



QNAP

QHora-322

使用手冊



文件版本: 1
26/09/2022

目錄

1. 產品概觀	
關於 QHora-322.....	4
硬體規格.....	4
軟體規格.....	5
包裝內容.....	6
元件.....	6
前面板.....	7
後面板.....	7
安全資訊.....	8
2. 安裝與存取	
安裝需求.....	9
設定路由器.....	9
將路由器連接至網際網路.....	9
路由器存取.....	11
預設路由器 IP 位址.....	11
使用瀏覽器存取路由器.....	11
使用 Qfinder Pro 存取路由器.....	12
3. 基本操作	
LED 燈號.....	13
重設按鈕.....	14
4. QuRouter	
關於 QuRouter.....	15
系統需求.....	15
開始使用.....	15
設定 QuRouter.....	15
將路由器與 QNAP ID 綁定.....	17
將路由器與 QNAP ID 解除綁定.....	18
5. QuRouter 導覽	
工作列.....	19
儀表板.....	20
6. 系統組態設定	
系統.....	21
系統設定.....	21
USB 設定.....	23
管理事件記錄.....	25
韌體.....	26
檢查即時更新.....	26
手動更新韌體.....	26
7. 網路設定	
網路.....	28
編輯區域網路 (WAN) 介面設定.....	28
編輯區域網路 (LAN) 介面設定.....	30
尋找網路上的其他 QNAP 裝置.....	31
VLAN.....	32

編輯橋接網路設定.....	37
管理 DHCP IP 位址保留區.....	39
靜態路由.....	39
用戶端.....	41
將裝置新增至封鎖清單.....	41
在封鎖清單中設定裝置.....	42
從封鎖清單刪除裝置.....	42
SD-WAN.....	42
關於 QuWAN.....	42
編輯 QuWAN 設定.....	42
存取 QuWAN Orchestrator.....	45
編輯 QuWAN QBelt VPN 伺服器設定.....	45
QVPN.....	48
QVPN 伺服器設定.....	48
QVPN 用戶端設定.....	53
管理 QVPN 記錄.....	55
服務連接埠管理.....	56
新增自訂服務連接埠.....	56
刪除自訂服務連接埠.....	56
DDNS 設定.....	57
編輯 DDNS (我的 DDNS) 設定.....	57
修改 DDNS 網域名稱.....	57
8. 安全設定	
防火牆.....	58
新增防火牆規則.....	58
設定防火牆規則.....	59
刪除防火牆規則.....	60
網路位址轉譯 (NAT).....	60
應用程式層閘道 (ALG).....	60
連接埠轉送.....	60
非軍事區域 (DMZ).....	61
網頁內容篩選.....	62
新增網路內容篩選角色.....	62
設定網頁內容篩選角色.....	63
刪除網頁內容篩選規則.....	63
新增裝置至網頁內容篩選角色.....	64
從網頁內容篩選角色刪除裝置.....	64
服務品質 (QoS).....	64
編輯 QuWAN Orchestrator 上的 QoS 設定.....	64
9. 疑難排解	
支援和其他資源.....	67
利用 Ping 工具軟體來測試網路連線.....	67
利用 Traceroute 工具軟體測試網路連線.....	67
利用 QNAP 遠端支援來解決路由器問題.....	68
10. 詞彙	
myQNAPcloud.....	70
QNAP ID.....	70
Qfinder Pro.....	70
QuRouter.....	70
QuWAN.....	70
QuWAN Orchestrator.....	70
11. 聲明	

有限保固.....	71
免責聲明.....	71
CE 聲明.....	71
FCC 聲明.....	71
無線電設備指令 (RED) 2014/53/EU Article 10.....	72
歐盟 RoHS 聲明.....	72
ISED 合規聲明.....	72
輻射暴露聲明.....	73
UKCA 聲明.....	73

1. 產品概觀

本章介紹 QNAP 裝置的基本資訊。

關於 QHora-322

QHora-322 有線路由器提供 6 個 2.5 GbE 與 3 個 10 GbE 網路連接埠的高速網路連線。為您的 QNAP 裝置配備路由器，提供安全的資料傳輸並降低網路攻擊的風險。路由器具備內建 SD-WAN 技術，可支援 VPN 部署。您可以使用 QuWAN，即 QNAP 的軟體定義 WAN (SD-WAN) 技術，將路由器部署為集線器或邊緣裝置。

硬體規格



警告

如果您的 QNAP 產品有硬體瑕疵，請將產品寄回 QNAP 或 QNAP 授權服務中心進行維修或換貨。只要您或未經授權的第三方嘗試修復產品或執行產品維修流程，皆會導致產品保固失效。

對於因未獲授權進行修改或安裝不支援之第三方應用程式所導致的任何損害或資料遺失，QNAP 一概不予負責。

如需詳細資訊，請參見：[QNAP 產品保固服務條款](#)。



提示

型號規格如有變更，恕不另行通知。若要查看最新規格，請前往：<https://www.qnap.com>。

元件	QHora-322
處理器	
CPU	Marvell® CN9130
頻率	4 核心 2.2 GHz
架構	Armv8 Cortex-A72
記憶體	4 GB DDR4
快閃記憶體	4 GB eMMC
網路	
網路介面	<ul style="list-style-type: none"> • 6 x 2.5 GbE RJ45 (100M/1G/2.5G) • 3 x 10 GbE RJ45 (100M/1G/2.5/5G/10G)
最大耗電量	36W
外接 I/O 埠和擴充插槽	
USB 連接埠	1 x USB 3.2 Gen 1 連接埠
介面	
按鈕	重設
尺寸	
尺寸 (高 x 寬 x 深)	226 x 140 x 44.4 mm (8.89 x 5.51 x 1.74 in)
淨重	1.08 kg (2.38 lbs)
其他	
操作溫度	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
相對濕度	不凝結相對溼度：5% 至 95%

軟體規格

規格	說明
系統狀態和管理	<ul style="list-style-type: none"> • 已連線的裝置 • 裝置連線狀態 • WAN 狀態 • 韌體排程管理
有線網路管理	<ul style="list-style-type: none"> • 實體介面管理 • WAN 介面設定 <ul style="list-style-type: none"> • WAN 連接埠 • VLAN • LAN 介面設定 <ul style="list-style-type: none"> • LAN 連接埠 • VLAN • 橋接器 • 網路連接埠連線狀態 • VLAN 設定 • DHCP 伺服器設定 • IPv4/IPv6 路由與靜態路由表 • 動態 DNS (DDNS) 設定
安全認證與加密	<ul style="list-style-type: none"> • 以通訊協定為基礎的防火牆 (TCP、UDP、ICMP、TCP+UDP) • 以網域名稱與 IP 位址為基礎的防火牆規則 • 以 IP 位址為基礎的防火牆規則設定 • 網路位址轉譯 (NAT) 和連接埠轉送 • 支援 FTP 應用程式層閘道 (ALG)、PPTP ALG 與 SIP ALG • 非軍事區域 (DMZ)
VPN	<ul style="list-style-type: none"> • 遠端存取支援使用 L2TP、OpenVPN、QBelt (QNAP 專屬 VPN) 和 WireGuard 通訊協定 • 用戶端 IP 集區管理 • VPN 用戶端管理 • 連線記錄 • VPN 通道數量上限：30 (包括 QuWAN 和 QVPN 連線) • 使用 OpenVPN 通訊協定作為 VPN 用戶端的安全遠端存取

規格	說明
存取控制	網域名稱系統 (DNS) 篩選與內容篩選
系統設定	<ul style="list-style-type: none"> • 備份與還原設定 • 重設與重新啟動設定 • 警示音管理 • 本機帳戶、QNAP ID 與遠端管理 • USB 裝置使用者管理、USB 使用量總覽、FTP 伺服器管理 • 事件記錄
QuWAN	<ul style="list-style-type: none"> • 自動多點 VPN 設定 • WAN 最佳化 <ul style="list-style-type: none"> • WAN 彙總 • 容錯移轉 • 負載平衡 • 使用 QuWAN Orchestrator 進行 SD-WAN 管理與流量監控 • 服務品質 (QoS) 管理 • VPN 通道數量上限：30（包括 QuWAN 和 QVPN 連線） • 50,000 個同時連線

包裝內容

項目	數量
QHora-322 路由器	1
電源線	1
快速安裝手冊 (QIG)	1

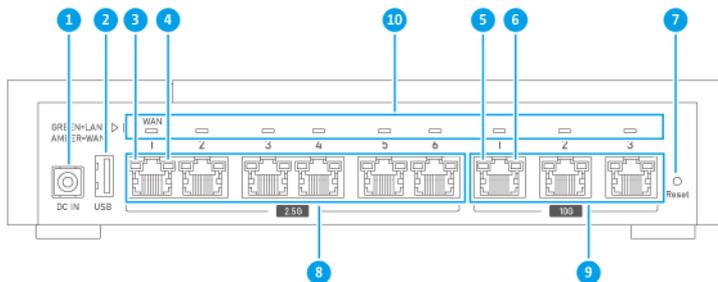
元件

前面板



編號	元件	編號	元件
1	電源 LED 燈	3	QuWAN Orchestrator 狀態
2	系統狀態 LED 燈	4	自動組網連線狀態

後面板



編號	元件	編號	元件
1	電源輸入	6	10 Gigabit 乙太網路 LED 燈 (速度為 5 Gbps、2.5 Gbps、1 Gbps 或 100 Mbps)
2	USB 3.2 Gen 2 Type-C 連接埠	7	重設按鈕

編號	元件	編號	元件
3	2.5 Gigabit 乙太網路 LED 燈 (速度為 2.5 Gbps)	8	2.5 Gigabit 乙太網路埠 (RJ45)
4	2.5 Gigabit 乙太網路 LED 燈 (速度為 1 Gbps 或 100 Mbps)	9	10 Gigabit 乙太網路埠 (RJ45)
5	10 Gigabit 乙太網路 LED 燈 (速度為 10 Gbps)	10	WAN 與 LAN LED

安全資訊

以下指示幫助確保人身安全及環境安全。執行任何操作前，請仔細閱讀本安全指示。

一般指示

- 裝置應放置在實施進出管制的場所，控管方式包括工具、鎖鑰或其他安全機制。
- 唯有具技能且獲得授權的合格裝置管理員能夠存取裝置；合格裝置管理員必須熟悉所有管制方法、安全注意事項、安裝及保養程序。
- 為避免受傷或元件損壞，在觸碰硬碟及其他內部系統元件前，請先確認其是否已經冷卻。
- 請遵守靜電放電 (ESD) 程序以防止潛在傷害或元件損壞。

電源設定

- 為了降低走火或觸電風險，務必只將電源線連接至正確接地的電源插座。



具有備援電源供應器的裝置可能配備一條或多條電源供應器 (PSU) 電源線。為防止嚴重傷害事故發生，在安裝或更換系統元件前，經訓練的維修技術人員必須先從裝置上拔除所有電源供應器的電源線。

2. 安裝與存取

本章說明特定硬體安裝與路由器存取步驟。

安裝需求

類別	項目
環境	<ul style="list-style-type: none"> 室溫：0°C 至 40°C (32°F 至 104°F) 不凝結相對溼度：5% to 95% 濕球溫度：27°C (80.6°F) 平坦且防靜電的表面，不受陽光直射，亦不與液體或化學物質接觸
硬體和週邊設備	網路線
工具	防靜電腕帶

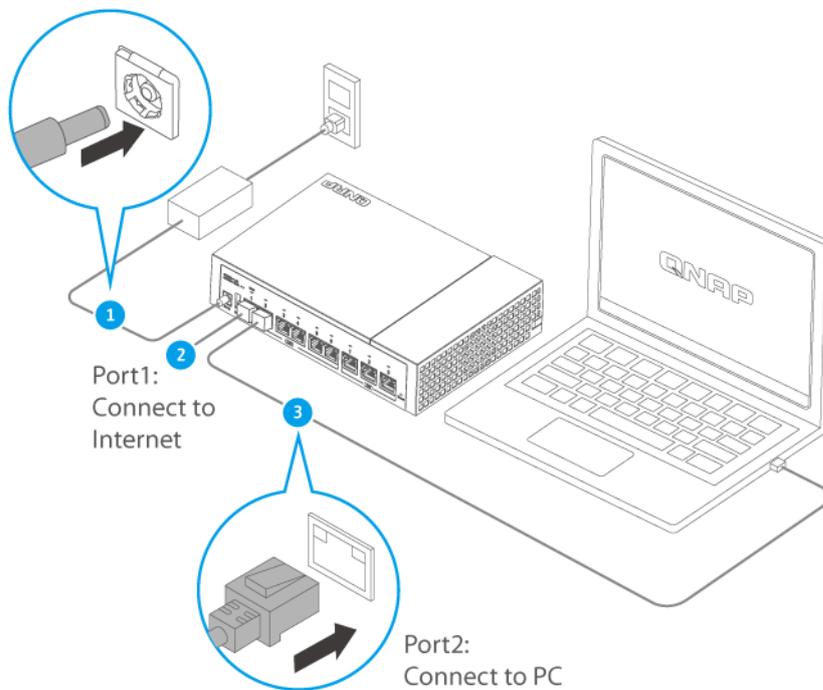
設定路由器

1. 路由器放置在符合需求的環境。
如需詳細資訊，請參見：[安裝需求](#)。
2. 開啟路由器電源。
如需詳細資訊，請參見：[後面板](#)。
3. 確認電源 LED 燈為黃綠色，且系統狀態 LED 燈為橙色。
如需詳細資訊，請參見：[LED 燈號](#)。
4. 將路由器連接至網路和電腦。
如需詳細資訊，請參見：[將路由器連接至網際網路](#)。
5. 確認 WAN 介面 LED 燈為橘色，且 LAN 介面 LED 燈為綠色。
如需詳細資訊，請參見：[LED 燈號](#)。
6. 以本機帳戶認證資料或 QNAP ID 登入 QuRouter。
如需詳細資訊，請參見：[將路由器與 QNAP ID 綁定](#)。

將路由器連接至網際網路

1. 將路由器接上電源。
 - a. 將電源線連接至路由器。
 - b. 將電源變壓器的另一端連接到電源插座。
 路由器開機。
2. 將路由器連接至網際網路。
 - a. 將網路線連接至路由器的 WAN 連接埠。
 - b. 將網路線的另一端連接至 ISP 閘道或數據機。
3. 將路由器連接至電腦。
 - a. 將網路線連接至路由器的 LAN 連接埠。

- b. 將網路線的另一端連接至電腦的網路連接埠。



重要

存取 QuRouter 的 IP 位址會根據連線至電腦的路由器通訊埠而改變。在圖片中，電腦連接至連接埠 2 的 LAN1 介面。如要存取 QuRouter，您必須在瀏覽器位址欄輸入 192.168.100.1。如需詳細資訊，請參見：[預設路由器 IP 位址](#)。

4. 確認電腦可辨識路由器。
 - a. 在主機電腦中開啟 Qfinder Pro。



注意

若要下載 Qfinder Pro，請前往：<https://www.qnap.com/utilities>。

- b. 在清單中尋找路由器。
5. 開啟電腦的網頁瀏覽器。
6. 輸入路由器連接埠 IP 位址以存取 QuRouter 網頁介面。
7. 按照安裝指南來編輯 QNAP 路由器的初始設定。

路由器存取

方式	描述	需求
網頁瀏覽器	如果您知道下列資訊，就可以使用相同網路內的任何電腦存取路由器： <ul style="list-style-type: none"> • 路由器 IP 位址 • 登入有效使用者帳戶的認證資料 如需詳細資訊，請參見： 使用瀏覽器存取路由器 。	<ul style="list-style-type: none"> • 與路由器連接相同網路的電腦 • 網頁瀏覽器
Qfinder Pro	Qfinder Pro 是一款桌面應用工具，可讓使用者定位和存取特定網路內的 QNAP 裝置。此應用工具支援 Windows、macOS、Linux 及 Chrome OS。 若要下載 Qfinder Pro，請前往： https://www.qnap.com/utilities 。 如需詳細資訊，請參見： 使用 Qfinder Pro 存取路由器 。	<ul style="list-style-type: none"> • 與路由器連接相同網路的電腦 • 網頁瀏覽器 • Qfinder Pro

