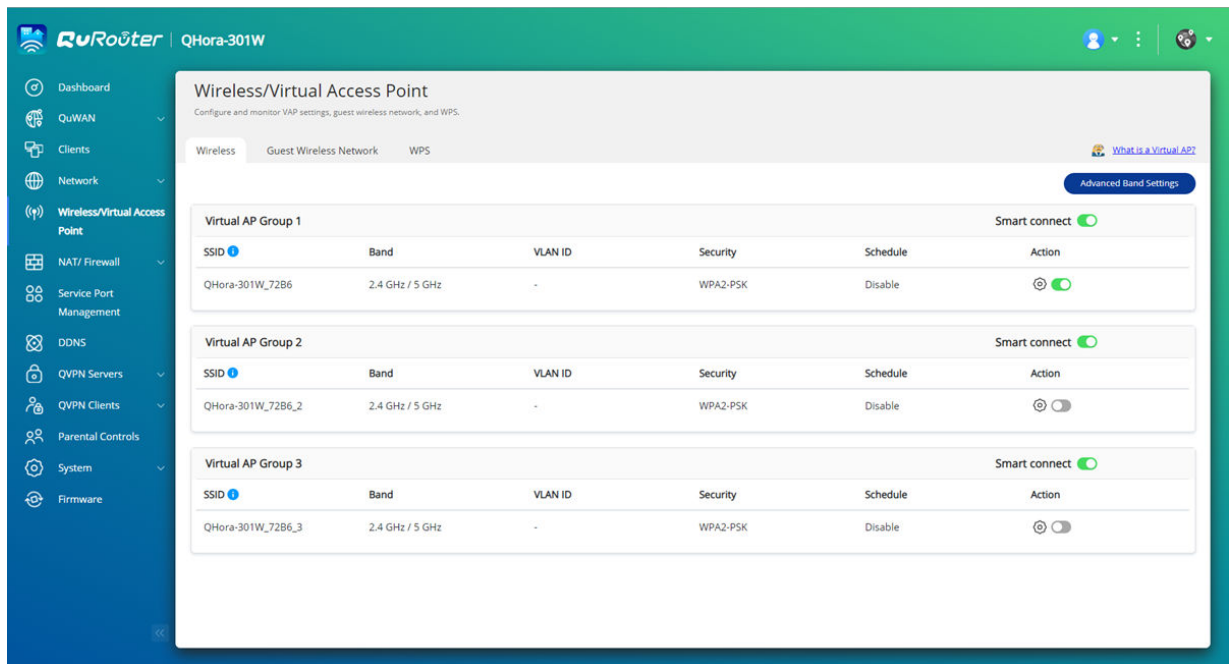
1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Sélectionnez un chemin statique.
  - Chemin statique IPv4 : **Réseau > Routage > Chemin IPv4 / statique**
  - Chemin statique IPv6 : **Réseau > Routage > Chemin IPv6 / statique**
3. Identifiez un chemin statique.
4.  Cliquez sur . Un message de confirmation apparaît.
5. Cliquez sur **Appliquer**.

QuRouter supprime le chemin statique.

### Points d'accès sans fil / virtuels

#### Points d'accès virtuels

Vous pouvez configurer plusieurs groupes d'accès virtuels à partir d'un seul point d'accès physique à l'aide de points d'accès virtuels (AP). Chaque groupe de points d'accès virtuels peut être configuré pour contrôler l'accès aux appareils sans fil et mettre en œuvre des protocoles de sécurité. Cette section contrôle les paramètres du point d'accès virtuel, y compris Smart Connect, le programmeur sans fil et les protocoles de sécurité.



## Configuration des paramètres des points d'accès virtuels

1. Allez dans **Point d'accès sans fil/virtuel > Sans fil**.
2. Identifiez un groupe de points d'accès virtuels à configurer.
3. Facultatif : Activez **Connexion intelligente** pour faire fonctionner le point d'accès en utilisant à la fois les bandes sans fil 2,4 GHz et 5 GHz.



### Remarque


Lorsqu'elle est activée, la Connexion intelligente utilise le même SSID et le même mot de passe pour les bandes 2,4 GHz et 5 GHz.





4.



Cliquez sur .  
La fenêtre de **Configuration VAP** apparaît.

5. Configurez les paramètres du commutateur virtuel.

Paramètres	Action utilisateur
<b>ID VLAN</b>	Sélectionnez un ID VLAN dans la liste déroulante.   <b>Remarque</b> Pour configurer un nouveau VLAN, accédez à <a href="#">Ajouter un VLAN</a> .
<b>SSID</b>	Spécifiez le SSID du point d'accès virtuel.

Paramètres	Action utilisateur
<b>Sécurité</b>	<p>Sélectionnez l'une des méthodes d'authentification de sécurité suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>WPA2-PSK</b></li> <li>• <b>WPA-PSK / WPA2-PSK</b></li> <li>• <b>WPA-Entreprise</b></li> <li>• <b>WPA2-Entreprise</b></li> </ul> <p> <b>Remarque</b> Entrez une adresse IP et un numéro de port de serveur RADIUS (Remote Authentication Dial-In User Service) si la méthode d'authentification de sécurité est définie sur WPA-Entreprise ou WPA2-Entreprise.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>WPA2-PSK / WPA3-Personnel</b></li> <li>• <b>OWE</b></li> </ul>
<b>Mot de passe</b>	<p>Spécifiez un mot de passe entre 8 et 63 caractères.</p> <p> <b>Remarque</b> Le mot de passe est sensible à la casse.</p> <p> <b>Conseil</b> Cliquez sur  pour rendre le mot de passe visible.</p>
<b>Activer l'itinérance rapide 802.11r</b>	Sélectionnez pour activer la transition IEEE 802.11r ou Fast BSS (FT) pour permettre à un périphérique sans fil de se déplacer rapidement dans un réseau en pré-authentifant le périphérique.
<b>Activer le planificateur sans fil</b>	Vous pouvez sélectionner des jours et des périodes spécifiques pour activer le groupe de points d'accès virtuels.




6. Cliquez sur **Appliquer**.

QuRouter met à jour les paramètres du groupe AP.

## Configuration des paramètres de bande avancés sur les groupes de points d'accès virtuels

1. Allez dans **Point d'accès sans fil/virtuel > Sans fil**.
2. Cliquez sur **Paramètres de bande avancés**.  
La fenêtre **Paramètres de bande avancés** s'affiche.
3. Configurez les paramètres avancés pour les bandes 5 GHz ou 2,4 GHz.

Paramètres	Action utilisateur
<b>Activer le band steering</b>	Activez cette option pour rediriger automatiquement le client sans fil vers un réseau sans fil qui utilise la meilleure bande de fréquences disponible.
<b>Activer MU-MIMO</b>	Activez la technologie à entrées multiples et sorties multiples (MU-MIMO) pour permettre au routeur de communiquer simultanément avec plusieurs périphériques sans fil.


Paramètres	Action utilisateur
<b>Puissance de transmission</b>	Sélectionnez l'une des puissances de transmission MU-MIMO : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Élevée</b></li> <li>• <b>Moyenne</b></li> <li>• <b>Faible</b></li> </ul>
<b>Largeur de bande</b>	Spécifiez l'une des fréquences suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>20 MHz</b></li> <li>• <b>20/40 MHz</b></li> <li>• <b>20/40/80 MHz</b></li> <li>• <b>20/40/80/160 MHz</b></li> </ul> <p> <b>Important</b>  <b>20/40/80/160 MHz</b> est disponible uniquement pour la bande 5 GHz.</p>
<b>Activer les canaux DFS</b>	Activez la sélection dynamique de fréquence (DFS) pour utiliser plus de canaux et éviter les interférences sans fil. <p> <b>Important</b>  Ce paramètre est disponible uniquement pour la bande 5 GHz.</p>
<b>Chaînes</b>	Sélectionnez le canal DFS le moins fréquemment utilisé. <p> <b>Remarque</b>  Le canal est réglé sur <b>Auto</b> par défaut pour éviter les interférences radio.</p>
<b>Activer CTS / RTS</b>	Spécifiez une valeur CTS / RTS comprise entre 1 et 2347.





4. Cliquez sur **Appliquer**.

QuRouter met à jour les paramètres de bande avancés.

## Configuration du réseau sans fil invité

1. Allez dans **Point d'accès sans fil/virtuel > Réseau sans fil invité**.
2. Sélectionnez **Activer**.
3. Configurez les paramètres du réseau sans fil invité.

