



**QNAP**

# QSS

## QSW-M2116P-2T2S

### 使用者指南

# 目錄

<b>1. 關於 QSS</b>	
<b>2. 交換器存取</b>	
使用瀏覽器存取交換器.....	3
透過 Qfinder Pro 存取交換器.....	3
開始使用.....	4
<b>3. 用戶端裝置管理</b>	
掃描已連線的裝置.....	5
將網路喚醒封包傳送給裝置.....	5
刪除 MAC 位址.....	5
清除 MAC 位址歷程記錄.....	6
<b>4. 網路管理</b>	
編輯連接埠設定.....	7
管理 PoE 設定.....	7
編輯 PoE 設定.....	7
設定 PoE 排程.....	8
管理 VLAN 群組.....	8
新增 VLAN.....	8
編輯 VLAN.....	9
管理連結彙總群組.....	9
使用 LACP 新增 Trunking 群組.....	9
編輯 Trunking 群組.....	10
管理連接埠流量.....	10
新增靜態 MAC 位址.....	10
設定速率限制.....	10
新增存取控制清單項目.....	11
設定 IGMP Snooping.....	12
編輯 QoS 設定.....	12
設定連接埠鏡像.....	13
控制 LLDP 狀態.....	13
設定迴圈防護.....	13
刪除網路設定.....	14
監視網路設定.....	14
<b>5. 系統管理</b>	
系統設定.....	16
變更交換器名稱.....	16
編輯連線設定.....	16
更新交換器密碼.....	16
編輯時間設定.....	17
管理記錄.....	17
將交換器重設至出廠設定.....	18
重新啟動交換器.....	18
檢視交換器資訊.....	18
韌體管理.....	18
韌體需求.....	19
檢查自動更新.....	19
手動更新韌體.....	20

## 1. 關於 QSS

QSS 為託管 QNAP 交換器裝置的集中管理工具。

## 2. 交換器存取

方法	說明	需求
網頁瀏覽器	<p>如果具備下列資訊，就可以使用相同網路內的任何電腦存取交換器：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>交換器名稱（例如：<a href="http://example123/">http://example123/</a>）或 IP 位址</li> <li>登入有效使用者帳戶的認證資料</li> </ul> <p>如需詳細資料，請參見：<a href="#">使用瀏覽器存取交換器</a>。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>與交換器連接相同網路的電腦</li> <li>網頁瀏覽器</li> </ul>
Qfinder Pro	<p>Qfinder Pro 是一款桌面應用工具，可讓使用者定位和存取特定網路內的 QNAP 裝置。此應用工具支援 Windows、macOS、Linux 及 Chrome OS。</p> <p>如需詳細資訊，請參見：<a href="#">透過 Qfinder Pro 存取交換器</a>。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>與交換器連接相同網路的電腦</li> <li>網頁瀏覽器</li> <li>Qfinder Pro</li> </ul>

### 使用瀏覽器存取交換器

如果您知道交換器的 IP 位址以及有效使用者帳戶的登入認證資料，就可以從網路上的任何電腦來存取交換器。



#### 注意

如果您不知道交換器的 IP 位址，則可使用 Qfinder Pro 來尋找交換器。

- 請確認您的電腦與交換器連線到相同的網路。
- 開啟電腦的網頁瀏覽器。
- 在網址列中輸入交換器的 IP 位址。
- 指定預設使用者名稱與密碼。

預設使用者名稱	預設密碼
admin	<p>交換器映像的 MAC 位址，請刪去所有標點符號，並將所有字母大寫。</p> <p> <b>提示</b>            例如，假設 MAC 位址為 00:0a:0b:0c:00:01，則預設密碼為 000A0B0C0001。            您可以透過 Qfinder Pro 找到 MAC 位址，也可在裝置上的貼紙找到「MAC」字樣。</p>