預設路由器 IP 位址

第一個 2.5 GbE 連接埠為進行輸出連線的指定 WAN 介面。如要存取 QuRouter，您必須在瀏覽器地址欄輸入 LAN 介面的預設 IP 位址。

綁定至連接埠的預設下，每個 LAN 介面都會指派下列唯一的 IP 位址。

介面名稱 (連接埠號碼)	IP 位址
2.5 GbE 連接埠	
LAN1 (連接埠 2)	192.168.100.1
LAN2 (連接埠 3)	192.168.101.1
LAN3 (連接埠 4)	192.168.102.1
LAN4 (連接埠 5)	192.168.103.1
LAN5 (連接埠 6)	192.168.104.1
10 GbE 連接埠	
LAN6 (連接埠 10G-1)	192.168.105.1
LAN7 (連接埠 10G-2)	192.168.106.1
LAN8 (連接埠 10G-3)	192.168.107.1

使用瀏覽器存取路由器

如果您知道路由器的 IP 位址，就可使用有效使用者帳戶的登入認證資料，從相同網路內的任何電腦存取路由器。



注意

您可以使用 Qfinder Pro 尋找路由器 IP 位址。

1. 確認您的電腦與路由器連接相同的區域網路。
2. 開啟電腦的網頁瀏覽器。

3. 在網址列中輸入路由器的 IP 位址。
QuRouter Web 介面頁面隨即顯示。
4. 指定預設使用者名稱與密碼。

預設使用者名稱	預設密碼
admin	QuRouter：路由器 MAC 位址（請勿加上任何標點符號，所有字母須大寫）。  提示 例如，如果 MAC 位址為 00:0a:0b:0c:00:01，預設密碼則為 000A0B0C0001。

5. 按一下 **[登入]**。
QuRouter 儀表板頁面隨即開啟。

使用 Qfinder Pro 存取路由器

Qfinder Pro 是一款桌面應用工具，可讓使用者定位和存取特定網路內的 QNAP 裝置。此應用工具支援 Windows、macOS、Linux 及 Chrome OS。

1. 在與路由器連接相同區域網路的電腦上安裝 Qfinder Pro。
若要下載 Qfinder Pro，請前往：<https://www.qnap.com/utilities>。
2. 開啟 Qfinder Pro。
Qfinder Pro 會自動搜尋網路內的所有 QNAP 裝置。
3. 在清單中找到路由器，然後按兩下它的名稱或 IP 位址。
預設網頁瀏覽器頁面隨即開啟。
4. 指定預設使用者名稱與密碼。

預設使用者名稱	預設密碼
admin	QuRouter：路由器 MAC 位址（請勿加上任何標點符號，所有字母須大寫）。  提示 例如，如果 MAC 位址為 00:0a:0b:0c:00:01，預設密碼則為 000A0B0C0001。

5. 按一下 **[登入]**。
首頁將隨即顯示。

3. 基本操作

本章介紹裝置的基本操作。

LED 燈號

LED 燈號指示路由器電源、網路連接埠與系統狀態的整體狀態。

LED	狀態	說明
電源	黃綠燈	路由器已開機。
	熄滅	路由器已關機。
	與系統狀態 LED 燈每秒同時閃爍一次黃綠燈	發生系統錯誤。
系統狀態	橙燈	路由器已開機並初始化。
	橙燈每 1 秒閃爍一次	路由器正在初始化。
	與電源 LED 燈每秒同時閃爍橙燈	發生系統錯誤。
	橙燈每 2 秒閃爍	韌體正在更新。
	熄滅	路由器已關機。
QuWAN Orchestrator 狀態	藍綠燈	路由器已加入 QuWAN Orchestrator 拓撲，並連線至 SD-WAN 網路。
	藍綠燈每 0.5 秒閃爍一次	路由器正在加入 QuWAN Orchestrator SD-WAN 網路。
	藍綠燈每 2 秒閃爍一次	路由器已中斷與 QuWAN Orchestrator SD-WAN 的網路連線。
	熄滅	路由器不是 QuWAN Orchestrator SD-WAN 網路的一部分。
自動組網連線狀態	白色	已連線：可存取裝置在 QuWAN Orchestrator SD-WAN 網路建立的所有網狀 VPN 通道。
	白燈每 2 秒閃爍一次	部分連線：無法存取少數路由器在 QuWAN Orchestrator SD-WAN 網路上建立的網狀 VPN 通道。
	熄滅	路由器不是 QuWAN Orchestrator SD-WAN 網路的一部分。
2.5 Gigabit 乙太網路 (速度為 2.5 Gbps)	綠燈	網路執行速度為 2.5 Gbps。
	綠燈閃爍	資料傳送中。
	熄滅	無網路連線。
2.5 Gigabit 乙太網路 (速度為 1 Gbps 或 100 Mbps)	橙燈	網路執行速度為 1 Gbps 或 100 Mbps。
	橙燈閃爍	資料傳送中。
	熄滅	無網路連線。
10 Gigabit 乙太網路 (速度為 10 Gbps)	綠燈	網路執行速度為 10 Gbps。
	綠燈閃爍	資料傳送中。
	熄滅	無網路連線。

LED	狀態	說明
10 Gigabit 乙太網路 (5 Gbps、2.5 Gbps、1 Gbps 或 100 Mbps)	橙燈	網路執行速度為 5 Gbps、2.5 Gbps、1 Gbps 或 100 Mbps。
	橙燈閃爍	資料傳送中。
	熄滅	無網路連線。
2.5 Gigabit 乙太網路 WAN 燈	橙燈	已建立 WAN 連線。
2.5 Gigabit 乙太網路 LAN 燈	綠燈	已建立 LAN 連線。
10 Gigabit 乙太網路 WAN 燈	橙燈	已建立 WAN 連線。
10 Gigabit 乙太網路 LAN 燈	綠燈	已建立 LAN 連線。

重設按鈕

使用裝置背面的重設按鈕，可將 QNAP 路由器回復原廠設定。

如需元件配置資訊，請參見裝置背面。

操作	使用者操作	結果
重設	按住按鈕 10 秒。	重設路由器並還原所有預設設定。這會清除任何靜態指派的 IP 位址資訊、WAN 和 LAN 設定，以及安全性設定。 路由器與 QNAP ID 解除綁定。

4. QuRouter

關於 QuRouter

QuRouter 是隨附於 QNAP 路由器的集中管理介面，可從網頁瀏覽器中輸入路由器 IP 位址來存取。QuRouter 的使用介面直覺好用，讓您輕鬆安裝、保護和設定路由器的功能。

系統需求

類別	詳細資料
硬體	QNAP 路由器
軟體	<ul style="list-style-type: none"> • 網頁瀏覽器： <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Edge 42 或以上版本 • Mozilla Firefox 60.0 或以上版本 • Apple Safari 11.1 或以上版本 • Google Chrome 70.0 或以上版本 • Qfinder Pro 6.9.2 或以上版本

開始使用

1. 以本機帳戶認證資料或 QNAP ID 登入 QuRouter。
如需詳細資訊，請參見：[將路由器與 QNAP ID 綁定](#)。
2. 編輯網路設定。
如需詳細資訊，請參見：[網路設定](#)。
3. 編輯系統設定。
如需詳細資訊，請參見下列主題：
 - [編輯裝置名稱](#)
 - [編輯存取控制設定](#)
 - [重新啟動、重設、備份與還原](#)
 - [啟用警示音設定](#)
4. 進行 QVPN 設定。
如需詳細資訊，請參見下列主題：
 - [新增 QVPN 使用者](#)
 - [啟用 QBelt VPN 伺服器](#)
 - [啟用 L2TP VPN 伺服器](#)
 - [啟用 OpenVPN VPN 伺服器](#)

設定 QuRouter

本節說明如何在初始設定過程中使用 Web 管理介面設定路由器。

1. 開啟網頁瀏覽器。
2. 在網址列輸入網路介面的預設 IP 位址。



重要

存取 QuRouter 的 IP 地址會根據連線至電腦的路由器通訊埠而改變。
如需詳細資訊，請參見：[預設路由器 IP 位址](#)。

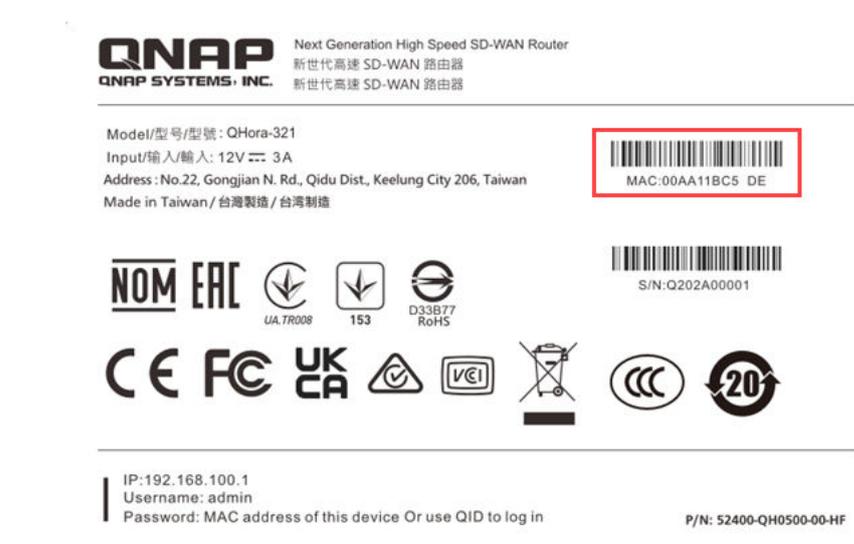
QuRouter 登入畫面隨即顯示。

3. 或者，使用 Qfinder Pro 在清單中尋找路由器。
4. 按兩下名稱或 IP 位址。
【智慧安裝導引】頁面隨即出現。
5. 按一下【開始】。
本機帳戶密碼頁面隨即顯示。
6. 設定本機帳號的新密碼。



注意

預設密碼是路由器 MAC 位址（請勿加上任何標點符號，所有字母須大寫）。
例如，如果 MAC 位址為 00:0a:0b:0c:00:01，預設密碼則為 000A0B0C0001。



MAC 位址可在裝置底部的資產標籤找到。

7. 按一下【下一步】。
選取網域頁面隨即顯示。
8. 選取以下其中一個網域。
 - 全球
 - 中國
9. 按一下【下一步】。
【WAN 設定】畫面隨即顯示。
10. 選擇下列其中一個 WAN 介面設定。

設定	說明
DHCP	透過 DHCP 自動取得 IP 位址設定
靜態 IP	手動指定固定 IP 位址。您必須設定下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> • 固定 IP 位址 • 子網路遮罩 • DNS 伺服器
PPPoE	選擇這個選項後，將會指定使用者名稱與密碼給 Point-to-Point Protocol over Ethernet (PPPoE)。

11. 按一下 **[套用]**。
12. 將韌體更新到最新版本。
如需詳細資訊，請參見 [韌體](#) 章節。
13. 按一下 **[套用]**。
14. 輸入預設使用者名稱與密碼。

預設使用者名稱	預設密碼
admin	QuRouter：路由器 MAC 位址（請勿加上任何標點符號，所有字母須大寫）。  提示 例如，如果 MAC 位址為 00:0a:0b:0c:00:01，預設密碼則為 000A0B0C0001。 MAC 位址可在裝置背面的資產標籤上找到。

15. 按一下 **[登入]**。
【本機帳戶】視窗隨即顯示。
16. 選擇性：您可以使用 QNAP ID 和密碼登入 QuRouter。
如需詳細資訊，請參見：[將路由器與 QNAP ID 綁定](#)。
17. 重新輸入或修改本機帳戶使用者名稱和密碼。
18. 按一下 **[確定]**。
隨即顯示確認訊息。

QuRouter 隨即儲存設定。

將路由器與 QNAP ID 綁定

1. 以 QNAP ID 和密碼登入 QuRouter。



注意

若要建立新的 QNAP 帳戶，請按一下 **[建立帳戶]**。

2. 按一下 **[登入]**。
【本機帳戶】視窗隨即顯示。
3. 輸入本機帳戶認證資料以完成兩步驟驗證程序。
4. 按一下 **[確定]**。
QuRouter 儀表板隨即開啟，並顯示 **[編輯裝置名稱]** 視窗。

5. 輸入介於 3 個至 15 個英數字元的裝置名稱。
6. 按一下 **[確定]**。

路由器即綁定至 QNAP ID。

將路由器與 QNAP ID 解除綁定

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 **[系統]** > **[存取控制]** > **[系統管理員]**。
3. 在 **[解除綁定 QNAP ID]** 下方按一下 。
確認訊息隨即顯示。
4. 按一下 **[確定]**。



注意

路由器隨即與 QNAP ID 解除綁定，您也會登出 QuRouter。

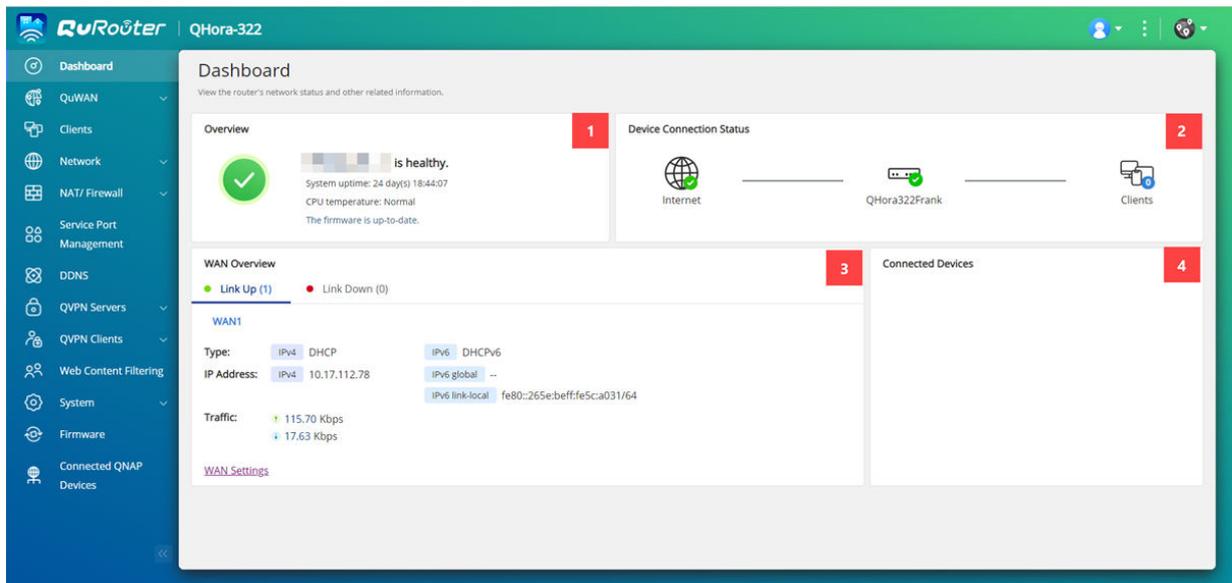
5. QuRouter 導覽

工作列



編號	項目	使用者操作
1	[USER_NAME]	登出：將使用者登出目前的連線階段
2	更多	<p>按一下此按鈕查看下列選單項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 語言：開啟支援語言清單，您也可變更作業系統的語言 • 網域設定：按一下以變更網域。 <p>注意 您無法在路由器已新增至 QuWAN 網路後變更網域。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 關於：顯示下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> • 作業系統 • 硬體模式 • 韌體版本 • QNAP 遠端支援：按一下以建立支援需求單並聯絡 QNAP 客戶服務團隊。如需詳細資訊，請參見：利用 QNAP 遠端支援來解決路由器問題。
3	QuWAN	<p>按一下按鈕以檢視 QuWAN 相關資訊。</p> <ul style="list-style-type: none"> • QuWAN Orchestrator 連線狀態 • 組織 • QuWAN 設定 • QuWAN Orchestrator 連結