Paramètres	Action utilisateur
SSID	Spécifiez un identifiant d'ensemble de services (SSID) pouvant contenir jusqu'à 32 caractères. <p> <b>Remarque</b>  Le SSID est sensible à la casse.</p>

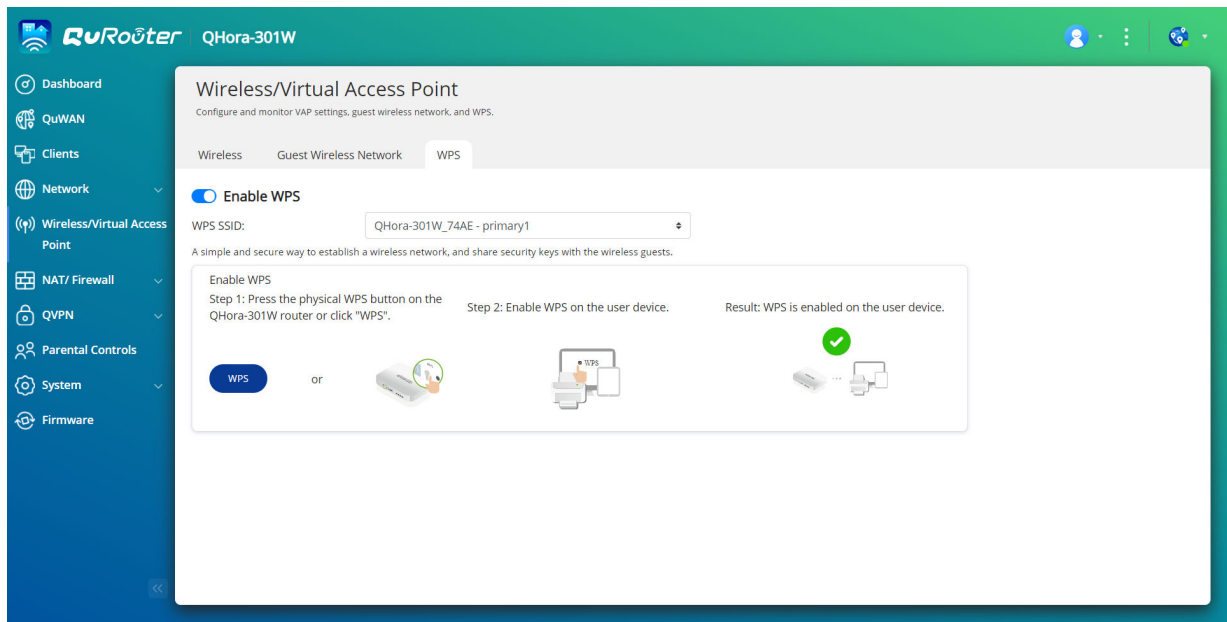
Paramètres	Action utilisateur
Sécurité	<p>Sélectionnez l'une des méthodes d'authentification de sécurité suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>WPA2-PSK</b></li> <li>• <b>WPA-PSK / WPA2-PSK</b></li> <li>• <b>WPA-Entreprise</b></li> <li>• <b>WPA2-Entreprise</b></li> </ul> <p> <b>Remarque</b> Entrez une adresse IP et un numéro de port de serveur RADIUS (Remote Authentication Dial-In User Service) si la méthode d'authentification de sécurité est définie sur WPA-Entreprise ou WPA2-Entreprise.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>WPA2-PSK / WPA3-Personnel</b></li> <li>• <b>OWE</b></li> </ul>
Mot de passe	<p>Spécifiez un mot de passe de 8 à 63 caractères.</p> <p> <b>Remarque</b> Le mot de passe est sensible à la casse.</p> <p> <b>Conseil</b> Cliquez sur  pour rendre le mot de passe visible.</p>

#### 4. Cliquez sur **Appliquer**.


QuRouter enregistre les paramètres du réseau sans fil invité.


### Configuration protégée Wi-Fi (WPS)

Le protocole WPS est une norme qui vous aide à configurer facilement un réseau sans fil sans avoir à configurer les noms de réseau sans fil (SSID) ou les spécifications de sécurité.



## Configuration de la configuration protégée Wi-Fi (WPS)

1. Allez dans **Point d'accès sans fil/virtuel > WPS**.
2. Cliquez sur . QuRouter active la fonction WPS.
3. Configurez les paramètres WPS.

Options	Description
SSID WPS	Sélectionnez le SSID dans le menu déroulant.
<b>WPS</b>	<p>Cliquez sur <b>WPS</b> pour activer WPS sur le routeur. Vous pouvez appuyer sur le bouton WPS physique situé sur le panneau arrière du routeur.</p> <p> <b>Remarque</b> Pour plus de détails, consultez <a href="#">Panneau arrière</a></p>

## Clients


Cette section permet d'accéder à tous les clients filaires ou sans fil connectés au réseau du routeur.

De plus, vous pouvez utiliser la liste Bloquée pour contrôler la gestion de tous les clients bloqués pour accéder aux services filaires ou sans fil.

### Ajout d'un appareil à la liste de blocage

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Clients > Liste de blocage**.
3. Cliquez sur **Bloquer le client**.  
La fenêtre **Ajouter un appareil à la liste de blocage** apparaît.

#### 4. Configurer les paramètres.

Paramètre	Action utilisateur
Description	Spécifiez la description de l'appareil.   <b>Remarque</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La description doit comprendre entre 1 et 20 caractères.</li> <li>• Caractères valides : A - Z, a - z, 0-9</li> <li>• Caractères spéciaux valides : espace ( ), trait d'union (-), trait de soulignement (_) et point (.)</li> </ul>
Adresse MAC	Spécifiez l'adresse MAC de l'appareil.


5. Sélectionnez l'interface.

6. Cliquez sur **Appliquer**.

QuRouter ajoute le périphérique à la liste de blocage.



#### Conseil

Vous pouvez également bloquer un client en cliquant sur  à côté d'un nom de client dans **Clients**.

## Configuration d'un appareil dans la liste de blocage


1. Connectez-vous à QuRouter.

2. Allez dans **Clients > Liste de blocage**.

3. Identifiez un appareil.

4.



Cliquez sur .

La fenêtre **Modifier le périphérique de la liste de blocage** s'affiche.

5. Configurez les paramètres de l'appareil.

Pour des détails, consultez [Ajout d'un appareil à la liste de blocage](#).

6. Cliquez sur **Appliquer**.

QuRouter met à jour les informations de l'appareil.

## Suppression d'un appareil de la liste de blocage


1. Connectez-vous à QuRouter.

2. Allez dans **Clients > Liste de blocage**.

3. Identifiez un appareil.

4.



Cliquez sur .

Un message de confirmation apparaît.



5. Cliquez sur **Appliquer**.

QuRouter supprime le périphérique de la liste de blocage.

## SD-WAN

### À propos de QuWAN

QuWAN est une solution réseau SD-WAN basée sur le cloud de QNAP qui fournit une plateforme de contrôle centralisée pour gérer les fonctions réseau des appareils au sein de sa topologie de réseau privé. QuWAN peut diriger le trafic de manière intelligente et sécurisée sur le réseau WAN.

Vous pouvez configurer les paramètres SD-WAN sur le routeur et accéder à QuWAN Orchestrator pour gérer le réseau de superposition SD-WAN.

### Configuration des paramètres QuWAN

1. Connectez-vous à QuRouter.



#### Remarque

Si vous vous connectez avec votre QNAP pour la première fois, vous êtes invité à saisir les informations d'identification du compte local dans le cadre du processus de vérification en deux étapes.



#### Important

Après avoir configuré et enregistré les paramètres QuWAN, l'appareil redémarre pour mettre en œuvre les paramètres et rejoindre le réseau QuWAN.