- 按一下 [ 登入 ]。  
QSS 桌面隨即顯示。

### 透過 Qfinder Pro 存取交換器

- 在與交換器連接到相同網路的電腦上安裝 Qfinder Pro。

**提示**

若要下載 Qfinder Pro，請前往 <https://www.qnap.com/en/utilities>。

- 開啟 Qfinder Pro。  
Qfinder Pro 會自動搜尋網路內的所有 QNAP 裝置。
- 在清單中找到交換器，然後在名稱或 IP 位址上按兩下。  
QSS 登入畫面隨即在預設網頁瀏覽器中開啟。
- 指定預設使用者名稱與密碼。

預設使用者名稱	預設密碼
admin	交換器映像的 MAC 位址，請刪去所有標點符號，並將所有字母大寫。   <b>提示</b> 例如，假設 MAC 位址為 00:0a:0b:0c:00:01，則預設密碼為 000A0B0C0001。 您可以透過 Qfinder Pro 找到 MAC 位址，也可在裝置上的貼紙找到「MAC」字樣。

- 按一下 [ 登入 ]。  
QSS 桌面隨即顯示。

**開始使用**

- 請以管理員身分登入交換器。  
預設管理員帳戶為 admin。  
如需詳細資訊，請參見：[交換器存取](#)。
- 設置系統 IP 設定。  
如需詳細資訊，請參見：[編輯連線設定](#)。
- 編輯連接埠設定。  
如需詳細資訊，請參見：[編輯連接埠設定](#)。
- 新增並編輯各類網路設定。  
如需詳細資訊，請參見：[網路管理](#)。

### 3. 用戶端裝置管理

[ **MAC 位址歷程記錄** ] 畫面隨即顯示連接至交換器的裝置相關資訊。此畫面可讓您存取所有連接的裝置，並存取區域網路喚醒 (WoL) 命令。

即使裝置已關機，WoL 仍可讓網路管理員在連線裝置上進行維護。您可以將特殊編碼的網路封包傳送至裝置並啟用，以便回應這些編碼封包的裝置，從遠端啟動睡眠中的裝置電源。

#### 掃描已連線的裝置

1. 前往 [ **裝置** ] > [ **MAC 位址歷程記錄** ]。
2. 按一下 [ **掃描** ]。

QSS 隨即掃描連線的裝置。

#### 將網路喚醒封包傳送給裝置

1. 前往 [ **裝置** ] > [ **MAC 位址歷程記錄** ]。
2. 找出之前連線的裝置。
3. 按一下 。  
[ **傳送網路喚醒命令** ] 視窗隨即開啟。
4. 選擇網路喚醒設定。

設定	說明
立即喚醒	立即將網路喚醒命令傳送給裝置。
稍後喚醒	<p>在排定日期將網路喚醒命令傳送給裝置。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 按一下該日期。 對話方塊隨即開啟。</li> <li>b. 選擇日期。 對話方塊隨即關閉。</li> <li>c. 按一下該時間。 時間選擇器下拉式功能表隨即開啟。</li> <li>d. 選擇時間。</li> </ol>

5. 按一下 [ **套用** ]。

QSS 隨即將網路喚醒命令傳送給裝置。

#### 刪除 MAC 位址

1. 前往 [ **裝置** ] > [ **MAC 位址歷程記錄** ]。
2. 找出之前連線的裝置。
3. 按一下 。  
對話方塊隨即開啟。
4. 按一下 [ **刪除** ]。

QSS 隨即刪除 MAC 位址。

### 清除 MAC 位址歷程記錄

1. 前往 [ 裝置 ] > [ MAC 位址歷程記錄 ] 。
2. 按一下 [ 清除 ] 。
3. 按一下 [ 清除 ] 。

QSS 隨即清除 MAC 位址歷程記錄。

## 4. 網路管理

本節說明如何使用 QSS 網路設定來設置交換器。交換器的基本網路設置包括連接埠管理、VLAN 設置、各種通訊協定的設置，以及透過服務品質 (QoS) 和存取控制清單 (ACL) 的流量管理。

