




QNAP

QSS

QSS 使用手冊



文件版本: 2
23/05/2023

目錄

1. 總覽	
關於 QSS.....	3
交換器存取.....	3
使用瀏覽器存取交換器.....	3
透過 Qfinder Pro 存取交換器.....	4
開始使用.....	4
2. QSS 導覽	
任務列.....	5
總覽.....	5
3. 網路設置	
連接埠管理.....	6
連接埠狀態.....	7
連接埠統計資料.....	7
編輯連接埠設定.....	7
VLAN.....	8
新增 VLAN.....	8
編輯 VLAN.....	9
刪除 VLAN.....	9
設置連結彙總群組 (LAG).....	9
快速跨距樹狀目錄通訊協定 (RSTP).....	10
啟用 RSTP.....	11
設定橋接器優先順序.....	11
停用 RSTP.....	12
LLDP.....	12
啟用 LLDP.....	12
停用 LLDP.....	12
LLDP 遠端裝置.....	13
MAC 位址表.....	13
IGMP Snooping.....	15
啟用 IGMP Snooping.....	15
設置 IGMP Snooping.....	15
停用 IGMP Snooping.....	16
IGMP Snooping 統計資料.....	16
存取控制清單 (ACL).....	16
基於 IP 位址的 ACL.....	17
基於 MAC 位址的 ACL.....	18
QoS.....	19
設置 QoS 的 DSCP 優先順序.....	20
設置 QoS 的 CoS 優先順序.....	20
4. 系統	
系統設定.....	21
設置交換器名稱.....	21
設置交換器 IP 資訊.....	21
編輯密碼設定.....	21
編輯時間設定.....	22
備份/還原.....	22
重新啟動交換器.....	23
重設交換器密碼.....	23

將交換器重設至出廠設定.....	23
韌體更新.....	24
韌體需求.....	24
檢查即時更新.....	25
手動更新韌體.....	25
使用 Qfinder Pro 更新韌體.....	26

1. 總覽

關於 QSS

QSS 為託管 QNAP 交換器裝置的集中管理工具。

交換器存取

方法	說明	需求
網頁瀏覽器	<p>如果具備下列資訊，就可以使用相同網路內的任何電腦存取交換器：</p> <ul style="list-style-type: none"> 交換器名稱（例如：http://example123/）或 IP 位址 登入有效使用者帳戶的認證資料 <p>如需詳細資料，請參見：使用瀏覽器存取交換器。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 與交換器連接相同網路的電腦 網頁瀏覽器
Qfinder Pro	<p>Qfinder Pro 是一款桌面應用工具，可讓使用者定位和存取特定網路內的 QNAP 裝置。此應用工具支援 Windows、macOS、Linux 及 Chrome OS。</p> <p>如需詳細資訊，請參見：透過 Qfinder Pro 存取交換器。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 與交換器連接相同網路的電腦 網頁瀏覽器 Qfinder Pro

使用瀏覽器存取交換器

如果您知道交換器的 IP 位址以及有效使用者帳戶的登入認證資料，就可以從網路上的任何電腦來存取交換器。



注意

如果您不知道交換器的 IP 位址，則可使用 Qfinder Pro 來尋找交換器。

- 請確認您的電腦與交換器連線到相同的網路。
- 開啟電腦的網頁瀏覽器。
- 在網址列中輸入交換器的 IP 位址。
- 指定預設使用者名稱與密碼。

預設使用者名稱	預設密碼
admin	<p>交換器映像的 MAC 位址省略任何冒號 (:) 並採用大寫字母。</p> <p> 提示 例如，如果 MAC 位址為 00:0a:0b:0c:00:01，預設密碼則為 000A0B0C0001。 您可以透過 Qfinder Pro 找到 MAC 位址，也可在裝置上的貼紙找到「MAC」字樣。</p>

- 按一下 [登入] 。

QSS 桌面隨即顯示。

透過 Qfinder Pro 存取交換器


1. 在與交換器連接到相同網路的電腦上安裝 Qfinder Pro。



提示

若要下載 Qfinder Pro，請前往 <https://www.qnap.com/en/utilities>。

2. 開啟 Qfinder Pro。
Qfinder Pro 會自動搜尋網路內的所有 QNAP 裝置。
3. 在清單中找到交換器，然後在名稱或 IP 位址上按兩下。
QSS 登入畫面隨即在預設網頁瀏覽器中開啟。
4. 指定預設使用者名稱與密碼。

預設使用者名稱	預設密碼
admin	交換器映像的 MAC 位址省略任何冒號 (:) 並採用大寫字母。  提示 例如，如果 MAC 位址為 00:0a:0b:0c:00:01，預設密碼則為 000A0B0C0001。 您可以透過 Qfinder Pro 找到 MAC 位址，也可在裝置上的貼紙找到「MAC」字樣。

5. 按一下 **[登入]**。
QSS 桌面隨即顯示。

開始使用

1. 請以管理員身分登入交換器。
預設管理員帳戶為 admin。
如需詳細資訊，請參見：[交換器存取](#)。
2. 設置系統 IP 設定。
如需詳細資訊，請參見：[設置交換器 IP 資訊](#)。
3. 編輯連接埠設定。
如需詳細資訊，請參見：[編輯連接埠設定](#)。
4. 新增和設置 VLAN。
如需詳細資訊，請參見：[VLAN](#)。

2. QSS 導覽

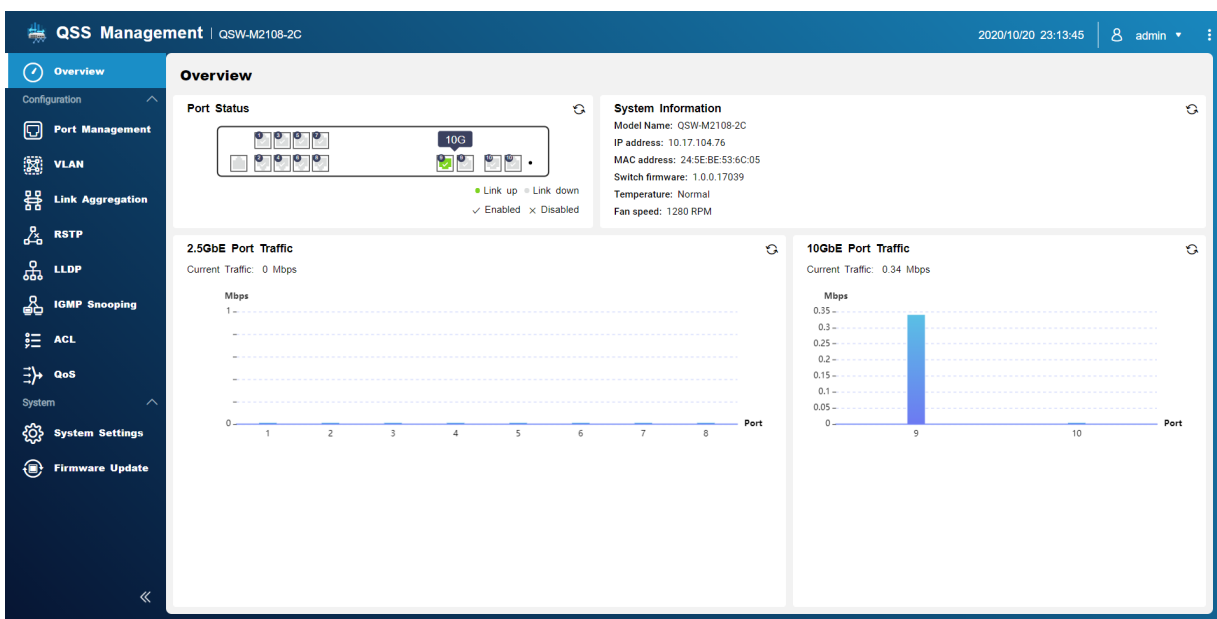
任務列



編號	項目	使用者可行操作
1	[USER_NAME]	登出 ：將使用者登出目前的連線階段
2	更多	按一下此按鈕查看下列選單項目： <ul style="list-style-type: none"> • 重新啟動交換器 如需詳細資訊，請參見：重新啟動交換器。 • 語言：開啟支援語言清單，您也可變更作業系統的語言 • 關於：顯示下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> • 硬體模式 • 作業系統版本

