



**QNAP**

# **QSS**

## **QSW-M2116P-2T2S**

### **Guía del usuario**

# Contenido

## 1. Acerca de QSS

## 2. Dirección del conmutador

Acceder al conmutador usando un navegador.....	3
Acceder al conmutador usando Qfinder Pro.....	4
Primeros pasos.....	4

## 3. Administración de dispositivos cliente

Buscando dispositivos conectados.....	6
Enviar un paquete WoL a un dispositivo.....	6
Eliminar una dirección MAC.....	6
Eliminar el historial de direcciones MAC.....	7

## 4. Administración de red

Ajustar la configuración de los puertos.....	8
Administrar la configuración de PoE.....	8
Establecer la configuración de PoE.....	8
Configurar una programación PoE.....	9
Administrar grupos de VLAN.....	9
Añadir una VLAN.....	9
Editar una VLAN.....	10
Administrar grupos de agregación de enlaces.....	10
Añadir un grupo de enlaces utilizando LACP.....	10
Editar un grupo de enlaces.....	11
Administración del tráfico del puerto.....	11
Añadir una dirección MAC estática.....	11
Configurar los límites de velocidad.....	12
Añadir una entrada de la lista de control de acceso.....	12
Configurar Fisgoneo IGMP.....	13
Ajustar la configuración de QoS.....	14
Configurar la duplicación de puertos.....	14
Controlar el estado del LLDP.....	15
Configurar la protección de bucle.....	15
Eliminar una configuración de red.....	15
Monitorizar la configuración de red.....	16

## 5. Administración del sistema

Configuración del sistema.....	17
Cambiar el nombre de conmutador.....	17
Establecer la configuración de conexión.....	17
Actualizar la contraseña del conmutador.....	17
Establecer la configuración de la hora.....	18
Administración de registros.....	19
Restablecer la configuración de fábrica del conmutador.....	19
Reiniciar el conmutador.....	19
Ver la información del conmutador.....	19
Gestión de Firmware.....	20
Requisitos del firmware.....	20
Buscar actualizaciones en directo.....	21
Actualizar el firmware manualmente.....	21

## 1. Acerca de QSS

QSS es una herramienta de administración centralizada de sus conmutadores gestionados de QNAP.

## 2. Dirección del conmutador

Método	Descripción	Requisitos
Navegador web	<p>Puede acceder el conmutador usando cualquier ordenador en la misma red si tiene la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre del conmutador (Ejemplo: http://example123/) o dirección IP</li> <li>Credenciales de inicio de sesión de una cuenta de usuario válida</li> </ul> <p>Para obtener más información, consulte <a href="#">Acceder al conmutador usando un navegador</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ordenador conectado a la misma red que el conmutador</li> <li>Navegador web</li> </ul>
Qfinder Pro	<p>Qfinder Pro es una herramienta de escritorio que le permite localizar y acceder a los dispositivos de QNAP en una red específica. La herramienta compatible con Windows, macOS, Linux y Chrome OS.</p> <p>Para más información, consulte <a href="#">Acceder al conmutador usando Qfinder Pro</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ordenador conectado a la misma red que el conmutador</li> <li>Navegador web</li> <li>Qfinder Pro</li> </ul>

### Acceder al conmutador usando un navegador

Puede acceder al conmutador usando cualquier ordenador en la red si conoce su dirección IP y las credenciales de inicio de sesión de una cuenta de usuario válida.



#### Nota

Si no conoce la dirección IP del conmutador, puede localizarla usando Qfinder Pro.

1. Compruebe que su ordenador esté conectado a la misma red que el conmutador.
2. Abra un navegador web en su ordenador.
3. Escriba la dirección IP del conmutador en la barra de direcciones.
4. Especifique el nombre de usuario y contraseña predeterminados.

Nombre de usuario predeterminado	Contraseña predeterminada
admin	<p>La dirección MAC de la imagen del conmutador omitiendo cualquier signo de puntuación y en mayúsculas.</p> <p> <b>Consejo</b>                      Por ejemplo, si la dirección MAC es 00:0a:0b:0c:00:01, la contraseña predeterminada será 000A0B0C0001. Puede encontrar la dirección MAC utilizando Qfinder Pro. También aparecerá impresa en una pegatina en el dispositivo como "MAC".</p>

- Haga clic en **Entrar**.  
Aparecerá el escritorio de QSS.

## Acceder al conmutador usando Qfinder Pro

- Instale Qfinder Pro en un ordenador conectado a la misma red que el conmutador.