您也可以移除使用者編輯的網路設定，並監視交換器的網路設定。

### 編輯連接埠設定

1. 前往 [ 設定 ] > [ 連接埠 ] > [ 連接埠設定 ]。
2. 找出連接埠。
3. 編輯設定。

設定	說明
狀態	控制連接埠狀態
速度	控制連接埠可使用的最大速度
流量控制	控制連接埠的流量控制狀態 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 連接埠速度設為自動時，會向連結對象通告最高速度。</li> <li>• 連接埠速度為固定時，流量控制會自動維持此速度。</li> </ul> <div style="border-left: 2px solid red; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  <b>重要</b>              當連接埠速度設定為 100Mbps FDX 時，無法啟用「流量控制」。           </div>
最大訊框大小	控制連接埠允許的最大框架大小

4. 按一下 [ 套用 ]。

QSS 隨即儲存設定。

### 管理 PoE 設定

乙太網路供電 (PoE) 系統會沿著乙太網路線輸送電力，並讓一條網路線同時提供數據連線和電力給無線網路存取點、攝影機或 VoIP 手機等裝置。

PoE 畫面會顯示 PoE 耗電量的相關資訊，並提供 PoE 排程和設置選項的存取權。

### 編輯 PoE 設定

1. 前往 [ 設定 ] > [ PoE ] > [ 電力設定 ]。



#### 提示

您可以監控每個 PoE 連接埠可用的 PoE 電力上限。

2. 找出連接埠。
3. 編輯設定。

設定	說明
PoE 模式	控制連接埠的 PoE 作業模式

設定	說明
優先順序	控制各連接埠的優先順序。 若有多個連接埠具有相同的優先順序，則編號最小的連接埠最為優先。
耗電量	顯示受電裝置目前耗用的電量。

- 按一下 [ 套用 ] 。

QSS 隨即儲存設定。

## 設定 PoE 排程

- 前往 [ 設定 ] > [ PoE ] > [ PoE 排程 ] 。
- 找出連接埠。
- 按一下 。  
系統會針對該連接埠啟用排程。
- 編輯排程。
  - 按一下 。  
[ PoE 排程設定 ] 視窗隨即開啟。
  - 選擇性: 選擇其他連接埠。  
選擇的連接埠也會納入排程中。
  - 選擇連接埠運作時數。
  - 選擇性: 選擇 [ 立即啟用排程 ] 。
- 按一下 [ 儲存 ] 。
- 按一下 [ 套用 ] 。

QSS 隨即儲存排程。

## 管理 VLAN 群組

虛擬 LAN (VLAN) 會將多個網路裝置群組在一起，並限制廣播網域。VLAN 的各成員間會互相隔離，且網路流量只會在群組成員間互相傳送。

每個 VLAN 會被指派特定的 VLAN 識別碼。VLAN 畫面會顯示現有 VLAN 的相關資訊，並提供 VLAN 設定選項的存取權。

## 新增 VLAN

- 前往 [ 設定 ] > [ VLAN ] 。
- 按一下 [ 新增 ] 。
- 指定 VLAN ID 。
- 選擇要納入 VLAN 的連接埠。  
只有標出的連接埠可屬於多個 VLAN 。

- 按一下 [ 儲存 ] 。  
[ 新增 VLAN ] 視窗隨即關閉。
- 按一下 [ 套用 ] 。

QSS 隨即儲存設定。

## 編輯 VLAN

- 前往 [ 設定 ] > [ VLAN ] 。
- 找出 VLAN 。
- 按一下  。
- [ 編輯 VLAN ] 視窗隨即開啟。
- 選擇要納入 VLAN 的連接埠。
- 按一下 [ 儲存 ] 。
- [ 編輯 VLAN ] 視窗隨即關閉。
- 按一下 [ 套用 ] 。