儀表板



編號	區段	顯示的資訊	使用者操作
1	總覽	<ul style="list-style-type: none"> 系統開機累計時間（天數、時數、分鐘數和秒數） CPU 溫度 韌體資訊 	-
2	裝置連線狀態	<ul style="list-style-type: none"> 網際網路狀態 裝置狀態 已連線的用戶端數目 	-
3	WAN 總覽	<ul style="list-style-type: none"> 連線與連線中斷資訊 連線類型 IP 位址資訊 流量資訊 	按一下 [WAN 設定] 以開啟 [網路] > [實體介面設定] 。
4	已連線的裝置	已連線 QNAP 裝置的名稱	按一下 [已連線的 QNAP 裝置] 以檢視相同子網路的 QNAP 裝置。

6. 系統組態設定

系統

系統設定

編輯裝置名稱

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 [系統] > [系統設定] > [裝置名稱設定]。
3.  按一下。
[編輯裝置名稱] 視窗隨即顯示。
4. 設定包含 3 到 15 個字元的裝置名稱，可使用下列任一類型的字元：
有效字元：A-Z、a-z、0-9
5. 按一下 [確定]。

QuRouter 隨即更新裝置名稱。

重新啟動、重設、備份與還原

QuRouter 系統設定可讓您遠端控制路由器的重新啟動、重設、備份和還原作業。

重新啟動路由器

1. 前往 [系統] > [系統設定] > [重新啟動 / 重設 / 備份 / 還原]。
2. 按一下 [重新啟動]。
確認訊息隨即顯示。
3. 按一下 [確定]。

QuRouter 隨即重新啟動裝置。

重設路由器

1. 前往 [系統] > [系統設定] > [重新啟動 / 重設 / 備份 / 還原]。
2. 按一下 [重設]。
確認訊息隨即顯示。
3. 按一下 [我同意]。
4. 按一下 [確定]。

QuRouter 隨即將裝置重設為預設設定，並將路由器與 QNAP ID 解除綁定。

備份系統設定

1. 前往 [系統] > [系統設定] > [重新啟動 / 重設 / 備份 / 還原]。
2. 按一下 [備份]。

該裝置隨即將系統設定以 BIN 檔案匯出並下載到您的電腦。

還原系統設定



警告

如果所選的備份檔案含有裝置中已存在的使用者或使用者群組資訊，則系統將覆寫現有的資訊。

1. 前往 [系統] > [系統設定] > [重新啟動 / 重設 / 備份 / 還原] 。
2. 在 [還原] 下方按一下 [瀏覽] 。
3. 選擇包含裝置系統設定的有效 BIN 檔案。
4. 按一下 [還原] 。

QuRouter 隨即還原路由器設定。

啟用警示音設定

1. 登入 QuRouter 。
 2. 前往 [系統] > [系統設定] > [警示音] 。
 3.  按一下  。
- QuRouter 隨即對路由器啟用音訊警示。

編輯存取控制設定

存取控制設定可以控制裝置連接路由器的方式，這些設定有助於提高網路安全性，盡可能減少安全威脅。

1. 登入 QuRouter 。
2. 前往 [系統] > [存取控制] > [存取控制設定] 。
3. 啟用存取控制設定。

設定	使用者操作
透過 HTTP 進行本機管理	啟用此選項，可允許使用者透過非 HTTPS 連線，對路由器 Web 介面進行本機存取。  注意 HTTP 連線的速度比超文字安全傳輸通訊協定 (HTTPS) 快；但傳輸的內容不會加密。
遠端管理	啟用此選項，可允許管理員透過 WAN IP 位址遠端存取路由器 Web 介面。

編輯本機帳戶設定



注意

管理員帳戶是預設的路由器帳戶。您無法刪除這個管理員帳戶。

1. 登入 QuRouter 。

2. 前往 [系統] > [存取控制] > [系統管理員]。

3.

在 [本機帳戶]，按一下 。
[本機帳戶] 視窗隨即顯示。

4. 編輯本機帳戶設定。

說明	使用者操作
新使用者名稱	設定長度為 5 到 32 個字元的使用者名稱。 有效字元：A-Z、a-z、0-9
目前密碼	輸入本機帳戶的目前密碼。
新密碼	設定長度為 8 到 64 個 ASCII 字元的密碼。
確認新密碼	再次輸入密碼。

5. 按一下 [套用]。

QuRouter 隨即更新本機帳戶設定。

USB 設定

[系統] > [USB 設定] 頁面可讓您存取和管理 USB 相關設定、FTP 存取，以及 FTP 使用者。

設定 FTP 存取

1. 登入 QuRouter。

2. 前往 [系統] > [USB 設定] > [FTP 設定]。

3. 啟用 [FTP 伺服器]。

4.

按一下 。
[FTP 設定] 視窗隨即顯示。

5. 編輯 FTP 伺服器設定。

設定	使用者操作
同時連線	指定介於 1 到 9 之間的數字。  注意 QuRouter 允許最多 9 個同時連線。
檔案名稱加密	選擇下列選項： • utf-8 • big5

6. 按一下 [儲存]。

QuRouter 隨即儲存 FTP 設定。



注意

如果您透過 WAN 介面存取網路，則按一下外部連結 IP 位址可存取已連接路由器的 USB 裝置的內容。

如果您透過 LAN 介面存取網路，則按一下內部連結 IP 位址可存取已連接路由器的 USB 裝置的內容。

新增 FTP 使用者

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 [系統] > [USB 設定] > [FTP 設定]。
3. 按一下 [新增 FTP 使用者]。
[新增 FTP 使用者] 視窗隨即顯示。
4. 編輯 FTP 使用者設定。

設定	使用者操作
使用者名稱	輸入長度為 5 到 32 個字元的使用者名稱。 有效字元：A-Z、a-z、0-9
密碼	設定長度為 8 到 63 個字元的密碼。 <div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-left: 10px;"> <p> 注意</p> <ul style="list-style-type: none"> • 密碼有區分大小寫。 • 按一下  可顯示您輸入的密碼。 </div>

5. 按一下 [新增]。

QuRouter 隨即儲存 FTP 使用者資訊。

設定 FTP 使用者

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 [系統] > [USB 設定] > [FTP 設定]。
3. 選擇欲設定的 FTP 使用者。
4. 。
按一下 。
[編輯 FTP 使用者] 視窗隨即顯示。
5. 編輯 FTP 使用者設定。
如需詳細資訊，請參見：[新增 FTP 使用者](#)。
6. 按一下 **Edit (編輯)**。

QuRouter 隨即更新 FTP 使用者資訊。

刪除 FTP 使用者

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 [系統] > [USB 設定] > [FTP 設定]。
3. 選擇欲刪除的 FTP 使用者。

4.  按一下 。
隨即顯示確認訊息。

5. 按一下 **[確定]**。

QuRouter 隨即刪除 FTP 使用者。

使用 USB 裝置擷取流量封包

您可以使用路由器 USB 介面內建的封包擷取應用工具，分析網路流量並解決網路問題。將 USB 裝置連接到路由器，即可擷取透過網路傳輸的資料封包，以達成監控和記錄目的。

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 **[系統]** > **[USB 設定]** > **[USB 封包擷取]**。
3. 編輯設定。

設定	使用者操作
USB 連接埠	選取 USB 介面。
檔案名稱	輸入長度介於 1-64 個字元的目標檔案名稱。 有效字元：：A-Z、a-z、0-9、連字號 (-)、底線 (_)  注意 .pcap 檔案會自動儲存到連接路由器的 USB 裝置中。
期間	從下拉式選單上選取擷取時間。
介面	選取網路介面以用來擷取封包資料。

4. 編輯篩選設定。

設定	使用者操作
來源 IP 位址	指定用來傳送資料的 IP 位址。
來源通訊埠	指定用來傳送資料的埠號。
目的 IP 位址	指定用來接收資料的 IP 位址。
目的通訊埠	指定用來接收資料的埠號。

5. 按一下 **[開始]**。

QuRouter 將開始擷取資料封包至 USB 裝置。

管理事件記錄

您可以前往 **[系統]** > **[事件記錄]** 查看路由器相關事件記錄。常見事件包括啟用或停用網路服務、編輯帳戶和系統設定，以及編輯安全性設定。

System / Event Logs
Manage and monitor real-time system events such as event severity, event log date and time, source IPs, event log data export, etc.

Severity Level	Date & Time	Source IP Address	Category	Contents
✘	2020-12-18 10:12:22	127.0.0.1	General	[QuRouter] WAN Port 1 failed to connect to the Internet.
✘	2020-12-18 10:11:21	127.0.0.1	General	[QuRouter] WAN Port 1 failed to connect to the Internet.
ⓘ	2020-12-18 10:11:17	192.168.100.101	General	[QuRouter] User "admin" logged in.
✘	2020-12-18 10:10:45	127.0.0.1	General	[QuRouter] WAN Port 1 failed to connect to the Internet.
ⓘ	2020-12-18 10:10:41	192.168.100.101	General	[QuRouter] User "admin" logged in.
ⓘ	2020-12-18 10:09:12	192.168.100.101	system	[QuRouter] Configured primary device "Office".
ⓘ	2020-12-18 10:08:42	192.168.100.101	Wireless	[QuRouter] Edited the wireless network information. SSID: TWQMIRO1, Connection type: 2.4G/5G-1/5G-2
ⓘ	2020-12-18 10:05:08	192.168.100.101	Firmware Update	[QuRouter] The latest firmware version is available for download. Firmware version: 1.0.6.0001
ⓘ	2020-12-18 10:04:06	127.0.0.1	System	[QuRouter] LAN port "2" connected.
⚠	2020-12-18 10:04:04	127.0.0.1	System	[QuRouter] LAN port "2" disconnected.

Page 1 / 1 Display Item 1-12, Total 12 Show 20 Item(s)

韌體

QNAP 建議您隨時更新路由器韌體。如此可確保您的路由器享有最新功能、增強工具和錯誤修正所帶來的好處。

檢查即時更新

1. 前往 **【韌體】**。
2. 啟用 **【即時更新】**。
3. 選擇下列一或多個選項：
 - 立即更新
 - 排定在此時更新



注意

選擇更新韌體的日期和時間。

4. 點擊 **【套用】**。
確認訊息隨即顯示。
5. 點擊 **【套用】**。

QuRouter 隨即檢查韌體更新。

手動更新韌體

視硬體設置和網路連線能力而定，更新過程可能需要數分鐘或更長時間。

1. 下載路由器韌體。
2. 前往 <http://www.qnap.com/download>。
 - a. 選擇您的路由器型號。

b. 閱讀版本說明並確認以下事項：

- 路由器型號符合韌體版本。
- 韌體已取得必要更新。

c. 確認產品型號和韌體正確無誤。

d. 下載韌體套件。

e. 將韌體套件檔案。

3. 前往 **[韌體]** 。

4. 選擇 **[手動更新]** 。

5. 按一下 **[瀏覽]**，然後選擇解壓縮後的韌體套件檔案。

6. 點擊 **[套用]** 。

裝置立即重新啟動。

7. 網路設定

網路

編輯區域網路 (WAN) 介面設定

1. 登入 QuRouter
2. 前往 [網路] > [實體介面設定] > [WAN] 。
3. 選取 WAN 連接埠。
4.  按一下  連接埠設定視窗隨即顯示。
5. 選擇 [WAN] 作為網路介面。
6. 編輯介面設定。

設定	使用者操作
介面名稱	輸入長度介於 1-64 個英文字元之間的介面名稱。
描述 (選填)	輸入介面的描述。
MTU	設定介於 576 到 1500 的 MTU 值。  注意 最大傳輸單元 (MTU) 是網路傳輸的最大封包大小。
傳輸 (Tx) ISP 線路速率	指定實體層的總傳輸位元速率。  注意 只有完成 QuWAN 和 QoS 設定後，才能設定 ISP 線路速率。
接收 (Rx) ISP 線路速率	指定實體層的總接受位元速率。

7. 編輯 IPv4 位址指派設定。

- a. 從下列選項中選擇介面連線。

設定	說明
DHCP	使用動態 IP 位址
靜態 IP	手動指定固定 IP 位址。您必須設定下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> • 固定 IP 位址 • 子網路遮罩 • 預設閘道 • 主要和次要 DNS 伺服器
PPPoE	選擇後，將會指定使用者名稱與密碼給 Point-to-Point Protocol over Ethernet (PPPoE)。

- b. 編輯 DNS 設定。

設定	說明
DNS 伺服器	<p>選擇下列選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 自動：使用 DHCP 自動取得 IP 位址。 • 手動：手動為主要與次要 DNS 伺服器指定 IP 位址。 <p> 重要 QNAP 建議指定至少一個 DNS 伺服器以提供 URL 查詢。</p>

8. 編輯 IPv6 設定。

- a. 按一下 **[啟用 IPv6]**。
- b. 編輯連線設定。

設定	使用者操作
DHCPv6	<p>介面卡會自動從已啟用 DHCPv6 的伺服器取得 IPv6 位址與 DNS 設定。</p> <p> 重要 網路中需有已啟用 DHCPv6 的伺服器，才可選擇此選項。</p>
靜態 IP	<p>手動指定固定 IP 位址給介面卡。您必須設定下列資訊：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 固定 IP 位址 • 首碼長度 <p> 提示 您可向網路管理員索取首碼長度的資訊。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 預設閘道 • 主要和次要 DNS 伺服器
PPPoEv6	<p>選擇後，將會指定使用者名稱與密碼給 Point-to-Point Protocol over Ethernet (PPPoE) IPv6 通訊協定。</p> <p> 重要 若要使用 PPPoEv6 作為 WAN 介面，就必須將 IPv4 WAN 介面變更為 PPPoE。</p>
無狀態 (SLAAC)	<p>介面卡會自動從路由器取得 IPv6 位址與 DNS 設定。</p> <p> 重要 網路中需有已啟用 IPv6 RA (路由器通告) 的路由器，才可選擇此選項。</p>

- c. 按一下 **[DHCPv6 前置字元委派 (DHCPv6 PD)]** 以在用戶 LAN 提供 IPv6 位址。



注意
前置字元委派僅可用於 PPPoEv6 與無狀態 (SLAAC) 選項。

9. 按一下 **[套用]**。

QuRouter 隨即更新 WAN 設定。

編輯區域網路 (LAN) 介面設定

1. 登入 QuRouter
2. 前往 [網路] > [實體介面設定] > [LAN]。
3. 選取 LAN 連接埠。
4.  按一下
連接埠設定視窗隨即顯示。
5. 選擇 [LAN] 作為網路介面。
6. 編輯介面設定。

設定	使用者操作
介面名稱	輸入長度介於 1-64 個英文字元之間的介面名稱。
描述 (選填)	輸入介面的描述。
MTU	設定介於 576 到 9000 的 MTU 值。  注意 最大傳輸單元 (MTU) 是網路傳輸的最大封包大小。

7. 編輯 IPv4 位址指派設定。

設定	使用者操作
固定 IP 位址	指定固定 IP 位址。  提示 檢查網路設定，以作為正確編輯這些設定的參考。
子網路遮罩	指定用於進一步細分 IP 位址的子網路遮罩。
啟用跨距樹狀目錄通訊協定 (STP)	啟用以預防網路迴圈。
啟用 DHCP 伺服器	編輯 DHCP 伺服器設定。 <ul style="list-style-type: none"> • 起始 IP 位址：將開始 IP 位址指定到已分配給 DHCP 用戶端的範圍。 • 結束 IP 位址：將結束 IP 位址指定到已分配給 DHCP 用戶端的範圍。 • 租用時間：指定 IP 位址保留給 DHCP 用戶端的時間長度。租約到期後，IP 位址就可供其他用戶端使用。 • 編輯 DNS 伺服器設定： <ul style="list-style-type: none"> • 使用固定 IP 位址：選取此選項，使用指派給固定 IP 位址的相同 IP 位址。 • 手動：手動設定 DNS 伺服器 IP 位址。  注意 QNAP 建議指定至少一個 DNS 伺服器以提供 URL 查詢。