2. Allez dans **QuWAN > Paramètres QuWAN**.
3. Configurez les paramètres QuWAN.

Paramètre	Action utilisateur
Organisation	<p>Sélectionnez une organisation associée à votre QNAP.</p> <p> <b>Remarque</b> Si aucune organisation n'est associée à votre QNAP, cliquez sur <b>Créer ou modifier une organisation</b>. QuRouter vous redirige vers le site Web du compte QNAP où vous pouvez créer une nouvelle organisation ou modifier une organisation existante.</p>
Région	<p>Sélectionnez une région liée à l'organisation sélectionnée. Cliquez sur <b>Ajouter une région</b> pour créer une nouvelle région.</p>
Site	<p>Sélectionnez un site dans le menu déroulant.</p> <p> <b>Remarque</b> Cliquez sur <b>Créer ou modifier un site</b> pour créer un nouveau site associé à l'organisation sélectionnée ou modifier un site existant.</p>
Nom de l'appareil	<p>Spécifiez un nom de périphérique unique composé de 3 à 15 caractères appartenant à l'un des groupes suivants : Caractères valides : A – Z, a – z, 0–9</p>

Paramètre	Action utilisateur
Rôle de l'appareil	<p>Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hub</b> : Configurez l'appareil en tant que hub SD-WAN. Une adresse IP publique est requise pour que la connexion WAN sélectionne l'appareil comme hub.</li> <li>• <b>Edge</b> : Configurez l'appareil en tant qu'Edge SD-WAN.</li> </ul> <p><b>Important</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous ne pouvez attribuer le rôle d'appareil Edge qu'aux appareils derrière NAT dans une organisation.</li> <li>• QuWAN Orchestrator attribue automatiquement le rôle de hub au premier appareil ajouté à l'organisation uniquement si une adresse IP publique lui est attribuée.</li> <li>• Si l'appareil QuWAN utilise une adresse IP privée, vous ne pouvez attribuer le rôle d'appareil QuRouter qu'à l'aide de QuRouter. Si vous avez activé la redirection de port sur le routeur devant l'appareil QuWAN, vous pouvez modifier le rôle de l'appareil Edge en hub dans QuWAN Orchestrator.</li> </ul>
Emplacement	<p>Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Localiser par adresse IP</b></li> <li>• <b>Mise à jour par coordonnées GPS</b></li> </ul>

#### 4. Cliquez sur **Rejoindre l'organisation et QuWAN**.



#### Important

- Le routeur n'est pas lié au QNAP une fois qu'il fait partie de la topologie QuWAN.
- Un routeur QNAP peut prendre en charge jusqu'à 30 tunnels VPN.

Un message de confirmation apparaît.

#### 5. Cliquez sur **OK**.


QuRouter ajoute le routeur à la topologie QuWAN.

### Accès à QuWAN Orchestrator

#### 1. Connectez-vous à QuRouter.

2.



Cliquez sur  situé sur la barre des tâches.

#### 3. Cliquez sur **Accéder à QuWAN Orchestrator**.

QuWAN Orchestrator s'ouvre dans un nouvel onglet de navigateur.

## Configuration des paramètres du serveur VPN QuWAN QBelt

QNAP vous permet également d'utiliser QuWAN Orchestrator pour configurer vos hubs en tant que serveurs VPN QBelt. Après avoir configuré un serveur VPN dans la solution cloud SD-WAN, vous pouvez ajouter plusieurs utilisateurs VPN. Ensuite, les clients peuvent utiliser QVPN Client de l'appareil pour se connecter au hub.



### Remarque

Vous pouvez uniquement afficher les paramètres de serveur VPN configurés dans QuRouter. Pour configurer les paramètres, accédez à QuWAN Orchestrator.

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **QuWAN > Serveur VPN QuWAN QBelt**.
3. Cliquez sur **Accéder à QuWAN Orchestrator**.  
QuWAN Orchestrator s'ouvre dans un nouvel onglet.
4. Connectez-vous à QuWAN Orchestrator avec votre ID et votre mot de passe QNAP.
5. Accédez à **Paramètres du serveur VPN > Serveur VPN QuWAN QBelt**.
6. Identifiez un hub.
7. Cliquez sur .




### Remarque

Les hubs répertoriés sur la page **Serveur VPN QuWAN QBelt** sont automatiquement configurés avec les paramètres de serveur VPN par défaut. Vous pouvez modifier les paramètres en fonction de vos exigences VPN.

La fenêtre de configuration du serveur VPN apparaît.

8. Configurez les paramètres du serveur VPN QuWAN QBelt.


Paramètre	Action utilisateur
Plage d'adresses IP utilisateur VPN	Attribuez une plage d'adresses IP fixe aux utilisateurs VPN.
Masque de sous-réseau	Spécifiez le masque de sous-réseau utilisé pour subdiviser votre adresse IP.
Port de service UDP	<p>Cliquez sur <b>Gestion des services</b> pour attribuer un numéro de port au port de service UDP.</p> <p> <b>Conseil</b> Cliquez sur  pour actualiser le numéro de port du service UDP.</p>
Nombre maximum d'utilisateurs VPN	<p>Spécifiez le nombre maximum d'utilisateurs VPN pouvant se connecter au serveur VPN.</p> <p> <b>Remarque</b> La valeur maximale que vous pouvez entrer dépend du masque de sous-réseau spécifié.</p>

Paramètre	Action utilisateur
Serveurs DNS	<p>Spécifiez l'adresse IP des serveurs DNS.</p> <p> <b>Conseil</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous pouvez spécifier jusqu'à trois serveurs DNS.</li> <li>• Séparez les entrées avec une virgule (,).</li> </ul>

**9.** Cliquez sur **Enregistrer**.

QuWAN Orchestrator enregistre les paramètres du serveur VPN.

**10.**

Cliquez sur  pour activer le serveur VPN.

Les paramètres du serveur QuWAN QBelt VPN configurés sont mis à jour sur QuRouter.

## QVPN

QVPN vous permet de créer et de gérer des serveurs VPN, d'ajouter des clients VPN et de surveiller les journaux VPN.

### Paramètres serveur QVPN

QuRouter vous permet de configurer les routeurs QNAP en tant que serveur VPN. Vous pouvez configurer plusieurs serveurs virtuels pour héberger et fournir des services VPN aux utilisateurs d'une organisation.



**Remarque**

Un routeur QNAP peut prendre en charge jusqu'à 30 tunnels VPN, y compris les connexions QuWAN et QVPN.


### Activation d'un serveur VPN QBelt

QBelt est le protocole de communication propriétaire de QNAP qui intègre le protocole DTLS (Datagram Transfer Layer Security) et le chiffrement AES-256.

**1.** Connectez-vous à QuRouter.

**2.** Allez dans **Serveurs QVPN > Paramètres QVPN**.





**3.**

Sous QBelt, cliquez sur .

**4.**

Cliquez sur .  
La fenêtre **Paramètres QVPN** apparaît.

**5.** Configurez les paramètres du serveur QBelt.


Paramètre	Description
<b>Pool d'adresses IP client</b>	<p>Spécifiez une plage d'adresses IP disponibles pour les clients VPN connectés.</p> <p> <b>Important</b> Par défaut, ce serveur se réserve l'utilisation des adresses IP comprises entre 198.18.2.2 et 198.18.2.254. Si une autre connexion est configurée pour utiliser cette plage, une erreur de conflit IP se produit. Avant d'ajouter ce serveur, assurez-vous qu'aucun client VPN n'est également configuré pour utiliser cette plage.</p>
<b>Port de service (UDP)</b>	<p>Sélectionnez le port utilisé pour accéder au serveur.</p> <p> <b>Remarque</b> Numéro de port par défaut : 4433</p>
<b>Clé prépartagée</b>	<p>Spécifiez une clé pré-partagée (mot de passe) pour vérifier la connexion des clients VPN.</p> <p> <b>Conseil</b> Exigences de la clé prépartagée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Longueur : 8-16 ASCII caractères</li> <li>• Caractères valides : A - Z, a - z, 0-9</li> </ul>
<b>DNS</b>	<p>Spécifiez un serveur DNS pour le serveur QBelt.</p> <p> <b>Remarque</b> La limitation du serveur DNS est 1 par défaut.</p>

6. Cliquez sur **Appliquer**.

QuRouter enregistre les paramètres du serveur QBelt.

### Activation d'un serveur L2TP VPN

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Serveurs QVPN > Paramètres QVPN**.

3. Sous L2TP, cliquez sur  .






#### Important

Vous ne pouvez pas activer le serveur L2TP si le routeur utilise le service QuWAN.  
Pour activer le protocole L2TP, allez dans **QuWAN > Paramètres QuWAN** et cliquez sur **Quitter l'organisation et QuWAN**.

4. Cliquez sur  .  
La fenêtre **Paramètres QVPN** apparaît.





5. Configurez les paramètres du serveur L2TP.




Paramètre	Description
<b>Pool d'adresses IP client</b>	<p>Spécifiez une plage d'adresses IP disponibles pour les clients VPN connectés.</p> <p> <b>Important</b> Par défaut, ce serveur se réserve l'utilisation des adresses IP comprises entre 198.18.3.2 et 198.18.3.254. Si une autre connexion est configurée pour utiliser cette plage, une erreur de conflit IP se produit. Avant d'ajouter ce serveur, assurez-vous qu'aucun client VPN n'est également configuré pour utiliser cette plage.</p>
<b>Authentification</b>	<p>Sélectionnez l'une des méthodes d'authentification suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PAP</b></li> <li>• <b>MS-CHAPv2</b></li> </ul>
<b>Clé prépartagée</b>	<p>Spécifiez une clé pré-partagée (mot de passe) pour vérifier la connexion des clients VPN.</p> <p> <b>Conseil</b> Exigences de la clé prépartagée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Longueur : 8-16 ASCII caractères</li> <li>• Caractères valides : A – Z, a – z, 0–9</li> </ul>
<b>DNS</b>	<p>Spécifiez un serveur DNS pour le serveur L2TP.</p> <p> <b>Remarque</b> La limitation du serveur DNS est 1 par défaut.</p>

6. Cliquez sur **Appliquer**.

QuRouter enregistre les paramètres du serveur L2TP.