QSS 隨即儲存設定。

## 管理連結彙總群組

連結彙總控制通訊協定 (LACP) 可讓您將多個網路介面卡結合成單一邏輯網路介面。如此可確保連接埠高可靠性及備援性。如果發生連接埠故障，流量會經由剩下的連接埠繼續執行。

連結彙總頁面會顯示現有連結彙總群組的相關資訊，並提供設置選項的存取權。

## 使用 LACP 新增 Trunking 群組

- 前往 [ 設定 ] > [ 連結彙總 ] 。
- 按一下 [ 新增 ] 。
- [ 新增群組 ] 視窗隨即開啟。
- 編輯群組設定。

設定	使用者動作
群組編號	指定介於 1 至 10 之間的群組號碼。
模式	選擇群組的連結彙總模式。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>LACP</b>：提供自動容錯移轉和動態設定</li> <li>• <b>靜態</b>：在選擇的連結彙總連接埠一次彙總所有設定</li> </ul> <div style="border-left: 2px solid red; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  <b>重要</b>              將網路線連接到交換器前，請先啟用連結彙總，以避免資料迴圈。           </div>
連接埠設定	指定哪些連接埠要納入至群組。 一個群組最多可容納 4 個連接埠。

- 按一下 [ 儲存 ] 。

QSS 隨即建立群組。

## 編輯 Trunking 群組

1. 前往 [ 設定 ] > [ 連結彙總 ] 。
2. 找出群組。
3. 按一下  。
- [ 編輯群組 ] 視窗隨即開啟。
4. 按一下 [ 儲存 ] 。

QSS 隨即更新該群組設定。

## 管理連接埠流量

QSS 的流量區塊可提供連接埠流量設置選項。

**MAC 位址表**頁面可讓您將流量導向 VLAN ID 上的特定連接埠以及傳送網路裝置的框架目的地 MAC 位址，來存取單點傳播流量設置選項。

**速率限制**支援針對連接埠上所有流量設定傳入和傳出速率限制選項，並提供頻寬使用限制選項。在交換器連接埠上啟用限制時，超過設置的超額流量會被 QSS 捨棄。

## 新增靜態 MAC 位址

MAC 位址表用以追蹤 MAC 位址，並透過特定連接埠來轉送相關的單點傳播流量。

1. 前往 [ 設定 ] > [ 流量 ] 。
2. 指定 MAC 位址表的留存時間。



### 注意

您可以設定項目保留在 MAC 位址表中的時間長度。

3. 按一下 [ 新增 ] 。
- [ 新增靜態 MAC 位址 ] 視窗隨即開啟。
4. 編輯 MAC 位址設定。
  - a. 指定 VLAN ID 。
  - b. 指定 MAC 位址 。
  - c. 選擇至少一個連接埠 。
5. 按一下 [ 儲存 ] 。
- [ 新增靜態 MAC 位址 ] 視窗隨即關閉。

QSS 隨即新增 MAC 位址。

## 設定速率限制

1. 前往 [ 設定 ] > [ 流量 ] > [ 速率限制 ] 。
2. 找出連接埠。

3. 按一下 。
  - [ 設定速率限制 ] 視窗隨即開啟。
4. 設定速率限制。
  - a. 選擇性: 選擇其他連接埠。  
速率限制也會套用至其他連接埠。
  - b. 指定輸入速率。
  - c. 指定輸出速率。
5. 按一下 [ 儲存 ]。

QSS 隨即儲存速率限制。

## 新增存取控制清單項目

存取控制清單 (ACL) 可藉由限制能連接哪些 IP 位址或 MAC 位址，控制特定網路物件的存取權。

安全性頁面會顯示有關現有 IP 位址型的 ACL 項目的相關資訊，並提供設置選項的存取權。

1. 前往 [ 設定 ] > [ 安全性 ]。
2. 按一下 [ 新增 ]。  
[ 新增 ACL - IP 位址 ] 視窗隨即開啟。
3. 編輯 ACL 項目設定。

