



**QNAP**

# **QHora-322**

**Guía del usuario**

# Contenido

## 1. Descripción general del producto

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Acerca de QHora-322.....          | 4 |
| Especificaciones de hardware..... | 4 |
| Especificaciones de software..... | 5 |
| Contenido del paquete.....        | 6 |
| Componentes.....                  | 7 |
| Panel frontal.....                | 7 |
| Panel posterior.....              | 7 |
| Información de seguridad.....     | 8 |

## 2. Instalación y acceso

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Requisitos de instalación.....                 | 9  |
| Configurar el router.....                      | 9  |
| Conectar el router a internet.....             | 9  |
| Acceso al enrutador.....                       | 11 |
| Direcciones IP del router predeterminadas..... | 11 |
| Acceder al enrutador usando un navegador.....  | 12 |
| Acceder al enrutador usando Qfinder Pro.....   | 12 |

## 3. Operaciones básicas

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Indicadores LED.....           | 14 |
| Botón de restablecimiento..... | 15 |

## 4. QuRouter

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Acerca de QuRouter.....                     | 16 |
| Requisitos del sistema.....                 | 16 |
| Primeros pasos.....                         | 16 |
| Configurar QuRouter.....                    | 17 |
| Vincular el enrutador con un QNAP ID.....   | 18 |
| Desvincular el enrutador de un QNAP ID..... | 19 |

## 5. Navegación de QuRouter

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Barra de tareas.....  | 20 |
| Panel de control..... | 21 |

## 6. Configuración del sistema

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Sistema.....                                | 22 |
| Configuración del sistema.....              | 22 |
| Configuración de USB.....                   | 24 |
| Administración de registros de eventos..... | 27 |
| Firmware.....                               | 27 |
| Buscar actualizaciones en directo.....      | 27 |
| Actualizar el firmware manualmente.....     | 28 |

## 7. Configuración de red

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| Red.....                                                                    | 29 |
| Establecer la configuración de la interfaz de red de área amplia (WAN)..... | 29 |
| Establecer la configuración de la interfaz de red de área local (LAN).....  | 31 |
| Localización de otros dispositivos QNAP en la red.....                      | 33 |
| VLAN.....                                                                   | 33 |

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Ajustar la configuración de la conexión puente.....                      | 39 |
| Gestionar reservadas de dirección IP de DHCP.....                        | 41 |
| Ruta estática.....                                                       | 41 |
| Clientes.....                                                            | 44 |
| Añadir un dispositivo a la lista de bloqueos.....                        | 44 |
| Configurar un dispositivo de la lista de bloqueos.....                   | 44 |
| Eliminar un dispositivo de la lista de bloqueos.....                     | 45 |
| SD-WAN.....                                                              | 45 |
| Acerca de QuWAN.....                                                     | 45 |
| Establecer la configuración de QuWAN.....                                | 45 |
| Acceder a QuWAN Orchestrator.....                                        | 48 |
| Establecimiento de la configuración del servidor VPN de QuWAN QBelt..... | 48 |
| QVPN.....                                                                | 51 |
| Configuración del servidor QVPN.....                                     | 51 |
| Configuración del cliente QVPN.....                                      | 57 |
| Administración de registros de QVPN.....                                 | 59 |
| Gestión de puerto de servicio.....                                       | 59 |
| Adición de un puerto de servicio personalizado.....                      | 59 |
| Eliminación de un puerto de servicio personalizado.....                  | 60 |
| Configuración de DDNS.....                                               | 60 |
| Establecer la configuración de DDNS (Mi DDNS).....                       | 61 |
| Modificación del nombre de dominio DDNS.....                             | 61 |

## 8. Configuración de seguridad

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Firewall.....                                                       | 62 |
| Añadir una regla de firewall.....                                   | 62 |
| Configurar una regla de firewall.....                               | 63 |
| Eliminar una regla de firewall.....                                 | 64 |
| Traducción de direcciones de red (NAT).....                         | 64 |
| Application Layer Gateway (ALG).....                                | 64 |
| Reenvío de puertos.....                                             | 64 |
| Zona desmilitarizada (DMZ).....                                     | 66 |
| Filtrado de contenido web.....                                      | 66 |
| Añadir un rol de filtrado de contenido web.....                     | 66 |
| Configurar un rol de filtrado de contenido web.....                 | 67 |
| Eliminar una regla de filtrado de contenido web.....                | 68 |
| Añadir un dispositivo a un rol de filtrado de contenido web.....    | 68 |
| Eliminar un dispositivo de un rol de filtrado de contenido web..... | 68 |
| Calidad del servicio (QoS).....                                     | 68 |
| Configuración de QoS en QuWAN Orchestrator.....                     | 69 |

## 9. Solución de problemas

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| Ayuda y otros recursos.....                                                 | 71 |
| Comprobación de la conectividad de red con la utilidad Ping.....            | 71 |
| Comprobación de la conectividad de red con la utilidad Traceroute.....      | 71 |
| Uso de Asistencia remota de QNAP para resolver problemas del enrutador..... | 72 |

## 10. Glosario

|                         |    |
|-------------------------|----|
| myQNAPcloud.....        | 74 |
| QNAP ID.....            | 74 |
| Qfinder Pro.....        | 74 |
| QuRouter.....           | 74 |
| QuWAN.....              | 74 |
| QuWAN Orchestrator..... | 74 |

## 11. Avisos

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Garantía limitada.....                                                    | 75 |
| Exención.....                                                             | 75 |
| Aviso de CE.....                                                          | 76 |
| Declaración de FCC.....                                                   | 76 |
| Artículo 10 de la Directiva 2014/53/UE sobre equipos radioeléctricos..... | 77 |
| Declaración sobre RoHS de la UE.....                                      | 77 |
| Declaración de conformidad de ISED.....                                   | 77 |
| Declaración de exposición a la radiación.....                             | 77 |
| Aviso del UKCA.....                                                       | 78 |

# 1. Descripción general del producto

Este capítulo contiene información básica sobre el dispositivo QNAP.

## Acerca de QHora-322

El router con cable QHora-322 permite conexiones de red de alta velocidad con seis puertos de red 2,5 GbE y tres puertos de red 10 GbE. Equipe su dispositivo QNAP con el router para ofrecer una transmisión de datos segura y reducir el riesgo de ciberataques. El router incorpora la tecnología SD-WAN para admitir la implementación de VPN. Puede instalar el router como un hub o edge usando QuWAN, la tecnología WAN definida por software (SD-WAN) de QNAP.

## Especificaciones de hardware



### Aviso

Si su producto QNAP tiene defectos de hardware, devuélvalo a QNAP o a un centro de reparaciones autorizado por QNAP para su mantenimiento o sustitución. Cualquier intento de reparar o llevar a cabo procedimientos de mantenimiento en el producto por su parte o por un tercero no autorizado invalidará la garantía.

QNAP no se responsabiliza por cualquier pérdida de daños o datos debida a modificaciones no autorizadas y a la instalación de aplicaciones de terceros no compatibles.

Para obtener más información, consulte los [Términos y condiciones de la garantía de QNAP](#).



### Consejo

Las especificaciones del modelo pueden cambiar sin previo aviso. Para ver las últimas especificaciones, vaya a <https://www.qnap.com>.

| Componente                                     | QHora-322                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Procesador                                     |                                                                                                                                                 |
| CPU                                            | Marvell® CN9130                                                                                                                                 |
| Frecuencia                                     | Cuatro núcleos de 2,2 GHz                                                                                                                       |
| Arquitectura                                   | Armv8 Cortex-A72                                                                                                                                |
| Memoria                                        | 4 GB de memoria DDR4                                                                                                                            |
| Memoria flash                                  | eMMC de 4 GB                                                                                                                                    |
| Red                                            |                                                                                                                                                 |
| Interfaces de red                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 puertos RJ45 2,5 GbE (100M/1G/2,5G)</li> <li>• 3 puertos RJ45 10 GbE (100M/1G/2,5/5G/10G)</li> </ul> |
| Consumo energético máximo                      | 36 W                                                                                                                                            |
| Puertos de E/S externos y ranuras de expansión |                                                                                                                                                 |
| Puertos USB                                    | 1 puerto USB 3.2 Gen 1                                                                                                                          |
| Interfaz                                       |                                                                                                                                                 |
| Botones                                        | Restablecer                                                                                                                                     |
| Dimensiones                                    |                                                                                                                                                 |
| Dimensiones (alto x ancho x fondo)             | 226 x 140 x 44,4 mm<br>(8,89 x 5,51 x 1,74 pulgadas)                                                                                            |
| Peso neto                                      | 1,08 kg (2,38 libras)                                                                                                                           |

| Componente            | QHora-322                                        |
|-----------------------|--------------------------------------------------|
| Otros                 |                                                  |
| Temperatura operativa | 0 a 40 °C (32 a 104 °F)                          |
| Humedad relativa      | Humedad relativa sin condensación: Del 5 al 95 % |

## Especificaciones de software

| Especificaciones                    | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estado y administración del sistema | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispositivos conectados</li> <li>• Estado de conexión del dispositivo</li> <li>• Estado de WAN</li> <li>• Administración de programaciones de firmware</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Administración de redes por cable   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración de la interfaz física</li> <li>• Configuración de la interfaz WAN <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puertos WAN</li> <li>• VLAN</li> </ul> </li> <li>• Configuración de la interfaz LAN <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puertos LAN</li> <li>• VLAN</li> <li>• Puente</li> </ul> </li> <li>• Estado de conexión del puerto de red</li> <li>• Configuración de VLAN</li> <li>• Configuración del servidor DHCP</li> <li>• Enrutamiento de IPv4/IPv6 y tablas de ruta estática</li> <li>• Configuración de DNS dinámica (DDNS)</li> </ul> |
| Seguridad                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firewall basado en protocolos (TCP, UDP, ICMP, TCP+UDP)</li> <li>• Reglas de firewall basadas en nombres de dominio y direcciones IP</li> <li>• Configuración de reglas de firewall basadas en dirección IP</li> <li>• Conversión de direcciones de red (NAT) y reenvío de puertos</li> <li>• Admite puerta enlace de nivel de aplicación de FTP (ALG), PPTP ALG y SIP ALG</li> <li>• Zona desmilitarizada (DMZ)</li> </ul>                                                                                                                                            |

| Especificaciones          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VPN                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compatibilidad de acceso remoto usando los protocolos L2TP, OpenVPN, QBelt (VPN de QNAP) y WireGuard</li> <li>• Administración de grupos de IP del cliente</li> <li>• Administración del cliente VPN</li> <li>• Registros de la conexión</li> <li>• Máximo de túneles VPN: 30 (incluidas las conexiones QuWAN y QVPN)</li> <li>• Acceso remoto seguro mientras los clientes VPN utilizan el protocolo OpenVPN</li> </ul>                                                                                                               |
| Control de acceso         | Filtrado del Sistema de nombres de dominio (DNS) y filtrado de contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Configuración del sistema | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración de copia de seguridad y restauración</li> <li>• Configuración de restablecimiento y reinicio</li> <li>• Administración de alertas de audio</li> <li>• Cuenta local, QNAP ID y administración remota</li> <li>• Administración de usuarios del dispositivo USB, información general del uso de USB, administración de servidores FTP</li> <li>• Registros de eventos</li> </ul>                                                                                                                                           |
| QuWAN                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración automática de VPN multisede</li> <li>• Optimización de WAN                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agregación de WAN</li> <li>• Conmutación por error</li> <li>• Equilibrio de carga</li> </ul> </li> <li>• Administración de SD-WAN y monitorización del tráfico utilizando QuWAN Orchestrator</li> <li>• Administración de la Calidad del servicio (QoS)</li> <li>• Máximo de túneles VPN: 30 (incluidas las conexiones QuWAN y QVPN)</li> <li>• 50.000 conexiones simultáneas</li> </ul> |

## Contenido del paquete

| Elemento                         | Cantidad |
|----------------------------------|----------|
| Router QHora-322                 | 1        |
| Cable de alimentación eléctrica  | 1        |
| Guía de Instalación Rápida (GIR) | 1        |

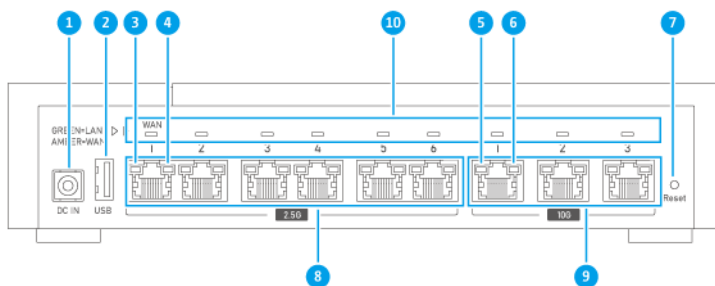
## Componentes

### Panel frontal



| N.º | Componente                           | N.º | Componente                                |
|-----|--------------------------------------|-----|-------------------------------------------|
| 1   | Indicador LED de encendido           | 3   | Estado de QuWAN Orchestrator              |
| 2   | Indicador LED del estado del sistema | 4   | Estado de la conexión de malla automática |

### Panel posterior





| N.º | Componente                                                | N.º | Componente                                                                 |
|-----|-----------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Entrada de alimentación                                   | 6   | Indicador LED de 10 GbE (velocidad de 5 Gbps, 2,5 Gbps, 1 Gbps o 100 Mbps) |
| 2   | Puerto USB 3.2 Gen 2 Tipo-C                               | 7   | Botón de restablecimiento                                                  |
| 3   | Indicador LED de 2,5 GbE (velocidad de 2,5 Gbps)          | 8   | Puertos de 2,5 GbE (RJ45)                                                  |
| 4   | Indicador LED de 2,5 GbE (velocidad de 1 Gbps o 100 Mbps) | 9   | Puertos de 10 GbE (RJ45)                                                   |
| 5   | Indicador LED de 10 GbE (velocidad de 10 Gbps)            | 10  | Indicadores LED de WAN y LAN                                               |

## Información de seguridad

Las siguientes instrucciones ayudan a garantizar la seguridad del personal y del medio ambiente. Lea estas instrucciones atentamente antes de llevar a cabo cualquier operación.

### Instrucciones generales

- El dispositivo debería almacenarse en un lugar seguro con acceso restringido, controlado a través del uso de una herramienta, un cierre y una llave, o cualquier medio de seguridad.
- Solo deberían tener acceso físico al dispositivo personas cualificadas, formadas y autorizadas, con conocimiento de todas las restricciones, precauciones de seguridad y procedimientos de instalación y mantenimiento.
- Para evitar posibles lesiones o daños en componentes, asegúrese de que las unidades y otros componentes del sistema se han enfriado antes de tocarlos.
- Respete los procedimientos de descarga electrostática (ESD) para evitar posibles lesiones o daños en los componentes.

### Energía

- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, asegúrese de conectar el cable de alimentación únicamente a una toma eléctrica con una correcta conexión a tierra.



Los dispositivos con fuente de alimentación redundante pueden tener uno o varios cables de unidad de alimentación eléctrica (PSU). Para evitar lesiones graves, un técnico de reparación cualificado debe desconectar todos los cables de la PSU del dispositivo antes de instalar o reemplazar los componentes del sistema.

## 2. Instalación y acceso

Esta sección ofrece pasos para la instalación de hardware específico y para el acceso al enrutador.

### Requisitos de instalación

| Categoría              | Elemento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Entorno                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperatura ambiente: 0 a 40°C (32 a 104°F)</li> <li>• Humedad relativa sin condensación: De 5 a 95 %</li> <li>• Temperatura de bulbo húmedo: 27°C (80,6°F)</li> <li>• Superficie plana y antiestática sin exposición directa a la luz del sol, líquidos ni sustancias químicas</li> </ul> |
| Hardware y periféricos | Cable de red                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Herramientas           | Muñequera antiestática                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

### Configurar el router

1. Coloque su enrutador en un entorno que cumpla los requisitos.  
Para más información, consulte [Requisitos de instalación](#).
2. Encienda el enrutador.  
Para más información, consulte [Panel posterior](#).
3. Compruebe que el LED de alimentación está amarillo-verde y que el LED del estado del sistema está naranja.  
Para más información, consulte [Indicadores LED](#).
4. Conecte el enrutador a la red y el ordenador.  
Para más información, consulte [Conectar el router a internet](#).
5. Compruebe que el LED de la interfaz WAN está naranja y que el LED de interfaz LAN está verde.  
Para más información, consulte [Indicadores LED](#).
6. Inicie sesión en QuRouter con las credenciales de la cuenta local o QNAP ID.  
Para más información, consulte [Vincular el enrutador con un QNAP ID](#).

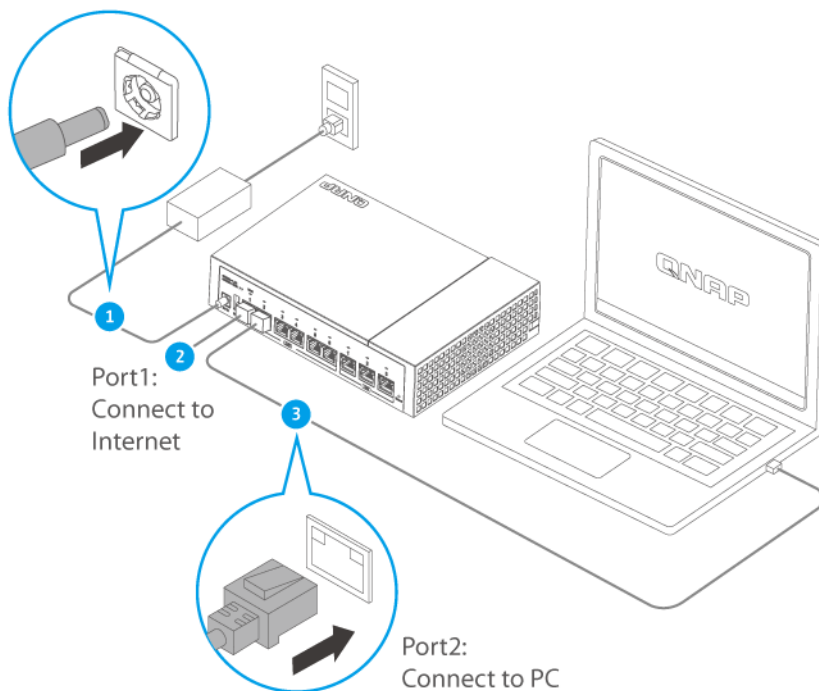
### Conectar el router a internet

1. Conecte el enrutador a la fuente de alimentación.
  - a. Conecte el cable de la alimentación al enrutador.
  - b. Conecte el adaptador de alimentación a la toma de corriente.

El router se enciende.

2. Conecte el enrutador a Internet.
  - a. Conecte un cable Ethernet al puerto WAN del enrutador.
  - b. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a la puerta de enlace de ISP o al módem.
3. Conecte el enrutador al ordenador.

- a. Conecte un cable Ethernet al puerto LAN del enrutador.
- b. Conecte el otro extremo del cable Ethernet al puerto Ethernet del ordenador.



**Importante**

La dirección IP para acceder al QuRouter cambia según el puerto de router que conecte a su ordenador. En la imagen, el ordenador está conectado a la interfaz LAN1 del puerto 2. Para acceder a QuRouter, debe introducir 192.168.100.1 en la barra de direcciones del navegador.

Para más información, consulte [Direcciones IP del router predeterminadas](#).