總覽

此畫面會顯示交換器資訊，包括所有連接埠狀態、系統資訊以及 2.5 GbE 和 10 GbE 連接埠流量。



3. 網路設置

本節說明如何透過 QSS 網路設定來編輯交換器的基本設定。交換器的基本設定包括連接埠管理、VLAN 設定、各種通訊協定的設定，以及透過服務品質 (QoS) 和存取控制清單 (ACL) 的流量管理。

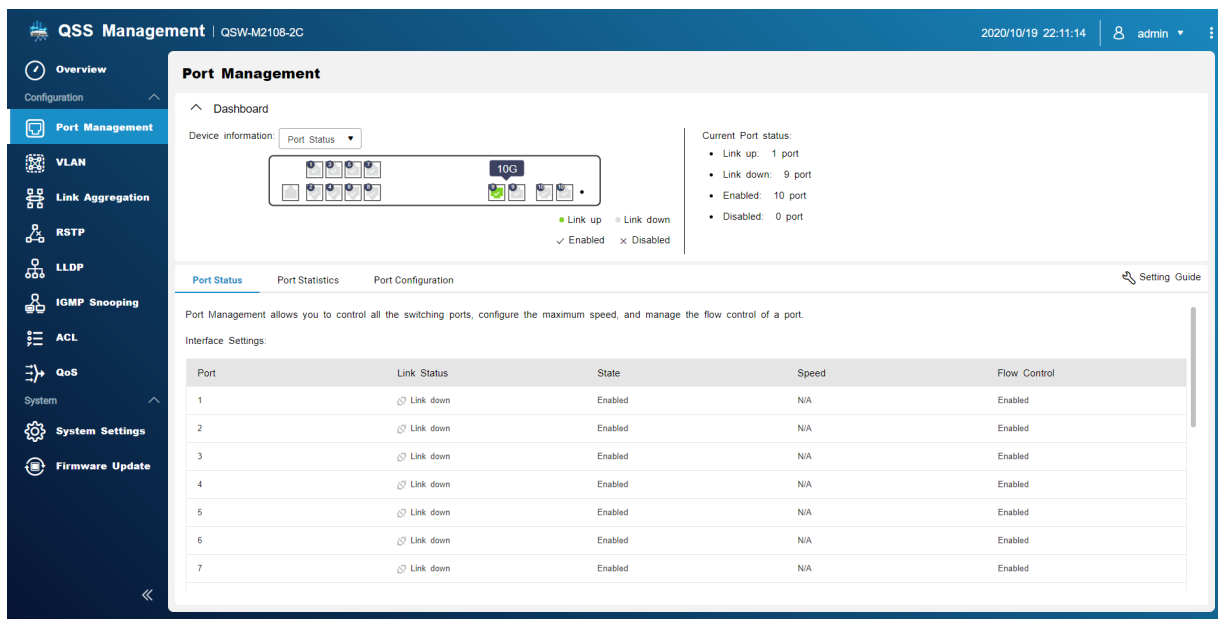
儀表板

儀表板會於 QSS 的設置區域開啟。按一下儀表板中的下拉式功能表，即可檢視 2.5 GbE 和 10 GbE 連接埠的連接埠狀態、VLAN 狀態、連結彙總狀態以及連接埠流量。

Port	Link Status	State	Speed	Port Config
1	Link down	Enabled	N/A	Enabled
2	Link down	Enabled	N/A	Enabled
3	Link down	Enabled	N/A	Enabled
4	Link down	Enabled	N/A	Enabled
5	Link down	Enabled	N/A	Enabled
6	Link down	Enabled	N/A	Enabled
7	Link down	Enabled	N/A	Enabled
8	Link down	Enabled	N/A	Enabled
9	Link up	Enabled	10 Gbps FDX	Enabled
10	Link down	Enabled	N/A	Enabled

連接埠管理

此畫面顯示連接埠和連結彙總群組 (LAG) 狀態資訊和傳輸統計資料，並且能存取連接埠設定選項。

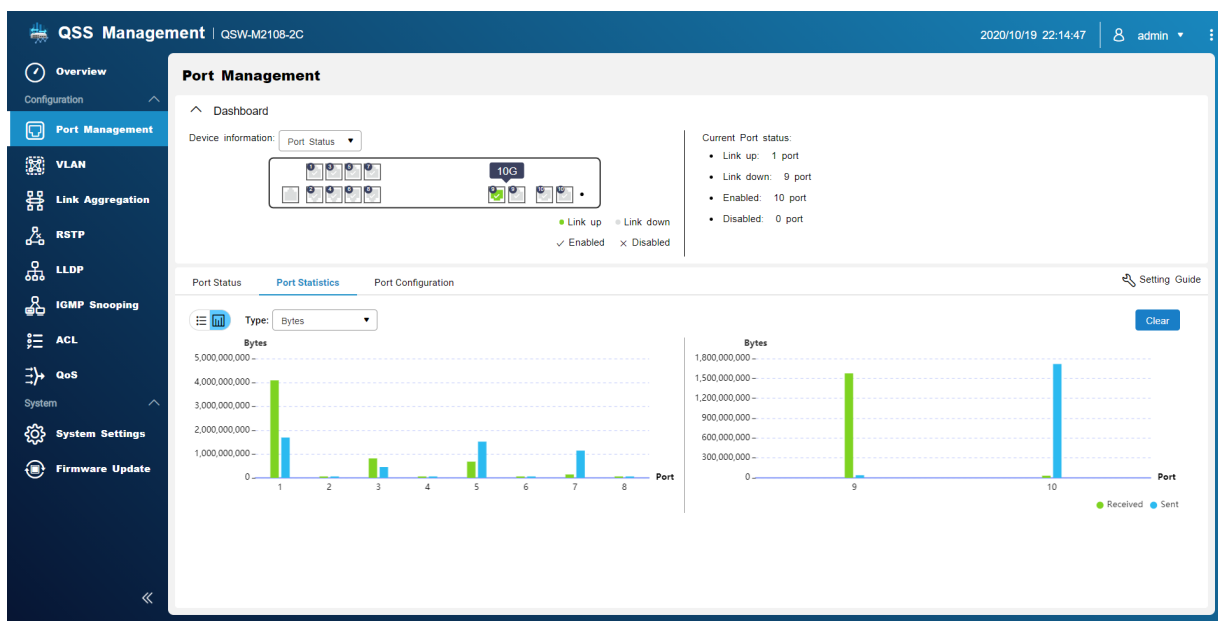


連接埠狀態

此畫面顯示交換器上每個連接埠的狀態資訊。

連接埠統計資料

這個畫面顯示交換器上各個連接埠的統計資訊。連接埠統計資料包括傳送和接收封包的相關資訊。您可以針對各個連接埠篩選統計資料。



編輯連接埠設定

1. 開啟 QSS。

2. 前往 [設定] > [連接埠管理] 。
3. 前往 [連接埠設定] 。
4. 找出連接埠。
5. 編輯設定。

設定	說明
狀態	控制連接埠狀態
速度	控制連接埠可使用的最大速度
流量控制	控制連接埠的流量控制狀態 <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="font-size: 2em; margin-right: 10px;">!</div> <div> <p>重要</p> <p>當連接埠速度設定為 HDX 時，不支援「流量控制」。</p> </div> </div>