### Consejo

Para descargar Qfinder Pro, vaya a <https://www.qnap.com/en/utilities>.

- Abra Qfinder Pro.  
Qfinder Pro busca automáticamente todos los dispositivos QNAP en la red.
- Localice el conmutador en la lista y después haga doble clic en el nombre o la dirección IP.  
La pantalla de inicio de sesión de QSS se abrirá en el navegador web predeterminado.
- Especifique el nombre de usuario y contraseña predeterminados.

Nombre de usuario predeterminado	Contraseña predeterminada
admin	<p>La dirección MAC de la imagen del conmutador omitiendo cualquier signo de puntuación y en mayúsculas.</p> <p> <b>Consejo</b>                      Por ejemplo, si la dirección MAC es 00:0a:0b:0c:00:01, la contraseña predeterminada será 000A0B0C0001. Puede encontrar la dirección MAC utilizando Qfinder Pro. También aparecerá impresa en una pegatina en el dispositivo como "MAC".</p>

- Haga clic en **Iniciar sesión**.  
Aparecerá el escritorio de QSS.

## Primeros pasos

- Inicie sesión en el conmutador como administrador.  
La cuenta de administrador predeterminada es `admin`.  
Para más información, consulte [Dirección del conmutador](#).
- Ajuste la configuración de IP del sistema.  
Para más información, consulte [Establecer la configuración de conexión](#).
- Ajuste la configuración de los puertos.

Para más información, consulte [Ajustar la configuración de los puertos](#).

4. Añada y configure varios ajustes de red.  
Para más información, consulte [Administración de red](#).

### 3. Administración de dispositivos cliente

La pantalla **Historial MAC** mostrará información sobre los dispositivos conectados al interruptor. Esta pantalla proporciona acceso a todos los dispositivos conectados y acceso a los comandos de Wake-on-LAN (WoL).

WoL permite a los administradores de red realizar tareas de mantenimiento en dispositivos conectados aunque el dispositivo esté apagado. Puede activar dispositivos en espera enviando paquetes de red codificados de forma especial a dispositivos equipados y habilitados para responder a estos paquetes codificados.

#### Buscando dispositivos conectados

1. Vaya a **Dispositivos > Historial MAC**.
2. Haga clic en **Escanear**.

QSS buscará dispositivos conectados.

#### Enviar un paquete WoL a un dispositivo

1. Vaya a **Dispositivos > Historial MAC**.
2. Identifique un dispositivo conectado previamente.
3. Haga clic en .  
Se abrirá la ventana **Enviar comando WoL**.
4. Seleccione una configuración WoL.

Configuración	Descripción
<b>Activar ahora</b>	Envía inmediatamente un comando WoL al dispositivo.
<b>Despertar más tarde</b>	Envía un comando WoL al dispositivo en una fecha programada. <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Haga clic en la fecha. Se abrirá un cuadro de diálogo.</li> <li>b. Seleccione una fecha. Se cerrará el cuadro de diálogo.</li> <li>c. Haga clic en la hora. Se abrirá el menú desplegable de selección de la hora.</li> <li>d. Seleccione una hora.</li> </ol>

5. Haga clic en **Aplicar**.

QSS envía un comando WoL al dispositivo.

#### Eliminar una dirección MAC

1. Vaya a **Dispositivos > Historial MAC**.
2. Identifique un dispositivo conectado previamente.
3. Haga clic en .

Se abrirá un cuadro de diálogo.

4. Haga clic en **Eliminar**.

QSS eliminará la dirección MAC.

## **Eliminar el historial de direcciones MAC**

1. Vaya a **Dispositivos > Historial MAC**.

2. Haga clic en **Borrar**.  
Se abrirá un cuadro de diálogo.

3. Haga clic en **Borrar**.

QSS borrará el historial de direcciones MAC.

## 4. Administración de red

Esta sección describe cómo usar la configuración de red de QSS para configurar el conmutador. La configuración básica de la red incluye la administración de puertos, la configuración de VLAN, la configuración de varios protocolos y la gestión de tráfico a través de la Calidad de servicio (QoS) y las Listas de control del acceso (ACL).

También puede eliminar la configuración de red configurada por el usuario y monitorizar la configuración de red del conmutador.

### Ajustar la configuración de los puertos

1. Vaya a **Configuración > Puertos > Configuración de puertos**.
2. Identifique un puerto.
3. Establezca la configuración.