4. Compruebe que el ordenador haya reconocido el router.
  - a. Abra Qfinder Pro en el ordenador host.



**Nota**

Para descargar Qfinder Pro, vaya a <https://www.qnap.com/utilities>.

- b. Localice el router en la lista.
5. Abra un navegador web en su ordenador.
6. Introduzca la dirección IP del puerto de router para acceder a la interfaz web de QuRouter.

7. Siga la guía de instalación para establecer la configuración inicial del router de QNAP.

## Acceso al enrutador

| Método        | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Requisitos                                                                                                                                           |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Navegador web | <p>Puede acceder al enrutador usando cualquier ordenador en la misma red, si tiene la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección IP del enrutador</li> <li>Credenciales de inicio de sesión de una cuenta de usuario válida</li> </ul> <p>Para más detalles, consulte <a href="#">Acceder al enrutador usando un navegador</a>.</p>                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Un ordenador conectado a la misma red que el enrutador</li> <li>Navegador web</li> </ul>                      |
| Qfinder Pro   | <p>Qfinder Pro es una herramienta de escritorio que le permite localizar y acceder a los dispositivos QNAP de una red específica. La herramienta compatible con Windows, macOS, Linux y Chrome OS.</p> <p>Para descargar Qfinder Pro, vaya a <a href="https://www.qnap.com/utilities">https://www.qnap.com/utilities</a>.</p> <p>Para más detalles, consulte <a href="#">Acceder al enrutador usando Qfinder Pro</a>.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Un ordenador conectado a la misma red que el enrutador</li> <li>Navegador web</li> <li>Qfinder Pro</li> </ul> |

## Direcciones IP del router predeterminadas

El primer puerto 2,5 GbE es la interfaz WAN designada para realizar conexiones salientes. Para acceder a QuRouter, debe introducir la dirección IP predeterminada de la interfaz LAN en la barra de direcciones del navegador.

De forma predeterminada, a cada interfaz LAN vinculada a un puerto se le asigna la dirección IP única de la siguiente lista.

| Nombre de la interfaz (número de puerto) | Dirección IP  |
|------------------------------------------|---------------|
| Puertos 2,5 GbE                          |               |
| LAN1 (Puerto 2)                          | 192.168.100.1 |
| LAN2 (Puerto 3)                          | 192.168.101.1 |
| LAN3 (Puerto 4)                          | 192.168.102.1 |
| LAN4 (Puerto 5)                          | 192.168.103.1 |
| LAN5 (Puerto 6)                          | 192.168.104.1 |
| Puertos 10 GbE                           |               |
| LAN6 (Puerto 10G-1)                      | 192.168.105.1 |
| LAN7 (Puerto 10G-2)                      | 192.168.106.1 |
| LAN8 (Puerto 10G-3)                      | 192.168.107.1 |

## Acceder al enrutador usando un navegador


Puede acceder al enrutador usando cualquier ordenador en la red si conoce la dirección IP y las credenciales de inicio de sesión de una cuenta de usuario válida.



### Nota

Puede usar Qfinder Pro para localizar la dirección IP del enrutador.

1. Compruebe que su ordenador esté conectado a la misma red que el enrutador.
2. Abra un navegador web en su ordenador.
3. Introduzca la dirección IP del enrutador en la barra de direcciones. Aparecerá la página de la interfaz web de QuRouter.
4. Especifique el nombre de usuario y contraseña predeterminados.


| Nombre de usuario predeterminado | Contraseña predeterminada                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| admin                            | QuRouter: La dirección MAC del enrutador sin signos de puntuación y con toras las letras en mayúsculas.<br><br> <b>Consejo</b><br>Por ejemplo, si la dirección MAC es 00:0a:0b:0c:00:01, la contraseña predeterminada es 000A0B0C0001. |

5. Haga clic en **Iniciar sesión**. Aparecerá la página del panel de información de QuRouter.

## Acceder al enrutador usando Qfinder Pro

Qfinder Pro es una herramienta de escritorio que le permite localizar y acceder a los dispositivos QNAP de una red específica. La herramienta compatible con Windows, macOS, Linux y Chrome OS.

1. Instale Qfinder Pro en un ordenador conectado a la misma red que el enrutador. Para descargar Qfinder Pro, vaya a <https://www.qnap.com/utilities>.
2. Abra Qfinder Pro. Qfinder Pro busca automáticamente todos los dispositivos QNAP en la red.
3. Localice el enrutador en la lista y haga doble clic en el nombre o la dirección IP. Se abrirá la página del navegador web predeterminado.
4. Especifique el nombre de usuario y contraseña predeterminados.

| Nombre de usuario predeterminado | Contraseña predeterminada                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| admin                            | QuRouter: La dirección MAC del enrutador sin signos de puntuación y con toras las letras en mayúsculas.<br><br> <b>Consejo</b><br>Por ejemplo, si la dirección MAC es 00:0a:0b:0c:00:01, la contraseña predeterminada es 000A0B0C0001. |

5. Haga clic en **Iniciar sesión**.  
Aparecerá la página de inicio.

### 3. Operaciones básicas

Este capítulo describe las operaciones básicas del dispositivo.

#### Indicadores LED

Los indicadores LED indican el estado general de la alimentación del router, los puertos de red y el estado del sistema.

| Indicadores LED                           | Estado                                                                                      | Descripción                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alimentación                              | Amarillo-verde                                                                              | El router está encendido.                                                                                                                     |
|                                           | Apagado                                                                                     | El router está apagado.                                                                                                                       |
|                                           | Parpadea en amarillo-verde cada 1 segundo junto con el indicador LED del estado del sistema | Se ha producido un error del sistema.                                                                                                         |
| Estado del sistema                        | Naranja                                                                                     | El router se ha encendido y se está inicializado.                                                                                             |
|                                           | Parpadea en naranja cada 1 segundo                                                          | El router se está inicializando.                                                                                                              |
|                                           | Parpadea en naranja cada 1 segundo junto con el indicador LED de alimentación               | Se ha producido un error del sistema.                                                                                                         |
|                                           | Parpadea en naranja cada 2 segundos                                                         | El firmware se está actualizando.                                                                                                             |
|                                           | Apagado                                                                                     | El router está apagado.                                                                                                                       |
| Estado de QuWAN Orchestrator              | Azul-verde                                                                                  | El router se ha unido a la topología de QuWAN Orchestrator y está conectado a la red de SD-WAN.                                               |
|                                           | Parpadea en azul-verde cada 0,5 segundos                                                    | El router se está uniendo a la red SD-WAN de QuWAN Orchestrator.                                                                              |
|                                           | Parpadea en azul-verde cada 2 segundos                                                      | El router ha perdido la conexión con la red SD-WAN de QuWAN Orchestrator.                                                                     |
|                                           | Apagado                                                                                     | El router ahora no forma parte de la red SD-WAN de QuWAN Orchestrator.                                                                        |
| Estado de la conexión de malla automática | Blanco                                                                                      | Conectado: Se puede acceder a todos los túneles VPN de malla establecidos por el dispositivo en la red SD-WAN de QuWAN Orchestrator.          |
|                                           | Parpadea en blanco cada 2 segundos                                                          | Conectado parcialmente: No se puede acceder a algunos túneles VPN de malla establecidos por el router en la red SD-WAN de QuWAN Orchestrator. |
|                                           | Apagado                                                                                     | El router ahora no forma parte de la red SD-WAN de QuWAN Orchestrator.                                                                        |

| Indicadores LED                              | Estado              | Descripción                                                                |
|----------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 2,5 GbE (velocidad de 2,5 Gbps)              | Verde               | La conexión de red está funcionando a 2,5 Gbps.                            |
|                                              | Parpadea en verde   | Se están transmitiendo datos.                                              |
|                                              | Apagado             | No hay ninguna conexión de red.                                            |
| 2,5 GbE (velocidad de 1 Gbps o 100 Mbps)     | Naranja             | La conexión de red está funcionando a 1 Gbps o 100 Mbps.                   |
|                                              | Parpadea en naranja | Se están transmitiendo datos.                                              |
|                                              | Apagado             | No hay ninguna conexión de red.                                            |
| 10 GbE (velocidad de 10 Gbps)                | Verde               | La conexión de red está funcionando a 10 Gbps.                             |
|                                              | Parpadea en verde   | Se están transmitiendo datos.                                              |
|                                              | Apagado             | No hay ninguna conexión de red.                                            |
| 10 GbE (5 Gbps, 2,5 Gbps, 1 Gbps o 100 Mbps) | Naranja             | La conexión de red está funcionando a 5 Gbps, 2,5 Gbps, 1 Gbps o 100 Mbps. |
|                                              | Parpadea en naranja | Se están transmitiendo datos.                                              |
|                                              | Apagado             | No hay ninguna conexión de red.                                            |
| Indicador WAN de 2,5 GbE                     | Naranja             | Se ha establecido una conexión WAN.                                        |
| Indicador LAN de 2,5 GbE                     | Verde               | Se ha establecido una conexión LAN.                                        |
| Indicador WAN de 10 GbE                      | Naranja             | Se ha establecido una conexión WAN.                                        |
| Indicador LAN de 10 GbE                      | Verde               | Se ha establecido una conexión LAN.                                        |

## Botón de restablecimiento

Los enrutadores de QNAP se pueden reconfigurar a los valores por defecto de fábrica con el botón "Reset" (Restablecer), situado en el lado trasero del dispositivo.

Para obtener más información sobre la colocación de los componentes, mire el lado trasero del dispositivo.

| Operación   | Acción del usuario                                | Resultado                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Restablecer | Mantenga presionado el botón durante 10 segundos. | El enrutador se restablece y se restaura toda la configuración predeterminada. De este modo se borrará la información de dirección IP asignada estáticamente, las configuraciones WAN y LAN y la configuración de seguridad.<br>El enrutador se desvincula del QNAP ID. |



## 4. QuRouter

### Acerca de QuRouter

QuRouter es una interfaz de administración centralizada que acompaña al enrutador QNAP, a la que se accede visitando la dirección IP del enrutador en un navegador web. Gracias a su intuitiva interfaz, QuRouter facilita la instalación, seguridad y configuración de las funciones de su enrutador.

### Requisitos del sistema

| Categoría | Detalles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hardware  | Un enrutador QNAP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Software  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navegador web:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Edge 42 o posterior</li> <li>• Mozilla Firefox 60.0 o posterior</li> <li>• Apple Safari 11,1 o posterior</li> <li>• Google Chrome 70.0 o posterior</li> </ul> </li> <li>• Qfinder Pro 6.9.2 o posterior</li> </ul> |

### Primeros pasos

1. Inicie sesión en QuRouter con las credenciales de la cuenta local o QNAP ID.  
Para más información, consulte [Vincular el enrutador con un QNAP ID](#).
2. Establezca la configuración de la red.  
Para más información, consulte [Configuración de red](#).
3. Establezca la configuración del sistema.  
Para más información, consulte los temas siguientes:
  - [Editar el nombre del dispositivo](#)
  - [Establecer la configuración del control de acceso](#)
  - [Reiniciar, Restablecer, Copia de seguridad y Restaurar](#)
  - [Habilitación de la configuración de alertas de audio](#)
4. Establezca la configuración de la QVPN.  
Para más información, consulte los temas siguientes:
  - [Adición de un usuario QVPN](#)
  - [Habilitar un servidor VPN QBelt](#)
  - [Habilitar un servidor VPN L2TP](#)
  - [Habilitar un servidor VPN con OpenVPN](#)

## Configurar QuRouter

Esta sección explica cómo configurar el enrutador usando la interfaz de administración web durante el proceso de configuración inicial.

1. Abra un navegador web.
2. Introduzca la dirección IP predeterminada de la Interfaz de red en la barra de direcciones.



### Importante

La dirección IP para acceder al QuRouter cambia según el puerto de router a su ordenador. Para más información, consulte [Direcciones IP del router predeterminadas](#).

Aparecerá la ventana de inicio de sesión de QuRouter.

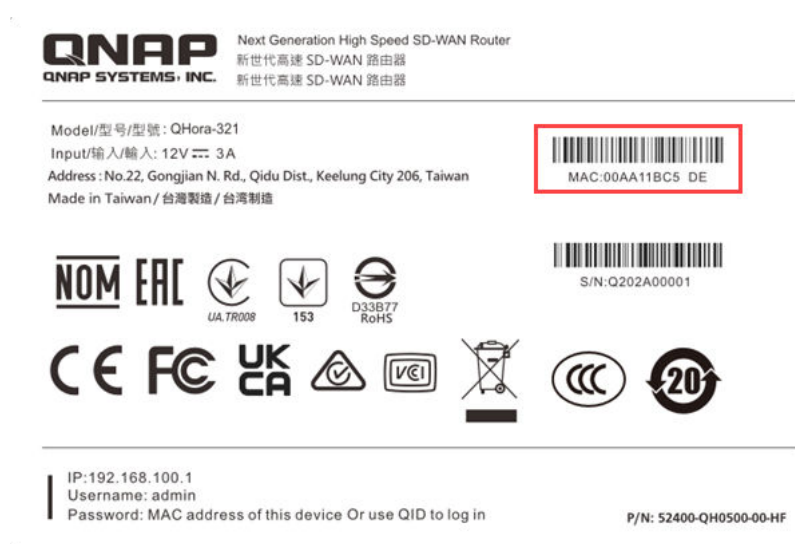
3. Alternativamente, use Qfinder Pro para localizar el enrutador en la lista.
4. Haga doble clic en el nombre o la dirección IP.  
Aparecerá la página **Guía de instalación inteligente**.
5. Haga clic en **Iniciar**.  
Aparecerá la página de la contraseña de la cuenta local.
6. Especifique una contraseña nueva para la cuenta local.



### Nota

La contraseña predeterminada es la dirección MAC del enrutador sin signos de puntuación y con todas las letras en mayúsculas.

Por ejemplo, si la dirección MAC es 00:0a:0b:0c:00:01, la contraseña predeterminada es 000A0B0C0001.



La dirección MAC se encuentra en la etiqueta de propiedad en la base del dispositivo.

7. Haga clic en **Siguiente**.  
Aparecerá la página de selección de dominio.
8. Seleccione el dominio de entre los siguientes.

- **Global**

- **China**

9. Haga clic en **Siguiente**.  
Aparecerá la página **Configuración de WAN**.

10. Seleccione una de las siguientes configuraciones de interfaz WAN.


| Configuración      | Descripción                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DHCP</b>        | Obtener la configuración de dirección IP automáticamente a través de DHCP                                                                                                                                           |
| <b>IP estática</b> | Asigne manualmente una dirección IP estática. Debe especificar la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección IP fija</li> <li>• Máscara de subred</li> <li>• Servidor DNS</li> </ul> |
| <b>PPPoE</b>       | Seleccione esta opción para introducir un nombre de usuario y contraseña para el Protocolo Punto a Punto sobre Ethernet (PPPoE, por sus siglas en inglés).                                                          |

11. Haga clic en **Aplicar**.

12. Actualice el firmware a la versión más reciente.  
Para más información, consulte la sección [Firmware](#).

13. Haga clic en **Aplicar**.

14. Introduzca el nombre de usuario y contraseña predeterminados.

| Nombre de usuario predeterminado | Contraseña predeterminada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| admin                            | <p>QuRouter: La dirección MAC del enrutador sin signos de puntuación y con todas las letras en mayúsculas.</p> <div style="border-left: 2px solid orange; padding-left: 10px;"> <p> <b>Consejo</b><br/>Por ejemplo, si la dirección MAC es 00:0a:0b:0c:00:01, la contraseña predeterminada es 000A0B0C0001. La dirección MAC se encuentra en la etiqueta de propiedad en el lado trasero del dispositivo.</p> </div> |

15. Haga clic en **Iniciar sesión**.  
Aparecerá la ventana de **Cuenta local**.

16. Opcional: Puede iniciar sesión en QuRouter usando su QNAP ID y su contraseña.  
Para más información, consulte [Vincular el enrutador con un QNAP ID](#).

17. Vuelva a introducir o modificar el nombre de usuario y contraseña de la cuenta local.

18. Haga clic en **Aceptar**.  
Aparecerá un mensaje de confirmación.

QuRouter guardará la configuración.

## Vincular el enrutador con un QNAP ID

1. Inicie sesión en QuRouter con su QNAP y su contraseña.


**Nota**

Para crear una nueva cuenta QNAP, haga clic en **Crear cuenta**.

1. Haga clic en **Iniciar sesión**.  
Aparecerá la ventana de **Cuenta local**.
2. Introduzca las credenciales de la cuenta local para completar el proceso de verificación de 2 pasos.
3. Haga clic en **Aceptar**.  
Se abrirá el panel de información de QuRouter y aparecerá la ventana **Editar nombre del dispositivo**.
4. Especifique un nombre de dispositivo que contenga de 3 a 15 caracteres alfanuméricos.
5. Haga clic en **Aceptar**.

El enrutador está vinculado al QNAP ID.

## Desvincular el enrutador de un QNAP ID

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Sistema > Control de acceso > Administrador**.
3. En **Desvincular QNAP ID**, haga clic en .  
Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aceptar**.

**Nota**

El enrutador se desvinculará del QNAP ID y se cerrará la sesión de QuRouter.