設定	使用者動作
編號	指定 ACL 項目的數量。 該值必須介於 1 至 250 之間
通訊協定	選擇受 ACL 項目影響的流量類型 <ul style="list-style-type: none"> <li>• TCP</li> <li>• UDP</li> </ul>
來源	
IP 位址	指定傳入連線的 IP 位址。
子網路遮罩	指定傳入連線所使用的子網路遮罩
連接埠	指定傳入連線所使用的連接埠號碼
目的地	
IP 位址	指定來源連線所存取的 IP 位址
子網路遮罩	指定來源連線要存取的子網路遮罩 <div style="border-left: 2px solid red; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p><b>重要</b></p> <p>若未指定來源，請將子網路遮罩設為 255.255.255.255。如果設定為 255.255.255.0，則會針對整個子網路設定該項目。</p> </div>
連接埠	指定來源連線所存取的連接埠號碼

設定	使用者動作
權限	指定用於此 ACL 項目的權限類別 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 允許：允許存取所設定的 IP 位址</li> <li>• 拒絕：限制存取所設定的 IP 位址</li> </ul>

**重要**

如果來源或目的均留空白，則權限設定會套用至所有連線。

4. 按一下 [ 儲存 ]。

QSS 隨即新增 ACL 項目。

## 設定 IGMP Snooping

網際網路群體管理協定 (IGMP) 可管理 IP 多點傳播群組的成員資格。IP 主機和相鄰的多點傳播路由器，會使用 IGMP 來決定多點傳播群組的成員資格。

**IGMP Snooping** 頁面會針對偵測到的 IGMP 群組顯示相關資訊，並提供對於 IGMP snooping 設置選項的存取權。

1. 前往 [ 設定 ] > [ IGMP Snooping ]。
2. 按一下 。  
QSS 隨即啟用 IGMP Snooping。
3. 編輯 IGMP 設定。

設定	說明
多點傳播泛濫封鎖	封鎖來自不明來源的多點傳播泛濫
路由器連接埠	指定要將哪些連接埠當成 VLAN 的路由器連接埠 接收 IGMP 封包後，QSS 將會透過選定的路由器連接埠轉送流量。
快速離開	指定支援 IGMP v2 「快速離開」功能的連接埠 接收 IGMP 離開訊息後，QSS 會停止將多點傳播流量轉送至選定的「快速離開」連接埠。

4. 按一下 [ 套用 ]。

QSS 隨即儲存設定。

## 編輯 QoS 設定

服務品質 (QoS) 可對不同的網路裝置及封包進行分類並決定優先順序，以改善網路流量的分配。

1. 前往 [ 設定 ] > [ QoS ]。
2. 按一下 .
3. 選擇 QoS 模式。

模式	說明
以連接埠為基礎	優先處理各個連接埠的流量
以 VLAN 為基礎	優先處理各個 VLAN 的流量

- 設定優先順序。  
數字越大，優先順序也越高。
- 按一下 [ 套用 ] 。

QSS 隨即儲存設定。

## 設定連接埠鏡像

連接埠鏡像可監控網路流量，並在網路交換器的不同連接埠之間轉送封包副本。

- 前往 [ 設定 ] > [ 連接埠鏡像 ] 。
- 按一下  。
- 選擇鏡像類型。

鏡像類型	說明
傳送與接收	將所有封包鏡像至目的連接埠
僅限傳送	僅將外傳封包鏡像至目的連接埠
僅限接收	僅將內傳封包鏡像至目的連接埠

- 選擇來源連接埠。  
您可以同時選擇多個來源連接埠。
- 選擇目的連接埠。
- 按一下 [ 套用 ] 。

QSS 隨即儲存設定。

## 控制 LLDP 狀態

連結層探索通訊協定 (LLDP) 會使用定期廣播，將裝置資訊通告給整個網路，並探索相鄰的裝置。LLDP 是第二層通訊協定，讓系統可使用不同的網路層通訊協定，來交換彼此的相關資訊。

