



QNAP

QMiro-201W

Guía del usuario

Contenido

1. Prefacio

Acerca de esta guía.....	4
Audiencia.....	4
Convenciones del documento.....	4

2. Descripción general del producto

Acerca de QMiro-201W.....	5
Especificaciones del hardware.....	5
Funciones de software.....	6
Especificaciones inalámbricas.....	7
Contenido del paquete.....	8
Componentes.....	8
LED del panel frontal.....	8
Panel trasero.....	9
Panel superior.....	10
Información de seguridad.....	11

3. Instalación y acceso

Instalación.....	13
Requisitos de instalación.....	13
Configurar el enrutador.....	13
Conectar el enrutador a internet.....	13
Acceso al enrutador.....	14
Acceder al enrutador usando un navegador.....	14
Acceder al enrutador usando Qfinder Pro.....	15
Acceder al enrutador con la aplicación QuRouter.....	15

4. QuRouter

Acerca de QuRouter.....	17
Requisitos del sistema.....	17
Primeros pasos.....	17
Configurar QuRouter.....	18
Vincular el enrutador con un QNAP ID.....	20
Desvincular el enrutador de un QNAP ID.....	20

5. Navegación de QuRouter

Barra de tareas.....	22
Panel de control.....	23

6. Configuración del sistema

Sistema.....	24
Configurar modos de funcionamiento del enrutador.....	24
Configurar el modo de punto de acceso (AP).....	24
Localización del enrutador.....	25
Habilitar el LED del enrutador.....	26
Administración de registros.....	26
Configuración del sistema.....	27
Configuración de USB.....	30
Firmware.....	31
Buscar actualizaciones en directo.....	31

Actualizar el firmware manualmente.....	32
---	----

7. Configuración de red

Ajustar la configuración del puerto WAN.....	33
Ajustar la configuración del puerto LAN.....	33
Visualización de la información de la tabla de enrutamiento.....	34
Ruta estática.....	34
Añadir una ruta estática.....	35
Configurar una ruta estática.....	35
Eliminar una ruta estática.....	36
Inalámbrico.....	36
Configurar la red inalámbrica.....	36
Configurar la red inalámbrica invitada.....	38
Establecer la configuración protegida de Wi-Fi (WPS).....	39
Clientes y lista de clientes bloqueados.....	39
Añadir un dispositivo a la lista de bloqueos.....	39
Configurar un dispositivo de la lista de bloqueos.....	40
Eliminar un dispositivo de la lista de bloqueos.....	40
Red de malla inalámbrica.....	41
Añadir un nodo a la red de malla.....	41
Eliminación de un nodo de la red de malla inalámbrica.....	41
SD-WAN.....	42
Acerca de QuWAN.....	42
Establecer la configuración de QuWAN.....	42
Acceder a QuWAN Orchestrator.....	44
QVPN.....	44
Configuración del servidor QVPN.....	44
Configuración del cliente QVPN.....	48
Administración de registros de QVPN.....	49
Gestión de puerto de servicio.....	50
Adición de un puerto de servicio personalizado.....	50
Eliminación de un puerto de servicio personalizado.....	51
Configuración de DDNS.....	51
Establecer la configuración de DDNS (Mi DDNS).....	51
Modificación del nombre de dominio DDNS.....	51

8. Configuración de seguridad

Traducción de direcciones de red (NAT).....	53
Application Layer Gateway (ALG).....	53
Reenvío de puertos.....	53
Zona desmilitarizada (DMZ).....	54
Configuración de detección.....	55
Configuración de Universal Plug and Play (UPnP).....	55
Controles paternos.....	56
Añadir un rol de control paterno.....	56
Configurar un rol de control paterno.....	56
Eliminar una regla de control paterno.....	57
Añadir un dispositivo a un rol de control paterno.....	57
Eliminar un dispositivo de un rol de control parental.....	57

9. App QuRouter

QuRouter.....	58
Requisitos del sistema.....	58
Configurar el enrutador con la aplicación QuRouter.....	58
Información general.....	60

10. Glosario

myQNAPcloud.....	63
QNAP ID.....	63
Qfinder Pro.....	63
QuRouter.....	63
QuWAN.....	63
QuWAN Orchestrator.....	63

11. Avisos

Garantía limitada.....	64
Exención.....	64
Aviso de CE.....	65
Declaración de FCC.....	65
Artículo 10 de la Directiva 2014/53/UE sobre equipos radioeléctricos.....	66
Declaración sobre RoHS de la UE.....	66
Declaración de conformidad de ISED.....	66
Declaración de exposición a la radiación.....	66
Directiva 2002/96/CE de la UE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónico (WEEE).....	67
Declaración clase B de CCC.....	67
Aviso del UKCA.....	67

1. Prefacio

Acerca de esta guía

Esta guía contiene información sobre el dispositivo e instrucciones paso a paso para instalar el hardware. También contiene instrucciones sobre operaciones básicas e información para la resolución de problemas.

Audiencia

Este documento está destinado a usuarios y administradores de redes. Esta guía presupone que el usuario tiene una comprensión básica de los conceptos de red, almacenamiento y copia de seguridad.

Convenciones del documento

Símbolo	Descripción
	Las notas contienen ajustes de configuración predeterminados y otra información adicional.
	Las notas importantes proporcionan información sobre los ajustes de configuración necesarios y otra información esencial.
	Los consejos ofrecen recomendaciones y métodos alternativos para realizar tareas o configurar ajustes.
	Las alertas proporcionan información que, si se ignora, puede provocar pérdidas potenciales, lesiones o incluso la muerte.

2. Descripción general del producto

Acerca de QMiro-201W

QMiro-201W es el primer enrutador de red de malla inalámbrica (WMN) tribanda de QNAP equipado con QuWAN para permitir la implementación de SD-WAN. El enrutador cuenta con cuatro antenas internas y admite una banda de red de 2,4 MHz y dos de 5 MHz. Se pueden configurar y administrar varios dispositivos QMiro-201W utilizando la interfaz web o la aplicación móvil de QuRouter.

Especificaciones del hardware



Aviso

Si su producto QNAP tiene defectos de hardware, devuélvalo a QNAP o a un centro de reparaciones autorizado por QNAP para su mantenimiento o sustitución. Cualquier intento de reparar o llevar a cabo procedimientos de mantenimiento en el producto por su parte o por un tercero no autorizado invalidará la garantía.

QNAP no se responsabiliza de ningún daño o pérdida de datos provocado por modificaciones no autorizadas o por la instalación de aplicaciones de terceros no compatibles.

Para obtener más información, consulte los [Términos y condiciones de la garantía de QNAP](#).



Consejo

Las especificaciones del modelo pueden cambiar sin previo aviso. Para ver las últimas especificaciones, vaya a <https://www.qnap.com>.

Componente	QMiro-201W
Procesador	
CPU	Qualcomm® IPQ4019 SoC
Frecuencia	Cuatro núcleos de 716.8 MHz
Arquitectura	ARM Cortex-A7
Memoria	
Memoria	512 MB DDR3L
Memoria flash	eMMC de 4 GB
Red	
Interfaz de red Gigabit	2 x 10M/100M/1G RJ45
Bluetooth	Bluetooth 5
Energía	
Consumo energético máximo	24W
Inalámbrico	
Wi-Fi	Wi-Fi 5 (802.11ac)
Antenas	4 antenas internas
Puertos de E/S externos y ranuras de expansión	
Puertos USB	1 puerto USB 3.2 Gen 1 tipo A
Interfaz	
Botones	<ul style="list-style-type: none"> • Restablecer • Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Componente	QMiro-201W
Dimensiones	
Dimensiones (alto x ancho x fondo)	68 × 100 × 175,5 mm (2.67 x 3.93 x 6.90 pulgadas)
Peso neto	0,44 kg (0,97 libras)
Otros	
Temperatura operativa	0 a 40°C (32 a 104°F)
Humedad relativa	Humedad relativa sin condensación: Del 5 al 95%

Funciones de software

Función	Descripción
Estado y administración del sistema	<ul style="list-style-type: none"> • Estado de conexión del dispositivo • Estado de la condición del dispositivo • Estado de WAN • Estado inalámbrico • Administración de programaciones de firmware
Administración de redes por cable	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración del puerto WAN/LAN: • Estado de conexión del puerto de red • Administración de enrutamiento de dirección IPv4
Seguridad	Administración de direcciones de red (NAT) y reenvío de puertos
VPN	<ul style="list-style-type: none"> • Compatibilidad de acceso remoto usando los protocolos L2TP, OpenVPN y QBelt (VPN de QNAP) • Administración de grupos de IP del cliente • Administración del cliente VPN • Registros de la conexión • Máximo de túneles VPN: 30
Control de acceso	<ul style="list-style-type: none"> • Control paterno • Filtro de nombres de dominio (DNS) y filtrado de contenido
Configuración del sistema	<ul style="list-style-type: none"> • Copias de seguridad y restauración • Reiniciar, restablecer • Administrar alertas de audio • Administración de la cuenta local y del QNAP ID • Configuración de USB: Administración de usuarios del dispositivo USB, información general del uso de USB, administración de servidores FTP
QuWAN	Configurar la organización, la región, el sitio, el nombre del dispositivo y el rol del dispositivo

Especificaciones inalámbricas

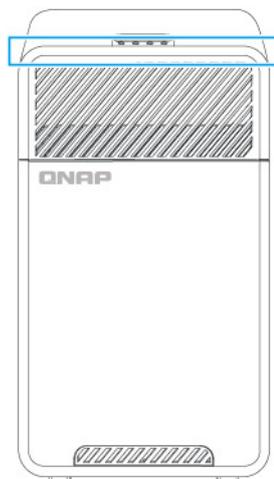
Especificaciones	Descripción
Estándares	<ul style="list-style-type: none"> • 5 GHz: IEEE 802.11ac/n/a • 2,4 GHz: IEEE 802.11ac/n/g/b
Frecuencias operativas	<ul style="list-style-type: none"> • 2,4 GHz • 5 GHz-1 • 5 GHz-2
Velocidades	AC2200 <ul style="list-style-type: none"> • 5 GHz (1734 Mbps): 2 x 2 (80 MHz) • 2,4 GHz (400 Mbps): 2 x 2 (40 MHz)
Modos	<ul style="list-style-type: none"> • Modo del enrutador • Modo de punto de acceso (AP)
Red inalámbrica invitada	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x 5 GHz • 1 x 2.4 GHz
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • WPA2-PSK • WPA-PSK + WPA2-PSK • WPA-Enterprise • WPA2-Enterprise • WPA2-PSK / WPA3-Personal • OWE
Administración de redes inalámbricas	<ul style="list-style-type: none"> • Compatible con la tecnología MU-MIMO • Compatible con el cambio de banda para puntos de acceso de triple banda (banda de 2.4 GHz y 5 GHz) • Potencia de transmisión (alta, media y baja) • Ancho de banda de 20/40/80 MHz • Canales de selección dinámica de frecuencias (DFS, por sus siglas en inglés) automáticos y personalizados • Funciones Request to Send/Clear to Send (RTS, petición de envío/CTS, listo para transmitir datos) • Conexión inteligente • Programador inalámbrico • Configuración protegida de Wi-Fi (WPS)

Contenido del paquete

Elemento	Cantidad
Enrutador QMiro-201W	1
Adaptador de alimentación de CA	1
Cable Ethernet	1

Componentes

LED del panel frontal

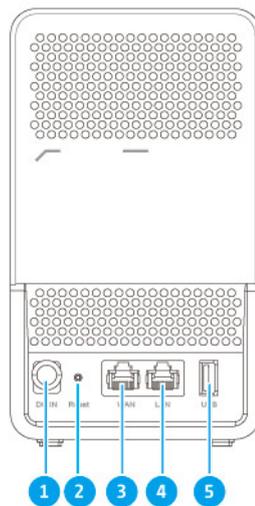


Esta LED indica el estado del sistema e información relacionada cuando se enciende el dispositivo. La siguiente información de LED solo es aplicable cuando el dispositivo está encendido y conectado a la red.

LED	Estado	Descripción
Preconfiguración		
Estado del sistema	Verde	<ul style="list-style-type: none"> El dispositivo se está inicializando. Se ha presentado un error.
	Parpadea en verde cada 0,1 segundos	El dispositivo se está localizando con la aplicación QuRouter.
	Parpadea en azul cada 2 segundos	El dispositivo está listo para configurarse.
Postconfiguración		

LED	Estado	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> • Estado del sistema • Inalámbrico 	Apagado	El dispositivo está apagado.
	Rojo	<ul style="list-style-type: none"> • El dispositivo no está conectado a la red. • El nodo está fuera de rango.
	Azul	El dispositivo está listo.
	Verde	<ul style="list-style-type: none"> • El dispositivo se está iniciando. • El firmware se está actualizando. <p>Importante Al actualizar el firmware, no extraiga el cable de alimentación o el cable USB, ni fuerce el cierre de la aplicación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El dispositivo se está restableciendo. • Se ha presentado un error.
	Parpadea en azul cada 0,5 segundos	<ul style="list-style-type: none"> • El enrutador se está localizando en la interfaz web de QuRouter. • Se ha presionado el botón WPS. • Se está añadiendo un nodo al dispositivo principal en una red de malla.
	Parpadea en naranja cada 0,5 segundos	El nodo de la red de malla tiene una señal débil.