Configuración	Descripción
<b>Estado</b>	Controla el estado del puerto
<b>Velocidad</b>	Controla la velocidad máxima que puede utilizar el puerto
<b>Control de flujo</b>	<p>Controla el estado del control de flujo del puerto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando la velocidad del puerto se configura en automática, se comunica la velocidad máxima al socio de enlace.</li> <li>• Si la velocidad del puerto es fija, Control de flujo coincide automáticamente con dicha velocidad.</li> </ul> <p> <b>Importante</b> El control de flujo no puede habilitarse cuando la velocidad del puerto está configurada a FDX 100 Mbps.</p>
<b>Tamaño de fotograma máximo</b>	Controla el tamaño de fotograma máximo permitido para el puerto

4. Haga clic en **Aplicar**.

QSS guardará la configuración.

### Administrar la configuración de PoE

Los sistemas con alimentación a través de Ethernet (PoE) pasan la energía eléctrica por cables Ethernet y permiten que un único cable proporcione una conexión de datos y energía eléctrica a dispositivos como puntos de acceso inalámbricos, cámaras o teléfonos VoIP.

La pantalla **PoE** mostrará información sobre consumo de energía PoE y da acceso a programación PoE y opciones de configuración.

### Establecer la configuración de PoE

1. Vaya a **Configuración > PoE > Configuración de energía**.



#### Consejo

Puede monitorizar el suministro máximo de PoE que está disponible para cada puerto PoE.

2. Identifique un puerto.
3. Establezca la configuración.

Configuración	Descripción
<b>Modo PoE</b>	Controla el modo de funcionamiento PoE para el puerto
<b>Prioridad</b>	Controla la prioridad de cada puerto Si varios puertos comparten la misma prioridad, se da prioridad al puerto con un número inferior.
<b>Consumo eléctrico</b>	Muestra la cantidad de potencia consumida actualmente por el dispositivo alimentado (PD, por sus siglas en inglés)

4. Haga clic en **Aplicar**.

QSS guardará la configuración.

## Configurar una programación PoE

1. Vaya a **Configuración > PoE > Programa PoE**.
2. Identifique un puerto.
3. Haga clic en .  
La programación está habilitada para el puerto.
4. Configure la programación.
  - a. Haga clic en .  
Se abrirá la ventana **Configuración del programa PoE**.
  - b. Opcional: Seleccione puertos adicionales.  
Los puertos seleccionados también se incluirán en la programación.
  - c. Seleccione las horas operativas de los puertos.
  - d. Opcional: Seleccione **Activar programa ahora**.
5. Haga clic en **Guardar**.  
Se cerrará la ventana **Configuración del programa PoE**.
6. Haga clic en **Aplicar**.

QSS guardará el programa.

## Administrar grupos de VLAN

Una LAN virtual (VLAN, por sus siglas en inglés) agrupa varios dispositivos de red y limita el dominio de difusión. Los miembros de la VLAN están aislados y el tráfico de red solo se dirige entre los miembros del grupo.

Cada VLAN está asignada a un número de identificación de VLAN concreto. La pantalla de **VLAN** mostrará información sobre las VLAN existentes y da acceso a las opciones de configuración de la misma.

## Añadir una VLAN

1. Vaya a **Configuración > VLAN**.

2. Haga clic en **Añadir**.  
Se abrirá la ventana **Añadir VLAN**.
3. Especifique un ID de VLAN.
4. Seleccione los puertos a incluir en la VLAN.  
Solo los puertos etiquetados pueden pertenecer a múltiples VLAN.
5. Haga clic en **Guardar**.  
Se cerrará la ventana **Añadir VLAN**.
6. Haga clic en **Aplicar**.

QSS guardará la configuración.

## Editar una VLAN

1. Vaya a **Configuración > VLAN**.
2. Identifique una VLAN.
3. Haga clic en .  
Se abrirá la ventana **Editar VLAN**.
4. Seleccione los puertos a incluir en la VLAN.
5. Haga clic en **Guardar**.  
Se cerrará la ventana **Editar VLAN**.
6. Haga clic en **Aplicar**.

QSS guardará la configuración.

## Administrar grupos de agregación de enlaces

El Protocolo de control de agregación de enlaces (LACP) le permite combinar múltiples adaptadores de red en una única interfaz de red lógica. Esto garantiza una alta redundancia y fiabilidad de puertos. En caso de que falle un puerto, el tráfico continuará en los puertos restantes.