LLDP 頁面會針對偵測到的裝置顯示相關資訊，並允許您啟用和停用 LLDP。

- 前往 [ 設定 ] > [ LLDP ] 。
- 變更 LLDP 控制狀態。

切換設定	說明
	啟用 LLDP 功能
	停用 LLDP 功能

- 按一下 [ 套用 ] 。

QSS 隨即儲存設定。

## 設定迴圈防護

當連接埠之間連續轉送資料封包時，就會發生迴圈。如果偵測到迴圈，迴圈防護可以停用該介面。

- 前往 [ 設定 ] > [ 迴圈防護 ] 。

- 按一下 。
- 編輯設定。

設定	說明
傳送時間	控制傳送迴圈防護封包間隔的時間 該值必須介於 1 至 10 秒之間。
關閉時間	控制在偵測到迴圈之後，要等候多久才停用連接埠 該值必須介於 0 至 604800 秒之間。

- 按一下 [ 套用 ]。

QSS 隨即儲存設定。

## 刪除網路設定

- 前往 [ 設定 ]。
- 識別網路設定。



### 注意

刪除網路設定僅適用於 ACL 規則、連結彙總、靜態 MAC 位址和 VLAN。

- 按一下 。  
確認訊息隨即顯示。
- 按一下 [ 刪除 ]。

QSS 隨即刪除網路設定。

## 監視網路設定

您可以在 QSS 的設定區監視下列網路設定。這些設定可用來監視和診斷切換器作業。

設定	使用者動作
IGMP Snooping 統計資料	前往 [ IGMP Snooping ] > [ IGMP Snooping 統計資料 ]。 針對偵測到的 IGMP 群組顯示相關統計資訊。
LLDP 遠端裝置	前往 [ LLDP ] > [ LLDP 遠端裝置 ]。 顯示啟用的 LLDP 連接埠資訊，包括系統功能（橋接器或路由器）及遠端管理 IP 位址。
連接埠狀態	前往 [ 連接埠 ] > [ 連接埠狀態 ] 以檢視下列連接埠狀態資訊： <ul style="list-style-type: none"> <li>連接埠號碼</li> <li>連接埠連結狀態</li> <li>連接埠狀態</li> <li>連接埠速度</li> <li>流量控制</li> </ul>

設定	使用者動作
<b>連接埠統計資料</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 前往 [ 連接埠 ] &gt; [ 連接埠統計資料 ] 以檢視 2.5 GbE 和 10 GbE 連接埠統計資料。</li> <li>2.  按一下  可將檢視選項變更為清單檢視。</li> <li>3. 找出連接埠。</li> <li>4.  按一下 。 QSS 隨即顯示連接埠統計資料的詳細清單。</li> </ol>
<b>耗電量</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 前往 [ PoE ]。 <b>耗電量</b> 頁面隨即開啟。</li> <li>2. 選擇連接埠。 隨即顯示連接埠的目前耗電量。</li> </ol>

## 5. 系統管理

QSS 系統管理區提供裝置設置和韌體更新的設置選項。

### 系統設定

此畫面包含系統設置選項，例如系統資訊、IP 資訊、密碼設定、時間設定以及交換器的備份與還原設定。

### 變更交換器名稱

1. 前往 [ 系統管理 ] > [ 系統資訊 ]。
2. 按一下 。
3. 指定裝置名稱。  
輸入 1 至 14 個字元的裝置名稱。  
必備條件：
  - 無效字元：A-Z、a-z、0-9
  - 有效特殊字元：連字號 (-)
4. 按一下  以確認裝置名稱。