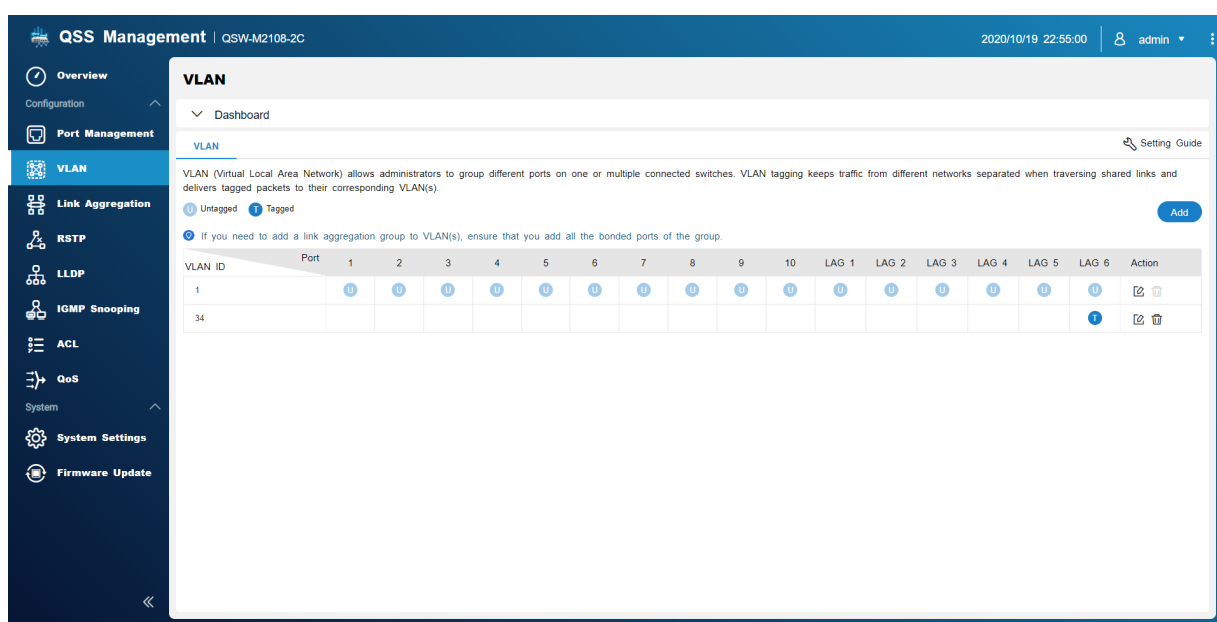
6. 按一下 [儲存] 。

QSS 隨即儲存設定。

VLAN

虛擬 LAN (VLAN) 會將多個網路裝置群組在一起，並限制廣播網域。VLAN 的各成員間會互相隔離，且網路流量只會在群組成員間互相傳送。

這個畫面顯示現有 VLAN 的相關資訊，並且能存取 VLAN 設定選項。




新增 VLAN

1. 開啟 QSS 。
 2. 前往 [設定] > [VLAN] 。
 3. 按一下 [新增] 。
- [新增 VLAN] 視窗隨即開啟。

4. 指定 VLAN ID。
5. 選擇要納入 VLAN 的連接埠。
只有已標記的連接埠可屬於多個 VLAN。
6. 按一下 **【儲存】**。


QSS 隨即新增 VLAN。

編輯 VLAN

1. 開啟 QSS。
2. 前往 **【設定】** > **【VLAN】**。
3. 找出 VLAN。
4. 按一下 。
【編輯 VLAN】 視窗隨即開啟。
5. 選擇要納入 VLAN 的連接埠。
6. 按一下 **【儲存】**。

QSS 隨即更新 VLAN。

刪除 VLAN

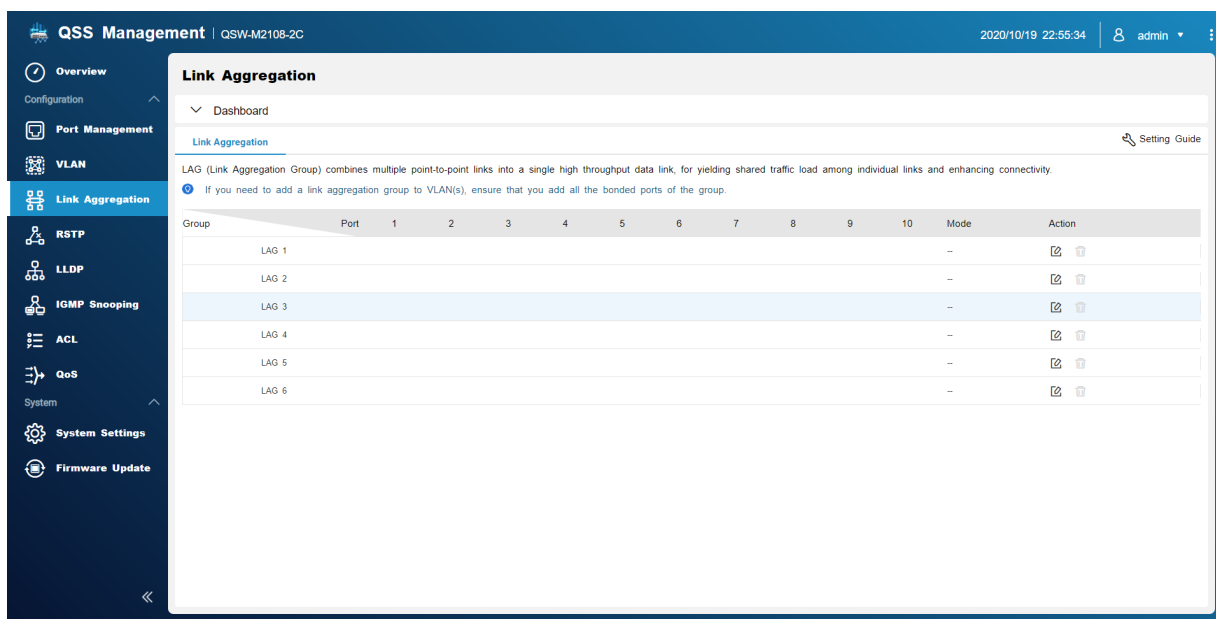
1. 開啟 QSS。
2. 前往 **【設定】** > **【VLAN】**。
3. 找出 VLAN。
4. 按一下 。
對話方塊隨即開啟。
5. 按一下 **【刪除】**。


QSS 隨即刪除該 VLAN。

設置連結彙總群組 (LAG)

連結彙總可合併多張網路介面卡的資源，提高連接埠彈性並提供連結備援。

這個畫面顯示現有連結彙總群組的相關資訊，並且能存取設定選項。



1. 開啟 QSS。
2. 前往 [設定] > [連結彙總]。
3. 找出群組。
4. 按一下 。
[編輯群組] 視窗隨即開啟。
5. 編輯群組設定。
6. 按一下 [儲存]。

QSS 隨即更新該群組設定。

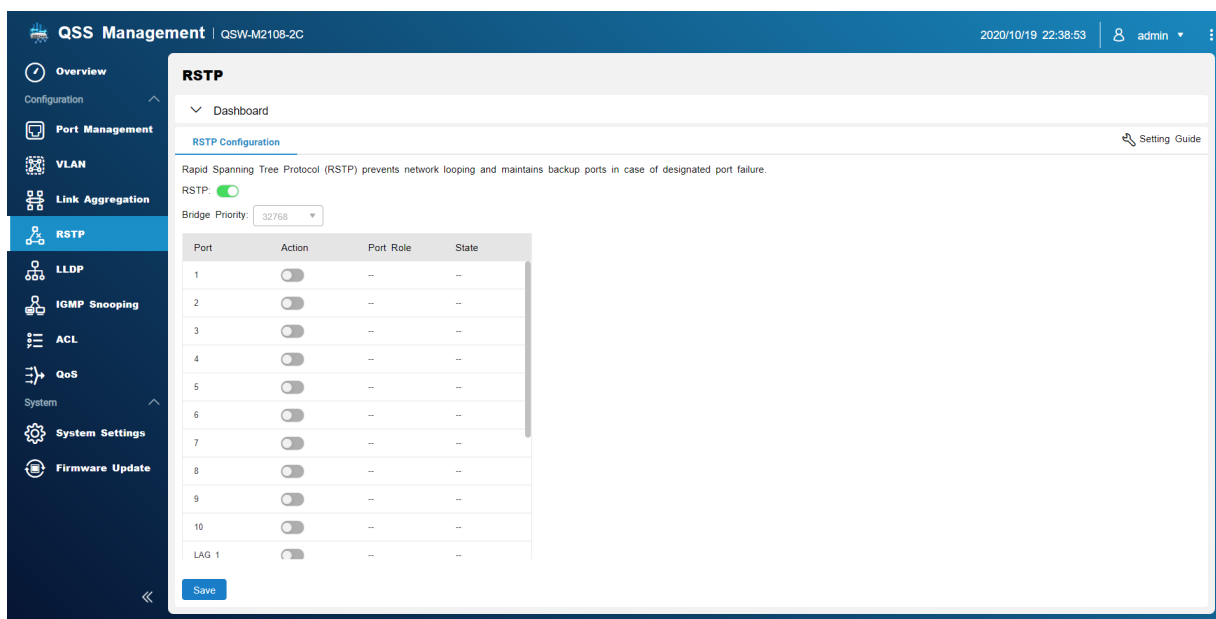
快速跨距樹狀目錄通訊協定 (RSTP)