Panel trasero



N.º	Componente
1	Entrada de alimentación

N.º	Componente
2	Botón de restablecimiento Para más detalles, consulte Botón de restablecimiento .
3	Puerto WAN
4	Puerto LAN
5	Puerto USB 3.2 Gen 1 Tipo-A

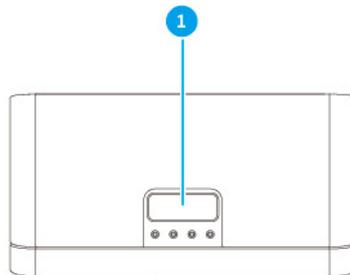
Botón de restablecimiento

Los enrutadores de QNAP se pueden reconfigurar a los valores por defecto de fábrica con el botón "Reset" (Restablecer), situado en el lado trasero del dispositivo.

Para obtener detalles sobre la colocación de los componentes, mire el lado trasero del dispositivo (consulte [Panel trasero](#)).

Operación	Acción del usuario	Resultado
Restablecer	Mantenga presionado el botón durante 3 segundos.	El enrutador se restablece y se restaura toda la configuración predeterminada. De este modo se borrará la información de dirección IP asignada estáticamente, las configuraciones WAN y LAN y la configuración de seguridad. El enrutador se desvincula del QNAP ID.

Panel superior



N.º	Componente
1	Botón WPS Para más detalles, consulte Botón WPS .

Botón WPS

Configuración protegida de Wi-Fi (Wi-Fi Protected Setup, WPS) es un protocolo que permite una fácil configuración de la red inalámbrica. Permite a los usuarios configurar una red inalámbrica sin necesidad de configurar nombres de red, contraseñas ni otra información criptográfica.

Para configurar WPS, pulse el botón WPS situado en el panel frontal del dispositivo (consulte [Panel superior](#)). También puede configurar WPS a través de QuRouter; para más información, consulte [Establecer la configuración protegida de Wi-Fi \(WPS\)](#).

Operación	Acción del usuario	Resultado
Habilitar WPS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse durante 3 segundos el botón WPS situado en el enrutador. 2. Habilite WPS en el dispositivo cliente. <p> Consejo La función WPS podría tener otra etiqueta en función del producto. La función suele encontrarse en la página de configuración inalámbrica.</p>	El protocolo WPS se habilita y el dispositivo cliente se une a la red.

Información de seguridad

Las siguientes instrucciones ayudan a garantizar la seguridad del personal y del medio ambiente. Lea estas instrucciones atentamente antes de llevar a cabo cualquier operación.

Instrucciones generales

- El dispositivo debería almacenarse en un lugar seguro con acceso restringido, controlado a través del uso de una herramienta, un cierre y una llave, o cualquier medio de seguridad.
- Solo deberían tener acceso físico al dispositivo personas cualificadas, formadas y autorizadas, con conocimiento de todas las restricciones, precauciones de seguridad y procedimientos de instalación y mantenimiento.
- Para evitar posibles lesiones o daños en componentes, asegúrese de que las unidades y otros componentes del sistema se han enfriado antes de tocarlos.
- Respete los procedimientos de descarga electrostáticas (ESD) para evitar posibles lesiones o daños en los componentes.

Energía

- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, asegúrese de conectar el cable de alimentación únicamente a una toma eléctrica con una correcta conexión a tierra.



Los dispositivos con fuente de alimentación redundante pueden tener uno o varios cables de unidad de alimentación eléctrica (PSU). Para evitar lesiones graves, un técnico de reparación cualificado debe desconectar todos los cables de la PSU del dispositivo antes de instalar o reemplazar los componentes del sistema.

3. Instalación y acceso

Esta sección ofrece pasos para la instalación de hardware específico y para el acceso al enrutador.

Instalación

Requisitos de instalación

Categoría	Elemento
Entorno	<ul style="list-style-type: none"> • Temperatura ambiente: 0 a 40°C (32 a 104°F) • Humedad relativa sin condensación: De 5 a 95 % • Temperatura de bulbo húmedo: 27°C (80,6°F) • Superficie plana y antiestática sin exposición directa a la luz del sol, líquidos ni sustancias químicas
Hardware y periféricos	Cable de red
Herramientas	Muñequera antiestática

Configurar el enrutador

1. Coloque su enrutador en un entorno que cumpla los requisitos.
Para más detalles, consulte [Requisitos de instalación](#).
2. Encienda el enrutador.
3. Compruebe si el estado del LED es verde.
Para más detalles, consulte [LED del panel frontal](#).
4. Conecte el enrutador a la red y el ordenador.
Para más detalles, consulte [Conectar el enrutador a internet](#).
5. Establezca la configuración del enrutador.
Para más detalles, consulte [Configurar QuRouter](#).
6. Inicie sesión con su QNAP ID o sus credenciales de cuenta local.
Para más detalles, consulte [Vincular el enrutador con un QNAP ID](#).

Conectar el enrutador a internet

1. Conecte el enrutador a la fuente de alimentación.
El enrutador se enciende y el LED del panel frontal cambia a verde.
2. Conecte el enrutador a Internet.
 - a. Conecte un cable Ethernet al puerto WAN del enrutador.
 - b. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a la puerta de enlace de ISP o al módem.
3. Conecte el enrutador al ordenador.
 - a. Conecte un cable Ethernet al puerto LAN del enrutador.
 - b. Conecte el otro extremo del cable Ethernet al puerto Ethernet del ordenador.

4. Abra un navegador web en su ordenador.
5. Escriba 192.168.100.1 en la barra de direcciones.
Aparecerá la ventana de inicio de sesión de QuRouter.
6. Siga la guía de instalación en pantalla para establecer la configuración inicial del enrutador.

Acceso al enrutador

Método	Descripción	Requisitos
Navegador web	<p>Puede acceder al enrutador usando cualquier ordenador en la misma red, si tiene la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección IP del enrutador • Credenciales de inicio de sesión de una cuenta de usuario válida <p>Para más detalles, consulte Acceder al enrutador usando un navegador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un ordenador conectado a la misma red que el enrutador • Navegador web
Qfinder Pro	<p>Qfinder Pro es una herramienta de escritorio que le permite localizar y acceder a los dispositivos QNAP de una red específica. La herramienta compatible con Windows, macOS, Linux y Chrome OS.</p> <p>Para descargar Qfinder Pro, vaya a https://www.qnap.com/utilities.</p> <p>Para más detalles, consulte Acceder al enrutador usando Qfinder Pro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un ordenador conectado a la misma red que el enrutador • Navegador web • Qfinder Pro
App QuRouter	<p>Puede acceder al enrutador utilizando la aplicación móvil en su dispositivo Android o iOS si dispone de la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección IP del enrutador • Credenciales de inicio de sesión de una cuenta de usuario válida <p>Para más detalles, consulte Acceder al enrutador con la aplicación QuRouter.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un dispositivo móvil conectado a la misma red que el enrutador • App QuRouter

Acceder al enrutador usando un navegador

Puede acceder al enrutador usando cualquier ordenador en la red si conoce la dirección IP y las credenciales de inicio de sesión de una cuenta de usuario válida.



Nota

Puede usar Qfinder Pro para localizar la dirección IP del enrutador.

1. Compruebe que su ordenador esté conectado a la misma red que el enrutador.
2. Abra un navegador web en su ordenador.

3. Introduzca la dirección IP del enrutador en la barra de direcciones. Aparecerá la página de la interfaz web de QuRouter.
4. Especifique el nombre de usuario y contraseña predeterminados.

Nombre de usuario predeterminado	Contraseña predeterminada
admin	QuRouter: La dirección MAC del enrutador sin signos de puntuación y con toras las letras en mayúsculas.  Consejo Por ejemplo, si la dirección MAC es 00:0a:0b:0c:00:01, la contraseña predeterminada es 000A0B0C0001.

5. Haga clic en **Iniciar sesión**. Aparecerá la página del panel de información de QuRouter.

Acceder al enrutador usando Qfinder Pro

Qfinder Pro es una herramienta de escritorio que le permite localizar y acceder a los dispositivos QNAP de una red específica. La herramienta compatible con Windows, macOS, Linux y Chrome OS.

1. Instale Qfinder Pro en un ordenador conectado a la misma red que el enrutador. Para descargar Qfinder Pro, vaya a <https://www.qnap.com/utilities>.
2. Abra Qfinder Pro. Qfinder Pro busca automáticamente todos los dispositivos QNAP en la red.
3. Localice el enrutador en la lista y haga doble clic en el nombre o la dirección IP. Se abrirá la página del navegador web predeterminado.
4. Especifique el nombre de usuario y contraseña predeterminados.

Nombre de usuario predeterminado	Contraseña predeterminada
admin	QuRouter: La dirección MAC del enrutador sin signos de puntuación y con toras las letras en mayúsculas.  Consejo Por ejemplo, si la dirección MAC es 00:0a:0b:0c:00:01, la contraseña predeterminada es 000A0B0C0001.

5. Haga clic en **Iniciar sesión**. Aparecerá la página de inicio.

Acceder al enrutador con la aplicación QuRouter

Este proceso ya requiere que tenga un enrutador configurado. Para configurar un enrutador nuevo, consulte [Configurar el enrutador con la aplicación QuRouter](#).

1. Abra QuRouter. Para descargar la aplicación en su dispositivo Android o iOS, haga clic en los siguientes enlaces:
 - [QuRouter para Google Play Store](#)

- [QuRouter para iOS](#)

2. Pulse **Inicio de sesión de dispositivo existente**.
3. Seleccione la región.
Aparecerá la página de inicio de sesión de QNAP ID.
4. Especifique su QNAP ID y contraseña.
5. Toque en **Iniciar sesión**.

Aparecerá la página **Información general**.

4. QuRouter

Acerca de QuRouter

QuRouter es una interfaz de administración centralizada que acompaña al enrutador QNAP, a la que se accede visitando la dirección IP del enrutador en un navegador web. Gracias a su intuitiva interfaz, QuRouter facilita la instalación, seguridad y configuración de las funciones de su enrutador.

Requisitos del sistema

Categoría	Detalles
Hardware	Un enrutador QNAP
Software	<ul style="list-style-type: none"> • Navegador web: <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Edge 42 o posterior • Mozilla Firefox 60.0 o posterior • Apple Safari 11,1 o posterior • Google Chrome 70.0 o posterior • Qfinder Pro 6.9.2 o posterior

Primeros pasos

1. Abra un navegador web en su ordenador.
2. Escriba `192.168.100.1` en la barra de direcciones.
Aparecerá la ventana de inicio de sesión de QuRouter.
3. Inicie sesión con su QNAP ID o sus credenciales de cuenta local.
Para más detalles, consulte [Vincular el enrutador con un QNAP ID](#).
4. Establezca la configuración de la red.
Para más información, consulte los siguientes temas:
 - [Establecer la configuración de WAN](#)
 - [Establecer la configuración de LAN](#)
5. Establezca la configuración inalámbrica.
Para más información, consulte los siguientes temas:
 - [Configurar la red inalámbrica](#)
 - [Configurar la red inalámbrica invitada](#)
 - [Establecer la configuración protegida de Wi-Fi \(WPS\)](#)
6. Establezca la configuración del sistema.
Para más información, consulte los siguientes temas:
 - [Editar el nombre del dispositivo](#)
 - [Establecer la configuración del control de acceso](#)

- [Reiniciar, Restablecer, Copia de seguridad y Restaurar](#)
7. Establezca la configuración QVPN.
Para más información, consulte los siguientes temas:
 - [Adición de un usuario de VPN](#)
 - [Habilitar un servidor VPN QBelt](#)
 - [Habilitar un servidor VPN L2TP](#)
 - [Habilitar el servidor VPN con OpenVPN](#)

Configurar QuRouter

Esta sección explica cómo configurar el enrutador usando la interfaz de administración web durante el proceso de configuración inicial.

1. Abra un navegador web.
2. Escriba `192.168.100.1` en la barra de direcciones.
Aparecerá la ventana de inicio de sesión de QuRouter.
3. Alternativamente, use Qfinder Pro para localizar el enrutador en la lista.
4. Haga doble clic en el nombre o la dirección IP.
Aparecerá la página **Guía de instalación inteligente**.
5. Haga clic en **Iniciar**.
Aparecerá la página **Configurar y acceder a QuWAN**.
6. Haga clic en **Aceptar**.
Aparecerá la página **Configuración de WAN**.
7. Seleccione una de las siguientes configuraciones de interfaz WAN.

Configuración	Descripción
DHCP	Obtener la configuración de dirección IP automáticamente a través de DHCP
IP estática	Asigne manualmente una dirección IP estática. Debe especificar la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> • Dirección IP fija • Máscara de subred • Servidor DNS
PPPoE	Seleccione esta opción para introducir un nombre de usuario y contraseña para el Protocolo Punto a Punto sobre Ethernet (PPPoE, por sus siglas en inglés).

8. Haga clic en **Aplicar**.
9. Especifique la ubicación actual del dispositivo.
 - a. Haga clic en la lista desplegable para seleccionar el país o la región.



Nota

Si la ubicación seleccionada no coincide con la geolocalización IP del dispositivo aparecerá un mensaje de confirmación pidiéndole que use el enrutador en el modo inalámbrico básico.

El modo inalámbrico básico tiene las siguientes limitaciones:

- La banda de 2.4 GHz solo proporciona acceso a los canales 1 - 11.
- Las bandas de 5 GHz no están disponibles.
- La banda de 2.4 GHz funciona con una baja potencia de salida.