設定	使用者操作
保留 IP 表	<ul style="list-style-type: none"> • 按一下 [新增] 以設定保留 IP 表。 • 指定下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> • 裝置名稱 • IP 位址 • MAC 位址 • 按一下 。

8. 編輯 IPv6 位址指派設定。
 - a. 按一下 **[IPv6]**。
 - b. 按一下 **[啟用 IPv6]**。
 - c. 從下拉式清單中選擇連出 WAN 介面。
 - d. 指定 IPv6 下 IP 位址前置字元。
 - e. 從下拉式選單上選取前置字元長度。
 - f. 選取介面 ID 以識別連結上的介面。

設定	使用者操作
介面 ID	選擇下列選項： <ul style="list-style-type: none"> • EUI-64：選取延伸唯一識別碼 (EUI-64) 以自動設定 IPv6 主機位址。 • 手動：指定介面 ID 以設定 IPv6 主機位址。

- g. 從下拉式選單上指派用戶端 IPv6 定址模式。

設定	說明
IPv6 定址模式	選擇下列選項： <ul style="list-style-type: none"> • 具狀態：具狀態 DHCPv6 或代管模式可讓您為每個用戶端手動指派一個不重複的 IPv6 位址。 • 無狀態：無狀態 DHCPv6 模式可讓使用者手動輸入額外的 IPv6 資訊，包括租用時間，但會自動為每個用戶端指派一個不重複的 IPv6 位址。 • SLAAC+RDNSS：無狀態位址自動設定 (SLAAC) 和遞迴性 DNS 伺服器 (RDNSS) 可讓使用者根據 IPv6 前置字元手動指派 IP 位址，並使用遞迴查詢來解析網域名稱。 • 停用：停用 IPv6 用戶端定址。

9. 按一下 **[套用]**。

QuRouter 隨即更新 LAN 設定。

尋找網路上的其他 QNAP 裝置

您的路由器會尋找連線到相同子網路的其他 QNAP 裝置。

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 **[已連線的 QNAP 裝置]**。
3. 您可以執行下列動作。

任務	使用者操作
定位裝置	<ol style="list-style-type: none"> a. 在搜尋欄位中輸入關鍵字。 b. 按一下 [Enter]。
複製裝置 IP 或 MAC 位址	按一下 IP 或 MAC 位址旁的  。
重新整理裝置清單	按一下  。

VLAN

虛擬 LAN (VLAN) 會將多個網路裝置群組在一起，並限制廣播網域。VLAN 的各成員間會互相隔離，且網路流量只會在群組成員間互相傳送。您可以使用 VLAN 來增加安全性與靈活性，同時減少網路延遲與負載量。

VLAN 畫面顯示現有 VLAN 的相關資訊，並提供對 VLAN 設定選項的存取權。

新增 WAN VLAN 介面

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 **[網路] > [VLAN 設定] > [VLAN 設定]**。
3. 點擊 **[新增 VLAN]**。
[VLAN 設定] 視窗隨即開啟。
4. 選擇 **[WAN]** 作為網路介面。
5. 編輯介面設定。

設定	使用者操作
介面名稱	輸入長度介於 1-64 個英文字元之間的介面名稱。
描述 (選填)	輸入介面的描述。
MTU	設定介於 576 到 1500 的 MTU 值。  注意 最大傳輸單元 (MTU) 是網路傳輸的最大封包大小。
傳輸 (Tx) ISP 線路速率	指定實體層的總傳輸位元速率。  注意 只有完成 QuWAN 和 QoS 設定後，才能設定 ISP 線路速率。
接收 (Rx) ISP 線路速率	指定實體層的總接受位元速率。  注意 只有完成 QuWAN 和 QoS 設定後，才能設定 ISP 線路速率。

6. 設定 VLAN 的已標記或未標記的成員連接埠。

7. 編輯 IPv4 位址指派設定。

a. 從下列選項中選擇介面連線。

設定	說明
DHCP	使用動態 IP 位址
靜態 IP	手動指定固定 IP 位址。您必須設定下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> • 固定 IP 位址 • 子網路遮罩 • 預設閘道 • 主要和次要 DNS 伺服器
PPPoE	選擇後，將會指定使用者名稱與密碼給 Point-to-Point Protocol over Ethernet (PPPoE)。

b. 編輯 DNS 設定。

設定	說明
DNS 伺服器	選擇下列選項： <ul style="list-style-type: none"> • 自動：使用 DHCP 自動取得 IP 位址。 • 手動：手動為主要與次要 DNS 伺服器指定 IP 位址。 <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>重要</p> <p>QNAP 建議指定至少一個 DNS 伺服器以提供 URL 查詢。</p> </div> </div>

8. 編輯 IPv6 設定。

a. 按一下 [啟用 IPv6] 。

b. 編輯連線設定。

設定	使用者操作
DHCPv6	介面卡會自動從已啟用 DHCPv6 的伺服器取得 IPv6 位址與 DNS 設定。 <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>重要</p> <p>網路中需有已啟用 DHCPv6 的伺服器，才可選擇此選項。</p> </div> </div>
靜態 IP	手動指定固定 IP 位址給介面卡。您必須設定下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> • 固定 IP 位址 • 首碼長度 <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>提示</p> <p>您可向網路管理員索取首碼長度的資訊。</p> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> • 預設閘道 • 主要和次要 DNS 伺服器

設定	使用者操作
PPPoEv6	選擇後，將會指定使用者名稱與密碼給 Point-to-Point Protocol over Ethernet (PPPoE) IPv6 通訊協定。  重要 若要使用 PPPoEv6 作為 WAN 介面，就必須將 IPv4 WAN 介面變更為 PPPoE。
無狀態 (SLAAC)	介面卡會自動從路由器取得 IPv6 位址與 DNS 設定。  重要 網路中需有已啟用 IPv6 RA (路由器通告) 的路由器，才可選擇此選項。

c. 按一下 [**DHCPv6 前置字元委派 (DHCPv6 PD)**] 以在用戶 LAN 提供 IPv6 位址。



注意

前置字元委派僅可用於 PPPoEv6 與無狀態 (SLAAC) 選項。

9. 按一下 [**套用**]。

QuRouter 隨即新增 WAN VLAN 介面。

新增 LAN VLAN 介面

1. 登入 QuRouter
2. 前往 [網路] > [VLAN 設定] > [VLAN 設定]。
3. 點擊 [新增 VLAN]。
[VLAN 設定] 視窗隨即開啟。
4. 選擇 [LAN] 作為網路介面。
5. 編輯介面設定。

設定	使用者操作
介面名稱	輸入長度介於 1-64 個英文字元之間的介面名稱。
描述 (選填)	輸入介面的描述。
MTU	設定介於 576 到 9000 的 MTU 值。  注意 最大傳輸單元 (MTU) 是網路傳輸的最大封包大小。

6. 設定 VLAN 已標記與未標記的成員連接埠。

7. 編輯 IPv4 位址指派設定。

設定	使用者操作
固定 IP 位址	指定固定 IP 位址。  提示 檢查網路設定，以作為正確編輯這些設定的參考。
子網路遮罩	指定用於進一步細分 IP 位址的子網路遮罩。

設定	使用者操作
啟用跨距樹狀目錄通訊協定 (STP)	啟用以預防網路迴圈。
啟用 DHCP 伺服器	<p>編輯 DHCP 伺服器設定。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 起始 IP 位址：將開始 IP 位址指定到已分配給 DHCP 用戶端的範圍。 • 結束 IP 位址：將結束 IP 位址指定到已分配給 DHCP 用戶端的範圍。 • 租用時間：指定 IP 位址保留給 DHCP 用戶端的時間長度。租約到期後，IP 位址就可供其他用戶端使用。 • 編輯 DNS 伺服器設定： <ul style="list-style-type: none"> • 使用固定 IP 位址：選取此選項，使用指派給固定 IP 位址的相同 IP 位址。 • 手動：手動設定 DNS 伺服器 IP 位址。 <p> 注意 QNAP 建議指定至少一個 DNS 伺服器以提供 URL 查詢。</p>
保留 IP 表	<ul style="list-style-type: none"> • 按一下 [新增] 以設定保留 IP 表。 • 指定下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> • 裝置名稱 • IP 位址 • MAC 位址 • 按一下 。

8. 編輯 IPv6 位址指派設定。

- a. 按一下 **[IPv6]**。
- b. 按一下 **[啟用 IPv6]**。
- c. 從下拉式清單中選擇連出 WAN 介面。
- d. 指定 IPv6 下 IP 位址前置字元。
- e. 從下拉式選單上選取前置字元長度。
- f. 選取介面 ID 以識別連結上的介面。

設定	使用者操作
介面 ID	<p>選擇下列選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> • EUI-64：選取延伸唯一識別碼 (EUI-64) 以自動設定 IPv6 主機位址。 • 手動：指定介面 ID 以設定 IPv6 主機位址。

- g. 從下拉式選單上指派用戶端 IPv6 定址模式。

設定	說明
IPv6 定址模式	<p>選擇下列選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 具狀態：具狀態 DHCPv6 或代管模式可讓您為每個用戶端手動指派一個不重複的 IPv6 位址。 • 無狀態：無狀態 DHCPv6 模式可讓使用者手動輸入額外的 IPv6 資訊，包括租用時間，但會自動為每個用戶端指派一個不重複的 IPv6 位址。 • SLAAC+RDNSS：無狀態位址自動設定 (SLAAC) 和遞迴性 DNS 伺服器 (RDNSS) 可讓使用者根據 IPv6 前置字元手動指派 IP 位址，並使用遞迴查詢來解析網域名稱。 • 停用：停用 IPv6 用戶端定址。

9. 按一下 **[套用]**。

QuRouter 隨即新增 VLAN LAN 介面。

編輯 VLAN 設定

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 **[網路]** > **[VLAN 設定]** > **[VLAN 設定]**。
3. 選擇欲設定的 VLAN。
4. 。
按一下 **[VLAN 設定]** 視窗隨即開啟。
5. 編輯 VLAN 設定。



注意

若要進行 VLAN 設定，請參見以下內容：

- [新增 WAN VLAN 介面](#)
- [新增 LAN VLAN 介面](#)

6. 按一下 **[套用]**。

QuRouter 隨即更新 VLAN 設定。

刪除 VLAN

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 **[網路]** > **[VLAN 設定]** > **[VLAN 設定]**。
3. 找出 VLAN。
4. 。
按一下 **[刪除]** 隨即顯示確認訊息。
5. 按一下 **[是]**。

QuRouter 隨即刪除 VLAN。

編輯橋接網路設定

您的路由器可設定以建立為有線橋接器，提供網絡中所有設備的透明連線。橋接模式允許您連接兩個路由器，而不會發生任何 IP 位址衝突，並將連接埠可用性擴展至多個設備。



重要

若要在兩個路由器之間建立有線橋接，請確保兩個路由器編輯成相同的設定。

1. 登入 QuRouter
2. 前往 **[網路]** > **[橋接器]**。
3. 按一下 **[新增橋接]**。
[橋接] 視窗隨即出現。
4. 輸入介面的描述。
5. 設定介於 576 到 9000 的 MTU 值。
6. 從清單選擇一或多個可用介面。
7. 按一下 。
QuRouter 隨即將界面新增至橋接連線清單。



注意

按一下  可從清單中移除已新增的介面。

8. 編輯 IPv4 位址指派設定。

設定	使用者操作
固定 IP 位址	指定固定 IP 位址。  提示 檢查網路設定，以作為正確編輯這些設定的參考。
子網路遮罩	指定用於進一步細分 IP 位址的子網路遮罩。
啟用跨距樹狀目錄通訊協定 (STP)	啟用以預防網路迴圈。
啟用 DHCP 伺服器	編輯 DHCP 伺服器設定。 <ul style="list-style-type: none"> • 起始 IP 位址：將開始 IP 位址指定到已分配給 DHCP 用戶端的範圍。 • 結束 IP 位址：將結束 IP 位址指定到已分配給 DHCP 用戶端的範圍。 • 租用時間：指定 IP 位址保留給 DHCP 用戶端的時間長度。租約到期後，IP 位址就可供其他用戶端使用。 • 編輯 DNS 伺服器設定： <ul style="list-style-type: none"> • 使用固定 IP 位址：選取此選項，使用指派給固定 IP 位址的相同 IP 位址。 • 手動：手動設定 DNS 伺服器 IP 位址。  注意 QNAP 建議指定至少一個 DNS 伺服器以提供 URL 查詢。

設定	使用者操作
保留 IP 表	<ul style="list-style-type: none"> • 按一下 [新增] 以設定保留 IP 表。 • 指定下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> • 裝置名稱 • IP 位址 • MAC 位址 • 按一下 。

9. 編輯 IPv6 位址指派設定。
 - a. 按一下 **[IPv6]**。
 - b. 按一下 **[啟用 IPv6]**。
 - c. 從下拉式清單中選擇連出 WAN 介面。
 - d. 指定 IPv6 下 IP 位址前置字元。
 - e. 從下拉式選單上選取前置字元長度。
 - f. 選取介面 ID 以識別連結上的介面。

設定	使用者操作
介面 ID	選擇下列選項： <ul style="list-style-type: none"> • EUI-64：選取延伸唯一識別碼 (EUI-64) 以自動設定 IPv6 主機位址。 • 手動：指定介面 ID 以設定 IPv6 主機位址。

- g. 從下拉式選單上指派用戶端 IPv6 定址模式。

設定	說明
IPv6 定址模式	選擇下列選項： <ul style="list-style-type: none"> • 具狀態：具狀態 DHCPv6 或代管模式可讓您為每個用戶端手動指派一個不重複的 IPv6 位址。 • 無狀態：無狀態 DHCPv6 模式可讓使用者手動輸入額外的 IPv6 資訊，包括租用時間，但會自動為每個用戶端指派一個不重複的 IPv6 位址。 • SLAAC+RDNSS：無狀態位址自動設定 (SLAAC) 和遞迴性 DNS 伺服器 (RDNSS) 可讓使用者根據 IPv6 前置字元手動指派 IP 位址，並使用遞迴查詢來解析網域名稱。 • 停用：停用 IPv6 用戶端定址。

10. 按一下 **[套用]**。

QuRouter 隨即新增橋接連線。

管理 DHCP IP 位址保留區

為了確保每次路由器重新啟動時，網路介面都會收到相同的 IP 位址，您可以保留 DHCP 伺服器提供的 IP 位址。

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 **[網路]** > **[DHCP 表格]**。
3. 選取一或多個介面。
4. 按一下 **[保留]**。



提示

若要取消保留已選介面的 DHCP IP 位址，請按一下 **[取消保留]**。

QuRouter 保留已選介面的 DHCP IP 位址。

靜態路由

您可以在網路設定的 **[靜態路由]** 區段中建立和管理靜態路由。正常情況下，QuRouter 會在路由的網際網路連線設定完畢後，自動取得路由資訊。只有特殊情況需要設定靜態路由，例如網路內存在多個 IP 子網路。

您可以透過以下頁面查看 IPv4 和 IPv6 路由資訊：

- IPv4 路由資訊：**[網路]** > **[路由]** > **[IPv4 / 路由表]**
- IPv6 路由資訊：**[網路]** > **[路由]** > **[IPv6 / 路由表]**

路由表提供有關已設定路由項目的狀態資訊，來源如下：

- 直接連接的網路
- 動態路由通訊協定
- 靜態設定的路由

新增 IPv4 靜態路由

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 **[網路]** > **[路由]** > **[IPv4 / 靜態路由]**。
3. 按一下 **[新增靜態路由]**。
[新增靜態路由] 視窗隨即顯示。
4. 編輯設定。

設定	使用者操作
目的地	指定固定 IP 位址作為網路流量傳遞目的地。
子網路遮罩	指定目的地子網路遮罩的 IP 位址。
下個躍點	請從下列下個躍點選項中選擇： <ul style="list-style-type: none"> • WAN 介面：為路由路徑選擇可用的 WAN 介面。 • IP 位址：指定路由路徑中最接近或最佳路由器的 IP 位址。