RSTP 提供跨距樹狀目錄的快速聚合，組建交換器網路的無迴圈拓撲。當使用中的連結失敗時，RSTP 允許您啟用備份連結。




注意

- RSTP 預設為停用。
- 交換器的預設橋接器優先順序為 32768。



啟用 RSTP

1. 前往 [設定] > [RSTP] > [RSTP 設定]。
2. 按一下 .
3. 按一下 [儲存]。
QSS 將會在所有連接埠上啟用 RSTP。



提示

您可以設置個別連接埠來停用 RSTP。

設定橋接器優先順序

您可以在 RSTP 設置欄位中設置交換器的 RSTP 橋接器優先順序。

1. 前往 [設定] > [RSTP] > [RSTP 設定]。
2. 啟用 RSTP。



注意

如需詳細資訊，請參見：[啟用 RSTP](#)。

3. 從下拉式清單選擇 RSTP 橋接器優先順序。



注意

預設優先順序為 32768，建議您將根橋接器優先順序設置為 0。

4. 按一下 [儲存]。

QSS 隨即更新 RSTP 橋接器優先順序

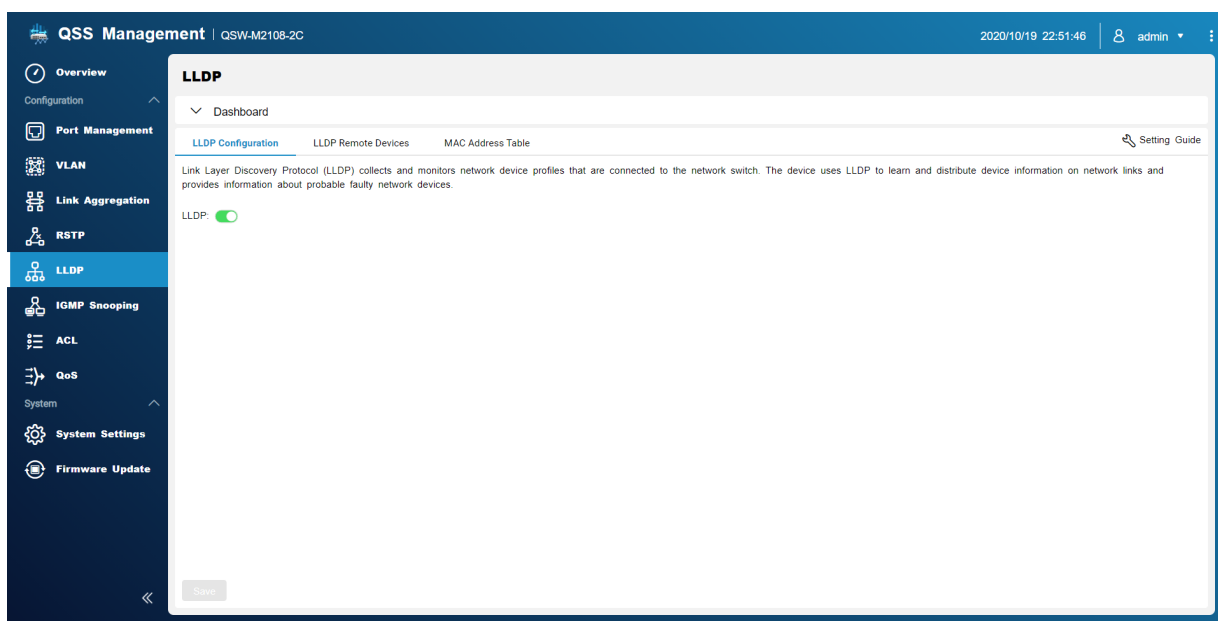
停用 RSTP

1. 前往 [設定] > [RSTP] > [RSTP 設定]。
2. 按一下  可停用 RSTP。
3. 按一下 [儲存]。
QSS 隨即停用 RSTP。


LLDP

連結層探索通訊協定 (LLDP) 會使用定期廣播，將裝置資訊通告給整個網路，並探索相鄰的裝置。LLDP 是第二層通訊協定，讓系統可使用不同的網路層通訊協定，來交換彼此的相關資訊。