QSS 將會更新交換器名稱。

### 編輯連線設定

1. 前往 [ 系統管理 ] > [ 設定 ] > [ IP ]。
2. 編輯連線設定。

設定	說明
自動取得 IP 與 DNS	自動從 DHCP 伺服器取得 IP 與 DNS 資訊。  <b>提示</b> 按一下  可重新整理 IP 與 DNS 資訊。
手動設定 IP 與 DNS	手動指定 IP 與 DNS。

3. 按一下 [ 套用 ]。

QSS 隨即更新連線設定。

### 更新交換器密碼

1. 前往 [ 系統管理 ] > [ 設定 ] > [ 密碼 ]。
2. 設定新密碼。

 **提示**  
按一下  可顯示您輸入的密碼。

設定	使用者動作
現有密碼	指定裝置目前密碼
新密碼	設定包含 8 到 20 個 ASCII 字元的密碼
確認新密碼	重新輸入新密碼

- 按一下 [ 套用 ] 。

QSS 隨即更新密碼。

## 編輯時間設定



### 注意

您必須正確設定時間，以免發生下列問題。

- 使用網頁瀏覽器連線裝置或儲存檔案時，動作的顯示時間不正確。
- 事件記錄不符合事件發生的實際時間。
- 排定任務在錯誤的時間執行。

- 前往 [ 系統管理 ] > [ 設定 ] > [ 時間 ] 。
- 選擇時區。
- 指定日期和時間格式。
- 選擇時間設定。

選項	使用者動作
日期與時間格式	指定日期與時間格式。
時間設定	指定同步時間的方法。 <ul style="list-style-type: none"> <li><b>手動設定</b>：指定日期和時間。</li> <li><b>與網際網路時間伺服器同步</b>：將交換器與指定的網際網路時間伺服器同步 <ul style="list-style-type: none"> <li><b>伺服器</b>：網路時間通訊協定 (NTP) 伺服器名稱 範例：time.nist.gov、time.windows.com</li> <li><b>時區</b>：指定時區。</li> </ul> </li> </ul>

- 按一下 [ 套用 ] 。

QSS 隨即更新時間設定。

## 管理記錄

您可以依類型篩選記錄檔，或搜尋特定的記錄檔。這些記錄檔可用來診斷問題或監視交換器作業。

- 前往 [ 系統管理 ] > [ 記錄 ] 。
- 執行下列其中一項任務。

任務	使用者動作
搜尋記錄檔	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. 找到<b>搜尋</b>欄位。</li> <li>b. 輸入搜尋詞彙。</li> </ol>
刪除記錄檔	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. 按一下 [ <b>清除</b> ]。 [ <b>清除記錄</b> ] 視窗隨即開啟。</li> <li>b. 按一下 [ <b>清除</b> ]。</li> </ol>

QSS 隨即執行指定任務。

## 將交換器重設至出廠設定

從設定功能表重設至原廠定義的預設設定，或按住實體重設按鈕 10 秒鐘。

1. 前往 [ **系統管理** ] > [ **設定** ] > [ **重設成出廠預設值** ]。
2. 按一下 [ **重設成出廠預設值** ]。  
確認訊息隨即顯示。
3. 按一下 [ **是** ]。

QSS 將會重設交換器。

## 重新啟動交換器

1.  :  
按一下位於頁面右上角的  :
2. 按一下 [ **重新啟動交換器** ]。  
QSS 將會重新啟動交換器。
3. 按一下 [ **是** ]。

QSS 將會重新啟動交換器。

## 檢視交換器資訊

若要檢視交換器的硬體和系統資訊，請前往 [ **系統管理** ] > [ **系統資訊** ]。

畫面隨即提供下列資訊。

資訊	說明
交換器 CPU	顯示交換器 CPU 資訊以及支援的軟體
PoE 控制器	顯示整合至交換器的 PoE 控制器
交換器 CPU 溫度	顯示 CPU 的即時溫度
系統溫度	顯示交換器的整體即時溫度
PoE 控制器溫度	顯示 PoE 控制器的即時溫度
系統風扇	顯示風扇速度 (以 RPM 為單位)