La página **Agregación de enlaces** mostrará información sobre grupos de agregación de enlaces existentes y da acceso a las opciones de configuración.

## Añadir un grupo de enlaces utilizando LACP

1. Vaya a **Configuración > Agregación de enlaces**.
2. Haga clic en **Añadir**.  
Se abrirá la ventana **Añadir grupo**.
3. Configure los ajustes del grupo.

Configuración	Acción del usuario
Número de grupo	Especifique el número de grupo entre 1 y 10

Configuración	Acción del usuario
<b>Modo</b>	<p>Seleccione el modo de agregación de enlaces para el grupo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>LACP:</b> Proporciona la función automática de conmutación por error y una configuración dinámica</li> <li>• <b>Estática:</b> Agrega todas las configuraciones a la vez en los puertos de agregación de enlaces seleccionados</li> </ul> <p> <b>Importante</b> Active la agregación de enlaces antes de conectar cables al conmutador para evitar crear un bucle de datos.</p>
<b>Configuración del puerto</b>	<p>Especifica qué puertos están incluidos en el grupo En un grupo puede incluirse un máximo de 4 puertos.</p>

4. Haga clic en **Guardar**.

QSS creará el grupo.

## Editar un grupo de enlaces

1. Vaya a **Configuración > Agregación de enlaces**.
2. Identifique un grupo.
3. Haga clic en .  
Se abrirá la ventana **Editar grupo**.
4. Haga clic en **Guardar**.

QSS actualizará los ajustes del grupo.

## Administración del tráfico del puerto

La sección **Tráfico** de QSS ofrece las opciones de configuración del tráfico del puerto.

La página **Tabla de direcciones MAC** permite acceder a las opciones de configuración del tráfico de unidifusión dirigiendo el tráfico a determinados puertos del ID de la VLAN y a la dirección MAC de destino del marco del dispositivo de red de envío.

La opción **Límites de velocidad** permite configurar opciones que limitan la velocidad entrante y saliente de todo el tráfico en un puerto y ofrece opciones de límite del uso del ancho de banda. Al habilitar un límite en un puerto del conmutador, QSS descartará el exceso de tráfico por encima del ajuste configurado.

## Añadir una dirección MAC estática

La tabla de direcciones MAC hace un seguimiento de las direcciones MAC y reenvía el tráfico de unidifusión asociado a través de puertos específicos.

1. Vaya a **Configuración > Tráfico**.
2. Especifique el tiempo de antigüedad de la tabla de direcciones MAC.



**Nota**

Puede configurar la cantidad de tiempo que permanecerá una entrada en la tabla de direcciones MAC.

3. Haga clic en **Añadir**.  
Se abrirá la ventana **Añadir dirección MAC estática**.
4. Establezca la configuración de la dirección MAC.
  - a. Especifique un ID de VLAN.
  - b. Especifique una dirección MAC.
  - c. Seleccione al menos un puerto.
5. Haga clic en **Guardar**.  
Se cerrará la ventana **Añadir dirección MAC estática**.

QSS añadirá la dirección MAC.

## Configurar los límites de velocidad

1. Vaya a **Configuración > Tráfico > Límites de velocidad**.
2. Identifique un puerto.
3. Haga clic en .  
Se abrirá la ventana **Configurar los límites de velocidad**.
4. Configure los límites de velocidad.
  - a. Opcional: Seleccione puertos adicionales.  
Los límites de velocidad también se aplicarán a los puertos adicionales.
  - b. Especifique la velocidad de entrada.
  - c. Especifique la velocidad de salida.
5. Haga clic en **Guardar**.

QSS guardará los límites de velocidad.

## Añadir una entrada de la lista de control de acceso

Una lista de control de acceso (ACL, por sus siglas en inglés) controla el acceso para especificar los objetos de red limitando qué dirección IP o dirección MAC puede conectar.

La página **Seguridad** mostrará información sobre las entradas ACL basadas en direcciones IP y da acceso a las opciones de configuración.

1. Vaya a **Configuración > Seguridad**.
2. Haga clic en **Añadir**.  
Se abrirá la ventana **Añadir ACL - Dirección IP**.
3. Establezca la configuración de la entrada ACL.