這個畫面顯示偵測到的裝置相關資訊，並讓您啟用和停用 LLDP。




啟用 LLDP

1. 開啟 QSS。
2. 前往 [設定] > [LLDP]。
3. 按一下 .
4. 按一下 [儲存]。

QSS 隨即啟用 LLDP。

停用 LLDP

1. 開啟 QSS。
2. 前往 [設定] > [LLDP]。

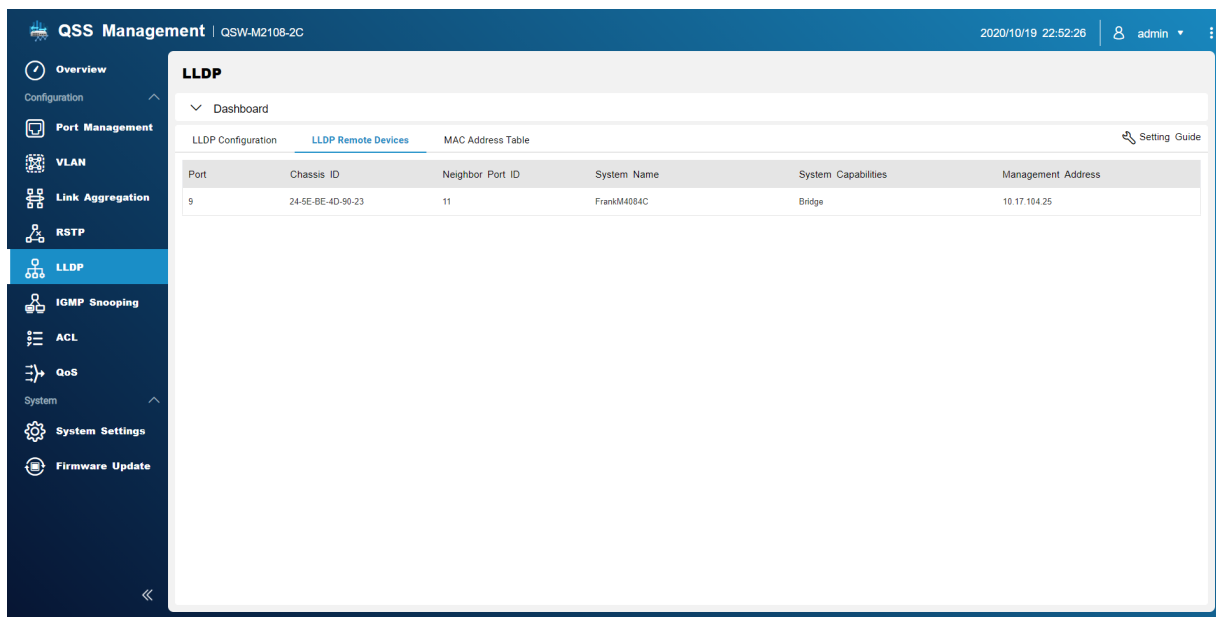
3. 按一下 。

4. 按一下 [儲存]。

QSS 隨即停用 LLDP。

LLDP 遠端裝置

這個畫面顯示偵測到的遠端裝置相關資訊。



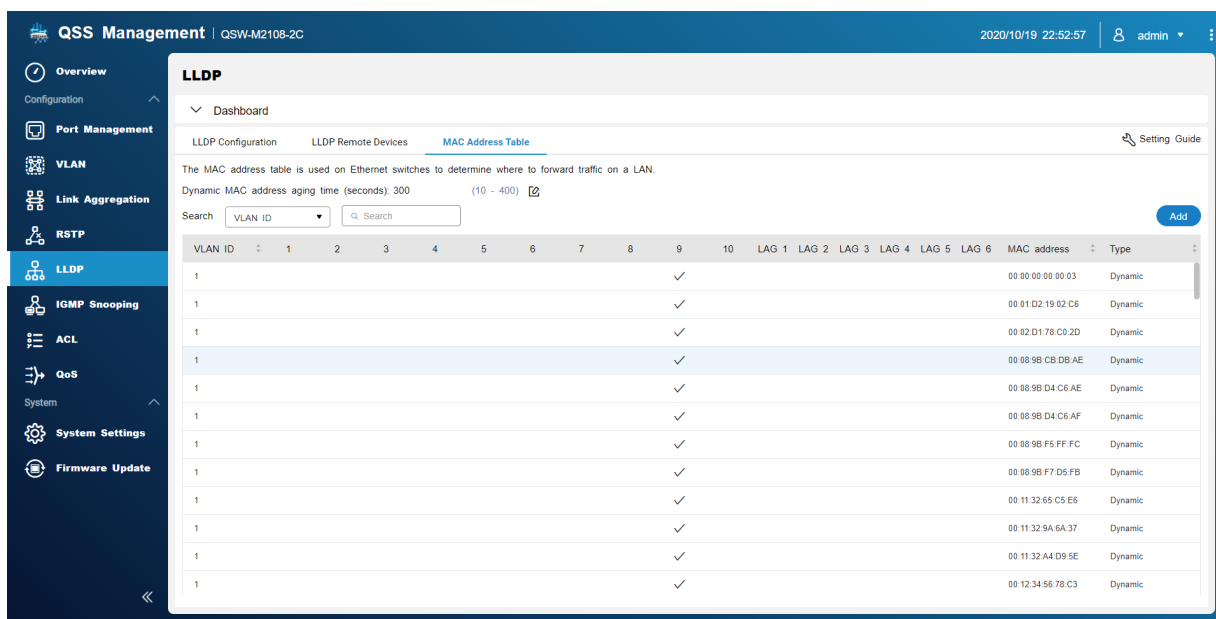
The screenshot shows the QSS Management interface for device QSW-M2108-2C. The left sidebar contains navigation options: Overview, Configuration, Port Management, VLAN, Link Aggregation, RSTP, LLDP (selected), IGMP Snooping, ACL, QoS, System, System Settings, and Firmware Update. The main content area is titled 'LLDP' and has a 'Dashboard' dropdown menu with options for 'LLDP Configuration', 'LLDP Remote Devices' (selected), and 'MAC Address Table'. A 'Setting Guide' icon is visible in the top right of the main area. Below the dashboard, a table displays the following data:

Port	Chassis ID	Neighbor Port ID	System Name	System Capabilities	Management Address
9	24-5E-BE-4D-90-23	11	FrankM4084C	Bridge	10.17.104.25

MAC 位址表

MAC 位址表用以追蹤 MAC 位址，並透過特定連接埠來轉送相關的單點傳播流量。

這個畫面顯示現有 MAC 位址的相關資訊，並且能存取 MAC 位址設定選項。




新增靜態 MAC 位址

1. 開啟 QSS。
2. 前往 [設定] > [LLDP] > [MAC 位址表]。
3. 按一下 [新增]。
[新增靜態 MAC 位址] 視窗隨即開啟。
4. 編輯 MAC 位址設定。
 - a. 指定 VLAN ID。
 - b. 指定 MAC 位址。
 - c. 選取連接埠。
5. 按一下 [儲存]。
[新增靜態 MAC 位址] 視窗隨即關閉。

QSS 隨即新增 MAC 位址。

刪除靜態 MAC 位址

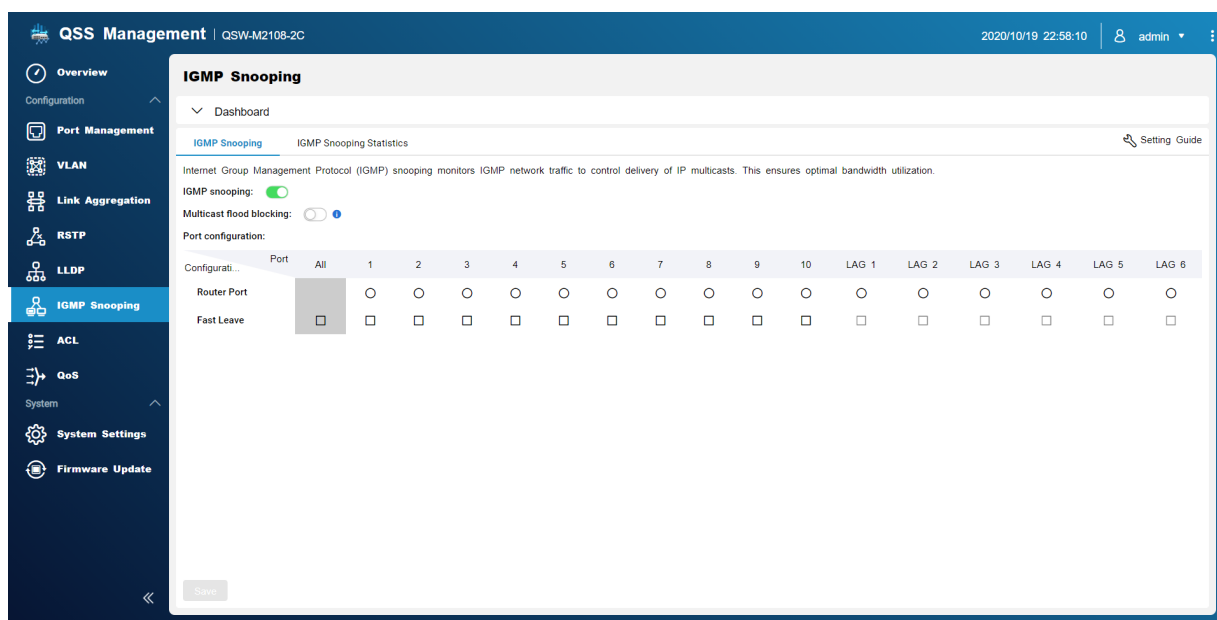
1. 開啟 QSS。
2. 前往 [設定] > [LLDP] > [MAC 位址表]。
3. 找出靜態 MAC 位址。
4. 按一下 。
對話方塊隨即開啟。
5. 按一下 [刪除]。

QSS 隨即刪除 MAC 位址。


IGMP Snooping

網際網路群體管理協定 (IGMP) Snooping 可管理 IP 多點傳播群組的成員資格。IP 主機和相鄰的多點傳播交換器，會使用 IGMP 來決定多點傳播群組的成員資格。

此畫面顯示偵測到的 IGMP 群組相關資訊，並提供設置選項。



啟用 IGMP Snooping

1. 開啟 QSS。
2. 前往 [設定] > [IGMP Snooping]。
3. 按一下 .
4. 按一下 [儲存]。

QSS 隨即啟用 IGMP Snooping。

設置 IGMP Snooping

1. 開啟 QSS。
2. 前往 [設定] > [IGMP Snooping]。
3. 編輯 IGMP 設定。


設定	說明
多點傳播泛濫封鎖	封鎖來自不明來源的多點傳播泛濫
路由器連接埠	指定要將哪些連接埠當成 VLAN 的路由器連接埠接收 IGMP 封包後，QSS 將會透過選定的路由器連接埠轉送流量。

設定	說明
快速離開	指定支援 IGMP v2 「快速離開」功能的連接埠 接收 IGMP 離開訊息後，QSS 會停止將多點傳播流量轉送至選定的「快速離開」連接埠。