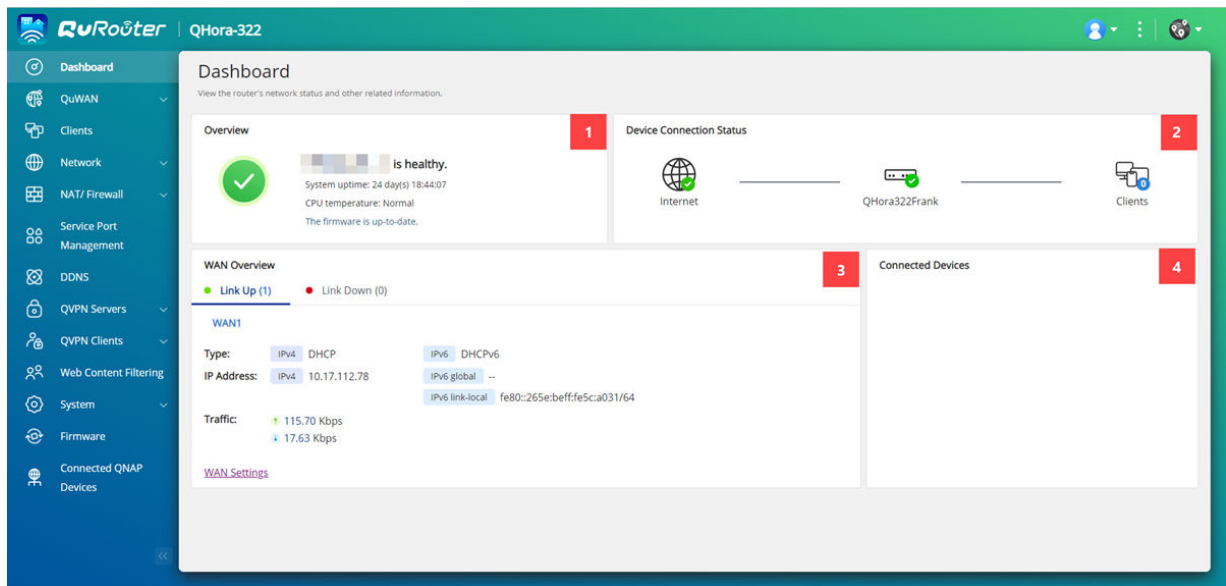
## 5. Navegación de QuRouter

### Barra de tareas



| N.º | Elemento    | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | [USER_NAME] | <b>Cerrar sesión:</b> Cierra la sesión actual del usuario.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2   | <b>Más</b>  | <p>Haga clic en el botón para ver los siguientes elementos del menú:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Idioma:</b> Abre una lista de idiomas compatibles y le permite cambiar el idioma del sistema operativo.</li> <li>• <b>Configuración del dominio:</b> Haga clic aquí para cambiar el dominio.</li> </ul> <p><b>Nota</b><br/>                     No puede cambiar el dominio si el enrutador se ha añadido anteriormente a la red QuWAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Acerca de:</b> Muestra la siguiente información:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Modelo de hardware</li> <li>• Versión del firmware</li> </ul> </li> <li>• <b>Asistencia remota de QNAP:</b> Haga clic aquí para crear un ticket de soporte y contactar con el equipo del Servicio de atención al cliente de QNAP.<br/>                             Para más información, consulte <a href="#">Uso de Asistencia remota de QNAP para resolver problemas del enrutador</a>.</li> </ul> |
| 3   | QuWAN       | <p>Haga clic en el botón para ver la información relativa a QuWAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado de conexión de QuWAN Orchestrator</li> <li>• Organización</li> <li>• Configuración QuWAN</li> <li>• Enlace con QuWAN Orchestrator</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Panel de control




| N.º | Sección                            | Información mostrada                                                                                                                                                                                | Acción del usuario                                                                                     |
|-----|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Información general                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiempo de funcionamiento del sistema (número de días, horas, minutos y segundos)</li> <li>Temperatura de la CPU</li> <li>Información del firmware</li> </ul> | -                                                                                                      |
| 2   | Estado de conexión del dispositivo | <ul style="list-style-type: none"> <li>Estado de internet</li> <li>Estado de dispositivo</li> <li>Número de clientes conectados</li> </ul>                                                          | -                                                                                                      |
| 3   | Visión general de WAN              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Información de conexión y desconexión</li> <li>Tipo de conexión</li> <li>Información de la dirección IP</li> <li>Información del tráfico</li> </ul>          | Haga clic en <b>Configuración de WAN</b> para abrir <b>Red &gt; Configuración de interfaz física</b> . |
| 4   | Dispositivos conectados            | Nombres de los dispositivos QNAP conectados                                                                                                                                                         | Haga clic en <b>Dispositivos QNAP conectados</b> para ver los dispositivos QNAP de la misma subred.    |

## 6. Configuración del sistema

### Sistema

#### Configuración del sistema

##### Editar el nombre del dispositivo

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Sistema > Configuración del sistema > Configuración de nombre de dispositivo.**
3. Haga clic en . Aparecerá la ventana **Editar nombre del dispositivo.**
4. Especifique el nombre del dispositivo que debe contener entre 3 y 15 caracteres de cualquiera de los siguientes grupos:  
Los caracteres válidos: A-Z, a-z, 0-9
5. Haga clic en **Aceptar.**

QuRouter actualizará el nombre del dispositivo.

#### Reiniciar, Restablecer, Copia de seguridad y Restaurar

La configuración del sistema de QuRouter le permite controlar de forma remota las operaciones de reinicio, restablecimiento, copias de seguridad y restauración del enrutador.

##### Reiniciar el enrutador

1. Vaya a **Sistema > Configuración del sistema > Reiniciar/Restablecer/Copia de seguridad/Restaurar.**
2. Haga clic en **Reiniciar.**  
Aparecerá un mensaje de confirmación.
3. Haga clic en **Aceptar.**

QuRouter reinicia el dispositivo.

##### Restablecimiento del enrutador

1. Vaya a **Sistema > Configuración del sistema > Reiniciar/Restablecer/Copia de seguridad/Restaurar.**
2. Haga clic en **Restablecer.**  
Aparecerá un mensaje de confirmación.
3. Haga clic en **Acepto.**
4. Haga clic en **Aceptar.**

QuRouter restablece el dispositivo a la configuración predeterminada y el enrutador se desvincula del QNAP ID.

## Realizar copia de seguridad de la configuración del sistema

1. Vaya a **Sistema > Configuración del sistema > Reiniciar/Restablecer/Copia de seguridad/Restaurar**.
2. Haga clic en **Copia de seguridad**.

El dispositivo exportará la configuración del sistema como un archivo BIN y descargará el archivo a su equipo.

## Restaurar la configuración del sistema



### Aviso

Si el archivo de copia de seguridad seleccionado contiene información de usuarios o grupos de usuarios ya existente en el dispositivo, el sistema sobrescribirá la información existente.

1. Vaya a **Sistema > Configuración del sistema > Reiniciar/Restablecer/Copia de seguridad/Restaurar**.
2. En **Restaurar**, haga clic en **Examinar**.  
Se abrirá una ventana del explorador de archivos
3. Seleccione un archivo BIN válido que contenga la configuración del sistema del dispositivo.
4. Haga clic en **Restaurar**.

QuRouter restaura la configuración del enrutador.

## Habilitación de la configuración de alertas de audio

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Sistema > Configuración del sistema > Alerta de audio**.

3.




Haga clic en .  
QuRouter habilitará las alertas de audio en el enrutador.

## Establecer la configuración del control de acceso

La configuración de Control de acceso puede controlar cómo se conectan los dispositivos al enrutador. Esta configuración puede ayudar a aumentar la seguridad de la red y a minimizar las amenazas para la seguridad.

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Sistema > Control de acceso > Configuración de control de acceso**.
3. Habilite la configuración de control de acceso.



| Configuración                             | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Administración local mediante HTTP</b> | Habilite esta opción para permitir el acceso local a la interfaz web del enrutador a través de conexiones no HTTPS.<br><br> <b>Nota</b><br>Las conexiones HTTP son más rápidas que las del protocolo seguro de transferencia de hipertexto (HTTPS); sin embargo, el contenido transferido no se cifra. |
| <b>Administración remota</b>              | Habilite esta opción para permitir que los administradores accedan de forma remota a la interfaz web del enrutador a través de la dirección IP de WAN.                                                                                                                                                                                                                                  |

### Establecer la configuración de cuenta local




**Nota**

La cuenta de administrador es la cuenta predeterminada del router. No puede eliminar la cuenta de administrador.

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Sistema > Control de acceso > Administrador**.

3.

Bajo Cuenta local, haga clic en  . Aparecerá la ventana de **Cuenta local**.

4. Establezca la configuración de cuenta local.

| Descripción                | Acción del usuario                                                                                    |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nuevo nombre de usuario    | Especifique un nombre de usuario que contenga de 5 a 32 caracteres. Caracteres válidos: A-Z, a-z, 0-9 |
| Contraseña actual          | Introduzca la contraseña actual de la cuenta local.                                                   |
| Nueva contraseña           | Especifique una contraseña que contenga de 8 a 64 caracteres ASCII.                                   |
| Confirmar nueva contraseña | Vuelva a introducir la contraseña.                                                                    |

5. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter actualizará la configuración de cuenta local.

### Configuración de USB


La página **Sistema > Configuración de USB** le permite acceder y administrar la configuración relativa a USB, el acceso FTP y los usuarios FTP.

#### Configurar el acceso a FTP


1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Sistema > Configuración de USB > Configuración de FTP**.
3. Habilite el **Servidor FTP**.

- Haga clic en . Aparecerá la ventana **Configuración de FTP**.

- Establezca la configuración del servidor FTP.



| Configuración                      | Acción del usuario                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conexiones simultáneas             | <p>Especifique un número entre 1 y 9.</p> <p> <b>Nota</b><br/>QuRouter permite hasta 9 conexiones simultáneas.</p> |
| Codificación del nombre de archivo | <p>Seleccione entre las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>utf-8</b></li> <li>• <b>big5</b></li> </ul>                                                            |

- Haga clic en **Guardar**. QuRouter guardará la configuración de FTP.

 **Nota**  
Haga clic en la dirección IP del enlace externo para acceder a los contenidos del dispositivo USB conectado al router, si accede a la red a través de la interfaz WAN.  
Haga clic en la dirección IP del enlace interno para acceder a los contenidos del dispositivo USB conectado al router, si accede a la red a través de la interfaz LAN.

### Añadir un usuario FTP



- Inicie sesión en QuRouter.
- Vaya a **Sistema > Configuración de USB > Configuración de FTP**.
- Haga clic en **Añadir usuario FTP**. Aparecerá la ventana **Añadir usuario FTP**.
- Establezca la configuración del usuario de FTP.

| Configuración     | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre de usuario | <p>Introduzca un nombre de usuario que contenga de 5 a 32 caracteres. Caracteres válidos: A-Z, a-z, 0-9</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Contraseña        | <p>Especifique una contraseña que contenga de 8 a 63 caracteres.</p> <p> <b>Nota</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las contraseñas diferencian entre mayúsculas y minúsculas.</li> <li>• Haga clic en  para visualizar la contraseña.</li> </ul> |

- Haga clic en **Añadir**.



QuRouter guardará la información del usuario FTP.

## Configurar un usuario FTP

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Sistema > Configuración de USB > Configuración de FTP.**
3. Identifique un usuario FTP para configurar.
4.  Haga clic en . Aparecerá la ventana **Editar usuario FTP.**
5. Establezca la configuración del usuario FTP. Para más detalles, consulte [Añadir un usuario FTP.](#)
6. Haga clic en **Editar.**

QuRouter actualizará la información del usuario FTP.

## Eliminar un usuario FTP


1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Sistema > Configuración de USB > Configuración de FTP.**
3. Identifique un usuario FTP que desee eliminar.
4.  Haga clic en . Aparecerá un mensaje de confirmación.
5. Haga clic en **Aceptar.**

QuRouter eliminará el usuario FTP.

## Captura de paquetes de tráfico utilizando un dispositivo USB

Puede analizar el tráfico de red y resolver los problemas de red utilizando la utilidad de captura de paquetes incorporada a la interfaz USB del enrutador. Conecte un dispositivo USB al enrutador y capture paquetes de datos que viajen a través de la red con fines de monitorización y registro.

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Sistema > Configuración de USB > Captura de paquetes USB.**
3. Establezca la configuración.

| Configuración     | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Puerto USB        | Seleccione la interfaz USB.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Nombre de archivo | <p>Especifique un nombre de archivo de destino que tenga entre 1 y 64 caracteres.<br/>Los caracteres válidos:: A-Z, a-z, 0-9, guion (-), guión bajo (_)</p> <p> <b>Nota</b><br/>El archivo .pcap se guarda automáticamente en el dispositivo USB conectado al enrutador.</p> |

| Configuración | Acción del usuario                                                    |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Duración      | Seleccione un tiempo de captura en el menú desplegable.               |
| Interfaz      | Seleccione una interfaz de red usada para capturar paquetes de datos. |

4. Establezca la configuración del filtro.

| Configuración             | Acción del usuario                                        |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Direcciones IP de origen  | Especifique una dirección IP usada para enviar datos.     |
| Puerto de origen          | Especifique un número de puerto usado para enviar datos.  |
| Direcciones IP de destino | Especifique una dirección IP usada para recibir datos.    |
| Puerto de destino         | Especifique un número de puerto usado para recibir datos. |

5. Haga clic en **Iniciar**.

QuRouter comienza a capturar paquetes de datos en el dispositivo USB.

## Administración de registros de eventos

Puede ver un registro de eventos del sistema relacionados con el enrutador si accede a **Sistema > Registros de eventos**. Los eventos comunes incluyen la activación o desactivación de servicios de red, la configuración de cuentas, la configuración del sistema y la configuración de seguridad.

The screenshot shows the 'System / Event Logs' page. At the top, there is a header 'System / Event Logs' and a subtitle 'Manage and monitor real-time system events such as event severity, event log date and time, source IPs, event log data export, etc.'. Below this is a table with the following columns: Severity Level, Date & Time, Source IP Address, Category, and Contents. The table contains several rows of event logs, including entries for WAN Port 1 connection failures, user logins, system configuration changes, wireless network updates, and LAN port connection status changes. At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Page 1 / 1' and a 'Display Item 1-12, Total 12' indicator.

## Firmware

QNAP recomienda mantener actualizado el firmware de su enrutador. Esto garantiza que su enrutador pueda beneficiarse de nuevas características, mejoras y soluciones de errores.

### Buscar actualizaciones en directo

1. Vaya a **Firmware**.
2. Active la **Actualización en directo**.

3. Seleccione una o varias de las siguientes opciones:

- **Actualizar ahora**
- **Programar actualización a las**



#### **Nota**

Seleccione la fecha y hora para programar la actualización de firmware.

4. Haga clic en **Aplicar**.  
Aparecerá un mensaje de confirmación.
5. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter comprobará si hay actualizaciones de firmware.

## **Actualizar el firmware manualmente**

La actualización puede tardar varios minutos o más, en función de la configuración del hardware y la conexión de red.


1. Descargue el firmware del enrutador.
2. Vaya a <http://www.qnap.com/download>.
  - a. Seleccione el modelo de su enrutador.
  - b. Lea las notas de lanzamiento y confirme lo siguiente:
    - El modelo del enrutador coincide con la versión del firmware.
    - Debe actualizar el firmware.
  - c. Asegúrese de que el modelo del producto y el firmware sean correctos.
  - d. Descargue el paquete del firmware.
  - e. Extraiga el archivo del paquete de firmware.
3. Vaya a **Firmware**.
4. Seleccione **Actualización manual**.
5. Haga clic en **Examinar** y después seleccione el archivo del paquete de firmware extraído.
6. Haga clic en **Aplicar**.



El dispositivo se reinicia inmediatamente.

## 7. Configuración de red

### Red

#### Establecer la configuración de la interfaz de red de área amplia (WAN)

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Red > Configuración de la interfaz física > WAN**.
3. Identifique una interfaz WAN.
4. Haga clic en . Aparecerá la ventana de configuración del puerto.
5. Seleccione **WAN** como interfaz.
6. Ajuste la configuración de la interfaz.


| Configuración                                       | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre de la interfaz                               | Especifique un nombre de interfaz que tenga entre 1 y 64 caracteres.                                                                                                                                                                                                                             |
| Descripción (opcional)                              | Introduzca una descripción para la interfaz.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| MTU                                                 | Especifique un valor de MTU entre 576 y 1500.<br><br> <b>Nota</b><br>La Unidad de transmisión máxima (MTU) es el mayor tamaño de paquete que se transmite por una red.                                        |
| Velocidad de la línea del ISP de transferencia (Tx) | Especifique la velocidad bruta de bits de transmisión de la capa física.<br><br> <b>Nota</b><br>Solo podrá configurar la velocidad de línea del proveedor de acceso a Internet si ha configurado QuWAN y QoS. |
| Velocidad de la línea del ISP de recepción (Rx)     | Especifique la velocidad bruta de bits de recepción de la capa física.                                                                                                                                                                                                                           |

7. Establezca la configuración de la asignación de direcciones IPv4.
  - a. Seleccione la conexión de la interfaz entre las siguientes opciones.

| Configuración      | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DHCP</b>        | Obtener las configuraciones de dirección IP automáticamente a través de DHCP                                                                                                                                                                                                             |
| <b>IP estática</b> | Asigne manualmente una dirección IP estática. Debe especificar la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección IP fija</li> <li>• Máscara de Sub-red</li> <li>• Puerta de Enlace Predeterminada.</li> <li>• Servidores DNS primario y secundario</li> </ul> |

| Configuración | Descripción                                                                                                                                                |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PPPoE</b>  | Seleccione esta opción para introducir un nombre de usuario y contraseña para el Protocolo Punto a Punto sobre Ethernet (PPPoE, por sus siglas en inglés). |




b. Configure los ajustes de DNS.


| Configuración | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servidor DNS  | <p>Seleccione entre las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Automático:</b> Obtiene automáticamente la dirección IP usando DHCP.</li> <li>• <b>Manualmente:</b> Asigne manualmente la dirección IP de los servidores DNS primarios y secundarios.</li> </ul> <p> <b>Importante</b><br/>QNAP recomienda especificar al menos un servidor DNS para permitir búsquedas de URL.</p> |

8. Configure los ajustes de IPv6.

a. Haga clic en **Habilitar IPv6**.

b. Establezca la configuración de conexión.

| Configuración      | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DHCPv6</b>      | <p>El adaptador obtendrá automáticamente una dirección IPv6 y la configuración DNS desde el servidor habilitado con DHCPv6.</p> <p> <b>Importante</b><br/>Esta opción requiere un servidor habilitado con DHCPv6 disponible en la red.</p>                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>IP estática</b> | <p>Asignar manualmente una dirección IP estática al adaptador. Debe especificar la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección IP fija</li> <li>• Longitud del prefijo</li> </ul> <p> <b>Consejo</b><br/>Obtenga la información de longitud del prefijo desde su administrador de la red.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puerta de enlace predeterminada</li> <li>• Servidores DNS primario y secundario</li> </ul> |
| <b>PPPoEv6</b>     | <p>Seleccione esta opción para introducir un nombre de usuario y contraseña para el protocolo IPv6 del Protocolo Punto a Punto sobre Ethernet (PPPoE, por sus siglas en inglés).</p> <p> <b>Importante</b><br/>Debe cambiar la interfaz WAN de IPv4 a PPPoE si desea usar PPPoEv6 como la interfaz WAN.</p>                                                                                                                                                         |

| Configuración             | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sin estado (SLAAC)</b> | <p>El adaptador obtendrá automáticamente una dirección IPv6 y la configuración DNS desde el router.</p> <p> <b>Importante</b><br/>Esta opción requiere un router habilitado con publicidad de routers (RA) IPv6 disponible en la red.</p> |

- c. Haga clic en **Delegación de prefijo DHCPv6 (DHCPv6 PD)** para proporcionar direcciones IPv6 en la LAN del suscriptor.





**Nota**


La delegación de prefijo solo está disponible para las opciones PPPoEv6 y Sin estado (SLAAC).

9. Haga clic en **Aplicar**.


QuRouter actualizará la configuración de WAN.