Configuración	Acción del usuario
<b>N.º</b>	Indique el número de la entrada ACL Este valor debe estar entre 1 y 250
<b>Protocolo</b>	Seleccione el tipo de tráfico afectado por esta entrada ACL <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>TCP</b></li> <li>• <b>UDP</b></li> </ul>
Origen	
<b>Dirección IP</b>	Especifique la dirección IP de una conexión entrante
<b>Máscara de subred</b>	Indique la máscara de la subred utilizada por una conexión entrante
<b>Puerto</b>	Indique el número de puerto utilizado por una conexión entrante
Destino	
<b>Dirección IP</b>	Indique la dirección IP a la que accede una conexión de origen
<b>Máscara de subred</b>	Indique la máscara de la subred a la que accede una conexión de origen <div style="border-left: 2px solid red; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> <b>Importante</b> Si no se especifica un origen, establezca la máscara de subred en 255 . 255 . 255 . 255. Si se establece en 255 . 255 . 255 . 0, la entrada se configurará para toda la subred.</p> </div>
<b>Puerto</b>	Indique el número de puerto al que accede una conexión de origen
<b>Permiso</b>	Indique el tipo de permiso utilizado por esta entrada ACL <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Permitir:</b> Permite el acceso para las direcciones IP configuradas</li> <li>• <b>Denegar:</b> Restringe el acceso para las direcciones IP configuradas</li> </ul>



**Importante**

Si el origen o destino se deja en blanco, la configuración de permisos se aplicará a todas las conexiones.

4. Haga clic en **Guardar**.

QSS añadirá la entrada ACL.

## Configurar Fisgoneo IGMP

El protocolo de gestión de grupos de internet (IGMP, por sus siglas en inglés) gestiona la pertenencia a grupos de multidifusión IP. IGMP se usa mediante hosts IP y enrutadores de multidifusión adyacentes para establecer las pertenencias a grupos de multidifusión.

La página **Fisgoneo IGMP** mostrará información sobre grupos de IGMP detectados y da acceso a las opciones de configuración de fisgoneo IGMP.

1. Vaya a **Configuración > Fisgoneo IGMP**.
2. Haga clic en . QSS habilitará Fisgoneo IGMP.
3. Configure los ajustes de IGMP.

Configuración	Descripción
<b>Bloqueo de desbordamiento multidifusión</b>	Bloquea la saturación de tráfico multidifusión desde fuentes desconocidas
<b>Puerto de enrutador</b>	Especifica qué puertos usar como puerto de enrutador para la VLAN. Tras recibir un paquete IGMP, QSS dirige el tráfico a través de los puertos de enrutador seleccionados.
<b>Abandono rápido</b>	Especifica los puertos que admiten la función IGMP v2 Fast Leave. Después de recibir un mensaje de salida de IGMP, QSS parará de dirigir tráfico multidifusión a los puertos Fast Leave seleccionados.

- Haga clic en **Aplicar**.

QSS guardará la configuración.

## Ajustar la configuración de QoS

Calidad de servicio (QoS) mejora el tráfico de la red clasificando y priorizando diferentes dispositivos de red y paquetes.

- Vaya a **Configuración > QoS**.
- Haga clic en .
- Seleccione el modo QoS.

Modo	Descripción
<b>Basado en puerto</b>	Prioriza tráfico para cada puerto
<b>Basado en VLAN</b>	Prioriza tráfico para cada VLAN

- Configure la prioridad.  
A los números más grandes se les otorga mayor prioridad.
- Haga clic en **Aplicar**.

QSS guardará la configuración.

## Configurar la duplicación de puertos

La duplicación de puertos monitoriza el tráfico de red y envía una copia de un paquete desde un puerto conmutador de red hasta otro.

- Vaya a **Configuración > Duplicación de puertos**.
- Haga clic en .
- Seleccione el tipo de duplicación.

Tipo de duplicación	Descripción
<b>Transmisión y recepción</b>	Duplica todos los paquetes en el puerto de destino
<b>Solo transmisión</b>	Duplica solo los paquetes de salida en el puerto de destino
<b>Solo recepción</b>	Duplica solo los paquetes entrantes en el puerto de destino

- Seleccione puertos de origen.

Puede seleccionar varios puertos de origen a la vez.

5. Seleccione un puerto de destino.
6. Haga clic en **Aplicar**.

QSS guardará la configuración.

## Controlar el estado del LLDP

El protocolo de detección de capa de enlace (LLDP) usa transmisiones periódicas para detectar información de dispositivos en la red y dispositivos vecinos. LLDP es un protocolo de capa 2 que permite que los sistemas usen diferentes protocolos de capa de red para intercambiar información mutua.

La página **LLDP** mostrará información sobre los dispositivos detectados y le permite habilitar y deshabilitar LLDP.