### Activation d'un serveur OpenVPN VPN

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Serveurs QVPN > Paramètres QVPN**.
3.  .  
Sous OpenVPN, cliquez sur  .
4.  .  
Cliquez sur  .  
La fenêtre **Paramètres QVPN** apparaît.
5. Configurez les paramètres du serveur OpenVPN.

Paramètre	Description
<b>Pool d'adresses IP client</b>	<p>Spécifiez une plage d'adresses IP disponibles pour les clients VPN connectés.</p> <p> <b>Important</b> Par défaut, ce serveur se réserve l'utilisation des adresses IP comprises entre 198.18.4.2 et 198.18.4.254. Si une autre connexion est configurée pour utiliser cette plage, une erreur de conflit IP se produit. Avant d'ajouter ce serveur, assurez-vous qu'aucun client VPN n'est également configuré pour utiliser cette plage.</p>
<b>Port de service</b>	<p>Faites votre choix parmi les options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TCP</li> <li>• UDP</li> </ul> <p> <b>Remarque</b> Numéro de port par défaut : 1194</p>
<b>Chiffrement</b>	<p>Choisissez parmi les méthodes de chiffrement suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Moyenne (AES 128 bits)</li> <li>• Élevée (AES 256 bits)</li> </ul>
<b>DNS</b>	<p>Spécifiez un serveur DNS pour le serveur OpenVPN.</p> <p> <b>Remarque</b> La limitation du serveur DNS est 1 par défaut.</p>

**6. Activez **Utilisez cette connexion comme passerelle par défaut pour les appareils distants.****



**Remarque**

Activez pour permettre à la passerelle réseau par défaut d'être redirigée sur le serveur OpenVPN. Tout le trafic non local du client est transféré via le serveur VPN.

**7. Activez **Activer le lien VPN compressé.****




**Remarque**

Ce paramètre compresse les données avant de les transférer via le VPN. Cela augmentera les vitesses de transfert de données, mais nécessite des ressources processeur supplémentaires.



**8. Cliquez sur **Appliquer.****



QuRouter enregistre les paramètres du serveur OpenVPN.



**9. Facultatif : Cliquez sur  pour télécharger les fichiers de configuration pour configurer manuellement un serveur OpenVPN.**

### Activation d'un serveur VPN WireGuard

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Serveurs QVPN > Paramètres QVPN.**
3. Activez WireGuard.

- a. Identifiez le serveur WireGuard.
- b.  Cliquez sur . La page **Paramètres WireGuard** apparaît.
- c. Cliquez sur **Activer le serveur WireGuard**.
- d. Configurez les paramètres du serveur WireGuard.

Paramètre	Action utilisateur
Pool d'adresses IP client	Saisissez un sous-réseau IP fixe pour le serveur VPN.   <b>Important</b> Par défaut, ce serveur se réserve l'utilisation des adresses IP à partir de 198.18.7.1/24. Si une autre connexion est configurée pour utiliser cette plage, une erreur de conflit IP se produit. Avant d'ajouter ce serveur, assurez-vous qu'un client VPN n'est pas configuré pour utiliser également cette plage.
Port d'écoute	Spécifiez un numéro de port UDP compris entre 1 et 65535.   <b>Remarque</b> Le numéro de port WireGuard par défaut est 51820.
Clé privée	Cliquez sur <b>Générer des paires de clés</b> pour remplir automatiquement une clé privée unique de 32 octets.
DNS	Spécifiez un serveur DNS pour le serveur WireGuard.
Keepalive persistant	Spécifiez l'intervalle en secondes pour envoyer des paquets keepalive si le pair est derrière un pare-feu.

4. Cliquez sur **Appliquer**.  
L'écran des paramètres WireGuard se ferme.
5.  Cliquez sur .  
Un message de confirmation apparaît.
6. Cliquez sur **Oui**.

QuRouter active le serveur WireGuard.

## Ajouter un utilisateur QVPN

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Serveurs QVPN > Gestion utilisateur QVPN > Paramètres des utilisateurs QVPN**.
3. Ajoutez un utilisateur L2TP, OpenVPN ou QBelt QVPN.
  - a. Cliquez sur **Ajouter**.
  - b. Spécifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe.



### Conseil

Spécifiez un mot de passe entre 8 et 16 caractères contenant au moins une lettre (A-Z, a-z) et un chiffre (0-9).



- c. Cliquez sur **Appliquer**.
4. Ajoutez un utilisateur WireGuard QVPN.
  - a. Cliquez sur **Ajouter**.
  - b. Spécifiez un nom de profil.
  - c. Cliquez sur **Générer des paires de clés** pour générer une clé privée et une clé publique.
  - d. Cliquez sur **Ajouter**.

QuRouter ajoute le client VPN.

## Paramètres client QVPN

Avec le service client QVPN, vous pouvez connecter le routeur aux serveurs VPN distants en utilisant le protocole OpenVPN.




### Important

- Lors de l'ajout d'une connexion OpenVPN, un fichier de configuration OpenVPN est requis pour établir la connexion.
- Pour activer le service client QVPN, assurez-vous de désactiver le service serveur QVPN et le service QuWAN.

## Créer une connexion OpenVPN

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Clients QVPN > Profils de connexion QVPN**.
3. Cliquez sur **Ajouter un profil**.  
La fenêtre **Créer une connexion OpenVPN** apparaît.
4. Configurez le profil de connexion OpenVPN.

Paramètre	Action utilisateur
<b>Profil de connexion OpenVPN</b>	Téléchargement d'un fichier de configuration OpenVPN <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Cliquez sur <b>Parcourir</b>. Une fenêtre Explorateur de fichiers s'ouvre.</li> <li>b. Recherchez le fichier de configuration OpenVPN.</li> <li>c. Cliquez sur <b>Ouvrir</b>.</li> </ol>
<b>Nom du profil de connexion OpenVPN</b>	Spécifiez un nom pour aider à identifier ce profil.
<b>Nom d'utilisateur</b>	Spécifiez le nom d'utilisateur pour accéder au serveur VPN.

Paramètre	Action utilisateur
<b>Mot de passe</b>	<p>Spécifiez le mot de passe pour accéder au serveur VPN.</p> <p> <b>Conseil</b> Exigences de mot de passe :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Longueur : 1-64 ASCII caractères</li> <li>• Caractères valides : A – Z, a – z, 0–9</li> </ul>


5. Sélectionnez **Se reconnecter automatiquement à OpenVPN après le redémarrage du serveur**.

6. Cliquez sur **Ajouter**.

QuRouter ajoute le profil de connexion QVPN

### Activer le service client QVPN

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Clients QVPN > Profils de connexion QVPN**.
3. Sélectionnez un profil actif.

4. Cliquez sur  .

QuRouter active le service client QVPN.




#### Conseil

Pour afficher les journaux de connexion QVPN, allez dans **Clients QVPN > Journaux de connexion QVPN**.

### Suppression d'un profil de connexion QVPN

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Clients QVPN > Profils de connexion QVPN**.
3. Identifiez un profil de connexion.

4. Cliquez sur  .  
Un message de confirmation apparaît.

5. Cliquez sur **Oui**.

QuRouter supprime le profil de connexion QVPN



#### Remarque

La suppression d'un profil de connexion QVPN actif désactive automatiquement le service client QVPN

## Gestion des journaux QVPN

QuRouter enregistre les actions effectuées par les serveurs et les clients QVPN. Les informations enregistrées comprennent les dates de connexion, la durée de la connexion, les noms des clients, les adresses IP source et les informations de protocole.

1. Connectez-vous à QuRouter.

Options	Chemin UI
Journaux du serveur QVPN	<b>Serveurs QVPN &gt; Journaux.</b>
Journaux du client QVPN	<b>Clients QVPN &gt; Journaux de connexion QVPN.</b>

2. Pour effacer les journaux QVPN, cliquez sur **Effacer les journaux**.  
Un message de confirmation apparaît.
3. Cliquez sur **Oui**.

QuRouter efface les journaux QVPN.


## Gestion des ports de service

La fonction **Gestion des ports de service** vous permet de gérer facilement tous les ports de service réseau personnalisés sur votre routeur. Vous pouvez ajouter des services personnalisés pour la communication avec des applications ou des appareils externes.

### Ajouter un port de service personnalisé

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Gestion des ports de service**.
3. Cliquez sur **Ajouter un service personnalisé**.  
La fenêtre **Ajouter un service personnalisé** apparaît.
4. Spécifiez les informations de service personnalisé.