### Establecer la configuración de la interfaz de red de área local (LAN)



1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Red > Configuración de interfaz física > LAN**.
3. Identifique una interfaz LAN.
4.  Haga clic en . Aparecerá la ventana de configuración del puerto.
5. Seleccione **LAN** como interfaz.
6. Ajuste la configuración de la interfaz.

| Configuración          | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre de la interfaz  | Especifique un nombre de interfaz que tenga entre 1 y 64 caracteres.                                                                                                                                                                                              |
| Descripción (opcional) | Introduzca una descripción para la interfaz.                                                                                                                                                                                                                      |
| MTU                    | <p>Especifique un valor de MTU entre 576 y 9000.</p> <p> <b>Nota</b><br/>La Unidad de transmisión máxima (MTU) es el mayor tamaño de paquete que se transmite por una red.</p> |

7. Establezca la configuración de la asignación de direcciones IPv4.

| Configuración            | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dirección IP fija</b> | <p>Especifique una dirección IP fija.</p> <p> <b>Consejo</b><br/>Explore la configuración de su red para orientarse sobre cómo configurar mejor estos ajustes.</p> |
| <b>Máscara de subred</b> | Especifique la máscara de la subred usada para subdividir su dirección IP.                                                                                                                                                                            |



| Configuración                                            | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activar el protocolo STP (Spanning Tree Protocol)</b> | Habilite esta opción para evitar bucles en la red.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Habilitar el servidor DHCP</b>                        | <p>Establezca la configuración del servidor DHCP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dirección IP inicial:</b> Especifique la dirección IP inicial en un rango asignado a clientes DHCP.</li> <li>• <b>Dirección IP final:</b> Especifique la dirección IP final en un rango asignado a clientes DHCP.</li> <li>• <b>Tiempo de concesión:</b> Especifique el periodo de tiempo durante el que una dirección IP se reserva para un cliente DHCP. La dirección IP se pondrá a disposición de otros clientes cuando finalice la concesión.</li> <li>• Establezca la configuración del servidor DNS: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Usar la dirección IP fija:</b> Seleccione esta opción para usar la misma dirección IP asignada para la dirección IP fija.</li> <li>• <b>Manualmente:</b> Configure manualmente las direcciones IP del servidor DNS.</li> </ul> </li> </ul> <p> <b>Nota</b><br/>QNAP recomienda especificar al menos un servidor DNS para permitir búsquedas de URL.</p> |
| <b>Tabla de IP reservada</b>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haga clic en <b>Añadir</b> para configurar una tabla de IP reservada.</li> <li>• Especifique lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre del dispositivo</li> <li>• Dirección IP</li> <li>• Dirección MAC</li> </ul> </li> <li>• Haga clic en  .</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

**8.** Establezca la configuración de la asignación de direcciones IPv6.

- a.** Haga clic en **IPv6**.
- b.** Haga clic en **Habilitar IPv6**.
- c.** Seleccione la interfaz WAN de salida desde la lista desplegable.
- d.** Especifique el prefijo de la dirección IP de IPv6.
- e.** Seleccione la longitud del prefijo desde la lista desplegable.
- f.** Seleccione el identificador de interfaz para identificar las interfaces en un enlace.

| Configuración             | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Identificador de interfaz | <p>Seleccione entre las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>EUI-64:</b> Seleccione Extended Unique Identifier (EUI-64) para configurar automáticamente la dirección del host de IPv6.</li> <li>• <b>Manualmente:</b> Especifique un ID de interfaz para configurar la dirección del host de IPv6.</li> </ul> |

**g.** Asigne el modo de dirección IPv6 del cliente desde la lista desplegable.

| Configuración          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modo de dirección IPv6 | <p>Seleccione entre las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Con estado:</b> El modo DHCPv6 con estado o administrado permite asignar manualmente una dirección IPv6 exclusiva a cada cliente.</li> <li>• <b>Sin estado:</b> El modo DHCPv6 sin estado permite a los usuarios introducir manualmente información adicional sobre IPv6 incluido el tiempo de concesión, pero asigna automáticamente una dirección IPv6 única a cada cliente.</li> <li>• <b>SLAAC+RDNSS:</b> Stateless Address Auto-Configuration (SLAAC) junto con Recursive DNS Server (RDNSS) permite a los usuarios asignar manualmente una dirección IP basada en el prefijo IPv6 y utiliza consultas recursivas para resolver el nombre del dominio.</li> <li>• <b>Deshabilitado:</b> Deshabilita la dirección del cliente de IPv6.</li> </ul> |



**9.** Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter actualizará la configuración de LAN.

### Localización de otros dispositivos QNAP en la red

Su router no encuentra otros dispositivos QNAP conectados a la misma subred.

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Dispositivos QNAP conectados**.
3. Realice cualquiera de las siguientes acciones.

| Tarea                                        | Acción del usuario                                                                                                                         |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Localizar un dispositivo                     | <p><b>a.</b> Escriba las palabras clave en el campo de búsqueda.</p> <p><b>b.</b> Pulse <b>Intro</b>.</p>                                  |
| Copiar la dirección IP o MAC del dispositivo | <p>Junto a la dirección IP o MAC, haga clic en  .</p> |
| Actualizar la lista de dispositivos          | <p>Haga clic en  .</p>                                  |

### VLAN




Una LAN virtual (VLAN, por sus siglas en inglés) agrupa varios dispositivos de red y limita el dominio de difusión. Los miembros de una red VLAN están aislados y solo se envía el tráfico de red entre el grupo.

Puede usar redes VLAN para aumentar la seguridad y flexibilidad al tiempo que reduce la latencia y carga de la red.

La pantalla de VLAN mostrará información sobre las VLAN existentes y da acceso a las opciones de configuración de la misma.

### Añadir una interfaz WAN VLAN

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Red > Configuración de VLAN > Configuración de VLAN.**
3. Haga clic en **Añadir VLAN.**  
Se abrirá la ventana **Configuración VLAN.**
4. Seleccione **WAN** como interfaz.
5. Ajuste la configuración de la interfaz.


| Configuración                                       | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre de la interfaz                               | Especifique un nombre de interfaz que tenga entre 1 y 64 caracteres.                                                                                                                                                                                                                             |
| Descripción (opcional)                              | Introduzca una descripción para la interfaz.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| MTU                                                 | Especifique un valor de MTU entre 576 y 1500.<br><br> <b>Nota</b><br>La Unidad de transmisión máxima (MTU) es el mayor tamaño de paquete que se transmite por una red.                                         |
| Velocidad de la línea del ISP de transferencia (Tx) | Especifique la velocidad bruta de bits de transmisión de la capa física.<br><br> <b>Nota</b><br>Solo podrá configurar la velocidad de línea del proveedor de acceso a Internet si ha configurado QuWAN y QoS. |
| Velocidad de la línea del ISP de recepción (Rx)     | Especifique la velocidad bruta de bits de recepción de la capa física.<br><br> <b>Nota</b><br>Solo podrá configurar la velocidad de línea del proveedor de acceso a Internet si ha configurado QuWAN y QoS.   |

6. Configure el puerto miembro etiquetado y sin etiquetar de la VLAN.
7. Establezca la configuración de la asignación de direcciones IPv4.
  - a. Seleccione la conexión de la interfaz entre las siguientes opciones.

| Configuración | Descripción                                                                  |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DHCP</b>   | Obtener las configuraciones de dirección IP automáticamente a través de DHCP |

| Configuración      | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>IP estática</b> | <p>Asigne manualmente una dirección IP estática. Debe especificar la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección IP fija</li> <li>• Máscara de Sub-red</li> <li>• Puerta de Enlace Predeterminada.</li> <li>• Servidores DNS primario y secundario</li> </ul> |
| <b>PPPoE</b>       | <p>Seleccione esta opción para introducir un nombre de usuario y contraseña para el Protocolo Punto a Punto sobre Ethernet (PPPoE, por sus siglas en inglés).</p>                                                                                                                               |



**b.** Configure los ajustes de DNS.



| Configuración | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servidor DNS  | <p>Seleccione entre las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Automático:</b> Obtiene automáticamente la dirección IP usando DHCP.</li> <li>• <b>Manualmente:</b> Asigne manualmente la dirección IP de los servidores DNS primarios y secundarios.</li> </ul> <p> <b>Importante</b><br/>QNAP recomienda especificar al menos un servidor DNS para permitir búsquedas de URL.</p> |

**8.** Configure los ajustes de IPv6.

**a.** Haga clic en **Habilitar IPv6**.

**b.** Establezca la configuración de conexión.

| Configuración      | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DHCPv6</b>      | <p>El adaptador obtendrá automáticamente una dirección IPv6 y la configuración DNS desde el servidor habilitado con DHCPv6.</p> <p> <b>Importante</b><br/>Esta opción requiere un servidor habilitado con DHCPv6 disponible en la red.</p>                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>IP estática</b> | <p>Asignar manualmente una dirección IP estática al adaptador. Debe especificar la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección IP fija</li> <li>• Longitud del prefijo</li> </ul> <p> <b>Consejo</b><br/>Obtenga la información de longitud del prefijo desde su administrador de la red.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puerta de enlace predeterminada</li> <li>• Servidores DNS primario y secundario</li> </ul> |

| Configuración             | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PPPoEv6</b>            | <p>Seleccione esta opción para introducir un nombre de usuario y contraseña para el protocolo IPv6 del Protocolo Punto a Punto sobre Ethernet (PPPoE, por sus siglas en inglés).</p> <p> <b>Importante</b><br/>Debe cambiar la interfaz WAN de IPv4 a PPPoE si desea usar PPPoEv6 como la interfaz WAN.</p> |
| <b>Sin estado (SLAAC)</b> | <p>El adaptador obtendrá automáticamente una dirección IPv6 y la configuración DNS desde el router.</p> <p> <b>Importante</b><br/>Esta opción requiere un router habilitado con publicidad de routers (RA) IPv6 disponible en la red.</p>                                                                   |

- c. Haga clic en **Delegación de prefijo DHCPv6 (DHCPv6 PD)** para proporcionar direcciones IPv6 en la LAN del suscriptor.



**Nota**


La delegación de prefijo solo está disponible para las opciones PPPoEv6 y Sin estado (SLAAC).

9. Haga clic en **Aplicar**.




QuRouter añadirá la interfaz VLAN WAN.

**Añadir una interfaz LAN VLAN**

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Red > Configuración de VLAN > Configuración de VLAN**.
3. Haga clic en **Añadir VLAN**.  
Se abrirá la ventana **Configuración VLAN**.
4. Seleccione **LAN** como interfaz.
5. Ajuste la configuración de la interfaz.

| Configuración          | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre de la interfaz  | Especifique un nombre de interfaz que tenga entre 1 y 64 caracteres.                                                                                                                                                                                              |
| Descripción (opcional) | Introduzca una descripción para la interfaz.                                                                                                                                                                                                                      |
| MTU                    | <p>Especifique un valor de MTU entre 576 y 9000.</p> <p> <b>Nota</b><br/>La Unidad de transmisión máxima (MTU) es el mayor tamaño de paquete que se transmite por una red.</p> |

6. Configure los puertos miembros etiquetados y sin etiquetar de la VLAN.
7. Establezca la configuración de la asignación de direcciones IPv4.

| Configuración                                            | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dirección IP fija</b>                                 | Especifique una dirección IP fija.<br><br> <b>Consejo</b><br>Explore la configuración de su red para orientarse sobre cómo configurar mejor estos ajustes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Máscara de subred</b>                                 | Especifique la máscara de la subred usada para subdividir su dirección IP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Activar el protocolo STP (Spanning Tree Protocol)</b> | Habilite esta opción para evitar bucles en la red.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Habilitar el servidor DHCP</b>                        | Establezca la configuración del servidor DHCP. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dirección IP inicial:</b> Especifique la dirección IP inicial en un rango asignado a clientes DHCP.</li> <li>• <b>Dirección IP final:</b> Especifique la dirección IP final en un rango asignado a clientes DHCP.</li> <li>• <b>Tiempo de concesión:</b> Especifique el periodo de tiempo durante el que una dirección IP se reserva para un cliente DHCP. La dirección IP se pondrá a disposición de otros clientes cuando finalice la concesión.</li> <li>• Establezca la configuración del servidor DNS:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Usar la dirección IP fija:</b> Seleccione esta opción para usar la misma dirección IP asignada para la dirección IP fija.</li> <li>• <b>Manualmente:</b> Configure manualmente las direcciones IP del servidor DNS.</li> </ul> </li> </ul><br> <b>Nota</b><br>QNAP recomienda especificar al menos un servidor DNS para permitir búsquedas de URL. |
| <b>Tabla de IP reservada</b>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haga clic en <b>Añadir</b> para configurar una tabla de IP reservada.</li> <li>• Especifique lo siguiente:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre del dispositivo</li> <li>• Dirección IP</li> <li>• Dirección MAC</li> </ul> </li> <li>• Haga clic en  .</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

8. Establezca la configuración de la asignación de direcciones IPv6.
  - a. Haga clic en **IPv6**.
  - b. Haga clic en **Habilitar IPv6**.
  - c. Seleccione la interfaz WAN de salida desde la lista desplegable.
  - d. Especifique el prefijo de la dirección IP de IPv6.
  - e. Seleccione la longitud del prefijo desde la lista desplegable.
  - f. Seleccione el identificador de interfaz para identificar las interfaces en un enlace.

| Configuración             | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Identificador de interfaz | <p>Seleccione entre las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>EUI-64:</b> Seleccione Extended Unique Identifier (EUI-64) para configurar automáticamente la dirección del host de IPv6.</li> <li>• <b>Manualmente:</b> Especifique un ID de interfaz para configurar la dirección del host de IPv6.</li> </ul> |

g. Asigne el modo de dirección IPv6 del cliente desde la lista desplegable.

| Configuración          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modo de dirección IPv6 | <p>Seleccione entre las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Con estado:</b> El modo DHCPv6 con estado o administrado permite asignar manualmente una dirección IPv6 exclusiva a cada cliente.</li> <li>• <b>Sin estado:</b> El modo DHCPv6 sin estado permite a los usuarios introducir manualmente información adicional sobre IPv6 incluido el tiempo de concesión, pero asigna automáticamente una dirección IPv6 única a cada cliente.</li> <li>• <b>SLAAC+RDNSS:</b> Stateless Address Auto-Configuration (SLAAC) junto con Recursive DNS Server (RDNSS) permite a los usuarios asignar manualmente una dirección IP basada en el prefijo IPv6 y utiliza consultas recursivas para resolver el nombre del dominio.</li> <li>• <b>Deshabilitado:</b> Deshabilita la dirección del cliente de IPv6.</li> </ul> |

9. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter añadirá la interfaz LAN VLAN.

### Ajustar la configuración VLAN

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Red > Configuración de VLAN > Configuración de VLAN**.
3. Identifique la VLAN que desea configurar.

4.  Haga clic en . Se abrirá la ventana **Configuración VLAN**.

5. Edite la configuración de VLAN.



**Nota**



Para establecer la configuración de VLAN, consulte lo siguiente:

- [Añadir una interfaz WAN VLAN](#)
- [Añadir una interfaz LAN VLAN](#)

6. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter actualizará la configuración de VLAN.

## Eliminar una VLAN

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Red > Configuración de VLAN > Configuración de VLAN.**
3. Identifique la VLAN.
4.  Haga clic en . Aparecerá un mensaje de confirmación.
5. Haga clic en **Sí**.

QuRouter eliminará la VLAN.



## Ajustar la configuración de la conexión puente

Su router se puede configurar para crear un puente por cable para proporcionar una conexión transparente a todos los dispositivos de la red. El modo Puente le permite conectar dos routers sin ningún conflicto de direcciones IP y ampliar la disponibilidad de puertos a varios dispositivos.




### Importante

Para crear una conexión puente por cable entre los dos routers, asegúrese de ajustar la misma configuración en ambos routers.


1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Red > Puente.**
3. Haga clic en **Añadir puente.** Aparecerá la ventana **Puente.**
4. Introduzca una descripción para la interfaz.
5. Especifique un valor de MTU entre 576 y 9000.
6. Seleccione uno o varias interfaces disponibles de la lista.
7.  Haga clic en . QuRouter añadirá las interfaces a la lista de conexiones puente.





### Nota

Haga clic en  para eliminar las interfaces añadidas de la lista.

8. Establezca la configuración de la asignación de direcciones IPv4.

| Configuración            | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dirección IP fija</b> | Especifique una dirección IP fija.<br> <b>Consejo</b><br>Explore la configuración de su red para orientarse sobre cómo configurar mejor estos ajustes. |
| <b>Máscara de subred</b> | Especifique la máscara de la subred usada para subdividir su dirección IP.                                                                                                                                                                |



| Configuración                                            | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activar el protocolo STP (Spanning Tree Protocol)</b> | Habilite esta opción para evitar bucles en la red.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Habilitar el servidor DHCP</b>                        | <p>Establezca la configuración del servidor DHCP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dirección IP inicial:</b> Especifique la dirección IP inicial en un rango asignado a clientes DHCP.</li> <li>• <b>Dirección IP final:</b> Especifique la dirección IP final en un rango asignado a clientes DHCP.</li> <li>• <b>Tiempo de concesión:</b> Especifique el periodo de tiempo durante el que una dirección IP se reserva para un cliente DHCP. La dirección IP se pondrá a disposición de otros clientes cuando finalice la concesión.</li> <li>• Establezca la configuración del servidor DNS: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Usar la dirección IP fija:</b> Seleccione esta opción para usar la misma dirección IP asignada para la dirección IP fija.</li> <li>• <b>Manualmente:</b> Configure manualmente las direcciones IP del servidor DNS.</li> </ul> </li> </ul> <p> <b>Nota</b><br/>QNAP recomienda especificar al menos un servidor DNS para permitir búsquedas de URL.</p> |
| <b>Tabla de IP reservada</b>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haga clic en <b>Añadir</b> para configurar una tabla de IP reservada.</li> <li>• Especifique lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre del dispositivo</li> <li>• Dirección IP</li> <li>• Dirección MAC</li> </ul> </li> <li>• Haga clic en  .</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

**9.** Establezca la configuración de la asignación de direcciones IPv6.

- a. Haga clic en **IPv6**.
- b. Haga clic en **Habilitar IPv6**.
- c. Seleccione la interfaz WAN de salida desde la lista desplegable.
- d. Especifique el prefijo de la dirección IP de IPv6.
- e. Seleccione la longitud del prefijo desde la lista desplegable.
- f. Seleccione el identificador de interfaz para identificar las interfaces en un enlace.

| Configuración             | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Identificador de interfaz | <p>Seleccione entre las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>EUI-64:</b> Seleccione Extended Unique Identifier (EUI-64) para configurar automáticamente la dirección del host de IPv6.</li> <li>• <b>Manualmente:</b> Especifique un ID de interfaz para configurar la dirección del host de IPv6.</li> </ul> |

**g.** Asigne el modo de dirección IPv6 del cliente desde la lista desplegable.

| Configuración          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modo de dirección IPv6 | <p>Seleccione entre las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Con estado:</b> El modo DHCPv6 con estado o administrado permite asignar manualmente una dirección IPv6 exclusiva a cada cliente.</li> <li>• <b>Sin estado:</b> El modo DHCPv6 sin estado permite a los usuarios introducir manualmente información adicional sobre IPv6 incluido el tiempo de concesión, pero asigna automáticamente una dirección IPv6 única a cada cliente.</li> <li>• <b>SLAAC+RDNSS:</b> Stateless Address Auto-Configuration (SLAAC) junto con Recursive DNS Server (RDNSS) permite a los usuarios asignar manualmente una dirección IP basada en el prefijo IPv6 y utiliza consultas recursivas para resolver el nombre del dominio.</li> <li>• <b>Deshabilitado:</b> Deshabilita la dirección del cliente de IPv6.</li> </ul> |

**10.** Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter añadirá la conexión puente.

## Gestionar reservadas de dirección IP de DHCP

Para asegurarse de que una interfaz de red recibe la misma dirección IP cada vez que se reinicia el router, puede reservar la dirección IP proporcionada por el servidor DHCP.

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Red > Tabla DHCP**.
3. Seleccione una o varias interfaces.
4. Haga clic en **Reservar**.



### Consejo

Para anular la reserva de direcciones IP de DHCP para las interfaces seleccionadas, haga clic en **No reservar**.

QuRouter reservará direcciones IP de DHCP para las interfaces seleccionadas.

## Ruta estática

Puede crear y administrar rutas estáticas en la sección **Ruta estática** de la configuración de red. En circunstancias normales, QuRouter obtiene automáticamente información de enrutamiento después de configurar el acceso a Internet. El enrutamiento estático solo es necesario en circunstancias especiales, tales como tener varias subredes IP localizadas en su red.