1. Vaya a **Configuración > LLDP**.
2. Cambie el estado de control del LLDP.

Ajuste	Descripción
	Habilita la función LLDP
	Deshabilita la función LLDP

3. Haga clic en **Aplicar**.

QSS guardará la configuración.

## Configurar la protección de bucle

Un bucle se produce cuando se envían continuamente paquetes de datos entre puertos. Si se detecta un bucle, la protección de bucle podrá deshabilitar la interfaz.

1. Vaya a **Configuración > Protección de bucle**.
2. Haga clic en .
3. Establezca la configuración.

Configuración	Descripción
<b>Tiempo de transmisión</b>	Controla el tiempo entre los paquetes de protección de bucle transmitidos. El valor debe ser entre 1 y 10 segundos.
<b>Tiempo de apagado</b>	Controla durante cuánto tiempo deshabilitar un puerto después de detectar un bucle. El valor debe ser entre 0 y 604800 segundos.

4. Haga clic en **Aplicar**.

QSS guardará la configuración.

## Eliminar una configuración de red

1. Vaya a **Configuración**.

- Identifique una configuración de red.



**Nota**

La eliminación de configuraciones de red es aplicable solo a reglas ACL, agregación de enlaces, direcciones MAC estáticas y VLAN.

- Haga clic en . Aparecerá un mensaje de confirmación.
- Haga clic en **Eliminar**.

QSS eliminará la configuración de red.

## Monitorizar la configuración de red

Puede monitorizar la siguiente configuración de red en la sección **Configuración** de QSS. Esta configuración se puede para monitorizar y diagnosticar las operaciones del conmutador.

Configuración	Acción del usuario
<b>Estadísticas de figoneo IGMP</b>	Vaya a <b>Fisgoneo IGMP &gt; Estadísticas de figoneo IGMP</b> . Muestra información estadística sobre los grupos de IGMP detectados.
<b>Dispositivos LLDP remotos</b>	Vaya a <b>LLDP &gt; Dispositivos LLDP remotos</b> . Muestra la información del puerto habilitado para LLDP, incluyendo las capacidades del sistema (puente o router) y la dirección de administración de IP.
<b>Estado del puerto</b>	Vaya a <b>Puertos &gt; Estado del puerto</b> para ver la siguiente información de estado del puerto: <ul style="list-style-type: none"> <li>Número de puerto</li> <li>Estado del enlace de puerto</li> <li>Estado del puerto</li> <li>Velocidad del puerto</li> <li>Control de flujo</li> </ul>
<b>Estadísticas del puerto</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vaya a <b>Puertos &gt; Estadísticas del puerto</b> para ver las estadísticas de los puertos de 2,5 GbE y 10 GbE.</li> <li>Haga clic en  para cambiar la opción de visualización a la vista de lista.</li> <li>Identifique un puerto.</li> <li>Haga clic en . QSS mostrará una lista detallada de las estadísticas del puerto.</li> </ol>
<b>Consumo eléctrico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vaya a <b>PoE</b>. Se abrirá la página <b>Consumo de energía</b>.</li> <li>Seleccione el puerto. Se mostrará el consumo de energía del puerto.</li> </ol>

## 5. Administración del sistema

La sección **Administración del sistema** de QSS ofrece la configuración del dispositivo y opciones para la configuración de la actualización del firmware.

### Configuración del sistema

Esta pantalla contiene las opciones de configuración del sistema, como la información del sistema, la información de IP, la configuración de contraseña, la configuración de la hora y la configuración de copia de seguridad y restauración del conmutador.

### Cambiar el nombre de conmutador

1. Vaya a **Administración del sistema > Información del sistema**.
2. Haga clic en .
3. Indique el nombre del dispositivo.  
Indique un nombre de dispositivo que contenga entre 1 y 14 caracteres.  
Requisitos:
  - Los caracteres válidos: A–Z, a–z, 0–9
  - Los caracteres especiales válidos: guión (-)
4. Haga clic en  para confirmar el nombre del dispositivo.

QSS actualizará el nombre del conmutador.

### Establecer la configuración de conexión

1. Vaya a **Administración del sistema > Configuración > IP**.
2. Establezca la configuración de conexión.

Configuración	Descripción
<b>Obtener automáticamente IP y DNS</b>	Obtener la información de IP y DNS automáticamente del servidor DHCP.   <b>Consejo</b> Haga clic en  para actualizar la información de IP y DNS.
<b>Configurar manualmente IP y DNS</b>	Especifique la IP y DNS manualmente.