- b.** Haga clic en **Aplicar**.
QuRouter verifica la ubicación actual del dispositivo.

10. Seleccione el punto Wi-Fi del enrutador.



Nota

El punto Wi-Fi es la ubicación física del enrutador instalado.

11. Haga clic en **Aplicar**.

12. Especifique un nuevo SSID y contraseña para el enrutador.



Nota

Encontrará el SSID y la contraseña predeterminados en el lado trasero del enrutador.



13. Haga clic en **Aplicar**.

14. Añada otro enrutador a la red de malla.

- a.** Seleccione un enrutador de la lista.
- b.** Haga clic en **Aplicar**.
- c.** Seleccione el punto de Wi-Fi.
- d.** Haga clic en **Aplicar**.

15. Actualice el firmware a la versión más reciente.
Para más información, consulte la sección [Firmware](#).

16. Haga clic en **Aplicar**.

17. Introduzca el nombre de usuario y contraseña predeterminados.

Nombre de usuario predeterminado	Contraseña predeterminada
admin	<p>QuRouter: La dirección MAC del enrutador sin signos de puntuación y con todas las letras en mayúsculas.</p> <p> Consejo Por ejemplo, si la dirección MAC es 00:0a:0b:0c:00:01, la contraseña predeterminada es 000A0B0C0001. La dirección MAC se encuentra en la etiqueta de propiedad en el lado trasero del dispositivo.</p>

18. Haga clic en **Iniciar sesión**.
Aparecerá la ventana de **Cuenta local**.
19. Opcional: Puede iniciar sesión en QuRouter usando su QNAP ID y su contraseña.
Para más detalles, consulte [Vincular el enrutador con un QNAP ID](#).
20. Vuelva a introducir o modificar el nombre de usuario y contraseña de la cuenta local.
21. Haga clic en **Aceptar**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.

QuRouter guardará la configuración.

Vincular el enrutador con un QNAP ID

1. Inicie sesión en QuRouter con su QNAP y su contraseña.



Nota

Para crear una nueva cuenta QNAP, haga clic en **Crear cuenta**.

2. Haga clic en **Iniciar sesión**.
Aparecerá la ventana de **Cuenta local**.
3. Introduzca las credenciales de la cuenta local para completar el proceso de verificación de 2 pasos.
4. Haga clic en **Aceptar**.
Se abrirá el panel de información de QuRouter y aparecerá la ventana **Editar nombre del dispositivo**.
5. Especifique un nombre de dispositivo que contenga de 3 a 15 caracteres alfanuméricos.
6. Haga clic en **Aceptar**.

El enrutador está vinculado al QNAP ID.

Desvincular el enrutador de un QNAP ID

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Sistema > Control de acceso > Administrador**.
3. En **Desvincular QNAP ID**, haga clic en .
Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aceptar**.



Nota

El enrutador se desvinculará del QNAP ID y se cerrará la sesión de QuRouter.

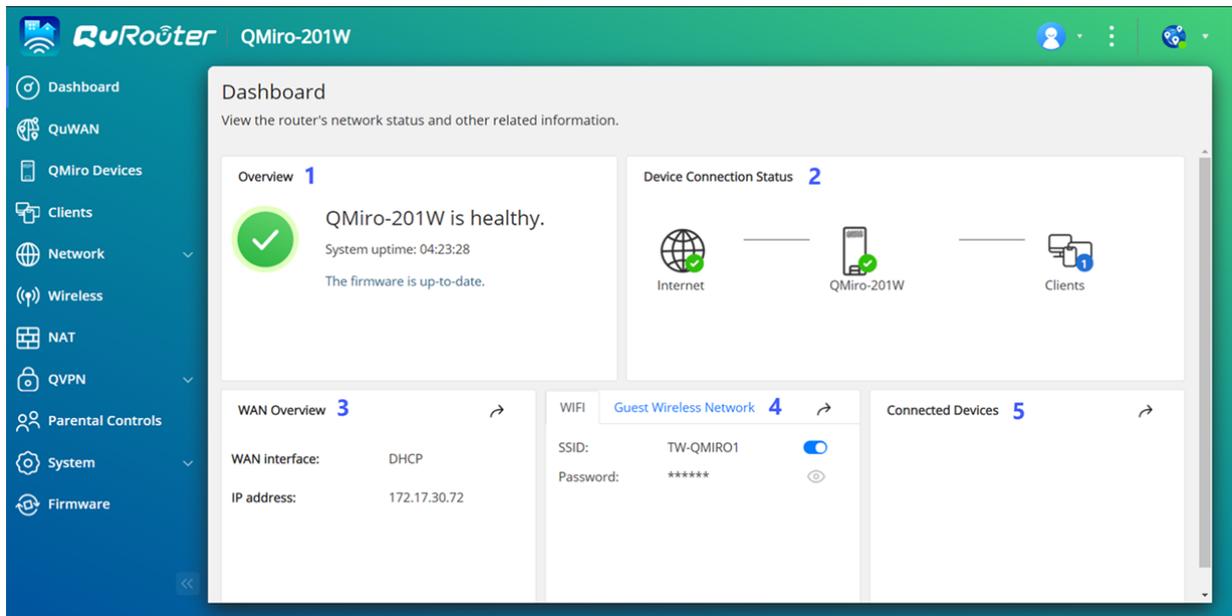
5. Navegación de QuRouter

Barra de tareas



N.º	Elemento	Acciones posibles del usuario
1	[USER_NAME]	Cerrar sesión: Cierra la sesión actual del usuario.
2	Más	Haga clic en el botón para ver los siguientes elementos del menú: <ul style="list-style-type: none"> • Idioma: Abre una lista de idiomas compatibles y le permite cambiar el idioma de QuRouter • Configuración del dominio: Haga clic aquí para cambiar el dominio. • Información: Muestra la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> • Sistema operativo • Modelo de hardware • Versión del firmware
3	QuWAN	<ul style="list-style-type: none"> • Haga clic en el botón para ver la siguiente información relativa a QuWAN: <ul style="list-style-type: none"> • Estado de conexión de QuWAN Orchestrator • Organización • Haga clic en Configuración QuWAN para administrar la configuración de QuWAN. • Haga clic en Ir a QuWAN Orchestrator para abrir QuWAN Orchestrator en una pestaña o ventana nuevas.

Panel de control



N.º	Sección	Información mostrada	Acción del usuario
1	Información general	<ul style="list-style-type: none"> Tiempo de funcionamiento del sistema (número de días, horas, minutos y segundos) Información del firmware 	-
2	Estado de conexión del dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> Estado de internet Estado de dispositivo Número de dispositivos cliente conectados 	-
3	Visión general de WAN	<ul style="list-style-type: none"> Interfaz WAN Dirección IP 	Haga clic en  para abrir Red > WAN .
4	Inalámbrico	Wi-Fi/Red inalámbrica invitada <ul style="list-style-type: none"> SSID Contraseña 	Haga clic en  para deshabilitar la red inalámbrica o la red inalámbrica invitada.  Consejo Haga clic en  para visualizar la contraseña
5	Dispositivos conectados	Nombre de host del dispositivo conectado	Haga clic en  para abrir la pantalla Cientes .

6. Configuración del sistema

Sistema

Configurar modos de funcionamiento del enrutador

QuRouter proporciona acceso a dos modos de funcionamiento del enrutador.

- **Enrutador inalámbrico:** Es el modo predeterminado del enrutador; el dispositivo se puede conectar a Internet y compartir la red inalámbrica con sus dispositivos cliente. NAT y DHCP están habilitados de forma predeterminada.
- **Punto de acceso (AP):** El enrutador se conecta a otro enrutador inalámbrico mediante un cable de red para aumentar la cobertura de la señal inalámbrica a otros dispositivos remotos. Las funciones relacionadas con el enrutador (servidor DHCP, NAT, QuWAN y WAN) se desactivan cuando el enrutador funciona como punto de acceso inalámbrico.
Para más detalles sobre cómo configurar el modo de punto de acceso, consulte [Configurar el modo de punto de acceso \(AP\)](#).

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Sistema > Modo de funcionamiento**.
3. Seleccione un modo de funcionamiento del enrutador.
4. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter aplicará la configuración de modo de funcionamiento.

Configurar el modo de punto de acceso (AP)

Punto de acceso (AP): El enrutador se conecta a otro enrutador inalámbrico mediante un cable de red para aumentar la cobertura de la señal inalámbrica a otros dispositivos remotos. Las funciones relacionadas con el enrutador (servidor DHCP, NAT, QuWAN y WAN) se desactivan cuando el enrutador funciona como punto de acceso inalámbrico.

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Sistema > Modo de funcionamiento**.
3. Seleccione **Modo de punto de acceso (AP)**.
 - a. Opcional: Seleccione **Activar el protocolo STP (Spanning Tree Protocol)**.
 - b. Seleccione uno de los siguientes métodos de asignación de IP:
 - **DHCP:** Obtiene la información de la dirección IP automáticamente del servidor DHCP.
 - **IP estática:** Especifique manualmente la información de la dirección IP.
Establezca la configuración de la siguiente dirección IP estática:

Configuración	Acción del usuario
Dirección IP fija	Especifique una dirección IP fija.  Consejo Explore la configuración de su red para orientarse sobre cómo configurar mejor estos ajustes.

Configuración	Acción del usuario
Máscara de subred	Especifique la máscara de la subred usada para subdividir su dirección IP.
Puerta de enlace predeterminada	Especifique la dirección IP de la puerta de enlace predeterminada para el servidor DHCP.
Servidor DNS	Especifique un servidor DNS para el servidor DHCP.

4. Haga clic en **Aplicar**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.

5. Haga clic en **Aceptar**.



Importante

La siguiente configuración se modifica cuando el enrutador cambia a modo AP.

- El enrutador se desvincula del QNAP ID.
- El enrutador se elimina de la organización QNAP y QuWAN. Si vuelve a habilitar el modo de enrutador, deberá volver a ajustar la configuración de QuWAN.

6. Ejecute Qfinder Pro en un ordenador conectado a la misma red de área local.



Nota

Para descargar Qfinder Pro, vaya a <https://www.qnap.com/utilities>.

7. Localice el enrutador en la lista y haga doble clic en el nombre o la dirección IP.
Aparecerá la ventana de inicio de sesión.

8. Introduzca las credenciales de cuenta local del enrutador.

9. Haga clic en **Iniciar sesión**.



Nota

QuRouter solo muestra información relativa a la configuración de puntos de acceso tales como red, conexión inalámbrica, firmware y configuración del sistema.

Localización del enrutador

En esta sección se describe el modo de localizar un enrutador que tenga en sus instalaciones mediante la activación remota del indicador LED en el enrutador.

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Dispositivos QMiro**.
3. Identifique el enrutador en lista de dispositivos QMiro.

4.



Haga clic en .
Aparecerá la ventana de configuración.

5. Junto a **Localizar dispositivo durante 5 segundos**, haga clic en **Iniciar..**

El LED del enrutador parpadea 5 veces.

Habilitar el LED del enrutador

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Dispositivos QMiro**.
3. Identifique el enrutador en lista de dispositivos QMiro.
4. Haga clic en . Aparecerá la ventana de configuración.
5. Junto a Estado del LED, haga clic en .

El LED del enrutador se ha habilitado.

Administración de registros

Los eventos, errores o avisos importantes se registran para el enrutador, y pueden utilizarse para diagnosticar problemas o monitorizar las operaciones del enrutador. Los eventos comunes incluyen la activación o desactivación de servicios de red, la configuración de cuentas, la configuración del sistema y la configuración de seguridad.

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Sistema > Registros de eventos**
3. Realice cualquiera de las siguientes tareas.

Tarea	Acción del usuario
Buscar archivos de registro	<ol style="list-style-type: none"> Localice el campo de búsqueda. Introduzca los términos de búsqueda.
Filtrar registros de eventos	<p>Filtre los registros de eventos basándose en los siguientes nivel de gravedad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información • Advertencia • Error
Exportar archivos de registro	<ol style="list-style-type: none"> Haga clic en Exportar. Se abrirá una ventana del explorador de archivos. Especifique el nombre de archivo para guardar el documento. Haga clic en Guardar. QuRouter exportará los registros como archivo CSV.
Eliminar archivos de registro	<ol style="list-style-type: none"> Haga clic en Borrar. Aparecerá un mensaje de confirmación. Haga clic en Borrar.

QuRouter realiza la tarea especificada.

Configuración del sistema

Editar el nombre del dispositivo

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Sistema > Configuración del sistema > Configuración de nombre de dispositivo**.
3.  Haga clic en . Aparecerá la ventana **Editar nombre del dispositivo**.
4. Especifique el nombre del dispositivo que debe contener entre 3 y 15 caracteres de cualquiera de los siguientes grupos:
Los caracteres válidos: A-Z, a-z, 0-9
5. Haga clic en **Aceptar**.

QuRouter actualizará el nombre del dispositivo.

Reiniciar, Restablecer, Copia de seguridad y Restaurar

La configuración del sistema de QuRouter le permite controlar de forma remota las operaciones de reinicio, restablecimiento, copias de seguridad y restauración del enrutador.

Reiniciar el enrutador

1. Reinicie el enrutador mediante uno de estos métodos.
 - **Configuración del sistema**
 1. Vaya a **Sistema > Configuración del sistema > Reiniciar/Restablecer/Copia de seguridad/Restaurar**.
 2. Haga clic en **Reiniciar**. Aparecerá un mensaje de confirmación.
 3. Haga clic en **Aceptar**.
 - **Dispositivos QMiro**
 1. Vaya a **Dispositivos QMiro**.
 2. Identifique la ruta.
 3.  Haga clic en . Aparecerá la ventana de configuración.
 4. Haga clic en **Reiniciar**. Aparecerá un mensaje de confirmación.
 5. Haga clic en **Aceptar**.