Paramètre	Action utilisateur
<b>Nom du service</b>	Spécifiez un nom pour le service.
<b>Protocole</b>	Sélectionnez à partir du protocole de transport réseau suivant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tout (TCP+UDP)</b></li> <li>• <b>TCP</b></li> <li>• <b>UDP</b></li> <li>• <b>ESP</b></li> </ul>

Paramètre	Action utilisateur
<b>Port de service WAN</b>	<p>Spécifiez un numéro de port.</p> <p> <b>Conseil</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les ports doivent être compris entre 1 et 65535</li> <li>• Ce champ peut avoir jusqu'à 15 ports.</li> <li>• Séparez les ports par des virgules (,)</li> <li>• Utilisez des tirets (-) sans espace pour indiquer une plage de ports</li> </ul>
<b>Description</b>	Entrez une description pour le port.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

QuRouter ajoute le port de service personnalisé.

## Supprimer un port de service personnalisé

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Gestion des ports de service**.
3. Identifiez un port de service personnalisé.
4.  Cliquez sur . Un message de confirmation apparaît.
5. Cliquez sur **Oui**.

QuRouter supprime le port de service personnalisé.

## Paramètres DDNS

Le service DNS dynamique (DDNS) permet l'accès Internet au routeur en utilisant un nom de domaine au lieu d'une adresse IP. Cela garantit que le routeur est accessible même si le FAI client modifie l'attribution IP.


### Configuration des paramètres DDNS (Mon DDNS)

1. Connectez-vous à QuRouter avec votre ID et votre mot de passe QNAP.
2. Allez dans **DDNS**.
3. Cliquez sur **Paramètres DDNS**. La fenêtre **Paramètres DDNS** apparaît.
4. Sélectionnez l'interface WAN.

Paramètre	Action utilisateur
<b>Interface WAN</b>	Sélectionnez un port WAN configuré.
<b>IP statique</b>	Attribuez manuellement une adresse IP fixe.

Paramètre	Action utilisateur
<b>Obtenir une adresse IP DHCP automatique</b>	Si le réseau prend en charge DHCP, l'adaptateur obtient automatiquement l'adresse IP et les paramètres réseau.

5. Cliquez sur **Appliquer**.  
QuRouter met à jour les paramètres DDNS.

6. Cliquez sur  .

QuRouter active le service DDNS.

## Modification du nom de domaine DDNS

Vous pouvez modifier le nom de domaine DDNS pour changer l'adresse utilisée pour accéder à l'appareil.

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Paramètres DDNS**.
3. Cliquez sur **Modifier le nom de domaine**.  
La fenêtre **Modifier le nom de l'appareil** apparaît.
4. Entrez le nom de domaine DDNS.



### Remarque

Le nom de domaine myQNAPcloud doit comprendre entre 3 et 15 caractères et ne peut contenir que des lettres (A-Z, a-z) et des chiffres (0-9).

5. Cliquez sur **OK**.

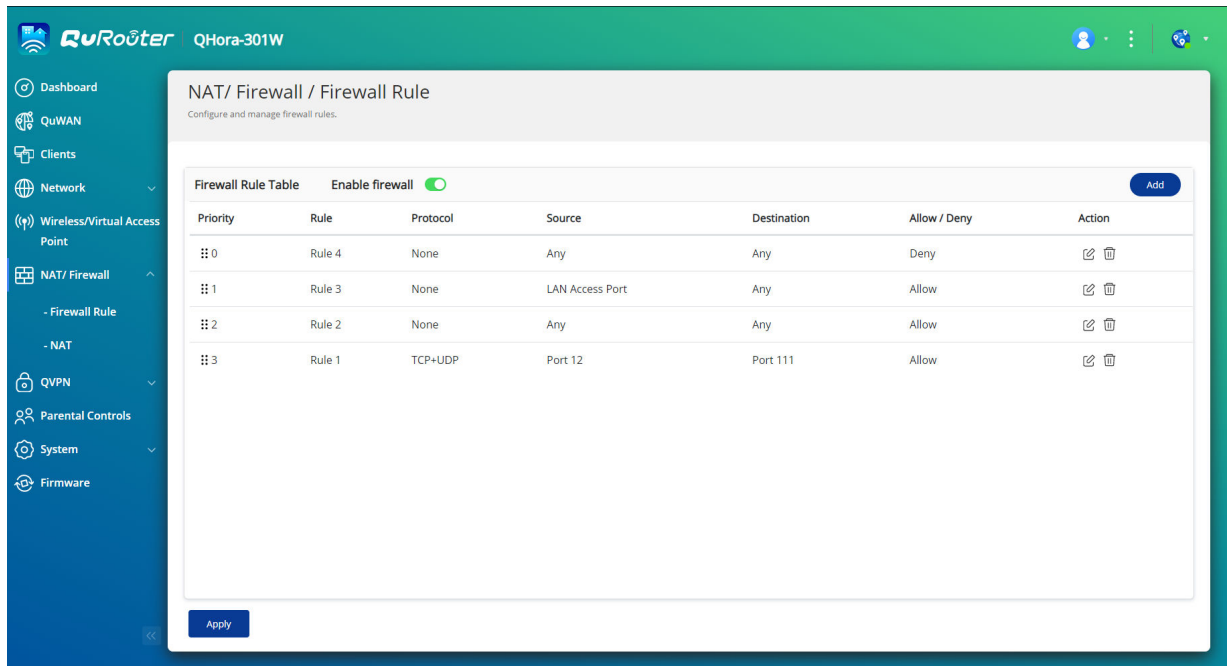
QuRouter met à jour le nom de domaine DDNS.

## 8. Paramètres de sécurité

### Pare-feu

Les règles de pare-feu vous permettent de contrôler le flux d'informations dans des paquets individuels et de configurer les autorisations en fonction d'un critère défini.


De là, vous pouvez activer le pare-feu et gérer les règles de pare-feu individuelles.



### Ajout d'une règle de pare-feu

1. Allez dans **NAT/Pare-feu > Règle de pare-feu**.
2. Cliquez sur **Ajouter**.  
La fenêtre **Ajouter une règle** apparaît.
3. Configurez les paramètres de règle de pare-feu.

Paramètres	Action utilisateur
<b>Nom de règle</b>	<p>Spécifiez un nom de règle de pare-feu.</p> <p><b>Remarque</b> Configuration requise :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Longueur : 1-32 caractères</li> <li>• Caractères valides : A - Z, a - z, 0-9</li> </ul>
<b>Protocole</b>	Spécifiez le type de protocole IP pour cette règle.

Paramètres	Action utilisateur
<b>Source</b>	<p>Spécifiez la source de connexion pour cette règle.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionner <b>Tout</b> applique cette règle à toutes les connexions.</li> <li>• La sélection de <b>Définir</b> applique cette règle au trafic provenant des sources définies pour cette règle. <ul style="list-style-type: none"> <li>• La sélection de <b>Aucun</b> vous permet d'appliquer la règle au trafic provenant du système d'exploitation client.</li> <li>• Sélectionner <b>Interface</b> vous permet d'appliquer la règle au trafic provenant de toutes les adresses IP de l'interface WAN, LAN ou VLAN sélectionnée.</li> <li>• Sélectionner <b>IP</b> vous permet d'appliquer la règle aux connexions à partir d'une seule adresse IP, d'un sous-réseau spécifique ou de toutes les adresses IP d'une plage spécifique.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Destination</b>	<p>Spécifiez la destination de connexion pour cette règle.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionner <b>Tout</b> applique cette règle à toutes les connexions.</li> <li>• La sélection de <b>Définir</b> applique cette règle au trafic dirigé vers toutes les destinations définies pour cette règle. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionner <b>IP</b> vous permet d'appliquer la règle aux connexions dirigés vers une seule adresse IP, un sous-réseau spécifique ou toutes les adresses IP d'une plage spécifique.</li> <li>• Sélectionner <b>Nom de domaine</b> vous permet d'appliquer la règle au trafic allant à toutes les adresses IP associées au nom de domaine spécifié.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Port</b>	<p>Spécifiez le type de protocole IP pour cette règle. Ce champ n'est disponible que si le protocole <b>TCP</b> ou <b>UDP</b> est sélectionné.</p> <p> <b>Remarque</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les ports doivent être compris entre 1 et 65535</li> <li>• Ce champ peut avoir jusqu'à 15 ports.</li> <li>• Séparez les ports par des virgules (,)</li> <li>• Utilisez des tirets (-) sans espace pour indiquer une plage de ports</li> </ul>
<b>Action</b>	Spécifiez si cette règle autorise ou bloque les connexions correspondantes.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.


QuRouter crée la règle de pare-feu.