設定	使用者操作
度量	指定路由傳遞過程的節點數量。  注意 路由計量是路由器採用的成本值，用以計算傳遞至目的地網路的最佳路徑。
說明	輸入靜態路由的描述。

5. 按一下 **[套用]**。

QuRouter 隨即建立 IPv4 靜態路由。

新增 IPv6 靜態路由

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 **[網路] > [路由] > [IPv6 / 靜態路由]**。
3. 按一下 **[新增靜態路由]**。
[新增靜態路由] 視窗隨即顯示。
4. 編輯設定。

設定	使用者操作
目的地	指定固定 IP 位址作為網路流量傳遞目的地。
首碼長度	為 IPv6 定址選取前置字元長度。
下個躍點	為路由路徑選擇可用的 WAN 介面。
度量	指定路由傳遞過程的節點數量。  注意 路由計量是路由器採用的成本值，用以計算傳遞至目的地網路的最佳路徑。
說明	輸入靜態路由的描述。

5. 按一下 **[套用]**。

QuRouter 隨即建立 IPv6 靜態路由。

設定靜態路由

1. 登入 QuRouter。
2. 選擇靜態路由。
 - IPv4 靜態路由：**[網路] > [路由] > [IPv4 / 靜態路由]**
 - IPv6 靜態路由：**[網路] > [路由] > [IPv6 / 靜態路由]**
3. 選擇靜態路由。
4. 。
按一下 **[編輯靜態路由]** 視窗隨即顯示。
5. 編輯靜態路由設定。

如需詳細資訊，請參見下列資訊：

- [新增 IPv4 靜態路由](#)
- [新增 IPv6 靜態路由](#)

6. 按一下 **[套用]**。

QuRouter 隨即更新靜態路由設定。

刪除靜態路由

1. 登入 QuRouter。

2. 選擇靜態路由。

- IPv4 靜態路由： **[網路]** > **[路由]** > **[IPv4 / 靜態路由]**
- IPv6 靜態路由： **[網路]** > **[路由]** > **[IPv6 / 靜態路由]**

3. 選擇靜態路由。

4. 。
按一下 。
隨即顯示確認訊息。

5. 按一下 **[套用]**。

QuRouter 隨即刪除靜態路由。

用戶端

本節介紹任何用戶端連線至路由器網路的存取。

此外，您可以使用封鎖清單來控制任何被封鎖存取網路服務的用戶端管理。

將裝置新增至封鎖清單

1. 登入 QuRouter。

2. 前往 **[用戶端]** > **[封鎖清單]**。

3. 按一下 **[封鎖用戶端]**。
[新增裝置至封鎖清單] 視窗隨即顯示。

4. 編輯設定。

設定	使用者操作
描述	指定裝置描述。  注意 <ul style="list-style-type: none"> • 說明必須介於 1 - 20 個字元之間。 • 有效字元：A-Z、a-z、0-9 • 有效特殊字元：連字號 (-)、底線 (_)、句號 (.)
MAC 位址	指定裝置的 MAC 位址。

5. 選取介面。
6. 按一下 **[套用]**。

QuRouter 隨即將裝置新增至封鎖清單。



提示

您也可以封鎖用戶端，只要在 **[用戶端]** 中按一下用戶端名稱旁的  即可。

在封鎖清單中設定裝置

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 **[用戶端]** > **[封鎖清單]**。
3. 選擇裝置。
4. 。
按一下 。
[編輯封鎖清單裝置] 視窗隨即顯示。
5. 編輯裝置設定。
如需詳細資訊，請參見：[將裝置新增至封鎖清單](#)。
6. 按一下 **[套用]**。

QuRouter 隨即更新裝置資訊。

從封鎖清單刪除裝置

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 **[用戶端]** > **[封鎖清單]**。
3. 選擇裝置。
4. 。
按一下 。
隨即顯示確認訊息。
5. 按一下 **[套用]**。

QuRouter 隨即將裝置從封鎖清單中刪除。

SD-WAN

關於 QuWAN

QuWAN 是一款 QNAP 雲端型 SD-WAN 網路解決方案，提供集中控管平台來，方便您管理私人網路拓樸內的裝置網路功能。QuWAN 能以安全又智慧的方式對 WAN 網路上的流量進行導向。

您可以編輯路由器的 SD-WAN 設定，然後存取 QuWAN Orchestrator 來管理 SD-WAN 覆蓋網路。

編輯 QuWAN 設定

1. 登入 QuRouter。

**注意**

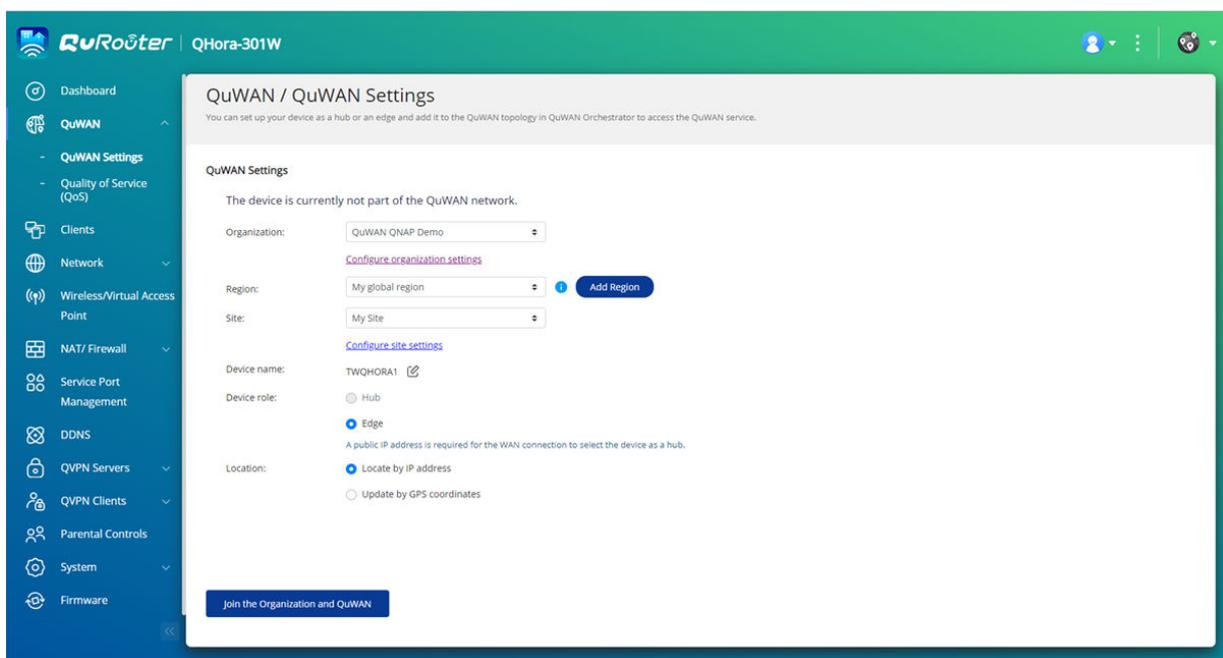
如果以 QNAP ID 首次登入，系統會提示輸入本機帳戶認證資料以用於兩步驟驗證程序。

**重要**

在編輯及儲存 QuWAN 設定之後，裝置將重新啟動以執行設定並加入 QuWAN 網路。

2. 前往 **[QuWAN]** > **[QuWAN 設定]**。

3. 編輯 QuWAN 設定。



設定	使用者操作
組織	選擇與 QNAP ID 關聯的組織。  注意 如果沒有與 QNAP ID 關聯的組織，請按一下 [建立或編輯組織] 。QuRouter 就會重新導向至 QNAP 帳戶網站，讓您可以建立新組織或編輯現有組織。
區域	選擇與所選組織連結的區域。 按一下 [新增區域] 以建立新區域。
站點	從下拉式選單上選擇一個站點。  注意 按一下 [建立或編輯站點] 以建立與所選組織關聯的新站點或編輯現有站點。
裝置名稱	設定包含 3 到 15 個字元且不重複的裝置名稱，可使用下列任一類型的字元： 有效字元：A-Z、a-z、0-9

設定	使用者操作
裝置角色	選擇下列其中一個選項： <ul style="list-style-type: none"> • Hub：將裝置設定為 SD-WAN Hub。WAN 連線需要公用 IP 位址，才能將裝置選取為 Hub。 • Edge：將裝置設定為 SD-WAN Edge。 <div style="border-left: 2px solid red; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 重要</p> <ul style="list-style-type: none"> • 您只能將 Edge 的裝置角色指派給組織中 NAT 之後的裝置。 • 只有將公用 IP 位址指派給新增至組織的第一台裝置時，QuWAN Orchestrator 才會自動將 Hub 的角色指派給這台裝置。 • 如果 QuWAN 裝置使用私人 IP 位址，此時只能使用 QuRouter 指派 Edge 的裝置角色。如果您在 QuWAN 之前啟用了路由器的連接埠轉送功能，則可以透過 QuWAN Orchestrator 將裝置的角色從 Edge 更改為 Hub。 </div>
位置	選擇下列其中一個選項： <ul style="list-style-type: none"> • 透過 IP 位址定位 • 依照 GPS 座標更新

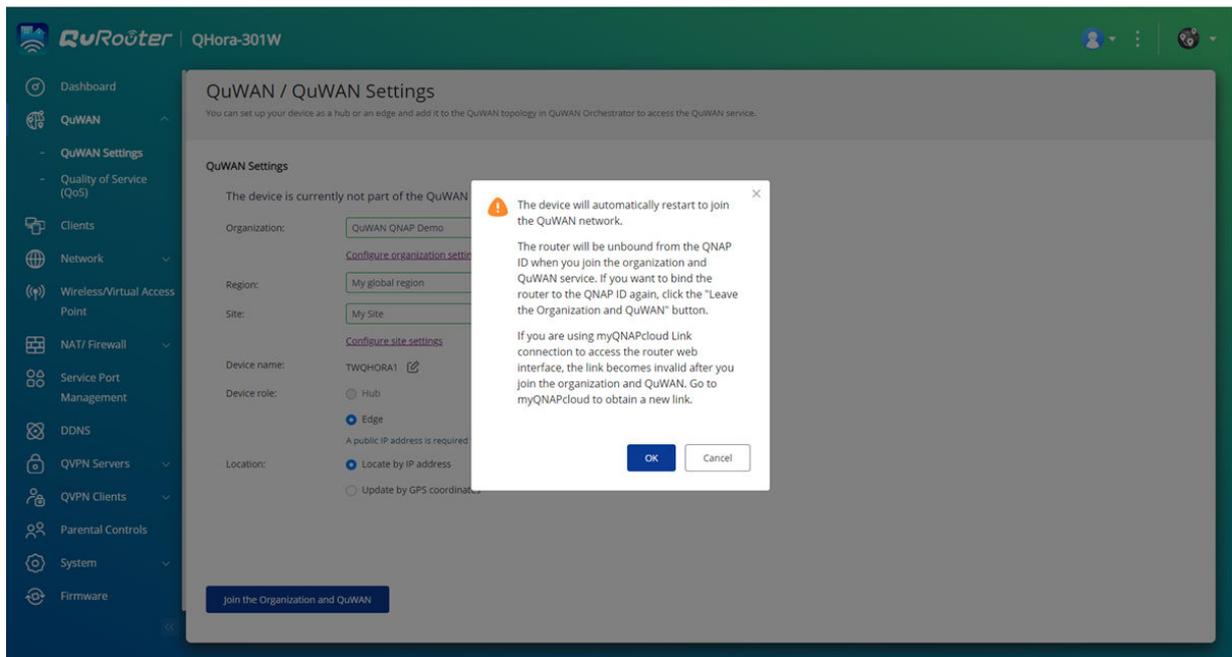
4. 按一下 [加入組織和 QuWAN]。



重要

- 路由器加入 QuWAN 拓樸後，就會與 QNAP ID 解除綁定。
- QNAP 路由器最多可支援 30 個 VPN 通道。

隨即顯示確認訊息。



5. 按一下 **[確定]**。

QuRouter 隨即將路由器新增至 QuWAN 拓樸。

存取 QuWAN Orchestrator

1. 登入 QuRouter。

2.  按一下任務列上的

3. 按一下 **[前往 QuWAN Orchestrator]**。
QuWAN Orchestrator 便會在新的瀏覽器分頁中開啟。

編輯 QuWAN QBelt VPN 伺服器設定

QNAP 允許您使用 QuWAN Orchestrator 將您的 Hub 裝置設成 QBelt VPN 伺服器。在設定 SD-WAN 雲端解決方案中的 VPN 伺服器後，您可以新增多個 VPN 使用者，而用戶端可以使用 QVPN 裝置用戶端連線到 Hub。



注意

您只能在 QuRouter 中查看已編輯的 VPN 伺服器設定。若要編輯設定，請前往 QuWAN Orchestrator。

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 **[QuWAN] > [QuWAN QBelt VPN 伺服器]**。
3. 按一下 **[前往 QuWAN Orchestrator]**。
QuWAN Orchestrator 便會在新的分頁中開啟。
4. 以 QNAP ID 和密碼登入 QuWAN Orchestrator。

5. 前往 [VPN 伺服器設定] > [QuWAN QBelt VPN 伺服器]。

VPN Server Settings / QuWAN QBelt VPN Server

QuWAN QBelt VPN Server Quick Start

Hub	Region	VPN User IP Range	UDP Service Port	Maximum VPN Users	DNS Servers	VPN Server Status	Toggle Status	Action
<input type="checkbox"/>	Poland	198.18.6.2-198.18.6.255	5533	25	198.18.6.1	Inactive	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	My global region	198.18.6.2-198.18.6.255	5533	25	198.18.6.1	Inactive	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	QNAP HK	198.18.6.2-198.18.6.255	5533	25	198.18.6.1	Inactive	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	My global region	198.18.6.2-198.18.6.255	5533	25	198.18.6.1	Inactive	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	QNAP USA	198.18.6.2-198.18.6.255	5533	25	198.18.6.1	Toggle Status	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		198.18.6.2-198.18.6.255	5533	25	198.18.6.1	Toggle Status	<input checked="" type="checkbox"/>	

6. 選取 Hub。

7. 按一下



注意

[QuWAN QBelt VPN 伺服器] 頁面列出的 Hub 會自動配置預設的 VPN 伺服器設定。您可以根據 VPN 需求編輯預設設定。

VPN Server Settings / QuWAN QBelt VPN Server

QuWAN QBelt VPN Server Quick Start

Hub	Region	VPN User IP Range	UDP Service Port	Maximum VPN Users	DNS Servers	VPN Server Status	Toggle Status	Action
<input type="checkbox"/>	Poland	198.18.6.2-198.18.6.255	5533	25	198.18.6.1	Inactive	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	My global region	198.18.6.2-198.18.6.255	5533	25	198.18.6.1	Inactive	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	QNAP HK	198.18.6.2-198.18.6.255	5533	25	198.18.6.1	Inactive	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	My global region	198.18.6.2-198.18.6.255	5533	25	198.18.6.1	Inactive	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	QNAP USA	198.18.6.2-198.18.6.255	5533	25	198.18.6.1	Inactive	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		198.18.6.2-198.18.6.255	5533	25	198.18.6.1	Active	<input checked="" type="checkbox"/>	

VPN 伺服器設定視窗隨即顯示。

8. 編輯 QuWAN QBelt VPN 伺服器設定。

Configure "quwan" VPN Server Settings

✕

* Required field

Region: QNAP USA

VPN User IP range: * . . . 2

Subnet mask: *

UDP service port: 5533 | [Service Management](#)

Maximum VPN Users *

DNS servers: * (DNS limitation: 3)