QuRouter reinicia el dispositivo.

Restablecimiento del enrutador

Restablezca el enrutador para restaurar el estado predeterminado del dispositivo.

1. Reinicie el enrutador mediante uno de estos métodos.

- **Configuración del sistema**

1. Vaya a **Sistema > Configuración del sistema > Reiniciar/Restablecer/Copia de seguridad/Restaurar**.
2. Haga clic en **Restablecer**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
3. Haga clic en **Aceptar**.

- **Dispositivos QMiro**

1. Vaya a **Dispositivos QMiro**.
2. Identifique la ruta.
3. .
Haga clic en .
Aparecerá la ventana de configuración.
4. Haga clic en **Restablecer**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
5. Haga clic en **Aceptar**.

QuRouter restablece el dispositivo a la configuración predeterminada y el enrutador se desvincula del QNAP ID.



Importante

Cuando se restablece el dispositivo principal, se restablecen todos los nodos de la red de malla.

Realizar copia de seguridad de la configuración del sistema

1. Vaya a **Sistema > Configuración del sistema > Reiniciar/Restablecer/Copia de seguridad/Restaurar**.
2. Haga clic en **Copia de seguridad**.

El dispositivo exportará la configuración del sistema como un archivo BIN y descargará el archivo a su equipo.

Restaurar la configuración del sistema



Aviso

Si el archivo de copia de seguridad seleccionado contiene información de usuarios o grupos de usuarios ya existente en el dispositivo, el sistema sobrescribirá la información existente.

1. Vaya a **Sistema > Configuración del sistema > Reiniciar/Restablecer/Copia de seguridad/Restaurar**.

2. En **Restaurar**, haga clic en **Examinar**.
Se abrirá una ventana del explorador de archivos
3. Seleccione un archivo BIN válido que contenga la configuración del sistema del dispositivo.
4. Haga clic en **Restaurar**.

QuRouter restaura la configuración del enrutador.

Establecer la configuración del control de acceso

La configuración de Control de acceso puede controlar cómo se conectan los dispositivos al enrutador. Esta configuración puede ayudar a aumentar la seguridad de la red y a minimizar las amenazas para la seguridad.

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Sistema > Control de acceso > Configuración de control de acceso**.
3. Habilite la configuración de control de acceso.

Configuración	Acción del usuario
Administración local mediante HTTP	Habilite esta opción para permitir el acceso local a la interfaz web del enrutador a través de conexiones no HTTPS.  Nota Las conexiones HTTP son más rápidas que las del protocolo seguro de transferencia de hipertexto (HTTPS); sin embargo, el contenido transferido no se cifra.
Administración remota	Habilite esta opción para permitir que los administradores accedan de forma remota a la interfaz web del enrutador a través de la dirección IP de WAN.

Establecer la configuración de cuenta local



Nota

La cuenta de administrador es la cuenta predeterminada del enrutador. No puede eliminar la cuenta de administrador.

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Sistema > Control de acceso > Administrador**.
3. Haga clic en  para configurar las credenciales de la cuenta local. Aparecerá la ventana de **Cuenta local**.
4. Establezca la configuración de cuenta local.

Descripción	Acción del usuario
Nombre de usuario	Especifique un nombre de usuario que contenga de 5 a 32 caracteres. Caracteres válidos:A-Z, a-z, 0-9
Contraseña actual	Introduzca la contraseña actual de la cuenta local.
Nueva contraseña	Especifique una contraseña que contenga de 8 a 64 caracteres ASCII.

Descripción	Acción del usuario
Confirmar nueva contraseña	Introduzca de nuevo la contraseña.

- Haga clic en **Aceptar**.

QuRouter actualizará la configuración de cuenta local.

Configuración de USB

La página **Sistema > Configuración de USB** le permite acceder y administrar la configuración relativa a USB, el acceso FTP y los usuarios FTP.

Configurar el acceso a FTP

- Vaya a **Sistema > Configuración de USB**.

- Habilite el **servidor FTP**.

- 

Haga clic en . Aparecerá la ventana **Configuración de FTP**.

- Establezca la configuración del servidor FTP.

Configuración	Acción del usuario
Conexiones simultáneas	Especifique un número entre 1 y 9.  Nota QuRouter permite hasta 9 conexiones simultáneas.
Codificación del nombre de archivo	Seleccione entre las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • utf-8 • big5

- Haga clic en **Guardar**.
QuRouter guardará la configuración de FTP.



Nota

Haga clic en la dirección IP del enlace externo para acceder a los contenidos del dispositivo USB conectado al enrutador, si accede a la red a través del segmento WAN.
Haga clic en la dirección IP del enlace interno para acceder a los contenidos del dispositivo USB conectado al enrutador, si accede a la red a través del puerto LAN.

Añadir un usuario FTP

- Vaya a **Sistema > Configuración de USB**.

- Haga clic en **Añadir usuario FTP**.
Aparecerá la ventana **Añadir usuario FTP**.

- Establezca la configuración del usuario FTP.

Configuración	Acción del usuario
Nombre de usuario	Introduzca un nombre de usuario que contenga de 5 a 32 caracteres. Caracteres válidos:A-Z, a-z, 0-9
Contraseña	<p>Especifique una contraseña que contenga de 8 a 63 caracteres.</p> <p> Nota</p> <ul style="list-style-type: none"> Las contraseñas diferencian entre mayúsculas y minúsculas. Haga clic en  para visualizar la contraseña.

- Haga clic en **Añadir**.

QuRouter guardará la información del usuario FTP.

Configurar un usuario FTP

- Vaya a **Sistema > Configuración de USB**.
- Identifique un usuario FTP para configurar.
- 

Haga clic en  .
Aparecerá la ventana **Editar usuario FTP**.
- Establezca la configuración del usuario FTP.
Para más detalles, consulte [Añadir un usuario FTP](#).
- Haga clic en **Editar**.

QuRouter actualizará la información del usuario FTP.

Eliminar un usuario FTP

- Vaya a **Sistema > Configuración de USB**.
- Identifique un usuario FTP que desee eliminar.
- 

Haga clic en  .
Aparecerá un mensaje de confirmación.
- Haga clic en **Aceptar**.

QuRouter eliminará el usuario FTP.

Firmware

QNAP recomienda mantener actualizado el firmware de su enrutador. Esto garantiza que su enrutador pueda beneficiarse de nuevas características, mejoras y soluciones de errores.

Buscar actualizaciones en directo

- Vaya a **Firmware**.

2. Active la **Actualización en directo**.
3. Seleccione una o varias de las siguientes opciones:
 - **Actualizar ahora**
 - **Programar actualización a las**



Nota

Seleccione la fecha y hora para programar la actualización de firmware.

4. Haga clic en **Aplicar**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
5. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter comprobará si hay actualizaciones de firmware.

Actualizar el firmware manualmente

La actualización puede tardar varios minutos o más, en función de la configuración del hardware y la conexión de red.

1. Descargue el firmware del enrutador.
2. Vaya a <http://www.qnap.com/download>.
 - a. Seleccione el modelo de su enrutador.
 - b. Lea las notas de lanzamiento y confirme lo siguiente:
 - El modelo del enrutador coincide con la versión del firmware.
 - Debe actualizar el firmware.
 - c. Asegúrese de que el modelo del producto y el firmware sean correctos.
 - d. Descargue el paquete del firmware.
 - e. Extraiga el archivo del paquete de firmware.
3. Vaya a **Firmware**.
4. Seleccione **Actualización manual**.
5. Haga clic en **Examinar** y después seleccione el archivo del paquete de firmware extraído.
6. Haga clic en **Aplicar**.

El dispositivo se reinicia inmediatamente.

7. Configuración de red

Ajustar la configuración del puerto WAN

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Red > WAN**.
3. Establezca la configuración del puerto.
4. Seleccione la configuración de la interfaz WAN entre las siguientes opciones.

Configuración	Acción del usuario
DHCP	Seleccione esta opción para obtener la configuración de la dirección IP a través de DHCP.
IP estática	Asigne manualmente una dirección IP estática. Debe especificar la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> • Dirección IP fija • Máscara de subred • Puerta de enlace predeterminada • Servidor DNS 1 • Servidor DNS 2
PPPoE	Seleccione esta opción para introducir un nombre de usuario y contraseña para el Protocolo Punto a Punto sobre Ethernet (PPPoE, por sus siglas en inglés).

5. Especifique un valor de MTU entre 98 y 9000.



Nota

La Unidad de transmisión máxima (MTU) es el mayor tamaño de paquete que se transmite por una red.

6. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter actualizará la configuración de WAN.

Ajustar la configuración del puerto LAN

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Red > LAN**.
3. Establezca la configuración de IP de LAN.

Configuración	Acción del usuario
Dirección IP fija	Especifique una dirección IP fija.  Consejo Explore la configuración de su red para orientarse sobre cómo configurar mejor estos ajustes.

Configuración	Acción del usuario
Máscara de subred	Especifique la máscara de la subred usada para subdividir su dirección IP.
Habilitar el servidor DHCP	<p>Establezca la configuración del servidor DHCP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección IP inicial: Especifique la dirección IP inicial en un rango asignado a clientes DHCP. • Dirección IP final: Especifique la dirección IP final en un rango asignado a clientes DHCP. • Tiempo de concesión: Especifique el periodo de tiempo durante el que una dirección IP se reserva para un cliente DHCP. La dirección IP se pondrá a disposición de otros clientes cuando finalice la concesión. • Establezca la configuración del servidor DNS: <ul style="list-style-type: none"> • Usar la dirección IP fija: Seleccione esta opción para usar la misma dirección IP asignada para la dirección IP fija. • Manualmente Configure manualmente las direcciones IP del servidor DNS. <p> Nota QNAP recomienda especificar al menos un servidor DNS para permitir búsquedas de URL.</p>
Tabla de IP reservada	<p>Haga clic en Añadir para configurar una tabla de IP reservada. Especifique lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre del dispositivo • Dirección IP • Dirección MAC

4. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter actualizará la configuración del puerto LAN.

Visualización de la información de la tabla de enrutamiento

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Red > Enrutamiento**.
3. Visualización de entradas de rutas configuradas para las siguientes fuentes:
 - Redes directamente conectadas
 - Protocolos de enrutamiento dinámico
 - Rutas con configuración estática

Ruta estática

Puede crear y administrar rutas estáticas en la sección **Ruta estática** de la configuración de red. En circunstancias normales, QuRouter obtiene automáticamente información de enrutamiento después de

configurar el acceso a Internet. El enrutamiento estático solo es necesario en circunstancias especiales, tales como tener varias subredes IP localizadas en su red.

Añadir una ruta estática

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Red > Enrutamiento > Ruta estática**.
3. Haga clic en **Agregar ruta estática**.
Aparecerá la ventana **Agregar ruta estática**.
4. Establezca la configuración.

Configuración	Acción del usuario
Destino	Especifique una dirección IP estática hacia donde se enrutan las conexiones.
Máscara de subred	Especifique la dirección IP de la máscara de subred del destino.
Próximo salto	<p>Seleccione entre las siguientes opciones de próximo salto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puerto WAN: Seleccione una dirección IP del puerto WAN disponible para la ruta de acceso. • Dirección IP: Especifique la dirección IP del enrutador más próximo o más óptimo en la ruta de acceso.
Métrica	<p>Especifique el número de nodos por los que pasará la ruta.</p> <p> Nota La métrica es el valor de costo usado por los enrutadores para determinar la mejor ruta a una red de destino.</p>
Descripción	Introduzca una descripción para la ruta estática.

5. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter creará la ruta estática.

Configurar una ruta estática

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Red > Enrutamiento > Ruta estática**.
3. Identifique una ruta estática.
4. Haga clic en .
Aparecerá la ventana **Editar ruta estática**.
5. Establezca la configuración de la ruta estática.
Para más detalles, consulte [Añadir una ruta estática](#).
6. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter actualizará la configuración de la ruta estática.

Eliminar una ruta estática

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Red > Enrutamiento > Ruta estática**.
3. Identifique una ruta estática.
4. Haga clic en . Aparecerá un mensaje de confirmación.
5. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter eliminará la ruta estática.

Inalámbrico

La configuración inalámbrica permite implementar redes inalámbricas con las bandas de 2,4 GHz y 5 GHz, implementar una red inalámbrica invitada, realizar la configuración inalámbrica avanzada y habilitar la función WPS.

Configurar la red inalámbrica

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Inalámbrico**.
3. Establezca la configuración de red inalámbrica.