## Configuration d'une règle de pare-feu

1. Allez dans **NAT/Pare-feu > Règle de pare-feu**.

2. Identifiez un rôle.

3.

Cliquez sur  .

La fenêtre **Éditer la règle** apparaît.

4. Configurez les paramètres de règle de pare-feu.  
Pour plus de détails, voir [Ajout d'une règle de pare-feu](#).
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

QuRouter met à jour la règle de pare-feu.

## Suppression d'une règle de pare-feu

1. Allez dans **NAT/Pare-feu > Règle de pare-feu**.
2. Identifiez une règle de pare-feu.
3. Cliquez sur .  
Un message de confirmation apparaît.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

QuRouter supprime la règle de pare-feu.

## Traduction d'adresses réseau (NAT)

NAT permet aux réseaux privés qui utilisent des adresses IP non enregistrées de se connecter à Internet. NAT traduit les adresses IP privées du réseau interne en adresses IP publiques avant de transférer les paquets vers un autre réseau.

## Passerelle de couche d'application (ALG)

La fonction ALG vous permet d'implémenter une traduction réseau transparente sur certains protocoles de couche application. NAT ALG prend en charge les protocoles suivants:

- Protocole de transfert de fichiers (FTP)
- Protocole PPTP (Point-to-Point Tunneling Protocol)
- Protocole d'initiation de session (SIP)

Vous pouvez activer la fonctionnalité pour chaque protocole en activant le commutateur situé à côté du nom du protocole.

## Transfert de port

Vous pouvez configurer des règles de transfert de port qui peuvent être utilisées pour diriger le trafic entrant et sortant de votre routeur vers un appareil connecté à votre réseau.


## Ajout d'une règle de transfert de port

Avant de configurer les règles de transfert de port, assurez-vous d'ajouter des ports de service personnalisés dans **Gestion de sports de service**. Pour plus de détails, voir [Ajouter un port de service personnalisé](#).

1. Allez dans **NAT/Pare-feu > NAT > Transfert de port**.
2. Cliquez sur **Ajouter une règle**.  
La fenêtre **Ajouter une règle** apparaît.




### 3. Configurez les paramètres de la règle.

Paramètres	Action utilisateur
<b>Port de service WAN</b>	Sélectionnez le port de service WAN personnalisé à partir du menu déroulant.
<b>Port WAN</b>	Sélectionnez le port WAN dans le menu déroulant.
<b>Adresse IP de l'hôte</b>	Spécifiez l'adresse IP du LAN.
<b>Port de service LAN</b>	Spécifiez un numéro de service de port pour l'adresse IP hôte.
<b>IP distantes autorisées</b>	Spécifiez une ou plusieurs adresses IP distantes.  <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p><b>Remarque</b> Laisser ce champ vide permet l'accès à partir de n'importe quelle adresse IP distante.</p> </div> </div>
<b>Description</b>	Entrez une description pour la règle.

### 4. Cliquez sur **Appliquer**.


QuRouter ajoute la règle de redirection de port.

## Configuration d'une règle de redirection de port

1. Allez dans **NAT/Pare-feu > NAT > Transfert de port**.
2. Identifiez une règle à configurer.
3.  Cliquez sur **Éditer la règle**. La fenêtre **Éditer la règle** apparaît.
4. Configurez les paramètres de transfert de ports.  
Pour plus de détails, voir [Ajout d'une règle de transfert de port](#).
5. Cliquez sur **Appliquer**.

QuRouter met à jour la règle de redirection de port.

## Suppression d'une règle de redirection de port

1. Allez dans **NAT > Redirection de port**.
2. Identifiez une règle.
3.  Cliquez sur **Supprimer**. Un message de confirmation apparaît.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

QuRouter supprime la règle.

## Zone démilitarisée (DMZ)

Une zone de démarcation ou une zone démilitarisée (DMZ) crée un sous-réseau accessible au public derrière votre pare-feu. La configuration d'une règle DMZ vous permet d'ajouter des services publics à votre WAN sans compromettre la sécurité globale de votre réseau.

**Important**

Vous pouvez configurer des règles DMZ uniquement sur les interfaces WAN configurées qui ne sont pas utilisées par les règles de transfert de port.

**Configuration des paramètres DMZ**

1. Allez dans **NAT/Pare-feu > NAT > Zone démilitarisée (DMZ)**.
2. Identifiez une règle DMZ.

**Remarque**

- Le port WAN 1 GbE 1 est utilisé comme interface par défaut pour la règle DMZ.
- Chaque port WAN configuré est autorisé à une règle DMZ.

3.




Cliquez sur .  
La fenêtre **Paramètres DMZ** apparaît.

4. Entrez l'adresse IP de sous-réseau pour la règle DMZ.
5. Cliquez sur **Appliquer**.  
QuRouter applique les paramètres.

6.



Cliquez sur .  
QuRouter active la règle DMZ.

**Réinitialiser une règle DMZ**

1. Allez dans **NAT/Pare-feu > NAT > Zone démilitarisée (DMZ)**.
2. Identifiez une règle DMZ.
3. Cliquez sur **Réinitialiser**.

QuRouter réinitialise la règle DMZ.

**Paramètres de découverte**


QuRouter vous permet de localiser et de gérer l'infrastructure réseau sur votre domaine.

**Configuration du Plug and Play universel (UPnP)**

Universal Plug and Play (UPnP) est un protocole de mise en réseau qui permet l'ouverture de port dynamique pour la communication de périphérique d'égal à égal sur le réseau.

**Important**


L'activation de l'UPnP rend l'appareil automatiquement détectable sur Internet et potentiellement vulnérable aux infections par des logiciels malveillants. Désactivez cette fonctionnalité lorsqu'il n'est pas en fonctionnement.

1. Allez dans **NAT/Pare-feu > UPnP**.
2. Cliquez sur .

L'appareil active la fonction UPnP.

3.



À côté de l'interface WAN, cliquez sur .  
La fenêtre **Sélectionner l'interface WAN** apparaît.

4. Sélectionnez le port WAN.

5. Cliquez sur **OK**.

QuRouter applique les paramètres UPnP.



#### Conseil

Vous pouvez afficher l'UPnP compatible VLAN dans la **Liste des services UPnP**. Par défaut, UPnP est activé sur le VLAN 1 et le périphérique s'annonce pour brancher et lire les périphériques connectés au VLAN 1.


## Contrôles parentaux

QuRouter fournit des fonctions de contrôle parental pour gérer le filtrage de contenu, la recherche sécurisée et protéger les clients connectés contre les contenus inappropriés et nuisibles. Les administrateurs réseau peuvent créer des règles de contrôle parental personnalisées pour limiter l'accès à Internet, bloquer les sites Web et attribuer des règles aux appareils connectés.

### Ajout d'un rôle de contrôle parental

1. Accédez à **Contrôles parentaux**.
2. Cliquez sur **Ajouter un rôle**.  
La fenêtre **Ajouter un rôle** apparaît.
3. Configurez les paramètres de rôle.

Paramètres	Action utilisateur
<b>Nom du rôle</b>	Spécifiez un nom pour le rôle de contrôle parental.
<b>Activer le filtre de site Web</b>	Sélectionnez cette option pour activer le filtrage des sites Web afin d'empêcher les utilisateurs de consulter certaines URL ou certains sites Web.
<b>Filtre de nom de domaine</b>	Saisissez un nom de domaine complet ou des URL spécifiques. Séparez les URL par des virgules (,).

Paramètres	Action utilisateur
<b>Recherche sécurisée</b>	<p>Activez la recherche sécurisée pour filtrer le contenu explicite dans les sites suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>YouTube</b></li> </ul> <div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin: 10px 0;"> <p> <b>Remarque</b> Vous pouvez choisir parmi les modes de restriction suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Limité</b> : Bloquer complètement le contenu potentiellement mature et violent.</li> <li>• <b>Moyen</b> : Autoriser partiellement le contenu explicite et destiné aux adultes.</li> </ul> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Google</b></li> <li>• <b>Bing</b></li> </ul>

4. Cliquez sur **Appliquer**.

QuRouter crée le rôle de contrôle parental.

## Configurer un rôle de contrôle parental

1. Accédez à **Contrôles parentaux**.

2. Identifiez un rôle.

3.

Cliquez sur .  
La fenêtre **Modifier le rôle** apparaît.

4. Configurez les paramètres du rôle parental.  
Pour plus de détails, consultez [Ajout d'un rôle de contrôle parental](#).

5. Cliquez sur **Appliquer**.

QuRouter met à jour le rôle de contrôle parental.

## Suppression d'un rôle de contrôle parental

1. Accédez à **Contrôle parental**.

2. Identifiez un rôle.

3.

Cliquez sur .  
Un message de confirmation apparaît.