設定	使用者操作
VPN 使用者 IP 範圍	將固定 IP 位址範圍指定給 VPN 使用者。
子網路遮罩	指定用於進一步細分 IP 位址的子網路遮罩。
UDP 服務連接埠	<p>按一下 【服務管理】，並為 UDP 服務連接埠指派連接埠號碼。</p> <div style="border-left: 2px solid #ffc107; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 提示</p> <p>按一下 可重新整理 UDP 服務連接埠號碼。</p> </div>
VPN 使用者數目上限	<p>指定可連線至 VPN 伺服器的 VPN 使用者數目上限。</p> <div style="border-left: 2px solid #17a2b8; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注意</p> <p>可輸入的上限值視指定的子網路遮罩而定。</p> </div>
DNS 伺服器	<p>指定 DNS 伺服器的 IP 位址。</p> <div style="border-left: 2px solid #ffc107; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 提示</p> <ul style="list-style-type: none"> • 最多可指定三部 DNS 伺服器。 • 以逗點 (,) 分隔輸入項目。 </div>

9. 按一下 **【儲存】**。
 QuWAN Orchestrator 隨即儲存 VPN 伺服器設定。

10. 按一下 來啟動 VPN 伺服器。

QuRouter 會更新已編輯的 QuWAN QBelt VPN 伺服器設定。

QVPN

QVPN 可讓您建立及管理 VPN 伺服器、新增 VPN 用戶端，以及監控 VPN 記錄。

QVPN 伺服器設定

QuRouter 可讓您將 QNAP 路由器設定為 VPN 伺服器。您可以設定多個虛擬伺服器來託管並交付 VPN 服務給組織中的使用者。



注意

QNAP 路由器最多可支援 30 個 VPN 通道，包括 QuWAN 和 QVPN 連線。

啟用 QBelt VPN 伺服器

QBelt 是 QNAP 專屬的通訊協定，此通訊協定將 Datagram Transfer Layer Security (DTLS) 通訊協定和 AES-256 加密整合在一起。

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 **[QVPN 伺服器]** > **[QVPN 設定]**。
3. 在 QBelt 下按一下 。
4. 按一下 。
[QVPN 設定] 視窗隨即顯示。
5. 編輯 QBelt 伺服器設定。

設定	描述
用戶端 IP 集區	<p>指定已連線之 VPN 用戶端可用的 IP 位址範圍。</p> <p> 重要 根據預設，此伺服器會保留介於 198.18.2.2 和 198.18.2.254 範圍內的 IP 位址。若其他連線也被設定為使用此範圍，則會發生 IP 衝突。在新增此伺服器之前，請確認 VPN 用戶端未使用此範圍。</p>
服務連接埠 (UDP)	<p>選擇用於存取此伺服器的連接埠。</p> <p> 注意 預設通訊埠：4433</p>
Pre-shared key (預先共用金鑰)	<p>指定預先共用金鑰 (密碼) 以驗證連線中的 VPN 用戶端。</p> <p> 提示 預先共用金鑰條件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 長度：8-16 ASCII 字元 • 有效字元：A-Z、a-z、0-9

設定	描述
DNS	指定 QBelt 伺服器的 DNS 伺服器。  注意 DNS 伺服器預設限制為 1。

- 按一下 [套用]。

QuRouter 隨即儲存 QBelt 伺服器設定。

啟用 L2TP VPN 伺服器

- 登入 QuRouter。
- 前往 [QVPN 伺服器] > [QVPN 設定]。
- 。
在 L2TP 下按一下。



重要

如果路由器正在使用 QuWAN 服務，則無法啟用 L2TP 伺服器。
若要啟用 L2TP 伺服器，請前往 [QuWAN] > [QuWAN 設定]，然後按一下 [離開組織和 QuWAN]。

- 。
按一下 [QVPN 設定] 視窗隨即顯示。
- 編輯 L2TP 伺服器設定。

設定	描述
用戶端 IP 集區	指定已連線之 VPN 用戶端可用的 IP 位址範圍。  重要 根據預設，此伺服器會保留介於 198.18.3.2 和 198.18.3.254 範圍內的 IP 位址。 若其他連線也被設定為使用此範圍，則會發生 IP 衝突。在新增此伺服器之前，請確認 VPN 用戶端未使用此範圍。
驗證	選擇下列其中一種驗證方式： <ul style="list-style-type: none"> • PAP • MS-CHAPv2
Pre-shared key (預先共用金鑰)	指定預先共用金鑰 (密碼) 以驗證連線中的 VPN 用戶端。  提示 預先共用金鑰條件： <ul style="list-style-type: none"> • 長度：8-16 ASCII 字元 • 有效字元：A-Z、a-z、0-9

設定	描述
DNS	為 L2TP 伺服器指定 DNS 伺服器。  注意 DNS 伺服器預設限制為 1。

- 按一下 [套用]。

QuRouter 隨即儲存 L2TP 伺服器設定。

啟用 OpenVPN VPN 伺服器

- 登入 QuRouter。
- 前往 [QVPN 伺服器] > [QVPN 設定]。
- 。
在 OpenVPN 下按一下。
- 。
按一下 [QVPN 設定] 視窗隨即顯示。
- 編輯 OpenVPN 伺服器設定。

設定	描述
用戶端 IP 集區	指定已連線之 VPN 用戶端可用的 IP 位址範圍。  重要 根據預設，此伺服器會保留介於 198.18.4.2 和 198.18.4.254 範圍內的 IP 位址。 若其他連線也被設定為使用此範圍，則會發生 IP 衝突。在新增此伺服器之前，請確認 VPN 用戶端未使用此範圍。
服務連接埠	選擇下列選項： <ul style="list-style-type: none"> • TCP • UDP  注意 預設通訊埠：1194
加密	選擇下列其中一種加密方法： <ul style="list-style-type: none"> • 中 (AES 128 位元) • 高 (AES 256 位元)
DNS	指定 OpenVPN 伺服器的 DNS 伺服器。  注意 DNS 伺服器預設限制為 1。

- 啟用 [將此連線用作遠端裝置的預設閘道]。

**注意**

啟用此選項，可允許在 OpenVPN 伺服器中將預設網路閘道重新導向。所有來自用戶端的非本地端流量都會透過 VPN 伺服器傳輸。

7. 啟用 **[啟用壓縮的 VPN 連結]**。

**注意**

啟用此功能時，資料透過 VPN 傳輸前會先壓縮處理。這麼做可提升資料傳輸速度，但會耗用額外的 CPU 資源。

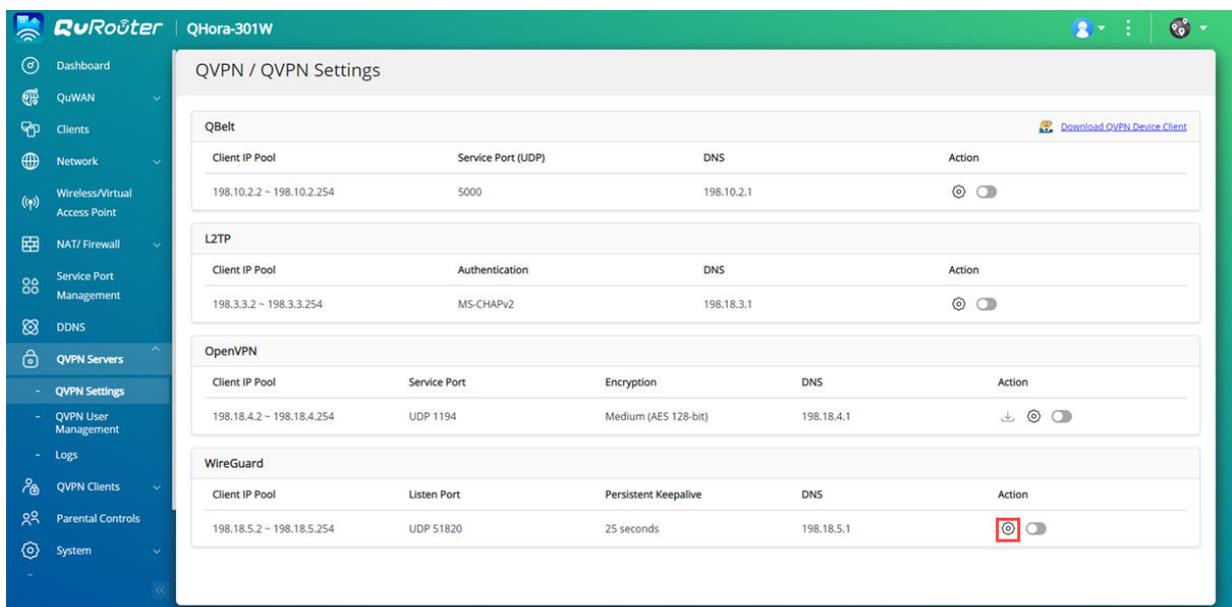
8. 按一下 **[套用]**。
QuRouter 隨即儲存 OpenVPN 伺服器設定。
9. 選擇性: 按一下  下載設定檔以便手動設定 OpenVPN 伺服器。

啟用 WireGuard VPN 伺服器

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 **[QVPN 伺服器]** > **[QVPN 設定]**。
3. 啟用 WireGuard。

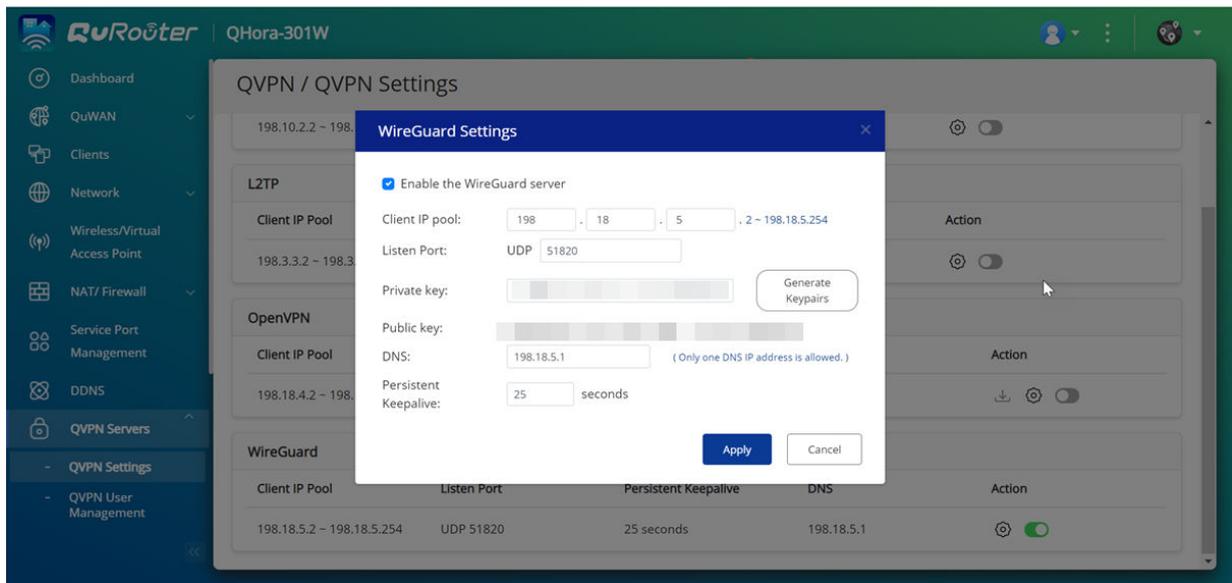
- a. 找出 WireGuard 伺服器。

- b. 。
按一下 。



[WireGuard 設定] 畫面隨即顯示。

- c. 按一下 **[啟用 WireGuard 伺服器]**。
- d. 編輯 WireGuard 伺服器設定。



設定	使用者操作
用戶端 IP 集區	輸入 VPN 伺服器的固定 IP 子網路。 重要 根據預設，此伺服器會保留 198.18.7.1/24 的 IP 位址。若其他連線也被設定為使用此範圍，則會發生 IP 衝突。在新增此伺服器之前，請確認 VPN 用戶端未使用此範圍。
監聽服務連接埠	指定介於 1 - 65535 之間的 UDP 埠號。 注意 預設 WireGuard 埠號為 51820。
私密金鑰	按一下 [產生金鑰組] 來自動填入一組不重複的 32 位元私人金鑰。
DNS	為 WireGuard 伺服器指定 DNS 伺服器。
保持連線	如果 Peer 位於防火牆後面，則指定傳送保持連線封包的時間間隔（以秒為單位）。

4. 按一下 **[套用]**。
WireGuard 設定畫面隨即關閉。

5. 。
按一下 。
隨即顯示確認訊息。

6. 點擊 **[是]**。

QuRouter 隨即啟用 WireGuard 伺服器。

新增 QVPN 使用者

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 **[QVPN 伺服器]** > **[QVPN 使用者管理]** > **[QVPN 使用者設定]**。

3. 新增 L2TP、OpenVPN 或 QBelt QVPN 使用者。

- a. 按一下 **[新增]**。
- b. 設定使用者名稱與密碼。



提示

指定介於 8-16 個字元之間，至少包含一個字母 (A-Z、a-z) 和一個數字 (0-9) 的密碼。

- c. 按一下 **[套用]**。

4. 新增 WireGuard QVPN 使用者。

- a. 按一下 **[新增]**。
- b. 指定 使用者設定檔名稱。
- c. 按一下 **[產生金鑰組]** 來建立一組私人和公開金鑰。
- d. 按一下 **[新增]**。

QuRouter 隨即新增 VPN 使用者。

QVPN 用戶端設定

透過 QVPN 用戶端服務，您可以使用 OpenVPN 通訊協定將路由器連線到遠端 VPN 伺服器。



重要

- 新增 OpenVPN 連線時，需有 OpenVPN 設定檔才可建立連線。
- 若要啟用 QVPN 用戶端服務，請先停用 QVPN 伺服器服務和 QuWAN 服務。

建立 OpenVPN 連線設定檔

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 **[QVPN 用戶端]** > **[QVPN 連線設定檔]**。
3. 按一下 **[新增設定檔]**。
[建立 OpenVPN 連線] 視窗隨即出現。
4. 設定 OpenVPN 連線設定檔：

設定	使用者操作
OpenVPN 連線設定檔	新增 OpenVPN 設定檔。 <ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 [瀏覽]。 [檔案總管] 視窗隨即開啟。 b. 尋找 OpenVPN 設定檔。 c. 按一下 [Open (開啟)]。
OpenVPN 連線設定檔名稱	指定有助於識別此設定檔的名稱。
使用者名稱	指定 VPN 伺服器的使用者名稱。

設定	使用者操作
密碼	指定存取 VPN 伺服器的密碼。 提示 密碼要求條件： <ul style="list-style-type: none"> • 長度：1-64 ASCII 字元 • 有效字元：A-Z、a-z、0-9