- 按一下 **【儲存】**。

QSS 隨即儲存設定。

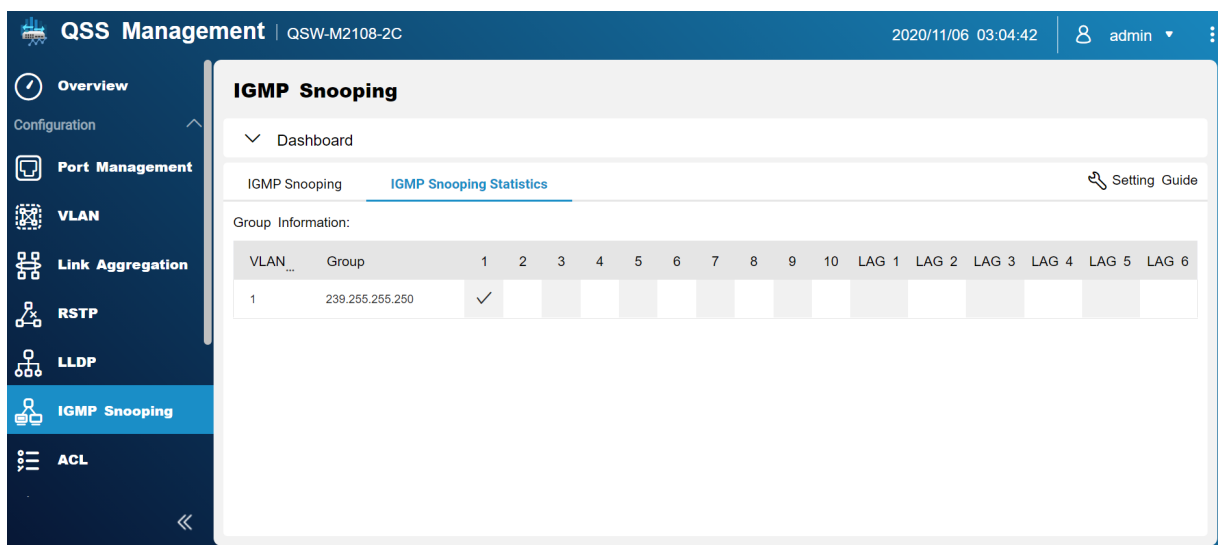
停用 IGMP Snooping

- 開啟 QSS。
- 前往 **【設定】 > 【IGMP Snooping】**。
- 按一下 。
- 按一下 **【儲存】**。

QSS 隨即停用 IGMP Snooping。

IGMP Snooping 統計資料

此畫面將會顯示在指定的 VLAN 中，所有偵測到的 IGMP Snooping 多點傳播群組資訊的統計資料。



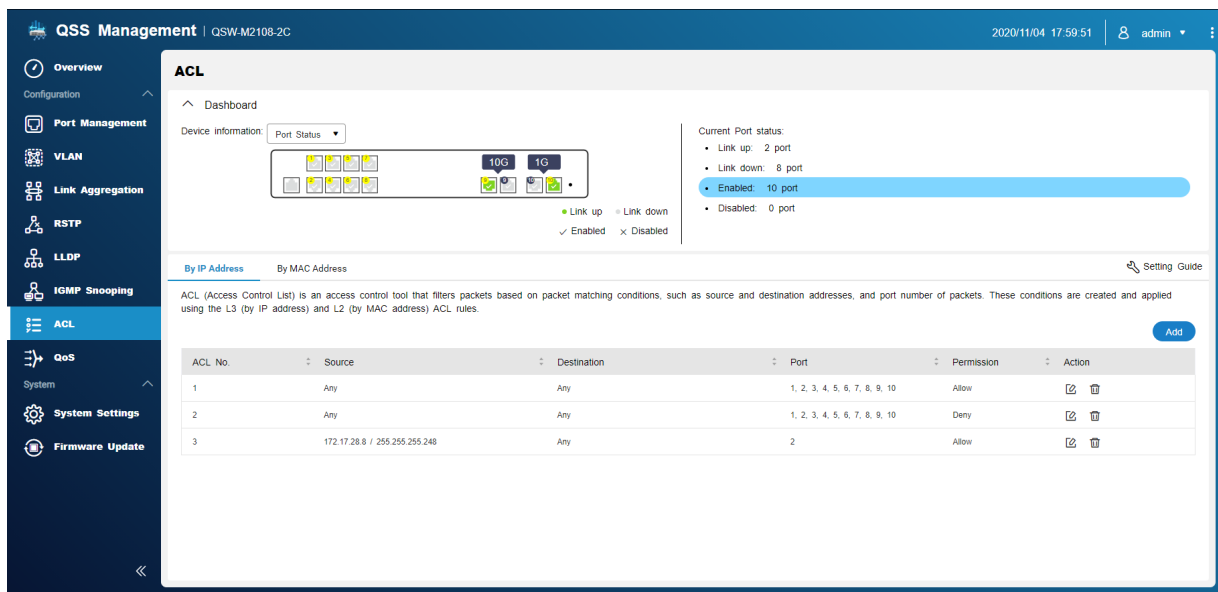
The screenshot shows the 'IGMP Snooping Statistics' page in the QSS Management interface. The page title is 'IGMP Snooping' and the sub-page is 'IGMP Snooping Statistics'. There is a 'Dashboard' dropdown and a 'Setting Guide' link. Under 'Group Information:', there is a table with the following data:

VLAN...	Group	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	LAG 1	LAG 2	LAG 3	LAG 4	LAG 5	LAG 6
1	239.255.255.250	✓															

存取控制清單 (ACL)

存取控制清單可透過使用受控的規則集來處理交換器的網路流量。每個 ACL 規則都專用於一組使用者建立的條件，資料封包必須滿足該條件才能符合規則。資料封包在沒有可相符的 ACL 規則的情況下，交換器會套用預設規則。或者，交換器會比對資料封包與規則，以便允許或拒絕封包。

您可以利用 ACL 控制主機對於網路不同部分的存取，或在交換器層級上控制流量的轉送或封鎖。



基於 IP 位址的 ACL

MAC 位址 ACL 可讓您使用第 3 層資訊來允許或拒絕網路流量，從而按 IP 位址篩選流量。


新增基於 IP 位址的 ACL 規則

1. 前往 [設定] > [ACL] > [依 IP 位址]。
2. 按一下 [新增]。
[新增 ACL—IP 位址] 視窗隨即開啟。
3. 編輯 ACL 設定。


設定	使用者動作
ACL 編號	指定介於 1 到 255 之間的數字
來源	
來源 IP 位址	指定來源 IP 位址
來源子網路遮罩	指定來源子網路遮罩
目的地	
目的地 MAC 位址	指定目的地 IP 位址
目的地子網路遮罩	指定目的地子網路遮罩
連接埠	選取 [全部] 以便選取所有連接埠，或按一下連接埠核取方塊，以在特定連接埠上設置基於 IP 位址的 ACL 規則。
權限	選擇下列其中一個選項： <ul style="list-style-type: none"> • 允許 • 拒絕

4. 按一下 [儲存]。
QSS 將會新增基於 IP 位址的 ACL 規則。

設置基於 IP 位址的 ACL 規則

1. 前往 [設定] > [ACL] > [依 IP 位址] 。
 2. 找到規則。
 3. 按一下 。
[編輯 ACL—IP 位址] 視窗隨即開啟。
 4. 編輯規則設定。
如需詳細資訊，請參見：[新增基於 IP 位址的 ACL 規則](#)。
 5. 按一下 [儲存] 。
- QSS 將會更新基於 IP 位址的 ACL 規則。

刪除基於 IP 位址的 ACL 規則

1. 前往 [設定] > [ACL] > [依 IP 位址] 。
 2. 找到規則。
 3. 按一下 。
確認訊息隨即顯示。
 4. 按一下 [刪除] 。
- QSS 將會刪除基於 IP 位址的 ACL 規則。

基於 MAC 位址的 ACL

MAC 位址 ACL 可透過使用每個封包的第二層標頭資訊，按 MAC 位址來篩選流量。


新增基於 MAC 位址的 ACL 規則

1. 前往 [設定] > [ACL] > [依 MAC 位址] 。
 2. 按一下 [新增] 。
- [新增 ACL—MAC 位址] 視窗隨即開啟。
3. 編輯 ACL 設定。


設定	使用者動作
ACL 編號	指定介於 1 到 255 之間的數字
來源 MAC 位址	指定來源 MAC 位址
目的地 MAC 位址	指定目的地 MAC 位址
連接埠	選取 [全部] 以便選取所有連接埠，或按一下連接埠核取方塊，以在特定連接埠上設置基於 MAC 的 ACL 規則。
權限	選擇下列其中一個選項： <ul style="list-style-type: none"> • 允許 • 拒絕

4. 按一下 [儲存] 。
- QSS 將會新增基於 MAC 位址的 ACL 規則。

設置基於 MAC 位址的 ACL 規則

1. 前往 [設定] > [ACL] > [依 MAC 位址] 。
2. 找到規則。
3. 按一下  。
- [編輯 ACL—MAC 位址] 視窗隨即開啟。
4. 編輯規則設定。
- 如需詳細資訊，請參見：[新增基於 MAC 位址的 ACL 規則](#)。
5. 按一下 [儲存] 。
- QSS 將會更新基於 MAC 位址的 ACL 規則。