4. Cliquez sur **Appliquer**.

QuRouter supprime le rôle.

## Ajout d'un appareil à un rôle de contrôle parental




### Remarque

Vous ne pouvez pas affecter un seul appareil à plusieurs rôles à la fois.

1. Accédez à **Contrôles parentaux**.
2. Identifiez un rôle à ajouter à un appareil.
3. Cliquez sur **Ajouter un appareil**.  
La fenêtre **Ajouter un appareil** apparaît.
4. Sélectionnez un appareil sans fil dans la liste.
5. Cliquez sur **Ajouter**.

QuRouter ajoute l'appareil au rôle de contrôle parental.

## Suppression d'un appareil d'un rôle de contrôle parental

1. Accédez à **Contrôles parentaux**.
2. Identifiez l'appareil à supprimer.
3. Cliquez sur .  
Un message de confirmation apparaît.
4. Cliquez sur **OK**.

QuRouter supprime l'appareil du rôle de contrôle parental.

## Qualité de service (QoS)

La qualité de service (QoS) améliore la mise en forme du trafic réseau en classant et en hiérarchisant les différents appareils et paquets du réseau. QoS vous permet de configurer des politiques de trafic et d'activer ces politiques sur les ports du commutateur.

Pour configurer les paramètres QoS, vous devez ajouter l'appareil au service QuWAN et configurer les paramètres à l'aide de QuWAN Orchestrator.


## Configuration des paramètres de QoS sur QuWAN Orchestrator

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Accédez à **QuWAN > Qualité de service (QoS)**.
3. Cliquez sur **Configuration QoS sur QuWAN Orchestrator**.
4. Connectez-vous à QuWAN Orchestrator.
5. Allez dans **Appareil QuWAN**.
6. Sélectionnez la région et votre appareil.
7. Cliquez sur **Qualité de service**.
8. Sous **Qualité de service**, cliquez sur **Ajouter**.

La fenêtre **Ajouter une règle de qualité de service** s'affiche.

9. Spécifiez un nom de règle.

10. Configurez les paramètres de la règle.

Paramètre	Action utilisateur
<b>Source</b>	<p>Spécifiez la source de connexion pour cette règle.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionner <b>Tout</b> applique cette règle à toutes les connexions.</li> <li>• La sélection de <b>Définir</b> applique cette règle au trafic provenant des sources définies pour cette règle. <ul style="list-style-type: none"> <li>• La sélection de <b>Aucun</b> vous permet d'appliquer la règle au trafic provenant du système d'exploitation client. Spécifiez le système d'exploitation client dans la liste déroulante.</li> <li>• Sélectionner <b>IP</b> vous permet d'appliquer la règle aux connexions à partir d'une seule adresse IP, d'un sous-réseau spécifique ou de toutes les adresses IP d'une plage spécifique.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Destination</b>	<p>Spécifiez la destination de connexion pour cette règle.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionner <b>Tout</b> applique cette règle à toutes les connexions.</li> <li>• La sélection de <b>Définir</b> applique cette règle au trafic dirigé vers toutes les destinations définies pour cette règle. <ul style="list-style-type: none"> <li>• La sélection de <b>Aucun</b> vous permet d'appliquer la règle au trafic allant vers le système d'exploitation client. Spécifiez le système d'exploitation client dans la liste déroulante.</li> <li>• Sélectionner <b>IP</b> vous permet d'appliquer la règle aux connexions à partir d'une seule adresse IP, d'un sous-réseau spécifique ou de toutes les adresses IP d'une plage spécifique.</li> <li>• La sélection de <b>Nom de domaine</b> applique la règle à un nom de domaine spécifique.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Protocole</b>	Spécifiez le protocole de transport réseau pour la règle.
<b>Port</b>	<p>Spécifiez le numéro du port de service. Ce champ n'est disponible que si le protocole TCP ou UDP est sélectionné.</p> <p> <b>Conseil</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spécifiez un numéro de port entre 1 et 65535.</li> <li>• Entrez jusqu'à 15 ports.</li> <li>• Séparez les ports par des virgules (,).</li> <li>• Utilisez des tirets (-) sans espace pour indiquer une plage de ports.</li> </ul>

Paramètre	Action utilisateur
<b>Application</b>	<p>Spécifiez si cette règle autorise ou bloque des applications ou des catégories d'applications spécifiques.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionner <b>Tout</b> applique cette règle à toutes les applications et catégories d'applications.</li> <li>• La sélection de <b>Définir</b> applique cette règle au trafic dirigé vers toutes les applications et catégories définies pour cette règle.</li> </ul>
<b>Action</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Classe de service : Spécifiez la priorité de classe de service dans la liste déroulante.</li> <li>• Pilotage du réseau : Sélectionnez la méthode de pilotage de bande (band steering) pour orienter le trafic en fonction des marquages QoS sur les paquets. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Auto</b> : QuWAN Orchestrator détecte automatiquement le chemin de transmission optimal pour diriger le trafic.</li> <li>• <b>Direct</b> : Sélectionnez manuellement le port WAN pour diriger le trafic.</li> </ul> </li> </ul>

**11.** Cliquez sur **Créer**.

QuWAN Orchestrator supprime la règle QoS.

## 9. Dépannage

Ce chapitre décrit les opérations de dépannage de base.

### Assistance et autres ressources

QNAP fournit les ressources suivantes :

Ressources	URL
Documentation	<a href="https://docs.qnap.com">https://docs.qnap.com</a>
Portail de service	<a href="https://service.qnap.com">https://service.qnap.com</a>
Téléchargements	<a href="https://download.qnap.com">https://download.qnap.com</a>
Forum de la communauté	<a href="https://forum.qnap.com">https://forum.qnap.com</a>

### Test de la connectivité réseau avec l'utilitaire Ping

Ping utilise des messages de requête ICMP (Internet Control Message Protocol), des messages d'écho ICMP et des réponses d'écho ICMP pour vérifier la connectivité de l'appareil.

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Systeme** > **Diagnostiques**.
3. Configurez les paramètres de l'utilitaire ping.
4. Sélectionnez **Ping IPv4** comme utilitaire de diagnostic.
5. Sélectionnez l'interface WAN dans le menu déroulant.
6. Spécifiez une adresse IP ou un nom de domaine.
7. Spécifiez le nombre de demandes d'écho à envoyer et à recevoir.



#### Remarque

Spécifiez un nombre compris entre 1 et 50.

8. Cliquez sur **Ping IPv4**.

QuRouter génère les données pour l'utilitaire de diagnostic spécifié.



#### Conseil

Pour effacer les données générées de QuRouter, cliquez sur **Effacer**.

### Test de la connectivité réseau avec l'utilitaire Traceroute

Traceroute découvre quelle route un paquet parcourt entre une source et une destination. Traceroute enregistre chaque message de dépassement de temps ICMP et génère une trace du chemin emprunté par le paquet pour atteindre la destination.

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Allez dans **Systeme** > **Diagnostiques**.
3. Configurez les paramètres de l'utilitaire Traceroute.



4. Sélectionnez **Traceroute** comme utilitaire de diagnostic.
5. Sélectionnez l'interface WAN dans le menu déroulant.
6. Spécifiez une adresse IP ou un nom de domaine.
7. Cliquez sur **Traceroute**.

QuRouter génère les données pour l'utilitaire de diagnostic spécifié.






#### Conseil


Pour effacer les données générées de QuRouter, cliquez sur **Effacer**.

## Utiliser l'assistance à distance QNAP pour résoudre les problèmes de routeur

L'assistance à distance permet à l'équipe du service clientèle de QNAP de vous contacter et de vous aider à résoudre les problèmes liés au routeur.

1. Connectez-vous à QuRouter.
2. Cliquez sur .
  - a. Cliquez sur **Créer un ticket d'assistance**.  
Le site du service client QNAP s'ouvre dans votre navigateur.
  - b. Cliquez sur **Connexion**.
  - c. Connectez-vous avec votre ID et votre mot de passe QNAP.
  - d. Cliquez sur **Assistance**.
  - e. Cliquez sur **Créer un ticket de support**.  
La page **Créer un ticket de support** s'affiche.
  - f. Configurez les paramètres du ticket.

Paramètre	Action utilisateur
Numéro de série de l'appareil	<p>Sélectionnez un numéro de série de produit enregistré dans le menu déroulant.</p> <p> <b>Conseil</b> Vous pouvez également saisir un numéro de série d'appareil qui n'est pas enregistré avec votre QNAP ID.</p>
Modèle	<p>Entrez le numéro de modèle de l'appareil.</p> <p> <b>Remarque</b> Le numéro de modèle est automatiquement renseigné lors de la sélection du numéro de série de l'appareil.</p>
Firmware	Entrez le numéro de version du firmware.