Configuración	Acción del usuario
Habilitar Conexión inteligente	Habilite esta opción para usar un mismo SSID y contraseña para las redes de 2,4 GHz y 5 GHz.
SSID	Especifique el SSID de la red inalámbrica.
Seguridad	<p>Seleccione uno de los siguientes métodos de autenticación de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WPA2-PSK • WPA-PSK+WPA2-PSK • WPA-Enterprise • WPA2-Enterprise <p> Nota Introduzca una dirección IP del servidor de servicios de autenticación remota de llamadas de usuarios (RADIUS, por sus siglas en inglés) y un número de puerto del servidor, si el método de autenticación de seguridad está configurado como WPA-Enterprise o WPA2-Enterprise.</p> <ul style="list-style-type: none"> • WPA2-PSK / WPA3-Personal • OWE

Configuración	Acción del usuario
Contraseña	<p>Especifique una contraseña que contenga de 8 a 63 caracteres.</p> <p> Nota La contraseña diferencia entre mayúsculas y minúsculas.</p>
Habilitar el programador inalámbrico	Puede seleccionar días y periodos de tiempo específicos para habilitar el grupo VAP.
Permitir cambio de banda	Habilite esta opción para volver a enrutar automáticamente el cliente inalámbrico a una red inalámbrica que esté usando la mejor banda de frecuencia disponible.
Habilitar MU-MIMO	Habilitar la tecnología de múltiple entrada y múltiple salida (MU-MIMO) para que el enrutador pueda comunicarse simultáneamente con múltiples dispositivos inalámbricos.
Potencia de transmisión	<p>Seleccione una potencia de transmisión MU-MIMO.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alta • Medio • Bajo
Tipo de preámbulo	<p>Especifique el tipo de preámbulo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corto • Largo
Habilitar CTS/RTS	Especifique un valor CTS/RTS entre 1 y 2347.
Habilitar canal DFS	Habilite DFS (Selección dinámica de la frecuencia) para evitar interferencias con las señales de radar.

4. Establezca la configuración para las bandas de 2,4 GHz y 5 GHz.

Configuración	Acción del usuario
Ancho de banda	<p>Especifique el rango de ancho de banda para las siguientes bandas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2,4 GHz: <ul style="list-style-type: none"> • 20 MHz • 40 MHz • 5 GHz - 1 y 5 GHz - 2: <ul style="list-style-type: none"> • 20 MHz • 40 MHz • 80 MHz
Canales	<p>Seleccione el canal DFS que se use con menos frecuencia.</p> <p> Nota El canal está configurado por defecto como Automático para evitar la interferencia de radiofrecuencia.</p>

5. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter actualizará la configuración de la red inalámbrica.

Configurar la red inalámbrica invitada

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Inalámbrico > Red inalámbrica invitada**.
3. Seleccione **Habilitar**.
QuRouter habilitará la red inalámbrica invitada.
4. Establezca la configuración de red inalámbrica invitada.

Configuración	Acción del usuario
SSID	<p>Especifique un identificador de red (SSID, por sus siglas en inglés) que contenga un máximo de 32 caracteres.</p> <p> Nota El SSID diferencia entre mayúsculas y minúsculas.</p>
Seguridad	<p>Seleccione uno de los siguientes métodos de autenticación de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WPA2-PSK • WPA-PSK+WPA2-PSK • WPA-Enterprise • WPA2-Enterprise <p> Nota Introduzca una dirección IP del servidor de servicios de autenticación remota de llamadas de usuarios (RADIUS, por sus siglas en inglés) y un número de puerto del servidor, si el método de autenticación de seguridad está configurado como WPA-Enterprise o WPA2-Enterprise.</p> <ul style="list-style-type: none"> • WPA2-PSK / WPA3-Personal • OWE
Contraseña	<p>Especifique una contraseña que contenga de 8 a 63 caracteres.</p> <p> Nota La contraseña diferencia entre mayúsculas y minúsculas.</p>
Dirección IP inalámbrica invitada	<p>Especifique una dirección IP fija para la red inalámbrica invitada.</p>
Máscara de subred	<p>Especifique la máscara de la subred usada para subdividir su dirección IP.</p>

5. Establezca la configuración del servidor de DHCP inalámbrico invitado.

Configuración	Acción del usuario
Dirección IP inicial	Especifique la dirección IP inicial en un rango asignado a clientes DHCP.
Dirección IP final	Especifique la dirección IP final en un rango asignado a clientes DHCP.
Servidor DNS 1	Especifique un servidor DNS para el servidor DHCP.
Servidor DNS 2	Especifique un servidor DNS secundario para el servidor DHCP. <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>Importante QNAP recomienda especificar al menos un servidor DNS para permitir búsquedas de URL.</p> </div> </div>

6. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter guardará la configuración de red inalámbrica invitada.

Establecer la configuración protegida de Wi-Fi (WPS)

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Inalámbrico > WPS**.
3. Haga clic en . QuRouter habilitará la función WPS.
4. Establezca la configuración de WPS.
 - a. Seleccione el SSID de WPS desde el menú desplegable.
 - b. Haga clic en **WPS**.



Nota

Para habilitar WPS con el botón del enrutador, consulte el tema sobre WPS.

- c. Habilite la función WPS en el dispositivo cliente.



Nota

- Asegúrese de que el dispositivo cliente esté equipado con la función WPS. Normalmente, esta función suele encontrarse en la página de configuración Wi-Fi.
- La ubicación y el nombre de la función podrían ser distintos, en función del producto.

QuRouter añadirá el dispositivo cliente a la red inalámbrica.

Clientes y lista de clientes bloqueados

La lista de clientes le permite acceder a clientes por cable e inalámbricos conectados a la red del enrutador. También puede añadir clientes a la lista de bloqueos o eliminarlos.

La lista de bloqueos controla la administración de clientes con acceso bloqueado a servicios por cable e inalámbricos.

Añadir un dispositivo a la lista de bloqueos

1. Inicie sesión en QuRouter.

2. Vaya a **Cientes > Lista de bloqueos**.
3. Haga clic en **Bloquear cliente**.
Aparecerá la ventana **Añadir dispositivo a lista de bloqueos**.
4. Establezca la configuración.

Configuración	Acción del usuario
Descripción	Especifique la descripción del dispositivo.  Nota <ul style="list-style-type: none"> • La descripción debe tener entre 1 y 20 caracteres. • Caracteres válidos:A-Z, a-z, 0-9 • Caracteres especiales válidos:guion (-), guion bajo (_) y punto (.)
Dirección MAC	Especifique la dirección MAC del dispositivo.

5. Seleccione la interfaz.
6. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter añadirá el dispositivo a la lista de bloqueos.



Consejo

También puede bloquear un cliente haciendo clic en  junto a un nombre de cliente en **Cientes**.

Configurar un dispositivo de la lista de bloqueos

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Cientes > Lista de bloqueos**.
3. Identifique un dispositivo.
4.  Haga clic en .
Aparecerá la ventana **Editar dispositivo de la lista de bloqueos**.
5. Establezca la configuración del dispositivo.
Para más detalles, consulte [Añadir un dispositivo a la lista de bloqueos](#).
6. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter actualizará la información del dispositivo.

Eliminar un dispositivo de la lista de bloqueos

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Cientes > Lista de bloqueos**.
3. Identifique un dispositivo.

- Haga clic en .
Aparecerá un mensaje de confirmación.

- Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter eliminará el dispositivo de la lista de bloqueos.

Red de malla inalámbrica

QuRouter le permite crear redes de malla inalámbrica añadiendo otros dispositivos de la serie QMiro a la topología de red local. El enrutador primario puede conectarse a los otros nodos de la red y comunicarse con los demás para enrutar datos entre los clientes. Las redes de malla inalámbrica se ajustan dinámicamente para satisfacer los requisitos de los usuarios y mantener la conectividad de estos.

Componentes de la red de malla

- **Principal:** El dispositivo principal es el enrutador, que se inicializa en primer lugar en la topología de red local. Este dispositivo controla los protocolos de comunicación y el enrutamiento de datos entre otros dispositivos de nodos en la red.
- **Nodo:** Los nodos son dispositivos secundarios añadidos al enrutador principal en la topología de red local.



Consejo

Puede añadir hasta cuatro enrutadores en una red de malla inalámbrica.

Añadir un nodo a la red de malla

- Inicie sesión en QuRouter.
- Vaya a **Dispositivos QMiro**.
- Haga clic en **Añadir nodo**.
Aparecerá la ventana **Añadir nodo**.
- Seleccione un enrutador de la lista.
- Haga clic en **Siguiente**.
- Seleccione un punto de Wi-Fi.
- Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter añadirá el nodo a la red de malla.

Eliminación de un nodo de la red de malla inalámbrica

Al configurar un nodo como enrutador independiente, debe restablecer el nodo antes de retirarlo de la red de malla inalámbrica.

- Inicie sesión en QuRouter.
- Vaya a **Dispositivos QMiro**.
- Identifique el nodo.

4.  Haga clic en . Aparecerá la ventana de configuración.
5. Haga clic en **Restablecer**. Aparecerá un mensaje de confirmación.
6. Haga clic en **Aceptar**.

QuRouter restablece el nodo y lo quita de la red de malla inalámbrica.

SD-WAN

Acerca de QuWAN

QuWAN es una herramienta de redes SD-WAN basada en la nube de QNAP que ofrece una plataforma de control centralizada para gestionar las funciones de redes de los dispositivos dentro de su topología de red privada. QuWAN puede dirigir el tráfico de forma inteligente y segura a través de la red WAN.

Puede ajustar la configuración de SD-WAN en el enrutador y el acceso de QuWAN Orchestrator para gestionar la red superpuesta de SD-WAN.

Establecer la configuración de QuWAN

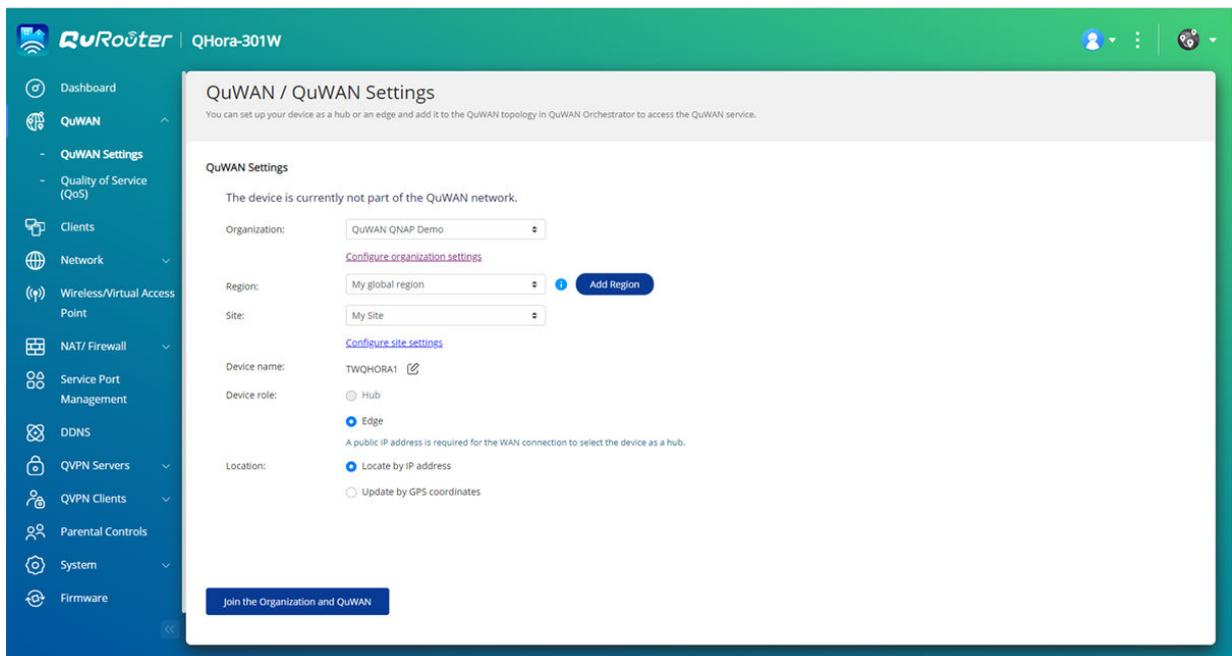
1. Inicie sesión en QuRouter.



Nota

Si va a iniciar sesión por primera vez con su QNAP ID, se le solicitará que introduzca las credenciales de la cuenta local como parte del proceso de verificación de 2 pasos.