3. Haga clic en **Aplicar**.

QSS actualizará la configuración de la conexión.

### Actualizar la contraseña del conmutador

1. Vaya a **Administración del sistema > Configuración > Contraseña**.

2. Especifique una contraseña nueva.



**Consejo**

Haga clic en  para visualizar la contraseña.

Configuración	Acción del usuario
<b>Contraseña actual</b>	Especifique la contraseña actual del dispositivo.
<b>Nueva contraseña</b>	Especifique una contraseña que contenga entre 8 a 20 caracteres ASCII
<b>Confirmar nueva contraseña</b>	Vuelva a introducir la nueva contraseña

3. Haga clic en **Aplicar**.

QSS actualizará la contraseña.

### Establecer la configuración de la hora



**Nota**

Debe configurar la hora del sistema correctamente para evitar los siguientes problemas.

- Cuando usa un navegador web para conectarse al dispositivo o para guardar un archivo, la hora mostrada de la acción es incorrecta.
- Los registros de eventos no reflejan la hora exacta en la que se produjeron los eventos.
- Las tareas programadas se ejecutan en la hora incorrecta.

1. Vaya a **Administración del sistema > Configuración > Hora**.

2. Elija una zona horaria.

3. Especifique el formato de la fecha y hora.

4. Seleccione la configuración de hora.

Opción	Acción del usuario
<b>Formato de fecha y hora</b>	Especifique un formato de fecha y hora.
<b>Configuración de hora</b>	Especifique un método para sincronizar la hora. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configuración manual:</b> Especifique la fecha y hora</li> <li>• <b>Sincronizar con servidor horario de Internet:</b> Sincronizar el conmutador con el servidor horario de Internet especificado                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Servidor:</b> Nombre del servidor NTP (Protocolo de hora de red) Ejemplos: time.nist.gov, time.windows.com</li> <li>• <b>Zona horaria:</b> Especifique la zona horaria</li> </ul> </li> </ul>

5. Haga clic en **Aplicar**.

QSS actualizará la configuración de la hora.

## Administración de registros

Puede filtra los registros. Por tipo o buscar determinados archivos de registro. Estos registros pueden usarse para diagnosticar problemas o monitorizar las operaciones del conmutador.

1. Vaya a **Administración del sistema > Registros**.
2. Realice cualquiera de las siguientes tareas.

Tarea	Acción del usuario
Buscar archivos de registro	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Localice el campo <b>Buscar</b>.</li> <li>b. Introduzca los términos de búsqueda.</li> </ol>
Eliminar archivos de registro	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Haga clic en <b>Borrar</b>. Se abrirá la ventana <b>Borrar registros</b>.</li> <li>b. Haga clic en <b>Borrar</b>.</li> </ol>

QSS ejecuta la tarea especificada.

## Restablecer la configuración de fábrica del conmutador

Restablezca toda la configuración a los valores predeterminados de fábrica desde el menú de configuración o manteniendo pulsado el botón de restablecimiento físico durante 10 segundos.

1. Vaya a **Administración del sistema > Configuración > Restablecimiento de fábrica**.
2. Haga clic en **Restablecimiento de fábrica**.  
Aparecerá un mensaje de confirmación.
3. Haga clic en **Sí**.

QSS restablecerá el conmutador.

## Reiniciar el conmutador

1. Haga clic en  ubicado en la esquina superior derecha de la página.
2. Haga clic en **Reiniciar conmutador**.  
QSS reiniciará el conmutador.
3. Haga clic en **Sí**.

QSS reiniciará el conmutador.

## Ver la información del conmutador

Para ver la información del sistema y del hardware del conmutador, vaya a **Administración del sistema > Información del sistema**.

La pantalla ofrecerá la siguiente información.

Información	Descripción
CPU de conmutador	Muestra la información de la CPU junto con el software compatible

Información	Descripción
Controlador PoE	Muestra el controlador PoE integrado en el conmutador
Temperatura de la CPU del conmutador	Muestra la temperatura en tiempo real de la CPU
Temperatura del sistema	Muestra la temperatura en tiempo real general del conmutador
Temperatura del controlador PoE	Muestra la temperatura en tiempo real del controlador PoE
Ventilador del sistema	Muestra la velocidad (en rpm) de los ventiladores instalados

## Gestión de Firmware

QNAP recomienda mantener actualizado el firmware de su dispositivo. Esto garantiza que su dispositivo pueda beneficiarse de las nuevas funciones de software, actualizaciones de seguridad, mejoras y soluciones de errores de QSS.