Paramètre	Action utilisateur
Périphérique client	Sélectionnez le système d'exploitation du périphérique client dans le menu déroulant.
Catégorie de problème	Faites votre choix parmi les options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Erreur matérielle</b></li> <li>• <b>Problème logiciel</b></li> </ul>
Type d'appareil	Sélectionnez <b>Switch/Routeur</b> dans le menu déroulant.
Problème	Sélectionnez une catégorie de problème.
Sujet	Spécifiez un titre de sujet décrivant le problème.
Description	Décrivez le problème du routeur en utilisant entre 0 et 1000 caractères. <div style="border-left: 2px solid orange; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  <b>Conseil</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous pouvez télécharger des images ou des fichiers journaux jusqu'à 35 Mo.</li> <li>• Pour télécharger les journaux de diagnostic, accédez à <b>Système &gt; Journaux d'évènements</b>, puis cliquez sur <b>Exporter</b>.</li> </ul> </div>



**g.** Confirmez vos coordonnées.

**h.** Cliquez sur **Envoyer le message**.

Le service client QNAP envoie un e-mail à votre ID QNAP qui inclut un ID de ticket d'assistance.

## 5. Autoriser les connexions à distance de l'équipe du service client.

**a.** Connectez-vous à QuRouter.

**b.**  Cliquez sur .

**c.** Cliquez sur **Assistance à distance QNAP**.

La fenêtre **Assistance à distance QNAP** apparaît.

**d.** Saisissez l'ID du ticket d'assistance et votre QNAP ID.

**e.** Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre **Termes du Service** apparaît.

**f.** Lisez et acceptez les conditions de service.

**g.** Cliquez sur **Suivant**.

QuRouter crée un compte, un mot de passe et une clé privée temporaires pour l'équipe du service client de QNAP.

**h.** Cliquez sur **Confirmer**.

L'équipe du service clientèle de QNAP établit une connexion à distance avec votre routeur.

## 10. Glossaire

### **myQNAPcloud**

Fournit divers services d'accès à distance tels que DDNS et myQNAPcloud Link

### **QNAP ID**

Le compte utilisateur qui vous permet d'utiliser l'accès à distance myQNAPcloud ainsi que les autres services QNAP

### **Qfinder Pro**

Utilitaire QNAP qui vous permet de localiser et d'accéder aux périphériques QNAP dans votre réseau local

### **QuRouter**

L' QNAP interface de gestion Web qui vous permet d'afficher et de configurer QNAP routeurs

### **QuWAN**

QNAP Système de gestion SD-WAN

### **QuWAN Orchestrator**

QNAP plateforme cloud de gestion centralisée pour l'infrastructure SD-WAN

## 11. Notifications

Ce chapitre fournit des informations sur la garantie, la non-responsabilité, les licences et les règlements fédéraux.

### Garantie limitée

QNAP propose un service de garantie limitée sur ses produits. Votre produit matériel de marque QNAP est garanti contre les défauts de matériaux et de fabrication pour une période d'un (1) an ou plus à partir de la date figurant sur la facture. ("Période de garantie"). Veuillez examiner vos droits légaux sur [www.qnap.com/warranty](http://www.qnap.com/warranty). Ces derniers peuvent être modifiés de temps à autre par QNAP à sa discrétion.

### Clause de non-responsabilité

Les informations contenues dans ce document sont fournies en rapport aux produits de QNAP Systems, Inc. "QNAP". Aucune licence, expresse ou implicite, par estoppel ou autrement, à tout droit de propriété intellectuelle n'est accordée par ce document. Sous réserve des dispositions dans les termes et conditions de QNAP de vente pour ces produits, QNAP décline toute responsabilité, et QNAP décline toute garantie expresse ou implicite, relative à la vente et/ou l'utilisation de produits QNAP y compris la responsabilité ou garantie concernant l'utilisation de produits QNAP y compris la responsabilité ou garantie concernant l'adéquation d'une application en particulier, qualité marchande ou contrefaçon de brevet, droit d'auteur ou tout autre droit de propriété intellectuelle.

Les produits QNAP ne sont pas destinés à être utilisés dans le domaine médical, sauver des vies, maintenir la vie, systèmes de contrôle critiques ou de sécurité, ou dans des programmes d'installations nucléaires.

En aucun cas, la responsabilité de QNAP ne pourra excéder le prix payé pour le produit en ce qui concerne les dommages directs, indirects, particuliers, accidentels ou consécutifs résultant de l'utilisation du produit, son logiciel ou de sa documentation. QNAP n'offre ni garantie ni représentation, implicite, explicite ou statutaire quant au contenu ou à l'utilisation des produits ou la documentation et tous les logiciels fournis, et décline plus particulièrement toute garantie en matières de qualité, performances, commercialisation ou adaptation à des fins particulières. QNAP se réserve également le droit d'éditer ou de mettre à jour les produits, le logiciel ou la documentation sans être tenu d'avertir un individu ou une entité que ce soit.

Nous vous recommandons de sauvegarder souvent votre système pour éviter de perdre des données. QNAP décline toute responsabilité de toutes sortes pour la perte de données ou la restauration des données.

Si vous retournez des composants de l'emballage des produits QNAP pour remboursement ou entretien, assurez-vous qu'ils sont soigneusement emballés pour l'expédition. Toute forme de dommages dus à un emballage inapproprié ne sera pas indemnisé.

Les caractéristiques, les fonctions et les spécifications du produit sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les informations de la présente sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les caractéristiques, les fonctions et les spécifications du produit sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les informations de la présente sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Notez par ailleurs que les symboles ® et ™ ne sont pas utilisés dans le texte.

## Respect des normes CE



Cet appareil QNAP est conforme à la classe de conformité CE B.

## Avis de la FCC

### Avis de la FCC Classe B



Cet appareil est conforme à la section 15 du règlement de la FCC. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences dangereuses.
2. Cet appareil doit pouvoir accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences risquant d'engendrer un fonctionnement indésirable.



#### Remarque

cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites définies pour les appareils numériques de Classe B suivant l'article 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences indésirables lorsque l'appareil est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet appareil produit, utilise et peut émettre une énergie haute fréquence et provoquer des interférences nuisibles pour les communications radio s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions. Cependant, nous ne pouvons garantir que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet appareil cause des interférences indésirables à la réception de la radio ou de la télévision, ce que vous pouvez facilement observer en éteignant et en rallumant l'appareil, nous vous encourageons à prendre une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Connecter l'appareil à un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour de l'aide.



#### Important

toute modification apportée à cet appareil qui n'est pas approuvée par QNAP Systems, Inc peut annuler l'autorisation accordée à l'utilisateur par la FCC d'utiliser cet appareil.

## Directive sur les équipements radio (RED) 2014/53 / UE Article 10



RED 2014/53 / EU exige que pour les produits qui pourraient potentiellement avoir un problème avec une fréquence non harmonisée dans un pays de l'UE spécifique, la documentation du produit doit énumérer les restrictions, et l'emballage doit porter une étiquette reflétant le code de ce pays.

Ce routeur QNAP est conforme à l'article 10 RED 2014/53 / EU.

### Déclaration RoHS de l'UE

Cet équipement est conforme à la directive RoHS 2011/65 / UE de l'Union européenne sur la restriction de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques. La directive s'applique à l'utilisation du plomb, du mercure, du cadmium, du chrome hexavalent, des polybromodiphényles (PBB) et des polybromodiphényléthers (PBDE) dans les équipements électriques et électroniques.

### Déclaration de conformité d'ISDE

Industrie Canada a été renommé Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE) à la suite de la publication du RSP-100 numéro 11 et du DC-01 numéro 06. Les certifications d'équipement précédemment émises par Industrie Canada demeurent valides et ne nécessitent aucune mise à jour. Cela signifie que vous pouvez voir les noms utilisés de manière interchangeable dans la documentation. L'énoncé suivant s'applique à ASiR-pRRH qui est approuvé par l'Innovation, la Science et le Développement économique (ISDE) : Cet appareil est conforme à la norme ICES-003 des RSS sans licence d'Industrie Canada. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences.
2. Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences qui peuvent provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

### Déclaration d'exposition aux radiations

Ce produit est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC définies pour un environnement non contrôlé. Pour se conformer aux exigences de conformité à l'exposition RF RSS 102, une distance de séparation d'au moins 27 cm doit être maintenue entre l'antenne de cet appareil et toutes les personnes. L'appareil pour la bande 5150-5350 MHz est uniquement destiné à une utilisation en intérieur afin de réduire les interférences nuisibles potentielles aux systèmes mobiles par satellite dans le même canal.

## Respect des normes UKCA



Cet appareil est conforme aux exigences UKCA pour les produits vendus en Grande-Bretagne.