Puede ver la información de enrutamiento IPv4 e IPv6 en las páginas siguientes:


- Información de enrutamiento IPv4: **Red > Enrutamiento > IPv4/Tabla de enrutamiento.**
- Información de enrutamiento IPv6: **Red > Enrutamiento > IPv6/Tabla de enrutamiento.**

Las tablas de enrutamiento proporciona información de estado sobre las entradas de rutas configuradas desde las siguientes fuentes:

- Redes directamente conectadas
- Protocolos de enrutamiento dinámico
- Rutas con configuración estática

### Añadir una ruta estática de IPv4

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Red > Enrutamiento > IPv4/Ruta estática.**
3. Haga clic en **Agregar ruta estática.**  
Aparecerá la ventana **Agregar ruta estática.**
4. Establezca la configuración.


| Configuración            | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Destino</b>           | Especifique una dirección IP estática hacia donde se enrutan las conexiones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Máscara de subred</b> | Especifique la dirección IP de la máscara de subred del destino.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Próximo salto</b>     | Seleccione entre las siguientes opciones de próximo salto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Interfaz WAN:</b> Seleccione un interfaz WAN disponible para la ruta de acceso.</li> <li>• <b>Dirección IP:</b> Especifique la dirección IP del enrutador más próximo o más óptimo en la ruta de acceso.</li> </ul>                                                                  |
| <b>Métrica</b>           | Especifique el número de nodos por los que pasará la ruta. <div style="border-left: 1px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  <b>Nota</b><br/>La métrica es el valor de costo usado por los enrutadores para determinar la mejor ruta a una red de destino.                     </div> |
| <b>Descripción</b>       | Introduzca una descripción para la ruta estática.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

5. Haga clic en **Aplicar.**

QuRouter creará la ruta estática de IPv4.

### Añadir una ruta estática de IPv6

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Red > Enrutamiento > IPv6/Ruta estática.**
3. Haga clic en **Agregar ruta estática.**  
Aparecerá la ventana **Agregar ruta estática.**
4. Establezca la configuración.

| Configuración               | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Destino</b>              | Especifique una dirección IP estática hacia donde se enrutan las conexiones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Longitud del prefijo</b> | Seleccione la longitud del prefijo para la dirección IPv6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Próximo salto</b>        | Seleccione un interfaz WAN disponible para la ruta de acceso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Métrica</b>              | Especifique el número de nodos por los que pasará la ruta.<br><br><div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p><b>Nota</b></p> <p>La métrica es el valor de costo usado por los enrutadores para determinar la mejor ruta a una red de destino.</p> </div> </div> |
| <b>Descripción</b>          | Introduzca una descripción para la ruta estática.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

5. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter creará la ruta estática de IPv6.

### Configurar una ruta estática

1. Inicie sesión en QuRouter.

2. Seleccione una ruta estática.

- Ruta estática IPv4: **Red > Enrutamiento > IPv4/Ruta estática**
- Ruta estática IPv6: **Red > Enrutamiento > IPv6/Ruta estática**

3. Identifique una ruta estática.

4.

Haga clic en .  
Aparecerá la ventana **Editar ruta estática**.

5. Establezca la configuración de la ruta estática.  
Para más información, consulte lo siguiente.

- [Añadir una ruta estática de IPv4](#)
- [Añadir una ruta estática de IPv6](#)

6. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter actualizará la configuración de la ruta estática.

### Eliminar una ruta estática

1. Inicie sesión en QuRouter.

2. Seleccione una ruta estática.

- Ruta estática IPv4: **Red > Enrutamiento > IPv4/Ruta estática**
- Ruta estática IPv6: **Red > Enrutamiento > IPv6/Ruta estática**.

3. Identifique una ruta estática.

4.

Haga clic en .

Aparecerá un mensaje de confirmación.

- Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter eliminará la ruta estática.


## Cientes

Esta sección proporciona acceso a cualquier cliente conectado a la red del router.

Además, puede usar la lista de bloqueos para controlar la administración de clientes con acceso bloqueado a los servicios de red.

### Añadir un dispositivo a la lista de bloqueos

- Inicie sesión en QuRouter.
- Vaya a **Cientes > Lista de bloqueos**.
- Haga clic en **Bloquear cliente**.  
Aparecerá la ventana **Añadir dispositivo a lista de bloqueos**.
- Establezca la configuración.

| Configuración | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción   | <p>Especifique la descripción del dispositivo.</p> <p> <b>Nota</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La descripción debe tener entre 1 y 20 caracteres.</li> <li>Caracteres válidos: A-Z, a-z, 0-9</li> <li>Caracteres especiales válidos: guion (-), guion bajo (_) y punto (.)</li> </ul> |
| Dirección MAC | Especifique la dirección MAC del dispositivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |


- Seleccione la interfaz.

- Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter añadirá el dispositivo a la lista de bloqueos.





#### Consejo

También puede bloquear un cliente haciendo clic en  junto a un nombre de cliente en **Cientes**.



### Configurar un dispositivo de la lista de bloqueos

- Inicie sesión en QuRouter.
- Vaya a **Cientes > Lista de bloqueos**.
- Identifique un dispositivo.

4.  Haga clic en . Aparecerá la ventana **Editar dispositivo de la lista de bloqueos**.
5. Establezca la configuración del dispositivo. Para más detalles, consulte [Añadir un dispositivo a la lista de bloqueos](#).
6. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter actualizará la información del dispositivo.

## Eliminar un dispositivo de la lista de bloqueos

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Cientes > Lista de bloqueos**.
3. Identifique un dispositivo.
4.  Haga clic en . Aparecerá un mensaje de confirmación.
5. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter eliminará el dispositivo de la lista de bloqueos.

## SD-WAN

### Acerca de QuWAN

QuWAN es una herramienta de redes SD-WAN basada en la nube de QNAP que ofrece una plataforma de control centralizada para gestionar las funciones de redes de los dispositivos dentro de su topología de red privada. QuWAN puede dirigir el tráfico de forma inteligente y segura a través de la red WAN.

Puede ajustar la configuración de SD-WAN en el enrutador y el acceso de QuWAN Orchestrator para gestionar la red superpuesta de SD-WAN.

### Establecer la configuración de QuWAN

1. Inicie sesión en QuRouter.



#### Nota

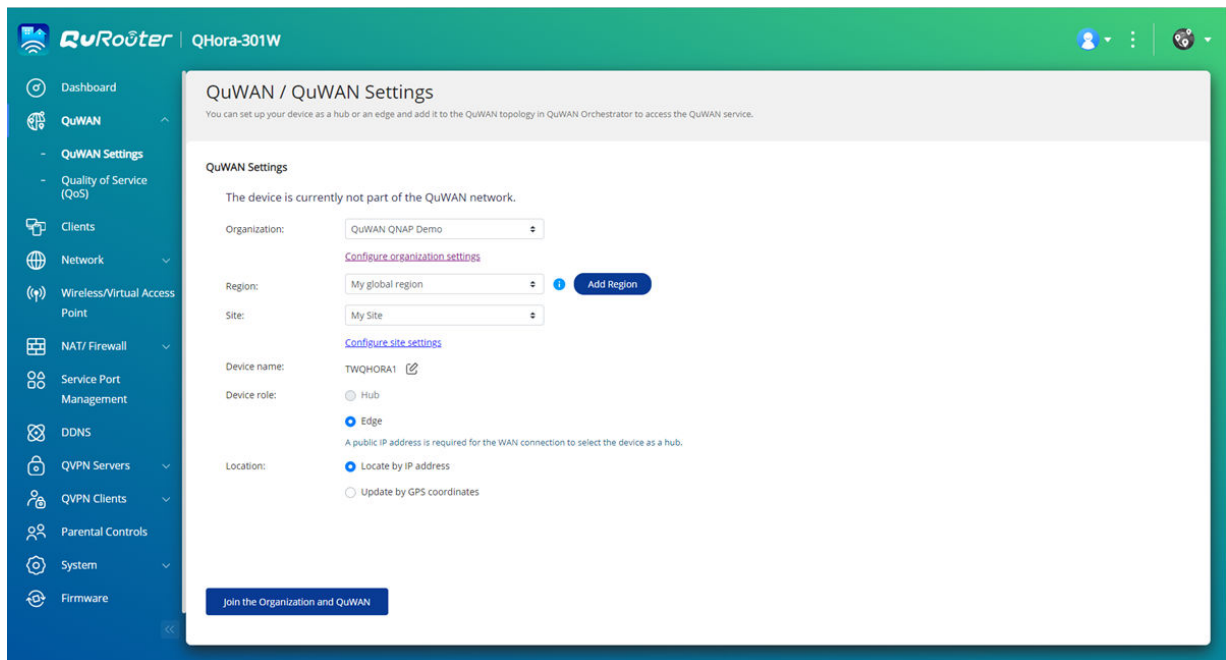
Si va a iniciar sesión por primera vez con su QNAP ID, se le solicitará que introduzca las credenciales de la cuenta local como parte del proceso de verificación de 2 pasos.




#### Importante

Después de establecer y guardar la configuración de QuWAN, el dispositivo se reinicia para implementar la configuración y unirse a la red de QuWAN.

2. Vaya a **QuWAN > Configuración QuWAN**.
3. Establezca la configuración de QuWAN.



| Configuración          | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Organización           | <p>Seleccione una organización asociada a su QNAP ID.</p> <p><b>Nota</b><br/>Si no hay organizaciones asociadas a su QNAP ID, haga clic en <b>Crear o editar organización</b>. QuRouter le redirigirá al sitio web de la cuenta QNAP donde podrá crear una organización o editar una existente.</p> |
| Región                 | <p>Seleccione una región asociada a la organización seleccionada. Haga clic en <b>Añadir región</b> para crear una nueva región.</p>                                                                                                                                                                |
| Ubicación              | <p>Seleccione un sitio del menú desplegable.</p> <p><b>Nota</b><br/>Haga clic en <b>Crear o editar sitio</b> para crear un nuevo sitio asociado a la organización seleccionada o editar un sitio existente.</p>                                                                                     |
| Nombre del dispositivo | <p>Especifique un nombre de dispositivo único, que debe contener entre 3 y 15 caracteres de cualquiera de los siguientes grupos. Los caracteres válidos: A-Z, a-z, 0-9</p>                                                                                                                          |

| Configuración       | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rol del dispositivo | <p>Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hub:</b> Configure el dispositivo como hub SD-WAN. Se requiere una dirección IP pública para la conexión WAN para seleccionar el dispositivo como hub.</li> <li>• <b>Edge:</b> Configure el dispositivo como edge SD-WAN.</li> </ul> <p> <b>Importante</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solo se puede asignar el rol de dispositivo Edge a dispositivos detrás de NAT en una organización.</li> <li>• QuWAN Orchestrator asigna automáticamente el rol Hub al primer dispositivo añadido a la organización solo si tiene asignada una dirección IP pública.</li> <li>• Si el dispositivo QuWAN utiliza una dirección IP privada, solo se puede asignar el rol de dispositivo Edge con QuRouter. Si ha habilitado el reenvío de puertos en el enrutador delante del dispositivo QuWAN, puede cambiar el rol del dispositivo de Edge a Hub en QuWAN Orchestrator.</li> </ul> |
| Ubicación           | <p>Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Localizar mediante dirección IP</b></li> <li>• <b>Actualizar mediante coordenadas GPS</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**4. Haga clic en [Unirse a la organización y a QuWAN](#).**

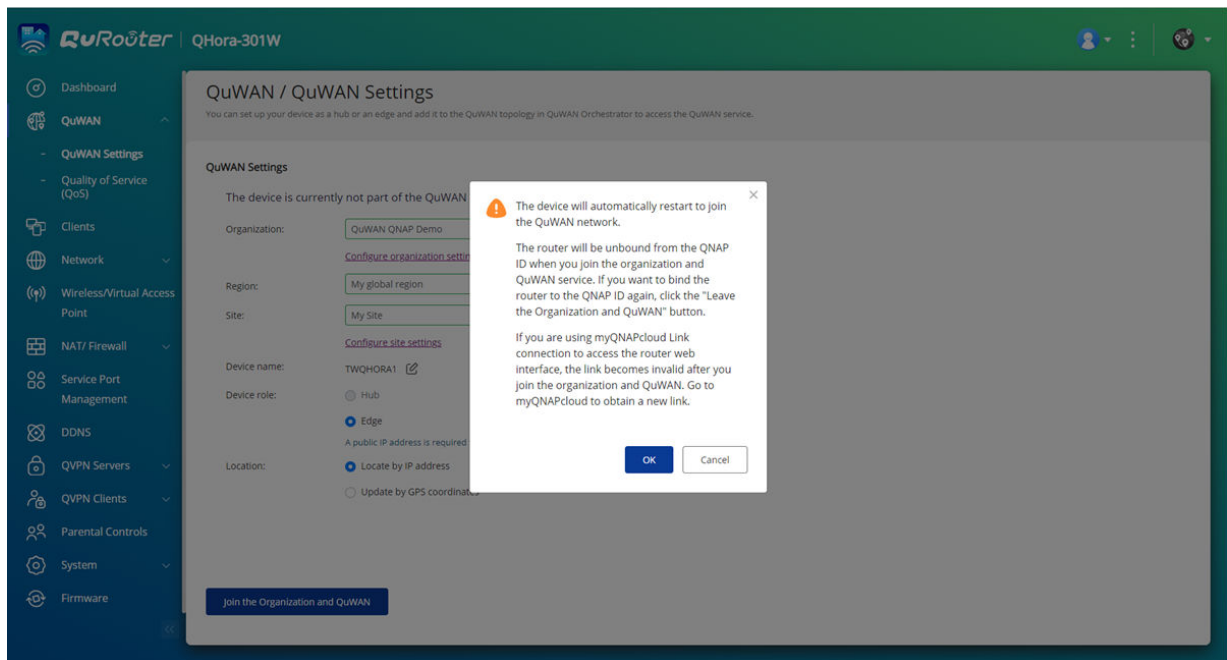


**Importante**

- El enrutador se desvincula del QNAP ID cuando pasa a formar parte de la topología de QuWAN.
- Un enrutador QNAP admite hasta 30 túneles de VPN.

Aparecerá un mensaje de confirmación.





5. Haga clic en **Aceptar**.

QuRouter añadirá el enrutador a la topología de QuWAN.

## Acceder a QuWAN Orchestrator

1. Inicie sesión en QuRouter.

2.



Haga clic en  en la barra de tareas.

3. Haga clic en **Ir a QuWAN Orchestrator**.

QuWAN Orchestrator se abrirá en una nueva pestaña del navegador.

## Establecimiento de la configuración del servidor VPN de QuWAN QBelt

QNAP también le permite usar QuWAN Orchestrator para configurar sus dispositivos hub como servidores VPN QBelt. Después de configurar un servidor VPN en la solución en la nube SD-WAN, puede añadir muchos usuarios de VPN, y los clientes pueden usar a continuación Cliente de dispositivos de QVPN para conectarse al hub.



### Nota

Solo puede ver la configuración del servidor VPN configurado en QuRouter. Para establecer la configuración, vaya a QuWAN Orchestrator.

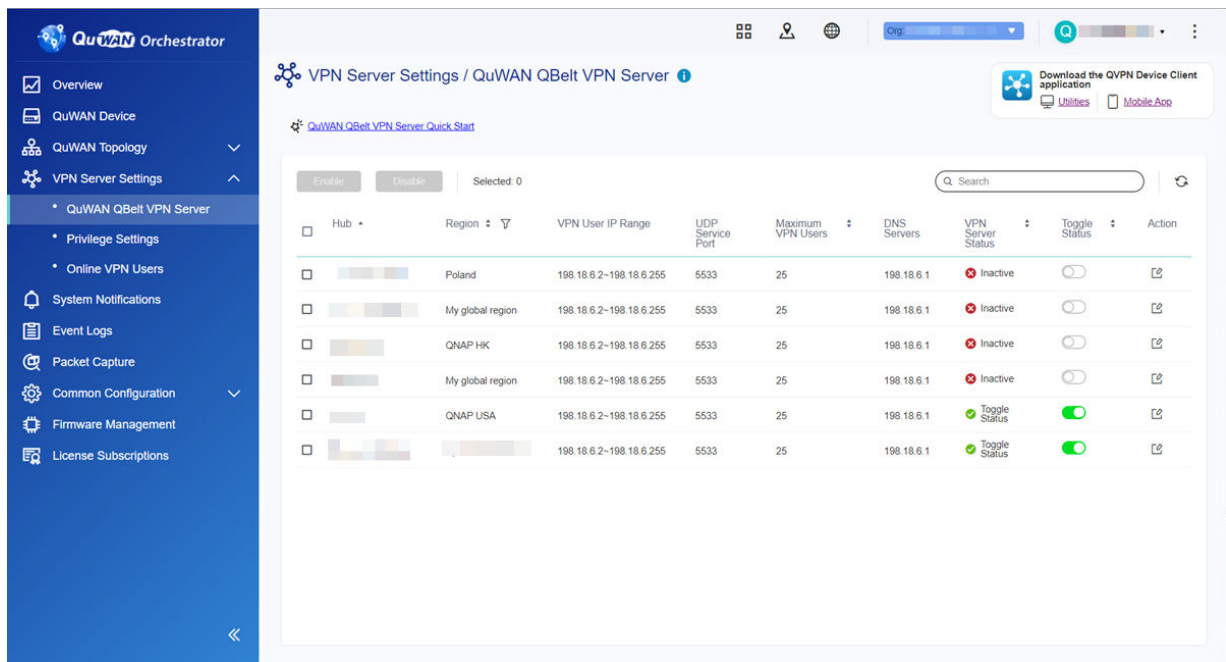
1. Inicie sesión en QuRouter.

2. Vaya a **QuWAN > Servidor QuWAN QBelt VPN**.

3. Haga clic en **Ir a QuWAN Orchestrator**.

QuWAN Orchestrator se abrirá en una nueva pestaña.