2. Vaya a **QuWAN > Configuración QuWAN**.
3. Establezca la configuración de QuWAN.



Configuración	Acción del usuario
Organización	<p>Seleccione una organización asociada a su QNAP ID.</p> <p> Nota Si no hay organizaciones asociadas a su QNAP ID, haga clic en Crear o editar organización. QuRouter le redirigirá al sitio web de la cuenta QNAP donde podrá crear una organización o editar una existente.</p>
Región	<p>Seleccione una región asociada a la organización seleccionada. Haga clic en Añadir región para crear una nueva región.</p>
Ubicación	<p>Seleccione un sitio del menú desplegable.</p> <p> Nota Haga clic en Crear o editar sitio para crear un nuevo sitio asociado a la organización seleccionada o editar un sitio existente.</p>
Nombre del dispositivo	<p>Especifique un nombre de dispositivo único, que debe contener entre 3 y 15 caracteres de cualquiera de los siguientes grupos. Los caracteres válidos: A-Z, a-z, 0-9</p>
Rol del dispositivo	<p>Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hub: Configure el dispositivo como hub SD-WAN. Se requiere una dirección IP pública para la conexión WAN para seleccionar el dispositivo como hub. • Edge: Configure el dispositivo como edge SD-WAN. <p> Importante</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solo se puede asignar el rol de dispositivo Edge a dispositivos detrás de NAT en una organización. • QuWAN Orchestrator asigna automáticamente el rol Hub al primer dispositivo añadido a la organización solo si tiene asignada una dirección IP pública. • Si el dispositivo QuWAN utiliza una dirección IP privada, solo se puede asignar el rol de dispositivo Edge con QuRouter. Si ha habilitado el reenvío de puertos en el enrutador delante del dispositivo QuWAN, puede cambiar el rol del dispositivo de Edge a Hub en QuWAN Orchestrator.
Ubicación	<p>Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Localizar mediante dirección IP • Actualizar mediante coordenadas GPS

4. Haga clic en **Unirse a la organización y a QuWAN.**

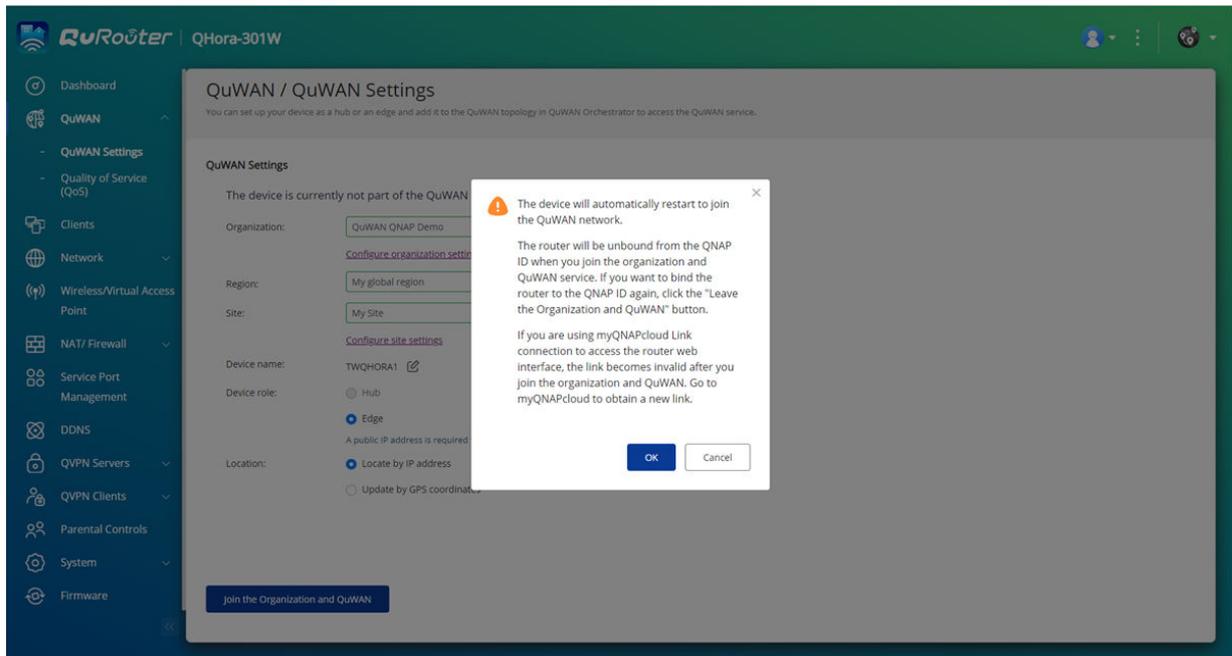


Importante

- El enrutador se desvincula del QNAP ID cuando pasa a formar parte de la topología de QuWAN.

- Un enrutador QNAP admite hasta 30 túneles de VPN.

Aparecerá un mensaje de confirmación.



5. Haga clic en **Aceptar.**

QuRouter añadirá el enrutador a la topología de QuWAN.

Acceder a QuWAN Orchestrator

1. Abra QuRouter.

2.



Haga clic en  en la barra de tareas.

3. Haga clic en **Ir a QuWAN Orchestrator.**

QuWAN Orchestrator se abrirá en una nueva pestaña del navegador.

QVPN

La configuración de QVPN le permite crear y administrar servidores VPN, añadir clientes VPN y monitorizar registros VPN.

Configuración del servidor QVPN

QuRouter le permite configurar los enrutadores QNAP como servidor VPN. Puede configurar varios servidores virtuales para alojar y proporcionar servicios VPN a los usuarios de una organización.



Nota

Un enrutador QNAP admite hasta 30 túneles de VPN.

Habilitar un servidor VPN QBelt

QBelt es el protocolo de comunicaciones propio de QNAP. Incorpora el protocolo Datagram Transfer Layer Security (DTLS) y el cifrado AES-256.

1. Inicie sesión en QuRouter.
2. Vaya a **Servidores QVPN > Configuración de QVPN**.
3. En QBelt, haga clic en  .
4. Haga clic en  . Aparecerá la ventana **Configuración QVPN**.
5. Configure los ajustes del servidor QBelt.

Configuración	Descripción
Grupo de IP del cliente	<p>Especifique un rango de direcciones IP disponibles para clientes VPN conectados.</p> <p> Importante De forma predeterminada, este servidor reserva el uso de direcciones IP entre 198.18.2.2 y 198.18.2.254. Si se configura otra conexión para usar este rango, se producirá un error de conflicto de IP. Antes de añadir este servidor, asegúrese de que no haya otra VPN configurada para usar el mismo rango.</p>
Puerto de servicio (UDP)	<p>Seleccione el puerto usado para acceder al servidor.</p> <p> Nota Número de puerto predeterminado: 4433</p>
Clave precompartida	<p>Especifique una clave (contraseña) precompartida para verificar la conexión de clientes VPN.</p> <p> Consejo Requisitos de la clave precompartida:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Longitud: 8-16 ASCII caracteres • Los caracteres válidos:A-Z, a-z, 0-9
DNS	<p>Especifique un servidor DNS para el servidor QBelt.</p> <p> Nota La limitación de servidores DNS es 1 por defecto.</p>

6. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter guardará la configuración del servidor QBelt.

Habilitar un servidor VPN L2TP

1. Inicie sesión en QuRouter.

2. Vaya a **Servidores QVPN > Configuración de QVPN**.

3. En L2TP, haga clic en .



Importante

No se puede habilitar el servidor L2TP si el enrutador está usando el servicio QuWAN. Para habilitar el servidor L2TP, vaya a **QuWAN > Configuración QuWAN** y haga clic en **Abandonar la organización y QuWAN**.

4. Haga clic en .

Aparecerá la ventana **Configuración QVPN**.

5. Establezca la configuración del servidor L2TP.

Configuración	Descripción
Grupo de IP del cliente	<p>Especifique un rango de direcciones IP disponibles para clientes VPN conectados.</p> <div style="border-left: 2px solid red; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  <p>Importante De forma predeterminada, este servidor reserva el uso de direcciones IP entre 198.18.3.2 y 198.18.3.254. Si se configura otra conexión para usar este rango, se producirá un error de conflicto de IP. Antes de añadir este servidor, asegúrese de que no haya otra VPN configurada para usar el mismo rango.</p> </div>
Autenticación	<p>Seleccione uno de los siguientes métodos de autenticación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PAP • MS-CHAPv2
Clave precompartida	<p>Especifique una clave (contraseña) precompartida para verificar la conexión de clientes VPN.</p> <div style="border-left: 2px solid yellow; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  <p>Consejo Requisitos de la clave precompartida:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Longitud: 8-16 ASCII caracteres • Los caracteres válidos: A-Z, a-z, 0-9 </div>
DNS	<p>Especifique un servidor DNS para el servidor L2TP.</p> <div style="border-left: 2px solid blue; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  <p>Nota La limitación de servidores DNS es 1 por defecto.</p> </div>

6. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter guardará la configuración del servidor L2TP.

Habilitar el servidor VPN con OpenVPN

1. Abra QuRouter.
2. Vaya a **Servidores QVPN > Configuración de QVPN**.

3. En OpenVPN, haga clic en  .

4. Haga clic en  .
Aparecerá la ventana **Configuración QVPN**.

5. Establezca la configuración del servidor OpenVPN.

Ajuste	Descripción
Grupo de IP del cliente	<p>Especifique un rango de direcciones IP disponibles para clientes VPN conectados.</p> <p> Importante De forma predeterminada, este servidor reserva el uso de direcciones IP entre 198.18.4.2 y 198.18.4.254. Si se configura otra conexión para usar este rango, se producirá un error de conflicto de IP. Antes de añadir este servidor, asegúrese de que no haya otra VPN configurada para usar el mismo rango.</p>
Puerto de servicio	<p>Seleccione entre las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TCP • UDP <p> Nota Número de puerto predeterminado: 1194</p>
Cifrado	<p>Seleccione de entre los siguientes métodos de cifrado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Media (AES 128 bits) • Alta (AES 256-bits)
DNS	<p>Especifique un servidor DNS para el servidor OpenVPN.</p> <p> Nota La limitación de servidores DNS es 1 por defecto.</p>

6. Habilite **Use esta conexión como puerta de enlace predeterminada para dispositivos remotos**.

 **Nota**
Habilite esta opción para permitir que la puerta de enlace de red predeterminada sea redirigida a través del servidor OpenVPN. Todo el tráfico no local del cliente se transferirá a través del servidor VPN.

7. Habilite **Habilitar enlace VPN comprimido**.

 **Nota**
Esta configuración comprime los datos antes de transferirlos sobre la VPN. De este modo se incrementará la velocidad de transferencia de datos, pero se requieren más recursos de la CPU.

8. Haga clic en **Aplicar**.
QuRouter guardará la configuración del servidor OpenVPN.

- Opcional: Haga clic en  para descargar los archivos de configuración y configurar manualmente un servidor OpenVPN.

Adición de un usuario de VPN

- Abra QuRouter.
- Vaya a **Servidores QVPN > Administración de usuarios de QVPN**.
- Haga clic en **Añadir**.
- Especifique el nombre de usuario y la contraseña.



Consejo

Especifique una contraseña de entre 8 y 16 caracteres que contenga al menos una letra (A-Z, a-z) y un número (0-9).

- Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter añadirá el usuario de VPN.

Configuración del cliente QVPN

El cliente QVPN permite al enrutador conectarse remotamente a servidores VPN utilizando el protocolo OpenVPN.



Importante

- Al añadir una conexión OpenVPN, es necesario un archivo de configuración OpenVPN para establecer la conexión.
- Para activar el servicio del cliente QVPN, asegúrese de deshabilitar el servicio del servidor QVPN y el servicio QuWAN.

Crear un perfil de conexión OpenVPN

- Abra QuRouter.
- Vaya a **Clientes QVPN > Perfiles de conexión de QVPN**.
- Haga clic en **Añadir perfil**.
Aparecerá la ventana **Crear una conexión OpenVPN**.
- Configure el perfil de conexión de OpenVPN.

Ajuste	Acción del usuario
Perfil de conexión de OpenVPN	<p>Añada un archivo de configuración de OpenVPN.</p> <ol style="list-style-type: none"> Haga clic en Examinar. Se abrirá una ventana del Explorador de archivos. Localice el archivo de configuración de OpenVPN. Haga clic en Abrir.
Nombre del perfil de conexión de OpenVPN	Especifique un nombre que ayude a identificar este perfil.

Ajuste	Acción del usuario
Nombre de usuario	Especifique el nombre de usuario para acceder al servidor VPN.
Contraseña	Especifique una contraseña para acceder al servidor VPN.  Consejo Requisitos de la contraseña: <ul style="list-style-type: none"> • Longitud: 1-64 ASCII caracteres • Los caracteres válidos:A-Z, a-z, 0-9

5. Seleccione **Reconectar automáticamente a OpenVPN después de reiniciar el servidor**.

6. Haga clic en **Aceptar**.

QuRouter añadirá el perfil de conexión QVPN.

Habilitar el servicio del cliente QVPN

1. Abra QuRouter.
2. Vaya a **Cientes QVPN > Perfiles de conexión de QVPN**.
3. Seleccione un perfil activo.
4. Haga clic en  .

QuRouter habilitará el servicio del cliente QVPN.

Eliminar un perfil de conexión QVPN

1. Vaya a **Cientes QVPN > Perfiles de conexión de QVPN**.
2. Identifique un perfil de conexión.
3. Haga clic en  .
Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Sí**.

QuRouter eliminará el perfil de conexión QVPN.



Nota

Si se elimina un perfil de conexión QVPN activo se deshabilita automáticamente el servicio del cliente QVPN.

Administración de registros de QVPN

QuRouter registra las acciones llevadas a cabo por servidores y clientes de QVPN. La información registrada incluye las fechas de conexión, la duración de la conexión, el nombre del cliente, las direcciones IP de origen y la del protocolo.

Opción	Ruta UI
Registros del servidor QVPN	Servidores QVPN > Registros
Registros de clientes QVPN	Cientes QVPN > Registros de la conexión de QVPN.

1. Para borrar los registros de QVPN, haga clic en **Borrar registros**. Aparecerá un mensaje de confirmación.
2. Haga clic en **Sí**.

QuRouter borrará los registros de QVPN.

Gestión de puerto de servicio

La función **Gestión de puerto de servicio** le permite administrar fácilmente cualquier puerto de servicio de red del enrutador. Puede añadir servicios personalizados para la comunicación con aplicaciones o dispositivos externos.

Adición de un puerto de servicio personalizado

1. Abra QuRouter.
2. Vaya a **Gestión de puerto de servicio**.
3. Haga clic en **Añadir servicio personalizado**. Aparecerá la ventana **Añadir servicio personalizado**.
4. Especifique la información del servicio personalizado.