5. 選取 **[伺服器重新啟動後自動重新連線到 OpenVPN]**。

6. 按一下 **[新增]**。

QuRouter 將新增 QVPN 連線設定檔。

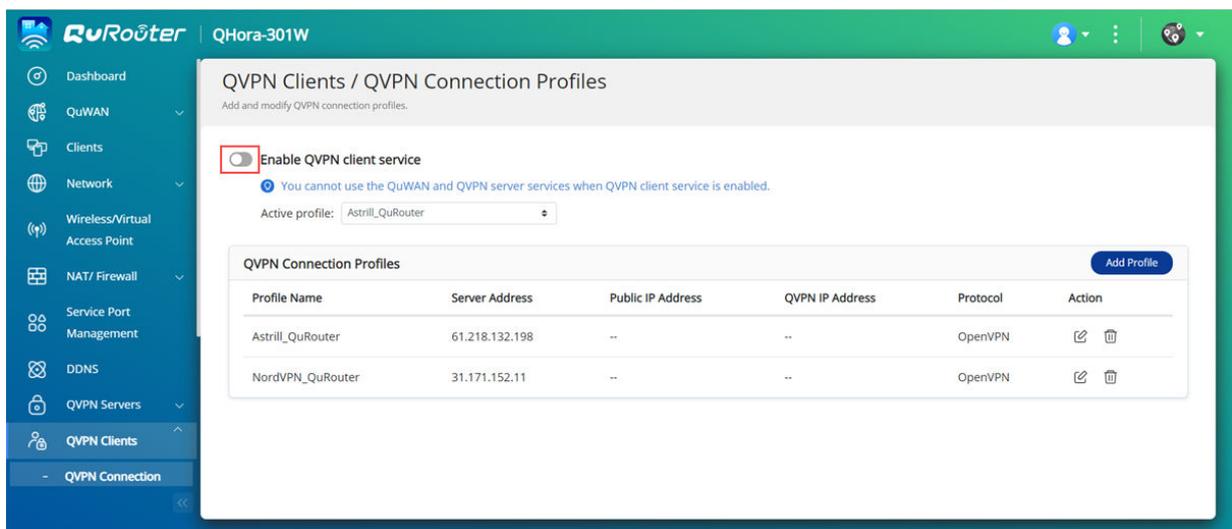
啟用 QVPN 用戶端服務

1. 登入 QuRouter。

2. 前往 **[QVPN 用戶端]** > **[QVPN 連線設定檔]**。

3. 選取使用中的設定檔。

4.  按一下。

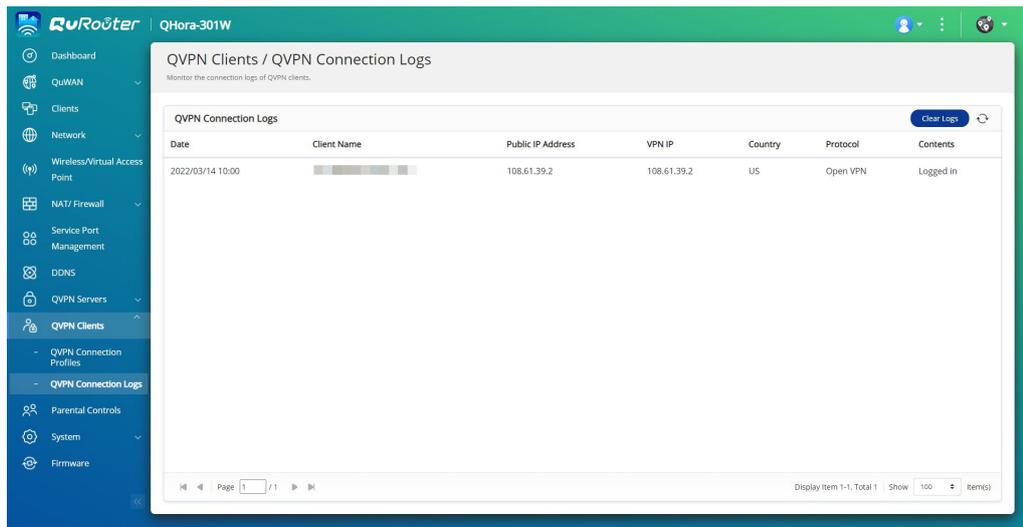


QuRouter 將啟用 QVPN 用戶端服務。



提示

若要查看 QVPN 連線記錄，請前往 **[QVPN 用戶端]** > **[QVPN 連線記錄]**。



刪除 QVPN 連線設定檔

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 **[QVPN 用戶端]** > **[QVPN 連線設定檔]**。
3. 選取連線設定檔。
4.  按一下。
隨即顯示確認訊息。
5. 點擊 **[是]**。

QuRouter 將刪除 QVPN 連線設定檔。



注意

若刪除使用中的 QVPN 連線設定檔，也會自動停用 QVPN 用戶端服務。

管理 QVPN 記錄

QuRouter 會記錄 QVPN 伺服器 and 用戶端所執行的操作。記錄的資訊包含連線日期、連線時間、用戶端名稱、來源 IP 位址以及通訊協定資訊。

1. 登入 QuRouter。

選項	UI 路徑
QVPN 伺服器記錄	[QVPN 伺服器] > [記錄] 。
QVPN 用戶端記錄	[QVPN 用戶端] > [QVPN 連線記錄]

2. 若要清 QVPN 記錄，請按一下 **[清除記錄]**。
隨即顯示確認訊息。
3. 點擊 **[是]**。

QuRouter 將清除 QVPN 記錄。

服務連接埠管理

服務連接埠管理功能可讓您輕鬆管理路由器上的任何自訂網路服務連接埠。您可以新增自訂服務以與外部應用程式或裝置進行通訊。

新增自訂服務連接埠

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 **【服務連接埠管理】**。
3. 按一下 **【新增自訂服務】**。
【新增自訂服務】 視窗隨即顯示。
4. 指定自訂服務資訊。

設定	使用者操作
服務名稱	指定服務的名稱。
通訊協定	選擇下列其中一個網路傳輸通訊協定： <ul style="list-style-type: none"> • 全部 (TCP+UDP) • TCP • UDP • ESP
WAN 服務連接埠	指定埠號。 <div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center; margin-right: 10px;">  </div> <div> <p>提示</p> <ul style="list-style-type: none"> • 連接埠必須介於 1 至 65535 之間。 • 此欄位最多可輸入 15 個連接埠。 • 使用逗號 (,) 分隔多個連接埠。 • 使用連字號 (-) (不含空格) 以設定連接埠範圍。 </div> </div>
描述	輸入此自訂服務的描述。

5. 按一下 **【儲存】**。

QuRouter 隨即新增自訂服務連接埠。

刪除自訂服務連接埠

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 **【服務連接埠管理】**。
3. 選取自訂服務連接埠。
4. 按一下 。
隨即顯示確認訊息。
5. 點擊 **【是】**。

QuRouter 隨即刪除自訂服務連接埠。

DDNS 設定

動態 DNS 服務 (DDNS) 允許使用網域名稱而不是 IP 位址來進行路由器的網際網路存取。這可確保即使用戶端 ISP 更改 IP 指定也可以存取路由器。

編輯 DDNS (我的 DDNS) 設定

1. 以 QNAP ID 和密碼登入 QuRouter。
2. 前往 [DDNS]。
3. 按一下 [DDNS 設定]。
[DDNS 設定] 視窗隨即顯示。
4. 選取 WAN 介面。

設定	使用者操作
WAN 介面	選取已設定的 WAN 介面。
靜態 IP	手動指定固定 IP 位址。
自動取得 DHCP IP 位址	如果網路支援 DHCP，介面卡會自動取得 IP 位址和網路設定。

5. 按一下 [套用]。
QuRouter 隨即更新 DDNS 設定。
6.  按一下。

QuRouter 將啟用 DDNS 服務。

修改 DDNS 網域名稱

您可以編輯 DDNS 網域名稱以變更新用於存取裝置的位址。

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 [DDNS 設定]。
3. 按一下 [編輯網域名稱]。
[編輯裝置名稱] 視窗隨即顯示。
4. 輸入 DDNS 網域名稱。



注意

myQNAPcloud 網域名稱必須介於 3 以及 15 個字元之間且包含字母 (A-Z, a-z) 及數字 (0-9)。

5. 按一下 [確定]。

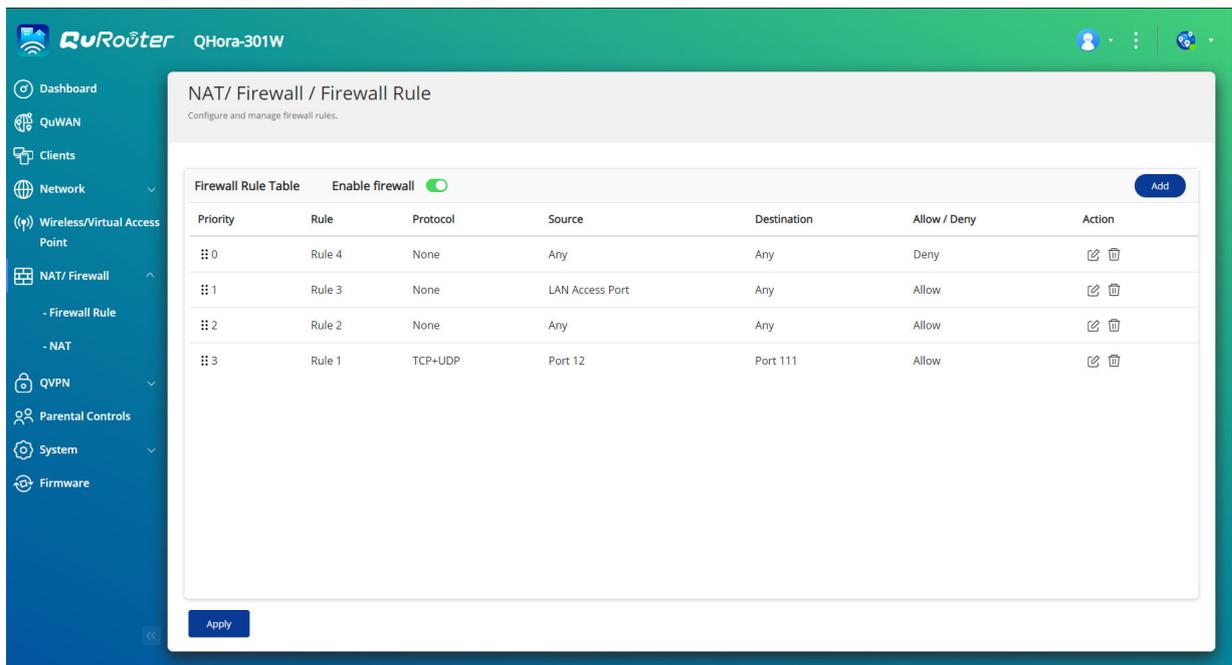
QuRouter 隨即更新 DDNS 網域名稱。

8. 安全設定

防火牆

防火牆規則可讓您控制個別封包中的資訊流，並根據定義的條件設定權限。

您可以在此啟用防火牆並管理各個防火牆規則。



新增防火牆規則

1. 前往 [NAT/防火牆] > [防火牆規則]。
2. 按一下 [新增]。
[新增規則] 視窗隨即顯示。
3. 編輯防火牆規則設定。

設定	使用者操作
規則名稱	指定防火牆規則名稱。 注意 必備條件： <ul style="list-style-type: none"> • 長度：1-32 個字元 • 有效字元：A-Z、a-z、0-9
通訊協定	指定此規則的 IP 通訊協定類型。

設定	使用者操作
來源	<p>指定此規則的連線來源。</p> <ul style="list-style-type: none"> 選擇 【任何】 會套用此規則至所有連線。 選取 【定義】 會將這個規則套用至此規則中已定義來源傳出的流量。 <ul style="list-style-type: none"> 選取 【無】 會讓您將規則套用至來自用戶端作業系統的流量。 選取 【介面】 會讓您將規則套用至來自所選 WAN 與 LAN 介面的所有 IP 位址流量，包括 WAN 與 LAN 連接埠、VLAN 及橋接網路。 選擇 【IP】 會將規則套用至來自單一 IP、特定子網路或特定範圍內所有的 IP 連線。
目的地	<p>為此規則指定連線目的地。</p> <ul style="list-style-type: none"> 選擇 【任何】 會套用此規則至所有連線。 選取 【定義】 會將這個規則套用至導向至此規則中已定義目的地的流量。 <ul style="list-style-type: none"> 選擇 【IP】 會將規則套用至單一 IP、特定子網路或特定範圍內所有的 IP 連線。 選取 【網域名稱】 會讓您將規則套用至與指定網域名稱相關聯之所有 IP 位址的流量。
連接埠	<p>指定此規則的 IP 通訊協定類型。 只有選擇 TCP 或 UDP 通訊協定時，才可用此欄位。</p> <p> 注意</p> <ul style="list-style-type: none"> 連接埠必須介於 1 至 65535 之間。 此欄位最多可輸入 15 個連接埠 使用逗號 (,) 分隔多個連接埠 使用連字號 (-) (不含空格) 以設定連接埠範圍
動作	指定此規則允許或封鎖符合的連線。

4. 按一下 **【儲存】**。

QuRouter 隨即建立防火牆規則。

設定防火牆規則

1. 前往 **【NAT/防火牆】 > 【防火牆規則】**。
2. 選擇角色。
3.  按一下 **【編輯規則】** 視窗隨即顯示。
4. 編輯防火牆規則設定。
如需詳細資訊，請參見：[新增防火牆規則](#)。
5. 點擊 **【儲存】**。

QuRouter 隨即更新防火牆規則。

刪除防火牆規則

1. 前往 **[NAT/防火牆]** > **[防火牆規則]**。
2. 選擇防火牆規則。
3.  按一下。
確認訊息隨即顯示。
4. 點擊 **[套用]**。

QuRouter 隨即刪除防火牆規則。

網路位址轉譯 (NAT)

NAT 允許不公開的網路使用未註冊的 IP 位址連線至網際網路。NAT 會將內部網路中不公開的 IP 位址轉址為公開的 IP 位址，然後再將封包轉送至其他網路。

應用程式層閘道 (ALG)

ALG 功能可讓您在特定應用程式層通訊協定上實作透明的網址轉譯。NAT ALG 支援下列通訊協定：

- 檔案傳輸通訊協定 (FTP)
- 點對點通道通訊協定 (PPTP)
- 工作階段初始通訊協定 (SIP)

您可以藉由啟用通訊協定名稱旁的切換開關，為各個通訊協定啟用此功能。

連接埠轉送

您可以設定連接埠轉送規則，這些規則可用於將路由器的進出流量導向至連接至網路的裝置。

新增連接埠轉送規則

在設定連接埠轉送規則之前，請務必在 **[服務連接埠管理]** 新增自訂服務連接埠。如需詳細資訊，請參見：[新增自訂服務連接埠](#)。

1. 前往 **[NAT/防火牆]** > **[NAT]** > **[連接埠轉送]**。
2. 按一下 **[新增規則]**。
[新增規則] 視窗隨即顯示。
3. 編輯規則設定。

設定	使用者操作
WAN 服務連接埠	從下拉式選單選擇自訂 WAN 服務連接埠。
WAN 介面	從下拉式選單上選擇 WAN 介面。
主機 IP 位址	指定 LAN IP 位址。
LAN 服務連接埠	指定主機 IP 位址的服務連接埠號碼。

設定	使用者操作
允許的遠端 IP	指定一或多個遠端 IP 位址。  注意 此欄位留白將會允許從任何遠端 IP 位址存取。
說明	輸入規則的描述。

4. 按一下 **[套用]**。

QuRouter 隨即新增連接埠轉送規則。

設定連接埠轉送規則

1. 前往 **[NAT/防火牆] > [NAT] > [連接埠轉送]**。
2. 找出要設定的規則。
3. 。
按一下 **[編輯規則]** 視窗隨即顯示。
4. 編輯連接埠轉送設定。
如需詳細資訊，請參見：[新增連接埠轉送規則](#)。
5. 按一下 **[套用]**。

QuRouter 隨即更新連接埠轉送規則。

刪除連接埠轉送規則

1. 前往 **[NAT] > [連接埠轉送]**。
2. 找到規則。
3. 。
按一下 **[刪除]** 確認訊息隨即顯示。
4. 按一下 **[套用]**。

QuRouter 隨即刪除規則。

非軍事區域 (DMZ)

分界區域或非軍事區域 (DMZ) 會在防火牆後面建立一個可公開存取的子網路。設定 DMZ 規則可讓您在 WAN 中新增公用服務，而不會影響網路的整體安全性。



重要

您只能在連接埠轉送規則未使用的已設定 WAN 連接埠上設定 DMZ 規則。

編輯 DMZ 設定

1. 前往 **[NAT/防火牆] > [NAT] > [非軍事區域 (DMZ)]**。
2. 選取 DMZ 規則。

**注意**

- 使用 WAN1-2.5GbE 做為 DMZ 規則的預設介面。
- 每個已設定的 WAN 介面都允許一個 DMZ 規則。

3.

按一下 。
[DMZ 設定] 視窗隨即顯示。

4. 指定 DMZ 規則的子網路 IP 位址。

5. 按一下 **[套用]**。
QuRouter 隨即套用設定。

6.