4. Inicie sesión en QuWAN Orchestrator con su QNAP ID y su contraseña.
5. Vaya a **Configuración del servidor VPN > Servidor QuWAN QBelt VPN.**

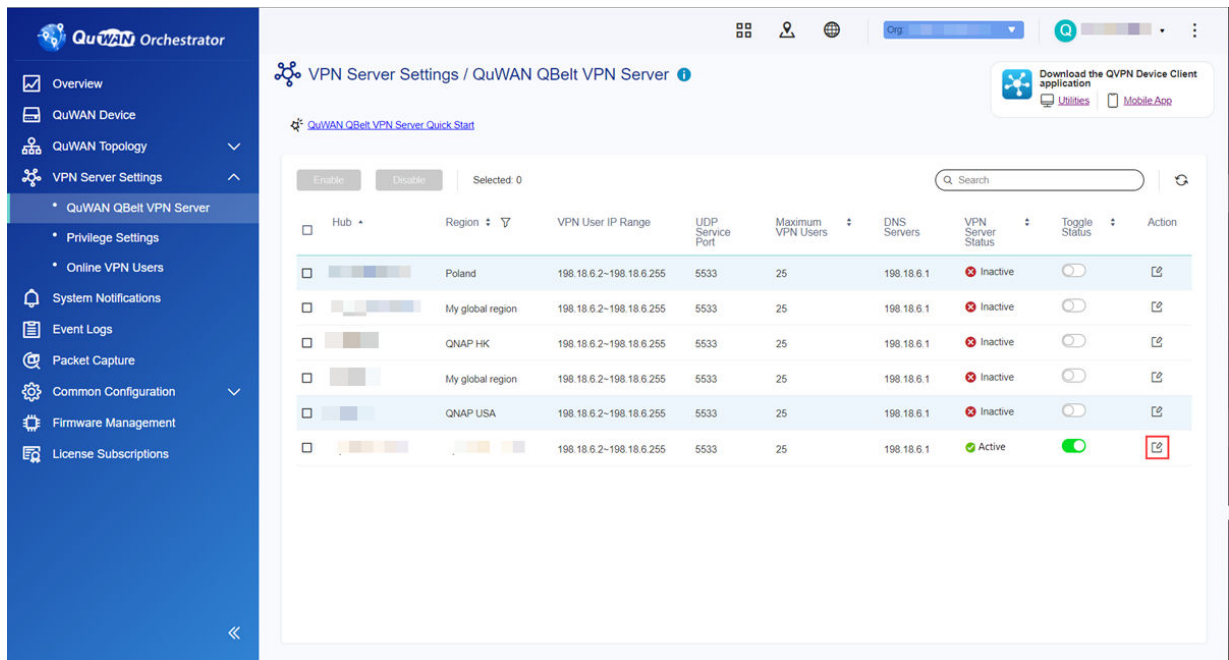


6. Identifique un hub.
7. Haga clic en



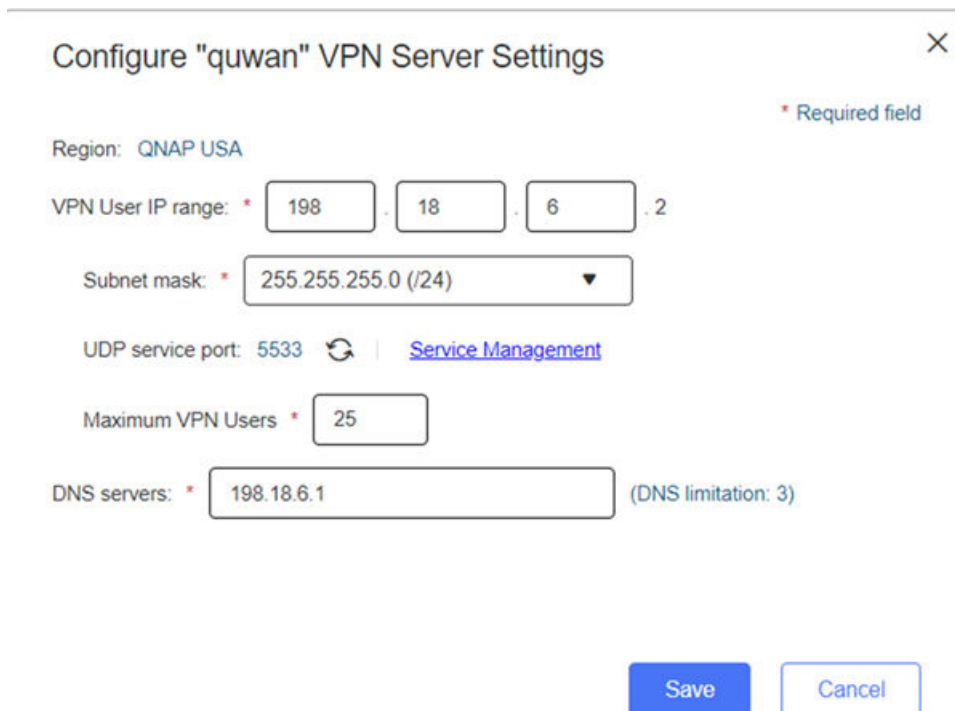
**Nota**

Los hubs que aparezcan en la página **Servidor QuWAN QBelt VPN** se configuran automáticamente con la configuración predeterminada del servidor VPN. Puede editar la configuración según sus requisitos de VPN.







Aparecerá la ventana de configuración del servidor VPN.


8. Establezca la configuración del servidor VPN QuWAN QBelt.



| Configuración                  | Acción del usuario                                                         |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Rango de IP de usuarios de VPN | Asigne un rango de direcciones IP fijas a los usuarios de VPN.             |
| Máscara de subred              | Especifique la máscara de la subred usada para subdividir su dirección IP. |

| Configuración                    | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Puerto de servicio UDP           | Haga clic en <b>Gestión de servicios</b> para asignar un número de puerto al puerto de servicio UDP.<br><br> <b>Consejo</b><br>Haga clic en  para actualizar el número de puerto del servicio UDP. |
| Número máximo de usuarios de VPN | Especifique el número máximo de usuarios de VPN que se puede conectar al servidor VPN.<br><br> <b>Nota</b><br>El valor máximo que puede introducir depende de la máscara de subred especificada.                                                                                    |
| Servidores DNS                   | Especifique la dirección IP de los servidores DNS.<br><br> <b>Consejo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede especificar hasta tres servidores DNS.</li> <li>• Separe las entradas con una coma (,).</li> </ul>                                                         |

9. Haga clic en **Guardar**.  
 QuWAN Orchestrator guardará la configuración del servidor VPN.

10. Haga clic en  para habilitar el servidor VPN.


La configuración del servidor QuWAN establecida se actualiza en QuRouter.

## QVPN

QVPN le permite crear y administrar servidores VPN, añadir clientes VPN y monitorizar registros VPN.


### Configuración del servidor QVPN

QuRouter le permite configurar los enrutadores QNAP como servidor VPN. Puede configurar varios servidores virtuales para alojar y proporcionar servicios VPN a los usuarios de una organización.

 **Nota**  
 Un enrutador QNAP admite hasta 30 túneles de VPN, incluidas las conexiones QuWAN y QVPN.





### Habilitar un servidor VPN QBelt

QBelt es el protocolo de comunicaciones propio de QNAP. Incorpora el protocolo Datagram Transfer Layer Security (DTLS) y el cifrado AES-256.

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Servidores QVPN > Configuración de QVPN**.
3. En QBelt, haga clic en  .

4.  Haga clic en . Aparecerá la ventana **Configuración QVPN**.

5. Configure los ajustes del servidor QBelt.


| Configuración                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Grupo de IP del cliente</b>  | <p>Especifique un rango de direcciones IP disponibles para clientes VPN conectados.</p> <p> <b>Importante</b><br/>De forma predeterminada, este servidor reserva el uso de direcciones IP entre 198.18.2.2 y 198.18.2.254. Si se configura otra conexión para usar este rango, se producirá un error de conflicto de IP. Antes de añadir este servidor, asegúrese de que no haya otra VPN configurada para usar el mismo rango.</p> |
| <b>Puerto de servicio (UDP)</b> | <p>Seleccione el puerto usado para acceder al servidor.</p> <p> <b>Nota</b><br/>Número de puerto predeterminado: 4433</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Clave precompartida</b>      | <p>Especifique una clave (contraseña) precompartida para verificar la conexión de clientes VPN.</p> <p> <b>Consejo</b><br/>Requisitos de la clave precompartida:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Longitud: 8-16 ASCII caracteres</li> <li>• Los caracteres válidos: A-Z, a-z, 0-9</li> </ul>                                                                                                                         |
| <b>DNS</b>                      | <p>Especifique un servidor DNS para el servidor QBelt.</p> <p> <b>Nota</b><br/>La limitación de servidores DNS es 1 por defecto.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |


6. Haga clic en **Aplicar**.



QuRouter guardará la configuración del servidor QBelt.

### Habilitar un servidor VPN L2TP




1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Servidores QVPN > Configuración de QVPN**.

3. En L2TP, haga clic en .

 **Importante**  
No se puede habilitar el servidor L2TP si el enrutador está usando el servicio QuWAN. Para habilitar el servidor L2TP, vaya a **QuWAN > Configuración QuWAN** y haga clic en **Abandonar la organización y QuWAN**.

4.  Haga clic en . Aparecerá la ventana **Configuración QVPN**.

5. Establezca la configuración del servidor L2TP.


| Configuración                  | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Grupo de IP del cliente</b> | <p>Especifique un rango de direcciones IP disponibles para clientes VPN conectados.</p> <p> <b>Importante</b><br/>De forma predeterminada, este servidor reserva el uso de direcciones IP entre 198.18.3.2 y 198.18.3.254. Si se configura otra conexión para usar este rango, se producirá un error de conflicto de IP. Antes de añadir este servidor, asegúrese de que no haya otra VPN configurada para usar el mismo rango.</p> |
| <b>Autenticación</b>           | <p>Seleccione uno de los siguientes métodos de autenticación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PAP</b></li> <li>• <b>MS-CHAPv2</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Clave precompartida</b>     | <p>Especifique una clave (contraseña) precompartida para verificar la conexión de clientes VPN.</p> <p> <b>Consejo</b><br/>Requisitos de la clave precompartida:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Longitud: 8-16 ASCII caracteres</li> <li>• Los caracteres válidos: A-Z, a-z, 0-9</li> </ul>                                                                                                                         |
| <b>DNS</b>                     | <p>Especifique un servidor DNS para el servidor L2TP.</p> <p> <b>Nota</b><br/>La limitación de servidores DNS es 1 por defecto.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



6. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter guardará la configuración del servidor L2TP.




### Habilitar un servidor VPN con OpenVPN

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Servidores QVPN > Configuración de QVPN**.

3. En OpenVPN, haga clic en .

4.  Haga clic en . Aparecerá la ventana **Configuración QVPN**.

5. Establezca la configuración del servidor OpenVPN.

| Configuración                  | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Grupo de IP del cliente</b> | <p>Especifique un rango de direcciones IP disponibles para clientes VPN conectados.</p> <p> <b>Importante</b><br/>De forma predeterminada, este servidor reserva el uso de direcciones IP entre 198.18.4.2 y 198.18.4.254. Si se configura otra conexión para usar este rango, se producirá un error de conflicto de IP. Antes de añadir este servidor, asegúrese de que no haya otra VPN configurada para usar el mismo rango.</p> |
| <b>Puerto de servicio</b>      | <p>Seleccione entre las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>TCP</b></li> <li>• <b>UDP</b></li> </ul> <p> <b>Nota</b><br/>Número de puerto predeterminado: 1194</p>                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Cifrado</b>                 | <p>Seleccione de entre los siguientes métodos de cifrado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Media (AES 128 bits)</b></li> <li>• <b>Alta (AES 256-bits)</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>DNS</b>                     | <p>Especifique un servidor DNS para el servidor OpenVPN.</p> <p> <b>Nota</b><br/>La limitación de servidores DNS es 1 por defecto.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**6. Habilite Use esta conexión como puerta de enlace predeterminada para dispositivos remotos.**



**Nota**

Habilite esta opción para permitir que la puerta de enlace de red predeterminada sea redirigida a través del servidor OpenVPN. Todo el tráfico no local del cliente se transferirá a través del servidor VPN.

**7. Habilite Habilitar enlace VPN comprimido.**




**Nota**

Esta configuración comprime los datos antes de transferirlos sobre la VPN. De este modo se incrementará la velocidad de transferencia de datos, pero se requieren más recursos de la CPU.

**8. Haga clic en Aplicar.**


QuRouter guardará la configuración del servidor OpenVPN.

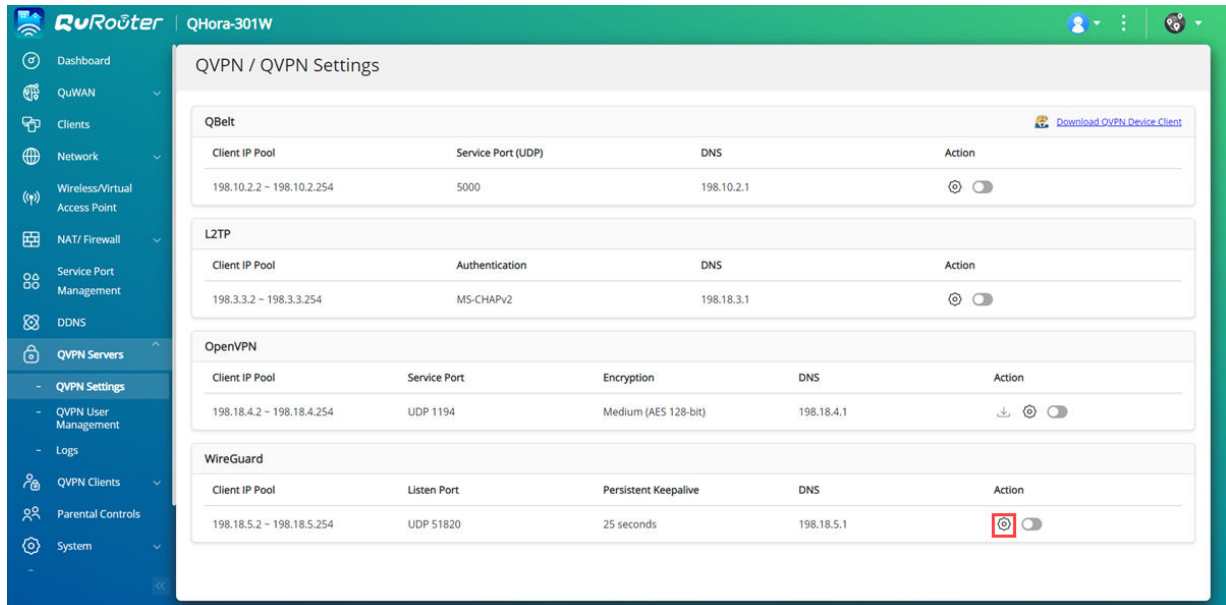
**9. Opcional: Haga clic en  para descargar los archivos de configuración y configurar manualmente un servidor OpenVPN.**

**Habilitar un servidor VPN de WireGuard**

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Servidores QVPN > Configuración de QVPN**.
3. Habilite WireGuard.

a. Identifique el servidor WireGuard.

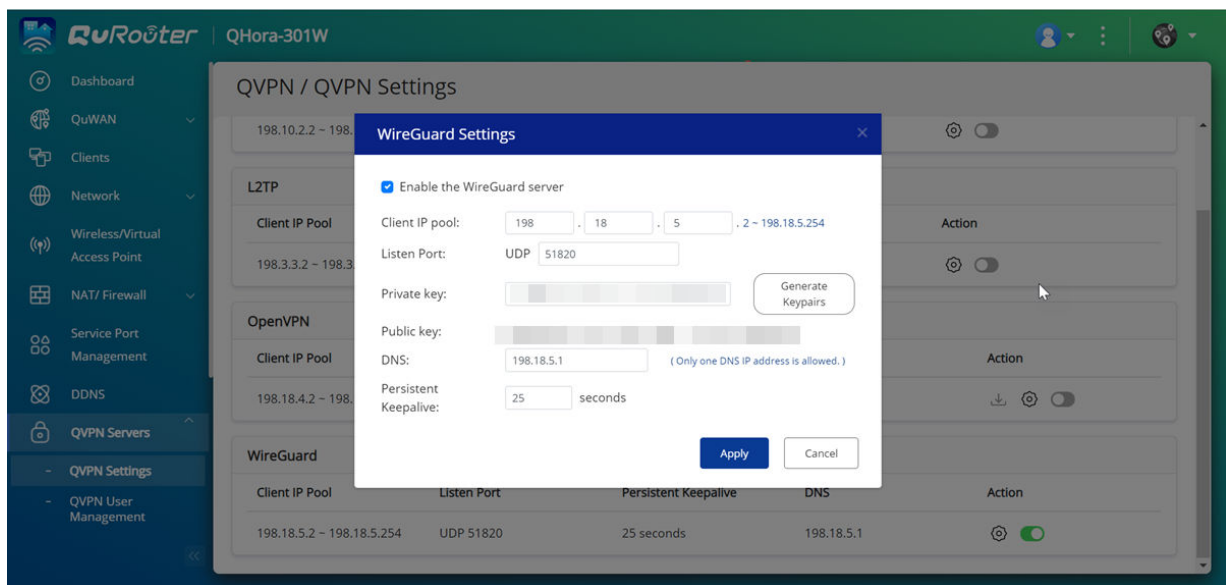
b. Haga clic en .





Aparecerá la página **Configuración de WireGuard**.

c. Haga clic en **Habilitar el servidor WireGuard**.


d. Establezca la configuración del servidor WireGuard.





| Configuración           | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Grupo de IP del cliente | <p>Introduzca una dirección IP fija para el servidor VPN.</p> <p> <b>Importante</b><br/>De forma predeterminada, este servidor reserva el uso de direcciones IP desde 198.18.7.1/24. Si se configura otra conexión para usar este rango, se producirá un error de conflicto de IP. Antes de añadir este servidor, asegúrese de no haya otro cliente VPN configurado para usar el mismo rango.</p> |
| Puerto de escucha       | <p>Especifique un número de puerto UDP entre 1 y 65535.</p> <p> <b>Nota</b><br/>El número del puerto WireGuard predeterminado es 51820.</p>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Clave privada           | Haga clic en <b>Generar pares de claves</b> para rellenar automáticamente con una clave privada y exclusiva de 32 bytes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| DNS                     | Especifique un servidor DNS para el servidor WireGuard.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Keep Alive persistente  | Especifique el intervalo en segundos para enviar paquetes Keep Alive si el homólogo está detrás de un firewall.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

4. Haga clic en **Aplicar**.  
Se cierra la pantalla de configuración de WireGuard.

5. .  
Haga clic en .  
Aparecerá un mensaje de confirmación.

6. Haga clic en **Sí**.

QuRouter habilita el servidor WireGuard.

### Adición de un usuario QVPN

- Inicie sesión en QuRouter.
- Vaya a **Servidores QVPN > Administración de usuarios de QVPN > Configuración del usuario QVPN**.
- Añada un usuario QVPN de L2TP, OpenVPN o QBelt.
  - Haga clic en **Añadir**.
  - Especifique el nombre de usuario y la contraseña.



#### Consejo

Especifique una contraseña de entre 8 y 16 caracteres que contenga al menos una letra (A-Z, a-z) y un número (0-9).

- Haga clic en **Aplicar**.
- Añada un usuario QVPN de WireGuard
    - Haga clic en **Añadir**.
    - Especifique un nombre de perfil de usuario.

- c. Haga clic en **Generar pares de claves** para generar una clave privada y una pública.
- d. Haga clic en **Añadir**.

QuRouter añadirá el usuario de VPN.

## Configuración del cliente QVPN

Con el servicio del cliente QVPN, puede conectar el enrutador a servidores VPN remotos utilizando el protocolo OpenVPN.



### Importante

- Al añadir una conexión OpenVPN, es necesario un archivo de configuración OpenVPN para establecer la conexión.
- Para activar el servicio del cliente QVPN, asegúrese de deshabilitar el servicio del servidor QVPN y el servicio QuWAN.

## Crear un perfil de conexión OpenVPN


1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Cientes QVPN > Perfiles de conexión de QVPN**.
3. Haga clic en **Añadir perfil**.  
Aparecerá la ventana **Crear una conexión OpenVPN**.
4. Configure el perfil de conexión de OpenVPN.