Ajuste	Acción del usuario
Nombre del servicio	Especifique un nombre para el servicio.
Protocolo	Seleccione de entre los siguientes protocolos de transporte de red: <ul style="list-style-type: none"> • Todos (TCP+UDP) • TCP • UDP • ESP
Puerto de servicio WAN:	Especifique un número de puerto. <div style="margin-top: 10px;">  Consejo <ul style="list-style-type: none"> • Los puertos deben estar entre 1 - 65535 • Esta campo puede tener hasta 15 puertos. • Separe múltiples puertos con comas (,) • Utilice guiones (-) sin espacios para indicar un intervalo de puertos </div>
Descripción	Añada una descripción para el servicio personalizado.

- Haga clic en **Guardar**.

QuRouter añade el puerto de servicio personalizado.

Eliminación de un puerto de servicio personalizado

- Abra QuRouter.
- Vaya a **Gestión de puerto de servicio**.
- Identifique un puerto de servicio personalizado.
- Haga clic en . Aparecerá un mensaje de confirmación.
- Haga clic en **Sí**.

QuRouter elimina el puerto de servicio personalizado.

Configuración de DDNS

Dynamic DNS Service (DDNS) permite el acceso a Internet para el enrutador utilizando un nombre de dominio en lugar de una dirección IP. De este modo se asegura que el enrutador esté accesible aunque el ISP del cliente cambie la asignación de dirección IP.

Establecer la configuración de DDNS (Mi DDNS)

- Abra QuRouter.
- Vaya a **Configuración de DDNS**.
- Haga clic en **Configuración de DDNS**. Aparecerá la ventana **Seleccionar interfaz WAN**.
- Seleccione la interfaz WAN.

Configuración	Acción del usuario
Interfaz WAN	Seleccione un puerto WAN configurado.
IP estática	Asigne manualmente una dirección IP fija.
Obtener una dirección IP de DHCP automática	Si la red admite DHCP, el adaptador obtendrá automáticamente la dirección IP y la configuración de la red.

- Haga clic en **Aceptar**. QuRouter actualizará la configuración de DDNS.

- Haga clic en .

QuRouter habilitará el servicio DDNS.

Modificación del nombre de dominio DDNS

Puede editar el nombre de dominio DDNS para cambiar la dirección usada para acceder al dispositivo.

- Inicie sesión en QuRouter.

2. Vaya a **Configuración de DDNS**.
3. Haga clic en **Editar nombre de dominio**.
Aparecerá la ventana **Editar nombre del dispositivo**.
4. Introduzca el nombre de dominio DDNS.



Nota

El nombre de dominio de myQNAPcloud debe tener entre 3 y 15 caracteres, y solo puede contener letras (A-Z, a-z) y números (0-9).

5. Haga clic en **Aceptar**.

QuRouter actualizará el nombre de dominios DDNS.

8. Configuración de seguridad

Traducción de direcciones de red (NAT)

La traducción de direcciones de red (NAT, por sus siglas en inglés) permite que las redes privadas que usen direcciones IP sin registrar puedan conectarse a Internet. NAT traduce las direcciones IP privadas de la red interna a las direcciones IP públicas antes de reenviar los paquetes a otra red.

Application Layer Gateway (ALG)

La función ALG le permite implementar la traducción de red transparente en determinados protocolos de capa de aplicación. NAT ALG actualmente admite los siguientes protocolos:

- Protocolo de transferencia de archivos (FTP, por sus siglas en inglés)
- Protocolo de túnel punto a punto (PPTP, por sus siglas en inglés)
- Protocolo de inicio de sesión (SIP, por sus siglas en inglés)

Puede habilitar la función para cada protocolo activando el conmutador situado junto al nombre del protocolo.

Reenvío de puertos

Puede configurar las reglas de reenvío de puertos que pueden usarse para dirigir el tráfico entrante y saliente de su enrutador hacia un dispositivo conectado a su red.

Añadir una regla de reenvío de puertos

1. Vaya a **NAT: > Reenvío de puertos**.
2. Haga clic en **Añadir regla**. Aparecerá la ventana **Añadir regla**.
3. Configure los ajustes de la regla.

Configuración	Acción del usuario
Protocolo	Seleccione entre las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Todo • TCP • UDP
Puerto de servicio WAN:	Especifique el puerto de servicio para la regla.
Dirección IP del host	Especifique la dirección IP del LAN.
Puerto de servicio LAN	Visualice la información del puerto de servicio LAN.
IP remotas permitidas	Especifique una o más direcciones IP remotas. <div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  Nota Al dejar este campo en blanco podrá acceder a cualquier dirección IP remota. </div>
Descripción	Especifique la descripción de la regla.

- Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter añadirá la regla.

Configurar una regla de reenvío de puertos

- Vaya a **NAT: > Reenvío de puertos**.
- Identifique una regla.
- Haga clic en . Aparecerá la ventana **Editar regla**.
- Modifique la configuración de la regla de reenvío de puertos. Para más información, consulte [Añadir una regla de reenvío de puertos](#).
- Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter actualizará la regla de reenvío de puertos.

Eliminar una regla de reenvío de puertos

- Vaya a **NAT: > Reenvío de puertos**.
- Identifique una regla.
- Haga clic en . Aparecerá un mensaje de confirmación.
- Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter eliminará la regla.

Zona desmilitarizada (DMZ)

Una Zona de demarcación o Zona desmilitarizada (DMZ) crea una subred accesible públicamente detrás del firewall. La configuración de una regla de DMZ le permite añadir servicios públicos a su red WAN sin poner en riesgo la seguridad general de la red.



Importante

Solo se pueden configurar reglas de DMZ en interfaces WAN configuradas que no estén en uso por las reglas de reenvío de puertos.

Establecer la configuración de DMZ

- Vaya a **NAT/Firewall > NAT > Zona desmilitarizada (DMZ)**.
- Identifique una regla de DMZ.



Nota

- Se utiliza el puerto WAN 1 de 1GbE como interfaz predeterminada para la regla de DMZ.
- A cada puerto WAN configurado se le permite una regla de DMZ.

3.  Haga clic en . Aparecerá la ventana **Configuración DMZ**.
4. Especifique la dirección IP de subred para la regla de DMZ.
5. Haga clic en **Aplicar**. QuRouter aplicará la configuración.
6.  Haga clic en . QuRouter habilitará la regla de DMZ.

Eliminar una regla de DMZ

1. Vaya a **NAT/Firewall > NAT > Zona desmilitarizada (DMZ)**.
2. Identifique una regla de DMZ.
3.  Haga clic en .

QuRouter eliminará la regla de DMZ.

Configuración de detección

QuRouter le permite localizar y administrar las infraestructuras de red de su dominio.

Configuración de Universal Plug and Play (UPnP)

Universal Plug and Play (UPnP) es un protocolo de conexión a red que permite la apertura de puertos dinámicos para la comunicación entre dispositivos homólogos en la red.



Importante

Habilitar UPnP permite que se pueda descubrir al dispositivo en Internet y sea vulnerable a infecciones por malware. Debe deshabilitarlo cuando no lo use.

1. Vaya a **NAT/Firewall > UPnP**.
2.  Haga clic en . El dispositivo habilita la función UPnP.
3.  Junto a la interfaz WAN, haga clic en . Aparecerá la ventana **Seleccionar interfaz WAN**.
4. Seleccione el puerto WAN.
5. Haga clic en **Aceptar**.

QuRouter aplicará la configuración de UPnP.



Consejo

Puede ver la UPnP habilitada para VLAN en **Lista de servicios UPnP**. De forma predeterminada, UPnP está habilitada en VLAN 1 y el dispositivo se anuncia a los dispositivos plug and play conectados a VLAN 1.

Controles paternos

QuRouter ofrece funciones de control paterno para administrar el filtrado de contenidos y la búsqueda segura, así como para proteger a los clientes conectados ante contenido inadecuado y dañino. Los administradores de red pueden crear reglas de control paterno personalizadas para limitar el acceso a Internet, bloquear sitios web y asignar reglas a dispositivos conectados.

Añadir un rol de control paterno

1. Vaya a **Controles paternos**.
2. Haga clic en **Añadir rol**.
Aparecerá la ventana **Añadir rol**.
3. Establezca la configuración del rol.

Ajuste	Acción del usuario
Nombre de rol	Especifique un nombre para el rol de control paterno.
Habilitar filtro de sitios web	Seleccione esta opción para habilitar el filtro de sitios web a fin de evitar que los usuarios visualicen ciertas URL o sitios web.
Filtro de nombres de dominio	Introduzca un nombre de dominio completo o URL específicas. Separe las diferentes URL con comas (,).
Búsqueda segura	<p>Habilite la búsqueda segura para filtrar contenido explícito en los siguientes sitios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • YouTube <p> Nota Puede seleccionar los siguientes modos de restricción:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Restringido: Bloquea completamente el contenido potencialmente violento y orientado a adultos. • Medio: Permite parcialmente el contenido explícito y orientado a adultos. <ul style="list-style-type: none"> • Google • Bing

4. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter creará el rol de control paterno.

Configurar un rol de control paterno

1. Vaya a **Controles paternos**.
2. Identifique un rol.

3. Haga clic en . Aparecerá la ventana **Editar rol**.
4. Establezca la configuración del rol parental. Para más detalles, consulte [Añadir un rol de control paterno](#).
5. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter actualizará el rol de control paterno.

Eliminar una regla de control paterno

1. Vaya a **Controles paternos**.
2. Identifique una regla.
3. Haga clic en . Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aplicar**.

QuRouter eliminará la regla.

Añadir un dispositivo a un rol de control paterno



Nota

No se puede asignar un solo dispositivo a más de un rol al mismo tiempo.

1. Vaya a **Controles paternos**.
2. Identifique un rol para añadir a un dispositivo.
3. Haga clic en **Añadir dispositivo**. Aparecerá la ventana **Añadir dispositivo**.
4. Seleccione un dispositivo inalámbrico de la lista.
5. Haga clic en **Añadir**.

QuRouter añadirá el dispositivo al rol de control paterno.

Eliminar un dispositivo de un rol de control parental

1. Vaya a **Controles paternos**.
2. Identifique el dispositivo que desea eliminar.
3. Haga clic en . Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aceptar**.

QuRouter eliminará el dispositivo del rol de control parental.

9. App QuRouter

QuRouter

Se aplica a las siguientes versiones (y posteriores) de la aplicación: QuRouter 1.0.0 para Android e iOS.

QuRouter es una aplicación móvil de QNAP que le permite configurar y administrar enrutadores QMiro y QMiroPlus. Vaya a la Play Store de Google o a la App Store para descargar QuRouter para configurar su enrutador QNAP a través de un dispositivo móvil.

Para configurar un enrutador nuevo, consulte [Configurar el enrutador con la aplicación QuRouter](#).

Para añadir un nuevo nodo a la red de malla, consulte [Añadir un nodo a la red de malla](#).

Requisitos del sistema

QuRouter está disponible en las siguientes plataformas móviles:

- Android 5.0 (o posterior)
- iOS 11 (o posterior)

Visite la Play Store de o la App Store de Apple para descargar la versión más reciente de QuRouter en su dispositivo móvil.

Configurar el enrutador con la aplicación QuRouter

1. Abra QuRouter en un dispositivo Android o iOS.
2. Pulse **Configure un dispositivo nuevo**.
Aparecerá la página **Seleccionar dispositivo**.
3. Seleccione el dispositivo QMiro.
4. Pulse **Iniciar**.
Aparecerá la página **Encienda el dispositivo**.
5. Pulse **Siguiente**.
Aparecerá la página **Conectar a Internet**.
6. Pulse **Siguiente**.
7. Verifique el estado del LED.
8. Pulse **Indicaciones LED** para consultar las indicaciones y definiciones del LED del enrutador.
9. Pulse **Siguiente**.
10. Conecte el dispositivo móvil al enrutador siguiendo uno de estos métodos:

Conexión	Acción del usuario
Conecte vía inalámbrica	<p>Conecte el dispositivo móvil a la función inalámbrica del enrutador.</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Vaya a Configuración > Wi-Fi en su dispositivo móvil. b. Habilite Wi-Fi. c. Busque el SSID del enrutador.

	<p>d. Pulse el SSID.</p> <p>e. Introduzca la contraseña del enrutador.</p> <p> Nota El SSID y la contraseña aparecen en la etiqueta de propiedad del enrutador.</p> <p>f. Pulse Conectar en dispositivos Android o bien Acceder en dispositivos iOS.</p> <p>g. Abra la aplicación QuRouter.</p> <p>h. Pulse Aceptar.</p>
<p>Conectar vía Bluetooth</p>	<p>Conecte el dispositivo móvil al Bluetooth del enrutador.</p> <p>a. Vaya a Configuración > Bluetooth en su dispositivo móvil.</p> <p>b. Habilite Bluetooth.</p> <p>c. Abra la aplicación QuRouter.</p> <p>d. Seleccione el enrutador de la lista.</p> <p>e. Pulse Siguiente.</p> <p> Consejo Pulse  para localizar el enrutador.</p>

El dispositivo móvil se conecta al enrutador.

11. Introduzca los 6 últimos caracteres alfanuméricos a la dirección MAC del enrutador.

 **Nota**
La dirección MAC aparece en la etiqueta de propiedad del enrutador.

12. Pulse **Siguiente**.

13. Seleccione la ubicación.

a. Seleccione la ubicación del enrutador de entre las siguientes:

- **Salón**
- **Dormitorio**
- **Oficina**
- **Comedor**
- **Studio**
- **Otros:** Especifique un nombre personalizado para la ubicación del enrutador.