按一下 。
 QuRouter 隨即啟用 DMZ 規則。

重設 DMZ 規則

1. 前往 **[NAT/防火牆] > [NAT] > [非軍事區域 (DMZ)]**。
2. 選取 DMZ 規則。
3. 按一下 **[重設]**。

QuRouter 將重設 DMZ 規則。

網頁內容篩選

網頁內容篩選允許組織對於內容的存取加以規範並追蹤，以便遵循組織的內部原則。內容篩選與安全搜尋可以保護連線的用戶端免於存取不當或有害內容。網路系統管理員可以建立自訂網頁內容篩選規則，限制網際網路存取、封鎖網站，同時向連線的裝置指派規則。

新增網路內容篩選角色

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 **[網頁內容篩選]**。
3. 按一下 **[新增角色]**。
[新增角色] 視窗隨即顯示。
4. 編輯角色設定。

設定	使用者操作
角色名稱	指定網頁內容篩選角色的名稱。
啟用網站篩選	選擇可啟用網站篩選，防止使用者瀏覽特定 URL 或網站。
網域名稱篩選	<ol style="list-style-type: none"> a. 輸入完整網域名稱或特定 URL。多個 URL 請以逗號 (,) 分開。 b. 按一下 [新增]。

設定	使用者操作
安全搜尋	啟用可篩選掉下列網站中的特定內容： <ul style="list-style-type: none"> • YouTube <div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-left: 10px;"> <p>注意 您可以選擇下列限制模式：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 嚴格篩選：完全封鎖潛在的成人與暴力內容。 • 中等：部分允許露骨與成人導向的內容。 </div> <ul style="list-style-type: none"> • Google • Bing

5. 按一下 **【新增】**。

QuRouter 隨即建立網頁內容篩選角色。

設定網頁內容篩選角色

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 **【網頁內容篩選】**。
3. 選擇角色。
4. 。
按一下 **【編輯角色】** 視窗隨即顯示。
5. 編輯家長監護角色設定。
如需詳細資訊，請參見：[新增網路內容篩選角色](#)。
6. 按一下 **【套用】**。

QuRouter 隨即更新網頁內容篩選角色。

刪除網頁內容篩選規則

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 **【網頁內容篩選】**。
3. 選擇角色。
4. 。
按一下 **【刪除】** 隨即顯示確認訊息。
5. 按一下 **【套用】**。

QuRouter 刪除網頁內容篩選角色。

新增裝置至網頁內容篩選角色



注意

您無法一次將單一裝置指派給多個角色。

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 **【網頁內容篩選】**。
3. 選擇要新增至裝置的角色。
4. 按一下 **【新增裝置】**。
【新增裝置】 視窗隨即顯示。
5. 從清單選擇裝置。
6. 按一下 **【新增】**。

QuRouter 隨即將裝置新增到網頁內容篩選角色。

從網頁內容篩選角色刪除裝置

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 **【網頁內容篩選】**。
3. 識別要刪除的裝置。
4. 。
按一下 。
隨即顯示確認訊息。
5. 按一下 **【確定】**。

QuRouter 隨即將裝置從網頁內容篩選角色中移除。

服務品質 (QoS)

服務品質 (QoS) 可對不同的網路裝置及封包進行分類並決定優先順序，以改善網路流量的分配。您可以透過 QoS 設定流量原則，並在交換器連接埠上啟用這些原則。

若要編輯 QoS 設定，您必須將裝置新增至 QuWAN 服務，然後使用 QuWAN Orchestrator 來編輯設定。

編輯 QuWAN Orchestrator 上的 QoS 設定

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 **【QuWAN】 > 【服務品質 (QoS)】**。
3. 按一下 **【在 QuWAN Orchestrator 上設定 QoS】**。
4. 登入 QuWAN Orchestrator。
5. 前往 **【QuWAN 裝置】**。
6. 選擇區域和您的裝置。
7. 按一下 **【服務品質】**。

8. 在 [服務品質] 下按一下 [新增]。
[新增服務品質規則] 視窗隨即顯示。

9. 指定規則名稱。

10. 編輯規則設定。

設定	使用者操作
來源	<p>指定此規則的連線來源。</p> <ul style="list-style-type: none"> 選擇 [任何] 會套用此規則至所有連線。 選取 [定義] 會將這個規則套用至此規則中已定義來源傳出的流量。 <ul style="list-style-type: none"> 選取 [無] 會讓您將規則套用至來自用戶端作業系統的流量。從下拉式清單指定用戶端作業系統。 選擇 [IP] 會將規則套用至來自單一 IP、特定子網路或特定範圍內所有 IP 的連線。
目的地	<p>為此規則指定連線目的地。</p> <ul style="list-style-type: none"> 選擇 [任何] 會套用此規則至所有連線。 選取 [定義] 會將這個規則套用至導向至此規則中已定義目的地的流量。 <ul style="list-style-type: none"> 選取 [無] 會讓您將規則套用至送至用戶端作業系統的流量。從下拉式清單指定用戶端作業系統。 選擇 [IP] 會將規則套用至來自單一 IP、特定子網路或特定範圍內所有 IP 的連線。 選取 [網域名稱] 會將規則套用至特定網域名稱。
通訊協定	為此規則指定網路傳輸通訊協定。
連接埠	<p>指定服務連接埠號碼。 只有選擇 TCP 或 UDP 通訊協定時，此欄位才可用。</p> <p> 提示</p> <ul style="list-style-type: none"> 指定介於 1 - 65535 之間的埠號。 輸入連接埠（最多 15 個）。 使用逗號 (,) 分隔多個連接埠。 使用連字號 (-)（不含空格）以設定連接埠範圍。
應用程式	<p>指定這項規則要允許或封鎖特定應用程式或應用程式類別。</p> <ul style="list-style-type: none"> 選擇 [任何] 會套用此規則至所有應用程式和應用程式類別。 選取 [定義] 會將這個規則套用至導向至此規則中所有已定義應用程式和類別的流量。
動作	<ul style="list-style-type: none"> 服務等級：從下拉式清單指定服務等級優先順序。 網路流量導引：選擇頻帶控制方法以根據封包上的 QoS 標記來控制流量。 <ul style="list-style-type: none"> 自動：QuWAN Orchestrator 會自動偵測導引流量的最佳傳輸路徑。 直接採用特定線路：手動選取 WAN 連接埠來導引流量。

11. 按一下 **[Create (建立)]** 。

QuWAN Orchestrator 隨即新增 QoS 規則。

9. 疑難排解

本章介紹基本的疑難排解資訊。

支援和其他資源

QNAP 提供下列資源：

資源	URL
文件	https://docs.qnap.com
服務入口網站	https://service.qnap.com
下載	https://download.qnap.com
社群論壇	https://forum.qnap.com

利用 Ping 工具軟體來測試網路連線

Ping 使用網際網路控制訊息通訊協定 (ICMP) 查詢訊息、ICMP echo 訊息和 ICMP echo 回覆來驗證裝置的連線。

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 **[系統]** > **[診斷]**。
3. 編輯 ping 工具軟體的設定。
4. 選取 **[Ping IPv4]** 作為診斷工具軟體。
5. 從下拉式選單上選擇 WAN 介面。
6. 指定 IP 位址或網域名稱。
7. 指定要傳送和接收的 echo 要求數。



注意

指定介於 1 到 50 之間的數字。

8. 按一下 **[Ping IPv4]**。

QuRouter 就會產生資料供指定的診斷工具軟體使用。



提示

若要清除 QuRouter 所產生的資料，請按一下 **[清除]**。

利用 Traceroute 工具軟體測試網路連線

Traceroute 可以探索封包在來源與目的地之間傳輸的路由。Traceroute 會記錄每個 ICMP 逾時訊息，並產生資料封包到達目的地所採取路徑的軌跡。

1. 登入 QuRouter。
2. 前往 **[系統]** > **[診斷]**。
3. 編輯 Traceroute 工具軟體的設定。
4. 選取 **[Traceroute]** 作為診斷工具軟體。

5. 從下拉式選單上選擇 WAN 介面。
6. 指定 IP 位址或網域名稱。
7. 按一下 **[Traceroute]**。

QuRouter 就會產生資料供指定的診斷工具軟體使用。



提示

若要清除 QuRouter 所產生的資料，請按一下 **[清除]**。

利用 QNAP 遠端支援來解決路由器問題

遠端支援功能讓 QNAP 客戶服務團隊可以連接並協助您解決路由器相關問題。

1. 登入 QuRouter。
2.  按一下。
3. 按一下 **[QNAP 遠端支援]**。
[QNAP 遠端支援] 視窗隨即開啟。
4. 建立支援需求單。
 - a. 按一下 **[建立支援需求單]**。
QNAP 客戶服務網站就會在您的瀏覽器中開啟。
 - b. 按一下 **[登入]**。
 - c. 以 QNAP ID 和密碼登入。
 - d. 按一下 **[支援]**。
 - e. 按一下 **[建立支援需求單]**。
[建立支援需求單] 畫面隨即顯示。
 - f. 編輯需求單設定。

設定	使用者操作
裝置序號	從下拉式選單上選取已註冊的產品序號。  提示 您也可以輸入未以您的 QNAP ID 註冊的裝置序號。
型號	輸入裝置的型號。  注意 輸入選取的裝置序號時，型號會自動填入。
韌體	輸入韌體 Build 編號。
用戶端裝置	從下拉式選單上選取用戶端裝置的作業系統。
問題類別	選擇下列選項： <ul style="list-style-type: none"> • 硬體故障 • 軟體問題

設定	使用者操作
裝置類型	從下拉式選單上選取 【交換器/路由器】 。
問題	選擇問題類別。
主題	指定描述問題的主題標題。
描述	<p>描述路由器問題，長度需介於 0-1000 個字元之間。</p> <div style="border-left: 2px solid orange; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 提示</p> <ul style="list-style-type: none"> • 您可以上傳大小未超過 35 MB 的圖片或記錄檔。 • 若要下載診斷記錄，請前往 【系統】 > 【事件記錄】，然後按一下 【匯出】。 </div>

- g. 核對您的聯絡資訊。
 - h. 按一下 **【傳送訊息】**。
QNAP 客戶服務將傳送一封電子郵件到您的 QNAP ID，信中會附上支援需求單 ID。
5. 允許來自客戶服務團隊的遠端連線。
- a. 登入 QuRouter。
 - b. 。
按一下 。
 - c. 按一下 **【QNAP 遠端支援】**。
【QNAP 遠端支援】 視窗隨即開啟。
 - d. 輸入支援需求單 ID 和您的 QNAP ID。
 - e. 按一下 **【下一步】**。
【服務條款】 視窗隨即顯示。
 - f. 閱讀並接受服務條款。
 - g. 按一下 **【下一步】**。
QuRouter 就會建立臨時帳號、密碼和私密金鑰給 QNAP 客戶服務團隊。
 - h. 按一下 **【確認】**。

QNAP 客戶服務團隊就會與您的路由器建立遠端連線。

10. 詞彙

myQNAPcloud

提供各種遠端存取服務，例如 DDNS 與 myQNAPcloud Link

QNAP ID

讓您使用 myQNAPcloud 遠端存取及其他 QNAP 服務的使用者帳戶

Qfinder Pro

QNAP 應用工具可讓您定位及存取區域網路內的 QNAP 裝置

QuRouter

QNAP Web 管理介面可讓檢視和編輯 QNAP 路由器

QuWAN

QNAP SD-WAN 管理系統

QuWAN Orchestrator

QNAP SD-WAN 基礎架構適用的集中式管理雲端平台

11. 聲明

本章介紹擔保、免責聲明、授權以及聯辦法規的相關資訊。

有限保固

QNAP 提供有限的產品保固服務。您購買的 QNAP 品牌硬體產品在材料和製造品質上受到瑕疵擔保，擔保期限為發票上所印日期起一 (1) 年或以上。 ("保固期")。請前往 www.qnap.com/warranty 深入瞭解您的法定權利，然 QNAP 得自行酌情隨時予以修改。

免責聲明

本文件所含資訊的適用對象為 QNAP Systems, Inc. (下稱 "QNAP") 之產品。本文件並未以明示、默示、禁反言或其他方式授予任何智慧財產權。除 QNAP 產品銷售條款與條件另有規定外，QNAP 不承擔任何責任，且 QNAP 免除任何與 QNAP 產品銷售及／或使用有關的明示或默示之保固，包括符合特定用途、商業適售性的責任與保固，以及侵害任何專利、版權或其他智慧財產權之行為。

QNAP 產品不適用於醫療、救生、生命維持、重要管制點或安全系統，也不適用於核能設施應用。

在任何情況下，QNAP 對於因使用產品、其隨附軟體或其文件所造成的直接、間接、特殊、附帶或衍生損壞，應負擔的賠償責任不超過本產品的售價。QNAP 對其產品或本文件之內容或應用以及所有隨附軟體，不做任何明示、默示或法定之保證或表述，亦特別聲明，不保證其品質、效能、適售性或適用於任何特定用途。QNAP 保留修訂或更新其產品、軟體或文件的權利，如有變更，恕不另行通知。

建議定期備份系統資料，以避免發生任何資料遺失意外。QNAP 不負責任何資料遺失或復原。

如要把 QNAP 產品包裝內任何元件退回以要求退款或維修，請確定貨品妥善包裝以利運送。若貨品運送期間因不妥善包裝造成任何損壞，QNAP 一概不予負責。

本公司保留變更產品功能與規格的權利，如有變更，恕不另行通知。本文資訊如有變更，恕不另行通知。

本公司保留變更產品功能與規格的權利，如有變更，恕不另行通知。本文資訊如有變更，恕不另行通知。

另外，本文省略 ® 或 ™ 符號。

CE 聲明



此 QNAP 裝置符合 CE 規範等級 B。

FCC 聲明

FCC B 級聲明



本產品符合 FCC 規則第 15 部份。產品操作受以下條件限制：

1. 本產品不得造成有害干擾。

2. 本產品必須接受任何接受到的干擾，包含可能造成意外操作的干擾。



注意

本產品已通過測試並符合 FCC 規則第 15 部分 B 級數位裝置之限制。此等限制旨在為家用裝置提供免於有害干擾之合理保護所設計。本產品產生、使用、並可能放射無線電頻率能量，若未依據指示安裝及使用，可能對無線電通訊造成有害干擾。但特定之安裝並不保證免於發生干擾。若本產品對收音機、電視之收訊造成有害干擾（可開關設備之電源確認），建議使用者以下列一種或多種方式改善干擾狀況：

- 重新調整或放置接收天線。
- 增加本產品與接收器之間的距離。
- 將本產品連接到與接收器不同的電源插座上。
- 如需協助，請洽詢經銷商或專業的收音機或電視技術人員。



重要

任何未經過威聯通科技股份有限公司同意，對此產品之修改，可能會讓 FCC 規範授予此使用者操作本裝置的權力變為無效。

無線電設備指令 (RED) 2014/53/EU Article 10



RED 2014/53/EU 要求在特定歐盟國家/地區中可能出現非協調頻率問題的產品，其產品文件必須列出限制，且包裝必須貼上反映該國家/地區代碼的標籤。

此 QNAP 路由器符合 RED 2014/53/EU 第 10 條規定。

歐盟 RoHS 聲明

本設備遵守歐盟 RoHS 指令 2011/65/EU 有關限制在電氣和電子設備的生產中使用某些有害物質的規定。RoHS 指令限制在電氣和電子設備中使用鉛、汞、鎘、六價鉻、多溴聯苯 (PBB) 和多溴聯苯醚 (PBDE)。

ISED 合規聲明

加拿大工業局在發布 RSP-100 Issue 11 和 DC-01 Issue 06 之後，已更名為加拿大創新科學經濟發展局 (ISED)。加拿大工業局先前頒發的設備認證仍然有效，不需要更新。這意味著您可能會在文件中看到交替使用的名稱。以下聲明適用於獲得創新科學經濟發展局 (ISED) 核准的 ASiR-pRRH：本裝置符合加拿大工業局免授權 RSS 的 ICES-003 規定。產品操作須遵守以下兩個條件：

1. 本產品不得造成干擾。
2. 本產品必須承受任何的干擾，包含可能造成裝置意外操作的干擾。

輻射暴露聲明

本產品符合專為非控制環境所提出的 IC 輻射暴露限制。為遵循 RSS 102 RF 暴露合規要求，此裝置的天線與所有人員必須距離至少 27 公分。頻帶 5150-5350 Mhz 的裝置僅限用於室內，以降低對同頻道行動衛星系統可能的有害干擾。

UKCA 聲明



本裝置符合在英國銷售產品的 UKCA 要求。