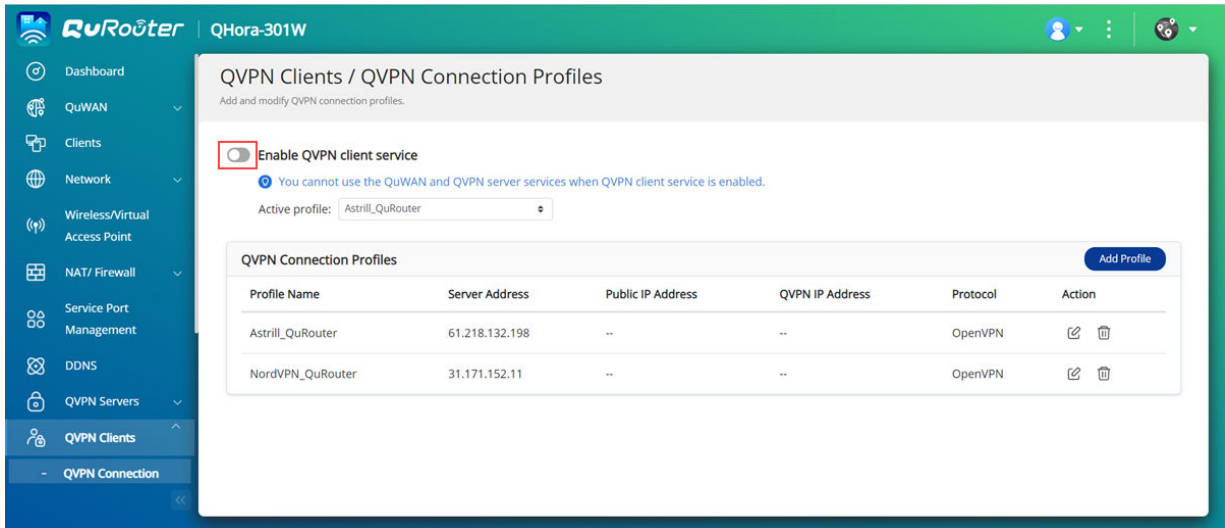
| Configuración                                   | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Perfil de conexión de OpenVPN</b>            | Añada un archivo de configuración de OpenVPN. <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Haga clic en <b>Examinar</b>.<br/>Se abrirá una ventana del Explorador de archivos.</li> <li>b. Localice el archivo de configuración de OpenVPN.</li> <li>c. Haga clic en <b>Abrir</b>.</li> </ol>  |
| <b>Nombre del perfil de conexión de OpenVPN</b> | Especifique un nombre que le ayude a identificar este perfil.                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Nombre de usuario</b>                        | Especifique el nombre de usuario para acceder al servidor VPN.                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Contraseña</b>                               | Especifique una contraseña para acceder al servidor VPN. <div style="margin-top: 10px;"> <p><b>Consejo</b><br/>Requisitos de la contraseña:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Longitud: 1-64 ASCII caracteres</li> <li>• Los caracteres válidos: A-Z, a-z, 0-9</li> </ul> </div> |

5. Seleccione **Reconectar automáticamente a OpenVPN después de reiniciar el servidor**.
6. Haga clic en **Añadir**.

QuRouter añadirá el perfil de conexión QVPN.

## Habilitar el servicio del cliente QVPN

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Cientes QVPN > Perfiles de conexiones QVPN**.
3. Seleccione un perfil activo.
4. Haga clic en  .

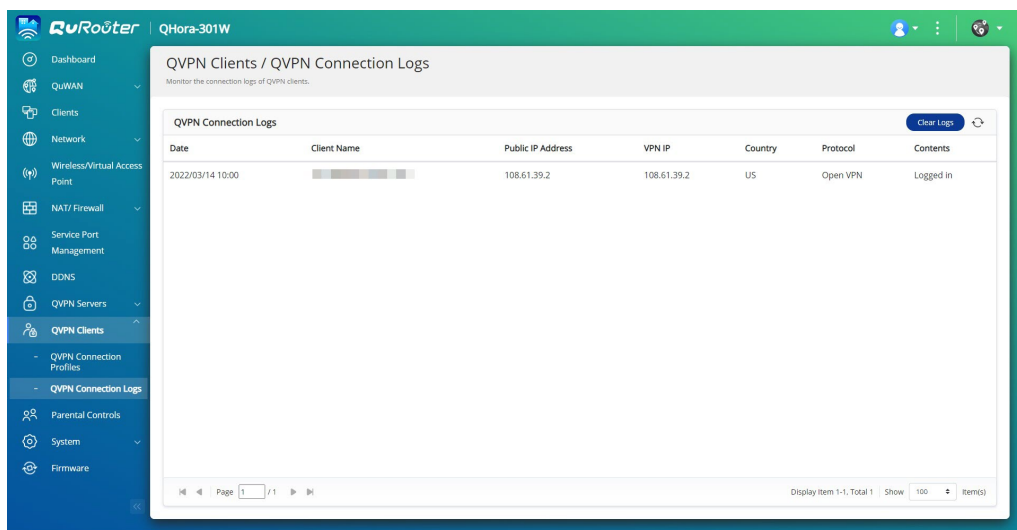


QuRouter habilitará el servicio del cliente QVPN.




### Consejo

Para ver los registros de la conexión de QVPN, vaya a **Cientes QVPN > Registros de la conexión de QVPN**.



## Eliminar un perfil de conexión QVPN

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Cientes QVPN > Perfiles de conexión de QVPN**.
3. Identifique un perfil de conexión.
4. Haga clic en .  
Aparecerá un mensaje de confirmación.
5. Haga clic en **Sí**.

QuRouter eliminará el perfil de conexión QVPN.



### Nota

Si se elimina un perfil de conexión QVPN activo se deshabilita automáticamente el servicio del cliente QVPN.

## Administración de registros de QVPN

QuRouter registra las acciones llevadas a cabo por servidores y clientes de QVPN. La información registrada incluye las fechas de conexión, la duración de la conexión, el nombre del cliente, las direcciones IP de origen y la del protocolo.

1. Inicie sesión en QuRouter.

| Opción                      | Ruta UI                                                    |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------|
| Registros del servidor QVPN | <b>Servidores QVPN &gt; Registros</b>                      |
| Registros de clientes QVPN  | <b>Cientes QVPN &gt; Registros de la conexión de QVPN.</b> |

2. Para borrar los registros de QVPN, haga clic en **Borrar registros**.  
Aparecerá un mensaje de confirmación.
3. Haga clic en **Sí**.

QuRouter borrará los registros de QVPN.


## Gestión de puerto de servicio

La función **Gestión de puerto de servicio** le permite administrar fácilmente cualquier puerto de servicio de red del enrutador. Puede añadir servicios personalizados para la comunicación con aplicaciones o dispositivos externos.

## Adición de un puerto de servicio personalizado

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Gestión de puerto de servicio**.
3. Haga clic en **Añadir servicio personalizado**.  
Aparecerá la ventana **Añadir servicio personalizado**.


#### 4. Especifique la información del servicio personalizado.

| Configuración                 | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre del servicio</b>    | Especifique un nombre para el servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Protocolo</b>              | Seleccione de entre los siguientes protocolos de transporte de red: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Todos (TCP+UDP)</b></li> <li>• <b>TCP</b></li> <li>• <b>UDP</b></li> <li>• <b>ESP</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Puerto de servicio WAN</b> | Especifique un número de puerto. <div style="margin-top: 10px;">  <p><b>Consejo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los puertos deben estar entre 1 - 65535</li> <li>• Esta campo puede tener hasta 15 puertos.</li> <li>• Separe múltiples puertos con comas (,)</li> <li>• Utilice guiones (-) sin espacios para indicar un intervalo de puertos</li> </ul> </div> |
| <b>Descripción</b>            | Añada una descripción para el servicio personalizado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

#### 5. Haga clic en **Guardar**.

QuRouter añade el puerto de servicio personalizado.

### Eliminación de un puerto de servicio personalizado

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Gestión de puerto de servicio**.
3. Identifique un puerto de servicio personalizado.
4. Haga clic en . Aparecerá un mensaje de confirmación.
5. Haga clic en **Sí**.

QuRouter elimina el puerto de servicio personalizado.


### Configuración de DDNS

Dynamic DNS Service (DDNS) permite el acceso a Internet para el enrutador utilizando un nombre de dominio en lugar de una dirección IP. De este modo se asegura que el enrutador esté accesible aunque el ISP del cliente cambie la asignación de dirección IP.

## Establecer la configuración de DDNS (Mi DDNS)

1. Inicie sesión en QuRouter con su QNAP ID y su contraseña.
2. Vaya a **DDNS**.
3. Haga clic en **Configuración de DDNS**.  
Aparecerá la ventana **Configuración de DDNS**.
4. Seleccione la interfaz WAN.

| Configuración                                      | Acción del usuario                                                                                         |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Interfaz WAN</b>                                | Seleccione una interfaz WAN configurada.                                                                   |
| <b>IP estática</b>                                 | Asigne manualmente una dirección IP fija.                                                                  |
| <b>Obtener una dirección IP de DHCP automática</b> | Si la red admite DHCP, el adaptador obtendrá automáticamente la dirección IP y la configuración de la red. |

5. Haga clic en **Aplicar**.  
QuRouter actualizará la configuración de DDNS.
6. Haga clic en  .

QuRouter habilitará el servicio DDNS.

## Modificación del nombre de dominio DDNS

Puede editar el nombre de dominio DDNS para cambiar la dirección usada para acceder al dispositivo.

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Configuración de DDNS**.
3. Haga clic en **Editar nombre de dominio**.  
Aparecerá la ventana **Editar nombre del dispositivo**.
4. Introduzca el nombre de dominio DDNS.



### Nota

El nombre de dominio de myQNAPcloud debe tener entre 3 y 15 caracteres, y solo puede contener letras (A-Z, a-z) y números (0-9).

5. Haga clic en **Aceptar**.

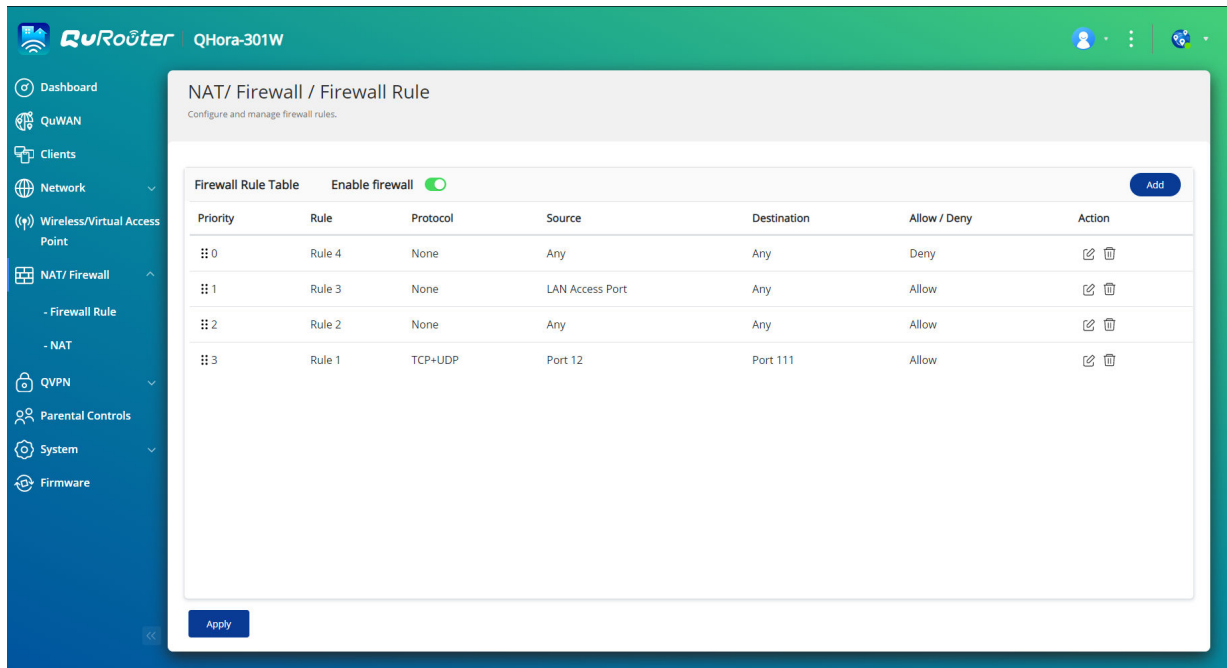
QuRouter actualizará el nombre de dominios DDNS.

## 8. Configuración de seguridad

### Firewall


Las reglas de firewall le permiten controlar el flujo de información en paquetes individuales y configurar permisos conforme a un criterio establecido.


Desde aquí puede habilitar el firewall y administrar las reglas de firewall individuales.



### Añadir una regla de firewall

1. Vaya a **NAT/Firewall > Regla de firewall**.
2. Haga clic en **Añadir**. Aparecerá la ventana **Añadir regla**.
3. Establezca la configuración de la regla de firewall.

| Configuración          | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de regla</b> | <p>Especifique un nombre de regla de firewall.</p> <p> <b>Nota</b><br/>Requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Longitud: 1-32 caracteres</li> <li>• Los caracteres válidos: A-Z, a-z, 0-9</li> </ul> |
| <b>Protocolo</b>       | Especifique el tipo de protocolo IP de esta regla.                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Configuración  | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Origen</b>  | <p>Especifique el origen de la conexión para esta regla.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si se selecciona <b>Cualquiera</b>, esta regla se aplicará a todas las conexiones.</li> <li>• Si se selecciona <b>Definir</b>, esta regla se aplicará al tráfico que llega desde los orígenes definidos para esta regla. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si se selecciona <b>Ninguno</b>, la regla se puede aplicar al tráfico entrante desde el sistema operativo del cliente.</li> <li>• Si se selecciona <b>Interfaz</b>, la regla se puede aplicar al tráfico que se origina desde todas las direcciones IP de las interfaces WAN y LAN seleccionadas, incluyendo puertos WAN y LAN, VLAN y redes puente.</li> </ul> </li> <li>• Seleccionando la opción <b>IP</b> podrá aplicar la regla a conexiones desde una IP única, una subred específica o todas las IP dentro de un rango específico.</li> </ul> |
| <b>Destino</b> | <p>Especifique el destino de conexión de esta regla.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si se selecciona <b>Cualquiera</b>, esta regla se aplicará a todas las conexiones.</li> <li>• Si se selecciona <b>Definir</b>, esta regla se aplicará al tráfico dirigido a todos los destinos definidos para esta regla. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si se selecciona <b>IP</b>, la regla se puede aplicar a las conexiones que van a una única IP, a una subred específica o a cualquier IP dentro de un intervalo concreto.</li> <li>• Si se selecciona <b>Nombre del dominio</b>, la regla se puede aplicar al tráfico que va a todas las direcciones IP asociará con el nombre del dominio especificado.</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                          |
| <b>Puerto</b>  | <p>Especifique el tipo de protocolo IP de esta regla.<br/>Este campo solo estará disponible si se selecciona el protocolo <b>TCP</b> o <b>UDP</b>.</p> <div data-bbox="422 1279 478 1339" style="border: 1px solid #00a0e3; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 5px;">  </div> <p><b>Nota</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los puertos deben estar entre 1 - 65535</li> <li>• Este campo puede tener hasta 15 puertos.</li> <li>• Separe múltiples puertos con comas (,)</li> <li>• Utilice guiones (-) sin espacios para indicar un intervalo de puertos</li> </ul>                                                                                                                                                               |
| <b>Acción</b>  | <p>Especifique si esta regla permitirá o bloqueará conexiones coincidentes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |


4. Haga clic en **Guardar**.

QuRouter creará la regla de firewall.

## Configurar una regla de firewall


1. Vaya a **NAT/Firewall > Regla de firewall**.
2. Identifique un rol.



3. Haga clic en . Aparecerá la ventana **Editar regla**.
4. Establezca la configuración de la regla de firewall. Para más detalles, consulte [Añadir una regla de firewall](#).
5. Haga clic en **Guardar**.

QuRouter actualizará la regla de firewall.

## Eliminar una regla de firewall

1. Vaya a **NAT/Firewall > Regla de firewall**.
2. Identifique una regla de firewall.
3. Haga clic en . Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter eliminará la regla de firewall.

## Traducción de direcciones de red (NAT)

La traducción de direcciones de red (NAT, por sus siglas en inglés) permite que las redes privadas que usen direcciones IP sin registrar puedan conectarse a Internet. NAT traduce las direcciones IP privadas de la red interna a las direcciones IP públicas antes de reenviar los paquetes a otra red.

## Application Layer Gateway (ALG)

La función ALG le permite implementar la traducción de red transparente en determinados protocolos de capa de aplicación. NAT ALG actualmente admite los siguientes protocolos:

- Protocolo de transferencia de archivos (FTP, por sus siglas en inglés)
- Protocolo de túnel punto a punto (PPTP, por sus siglas en inglés)
- Protocolo de inicio de sesión (SIP, por sus siglas en inglés)

Puede habilitar la función para cada protocolo activando el conmutador situado junto al nombre del protocolo.

## Reenvío de puertos


Puede configurar las reglas de reenvío de puertos que pueden usarse para dirigir el tráfico entrante y saliente de su enrutador hacia un dispositivo conectado a su red.

## Añadir una regla de reenvío de puertos

Antes de configurar las reglas de reenvío de puertos, asegúrese de añadir puertos de servicio personalizados en **Gestión de puerto de servicio**. Para más información, consulte [Adición de un puerto de servicio personalizado](#).

1. Vaya a **NAT/Firewall > NAT > Reenvío de puertos**.


2. Haga clic en **Añadir regla**.  
Aparecerá la ventana **Añadir regla**.
3. Configure los ajustes de la regla.

| Configuración                 | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Puerto de servicio WAN</b> | Seleccione el puerto de servicio WAN desde el menú desplegable.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Interfaz WAN</b>           | Seleccione la interfaz WAN desde el menú desplegable.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Dirección IP del host</b>  | Especifique la dirección IP del LAN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Puerto de servicio LAN</b> | Especifique un número de puerto de servicio para la dirección IP del host.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>IP remotas permitidas</b>  | Especifique una o más direcciones IP remotas.<br><br><div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p><b>Nota</b><br/>Si deja este campo en blanco, podrá acceder a cualquier dirección IP remota.</p> </div> </div> |
| <b>Descripción</b>            | Introduzca una descripción para la regla.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

4. Haga clic en **Aplicar**.


QuRouter añadirá la regla de reenvío de puertos.

### Configurar una regla de reenvío de puertos

1. Vaya a **NAT/Firewall > NAT > Reenvío de puertos**.
2. Identifique una regla para configurar.
3. Haga clic en .  
Aparecerá la ventana **Editar regla**.
4. Configure el reenvío de puertos.  
Para más detalles, consulte [Añadir una regla de reenvío de puertos](#).
5. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter actualizará la regla de reenvío de puertos.

### Eliminar una regla de reenvío de puertos

1. Vaya a **NAT: > Reenvío de puertos**.
2. Identifique una regla.
3. Haga clic en .  
Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter eliminará la regla.

## Zona desmilitarizada (DMZ)

Una Zona de demarcación o Zona desmilitarizada (DMZ) crea una subred accesible públicamente detrás del firewall. La configuración de una regla de DMZ le permite añadir servicios públicos a su red WAN sin poner en riesgo la seguridad general de la red.



### Importante

Solo se pueden configurar reglas de DMZ en interfaces WAN configuradas que no estén en uso por las reglas de reenvío de puertos.

## Ajustar la configuración DMZ

1. Vaya a **NAT/Firewall > NAT > Zona desmilitarizada (DMZ)**.
2. Identifique una regla de DMZ.




### Nota

- Se utiliza WAN1-2,5GbE como interfaz predeterminada para la regla de DMZ.
- A cada interfaz WAN configurada se le permite una regla de DMZ.

3.



Haga clic en .  
Aparecerá la ventana **Configuración de DMZ**.

4. Especifique la dirección IP de subred para la regla de DMZ.
5. Haga clic en **Aplicar**.  
QuRouter aplicará la configuración.
6. Haga clic en .  
QuRouter habilitará la regla de DMZ.

## Restablecimiento de una regla de DMZ

1. Vaya a **NAT/Firewall > NAT > Zona desmilitarizada (DMZ)**.
2. Identifique una regla de DMZ.
3. Haga clic en **Restablecer**.