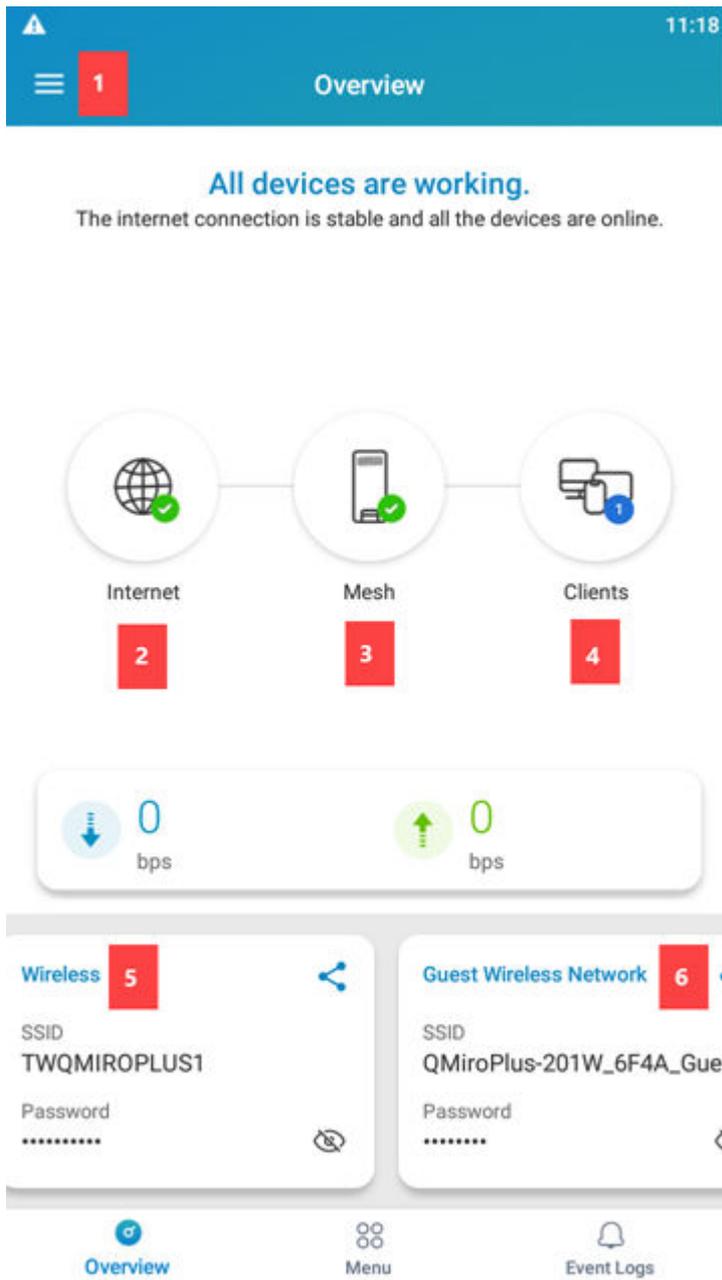
b. Pulse **Aplicar**.

QuRouter guarda la ubicación del enrutador.

14. Pulse **Siguiente**.
15. Establezca la configuración del dominio inalámbrico.
 - a. Si las ubicaciones del enrutador y del dispositivo móvil no coinciden, aparecerá la ventana **Configuración de dominio inalámbrico incompatible**.
 - b. Pulse **Aceptar**.
 - c. Seleccione la ubicación actual del enrutador.
 - d. Pulse **Aplicar**.
16. Especifique un nuevo SSID y contraseña para el enrutador.
17. Pulse **Aplicar**.
Aparecerá un mensaje de confirmación para informarle que se conecte al SSID del enrutador actualizado en la página de configuración Wi-Fi del dispositivo móvil.
18. Pulse **Finalizar**.
Aparecerá la página **Actualización de firmware**.
19. Pulse **Siguiente**.
QuRouter actualiza el firmware del enrutador.
20. Pulse **Iniciar sesión con QNAP ID**.
21. Seleccione entre las siguientes opciones:
 - **Global**
 - **China**
22. Especifique su QNAP ID y contraseña.
23. Toque en **Iniciar sesión**.
Aparecerá la página **Ajustes de acceso remoto**.
24. Especifique un nombre exclusivo para la SmartURL de myQNAPcloud Link del enrutador.
25. Pulse **Siguiente**.
Aparecerá la página **Se ha completado la configuración del router**.
26. Pulse **Finalizar**.
Aparecerá la página **Información general**.

Información general

La pantalla **Información general** muestra el estado de conexión de todos los dispositivos QMiro en la red de malla. En esta pantalla, puede acceder a la configuración inalámbrica, a la configuración inalámbrica de invitado y al tráfico de red del dispositivo principal.



N.º	Descripción	Acción del usuario
1	Más	<p>Pulse  y seleccione una opción.</p> <ul style="list-style-type: none"> • [QNAP_ID]: Pulse el QNAP ID para cerrar sesión. • Instalar nuevo router: Pulse para añadir un nodo a la red de malla. • Información: Seleccione las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Comentarios: Acceda a la página web Solicitud de característica/Informe de errores de QNAP • Asistencia: Acceda a la página de asistencia de QNAP. • Aviso de declaración de responsabilidades: Acceda a la página Aviso de declaración de responsabilidades de QNAP.
2	Internet	<p>Pulse  para acceder a la página de configuración de la red.</p>
3	Malla	<p>Pulse  para acceder a la página de configuración de la red de malla.</p>
4	Clientes	<p>Pulse  para acceder a los clientes por cable e inalámbricos conectados al enrutador.</p>
5	Inalámbrico	<p>Pulse para acceder a la configuración inalámbrica del enrutador.</p>
6	Red inalámbrica invitada	<p>Pulse para acceder a la configuración inalámbrica invitada del enrutador.</p>

10. Glosario

myQNAPcloud

Proporciona varios servicios de acceso remoto tales como DDNS y myQNAPcloud Link

QNAP ID

Cuenta de usuario que le permite usar el acceso remoto a myQNAPcloud y otros servicios de QNAP

Qfinder Pro

La herramienta QNAP que le permite localizar y acceder a los dispositivos de QNAP en su red de área local.

QuRouter

La QNAP de administración web de QNAP que le permite visualizar y configurar QNAP QNAP.

QuWAN

QNAP de administración SD-WAN de QNAP

QuWAN Orchestrator

QNAP en la nube de administración centralizada para infraestructura SD-WAN

11. Avisos

Este capítulo contiene información sobre garantía, exenciones, concesión de licencias y reglamentos federales.

Garantía limitada

QNAP ofrece el servicio de garantía limitada sobre nuestros productos. Su producto con hardware de QNAP está garantizado contra defectos en los materiales y de fabricación por un período de un (1) año o más a contar desde la fecha impresa en la factura. ("Período de garantía"). Revise sus derechos legales en www.qnap.com/warranty, los cuales QNAP puede modificar en cualquier momento a su discreción.

Exención

La información de este documento se suministra en relación con los productos de QNAP Systems, Inc. ("QNAP"). En este documento no se otorga licencia, expresa ni implícita, por impedimentos o similares sobre cualquiera de los derechos de propiedad intelectual. Excepto por lo expresado en los términos y condiciones de venta de QNAP para dichos productos, QNAP no asumirá responsabilidad alguna y QNAP renunciará a cualquier tipo de garantía expresa o implícita de los productos de QNAP, incluyendo responsabilidad o garantías relacionadas con la idoneidad para un propósito particular, comerciabilidad o quebrantamiento de cualquier patente, derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual.

Los productos de QNAP no se han creado para usarse en sistemas médicos, de salvación de vidas, sostenimiento de la vida, control crítico ni en sistemas de seguridad como tampoco en aplicaciones de instalaciones nucleares.

En ningún caso la responsabilidad de QNAP debe exceder el precio pagado por el producto por los daños directos, indirectos, especiales, incidentales o consecuenciales que resulten del uso del producto, su software acompañante o su documentación. QNAP no ofrece garantía o representación, expresa, implícita o regulatoria, con respecto a sus productos o contenidos o uso de esta documentación y todo el software adjunto, y específicamente hace exención de su calidad, desempeño, comerciabilidad o idoneidad para cualquier propósito particular. QNAP se reserva el derecho a revisar o actualizar sus productos, software o documentación sin tener que notificar a ninguna persona o entidad.

Haga copias de seguridad de su sistema periódicamente para evitar posibles pérdidas de datos. QNAP renuncia a asumir cualquier responsabilidad por pérdida o recuperación de datos.

Si devuelve cualquiera de los componentes del paquete de productos de QNAP para su devolución o mantenimiento, asegúrese de que estén bien embalados para el envío. No se compensará ningún tipo de daño causado por un embalaje inadecuado.

Todas las características, funcionalidades y otras especificaciones del producto podrán cambiar sin previo aviso ni obligación alguna. La información contenida en el presente documento puede modificarse sin previo aviso.

Todas las características, funcionalidades y otras especificaciones del producto podrán cambiar sin previo aviso ni obligación alguna. La información contenida en el presente documento puede modificarse sin previo aviso.

Además, los símbolos ® o ™ no se utilizan en el texto.

Aviso de CE



Este dispositivo cumple con la normativa CE clase B.

Declaración de FCC

Declaración clase B de FCC



Este dispositivo cumple con la sección 15 de las reglas de FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.



Nota

Este equipo ha sido probado y se comprobado que cumple con los límites para los dispositivos digitales de clase B, de acuerdo con la sección 15 de las reglas de FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede provocar interferencias dañinas en radiocomunicaciones. No obstante, no se puede garantizar que no se vaya a producir este tipo de interferencias en una instalación en particular. Si este equipo no causa interferencias nocivas para la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo. Se le recomienda al usuario que trate de corregir la interferencia siguiendo algunas de estas recomendaciones:

- Vuelva a orientar o a ubicar la antena de recepción.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en una toma o un circuito diferente a donde esté conectado el receptor.
- Solicite ayuda al distribuidor o a un técnico de radio o televisión.



Importante

Cualquier modificación realizada en este dispositivo que no haya sido aprobada por QNAP Systems, Inc. puede anular la autorización del usuario, otorgada por el FCC, para operar este equipo.

Artículo 10 de la Directiva 2014/53/UE sobre equipos radioeléctricos



La Directiva 2014/53/UE sobre equipos radioeléctricos requiere que para aquellos productos, que sean susceptibles de tener un problema con una frecuencia no armonizada en un país concreto de la UE, la documentación del producto incluya las restricciones y el envasado incorpore una etiqueta indicando el código del país.

Este enrutador QNAP cumple con el artículo 10 de la Directiva 2014/53/UE sobre equipos radioeléctricos.

Declaración sobre RoHS de la UE

Este equipo cumple con la Directiva RoHS de la Unión Europea 2011/65/EU sobre las restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos. La directiva se aplica al uso de plomo, mercurio, cadmio, cromo hexavalente, bifenilos polibromados (PBB) y éteres difenílicos polibromados (PBDE) en aparatos eléctricos y electrónicos.

Declaración de conformidad de ISED

Industry Canada ha cambiado a Innovation, Science, and Economic Development Canada (ISED) tras la publicación del asunto 11 RSP-100 y el asunto 06 DC-01. Las certificaciones de equipo previamente emitidas por Industry Canada conservan su validez y no requieren actualizaciones. Por tanto, los nombres pueden usarse de forma intercambiable en la documentación. La siguiente declaración es aplicable a ASiR-pRRH que tiene la aprobación de Innovation, Science and Economic Development (ISED). Este dispositivo cumple con la norma canadiense ICES-003 de las normas RSS exentas de licencia de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Declaración de exposición a la radiación

Este producto cumple los límites de exposición a la radiación IC establecidos para un entorno no controlado. Para cumplir los requisitos de cumplimiento relativos a la exposición a RF de la RSS 102, deberá mantenerse una distancia de separación de 27 cm como mínimo entre la antena de este dispositivo y todas las personas. El dispositivo para la banda de 5150-5350 MHz solo es apto para uso en interiores a fin de reducir posibles interferencias perjudiciales con sistemas móviles por satélite cocanal.

Directiva 2002/96/CE de la UE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónico (WEEE)



De acuerdo con los requisitos de la directiva WEEE, se proporciona a los clientes la siguiente información para los usuarios de todos los productos electrónicos de marca QNAP sometidos a la directiva WEEE.

Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que este producto no se debe desechar con el resto de los residuos domésticos. En lugar de ello, es responsabilidad suya desechar los residuos de equipos llevándolos al punto de recogida designado para el reciclaje de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. La recogida independiente y el reciclaje de los residuos de aparatos en el momento de su desecho ayudará a conservar los recursos naturales y a garantizar que se reciclen de forma que protejan la salud de las personas y el medio ambiente. Para obtener más información sobre el lugar donde puede dejar los residuos de aparatos para su reciclaje, contacte con su ayuntamiento, con el servicio de desechos de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Declaración clase B de CCC

La siguiente declaración es aplicable para los productos enviados a China y que lleven la marca "Clase B" en la etiqueta de conformidad del producto.

声明 此为 B 级产品。在生活环境下，它可能带来无线电干扰。如果此类情况发生，用户必须采取必要措施。此产品只用于室内。消费者若使用电源适配器供电，则应购买配套使用满足相应全标准要求电源适配器或者是获得 CCC 认证的电源适配器

Aviso del UKCA



Este dispositivo cumple con los requisitos del UKCA: para productos vendidos en Gran Bretaña.