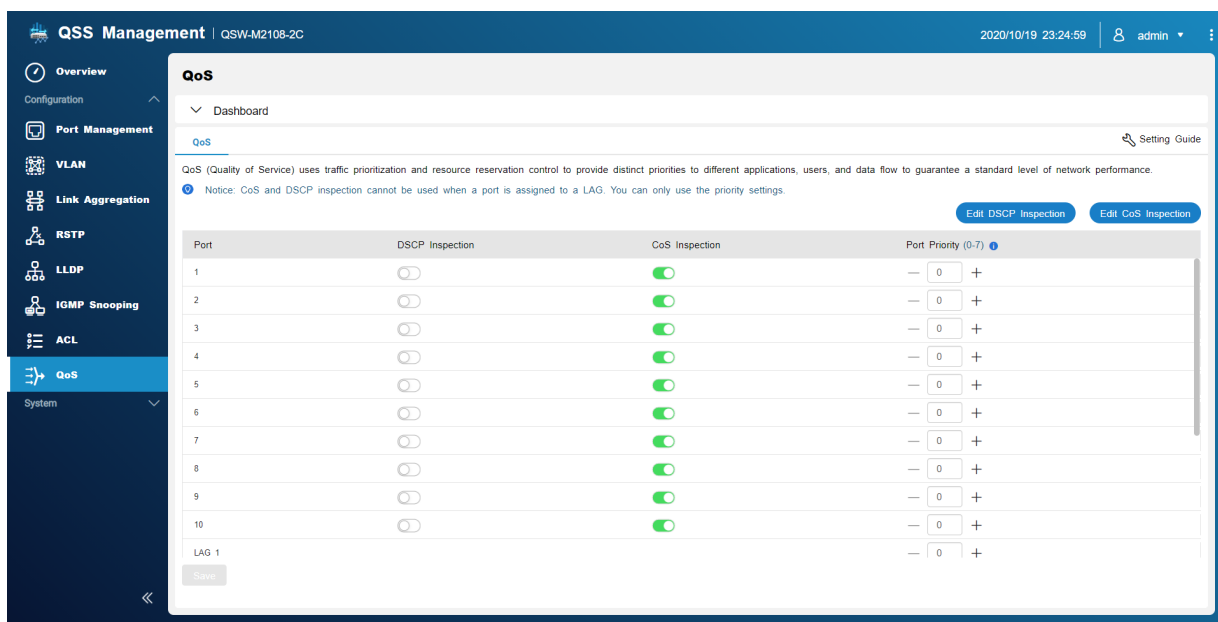
刪除基於 MAC 位址的 ACL 規則

1. 前往 [設定] > [ACL] > [依 MAC 位址] 。
2. 找到規則。
3. 按一下  。
- 確認訊息隨即顯示。
4. 按一下 [刪除] 。
- QSS 將會刪除基於 MAC 位址的 ACL 規則。

QoS

服務品質 (QoS) 可對不同的網路裝置及封包進行分類並決定優先順序，以改善網路流量的分配。

這個畫面能存取 QoS 設定選項。



QoS Management | QSW-M2108-2C 2020/10/19 23:24:59 admin

QoS

Dashboard

QoS (Quality of Service) uses traffic prioritization and resource reservation control to provide distinct priorities to different applications, users, and data flow to guarantee a standard level of network performance.

Notice: CoS and DSCP inspection cannot be used when a port is assigned to a LAG. You can only use the priority settings.

Port	DSCP Inspection	CoS Inspection	Port Priority (0-7)
1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0
2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0
3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0
4	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0
5	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0
6	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0
7	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0
8	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0
9	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0
10	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0
LAG 1			0

Save

設置 QoS 的 DSCP 優先順序

DSCP（區別服務代碼點）是封包 IP 標頭中的 6 位元欄位，用來分類封包。DSCP 值會根據指派給 DSCP 值 (0-63) 的優先順序決定將封包轉送至某個佇列。

1. 開啟 QSS。
2. 前往 **[設定]** > **[QoS]**。
3. 找出連接埠。
4. 按一下 **[DSCP 檢查]** 下的 。
5. 按一下 **[編輯 DSCP 檢查]**。
6. 在 1 到 8 之間指定 DSCP 優先順序值。
7. 按一下 **[儲存]**。
QSS 會更新 DSCP 值的優先順序佇列。
8. 按一下 **[儲存]**。
QSS 會更新 QoS 資訊。

設置 QoS 的 CoS 優先順序

CoS（服務類別）是訊框乙太網路標頭中的 3 位元欄位。CoS 值會根據 CoS 值 (0-7) 決定將流量轉送至哪個佇列。



1. 開啟 QSS。
2. 前往 **[設定]** > **[QoS]**。
3. 找出連接埠。
4. 按一下 **[CoS 檢查]** 下的 。
5. 按一下 **[編輯 CoS 檢查]**。
6. 在 1 到 8 之間指定 CoS 優先順序值。
7. 按一下 **[儲存]**。
QSS 會更新 CoS 值的優先順序佇列。
8. 按一下 **[儲存]**。
QSS 會更新 QoS 資訊。

4. 系統

系統設定

此畫面包含系統設置選項，例如系統資訊、IP 資訊、密碼設定、時間設定以及交換器的備份與還原設定。

設置交換器名稱

1. 前往 [系統] > [系統設定] > [系統資訊] 。
2. 按一下  。
3. 指定裝置名稱：
必備條件：
 - 長度：1-14 字元
 - 有效字元：A-Z、a-z、0-9
 - 有效特殊字元：連字號 (-)、底線 (_)、句號 (.)
4. 按一下  以確認裝置名稱。
QSS 將會更新交換器名稱。

設置交換器 IP 資訊

1. 前往 [系統] > [系統設定] > [IP] 。
2. 選取網路設置設定。

設定	說明
自動取得 IP 位址與 DNS	如果網路支援 DHCP，介面卡會自動取得 IP 位址和網路設定。
手動設定 IP 與 DNS	手動指定固定 IP 位址。您必須設定下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> • 固定 IP 位址 • 子網路遮罩 • 預設閘道


3. 按一下 [儲存] 。

編輯密碼設定

1. 前往 [系統] > [系統設定] > [密碼] 。
2. 編輯密碼設定。



提示

按一下  可顯示所輸入的密碼。

設定	使用者動作
目前密碼	指定裝置目前密碼
新密碼	設定包含 8 到 20 個 ASCII 字元的密碼
確認新密碼	重新輸入新密碼

3. 按一下 **【儲存】**。

QSS 會將您登出交換器介面。您可以透過使用者名稱和新密碼登入 QSS。

編輯時間設定



注意

您必須正確設定時間，以免發生下列問題。



- 使用網頁瀏覽器連線裝置或儲存檔案時，動作的顯示時間不正確。
- 事件記錄不符合事件發生的實際時間。
- 排定任務在錯誤的時間執行。

1. 前往 **【系統】 > 【系統設定】 > 【時間】**。

2. 選擇時區。

3. 指定日期和時間格式。

4. 選擇時間設定。

選項	使用者動作
手動設定	指定日期和時間。
與網際網路時間伺服器同步	<p>確認您的裝置已連接網際網路，然後指定時間伺服器名稱。</p> <p>伺服器：網路時間通訊協定 (NTP) 伺服器名稱 範例：time.nist.gov、time.windows.com</p> <p> 提示 按一下  重新整理裝置清單。</p>

5. 按一下 **【儲存】**。

備份/還原

QSS 提供系統備份和還原功能，協助您在系統故障時保護交換器的資料安全。

備份系統設定

1. 前往 **【系統】 > 【系統設定】 > 【備份與還原】**。

2. 按一下 **【備份】**。

此裝置會將系統設定以 BIN 檔案匯出並下載檔案到電腦。

還原系統設定





警告

如果所選的備份檔案含有裝置中已存在的使用者或使用者群組資訊，則系統將覆寫現有的資訊。

1. 前往 [系統] > [系統設定] > [備份與還原] 。
檔案總管視窗隨即開啟。
2. 按一下 [瀏覽] 。
3. 選擇包含裝置系統設定的有效 BIN 檔案。
4. 按一下 [還原] 。