QuRouter restablecerá la regla de DMZ.


## Filtrado de contenido web

El filtrado de contenido web permite a las organizaciones regular y controlar el acceso al contenido para cumplir con las políticas organizativas internas. El filtrado de contenido y la búsqueda segura pueden proteger los clientes conectados frente al acceso a contenido inadecuado o dañino. Los administradores de red pueden crear reglas de filtrado de contenido web para limitar el acceso a Internet, bloquear sitios web y asignar reglas a dispositivos conectados.

## Añadir un rol de filtrado de contenido web

1. Inicie sesión en QuRouter.



2. Vaya a **Filtrado de contenido web**.
3. Haga clic en **Añadir rol**.  
Aparecerá la ventana **Añadir rol**.
4. Establezca la configuración del rol.

| Configuración                         | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de rol</b>                  | Especifique un nombre para el rol de filtrado de contenido web.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Habilitar filtro de sitios web</b> | Seleccione esta opción para habilitar el filtro de sitios web a fin de evitar que los usuarios visualicen ciertas URL o sitios web.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Filtro de nombres de dominio</b>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Introduzca un nombre de dominio completo o URL específicas. Separe las diferentes URL con comas (,).</li> <li>b. Haga clic en <b>Añadir</b>.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Búsqueda segura</b>                | <p>Habilite esta opción para filtrar contenido explícito en los siguientes sitios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>YouTube</b></li> </ul> <div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-left: 20px;"> <p> <b>Nota</b><br/>Puede seleccionar los siguientes modos de restricción:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Restringido:</b> Bloquea completamente el contenido potencialmente violento y orientado a adultos.</li> <li>• <b>Medio:</b> Permite parcialmente el contenido explícito y orientado a adultos.</li> </ul> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Google</b></li> <li>• <b>Bing</b></li> </ul> |

5. Haga clic en **Añadir**.


QuRouter creará el rol de filtrado de contenido web.

## Configurar un rol de filtrado de contenido web

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Filtrado de contenido web**.
3. Identifique un rol.
4.  Haga clic en . Aparecerá la ventana **Editar rol**.
5. Establezca la configuración del rol parental.  
Para más información, consulte [Añadir un rol de filtrado de contenido web](#).
6. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter actualizará el rol de filtrado de contenido web.

## Eliminar una regla de filtrado de contenido web

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Filtrado de contenido web**.
3. Identifique un rol.
4. Haga clic en . Aparecerá un mensaje de confirmación.
5. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter eliminará el rol de filtrado de contenido web.

## Añadir un dispositivo a un rol de filtrado de contenido web




### Nota

No se puede asignar un solo dispositivo a más de un rol al mismo tiempo.

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Filtrado de contenido web**.
3. Identifique un rol para añadir a un dispositivo.
4. Haga clic en **Añadir dispositivo**. Aparecerá la ventana **Añadir dispositivo**.
5. Seleccione un dispositivo de la lista.
6. Haga clic en **Añadir**.

QuRouter añadirá el dispositivo al rol de filtrado de contenido web.

## Eliminar un dispositivo de un rol de filtrado de contenido web

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Filtrado de contenido web**.
3. Identifique el dispositivo que desea eliminar.
4. Haga clic en . Aparecerá un mensaje de confirmación.
5. Haga clic en **Aceptar**.

QuRouter eliminará el dispositivo del rol de filtrado de contenido web.

## Calidad del servicio (QoS)


Calidad de servicio (QoS) mejora el tráfico de la red clasificando y priorizando diferentes dispositivos de red y paquetes. QoS le permite configurar políticas de tráfico y habilitarlas en los puertos de conmutación.

Para configurar los ajustes de QoS, debe añadir el dispositivo al servicio QuWAN y configurar los ajustes mediante QuWAN Orchestrator.

## Configuración de QoS en QuWAN Orchestrator

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **QuWAN > Calidad de servicio (QoS)**.
3. Haga clic en **Configuración de QoS en QuWAN Orchestrator**.
4. Inicie sesión en QuWAN Orchestrator.
5. Vaya a **Dispositivo QuWAN**.
6. Seleccione la región y el dispositivo.
7. Haga clic en **Calidad de servicio**.
8. En **Calidad de servicio**, haga clic en **Añadir**.  
Aparecerá la ventana **Añadir regla de calidad de servicio**.
9. Especifique un nombre de regla.
10. Configure los ajustes de la regla.

| Configuración    | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Origen</b>    | <p>Especifique el origen de la conexión para la regla.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si se selecciona <b>Cualquiera</b>, esta regla se aplicará a todas las conexiones.</li> <li>• Si se selecciona <b>Definir</b>, esta regla se aplicará al tráfico que llega desde los orígenes definidos para esta regla. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si se selecciona <b>Ninguno</b>, la regla se puede aplicar al tráfico entrante desde el sistema operativo del cliente.<br/>Especifique el sistema operativo del cliente desde la lista desplegable.</li> <li>• Si se selecciona <b>IP</b>, la regla se puede aplicar a las conexiones de una única IP, una subred específica o cualquier IP dentro de un intervalo concreto.</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                       |
| <b>Destino</b>   | <p>Especifique el destino de conexión de esta regla.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si se selecciona <b>Cualquiera</b>, esta regla se aplicará a todas las conexiones.</li> <li>• Si se selecciona <b>Definir</b>, esta regla se aplicará al tráfico dirigido a todos los destinos definidos para esta regla. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si se selecciona <b>Ninguno</b>, la regla se puede aplicar al tráfico que va al sistema operativo del cliente.<br/>Especifique el sistema operativo del cliente desde la lista desplegable.</li> <li>• Si se selecciona <b>IP</b>, la regla se puede aplicar a las conexiones de una única IP, una subred específica o cualquier IP dentro de un intervalo concreto.</li> <li>• Si se selecciona <b>Nombre del dominio</b>, la regla se aplicará a un nombre de dominio específico.</li> </ul> </li> </ul> |
| <b>Protocolo</b> | Especifique el protocolo de transporte de red para la regla.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Configuración     | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Puerto</b>     | <p>Especifique el número del puerto de servicio.<br/>Este campo solo estará disponible si se selecciona el protocolo TCP o UDP.</p> <p> <b>Consejo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique un número de puerto entre 1 y 65535.</li> <li>• Puede introducir hasta 15 puertos.</li> <li>• Separe múltiples puertos con comas (,).</li> <li>• Utilice guiones (-) sin espacios para indicar un intervalo de puertos.</li> </ul>                                        |
| <b>Aplicación</b> | <p>Especifique si esta regla permite o bloquea aplicaciones o categorías de aplicaciones específicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si se selecciona <b>Cualquiera</b>, esta regla se aplicará a todas las aplicaciones y categorías de aplicaciones.</li> <li>• Si se selecciona <b>Definir</b>, esta regla se aplicará a todas las aplicaciones y categorías definidas para esta regla.</li> </ul>                                                                                                                                                        |
| <b>Acción</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clase de servicio: Especifique la prioridad de la clase de servicio desde la lista desplegable.</li> <li>• Orientación de red: Seleccione el método de orientación de banda para orientar el tráfico basándose en las marcas QoS de los paquetes. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Automático</b>: QuWAN Orchestrator detecta automáticamente la ruta de transmisión óptima para orientar el tráfico.</li> <li>• <b>Directo</b>: Seleccione manualmente el puerto WAN para orientar el tráfico.</li> </ul> </li> </ul> |

**11.** Haga clic en **Crear**.

QuWAN Orchestrator añadirá la regla de QoS.

## 9. Solución de problemas

Este capítulo describe la información básica de solución de problemas.

### Ayuda y otros recursos

QNAP ofrece los siguientes recursos:

| Recursos                      | Dirección URL                                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Documentación                 | <a href="https://docs.qnap.com">https://docs.qnap.com</a>         |
| Portal de Servicio al cliente | <a href="https://service.qnap.com">https://service.qnap.com</a>   |
| Descargas                     | <a href="https://download.qnap.com">https://download.qnap.com</a> |
| Foro de la comunidad          | <a href="https://forum.qnap.com">https://forum.qnap.com</a>       |

### Comprobación de la conectividad de red con la utilidad Ping

Ping utiliza mensajes de consulta de ICMP (Internet Control Message Protocol), mensajes de eco de ICMP y respuestas de eco de ICMP para verificar la conectividad de los dispositivos.

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Sistema > Diagnóstico**.
3. Establezca la configuración de la utilidad Ping.
4. Seleccione **Ping IPv4** como utilidad de diagnóstico.
5. Seleccione la interfaz WAN desde el menú desplegable.
6. Especifique una dirección IP o un nombre de dominio.
7. Especifique el número de solicitudes de eco que se deben enviar y recibir.



#### Nota

Especifique un número entre 1 y 50.

8. Haga clic en **Ping IPv4**.

QuRouter genera los datos para la utilidad de diagnóstico especificada.



#### Consejo

Para borrar los datos generados de QuRouter, haga clic en **Borrar**.

### Comprobación de la conectividad de red con la utilidad Traceroute

Traceroute detecta la ruta que recorre un paquete entre un origen y un destino. Traceroute registra cada mensaje de superación de tiempo de ICMP y genera una traza de la ruta que tomó el paquete para llegar al destino.

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Sistema > Diagnóstico**.
3. Establezca la configuración de la utilidad Traceroute.



4. Seleccione **Traceroute** como utilidad de diagnóstico.
5. Seleccione la interfaz WAN desde el menú desplegable.
6. Especifique una dirección IP o un nombre de dominio.
7. Haga clic en **Traceroute**.

QuRouter genera los datos para la utilidad de diagnóstico especificada.






**Consejo**


Para borrar los datos generados de QuRouter, haga clic en **Borrar**.

## Uso de Asistencia remota de QNAP para resolver problemas del enrutador

Asistencia remota permite al equipo del Servicio de atención al cliente de QNAP acceder a problemas relacionados con el enrutador para ayudarle.

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Haga clic en .
  3. Haga clic en **Asistencia remota de QNAP**. Aparecerá la ventana **Asistencia remota de QNAP**.
  4. Cree un ticket de soporte.
    - a. Haga clic en **Crear ticket de soporte**. El Servicio de atención al cliente de QNAP se abre en el navegador.
    - b. Haga clic en **Iniciar sesión**.
    - c. Inicie sesión con su contraseña y QNAP ID.
    - d. Haga clic en **Asistencia**.
    - e. Haga clic en **Crear ticket de soporte**. Aparecerá la página **Crear ticket de soporte**.
    - f. Establezca la configuración del ticket.

| Configuración                   | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Número de serie del dispositivo | Seleccione un número de serie del producto registrado en el menú desplegable.<br><br> <b>Consejo</b><br>También puede introducir un número de serie del dispositivo que no esté registrado con su QNAP ID. |
| Modelo                          | Especifique el número de modelo del dispositivo.<br><br> <b>Nota</b><br>El número de modelo se rellena automáticamente cuando se introduce el número de serie del dispositivo.                             |
| Firmware                        | Introduzca el número de compilación del firmware.                                                                                                                                                                                                                                             |

| Configuración          | Acción del usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dispositivo cliente    | Seleccione el sistema operativo del dispositivo cliente desde el menú desplegable.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Categoría del problema | Seleccione entre las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fallo de hardware</b></li> <li>• <b>Problema de software</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Tipo de dispositivo    | Seleccione <b>Conmutador/Router</b> en el menú desplegable.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Problema               | Seleccione una categoría del problema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Asunto                 | Especifique un título del asunto para describir el problema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Descripción            | <p>Describa el problema del enrutador entre 0 y 1000 caracteres.</p> <div style="border-left: 2px solid orange; padding-left: 10px;"> <p> <b>Consejo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede cargar imágenes o archivos de registro de hasta 35 MB.</li> <li>• Para descargar los registros de diagnóstico, vaya a <b>Sistema &gt; Registros de eventos</b> y haga clic en <b>Exportar</b>.</li> </ul> </div> |



**g.** Confirme la información de contacto.

**h.** Haga clic en **Enviar mensaje**.

El Servicio de atención al cliente de QNAP envía un correo electrónico a su QNAP ID que incluye un ID del ticket de soporte.

**5.** Permita las conexiones remotas para el equipo del Servicio al cliente.

**a.** Inicie sesión en QuRouter.

**b.** .  
Haga clic en .

**c.** Haga clic en **Asistencia remota de QNAP**.  
Aparecerá la ventana **Asistencia remota de QNAP**.

**d.** Introduzca el ID del ticket de soporte y su QNAP ID.

**e.** Haga clic en **Siguiente**.  
Aparecerá la ventana **Términos de servicio**.

**f.** Lea y acepte los términos de servicio.

**g.** Haga clic en **Siguiente**.  
QuRouter crea una cuenta temporal, una contraseña y una clave privada para el equipo del Servicio de atención al cliente de QNAP.

**h.** Haga clic en **Confirmar**.

El equipo del Servicio de atención al cliente de QNAP establece una conexión remota con su enrutador.

## 10. Glosario

### **myQNAPcloud**

Proporciona varios servicios de acceso remoto tales como DDNS y myQNAPcloud Link

### **QNAP ID**

Cuenta de usuario que le permite usar el acceso remoto a myQNAPcloud y otros servicios de QNAP

### **Qfinder Pro**

La herramienta QNAP que le permite localizar y acceder a los dispositivos de QNAP en su red de área local.

### **QuRouter**

La QNAP de administración web de QNAP que le permite visualizar y configurar QNAP QNAP.

### **QuWAN**

QNAP de administración SD-WAN de QNAP

### **QuWAN Orchestrator**

QNAP en la nube de administración centralizada para infraestructura SD-WAN

## 11. Avisos

Este capítulo contiene información sobre garantía, exenciones, concesión de licencias y reglamentos federales.

### Garantía limitada

QNAP ofrece el servicio de garantía limitada sobre nuestros productos. Su producto con hardware de QNAP está garantizado contra defectos en los materiales y de fabricación por un período de un (1) año o más a contar desde la fecha impresa en la factura. ("Período de garantía"). Revise sus derechos legales en [www.qnap.com/warranty](http://www.qnap.com/warranty), los cuales QNAP puede modificar en cualquier momento a su discreción.

### Exención

La información de este documento se suministra en relación con los productos de QNAP Systems, Inc. ("QNAP"). En este documento no se otorga licencia, expresa ni implícita, por impedimentos o similares sobre cualquiera de los derechos de propiedad intelectual. Excepto por lo expresado en los términos y condiciones de venta de QNAP para dichos productos, QNAP no asumirá responsabilidad alguna y QNAP renunciará a cualquier tipo de garantía expresa o implícita de los productos de QNAP, incluyendo responsabilidad o garantías relacionadas con la idoneidad para un propósito particular, comerciabilidad o quebrantamiento de cualquier patente, derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual.

Los productos de QNAP no se han creado para usarse en sistemas médicos, de salvación de vidas, sostenimiento de la vida, control crítico ni en sistemas de seguridad como tampoco en aplicaciones de instalaciones nucleares.

En ningún caso la responsabilidad de QNAP debe exceder el precio pagado por el producto por los daños directos, indirectos, especiales, incidentales o consecuenciales que resulten del uso del producto, su software acompañante o su documentación. QNAP no ofrece garantía o representación, expresa, implícita o regulatoria, con respecto a sus productos o contenidos o uso de esta documentación y todo el software adjunto, y específicamente hace exención de su calidad, desempeño, comerciabilidad o idoneidad para cualquier propósito particular. QNAP se reserva el derecho a revisar o actualizar sus productos, software o documentación sin tener que notificar a ninguna persona o entidad.

Haga copias de seguridad de su sistema periódicamente para evitar posibles pérdidas de datos. QNAP renuncia a asumir cualquier responsabilidad por pérdida o recuperación de datos.

Si devuelve cualquiera de los componentes del paquete de productos de QNAP para su devolución o mantenimiento, asegúrese de que estén bien embalados para el envío. No se compensará ningún tipo de daño causado por un embalaje inadecuado.

Todas las características, funcionalidades y otras especificaciones del producto podrán cambiar sin previo aviso ni obligación alguna. La información contenida en el presente documento puede modificarse sin previo aviso.

Todas las características, funcionalidades y otras especificaciones del producto podrán cambiar sin previo aviso ni obligación alguna. La información contenida en el presente documento puede modificarse sin previo aviso.

Además, los símbolos ® o ™ no se utilizan en el texto.

## Aviso de CE



Este dispositivo QNAP cumple con la normativa CE clase B.

## Declaración de FCC

### Declaración clase B de FCC



Este dispositivo cumple con la sección 15 de las reglas de FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.



#### Nota

Este equipo ha sido probado y se comprobado que cumple con los límites para los dispositivos digitales de clase B, de acuerdo con la sección 15 de las reglas de FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede provocar interferencias dañinas en radiocomunicaciones. No obstante, no se puede garantizar que no se vaya a producir este tipo de interferencias en una instalación en particular. Si este equipo no causa interferencias nocivas para la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo. Se le recomienda al usuario que trate de corregir la interferencia siguiendo algunas de estas recomendaciones:

- Vuelva a orientar o a ubicar la antena de recepción.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en una toma o un circuito diferente a donde esté conectado el receptor.
- Solicite ayuda al distribuidor o a un técnico de radio o televisión.



#### Importante

Cualquier modificación realizada en este dispositivo que no haya sido aprobada por QNAP Systems, Inc. puede anular la autorización del usuario, otorgada por el FCC, para operar este equipo.

## Artículo 10 de la Directiva 2014/53/UE sobre equipos radioeléctricos



La Directiva 2014/53/UE sobre equipos radioeléctricos requiere que para aquellos productos que sean susceptibles de tener un problema con una frecuencia no armonizada en un país concreto de la UE, la documentación del producto incluya las restricciones y el envasado incorpore una etiqueta indicando el código del país.

Este enrutador QNAP cumple con el artículo 10 de la Directiva 2014/53/UE sobre equipos radioeléctricos.

### Declaración sobre RoHS de la UE

Este equipo cumple con la Directiva RoHS de la Unión Europea 2011/65/EU sobre las restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos. La directiva se aplica al uso de plomo, mercurio, cadmio, cromo hexavalente, bifenilos polibromados (PBB) y éteres difenílicos polibromados (PBDE) en aparatos eléctricos y electrónicos.

### Declaración de conformidad de ISED

Industry Canada ha cambiado a Innovation, Science, and Economic Development Canada (ISED) tras la publicación del asunto 11 RSP-100 y el asunto 06 DC-01. Las certificaciones de equipo previamente emitidas por Industry Canada conservan su validez y no requieren actualizaciones. Por tanto, los nombres pueden usarse de forma intercambiable en la documentación. La siguiente declaración es aplicable a ASiR-pRRH que tiene la aprobación de Innovation, Science and Economic Development (ISED). Este dispositivo cumple con la norma canadiense ICES-003 de las normas RSS exentas de licencia de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

### Declaración de exposición a la radiación

Este producto cumple los límites de exposición a la radiación IC establecidos para un entorno no controlado. Para cumplir los requisitos de cumplimiento relativos a la exposición a RF de la RSS 102, deberá mantenerse una distancia de separación de 27 cm como mínimo entre la antena de este dispositivo y todas las personas. El dispositivo para la banda de 5150-5350 MHz solo es apto para uso en interiores a fin de reducir posibles interferencias perjudiciales con sistemas móviles por satélite cocanal.

## Aviso del UKCA



Bretaña.

Este dispositivo cumple con los requisitos del UKCA: para productos vendidos en Gran