Puede actualizar el firmware mediante uno de los siguientes métodos:

Método de actualización	Descripción
Utilizando la <b>Actualización en directo</b>	QSS detecta automáticamente las actualizaciones del firmware y las instala en su dispositivo. Para más información, consulte <a href="#">Buscar actualizaciones en directo</a> .
Utilizar la <b>Actualización del firmware</b>	Puede buscar las últimas actualizaciones de firmware de su dispositivo en el <a href="#">sitio web de QNAP</a> , descargar la actualización del firmware en un ordenador e instalarla manualmente en su dispositivo. Para más información, consulte <a href="#">Actualizar el firmware manualmente</a> .

## Requisitos del firmware

Su dispositivo debe cumplir los siguientes requisitos para llevar a cabo una actualización del firmware:

Configuración	Requisitos
Configuraciones de hardware	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un ordenador</li> <li>Cables Ethernet</li> </ul> <p> <b>Nota</b> QNAP recomienda actualizar el firmware utilizando conexiones Ethernet por cable para garantizar que su conexión de red es fiable durante las actualizaciones del firmware.</p>
Privilegios de administrador	Debe ser administrador del conmutador o tener privilegios de administración para actualizar el firmware.
Detener operaciones del conmutador	QNAP recomienda detener todas las demás operaciones del conmutador antes de actualizar el firmware. El conmutador debe reiniciarse para que la actualización del firmware sea efectiva y puede interrumpir las operaciones o los servicios del conmutador en curso.

Configuración	Requisitos
Nombre de modelo de dispositivo	<p>Asegúrese de que tiene el nombre de modelo de conmutador correcto. Puede encontrar el nombre del modelo de conmutador utilizando los siguientes métodos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Localice el nombre del modelo en una etiqueta de la parte inferior o posterior de su dispositivo.</li> <li>• Inicie sesión en su dispositivo para encontrar el nombre del modelo.</li> </ul>
Versión del firmware	Si va a actualizar el firmware utilizando la <b>Actualización del firmware</b> , asegúrese de que la versión de firmware es correcta para su modelo de dispositivo.

## Buscar actualizaciones en directo



### Aviso

No apague el dispositivo durante el proceso de actualización del firmware.



### Importante

- Asegúrese de revisar los [Requisitos del firmware](#) antes de actualizar el firmware.
- La actualización puede tardar varios minutos o más, en función de la configuración del hardware y la conexión de red.

1. Vaya a **Administración del sistema > Actualización del firmware > Actualización en directo**.
2. Haga clic en **Buscar actualización**.  
QSS comprobará si hay actualizaciones del firmware disponibles. Podrá decidir si desea actualizar QSS en caso de haber una actualización disponible.
3. Haga clic en **Actualizar sistema**.  
Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Actualizar**.

QSS actualizará el firmware.

## Actualizar el firmware manualmente



### Aviso

No apague el dispositivo durante el proceso de actualización del firmware.



### Importante

- Asegúrese de revisar los [Requisitos del firmware](#) antes de actualizar el firmware.
- La actualización puede tardar varios minutos o más, en función de la configuración del hardware y la conexión de red.

1. Descargue el firmware del dispositivo.
  - a. Vaya a <http://www.qnap.com/download>.
  - b. Seleccione el tipo de producto.

- c. Seleccione su modelo de dispositivo.
  - d. Lea las notas de lanzamiento y confirme lo siguiente:
    - El modelo del dispositivo coincide con la versión del firmware.
    - Debe actualizar el firmware.
    - Busque instrucciones adicionales para la configuración de la actualización del firmware.
  2. Asegúrese de que el modelo del producto y el firmware sean correctos.
  3. Seleccione el servidor de descarga según su ubicación.
  4. Descargue el paquete del firmware.
  5. Haga clic en **Examinar**.
  6. Seleccione una carpeta.
  7. Guarde el paquete de firmware descargado.
  8. Extraiga el archivo de imagen del firmware.
  9. Vaya a **Administración del sistema > Actualización del firmware > Actualización del firmware**.
  10. Haga clic en **Examinar** y después seleccione el archivo de imagen del firmware extraído.
  11. Haga clic en **Actualizar sistema**.  
Aparecerá una ventana con un mensaje de confirmación.
  12. Haga clic en **Actualizar**.
- El dispositivo se reiniciará inmediatamente.