QSS 將會還原交換器設定。

重新啟動交換器

1. 開啟 QSS 。
 2.  :
按一下位於頁面右上角的  。
 3. 按一下 [重新啟動交換器] 。
- QSS 將會重新啟動交換器。

重設交換器密碼



注意

- 您也可按住實體重設按鈕 5 秒鐘，將交換器還原至出廠預設值。
- 系統重設後，系統會自動啟用預設的「admin」帳戶。

1. 登入 QSS 。
2. 前往 [系統] > [系統設定] > [重設成出廠預設值] 。
3. 按一下 [密碼重設] 。

QSS 隨即重設交換器。

預設使用者名稱	預設密碼
admin	交換器映像的 MAC 位址，請刪去所有標點符號，並將所有字母大寫。  提示 例如，如果 MAC 位址為 00:0a:0b:0c:00:01，預設密碼則為 000A0B0C0001。 您可以透過 Qfinder Pro 找到 MAC 位址，也可在裝置上的貼紙找到「MAC」字樣。

將交換器重設至出廠設定

重設交換器將會刪除此裝置儲存的資料，並將交換器還原至出廠預設值。

**提示**

您也可按住實體重設按鈕 10 秒鐘，將交換器還原至出廠預設值。

1. 登入 QSS。
2. 前往 [系統] > [系統設定] > [重設成出廠預設值]。
3. 按一下 [重設成出廠預設值]。
確認訊息隨即顯示。
4. 按一下 [是]。

QSS 隨即將交換器重設為出廠設定。

**注意**

如要再次登入到介面，您必須透過 Qfinder Pro 定位裝置。如需詳細資訊，請參見：[交換器存取](#)。

韌體更新

QNAP 建議隨時更新裝置韌體。如此可確保裝置享有最新 QSS 軟體功能、安全性更新、增強工具和錯誤修正所帶來的益處。

您可以使用下列其中一種方式更新韌體。

更新方式	說明
使用即時更新	QSS 會自動偵測韌體更新，並安裝在裝置上。 如需詳細資訊，請參見： 檢查即時更新 。
透過韌體更新	您可以在 QNAP 網站 上查看是否有最新的裝置韌體更新、將韌體更新下載至電腦，然後手動將韌體更新安裝到您的裝置上。 如需詳細資訊，請參見： 手動更新韌體 。
使用 QFinder Pro	如果您的裝置已連線到區域網路，您可以使用 QFinder Pro 檢查並安裝最新的韌體更新。 如需詳細資訊，請參見： 使用 Qfinder Pro 更新韌體 。

韌體需求

裝置應符合以下需求以便執行韌體更新：

設定	需求
硬體設定	<ul style="list-style-type: none"> • 電腦 • 乙太網路線 <div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p>注意</p> <ul style="list-style-type: none"> • 電腦需要手動或透過 Qfinder Pro 來更新韌體。 • QNAP 建議使用有線乙太網路連線來更新韌體，確保在韌體更新期間可穩定地連上網路。 </div>
備份系統設定	QNAP 建議您在更新韌體前，先備份系統設定至電腦。 如需詳細資訊，請參見： 備份系統設定 。

設定	需求
管理員權限	您必須是交換器管理員或具備管理員權限，才能更新韌體。
停止交換器作業	QNAP 建議您在更新韌體前停止所有其他交換器作業。交換器必須重新啟動，該韌體更新才會生效。在這過程中可能會中斷執行中的交換器服務或作業。
裝置型號	請確認交換器型號正確無誤。您可以使用下列方法找到交換器型號： <ul style="list-style-type: none"> 在裝置底部或背面的貼紙上找到型號。 登入裝置來尋找型號。
韌體版本	如果您透過 韌體更新 或 Qfinder Pro 更新韌體，請確認所選取的韌體版本適用於裝置的型號。

檢查即時更新



警告

- 為避免資料遺失，QNAP 建議您在更新韌體前先備份裝置上的所有資料。如需有關資料備份的詳細資訊，請參閱：[備份/還原](#)。
- 請勿在韌體更新過程中關閉裝置。



重要

- 在更新韌體之前，請務必閱讀：[韌體需求](#)。
- 視硬體設置和網路連線能力而定，更新過程可能需要數分鐘或更長時間。

- 前往 **[系統]** > **[韌體更新]** > **[即時更新]** 。
 - 按一下 **[檢查更新]** 。
- QSS 隨即檢查可用的韌體更新。如有可用的更新，您可以選擇更新 QSS。
- 按一下 **[更新系統]** 。
- 確認訊息隨即顯示。
- 按一下 **[更新]** 。

QSS 將會更新韌體。

手動更新韌體



警告

- 為避免資料遺失，QNAP 建議您在更新韌體前先備份裝置上的所有資料。如需有關資料備份的詳細資訊，請參閱：[備份/還原](#)。
- 請勿在韌體更新過程中關閉裝置。



重要

- 在更新韌體之前，請務必閱讀：[韌體需求](#)。
- 視硬體設置和網路連線能力而定，更新過程可能需要數分鐘或更長時間。

- 下載裝置韌體。

- a. 前往 <http://www.qnap.com/download>。
 - b. 選擇產品類型。
 - c. 選擇您的裝置型號。
 - d. 閱讀版本說明並確認以下事項：
 - 裝置型號符合韌體版本。
 - 韌體已取得必要更新。
 - 檢查是否有其他韌體更新設定說明。
2. 確認產品型號和韌體正確無誤。
 3. 根據您的位置選取下載伺服器。
 4. 下載韌體套件。
 5. 按一下 [瀏覽]。
 6. 選擇資料夾。
 7. 儲存下載的韌體套件。
 8. 將韌體映像檔解壓縮。
 9. 前往 [系統] > [韌體更新] > [韌體更新]。
 10. 按一下 [瀏覽]，然後選擇解壓縮後的韌體映像檔。
 11. 按一下 [更新系統]。
確認訊息視窗隨即出現。
 12. 按一下 [更新]。
- 裝置立即重新啟動。

使用 Qfinder Pro 更新韌體



警告

- 為避免資料遺失，QNAP 建議您在更新韌體前先備份裝置上的所有資料。如需有關資料備份的詳細資訊，請參閱：[備份/還原](#)。
- 請勿在韌體更新過程中關閉裝置。



重要

- 在更新韌體之前，請務必閱讀：[韌體需求](#)。
- 視硬體設置和網路連線能力而定，更新過程可能需要數分鐘或更長時間。

1. 下載裝置韌體。
 - a. 前往 <http://www.qnap.com/download>。
 - b. 選擇產品類型。

- c. 選擇您的裝置型號。
- d. 閱讀版本說明並確認以下事項：
 - NAS 機型符合韌體版本。
 - 韌體已取得必要更新。
 - 檢查是否有其他韌體更新設定說明。

2. 確認產品型號和韌體正確無誤。
3. 根據您的位置選取下載伺服器。
4. 下載韌體套件。
5. 按一下 **[瀏覽]**。
6. 選擇資料夾。
7. 儲存下載的韌體套件。
8. 將韌體映像檔解壓縮。
9. 開啟 **[Qfinder Pro]**。
Qfinder Pro 會顯示網路內的 QNAP 裝置清單。
10. 從裝置清單選擇交換器。
11. 前往 **[工具]** > **[更新韌體]**。



提示

您也可以在清單的 NAS 機型上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 **[更新韌體]**。

[韌體更新] 視窗隨即顯示。

12. 輸入 QSS 使用者名稱和密碼。
Qfinder Pro 會顯示 **[更新韌體]** 畫面。
13. 選擇以下其中一種韌體更新方式：

方法	步驟
手動更新韌體	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 [系統韌體映像檔的路徑]。 b. 按一下 [瀏覽]。 c. 尋找下載的韌體更新映像檔。 d. 按一下 [確定]。
自動更新韌體	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 [自動更新韌體到最新版本]。 b. Qfinder Pro 會搜尋最新的韌體更新。 c. 按一下 [更新]。

韌體更新映像檔隨即列在下表中。

14. 執行下列其中一個動作：

動作	步驟
更新單一 NAS 裝置	選擇欲更新的裝置。
更新多台相同機型的 NAS 裝置	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="751 293 1441 338">a. 從清單中選擇裝置型號。<li data-bbox="751 338 1441 383">b. 選擇 [更新網路內相同型號的所有裝置]。<li data-bbox="751 383 1441 450">c. 選擇欲更新的裝置。

15. 按一下 **[開始]**。

QSS 將會更新韌體。