## 韌體管理

QNAP 建議隨時更新裝置韌體。如此可確保裝置享有最新 QSS 軟體功能、安全性更新、增強工具和錯誤修正所帶來的益處。

您可以使用下列其中一種方式更新韌體。

更新方式	說明
使用即時更新	QSS 會自動偵測韌體更新，並安裝在裝置上。 如需詳細資訊，請參見： <a href="#">檢查自動更新</a> 。
透過韌體更新	您可以在 <a href="#">QNAP 網站</a> 上查看是否有最新的裝置韌體更新、將韌體更新下載至電腦，然後手動將韌體更新安裝到您的裝置上。 如需詳細資訊，請參見： <a href="#">手動更新韌體</a> 。

## 韌體需求

裝置應符合以下需求以便執行韌體更新：

設定	需求
硬體設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>電腦</li> <li>乙太網路線</li> </ul> <div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p><b>注意</b> QNAP 建議使用有線乙太網路連線來更新韌體，確保在韌體更新期間可穩定地連上網路。</p> </div>
管理員權限	您必須是交換器管理員或具備管理員權限才能更新韌體。
停止交換器作業	QNAP 建議您在更新韌體前停止所有其他交換器作業。交換器必須重新啟動，該韌體更新才會生效。在這過程中可能會中斷執行中的交換器服務或作業。
裝置型號	請確認交換器型號正確無誤。您可以使用下列方法找到交換器型號： <ul style="list-style-type: none"> <li>在裝置底部或背面的貼紙上找到型號。</li> <li>登入裝置來尋找型號。</li> </ul>
韌體版本	如果您使用 <b>[ 韌體更新 ]</b> ，請確認所選韌體版本適用於裝置型號。

## 檢查自動更新



### 警告

請勿在韌體更新過程中關閉裝置。



### 重要

- 請在更新韌體前確定您閱讀 [韌體需求](#) 的完整內容。
- 視您的硬體設定和網路連線能力而定，更新過程可能需要數分鐘或更長時間。

- 前往 **[ 系統管理 ]** > **[ 韌體更新 ]** > **[ 即時更新 ]**。
- 按一下 **[ 檢查更新 ]**。  
QSS 隨即檢查可用的韌體更新。如有可用的更新，您可以選擇更新 QSS。
- 按一下 **[ 更新系統 ]**。  
確認訊息隨即顯示。
- 按一下 **[ 更新 ]**。

QSS 將會更新韌體。

## 手動更新韌體



### 警告

請勿在韌體更新過程中關閉裝置。



### 重要

- 請在更新韌體前確定您閱讀 [韌體需求](#) 的完整內容。
- 視您的硬體設定和網路連線能力而定，更新過程可能需要數分鐘或更長時間。

1. 下載裝置韌體。
  - a. 前往 <http://www.qnap.com/download>。
  - b. 選擇產品類型。
  - c. 選擇您的裝置型號。
  - d. 閱讀版本說明並確認以下事項：
    - 裝置型號符合韌體版本。
    - 更新韌體為必要作業。
    - 檢查是否有其他韌體更新設定說明。
2. 確認產品型號和韌體正確無誤。
3. 根據您的位置選取下載伺服器。
4. 下載韌體套件。
5. 按一下 [ 瀏覽 ]。
6. 選擇資料夾。
7. 儲存下載的韌體套件。
8. 將韌體映像檔解壓縮。
9. 前往 [ 系統管理 ] > [ 韌體更新 ] > [ 韌體更新 ]。
10. 按一下 [ 瀏覽 ]，然後選擇解壓縮後的韌體映像檔。
11. 按一下 [ 更新系統 ]。  
確認訊息視窗隨即出現。
12. 按一下 [ 更新 ]。

裝置隨即立即重新啟動。